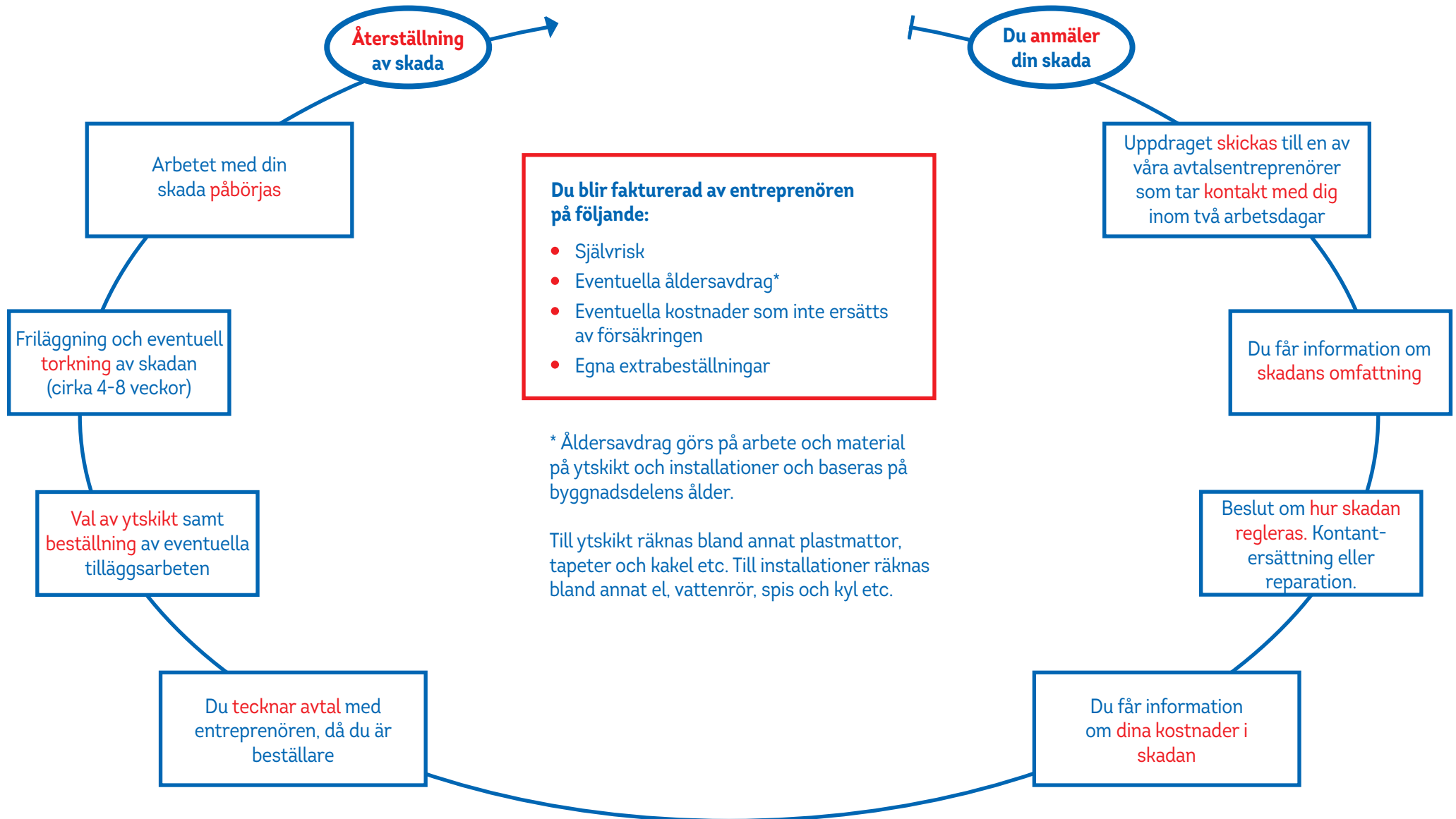


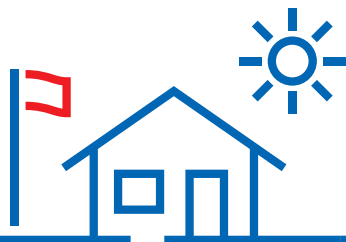
När du har fått en **skada** i ditt hem

Information från ditt försäkringsbolag



Så funkar skadeprocessen





Vi har tagit emot och registrerat din anmälda byggnadsskada. Med den här broschyren vill vi informera dig om hur skadan kommer att hanteras och vilken roll du som försäkringstagare har i ärendet. Vår förhoppning är att du med denna information ska känna dig trygg och välinformerad om hanteringen av ditt skadeärende.

