



Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.



# Villaförsäkring

## För- och efterköpsinformation Gäller från 2016-01-01

Villaförsäkringen ger dig ett brett ekonomiskt skydd för ditt hus. Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser igenom den. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa oss så skickar vi dem till dig. Vi lämnar rådgivning om denna försäkring.

### Var gäller försäkringen?

Villaförsäkringen gäller för den fastighet som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.

### Vem omfattas av försäkringen?

Villaförsäkringen gäller för dig som äger fastigheten.

### Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för ditt hus och din tomt. Med tomtmark avser vi det avstyckade markområdet med växtlighet, staket, flaggstång och brygga som finns i anslutning till försäkrat hus.

### Villaförsäkringen gäller inte för allt

Villaförsäkringen gäller inte för löseegendom som till exempel kläder och möbler. I försäkringen ingår inte heller reseskydd eller överfallsskydd. För det behöver du en hemförsäkring. För egendom som bilar, motorcyklar, båtar, husvagnar och mopeder måste du också teckna separata försäkringar.

### Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet i villaförsäkringen ersätter vid bland annat:

- stöld och skadegörelse
- brand-, explosions- och nedsotningsskador
- vatten-, olje- och andra läckageskador
- storm-, hagel- och blixtskador

- översvämnings- och naturskador
- skador på installationer och hushållsmaskiner
- skador genom trafikolyckor
- skador på glasrutor
- skador orsakade av vilda djur i bostaden.

### Hur stor blir ersättningen?

Försäkringen gäller normalt med fullvärde. Fullvärdesförsäkring tecknas för byggnad som du tänker återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Du får ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning. För byggnadsdelar gör vi avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Tillsammans med självriskan blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

Ersättningsbeloppet för tomtmark är vanligen högst 200 000 kronor.

### Vad ersätts inte?

- Yt- och tätskikt i läckande vägg och golv.
- Vattenskador vid utströmning från dräneringssystem eller stuprör.
- Skador på tomtmark vid skyfall och stigande sjö.
- Sättningskador.
- Belysning, dräneringssystem, tak, pool, brunn, kakelugn med mera som brister eller går sönder.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.
- Merkostnader för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada.

### Aktsamhetskrav

#### Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

### Här är några av de viktigaste kraven

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma. Lämna inte nycklar gömda intill bostaden.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den.
- Sänk inte värmen i bostaden när du reser bort utan låt inne-temperaturen vara minst 15°C, antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha bostaden under regelbunden tillsyn.
- Om huset inte hålls uppvärmt ska du stänga av och tömma vattensystemet.

### Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som ägare av försäkrad fastighet krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma villaförsäkring som du.

### Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
  - Vi förhandlar med den som ställer kravet.
  - Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
  - Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.
- Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

### Försäkringen ersätter inte

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

### Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du som privatperson och ägare av försäkrad fastighet hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt.

Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 240 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.

### Försäkringen ersätter inte

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete samt brottmål.

### Självrisk

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

För vissa föremål och skadehändelser gäller särskilda självrisker. Här är några exempel:

- Rättsskydd - 20 procent av kostnaderna, minst grundsjälvriskens.
- Läckageskador på byggnad - minst 3 000 kronor.
- skador till följd av frysning - tio procent av skadebeloppet, minst 3 000 kronor och högst 10 000 kronor.
- Översvämning - tio procent av skadebeloppet, minst 3 000 kronor och högst 10 000 kronor.

### Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress eller om du byggt om ditt hus.

Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

### Priset på din försäkring

Priset på din villaförsäkring bestäms av flera faktorer, till exempel var du bor och husets storlek och utrustning. En annan faktor är självriskens. Väljer du en högre självrisk får du ett lägre pris.

Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

### Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

### Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

### Betalning

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi skickat inbetalningskortet till dig.

### Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

### Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

### Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

## Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

## Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen Behandling av personuppgifter som du hittar på vår webbplats [lansforsakringar.se/personuppgifter](http://lansforsakringar.se/personuppgifter). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar och skador på sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

## Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolagen också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods komma att lämnas till Larmtjänst.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. [www.larmtjanst.se](http://www.larmtjanst.se)

## Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Under informationen *Om vi inte är överens* på vår webbplats hittar du information om vem som är klagomålsansvarig på ditt lokala länsförsäkringsbolag. Klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, [www.arn.se](http://www.arn.se) eller 08-508 860 00. Prövningen i nämnden är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), 0200-22 58 00. Du kan också få vägledning från Konsumentverket, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Mer information hittar du på vår webbplats.

## Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av din offert eller ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se)

Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverkets tillsyn, Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. I vissa fall får de även rörlig provision som främst grundar sig på kvalitet och endast till mindre del på kvantitet. Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

## Tilläggsförsäkringar

Villaförsäkringen står för grundtryggheten. Utöver den kan du behöva ett utökat skydd. Kontakta oss så går vi igenom ditt behov av tilläggsförsäkringar.

## Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen  
Box 1046, 721 26 Västerås  
Tfn: 021-19 01 00  
E-post: [info@lfbergslagen.se](mailto:info@lfbergslagen.se)  
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge  
Box 24, 374 21 Karlshamn  
Tfn: 0454-30 23 00  
E-post: [info@lfblekinge.se](mailto:info@lfblekinge.se)  
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag  
Box 3, 791 21 Falun  
Tfn: 023-930 00  
E-post: [info@dalarnas.se](mailto:info@dalarnas.se)  
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland  
Box 1224, 621 23 Visby  
Tfn: 0498-28 18 50  
E-post: [info@lfgotland.se](mailto:info@lfgotland.se)  
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg  
Box 206, 801 03 Gävle  
Tfn: 026-14 75 00  
E-post: [info@lfgavleborg.se](mailto:info@lfgavleborg.se)  
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad  
Box 133, 291 22 Kristianstad  
Tfn: 044-19 62 00  
E-post:  
[info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se](mailto:info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se)  
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän  
404 84 Göteborg  
Tfn: 031-63 80 00  
E-post: [info@gbg.lansforsakringar.se](mailto:info@gbg.lansforsakringar.se)  
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland  
Box 518, 301 80 Halmstad  
Tfn: 035-15 10 00  
E-post: [info@LFhalland.se](mailto:info@LFhalland.se)  
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland  
Box 367, 831 25 Östersund  
Tfn: 063-19 33 00  
E-post: [info@lfj.se](mailto:info@lfj.se)  
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping  
Box 623, 551 18 Jönköping  
Tfn: 036-19 90 00  
E-post: [info@lfj.se](mailto:info@lfj.se)  
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län  
Box 748, 391 27 Kalmar  
Tfn: 020-66 11 00  
E-post: [info@LFkalmar.se](mailto:info@LFkalmar.se)  
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg  
Box 1503, 351 15 Växjö  
Tfn: 0470-72 00 00  
E-post: [info@LFkronoberg.se](mailto:info@LFkronoberg.se)  
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten  
Box 937, 971 28 Luleå  
Tfn: 0920-24 25 00  
E-post: [info@LFnorrbotten.se](mailto:info@LFnorrbotten.se)  
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg  
Box 600, 541 29 Skövde  
Tfn: 0500-77 70 00  
E-post: [info@LFskaraborg.se](mailto:info@LFskaraborg.se)  
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne  
Box 742, 251 07 Helsingborg  
Tfn: 042-633 80 00  
E-post: [info.skane@lansforsakringar.se](mailto:info.skane@lansforsakringar.se)  
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm  
169 97 Solna  
Tfn: 08-562 830 00  
E-post: [stockholm@lansforsakringar.se](mailto:stockholm@lansforsakringar.se)  
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland  
Box 147, 611 24 Nyköping  
Tfn: 0155-48 40 00  
E-post: [info@lfs.se](mailto:info@lfs.se)  
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala  
Box 2147, 750 02 Uppsala  
Tfn: 018-68 55 00  
E-post: [info.uppsala@lansforsakringar.se](mailto:info.uppsala@lansforsakringar.se)  
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland  
Box 367, 651 09 Karlstad  
Tfn: 054-775 15 00  
E-post: [info@LFvarmland.se](mailto:info@LFvarmland.se)  
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten  
Box 153, 901 04 Umeå  
Tfn: 090-10 90 00  
E-post: [info@LFvasterbotten.se](mailto:info@LFvasterbotten.se)  
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland  
Box 164, 871 24 Härnösand  
Tfn: 0611-36 53 00  
E-post: [info@lfy.se](mailto:info@lfy.se)  
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg  
Box 1107, 462 28 Vänersborg  
Tfn: 0521-27 30 00  
E-post: [info@alvsborg.lansforsakringar.se](mailto:info@alvsborg.lansforsakringar.se)  
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta  
Box 400, 581 04 Linköping  
Tfn: 013-29 00 00  
E-post: [info@lfostgota.se](mailto:info@lfostgota.se)  
Org nr 522001-1224

### Gemensamt bolag

Länsförsäkringar Sak  
106 50 Stockholm  
Org nr 502010-9681  
Tfn: 08-588 400 00  
E-post: [info@lansforsakringar.se](mailto:info@lansforsakringar.se)