



Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.

Fritidshusförsäkring

För- och efterköpsinformation Fritidshusförsäkring FH16

Gäller från 2016-01-01

Fritidshusförsäkringens tre delar ger ett brett ekonomiskt skydd för dig som ägare till en fritidsbostad-egendomsskydd, ansvarsskydd och rättsskydd. Detta är endast en översiktlig information som du har laglig rätt att få innan du köper försäkringen. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa oss så skickar vi dem till dig.

Var gäller försäkringen?

Fritidshusförsäkringen gäller på den fastighet som anges i försäkringsbrevet.

För vilka personer gäller försäkringen?

Fritidshusförsäkringen gäller för dig och dina familjemedlemmar.

Egendomsskydd – fritidshus och ägodelar

Egendomsskyddet gäller normalt för ditt fritidshus, din tomt och din löseegendom. Med löseegendom menar vi familjemedlemmarnas personliga ägodelar som finns i fritidshuset, exempelvis möbler, kläder och sportutrustning. Av försäkringsbrevet framgår vilken egendom som är försäkrad.

Fritidshusförsäkringen gäller inte för allt

Fritidshusförsäkringen gäller inte för pengar och värdehandlingar och inte heller för brygga och uthus som du äger på annans mark. Försäkringen omfattar heller inte bilar, motorcyklar, mopeder, större båtar, husvagnar samt utrustning till dessa. För egendom av den här typen tecknar du våra separata försäkringar.

Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet i fritidshusförsäkringen ersätter vid bland annat

- stöld och skadegörelse
- brand-, explosions- och nedsotningsskador
- vatten-, olje- och andra läckageskador
- storm-, hagel- och blixtskador
- översvämnings- och naturskador
- skador på installationer och hushållsmaskiner
- livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder
- skador på glasrutor
- skador orsakade av vilda djur i bostaden
- sanering mot bostadsohyra och de flesta skadedjur (t.ex. möss, myror, getingar)
- merkostnader för annat boende om ditt fritidshus förstörs av brand eller vattenskada.
- sanering av lösöresom angripits av skadedjur inom bostadshuset
- sanering och reparation för skada genom husbock

Hur stor blir ersättningen?

Dina saker i fritidshuset ersätts med högst försäkringsbeloppet. Detta belopp bestämmer du själv när du tecknar försäkring, men tänk på att beloppet ska motsvara värdet av dina ägodelar. Om det är för lågt riskerar du att inte få full ersättning. Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte.

Ditt fritidshus försäkras med fullvärde

Försäkringen gäller normalt med fullvärde. Fullvärdesförsäkring tecknas för byggnad som du har för avsikt att återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Du får ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning. För byggnadsdelar gör vi avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Tillsammans med självriskan blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

Tomtmark ersätts vanligen med högst 200 000 kronor.

Vad ersätts inte?

- Stöld som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, fritidshuset.
- Yt- och tätskikt i läckande vägg och golv.
- Vattenskador vid utströmning från dräneringssystem eller stuprör.
- Skador på tomtmark vid skyfall och stigande sjö.
- Sättningskador.
- Belysning, dräneringssystem, tak, pool, brunn, kakelugn med mera som brister eller går sönder.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.

Aktsamhetskrav

Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är några av de viktigaste kraven:

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma.
- Lämna inte nycklar gömda intill fritidshuset.
- Lås cykeln med godkänt cykellås.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den.
- Sänk inte värmen i fritidshuset när du lämnar det utan låt innetemperaturen vara minst 15°C, antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha huset under regelbunden tillsyn.
- Om fritidshuset inte hålls uppvärmt ska du stänga av och tömma vattensystemet.

Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som ägare till fritidshuset krävs på skadestånd. Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller som du får som ägare eller förare av båt och motordrivna fordon.

Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du som privatperson och ägare av fritidshuset hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt.

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 240 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.

Skadedjursförsäkring

Försäkringen omfattar saneringen av angrepp inom försäkrat bostadshus av skadedjur och övriga insekter som vållar sanitär olägenhet, getingbon samt råttor och möss.

Försäkringen omfattar inte: sanering av lokal som används av rörelse av något slag eller kostnader för byggtekniska åtgärder, till exempel uppdatering av väggar eller golv eller direkt eller indirekt skada av skadedjur.