Den här broschyren är dock bara information om hur skadan hanteras. Det är försäkringsvillkorets innehåll angående regleringen av skadan som gäller om det i något läge skulle förekomma motstridiga uppgifter. Se punkt 2 i den här broschyren för hänvisning till var du hittar våra försäkringsvillkor.

⌈ Du informeras om vilken självrisk som gäller och vilka åldersavdrag på arbete och material (i %) som är aktuella för din skada. Du blir även informerad om vilka kostnader som ersätts av försäkringen. Dessa uppgifter meddelas till dig i separat information.

1. KOMMUNIKATION I SKADEÄRENDET

På skadeservice hjälps vi åt att hantera våra kunders skadeärenden. Byggtekniska frågor besvaras av den anlitade byggtreprenören.

Tänk på att alltid ange ditt skadenummer vid kontakt med oss. Följande information kan du förvänta dig att få vid en byggskada:

- Kopia på besiktningsprotokoll med bekräftelse om skadan är ersättningsbar eller inte
- Underlag från byggtreprenören för godkännande av kostnader som inte ersätts i ärendet
- Faktura från byggtreprenören på sedan tidigare godkända kostnader. Sker efter skadan är åtgärdad och du har godkänt det utförda arbetet

Nedan gäller om du väljer att låta en av våra avtalsbyggare åtgärda skadan.

2. HÄNVISNING TILL FÖRSÄKRINGSVILLKORET

Vill du själv läsa om hur försäkringen gäller för byggnadsskador kan du göra det under momentet Egendomsskador i försäkringsvillkoret. Vilket försäkringsvillkor som gäller ser du i ditt försäkringsbrev.

Fullständiga villkor hittar du på vår hemsida [LFvarmland.se](https://www.lfvarmland.se) under Hemförsäkring.

3. BESTÄLLARE AV ARBETE I SKADEÄRENDET

⌈ **Det är du som försäkringstagare och ägare till den skadade byggnaden/ byggnadsdelen som är beställare gentemot entreprenören** till allt arbete som utförs i skadeärendet. Detta för att skydda din lagliga rätt som konsument.

4. KOSTNADER SOM KAN ERSÄTTAS AV FÖRSÄKRINGEN

En förutsättning för att du ska kunna få ersättning för kostnader att åtgärda en byggnadsskada är att du har följt de allmänna aktsamhetskrav och föreskrifter som finns i gällande försäkringsvillkor. Om aktsamhetskraven inte följts kan ersättningen minskas eller helt utebli. Du blir då meddelad om det innan några ytterligare åtgärder utförs i ärendet.

En annan förutsättning är att skadeorsaken omfattas av försäkringen. Om det visar sig att den inte gör det avbryts pågående arbete och ingen reparation sker.

Är ovan angivna förutsättningar uppfyllda och det inte finns andra anledningar som begränsar försäkringens omfattning gäller följande:

Din försäkring ersätter kostnader för:

- Friläggning av skadade byggnadsdelar
- Eventuell sanering och avfuktning, inklusive elförbrukning för avfuktningen
- Återställande enligt dagens krav på fackmässigt utförande
- Eventuella merkostnader för hyra av annan bostad och magasinering om den skadade bostaden är helt obrukbar. Vi ersätter som längst 18 månader från skadedagen

Med avdrag för:

- Din kostnad för självrisk och eventuella åldersavdrag. Åldersavdrag görs på arbete och material, enligt tabell för åldersavdrag



5. KOSTNADER SOM INTE ERSÄTTS AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen ersätter inte kostnader för:

- Åtgärdande av brister eller fel i befintlig byggnad/byggnadsdel
- Ändringar och tilläggsbeställningar
- Byggnadsdelar som går att återmontera, till exempel rör- och elinstallationer, ersätts inte med nya
- Skadeorsak, kostnader för nytt ytskikt och tätskikt om det läckte och orsakade skadan
- Vi ersätter inte några kostnader vid skada på våtutrymme äldre än 35 år

Kostnader för ovanstående får du betala själv utöver självrisk och åldersavdrag.



