

Länsförsäkringar Västerbotten

Hållbarhetsrapport

2017

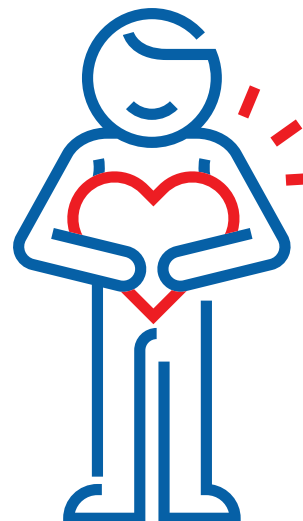


Hållbarhet hos oss – kundernas trygghet

Som lokalt och kundägt bank- och försäkringsbolag har vi alltid våra kunders trygghet i fokus. För oss är det naturligt att driva ett långsiktigt hållbarhetsarbete, och vi anser att vi till och med kan ta ett större ansvar än många andra företag när det gäller samhälle och hållbarhet.

Men hållbarhetsfrågan är i högsta grad ett gemensamt ansvarstagande inom en mängd frågor som berör hela samhället. På Länsförsäkringar Västerbotten arbetar vi för en ekonomisk, etisk, social och – inte minst – miljömässig hållbarhet. Hållbarhetsfrågan är väl integrerad i den dagliga verksamheten och det är viktigt för oss att arbeta aktivt med hållbara insatser som kan bidra till allt detta på lång sikt.

Hållbarhetsrapporten för 2017 är Länsförsäkringar Västerbottens första hållbarhetsrapport och avser endast detta bolag, d.v.s. ej våra dotterbolag. Vid rapportens upprättande har inte några särskilda riktlinjer/standarder tillämpats.



A handwritten signature in black ink, reading 'Göran Spetz'.

Göran Spetz

Vd Länsförsäkringar Västerbotten

Vd-ord

Hållbarhetsarbetet har varit ett viktigt område för Länsförsäkringar Västerbotten under många år. Till en början mer ur ett strikt miljöperspektiv, men under de senaste åren har arbetet utvidgats till att omfatta en bredare och mer omfattande syn på hela hållbarhetsområdet.

Tillsammans behöver vi västerbottningar ta ett gemensamt ansvar för vår hållbara framtid. Som vd i ett kundägt bolag tycker jag att vi har en särskilt viktig roll inom hållbarhetsområdet. Vi vill vara med och påverka vår del av världen i en mer hållbar riktning och vi gör det med stort engagemang och med ett långsiktigt perspektiv.

Några nyckeltal

Frisknärvaro

95,9%

Minskat koldioxidutsläpp
2008-2017 (per medarbetare)

-43%

Antal utdelade reflexvästar till
västerbottningarna

14 080

Vår vision, affärsidé och värderingar

Länsförsäkringar Västerbotten är ett kundägt och lokalt bolag med Västerbotten som enda marknad. Vi erbjuder våra kunder komplett ekonomisk service, med tjänster kring bank, försäkring och fastighetsförmedling under ett och samma tak. Vi har kontor i Umeå, Skellefteå och Lycksele.

Tillsammans skapar vi en trygg framtid i Västerbotten

Vår vision beskriver hur vi vill bedriva vårt arbete – tillsammans med våra kunder, samarbetspartners och medarbetare.

Vi är ett kundägt och lokalt bolag som med engagemang skapar trygghet och mervärden för västerbottningarna.

Vi på Länsförsäkringar Västerbotten skapar mervärden genom att erbjuda trygga helhetslösningar inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling. Vi underlättar våra kunders vardag och skapar långsiktiga relationer genom vårt engagemang och vår tillgänglighet. Våra kunder är också våra ägare.

Nära, engagerade och okränkliga

Våra värderingar beskriver hur vi ska bemöta varandra och våra kunder. Värderingarna – tillsammans med lagar, regler och policys – utgör grunden för vårt sätt att vara och finns beskrivna i vårt Kulturdokument:

Kunden – med lokal närvaro och kompetens tillgodoser vi kundens önskemål på ett okränkligt sätt.

