

Lätt lastbilsförsäkring

Gäller från 2016-01-01



Lätt lastbilsförsäkring

Med vår försäkring för lätt lastbil får du ett bra skydd för dig och din lastbil. Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig.

Du kan välja mellan den obligatoriska trafikförsäkringen som ersätter personskador och skador på annans egendom, halvförsäkringen som innehåller trafikförsäkring och ett visst skydd för fordonet och helförsäkringen som ger dig det bästa skyddet för din lastbil. Till halv- och helförsäkringen kan du också välja tilläggsförsäkringen MER som ger dig tillgång till en hyrbil när din lastbil har gått sönder.

Trafikförsäkring

Din lastbil måste enligt lag vara trafikförsäkrad. Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på annans egendom upp till 300 miljoner kronor. Försäkringen gäller i samtliga EU- och EES-länder samt de länder som är anslutna till *gröna kort-systemet*.

Skydd vid personskador

Alla som skadas i trafiken har enligt Trafikskadelagen rätt till ersättning som betalas av trafikförsäkringen. Den som drabbas får ersättning oavsett vem som orsakat olyckan. Både förare och passagerare har samma rätt till ersättning. Det spelar ingen roll om skadan händer vid krock med annat fordon eller vid en singelolycka. Även fotgängare, cyklister och motorfordon som skadas av din lastbil får ersättning från lastbilens trafikförsäkring.

Skydd vid skador på saker

Om du krockar med ett annat fordon kan du få betalt från det andra fordonets trafikförsäkring för skador på saker som du transporterar i din lastbil. Men du måste kunna bevisa att det var den andre förarens fel. Om det var ditt fel att olyckan inträffade får du ingen ersättning, varken för skador på din lastbil eller på sakerna i lastbilen. Däremot betalar din trafikförsäkring skadorna på det andra fordonet eftersom trafikförsäkringen alltid ersätter skador som din lastbil orsakar på annans egendom. Det gäller även skador på till exempel staket eller lyktstolpar.

Självrisker

- Vid trafikskador är självrisk 1 000 kronor för privatpersoner. För företagsägda lastbilar kan du välja mellan 3 500 kronor eller 10, 20 eller 40 procent av prisbasbeloppet i självrisk. Ju högre självrisk du väljer, desto lägre blir priset.
- Är föraren yngre än 24 år har trafikförsäkringen en extra självrisk på 1 000 kronor.
- I vissa fall förekommer även en brottsjälvrisk, till exempel vid olovlig körning.

Halvförsäkring

Med en halvförsäkring får du det skydd som finns i trafikförsäkringen plus skydd för brand-, glas-, stöld- och maskinskada samt assistans och räddning, rättsskydd och kris. Halvförsäkringen ersätter bland annat olika skador på din lastbil och sådan utrustning som anses normal. Det kan till exempel vara ljudanläggningar och reservhjul. I vissa fall kan du även få ersättning för avmonterade fordonsdelar och utrustning som vinterdäck. Du kan också välja att lägga till tilläggsförsäkringen MER som ger dig möjlighet att få en hyrbil om din egen lastbil går sönder.

Halvförsäkringen ersätter inte personliga tillhörigheter eller annan egendom som finns i lastbilen. Sådana saker kan du istället få betalt för genom din hem- eller villahemförsäkring. För privatimporterade lastbilar kan särskilda villkor och självrisker gälla. Du hittar mer information i det fullständiga försäkringsvillkoret.

Vem försäkringen gäller för

Observera att försäkringen endast gäller för ditt eget ekonomiska intresse i din egenskap av civilrättslig ägare och huvudsaklig brukare av lastbilen. Det betyder att du kan bli utan ersättning om du registrerar din lastbil på någon annan person.

Brand

Du får betalt för skador genom brand, åsknedslag eller explosion. Du kan också få ersättning för skador på elektriska kablar som orsakats av kortslutning.

Om du använder motor- eller kupévärmare ska den vara godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt och du ska använda den enligt fabrikantens anvisningar. Om du inte följer aktsamhetskraven kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls. Självrisk för brand är 1 800 kronor. Andra självrisker kan förekomma.

Glas

Du får betalt för glasrutor (inte strålkastarglas) som genombrutits, spräckts eller krossats, till exempel genom stenskött.