TABELL FÖR ÅLDERSAVDRAG

Observera! Försäkringen betalar inte skador på installationer äldre än 15 år, inom huset, om skadan beror på rost eller andra åldersförändringar. Rostskador utomhus betalas aldrig. För vissa skador begränsas avdraget till högst 80%.

Reparationen ska vara utförd inom 2 år, därefter betalar vi maximalt marknadsvärdesförlusten.

Byggnadsdel	Antal år utan åldersavdrag	Därefter avdrag i procent per påbörjat år
Installationer för värme, vatten, avlopp, centraldammsugare samt maskinell utrustning		
• Rörsystem, vattenradiatorer och sanitetsgods t. ex. WC-stol, tvättställ och vattenburen golvvärme	10 år	5%
• Luft/luft värmepumpansläggning, spabad utomhus och pelletsanläggning	2 år	15%
• Övriga värmepumpsanläggningar, värmeåtervinningssystem, solfångare, solceller för elproduktion, takvärme, elslingar i golv samt hushållsmaskin inklusive spis	2 år	10 %
• Övriga installationer samt annan maskinell utrustning än hushållsmaskin (t. ex. värmepanna, varmvattenberedare , pelletsanläggningar, elradiatorer och avloppspumpar)	5 år	8%
Köks-, bad- och garderobsinredning	10 år	5%
Fönster, dörrar och portar	10 år	3%
Elinstallationer (kablar inklusive brytare och uttag)	25 år	5%
Pool och poolduk	5 år	8%
Radio, TV och parabolantenn	5 år	8%
Markiser och persienner	5 år	8%
Larm	5 år	8%
Målning	5 år	8%
Tapeter och annan väggbeklädnad (inte våtrum)	5 år	8%

Golvbeläggningar (inte våtrum)		
• Textila	5 år	8%
• Plast, linoleum eller laminat	10 år	5%
• Keramiska plattor, sten eller massivt trä	25 år	5%
• Lamellträ och ytbehandling av trägolv	15 år	5%
Yt- och tätskikt i våtrum		
• Golv- och väggmatta (trådsvetsad)	5 år	5%
• Keramiska plattor inklusive tätskikt	5 år	5%
• Övriga material och utföranden samt målning i våtrum	2 år	10%
Takbeläggning		
• Betong eller tegel	20 år	2%
• Plåt	10 år	3%
• Annat material	5 år	8%
Skorsten		
• Stål eller plåt	5 år	8%
• Annat material	20 år	2%

Åldersavdraget är 100 procent om skadan avser läckageskador i våtutrymme inomhus som är äldre än 35 år.



6. ERSÄTTNINGSLTERNATIV

När besiktning av skadan är utförd och du har fått besked om den är ersättningsbar eller inte behöver du välja hur du vill att skadan åtgärdas. Det styr hur försäkringen ersätter skadan.

Du har följande valmöjligheter:

Skadan åtgärdas av en entreprenör som Länsförsäkringar Värmland har avtal med och hänvisar till.

Entreprenören utför då arbetet med dig som beställare. Kostnaderna för arbetet beräknas enligt avtal mellan Länsförsäkringar Värmland och entreprenören och redovisas huvudsakligen med kalkylverktyget Meps. Efter utrivning av den skadade byggnadsdelen får du en redovisning på den kostnad som inte ersätts av försäkringen. Denna redovisning måste du godkänna innan reparationen påbörjas. När reparationen är klar får du en faktura på de kostnader som är redovisade och godkända av dig.

Du väljer att anlita en egen entreprenör.

Vi tar då fram det belopp vi hade betalat en av våra avtalsentreprenörer efter avdrag för självrisk och eventuella åldersavdrag. Beloppet kan vi betala ut till dig mot uppvisande av fakturaunderlag på minst den kalkylerade reparationskostnaden. (Detta alternativ kan även bli aktuellt om Länsförsäkringar Värmlands avtalsentreprenörer inte har kapacitet att åta sig skadeärendet).

Du väljer att åtgärda skadan själv, som privatperson.

Väljer du detta alternativ tar vi fram den kalkyl som vi hade betalat vår avtalsentreprenör, men byter ut avtalet mot ett som gäller för privatpersoner. Avtalet för privatpersoner ger en lägre timersättning för utfört arbete.