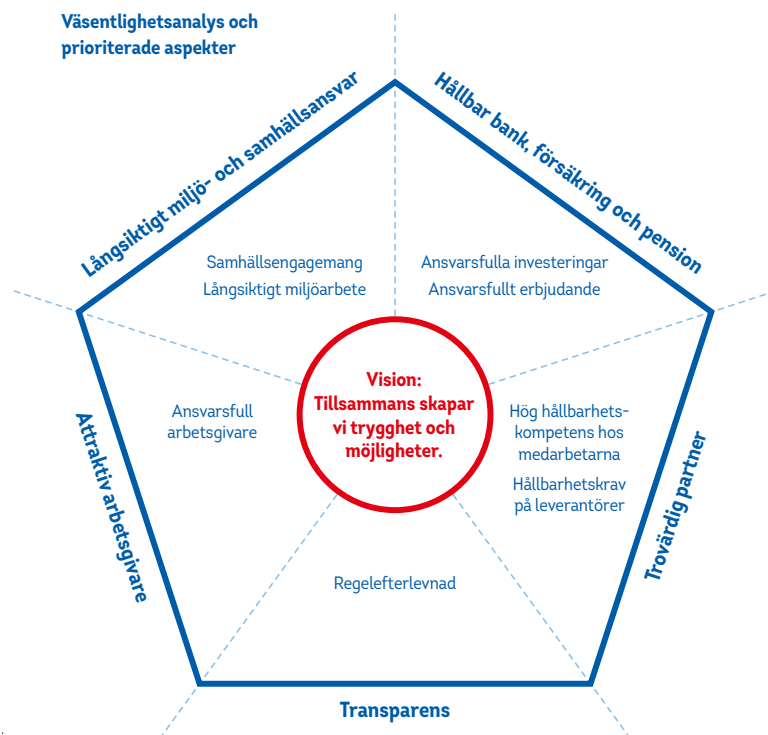
Medarbetaren – respekt och ansvar skapar ett öppet och positivt arbetsklimat. Ledarskapet – Våra ledare har helhetssyn. Ledare är tydlig och utvecklar människor och organisationen genom att skapa delaktighet.

Resultatet – en kostnadseffektiv, lönsam och stark ekonomi ger oss möjlighet att agera långsiktigt och med inriktning mot helkundstänkande.

Sveriges mest nöjda kunder 2017

Länsförsäkringar har Sveriges mest nöjda kunder visar Svenskt Kvalitetsindex (SKI). Vi toppar kundundersökningen i sex kategorier: Försäkring privat, Bank privat, Bank företag, Bolån, Fastighetslån företag och Fastighetsförmedling.





Hållbarhet i affären

För oss handlar hållbarhet om att ge ett ökat värde till våra kunder och bidra till en långsiktigt hållbar utveckling. Genom att erbjuda tjänster inom bank och försäkring har Länsförsäkringar Västerbotten goda möjligheter att ta ekonomisk, miljömässig och social hänsyn i affärsbeslut och verksamhetsutveckling, vilket kommer kunder och övriga intressenter till godo.

Intressenter, väsentlighet och risk

Väsentliga hållbarhetsfrågor identifieras och prioriteras i samarbete med våra intressenter – kunder, medarbetare, leverantörer, samarbetspartners, intresseorganisationer och myndigheter. Länsförsäkringar Västerbotten värnar om transparens kring risker och möjligheter för att kunna göra goda bedömningar av hur de påverkar och påverkas av verksamheten. Vi ser att miljö- och samhällsrelaterade risker kan påverka affären väsentligt. Vi ser också en möjlighet att bidra än mer till en positiv miljö- och samhällspåverkan.

Vi genomför återkommande kartläggningar av risker och möjligheter i verksamheten, samt vår direkta och indirekta påverkan i hela värdekedjan – från leverantörer till medarbetare och kunder. Ett riskbaserat förhållningssätt är särskilt relevant inom områdena regelefterlevnad och krav på leverantörer. Vår ambition inom miljö- och samhällspåverkan är särskilt framträdande inom områdena samhällsengagemang och det långsiktiga miljöarbetet.

För Länsförsäkringar Västerbotten har följande hållbarhetsaspekter prioriterats:

1. Ansvarfullt erbjudande – med en bank- och försäkringsaffär som tar hänsyn till miljö- och samhällsrisiker.
2. Samhällsengagemang – med ett aktivt samhälls- och skadeförebyggande arbete.
3. Långsiktigt miljöarbete – med ett proaktivt och förebyggande arbete för att begränsa klimatpåverkan och minska resursanvändningen.
4. Ansvarfull arbetsgivare – med en ambition att attrahera och behålla duktiga medarbetare.
5. Regelefterlevnad – med en hög ambition inom affäretik och anti-korruption.
6. Krav på leverantörer – för hållbarhet genom hela värdekedjan.