Självrisk för glasskador är 1 500 kronor. Om du väljer att reparera rutan istället för att byta den är självrisk 0 kronor.

Du får inte ersättning för glasskador vid trafikolyckor eller skadegörelse, då behöver du en helförsäkring. Med tilläggförsäkringen MER får du betalt för skadegörelse.

Stöld

Om din lastbil får inbrott eller blir stulen får du ersättning för detta. Villkoret är att den stulna lastbilen inte kommit till rätta inom en månad efter din skriftliga skadeanmälan. Hittas din lastbil med skador eller om den skadats vid ett stöldförsök får du betalt också för sådana skador. Självrisk vid stöld och stöldskador är 1 800 kronor. Andra självrisker kan förekomma.

När du lämnar lastbilen ska den vara låst med ratt- eller växel-spakslås. I annat fall minskar ersättningen med 10 procent och är lägst 6 000 kronor. Du ska också förvara nyckeln aktsamt så att obehöriga inte kommer åt den. Om du inte varit aktsam med nyckeln minskar ersättningen med 10 procent och är lägst 6 000 kronor.

Viktiga begränsningar för stöld

För viss egendom finns det speciella ersättnings- och självriskregler, hit räknas till exempel ljudanläggningar och kommunikationsutrustning. Dessa ersätts med högst 1/2 prisbasbelopp och självrisk är 30 procent av skadekostnaden, men lägst grundsjälvrisk på 1 800 kronor.

Om däcken och fälgarna blir stulna och saknar hjullås begränsar vi ersättningen till högst 10 000 kronor. Begränsningen gäller inte om hela lastbilen blir stulen. Självrisk för stöld av däck och fälgar är 1 800 kronor.

Ingen självrisk

Om din lastbil blir stulen när den är utrustad med en av oss godkänd spårningsutrustning som är aktiverad, slipper du stöldsjälvrisk helt.

Assistans och räddning

Om din lätta lastbil råkat ut för ett driftstopp, blivit stulet eller skadats under färd eller resa får du:

- assistans vid bärgning och bogsering till närmast lämpliga verkstad. Det gäller även för bagage, tillkopplat släp eller husvagn

Du kan även få:

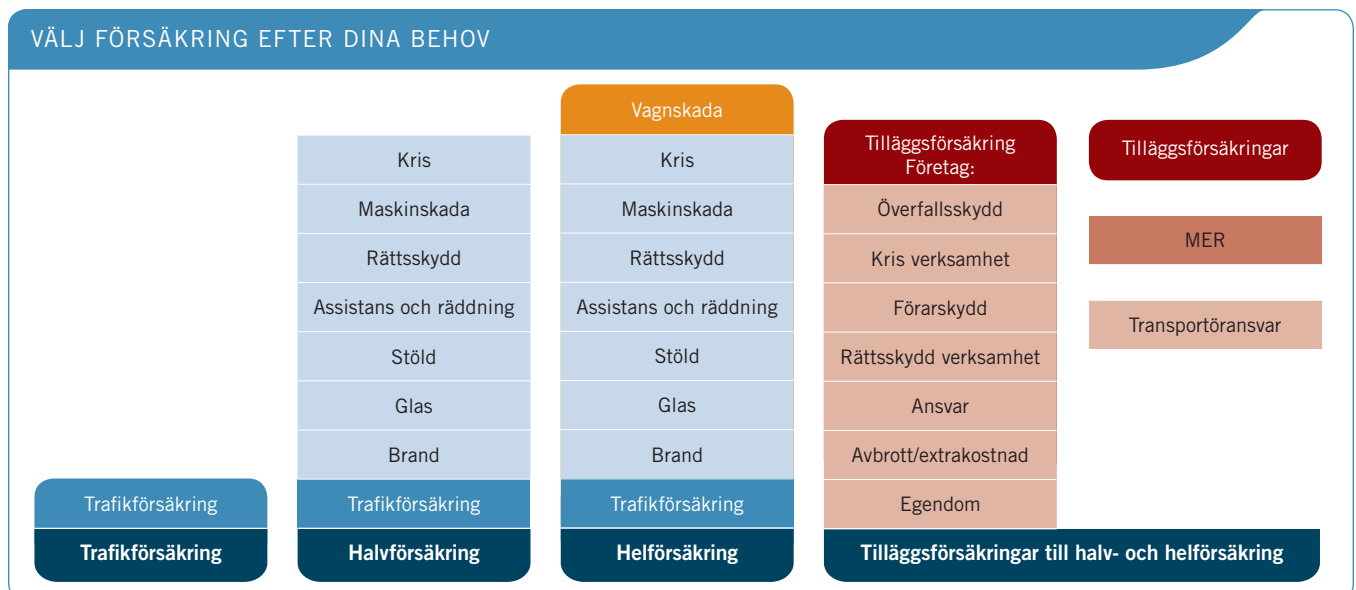
- transport av den lätta lastbilen till hemorten om händelsen sker utomlands
- ersättning för hemtransport eller vidare färd till resmålet av förare och passagerare