(Kalkylbeloppet för en privatperson, inkluderande ersättningar för arbete, material, resor, transporter och förvaring brukar bli cirka 60-70 % av det belopp entreprenören hade fått för att utföra arbetet).

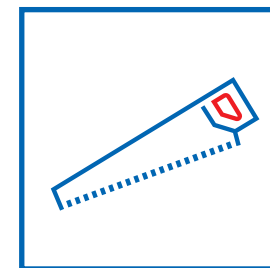
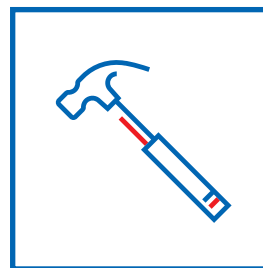
Väljer du detta alternativ betalar vi ut kalkylbeloppet med avdrag för dina kostnader och avslutar skadeärendet.

Du ansvarar då själv för att reparationen görs på ett fackmässigt sätt.

7. HUR SER PROCESSEN FÖR ÅTGÄRDANDET AV SKADAN UT?

Väljer du att anlita en av våra avtalsentreprenörer ser processen ut så här:

1. Du har anmält skadan till oss och fått bekräftelse med skadenummer och kontaktuppgifter till oss
2. Vi har/eller kommer att utföra besiktning av skadan om vi anser det nödvändigt
3. Du har fått detta informationshäfte
4. Du får ersättningsbesked med uppgift om självrisk och procentsatser på åldersavdrag från oss tillsammans med kopia på besiktningsprotokoll om sådant finns
5. Du meddelar oss vilket ersättningsalternativ du önskar
6. Förutsatt att skadan är ersättningsbar och att du väljer en av våra avtalsentreprenörer, kontaktar den aktuella byggaren dig för att planera in arbetet och påbörja friläggning och installera avfuktning
7. Byggaren räknar på kostnaden för att åtgärda skadan och redovisar din kostnad till dig och den kostnad som omfattas av försäkringen till oss
8. När du skriftligen har godkänt dina kostnader till byggaren påbörjas reparationen
9. När reparationen är avslutad och du har godkänt det utförda arbetet fakturerar byggaren dig på de kostnader som du tidigare har godkänt



8. VAD PÅVERKAR TIDEN FÖR REPARATION AV EN SKADA?

Den största tidsfaktorn vid reparation av en byggnadsskada är det praktiska åtgärdandet av skadan med rivning, sanering, avfuktning och reparation. Om reparationen kräver bygg- eller rivningslov får inget arbete utföras innan lov beviljats. I vissa fall krävs att skadan utreds och då kan inget arbete utföras förrän utredningen är klar. När arbetet är påbörjat ansvarar den anlitade entreprenören för att samordna arbetet så att det löper på tidseffektivt.

Utöver det praktiska åtgärdandet kan faktorer som semestertider, sjukdom, storhelger och stor arbetsbeläggning påverka tiden för reparationen av skadan. Vi försöker hjälpa dig genom detta.

HUR KAN DU PÅVERKA TIDEN FÖR REPARATIONEN?

Som beställare måste du vara medveten om att alla eventuella ändringar och tillägsbeställningar du vill ha utförda i samband med reparationen av skadan påverkar tiden för när skadan kan avslutas. Önskar du göra ändringar eller tillägsbeställningar är det viktigt att du i ett tidigt skede i hanteringen gör en förfrågan om det till entreprenören.

Du måste vara medveten om att det arbete entreprenörerna behöver lägga ned på att beräkna och prissätta eventuella förfrågningar, om ändringar eller tillägg, kan göra att tiden för reparationen blir längre. Du tar själv ansvar för den tidsförlängning som ändringar och tillägsarbeten medför.

Samtliga ändringar och tillägg måste prissättas av entreprenören och redovisas i offert till dig. Detta tar också tid. Det är viktigt att du är tydlig i din förfrågan, desto bättre och tydligare din förfrågan är, **desto snabbare går det att ta fram och redovisa en kostnad**. En förutsättning för att lämna pris på ett arbete är ofta en ritning och en lista på de materialval du vill göra.