Policy och övergripande styrning

Hållbarhetsarbetet tar sin utgångspunkt i bolagets Hållbarhetspolicy, och tydliggörs i följande policys och riktlinjer: Miljöpolicy, Riktlinje för sponsring, Kommunikationspolicy, HR-policy, Riktlinjer för arbetsmiljö, Mångfaldsplan, Policy för inköp, Kulturdokument, samt Etiska riktlinjer.

Intressentanalys

Prioriterade intressenter	Kommunikationsvägar	Frågeställningar
Styrelse	Rapportering, beslut, årsstämma	Verksamhetens uppdrag, policies och riktlinjer, risker, långsiktiga mål
Fullmäktige och Kunder (ägare)	Kundundersökningar, årsstämma	Tillgänglighet, service och kvalitet, ansvarsfulla investeringar, miljö- och samhällsansvar, transparens
Medarbetare	Utbildning, medarbetarundersökningar, mål- och utvecklingssamtal	Uppförandekod, mångfald, arbetsmiljö och hälsa, kompetensutveckling
Leverantörer	Upphandling, utbildning, utvärdering	Miljö- och samhällsansvar, gemensamma samhällsutmaningar
Samarbetspartners och intresseorganisationer	Samarbeten, utvärdering	Ansvarsfullt erbjudande, gemensamma samhällsutmaningar, klimatförändringar, miljö- och samhällsansvar
Myndigheter	Rapportering, samarbeten	Ansvarsfullt erbjudande, miljö- och samhällsrelaterade risker, standarder och mätmetoder

Långsiktigt miljö- och samhällsansvar

Skadeförebyggande miljöarbete

Vår ambition är att påverka och vägleda kunder, leverantörer och andra intressenter så att de tar största möjliga miljöhänsyn. Vi gör det i syfte att förbättra vårt eget agerande och tillsammans verka för ett hållbart samhälle. Vi följer miljölagar och andra krav som ställs på oss och vi arbetar för att minimera våra egna utsläpp av miljöförstörande ämnen. Vi ser till att medarbetare inom bolaget ökar sin förståelse och kunskap om den miljöpåverkan som bolagets verksamhet har på det omgivande samhället. Vi vill samverka med andra aktörer för att driva miljöfrågan framåt.

Klimatpåverkan och naturskador

Den globala uppvärmningen innebär en finansiell risk som över tid har svåröverblickbara konsekvenser. Ett varmare klimat kommer att öka risken för naturskador till följd av extrema väderhändelser som skyfall, stormar och översvämningar. För

bolaget innebär detta ökade utbetalningar för väderrelaterade försäkringsskador, med stora variationer mellan åren. Omställningsproblemen för att hantera denna finansiella risk och minska klimatförändringarnas konsekvenser innebär i många avseenden en ny situation. Under 2017 tillsatte Länsförsäkringar Västerbotten en naturskadesamordnare som kommer arbeta med dessa frågor tillsammans med övriga bolag i länsförsäkringsgruppen.



Vatten- och brandskadors miljöpåverkan

I vårt skadeförebyggande arbete ger vi kunder och västerbottningar kunskap att förebygga olika skador. Vi informerar om hur man kan bespara miljön från negativ miljöbelastning i form av materialförbrukning och koldioxidutsläpp. Vi lämnar installationsbidrag på vattenfelsbrytare och överspänningsskydd i syfte att minska risken för större skador. Vi erbjuder också premierabatt och/eller installationsbidrag till kunder som installerar villalarm, överspänningsskydd, vattenfelsbrytare eller jordfelsbrytare.

En genomsnittlig vattenskada i ett hem innebär runt 300 kilo koldioxidutsläpp. Vattenskador kan undvikas genom val av rätt material och genom installation av indikatorer som tidigt visar läckage. Att löpande underhålla framförallt kök, badrum, varmvattenberedare och andra ställen där

det finns vatten sparar både pengar och minskar risken för vattenskador. En villabrand ger i genomsnitt ett koldioxidutsläpp på 25 ton. Bränder orsakar även andra kemiska utsläpp och kemikalier rinner ut i sjöar och vattendrag med släckvattnet. Att brandsanera ett hus kräver mycket energi och kvar blir stora mängder avfall. Återställandet kräver nya eller återvunna naturresurser som tas i anspråk, förädlas, transporteras och sätts på plats. Mot denna bakgrund är det av vikt att vi fortsätter att satsa på det skadeförebyggande arbetet.



