

VINTERN 2012

Din Sida

Länsförsäkringar Västerbottens kundtidning

KRYSSA
OCH VINN
2 000 KR

Nu förbättrar
vi din boende-
försäkring



Bankärenden
via mobilen



Fler väljer Länsförsäkringar
även som bank



En modern bank i mänsklig tappning

Förutom att vi har Sveriges mest nöjda försäkringskunder, både bland privatpersoner och företag, har vi för sjätte året i rad fått utmärkelsen Sveriges mest nöjda bankkunder.
Många av er har ännu inte provat oss som bank.
Gör gärna det!*



Du kommer till en modern bank med möjlighet att sköta dina bankaffärer med smartphone och dator. Dessutom erbjuder vi personlig service.

Det här är viktigt. Vi tror fortfarande på personlig service för den som vill ha det, och med väl utbyggda tekniska lösningar som komplement. Vi är helt enkelt en modern bank i mänsklig tappning.

Som grädde på moset får du extra förmåner när du samlar ditt engagemang hos oss, dvs använder oss som både bank och försäkringsbolag. Då blir du Pluskund och kan få upp till 25 % rabatt på försäkringspremierna.

GÖRAN SPETZ, VD

* Svenskt Kvalitetsindex, SKI, mäter årligen "kundnöjdheten" inom ett 40-tal branscher, däribland bank och försäkring. Vi har Sveriges mest nöjda kunder inom försäkring (både privat och företag) samt de mest nöjda bankkunderna.

DIN SIDA Ansvarig utgivare: marknadschef Erik Thoms, e-post: erik.thoms@LFvasterbotten.se, telefon 090-10 91 48. Kontakta honom om du har synpunkter på innehållet, förslag till artiklar etc. Adress: Din Sida, Länsförsäkringar Västernorrland, Box 153, 901 04 Umeå. Upplaga: 60 000 ex. Foto: Mattias Andersson, Andreas Nilsson. Form: Racer. Tryck: Tryckeri City.

UMEÅ Nygatan 19, Box 153, 901 04 Umeå, tel 090-10 90 00
SKELLEFTEÅ Nygatan 46, Box 34, 931 21 Skellefteå, tel 0910-73 40 00
LYCKSELE Torget 3, Box 15, 921 21 Lycksele, tel 0950-347 50

LFvasterbotten.se



Nyblivna bankkunden Charlotta Nilsson tillsammans med barnen Sigrid och Einar.

Plus för bankens bemötande, ränta och rabatter

Allt fler väljer Länsförsäkringar som bank också. Bland dem finns Charlotta Nilsson i Umeå som bytte bank och därmed blev Pluskund hos Länsförsäkringar Västernorrland. Det gav fördelar.

Charlotta och maken Martin Nilsson köpte i somras ett hus på Böleäng i Umeå. Då kom frågan om att byta bank upp.

– Vi hade hört mycket gott om Länsförsäkringars bank, att folk trivdes där, säger Charlotta Nilsson.

– Så vi tog kontakt och fick ett bra bemötande och ett gott första intryck av banken. Även bolåneräntan vi erbjöds och andra villkor var de rätta, så det var inte mycket att fundera på. Själva

bankbytet gick sedan snabbt och smidigt.

Eftersom familjen Nilsson redan hade de flesta av sina försäkringar, inklusive boende-försäkring, hos Länsförsäkringar Västernorrland, blev de automatiskt Pluskunder. Det innebär att familjen nu får upp till 25 % rabatt på försäkringspremierna.

– Det är förstås ett extra plus. Det blir ju rätt många försäkringar när man räknar efter, säger Charlotta Nilsson.

Som Pluskunder slipper de även avgifter för bankkort, aktiedepåkonto m m, och har fri tillgång till branschens kanske smidigaste internetbank.

– Internetbanken känns bra, det var lätt att lära sig hur den fungerar. Inga problem där heller, slutar Charlotta Nilsson, nybliven Pluskund hos Länsförsäkringar Västernorrland.

Bättre skydd, mindre krångel

*Vet du vilka tilläggförsäkringar du har till din boendeförsäkring? Om du ens lagt till några? Nu gör vi det enkelt för dig och ”bakar in” de populäraste tilläggen i den ordinarie boendeförsäkringen. Resultatet: **marknadens bästa grundskydd!***

Att sätta sig in i försäkringsvillkor och tilläggsprodukter är tidsödande. Roligare kan man ha. Och som försäkringsbolag är det lika tråkigt varje gång vi måste neka ersättning för att kunden saknar en viss tilläggförsäkring.