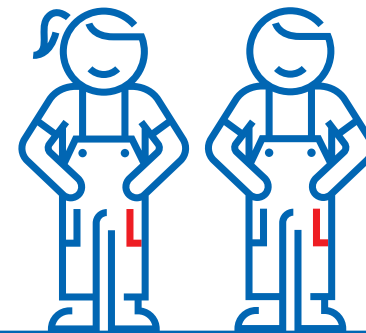
9. ENTREPRENÖRENS ROLL OCH ANSVAR I ETT SKADEÄRENDE

Den avtalsentreprenör som Länsförsäkringar Värmland har hänvisat till ska samordna reparationen av skadan, besvara frågor om reparationen och följa denna arbetsgång:

- Kontakta dig/er och boka tid för att börja arbetet
- Utföra den rivning som är nödvändig och meddela ev avfuktningssfirma att de kan installera sin utrustning
- Efter utförd rivning ta fram kalkyl på kostnader för att reparera den skadade byggnaden/byggnadsdelen
- Redovisa fördelning av kostnader för reparationen av skadan till dig/er och Länsförsäkringar
- Inhämta skriftligt godkännande av kostnader från dig/er och godkännande från Länsförsäkringar
- Reparera skadan
- Fakturera dig/er på sedan tidigare godkända kostnader

Entreprenören ser till att arbetsmiljöplan finns för byggarbetsplatsen.

Entreprenören är inte tvungen att i samband med reparationen av skadan acceptera tillägsbeställningar eller ändringar. Om du önskar göra tillägsbeställningar eller ändringar som de inte har möjlighet att utföra kan vi ersätta skadan enligt alternativ 2 under ersättningsalternativ, så att du kan välja en annan byggare.



10. DIN ROLL OCH DITT ANSVAR SOM BESTÄLLARE I SKADEÄRENDET

Din viktigaste roll som beställare i skadeärendet är att du är tydlig med eventuella ändringar eller tilläggsbeställningar. Det är också viktigt att du tillsammans med entreprenören dokumenterar vad ni har kommit överens om ska utföras, när det ska vara utfört och vad det ska kosta.

Du behöver normalt sett göra detta i skadeärendet:

- Efter besked från Länsförsäkringar Värmland om försäkringen kan ersätta kostnader, meddela Länsförsäkringar hur du vill att skadan åtgärdas (se punkt 6 Ersättningsalternativ)
- Väljer du att låta en av våra avtalsentreprenörer reparera skadan behöver du tillsammans med dem ta fram nya material som ska ersätta de som skadats, till exempel tapet och golvmaterial
- Önskar du göra ändringar eller tilläggsbeställningar behöver du redogöra för dem i ett tidigt skede till entreprenören
- Skriftligen godkänna beställning av redovisade och överenskomna kostnader för självrisk, åldersavdrag och andra kostnader som inte är ersättningsbara till entreprenören
- Betala de överenskomna kostnaderna när entreprenören fakturerar dig på dessa efter att skadan är reparerad och du har godkänt det utförda arbetet
- Fylla i kundenkät som du får från Länsförsäkringar Värmland när skadan är avslutad
- Ställa upp på stickprov/besiktning efter skadan

Skadeärendet avslutas när Länsförsäkringar Värmland har betalat entreprenören för de kostnader som ersätts via försäkringen och du har godkänt arbetet med reparationen och betalat slutfakturan på dina kostnader till samma entreprenör. På slutfakturan som du får från entreprenören ska det framgå den totala kostnaden för entreprenörens arbete och den del som du ska betala för dina kostnader (fakturabeloppet).

När entreprenören skickar slutfaktura till dig meddelar de oss att ärendet är klart och skadan avslutas.

11. NÄR AVSLUTAS SKADEÄRENDET?

Skadeärendet avslutas när Länsförsäkringar Värmland har betalat entreprenören för de kostnader som ersätts via försäkringen och du har godkänt arbetet med reparationen och betalat slutfakturan på dina kostnader till samma entreprenör. På slutfakturan som du får från entreprenören ska det framgå den totala kostnaden för entreprenörens arbete och den del som du ska betala för dina kostnader (fakturabeloppet).

När entreprenören skickar slutfaktura till dig meddelar de oss att ärendet är klart och skadan avslutas.