Direkt miljöpåverkan

Länsförsäkringar Västerbottens direkta miljöpåverkan är relativt begränsad och består främst av tjänsteresor, uppvärmning och elförbrukning i kontorslokaler. Under 2017 var den största källan för koldioxidutsläpp medarbetarnas resor i tjänsten. Sedan några år tillbaka pågår ett arbete att så långt som möjligt utnyttja digital mötesteknik, ett arbete som sker i hela länsförsäkringsgruppen.

Hållbart byggande – ett kontor för framtiden

Länsförsäkringar Västerbotten har uppfört ett nytt huvudkontor i centrala Umeå, ett kontor för framtiden. Byggnaden har ett uttalat hundraårsperspektiv, där framtida behov ska kunna tillgodoses utan alltför omfattande ingrepp i bärande konstruktioner eller i installationer. Fastigheten har medvetet försetts med flera ingångar vilket innebär att framtida hyresgästers lokalbehov enkelt ska kunna anpassas och tillgodoses. Det nya kontoret certifieras enligt Breeam, i klassen Very Good, vilket bland annat innebär att energiförbrukningen inte ska vara mer än 60 kWh/m² & år. Vi använder 100 % förnyelsebar el.

Betydande miljöaspekter

Länsförsäkringar Västerbottens huvudsakliga miljöpåverkan härrör från våra betydande miljöaspekter, på vilka vårt miljölednings-system i huvudsak bygger. Det är här vi har de största förutsättningarna att nå goda förbättringar miljömässigt:

- Vi ska minska andelen utsläpp av miljöskadliga ämnen genom att utföra ett

skadeförebyggande arbete på ett urval av våra försäkringsobjekt.

- Vi ska minska växthuseffekten genom att sänka bolagets utsläpp av koldioxid med 6 % under en treårsperiod med aktiviteter inom områdena uppvärmning av fastigheter och tjänsteresor.
- Vi ska medverka till ökad hushållning av naturresurser genom att begränsa antalet utskick av försäkringsdokument i pappersform.

Samhällsansvar

För Länsförsäkringar Västerbotten betyder social hållbarhet ett engagemang i samhällets utveckling och tillväxt. Vi finns lokalt och nära våra kunder och gör vad vi kan för att sätta oss in i och förstå deras vardag. Därför är det viktigt för oss att ha medarbetare med olika bakgrund och olika erfarenheter. Vi är övertygade om att en arbetsplats med en bra blandning av människor bidrar till en stor kunskapsbas, en gynnsam dynamik och en bättre förståelse för våra kunder och det samhälle vi tillsammans värnar om.

Starkt engagemang i det lokala samhällets utveckling och tillväxt

Länsförsäkringar Västerbotten har ett väl utvecklat engagemang i det lokala samhällets utveckling och tillväxt. Vi stödjer och samarbetar aktivt med lokala organisationer, föreningsliv, idrottsrörelser och näringsliv. Under lång tid har syftet varit att skapa individuell trygghet genom att erbjuda försäkringar. Men parallellt med det har en viktig del av arbetet också handlat om att minska risker och skapa trygghet där människor lever, arbetar och är aktiva. Insatser som inte bara gynnar de egna kunderna utan hela samhället – ett aktivt och förebyggande samhällsarbete för att skapa så goda levnadsvillkor som möjligt för oss västerbottningar.

Samhällsengagemang hos Länsförsäkringar Västerbotten

Som kundägt bolag med Västerbotten som enda marknad finns vi nära våra kunder. Eftersom vi har en naturlig plats i många människors vardag är det självklart och viktigt för oss att vi har ett engagemang som bidrar till trygghet för både människor och verksamheter. Vår ambition är att stödja och engagera oss i frågor som berör många. Vårt samhällsengagemang bör förena samhällsnytta med affärsnytta – oavsett om det är ett arbete vi själva driver eller om vi gör det i samarbete med andra. Vi är måna om att våra medel används på rätt sätt och

i sammanhang där de gör verklig nytta. De ska också ligga i linje med våra värdeord: nära, engagerade och okränkliga. Som stöd i detta arbete har Länsförsäkringar Västerbotten en sponsringspolicy och en riktlinje. Av dessa styrdokument framgår bland annat att våra sponsringsavtal skall vara affärsmässigt betingade och att hänsyn skall tas till jämställdhets- och hållbarhetsaspekter. Vidare framgår det att vi genom vår sponsring skall bidra till ett tryggare Västerbotten.

