



Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.

# Försäkring vid tillfällig utlandsvistelse

## För- och efterköpsinformation Gäller från 2016-01-01

Försäkring vid tillfällig utlandsvistelse ger ett brett ekonomiskt skydd – egendomsskydd, reseskydd, ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd. Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser igenom den. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa oss så skickar vi dem till dig.

### När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när du tillfälligt vistas utomlands för att resa, studera eller arbeta. Vid resa kan försäkringen gälla i högst två år, vid studier och arbete i högst fem år. Du måste betala försäkringen innan avresan från Sverige.

### Var gäller försäkringen?

Det framgår av ditt försäkringsbrev i vilket område i världen din försäkring gäller.

### Vilka personer omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för de personer som finns angivna på försäkringsbrevet.

### Självrisk

Självrisk framgår av ditt försäkringsbrev.

### Egendomsskydd

Försäkringen gäller för din lösegendom. Med lösegendom menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportutrustning, pengar och värdehandlingar.

### Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen gäller för skada eller förlust genom en plötslig och oförutsedd händelse.

### Försäkringen gäller inte för allt

Försäkringen gäller inte för bland annat bilar, motorcyklar, båtar, husvagnar, vindsurfingbrädor, mopeder samt utrustning till dessa.

### Hur stor blir ersättningen?

För saker är högsta ersättningsbelopp 100 000 kronor. Mot tilläggspremie kan du välja ett högre belopp. Värdehandlingar ersätts med högst 20 000 kronor och pengar med högst 5 000 kronor.

### Vad ersätts inte?

- Stöld av stöldbegärlig egendom, pengar eller värdehandlingar som förvaras i garage, uthus, förrådsutrymmen eller utomhus.
- Stöld av stöldbegärlig egendom, pengar eller värdehandlingar i incheckat bagage.
- Stöld av stöldbegärlig egendom i fordon parkerat för natten.
- Stöld av pengar eller värdehandlingar i bil eller annat fordon.
- Djur eller skador som djur orsakar.
- Skador som beror på slitage eller felaktig reparation.

### Aktsamhetskrav

#### Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam.

Bostadens ytterdörrar och altandörrar ska vara låsta och fönster ska regleras inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn. Bor du på hotell ska dörren låsas när du sover och när du lämnar rummet. Förvarar du egendom utanför bostaden ska utrymmet vara låst. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför bostaden.

Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

## Krisförsäkring

I försäkringen ingår ett krisskydd som gäller för behandlingskostnad hos psykolog eller terapeut om du drabbats av exempelvis en brand i din bostad.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kronor.

## Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma försäkring som du.

### Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

### Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

## Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rätts-tvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt.

Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader.

Högsta ersättningsbelopp är 240 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.

### Vad ersätts inte?

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

## Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för miss-handel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon.

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor varav högst 15 prisbasbelopp för invaliditet.

### Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller exempelvis inte om du blir skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

## Aktsamhetskrav

För att få full ersättning ska du undvika att utsätta dig för risken att skadas, exempelvis genom att aktivt delta i slagsmål.

## Kostnader vid akut sjukdom och olycksfall

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfall som inträffar under utlandsvistelsen. Vid sjukdom ersätts kostnader i längst 60 dagar och vid olycksfall i längst 3 år.

### Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för läkar- och sjukhusvård, reskostnader i samband med vård och behandling samt hemtransport om behandlingen ska ske i Sverige. Om ditt tillstånd är kritiskt betalar vi även resan för två anhöriga till den plats där du befinner dig.

Tandskada på grund av olycksfall ersätts med nödvändiga och skäligen kostnader. För tandbesvär som inte är olycksfall ersätter vi akut tillfällig behandling med högst 5 000 kronor.

Måste du åka hem därför att du, din medresenär eller nära anhörig drabbats av akut sjukdom eller olycksfall får du ersättning för hemresan till Sverige och återresan till studie- eller arbetsorten.

### Vad ersätts inte?

Du får exempelvis inte ersättning

- för kostnader som beror på att vårdbehov fanns redan innan utlandsvistelsen startade
- för kostnader som har samband med normal graviditet
- om du skadas när du deltar i kampsporter, motortävlingar eller träning och tävling som professionell idrottare
- för kostnader för vaccination och annan förebyggande hälsovård
- för kostnader som har samband med kosmetiska ingrepp.

## Resestartskydd

Du får ersättning om du inte hinner med en på förhand bokad och betald utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Om du inte kan ansluta till resan får du istället ersättning för merkostnader för hemresa och reseavbrott.

För merkostnader ersätts du med högst 5 000 kronor per person. Reseavbrott ersätts med högst 500 kronor per person och dag i längst 45 dagar.

## Reseavbrott

Om du inte kan fullfölja din semesterresa på grund av att du eller nära anhörig drabbats av akut sjukdom eller olycksfall får du ersättning för de dagar du inte kunnat utnyttja resan.

Du får ersättning med högst 500 kronor per dag i längst 45 dagar.

## Hemresa vid katastrof

Du får ersättning om du måste avbryta din resa på grund av att det inträffat exempelvis en naturkatastrof på resmålet och det fått till följd att UD avråder från resor till området.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen merkostnader för hemresan med högst 10 000 kronor.

## Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

## Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

## Betalning

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sänt inbetalningskortet till dig. En förutsättning för att försäkringen ska börja gälla är att den är betald. Vårt ansvar inträder först dagen efter den dag försäkringen betalas.

## Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt under förutsättning att den betalas, om det inte framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

## Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

## Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

## Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen Behandling av personuppgifter som du hittar på vår webbplats [lansforsakringar.se/personuppgifter](https://lansforsakringar.se/personuppgifter). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till

statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

## Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolagen också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

## Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, [www.arn.se](http://www.arn.se), 08-508 860 00. När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), 08-522 787 20. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), 0200-22 58 00.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Mer information hittar du på vår webbplats.

## Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

## Tilläggsförsäkringar

Försäkringen Tillfällig utlandsvistelse står för grundtryggheten. Utöver den kan du behöva ett utökat skydd. Kontakta oss så går vi igenom ditt behov av tilläggsförsäkringar.

## Viktiga råd för resan

- Packa inte pengar och värdesaker i väskan som du lämnar ifrån dig, exempelvis när du checkar in.
- Anmäl alltid till den lokala polisen om du blir bestulen, överfallen eller drabbas av skadegörelse. Begär kopia på polisrapporten.
- Spara kvitton på alla utlägg som du vill ha ersättning för.
- Anlita läkare snarast (från första dagen) om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det tydligt framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila.
- Kontakta SOS International +46 8 670 40 00, om du blir allvarligt sjuk eller skadar dig i en olycka och blir inlagd på sjukhus eller måste resa hem.
- Ladda ner vår app. Där hittar du Resekortet, kontaktuppgifter till SOS International och ditt försäkringsnummer. I appen hittar du även närmaste vårdgivare om du råkar ut för sjukdom eller olycksfall under utlandsresan.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50  
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | LF Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00