12. NÄR SKA SKADAN VARA ÅTGÄRDAD?

Ibland påverkas återställandet av yttre omständigheter, men du har normalt två år på dig att reparera den skadade byggnaden/byggnadsdelen enligt försäkringsvillkoret. Om inte reparationen har skett inom två år från skadedagen kan skadan värderas till det belopp som motsvarar skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.



13. BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Nedan följer förklaringar till olika försäkringsbegrepp.

SJÄLVRISK

Den del av skadekostnaden som du får stå för själv. Grundsjälvrisken, som du valt vid införsäkringen gäller för de flesta skademoment i försäkringen. Andra självriskbelopp förekommer också. För läckageskador är till exempel självrisken som lägst 3 000 kronor, har du tillägget Allrisk byggnad så kan dock självrisken vara lägre. Har du tidigare valt en högre grundsjälvrisk är det den som gäller. Information om detta hittar du i ditt försäkringsbrev.

ÅLDERSAVDRAG

Åldersavdrag görs på reparationskostnaden (både material och arbetskostnad) för varje byggnadsdel enligt tabell för åldersavdrag i villkoret eller, för de byggnadsdelar som inte är med i tabellen, utifrån beräknad livslängd på byggnadsdelen. Har du tillägget Allrisk byggnad begränsas dina avdrag i normalfallet till max 10 000 kronor.

TÄTSKIKT

Tätskiktet är det tätande materialet i en konstruktion. Det skyddar den konstruktion som inte är fukttålig från fukt. I ett våtutrymme med kakel och klinkers sitter tätskiktet bakom kaklet på väggen och under klinkersen på golvet. I utrymme med våtrumsmatta på golv och vägg fungerar mattan som både tät- och ytskikt. Tätskiktet ansluts till en golvbrunn med en klämring.

NEDSÄTTNING

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas, sättas ned, på grund av att du inte följt skyldigheter enligt villkor och lag.

Exempel på när nedsättning kan bli aktuell:

- Felaktiga uppgifter om din försäkring
- Om du vid skada har lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning och detta skett uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet
- Om du inte följer de aktsamhetskrav som anges i villkoren kan ersättningen från försäkringen sättas ned

LÄCKAGE

Vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från exempelvis: lednings-system för vatten, värme eller avlopp (spillvatten), anordning ansluten till system som exempel tvättställ, disk- eller tvättmaskin, värmepanna, oljetank och pool.

AKTSAMHETSKRAV

För att du ska få full ersättning om en skada inträffar krävs att du följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoret.

Exempel på aktsamhetskrav är:

- Vid installation endast använda sådan produkt som är godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt, samt att följa de aktuella branschreglerna och installationskraven
- Förvara och handskas med egendom så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras
- När du bygger nytt, reparerar, bygger om eller bygger till följa boverkets byggregler, branschregler samt leverantörens anvisningar

BRANSCHREGLER

För branscherna rör, golv, plattsättning, måleri med mera finns olika branschregler. Dessa branschregler ges ut av respektive bransch och anger hur man på ett fackmässigt sätt ska utföra arbetet. Branschreglerna revideras med jämna mellanrum. Det är viktigt att det arbete som ska utföras uppfyller de branschregler som gäller vid tiden för utförandet.

Exempel på branschregler är:

- Säker vatten (rör)
- GVK (våtrumsmattor)
- BBV (kakel och klinkers i våtrum)
- MVK (målade tätskikt i våtrum)

Vägen till ett lyckat arbete i **kök och bad**

Varje år sker vattenskador i Sverige för cirka 10 miljarder kronor vilket motsvarar cirka 27 miljoner per dag*. En stor del av dessa går att undvika om bad och kök byggs och renoveras enligt de regelverk som finns. Därför har försäkringsbolagen och branschorganisationerna för första gången gått samman och gett ut en tydlig och lättfattlig broschyr som enkelt förklarar vad man ska tänka på och begära av sin hantverkare för att alla regler ska uppfyllas.

Läs mer på vattenskadecentrum.se, där kan du även hitta broschyren digitalt.

**Uppskattningen av skadekostnaden omfattar förutom försäkringsbolagens ersättningar även fastighetsägarnas kostnader så som själurisker och åldersavdrag. I summan ingår även kostnader för vattenskador inom stat, kommun och andra fastighetsägare som själva står för skadekostnaderna.*



Ditt skadenummer: _____

Egna anteckningar: _____

Kontakter yrkesgrupper