Exempel på samarbeten under 2017:

"Vi vill att alla barn ska vara trygga i trafiken. Ett sätt att minska riskerna är att barnen använder reflexväst. Därför erbjuder vi alla förskolor och dagbarnvårdare i länet att helt kostnadsfritt beställa våra reflexvästar. På västarna trycks förskolans namn samt telefonnummer."

"Till Norrlands universitetssjukhus i Umeå remitteras svårt sjuka barn från hela norra sjukvårdsregionen, barn som ibland bor långt ifrån Umeå. Det innebär att familjer måste splittras om ett barn blir långvarigt sjuk. I Hjältarnas Hus kan barnen bo tillsammans med sina nära under påfrestande behandlingsperioder, oavsett om sjukhusvistelsen sträcker sig över ett par dagar, veckor eller månader. Länsförsäkringar Västerbotten sponsrar, tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag i norra Sverige, verksamheten vid Hjältarnas Hus."

"I samarbete med Västerbottens Fotbollförbund vill vi bidra till en schysstare stämning på länets fotbollsplaner, och lyfta fram alla goda föredömen som finns inom fotbollen. Grönt Kort är matchens fair play-pris som delas ut av lagens ledare till spelare i motståndarlaget som utmärkt sig på ett schysst sätt."

"Vi syns i Västerbotten – en 15 orter lång turné runt hela länet där vi har pratat om vikten av att synas i trafiken och bära reflex. Länsförsäkringar Västerbotten har delat ut reflexer och gett västerbottningarna möjligheten att själva ge bort en reflexväst till någon de bryr sig om."

Detaljerade mål

Mål	2015	2016	2017
Under tre år genomföra 90 brandskadeförebyggande besiktningar på lantbruk för att minska risken för framtida brandskador.	81 st	29 st	32 st
Koldioxidutsläppen från uppvärmning av fastighet ska minska. Värmeförbrukningen ska minskas jämfört med år 2014 (från 115 kWh/m ² till 108 kWh/m ²) genom att aktivt följa energiförbrukningen på respektive fastighet och göra energibesparande åtgärder.	106,5kwh/m ²	107,8kwh/m ²	109 kWh/m ²
Koldioxidutsläppen från resor med bil i tjänsten ska minska med 1 % jämfört med 2014 (från 334 kg CO ₂ /årsanställd till 324 kg CO ₂ /årsanställd).	282kg CO ₂	252kg CO ₂	259 CO ₂
Andelen digitalt distribuerade försäkringsbrev vid nytecknad motorfordonsförsäkring ska uppgå till 20 % per år.			10%

Attraktiv arbetsgivare

Våra medarbetare. Länsförsäkringar Västerbotten ska vara en attraktiv arbetsgivare både vad gäller att rekrytera ny personal och att behålla och motivera den befintliga personalen. Genom att vara en attraktiv arbetsgivare kan vi attrahera kompetenta medarbetare och därmed skapa förutsättningar att bedriva en effektiv verksamhet.

Kompetens

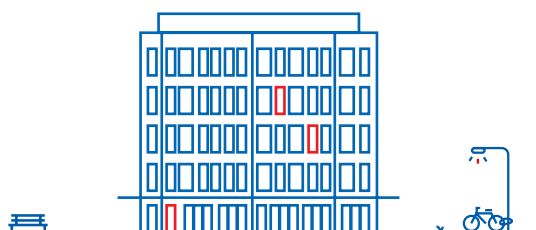
Löpande kompetensutveckling och erfarenhetsutbyte gör att både medarbetare och verksamhet utvecklas. Tillsammans har vi beskrivit de grundvärderingar som ska styra oss i vårt dagliga arbete, ett arbete som resulterat i vårt Kulturdokument.