Skada orsakad av träskadeinsekter

Försäkringen omfattar angrepp på försäkrad byggnad av husbock, hästmyra och andra träskadeinsekter. Anticimex utför nödvändig sanering samt utför reparation om så behövs, det vill säga utbyte eller förstärkning av virke vars bärförmåga äventyras genom angrepp. Om skada inträffat innan försäkringen börjat gälla, men upptäckts efter att försäkringen trätt i kraft, ansvarar Anticimex för saneringen men inte för reparationen.

Försäkringen omfattar inte: byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård och inte heller reparation vid rötskadat virke.

Notera att försäkringen börjar gälla enligt följande: För byggnader som är yngre än tre år och som uppförts med endast nytt torrt virke gäller försäkringen från avtalsdagen.

För byggnader som är äldre än tre år eller uppförts, helt eller delvis, med begagnat virke börjar försäkringen gälla från och med godkänd besiktning eller senast sex månader efter avtalsdagen för villan, såvida Anticimex inte dessförinnan meddelat att försäkring inte kan lämnas.

Sent upptäckt dödsfall

Försäkringen omfattar bland andra åtgärder insekts- och luktsanering till följd av att en person avlidit i någon av de försäkrade byggnaderna och dödsfallet blivit upptäckt en längre tid. Försäkringen omfattar inte: skada på lösöre, borttransport av den avlidne eller de indirekta skador och omkostnader. Såsom till exempel för tillfällig utflyttning från fastigheten, förlust av hyresintäkter, flyttnings- eller lagringskostnader.

Självrisk

Självrisk framgår av ditt försäkringsbrev.

För vissa föremål och skadehändelser gäller särskilda självrisker. Här är några exempel:

- Cykel – 25 procent av skadebeloppet, minst grundsjälvrisk.
- Rättsskydd – 20 procent av kostnaderna, minst grundsjälvrisk.
- Läckageskador på byggnad – minst 3 000 kronor.
- Skador till följd av frysning – tio procent av skadebeloppet, minst 3 000 kronor och högst 10 000 kronor.
- Översvämning – tio procent av skadebeloppet, minst 3 000 kronor och högst 10 000 kronor.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress, ändrat värde på dina saker eller om du byggt om ditt hus. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Försäkringspremien

Priset för din fritidshusförsäkring – försäkringspremien – bestäms av flera faktorer, till exempel var huset ligger och husets storlek. Det försäkringsbelopp för lösegendom som du väljer påverkar också premien. En annan faktor är självrisk. Väljer du en högre självrisk får du en lägre premie. Premien för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Betalning av premien

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sänt en premieavi till dig.

Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du premien innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala länsförsäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss. I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolagen också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, www.arn.se, 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självrisk.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00.

Du kan också få vägledning från Konsumentverket, www.hallakonsument.se.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se. Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverketstillsyn, Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. I vissa fall får de även rörlig provision som främst grundar sig på kvalitet och endast till mindre del på kvantitet. Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

Tilläggsförsäkringar

Fritidshusförsäkringen står för grundtryggheten. Utöver den kan du behöva ett utökat skydd. Kontakta oss så går vi igenom ditt behov av tilläggsförsäkringar.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare:

Nyköping Västra Storgatan 4, Box 147, 611 24 Nyköping, 0155-48 40 00 | **Eskilstuna** Libergsgatan 10, Box 14294, 630 14 Eskilstuna, 016-48 40 00

Strängnäs Storgatan 26, 645 30 Strängnäs, 0152-48 40 00 | **Katrineholm** Stortorget 2, Box 134, 641 22 Katrineholm, 0150-48 40 00

E-post info@lfs.se



lfs.se

Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen
Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge
Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag
Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland
Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg
Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad
Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post:
info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän
404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland
Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland
Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping
Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län
Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg
Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten
Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrbotten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg
Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne
Box 742, 251 07 Helsingborg
Tfn: 042-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm
169 97 Solna
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland
Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala
Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland
Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten
Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland
Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg
Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta
Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag
Länsförsäkringar Sak
106 50 Stockholm
Org nr 502010-9681
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se