

VÅREN 2013

Din Sida

Länsförsäkringar Västerbottens kundtidning

KRYSSA
OCH VINN
2 000 KR

Smidigt villaköp för familjen Hasti



Så grillar du
säkert i sommar

15 000 hem
får brandsfiltboxar



Västerbotten är centralt för oss

Många tror att Länsförsäkringar Västerbotten är ett lokalkontor till Länsförsäkringar, och att vårt huvudkontor ligger i Stockholm. Faktiskt är det precis tvärtom – länsförsäkringsgruppen har 23 huvudkontor runt om i landet, med eget styre och egna kunder, och tillsammans äger vi vårt servicebolag Länsförsäkringar AB.

Länsförsäkringar Västerbotten är alltså ett mycket lokalt bolag med vd, styrelse och säte i länet. Vi arbetar med Västerbotten som enda marknad och därför är Västerbotten centralt för oss. Vår bolagsform är ömsesidig, vilket

betyder att det är du som är kund i bolaget som också är vår ägare.

Grundbulten i bolaget är den gemensamma kassan, som fördelas ut till dem som drabbas av skada. Så har vi arbetat i 158 år, och så tänker vi fortsätta. Vi ska förvalta det förtroende ni kunder visar oss genom att lägga era försäkringspremier hos oss, och vi ska fördela dessa premier till skadedrabbade i enlighet med de försäkringsvillkor som vi kommit överens om.

Vårt uppdrag är kristallklart och vår affärsidé tydlig – vi ska på ett okränkligt sätt tillgodose våra kunders behov av långsiktig ekonomisk trygghet inom bank och försäkring.

För mig som vd är det viktigt att du känner till hur det faktiskt ligger till med ägandet och det lokala perspektivet – vi har inga aktieägare med krav på avkastning och vinster. Vårt mål är att erbjuda prisvärda produkter och hög servicegrad, inte att tjäna så mycket pengar som möjligt.

Blir det pengar över, går de tillbaka till dig antingen i form av återbäring eller sänkta premier.

GÖRAN SPETZ, VD



Den självklara boxen

Hyresgäster i fler än 15 000 hem i Umeå får nu ökad trygghet med en brandfiltbox som fast inventarie. Tillsammans med länets största kommunala fastighetsbolag, AB Bostaden, gör vi på Länsförsäkringar Västerbotten en brandsäkerhetsatsning som vi hoppas att fler i Sverige ska ta efter.

Den specialdesignade brandfiltboxen kommer att monteras som fast inventarie i fastighetsbolagets samtliga lägenheter och studentkorridorer i Umeå. Samarbetet löper under en treårsperiod och totalt blir det 12 500 boxar som ska sättas upp, allt i samråd med brandförsvaret.

– Vi gör det här för att en lättillgänglig brandfilt kan vara det som räddar både människor och deras hem, säger AB Bosta-

dens vd Ann-Sofi Tapani och Länsförsäkringar Västerbottens vd Göran Spetz i ett gemensamt uttalande.

Sedan september 2012 driver vi på Länsförsäkringar Västerbotten en kampanj för att brandsäkra Västerbotten och vi hoppas nu att tillgången till brandfilt i framtiden ska bli ett myndighetskrav vid bygget av nya bostäder.

DIN SIDA Ansvarig utgivare: marknadschef Erik Thoms, e-post: erik.thoms@LFvasterbotten.se, telefon 090-10 91 48. Kontakta honom om du har synpunkter på innehållet, förslag till artiklar etc. Adress: Din Sida, Länsförsäkringar Västerbotten, Box 153, 901 04 Umeå. Upplaga: 61 500 ex. Foto: Andreas Nilsson, Dick Rylander. Form: Plakat. Tryck: Tryckeri City.

UMEÅ Nygatan 19, Box 153, 901 04 Umeå, tel 090-10 90 00
SKELLEFTEÅ Nygatan 46, Box 34, 931 21 Skellefteå, tel 0910-73 40 00
LYCKSELE Torget 3, Box 15, 921 21 Lycksele, tel 0950-347 50

LFvasterbotten.se

Smidigt bostadsbyte för Hastis

”Man känner sig välkommen och lite viktig”

Inte så mycket att fundera på, tyckte Linnéa och Jonas Hasti och byte till Länsförsäkringar i samband med ett villaköp. Bankbytet gick snabbt och enkelt. Smidigt var det också att få allt samlat på ett ställe: bank, fastighetsaffär och försäkringar.