Det här vill vi komma ifrån. Därför tar vi nu ett radikalt grepp och lyfter över några av de mest frekventa tilläggen så att de ingår i grundskyddet: Allrisk för lösöre och ResMer. Det innebär att du får ett bättre försäkringskydd för t ex dina elektronikgrejor och annat värdefullt, och ett mer omfattande skydd när du är ute och reser.

Dessutom förstärker vi vår villahemförsäkring med en allrisk för din villa, vilket ger ett bättre byggnadsskydd. Det blir helt enkelt tryggare för dig och enklare för alla.

Därför vågar vi nu påstå att du hos Länsförsäkringar Västerbotten får marknadens bästa grundskydd till ett mycket konkurrenskraftigt pris. Det klarar vi bara för att vi är ett lokalt försäkringsbolag som ägs av dig som kund i ett län där vi är kända för att vara rädda om hus och hem och oss själva.

En sak till bara: Länsförsäkringar Västerbotten går mot strömmen i en bransch där floran av tilläggförsäkringar bara växer. Vi gör tvärtom, igen.

Frågor & svar om den förbättrade boendeförsäkringen på sista sidan

Hur gör jag nu?

Har du redan din boendeförsäkring hos oss? Då behöver du inte göra något alls för att få det förbättrade grundskyddet. Din försäkring förnyas automatiskt på huvudförfallodagen.

Vill du nyteckna en förbättrad boendeförsäkring hos Länsförsäkringar Västerbotten? Ring något av våra kontor, telefonnumren finns längst ned på sidan 2. Eller teckna boendeförsäkringen själv på LFvasterbotten.se.



Nu ännu
bättre boende-
försäkring!



Bankärenden via mobilen

Har du en iPhone eller en mobil med operativsystemet Android?
Ladda ned vår app och gör dina bankärenden enkelt och direkt i mobilen.

Inloggningen görs med PIN-kod eller mobilt BankID. När betalningar och överföringar ska signeras finns möjlighet att göra det med mobilt BankID eller med säkerhetsdosan. Våra mobiltjänster ger dig möjlighet att:

- se saldo och transaktioner på dina konton
- se dina kort och kortköp
- se dina fonder och fondhändelser
- överföra mellan konton
- betala till bankgiro och plusgiro
- betala e-fakturer
- köpa och sälja fonder
- skanna ocr-raden på räkningen med mobilens kamerafunktion
- se kommande betalningar
- hantera regelbundet fondsparande
- hantera regionspärr av kort
- få kontaktuppgifter till Länsförsäkringar
- få råd och tips vid skada och resa
- få uppgift om aktuella bolåneräntor



Våra mobiltjänster är i nuläget anpassade för Iphone och Android. Vi har också en app för Microsofts operativ Windows 8, som fungerar med nya modeller av bl a Nokia och Samsung. Windows-appen har än så länge något färre funktioner, men du kan självklart se saldo, transaktioner och överföra pengar mellan dina konton. På sikt kommer även Windows-appen utvecklas så den ligger i nivå med våra övriga mobiltjänster.

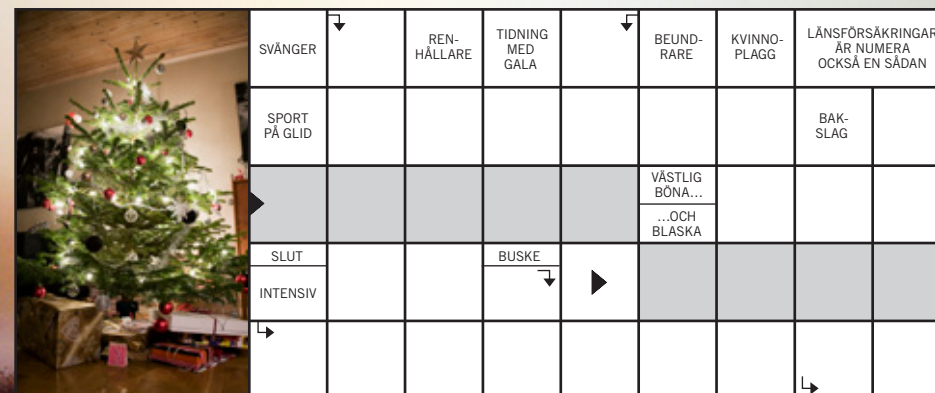
Swish – överför pengar direkt i mobilen

Snart kommer du att kunna föra över pengar till olika konton via mobiltelefonen utan att du behöver känna till mottagarens kontonummer. Med Swish är det mobilnumret som är nyckeln. Tjänsten är perfekt för att till exempel dela på restaurangnotan, samla in pengar till klasskassan eller när du säljer något privat och vill få betalt säkert och snabbt. Pengarna landar på ditt konto – oavsett bank – efter bara några sekunder.