Om föraren skulle drabbas av akut sjukdom eller olycksfall betalar vi hemresa för medresenär som inte kan fortsätta resan.

Du får även assistans om driftstoppet orsakats av att du förlorat eller skadat den lätta lastbilens nyckel eller om den blivit inlåst i den lätta lastbilen. Däremot inte om driftstoppet beror på att bränslet är slut eller om det sker under en tävling. Självrisk är 1 500 kronor.

Behöver du assistans ring 020-59 00 00, vår larmcentral har öppet dygnet runt. Om du har behov av assistans utomlands ska du kontakta SOS International, tel +46 8 670 40 00 eller ditt länsförsäkringsbolag.

VÄLJ FÖRSÄKRING EFTER DINA BEHOV



Rättsskydd

Lastbilens ägare eller den som kör lastbilen kan få betalt för ombuds- eller advokatkostnader och rättegångskostnader. Det kan till exempel handla om tvister i samband med en trafikskada eller vid köp, försäljning eller reparation av lastbilen. Självrisken är 20 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor. Vi betalar upp till 240 000 kronor, varav högst 40 000 kronor för utrednings- och vittneskostnader. Du kan aldrig få ersättning vid brottmål som grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning.

Maskinskada och elektronikskydd

Den här delen av försäkringen gäller för lätta lastbilar som är högst åtta år gamla eller som körts högst 120 000 kilometer. Så snart någon av dessa gränser har uppnåtts upphör skyddet. Om maskinskadeskyddet gäller för din lastbil får du betalt för skador som påverkar lastbilens funktion, till exempel motor, startmotor, generator, kylsystem och kraftöverföring. Med elektronikskyddet kan du till exempel få ersättning för skador på säkerhetssystem, komfortsystem och elektroniska system för kommunikation och information.

Försäkringen gäller inte för skador under tävling. Självrisken är indelad i tre nivåer efter hur långt den lätta lastbilen har körts. Självrisken är 3 000 kronor om den lätta lastbilen körts upp till 60 000 kilometer, 5 000 kronor om den lätta lastbilen körts upp till 100 000 kilometer och 7 000 kronor om den lätta lastbilen körts mer än 100 000 kilometer.

HUR BERÄKNAS ERSÄTTNINGEN VID SKADA?

När du har fått en skada på din lastbil brukar vi för det mesta besiktiga den. Tycker vi att det räcker med reparation avgör vi hur och på vilken verkstad som lastbilen ska repareras. Om det visar sig att det inte är värt att reparera lastbilen får du ersättning med vad lastbilen var värd i allmän handel omedelbart före skadan (marknadsvärdet).

Du får en ny lastbil under fyra förutsättningar:

- Lastbilen är inte äldre än ett år.
- Den får inte ha körts mer än 20 000 kilometer.
- Du är den första ägaren.
- Reparation av skadan överstiger hälften av lastbilens inköpspris.

Tänk på att alltid spara kvitton och andra handlingar för utrustning som du köpt till lastbilen. Om du inte har kvitton riskerar du att inte få någon ersättning.

Kris

Om du till exempel efter en trafikolycka hamnar i en krissituation, får du betalt för behandling hos psykolog. Ersättningen gäller för högst 10 behandlingar för varje försäkrad person.

Du kan också få ersättning för juridisk rådgivning. Försäkringen har ingen självrisik.

Helförsäkring

Med en helförsäkring får du allt det skydd som finns i halvförsäkringen plus skydd för vagnskada. Du kan också välja att lägga till tilläggsförsäkringen MER som ger dig möjlighet att få en hyrbil om din egen lastbil går sönder.