Linnéa och Jonas Hasti, båda med rötterna i Skellefteå, köpte i fjol höstas en villa på Motorbåtsvägen i Täfteå utanför Umeå. Husaffären förmedlades av Länsförsäkringar Fastighetsförmedling, och det föll sig naturligt att låta samma mäklarfirma sälja bostadsrätten på Grubbe.

– Vi hade tidigare pratat lite löst om att byta bank. Nu gjorde vi slag i saken och byte till Länsförsäkringar, säger Linnéa.

– Vi tyckte även att det skulle kännas smidigt att ha allt – fastighetsförmedling, bank och försäkring – samlat på ett ställe. Så därför flyttade vi vår boendeförsäkring till Länsförsäkringar Västerbotten, där vi redan hade vår bilförsäkring. Som Pluskund får man ju en skaplig rabatt på premierna, säger Jonas.



Linnéa tillägger:

– Men allt handlar inte om pengar. Bara känslan av att bli igenkänd, att få ett personligt bemötande, när man kommer in på sin bank är mycket värt.

– Man känner sig välkommen och lite viktig. Det känns bra.



Nyblivna Pluskunderna Linnéa och Jonas Hasti tillsammans med barnen Olle och Axel.



Från brandstod till bank – en god historia

Du har väl inte missat att vi är bank också? Och har Sveriges mest nöjda bankkunder. Banken är det senaste – men inte sista – kapitlet i Länsförsäkringar Västerbottens långa, händelserika historia.

Det började med ett behov av trygghet. Året var 1855 och bränder det stora hotet mot liv och egendom. Brann huset ned ställdes husfolket på bar backe.

Här i Västerbotten bestämde man sig för att samarbeta. Folk gick ihop och bildade ett eget brandstodsbolag (brandstod = stöd i brand).

Det var så det började, det som idag heter Länsförsäkringar Västerbotten.

Mycket har hänt sedan dess, men idén är densamma – vi ägs av våra kunder i Västerbotten. Tillsammans är vi tryggare, och i samma anda startade vi vår bank.

Allt fler länsbor upptäcker nu fördelarna med Länsförsäkringars bank. Vi är något så ovanligt som en modern bank i mänsklig tappning.

Hos oss kan du sköta familjens affärer med dator och smartphone. Eller titta in på något av



våra kontor så hjälper vi dig. Mycket kan också klaras av med ett vanligt telefonsamtal.

Blir du bankkund får du också billigare försäkringar, faktiskt ända upp till 25 procent rabatt på premierna.

FOTNOT: Länsförsäkringar har Sveriges mest nöjda kunder inom både bank och försäkring, enligt Svenskt Kvalitetsindex som varje år mäter "kundnöjdheten" i olika branscher.

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling är marknadsledande

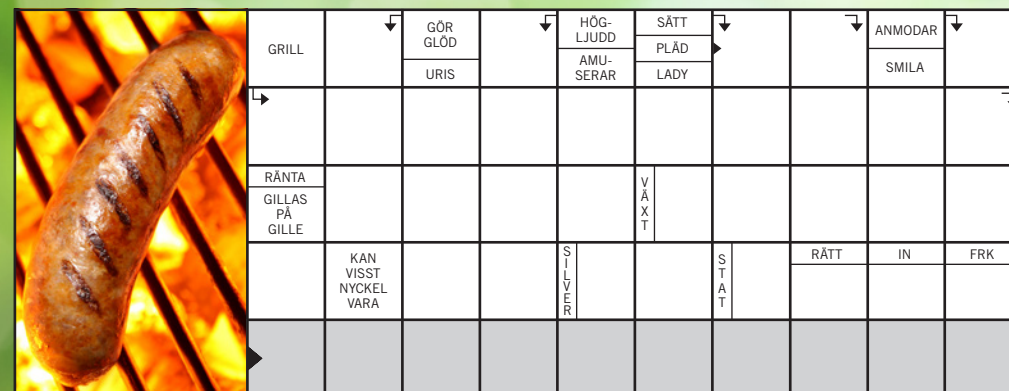
Våra bobutiker i Umeå och Skellefteå är nu störst på sina respektive marknader, ingen annan fastighetsmäklarbyrå har förmedlat fler villor och fritidshus under 2012.* Tillsammans erbjuder Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Västerbotten en helhetslösning med allt du behöver för en bra bostadsaffär. Med fokus på trygghet och ekonomi kan vi erbjuda dig kloka lån, vettiga försäkringar och en mer personlig relation, allt samlat under ett tak.

*Enligt Inskrivningsmyndighetens statistik för 2012.



Kryssa och vinn 2 000 kr på ett fondkonto!