Arbetsmiljö

En god arbetsmiljö ska vara ett av Länsförsäkringar Västerbottens kännetecken. Det är bolagets ambition att ett förebyggande hälsoarbete ska vara en naturlig del i verksamheten. Medarbetare erbjuds möjligheter till olika former av friskvård samt hälsoundersökningar. Vi har ett arbetsmiljöledningssystem som hanterar såväl den organisatoriska och psykosociala arbetsmiljön som den fysiska miljön. Chefer, fackliga företrädare och medarbetare utbildas i hur vi tillsammans ska främja en hälsosam arbetsplats. I medarbetarundersökningar och i mål- och utvecklingssamtal följs medarbetarnas arbetssituation upp. Medarbetarundersökningarna görs kontinuerligt och resulterar i handlingsplaner som följs upp på avdelningsnivå.

Nyckeltal

	2017	2016
Total sjukfrånvaro, som andel av ordinarie arbetstid, % (mål 3% eller mindre)	4,09%	3,92%
Andel av total sjukfrånvaro som är långtidssjukfrånvaro, sammanhängande frånvaro på >90 dagar, %	1,23%	1,34%
Andel av tillsvidareanställda som är kvinnor, %	45%	47%



Transparens, etik och mänskliga rättigheter

Hållbarhetsarbetets inriktning och styrning tydliggörs i flera policydokument och riktlinjer. Länsförsäkringar Västerbotten värnar om ett transparent förhållnings-sätt kring miljö- och samhällspåverkan.

Vår företagskultur

Länsförsäkringar Västerbottens företagskultur, etik och värderingar vägleder i hållbarhetsarbetet. Genom policydokument och riktlinjer tydliggörs arbetssätt och beteenden som rör hållbarhet. Ett proaktivt arbete sker kontinuerligt för att minska negativ miljö- och samhällspåverkan.

Hållbarhetspolicy

Bolaget har under året beslutat om en hållbarhetspolicy med syftet att tydliggöra hållbarhetsinriktningen för medarbetarna, peka ut prioriterade hållbarhetsaspekter samt tydliggöra hållbarhetsarbetets organisation och styrning.

Uppförandekod och kulturdokument

Uppförandekoden för medarbetare är en uppsättning affärsetiska regler och riktlinjer som ska vägleda såväl medarbetare som chefer i det dagliga arbetet – hur de förväntas uppträda och agera i enlighet med bolagets vision, värderingar, mål, strategier och externa krav.

Uppförandekoden revideras regelbundet, med förtydliganden i tolkningar av lagkrav, regelverk och etiska ställningstaganden. För medarbetare inom banken finns en obligatorisk e-utbildning i tre delar: uppförandekoden, säkerhet och hållbarhet. Utbildningen innehåller lärande exempel kring affärsetik och syftar till att skapa medvetenhet och tydliggöra den omgivning och de risker för korruption som finns i bolaget och hur anställda förväntas agera. Utbildningen genomförs årligen.

För Länsförsäkringar Västerbotten finns dessutom Kulturdokumentet. Detta dokument beskriver de värden och grundvärderingar som ska styra oss i det dagliga arbe-

Nyckeltal		
	2017	2016
Antal utbildade i KYC (know your customer)	51	47
Antal utbildade i AML (ant money laundering)	51	47

tet. Tillsammans har bolagets medarbetare formulerat vår gemensamma grundsyn inom fyra viktiga områden: Kund-, Ledarskaps-, Medarbetar-, och Resultatperspektivet

Mångfaldsplan

Det är Länsförsäkringar Västerbottens uppfattning att verksamheten ska präglas av en positiv och jämlik människosyn. Vi ska erbjuda attraktiva och utvecklande arbeten oberoende av kön eller andra olikheter. Vi värderar både inre och yttre olikheter och ser det som en tillgång för företaget. Medarbetare vid Länsförsäkringar Västerbotten behandlar varandra och övriga människor de möter med respekt för dess person, värderingar och handlingar, under förutsättning att dessa inte är lagstridiga eller kränkande för andra.

Anti-korruption

Pengatvätt, finansiering av brottslig verksamhet, intressekonflikter, användande av kurspåverkande information och korruption är risker för alla bolag i finans- och försäkringsbranschen. Finans- och försäkringsbranschen lyder under strikta regler och lagkrav som syftar till att förhindra dessa risker.

Länsförsäkringar Västerbotten strävar efter att ha god regelefterlevnad och på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för korruption, bedrägeri, penningtvätt och finansiering av terrorism. Inom Länsförsäkringar Västerbotten bedrivs ett betydande arbete för att begränsa dessa risker.