Vagnskada

Med vagnskadeskyddet får du betalt för skador på din egen lastbil vid en trafikolycka, även om felet är ditt. Du får också ersättning vid så kallad annan yttre olyckshändelse och vid skadegörelse. Till sådana händelser räknas bland annat kollision, dikes-

VAD PÅVERKAR PRISET OCH SJÄLVRIKEN?

Varje lastbilsägare som har sin försäkring hos oss ska ha ett så rättvist pris som möjligt. Därför tar vi hänsyn till följande:

- Typ av lastbil och årsmodell – eftersom reparations- och andra skadekostnader är olika för olika lastbilar och årsmodeller.
- Var du bedriver din verksamhet – eftersom risken för skador varierar i olika delar av landet. Det är till exempel billigare försäkring om du har verksamheten i en glesbygd än om du har den i en större stad.
- Hur långt du kör under ett år – därför att risken för skada blir större ju längre du kör. Det är viktigt att du inte uppger för låg körsträcka, annars riskerar du att få minskad ersättning vid en skada.
- Ålder – vår erfarenhet visar att risken för skador minskar med stigande ålder och mognad. Priset kan därför påverkas av hur gammal du är.
- Har du transportörsvarsförsäkring beräknas priset efter vilken typ av gods du fraktar.
- Ändring av försäkringsuppgifter (riskökning) – i ditt försäkringsbrev eller offert hittar du de uppgifter som ditt pris är beräknat på. Det är viktigt att du talar om för oss om några uppgifter ändras. Är till exempel körsträckan för låg, ska du anmäla det till oss så att du får rätt ersättning vid en skada. Oriktiga uppgifter kan leda till att ersättningen minskar eller i allvarigare fall att du blir helt utan ersättning.
- Självrisik – vid varje skada gäller försäkringen med den självrisik som anges under respektive typ av försäkringsskydd (exempelvis brand). Kom ihåg att alltid följa aktsamhetskraven. Gör du inte det kan du få en högre självrisik eller en lägre ersättning.

körning och skador när lastbilen transporteras på tåg eller båt. Om du kör din lastbil trots att den har körförbud kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls. Försäkringen gäller inte under tävlingskörning.

För vagnskadeförsäkring kan du om du är privatperson välja mellan två olika självrisker, 3 000 kronor eller 5 000 kronor. Företag kan välja mellan 3 000 kronor, 5 000 kronor eller 10, 20 eller 40 procent av prisbasbeloppet i självrisk. Andra självrisker kan förekomma. Ju högre självrisk du väljer desto lägre blir priset. Är föraren yngre än 24 år tillkommer dessutom en självrisk på 1 000 kronor.

Har du boendet försäkrat i Länsförsäkringar Norrbotten, ersätter vi vagnskadesjälvriskerna om du krockar med djur. Gäller helförsäkring men även om du har halvförsäkring med vagnskadegaranti, under förutsättning att fordonet är försäkrat i Länsförsäkringar Norrbotten. Gäller för privatägda fordon.

Har du vagnskadeskyddet och råkar ut för en kollision behöver du bara kontakta oss så sköter vi alla kontakter med övriga inblandade parter. Det gör vi oavsett vem som orsakat olyckan.

Vagnskadegaranti

Nya lastbilar säljs ofta med en treårig vagnskadegaranti och den motsvarar i stora delar vårt vagnskadeskydd. När garantin upphör har lastbilen i allmänhet ett så högt värde att du bör köpa en helförsäkring där vagnskadeskyddet ingår. För de flesta lastbilfabrikat vet vi när vagnskadegarantin upphör och till ägarna av dessa lastbilar skickar vi ett förslag om komplettering av försäkringen. Det är viktigt att du även själv kontrollerar när garantin upphör så att du inte blir utan försäkringsskydd.

Avställningsförsäkring

Försäkringen gäller bara om lastbilen är avställd i vägtrafikregistret och du inte använder den. I avställningsförsäkringen har du skydd för brand, glas, stöld, rättskydd och vagnsskada. Vagnskadeskyddet gäller inte för trafikolyckor. Självriskerna är 3 000 kronor. Tänk på att maskinskade-, kris- och assistans och räddningsskyddet inte ingår under avställningstiden.