Swish är ett samarbete mellan Länsförsäkringar, Danske Bank, Handelsbanken, Nordea, Swedbank och SEB och tillgänglig för kunder med konton i dessa banker. Lanseringen är planerad till mitten av december. För att skicka och ta emot betalningar via Swish måste du ladda ner appen och mobilt BankID i din mobiltelefon. Läs mer på getswish.se.

Kryssa och vinn 2 000 kr på ett fondkonto!

1:a pris: 2 000 kr på ett fondkonto i vår bank. 2:a–3:e pris: Brandpaket (brandsläckare, brandfilt och brandvarnare). 4:e–9:e pris: Brandfilt.



Mejla nyckelorden till tavling@LFvasterbotten.se

Eller skriv de markerade nyckelorden på ett vykort till Länsförsäkringar Västerbotten, Korsordet, Box 153, 901 04 Umeå. Glöm inte att skriva ditt namn, postadress och telefonnummer i mejlet/på vykortet.

Senast 13 januari 2013 vill vi ha ditt tävlingsbidrag.

Grattis alla vinnare av förra korsordstävlingen!

2 000 kr på ett fondkonto: Kerstin Sjölund, Malå.
Pulversläckare till bil (2 kg): Gösta Norberg, Boliden, Anna Canon, Skellefteå. **Fickförbandskudde:** Hulda Jäderlund, Umeå, Katarina Johansson, Holmsund, Curt Edlund, Vännäs, Eric Burström, Skellefteå, Gun-Marie Johansson, Umeå, Roland Viklund, Lycksele.

Rätt nyckelord i förra korsordet: BRA ATT HA I KÖKET

Könsneutrala premier i bilförsäkringen

I och med nytt EU-direktiv har diskrimineringslagen i Sverige ändrats. Tidigare var försäkringar undantagna i lagstiftningen då kön ansetts som riskbeskrivande. Premien har många gånger varit lägre för kvinnor då vår statistik visat att kvinnor varit mindre skadedrabbade än män. Ändringen i diskrimineringslagen innebär att vi inte längre får använda kön som argument vid premiesättning.



Frågor & svar

I vår förbättrade boendeförsäkring ingår fr o m årsskiftet både allriskförsäkring för ditt lösöre och villan, dessutom en mer omfattande reseförsäkring. Här under har vi samlat vanliga frågor och svar kring vår boendeförsäkring. Du hittar de fullständiga villkoren på vår webb, LFvasterbotten.se, eller kontakta oss så skickar vi dem till dig.

Behöver jag teckna någon extra försäkring när jag åker på utlandsresa?

Nej, reseskyddet i våra boendeförsäkringar ingår för resor upp till 45 dagar. Skyddet omfattar samtliga som bor och är skrivna i hushållet och innehåller bl a avbeställningsskydd. Ska du vara borta längre än 45 dagar kontaktar du oss så ser vi till att du får rätt försäkring för din resa.

Jag reser aldrig utomlands. Måste jag ha en reseförsäkring då?

Många tänker inte på att reseskyddet inte bara omfattar resor utomlands utan också gäller för resor inom landet, t ex om du reser bort över helgen, och kan därför vara bra att ha om du drabbas av förseningar, skadat bagage eller liknande. Precis som tidigare är reseförsäkringen en del av grundförsäkringen men nu med utökad omfattning.

Behöver jag teckna någon särskild försäkring när jag köper en ny dator, mobil eller TV?

Nej, inte i normalfallet. I din boendeförsäkring ingår Allriskförsäkring inkl. elektronikförsäkring. Allriskförsäkringen ersätter exempelvis skador på datorer, TV-apparater, ljudanläggningar och mobiltelefoner.

Jag har ingen dator. Har jag ändå behov av allriskförsäkringen?

Ja, absolut. Allriskförsäkringen omfattar inte bara datorer, den ersätter också skador på (eller förlust av) egendom, det kan till exempel vara glasögon, smycken eller annan lös egendom. Dina grejer, helt enkelt. Allriskförsäkringen kallas ibland för oturs- eller drulleförsäkring och grunden för ersättningen är att skadan är plötslig och oförutsedd.

Vad innebär Allrisk villa?

Allrisk villa är ett förstärkt skydd för din villa och ersätter plötsliga och oförutsedda händelser på byggnaden. Den ger också bättre ersättning vid t ex våtrumsskador.

GÖRAN KARMEHAG
MARKNADSCHEF FÖRSÄKRING