1:a pris: 2 000 kr på ett fondkonto i vår bank. 2:a–3:e pris: Brandfilt. 4:e–9:e pris: Brandvarnare.



Mejla nyckelordet till tavling@LFvasterbotten.se

Eller skriv det markerade nyckelordet på ett vykort till Länsförsäkringar Västerbotten, Korsordet, Box 153, 901 04 Umeå. Glöm inte att skriva ditt namn, postadress och telefonnummer i mejlet/på vykortet.

Senast 10 juni 2013 vill vi ha ditt tävlingsbidrag.

Grattis alla vinnare av förra korsordstävlingen!

2 000 kr på ett fondkonto: Björn Bergelin, Holmsund.
Brandpaket, lilla: Bengt Nilsson, Lycksele, Anita Vikberg, Skellefteå. **Brandfilt:** Birgitta Larsson, Umeå, Gullvig Carlsson, Urviken, Berndt Larsson, Umeå, Anne Jakobsson, Vännäs, Stefan Wallin, Storuman, Ann-Chatrin Lundmark, Rentjärn.

Rätt nyckelord i förra korsordet: GRANN GRAN

Nu ännu bättre reseskydd i din boendeförsäkring

Svenska folket reser allt mer och behovet av en bra reseförsäkring ökar i samma takt. Därför förstärker vi nu reseskyddet som automatiskt ingår i din boendeförsäkring hos oss. En av nyheterna är ett avbeställningsskydd som gäller om du måste ställa in en planerad resa pga exempelvis akut sjukdom, dödsfall eller om du råkar ut för större skador på din egendom. Skulle du eller ditt resesällskap drabbas av skada eller sjukdom under själva resan, kan försäkringen även ersätta de kostnader som då kan uppstå. Kort sagt, du har marknadens bästa reseskydd, inbakat i din boendeförsäkring!*

*Reseskyddet gäller för dig som har löseegendom/bohus försäkrat hos oss och det förstärkta reseskyddet börjar gälla fr o m din försäkrings huvudförfallodag under 2013. Till dess gäller villkoret för 2012. Kontakta oss om du har frågor kring försäkringsskyddet.

Grilla säkert!

Kanske har du uppmärksammat vår kampanj *Nu brandsäkrar vi Västerbotten*, där vi genom en rad olika aktiviteter informerat västerbottningarna om vikten av ett gott brandskydd hemmavid. Det brinner i mer än ett hem om dagen i Västerbotten och det är alldeles för mycket. Många bränder uppstår i köket – en platta som glömts bort eller en fläkt som inte hållits ren för att nämna några exempel. Nu drar grillsäsongen snart igång och vi flyttar matlagningen utomhus, med nya brandorsaker att tänka på. Här kommer några enkla tumregler att följa innan du tänder grillen.

Placera grillen stadigt och på rätt underlag

Tänk på att placera grillen på ett stadigt underlag, fritt från allt som är brännbart och inte heller för nära en byggnad eller ett träd. Lågor och glöd kan lätt flamma upp och tända eld på det som är brännbart i närheten. Låt gärna askan vara kvar i grillen. Den kan se ofarlig ut, men det kan ta flera dygn innan askan har svalnat.

Var försiktig med tändvätskan

Använder du kolgrill och tänder med tändvätska, håll vätskan på den otända kolen och vänta tills den har sugits upp innan du tänder grillen. Spruta aldrig tändvätskan direkt på glöden eller öppen låga eftersom en eldslåga kan antända flaskan. Ännu säkrare – och mer miljövänligt – är det om du tänder med en elektrisk tändgaffel.

Kolla slangen till gasolen

Använder du gasolgrill, kom ihåg att inför varje säsong kontrollera att slangen till gasolflaskan är korrekt ansluten så att det inte börjar läcka gas runt kopplingarna. Ha gärna ett par skyddshandskar i närheten av grillen, så att du snabbt kan stänga av gasolen om något händer. Tänd alltid med öppet lock, och kom ihåg att stänga av gasolflaskans ventil efter varje grillning.

Engångsgrillen kräver också uppmärksamhet

Engångsgrillar är praktiska, men kräver också en hel del passning. Eftersom den precis som andra grillar blir het även på utsidan, är det viktigt att underlaget den står på inte är brännbart.

Askan i engångsgrillen kan också vara het i flera dygn. Blöt därför askan ordentligt innan du slänger den i soptunnan.

Sist men inte minst – lämna aldrig en grill obevakad, och se till att du har något slags släckutrustning i närheten, gärna en brandfilt eller brandsläckare.

MIKAEL ISAKSSON
CHEF SKADEFÖREBYGG