Tilläggs paket för företag

Använder du din lätta lastbil i din åkeriverksamhet kan du välja ett paket med tilläggförsäkringar som omfattar följande:

Egendomsförsäkring på verksamhetsställe

Du får ersättning för skador orsakade av brand, inbrott och vatten på maskiner och inventarier som tillhör din verksamhet. Hur mycket beror på hur många fordon du har. Den högsta ersättningen är 10 prisbasbelopp.

Försäkringen betalar också stulna värdehandlingar och pengar. Du får även betalt för ritningar, arkivmaterial och datamedia. Högsta ersättning är 2 prisbasbelopp. Självriskerna är 20 procent av prisbasbeloppet.

Oljeskadeförsäkring

I egendomsförsäkring ingår även en oljeskadeförsäkring. Försäkringen betalar för oljeskador, både för din egendom och för motpartens. För att få ersättning måste skadan ha uppkommit genom att olja strömmat ut från exempelvis en cistern, tankvagn eller fordon som ingår i din verksamhet. Högsta ersättning är 10 prisbasbelopp.

Självriskerna är 20 procent av prisbasbeloppet.

Avbrotts- och extrakostnadsförsäkring

Du får ersättning för förluster som uppstår i samband med avbrott i din verksamhet, efter en ersättningsbar egendomsskada.

Om inte annat anges i försäkringsbrevet gäller försäkringen utan försäkringsbelopp, förutom vid brand.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen betalar för eventuella skadestånd som uppstår i samband med din verksamhet. Högsta ersättning är 10 miljoner kronor.

Självriskerna beror på typ av skada och är 10 eller 20 procent av prisbasbeloppet.

Rättsskydd – verksamhet

Försäkringen betalar för skäligena ombuds- och rättegångskostnader vid tvister i skatte- och civilmål. Högsta ersättning är 5 prisbasbelopp.

Självriskerna är 20 procent av prisbasbeloppet plus 20 procent av kostnader därutöver.

Förarskydd

Om du eller någon av dina anställda förare råkar ut för en olycka eller blir sjuka i tjänsten, betalar försäkringen sjukhus- och läkarkostnader. Invaliditets- och dödsfallsersättning ingår i försäkringen. Försäkringen har ingen självrisk. Du får också ersättning med upp till två prisbasbelopp för egendom som skadats eller förlorats. Självriskerna är 20 procent av prisbasbeloppet.

Viktiga begränsningar för förarskydd

Försäkringen gäller inte för vårdbehov som redan finns innan resan påbörjats.

Resgodsförsäkring

I förarskydd ingår även en resgodsförsäkring. Försäkringen ersätter skada eller förlust av förarens egendom under färd med lastbilen. Högsta ersättning är 20 procent av prisbasbeloppet. Stöldbärlig egendom ska förvaras så aktsamt som möjligt. I annat fall minskas ersättningen med minst 25 procent.

Försäkringen har ingen självrisk

Kris – verksamhet

Om du till exempel efter ett rån i samband med åkeriverksamheten hamnar i en krissituation, får du betalt för behandling hos psykolog. Ersättningen gäller för högst tio behandlingar för varje försäkrad person. Du kan också få ersättning för juridisk rådgivning.

Försäkringen har ingen självrisk.

Överfallsskydd

Försäkringen betalar skadestånd om du eller någon av dina anställda blir skadade genom misshandel. Högsta ersättning är 15 prisbasbelopp.

Försäkringen har ingen självrisk.

Viktiga begränsningar för överfallsskydd

Försäkringen gäller inte om den som skadats varit påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel.

Tilläggsförsäkringar

MER

Den här tilläggsförsäkringen är bland annat till för dig som alltid måste ha tillgång till lastbilen. Om din lastbil till exempel går sönder eller blir stulen betalar MER-försäkringen 75 procent av kostnaden för en hyrbil. Du får behålla hyrbilen under reparationstiden men högst i 45 dagar. Behöver du inte hyrbil hela reparationstiden kan du istället välja en kontant ersättning på 100 kronor per dag. Det går att växla mellan kontant ersättning och hyrbil. Du kan till exempel ta ut kontant ersättning i fem dagar och sedan hyra lastbil över en helg.