Genom att upprätta en god kundkännedom och genom aktiv övervakning och rapportering av transaktioner sker ett systematiskt arbete för att minska risken för penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier – till exempel kortbedrägerier. Löpande och minst en gång i månaden görs en riskbedömning, som utgör grunden för den riskbaserade kundkännedomsprocessen. Bolagets compliance-funktion övervakar och kontrollerar dess efterlevnad. När nya produkter, tjänster eller distributionskanaler introduceras, samt vid omorganisationer, görs alltid en ny riskbedömning. Ett gemensamt system för avvikelserapportering finns inom länsförsäkringsgruppen.

Länsförsäkringar Västerbotten tar avstånd från all form av korruption och otillåtna förmåner, vilket tydliggörs i bolagets etiska riktlinjer. Riktlinjerna innehåller rekommendationer kring hur gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet får användas.

Vidare omfattar riktlinjerna syftet med anti-korruptionsarbetet – en vägledning till medarbetarna i hur de undviker att ge och ta emot gåvor och representation som kan väcka misstanke om att syftet är för privat vinning eller för att främja tredje mans intresse. Bolaget genomför regelbundet ett arbete för att motverka mutor.

Kapitalförvaltning

Länsförsäkringar Västerbottens formella syn på etik- och miljöfrågor är densamma som den svenska staten givit uttryck för genom att underteckna internationella konventioner gällande mänskliga rättigheter, arbete, miljö, mutor, korruption samt särskilda vapen. Innehav som kan associeras till en kränkning av dessa konventioner ska bolaget överväga att sälja.

Finanskoalitionen mot barnsexhandel

Länsförsäkringar är medlem i Finanskoalitionen och samarbetar med barnrättsorganisationen ECPAT Sverige och polisen.

Tillsammans gör vi skillnad

Den kriminella verksamheten med barnsexhandel ger enorma intäkter varje år och precis som med all illegal verksamhet är syftet att tjäna så mycket pengar som möjligt. En stor del av handeln görs på Internet där både köpare och säljare använder olika betalningskanaler för att föra över pengar mellan varandra.

Finanskoalitionen mål är att förhindra att det svenska betalningssystemet missbrukas för köp av dokumenterade sexuella övergrepp av barn och ytterst att stoppa övergrepp på barn.

I den svenska Finanskoalitionen ingår bankföreningen, finansiella aktörer och teknikföretag som tagit ställning och vill agera aktivt mot denna brottslighet. Tillsammans med ECPAT och polisen bedrivs arbetet med att utveckla fler effektiva metoder för att förhindra transaktioner som avser denna handel och idag är det praktiskt taget omöjligt att betala med kort för att köpa övergreppsmaterial.

Ett resultat av arbetet visade sig när Finanskoalitionen fick ta emot första priset för bästa brottsförebyggande insatser i oktober 2015, i den svenska deltävlingen – European Crime Prevention Award. Men utmaningarna är fortsatt stora med internet och förövare som snabbt hittar nya betalningsmöjligheter.

Utveckling av hållbarhetsarbetet 2018

Vi på Länsförsäkringar Västerbotten har valt att på ett öppet och transparent sätt redovisa hur vi arbetat med hållbarhet 2017. Med vår första hållbarhetsrapport vill vi visa vad vi gör för att bidra till en mer hållbar verksamhet och ett tryggare samhälle.

Vi strävar kontinuerligt efter att förbättra vårt hållbarhetsarbete och vår ambition är att hållbarhet ska vara en integrerad del av verksamheten. 2018 tar vi flera viktiga steg på vägen för att nå dit:

- Vi engagerar oss i klimatarbete och naturskador genom att vara en aktiv del i ett för länsförsäkringsbolagen gemensamt skadeförebyggande arbete samordnat av LFABs naturskadespecialist Pär Holmgren.
- Vi arbetar vidare med kunskapsträffar där vi bjuder in och informerar kunder i olika skadeförebyggande ämnen.
- Vi fortsätter att ställa krav på våra leverantörer och entreprenörer att agera hållbart.
- Vi satsar vidare på aktiviteter som stärker vårt totala engagemang för hållbarhetsfrågor internt och externt för att stärka varumärket och vara en attraktiv arbetsgivare.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Västerbotten, org.nr 502002-6265

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år räkenskapsåret 2017-01-01 - 2017-12-31 och för att den är upprättad i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten.

Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Umeå den 15 mars 2018

Deloitte AB

Anders Linné
Auktoriserad revisor