Skador vid krock med djur

Om du krockat med ett djur eller om någon vandaliserat lastbilen, betalar försäkringen skadorna. Självrisk är i dessa fall 1 000 kronor. Sådana här skador ersätter vi i och för sig också om du har en helförsäkring eller har en vagnskadegaranti. Men i båda fallen är självrisk högre och du har heller ingen rätt till hyrbil. För att få köpa vår MER-försäkring ska du minst halv-försäkra din lastbil och lastbilen får inte vara äldre än 15 år.

Transportöransvarsförsäkring

Om du är transportör kan du bli ansvarig för skador på det gods du fraktar. Du kan få ersättning för godset och vissa frakt- och tullkostnader. Ersättning betalas i enlighet med VTL eller CMR

om inget annat avtalats. Vi står även för eventuella rättegångskostnader och skadestånd. Högsta ersättning är 10 miljoner kronor.

Självrisk är 20 procent av prisbasbeloppet.

Begränsningar i din försäkring

I din försäkring kan det finnas vissa begränsningar i försäkringsskyddet. Det kan även finnas aktsamhetskrav som du måste känna till och följa för att din försäkring ska gälla fullt ut.

Försäkringstiden

Försäkringen gäller i ett år om inte annat avtalas. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Om du köper försäkringen samma dag som den ska starta, gäller den inte förrän efter det klockslag då försäkringen tecknades.

Vad kostar försäkringen?

Vill du veta vad din försäkring kostar, kontakta oss, eller gå in på vår webbplats.

Betalning av försäkring

När du köper en ny lätt lastbilsförsäkring ska du betala den inom 14 dagar från den dag då vi skickat dig inbetalningskortet.

Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt om den inte sagts upp vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet att den inte ska förnyas.

Följder av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den 14 dagar efter den dag då vi skickat en skriftlig uppsägning. Betalar du försäkringen innan denna tidpunkt fortsätter försäkringen att gälla.

Rätt att säga upp avtalet

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om du inte längre har behov av försäkringen.

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Omfattning, avtalstid och priser

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du tillbaka pengarna med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Dina personuppgifter

De personuppgifter som Länsförsäkringar hämtar in om dig behandlas i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen (PuL). Uppgifterna behandlas för att vi ska kunna administrera försäkringen, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, teckna och fullgöra avtal, framställa rättsliga anspråk och ge en god service. De kan också användas för marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser och för de andra ändamål som framgår av försäkringsvillkoren. Telefonsamtal med dig kan spelas in för att dokumentera de uppgifter du lämnar.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen, men vi kan lämna ut dem till andra företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU och EES-området, samt till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag.

Du har rätt att få information om de personuppgifter vi behandlar om dig. Hör av dig om något är felaktigt så rättar vi det. Vill du inte att vi använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

Fullständig information om vår behandling av dina personuppgifter finns i försäkringsvillkoren som du kan hitta på vår webbplats lansforsakringar.se. Du kan även beställa dem från oss.

Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på ditt försäkringsbrev.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Vi kan också lämna uppgifter till Larmtjänst som samverkar med försäkringsbranschen vid utredningar av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, www.arn.se, 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Om du har frågor som gäller trafikskadeersättning för personskador kan du istället få ärendet prövat i Trafikskadenämnden.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättskydds-försäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.



Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | **Länsförsäkringar Blekinge** 0454-30 23 00 | **Dalarnas Försäkringsbolag** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Gotland** 0498-28 18 50
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | **Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad** 044-19 62 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00
Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | **Länsförsäkringar Jämtland** 063-19 33 00 | **Länsförsäkringar Jönköping** 036-19 90 00 | **Länsförsäkringar Kalmar län**
020-66 11 00 | **Länsförsäkring Kronoberg** 0470-72 00 00 | **Länsförsäkringar Norrbotten** 0920-24 25 00 | **Länsförsäkringar Skaraborg** 0500-77 70 00 | **Länsförsäkringar**
Skåne 042-633 80 00 | **Länsförsäkringar Stockholm** 08-562 830 00 | **Länsförsäkringar Södermanland** 0155-48 40 00 | **Länsförsäkringar Uppsala** 018-68 55 00
Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | **Länsförsäkringar Västerbotten** 090-10 90 00 | **Länsförsäkringar Västernorrland** 0611-36 53 00 | **Länsförsäkringar Älvsborg**
0521-27 30 00 | **Länsförsäkringar Östgöta** 013-29 00 00