



Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.



Husvagns- och husbilsförsäkring

För- och efterköpsinformation Gäller från 2018-01-01

Med vår husvagns- och husbilsförsäkring får du ett bra skydd för din husvagn eller husbil. Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig.

För husbilen kan du välja mellan den obligatoriska trafikförsäkringen som ersätter personskador och skador på annans egendom, halvförsäkringen som innehåller trafikförsäkring och ett visst skydd för fordonet och helförsäkringen som ger dig det bästa skyddet för din husbil. För husvagnen finns halvförsäkring som innehåller ett visst skydd och helförsäkring som ger dig det bästa skyddet för din husvagn.

Husbilen eller husvagnen får inte användas i yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.

Trafikförsäkring

Din husbil måste enligt lag vara trafikförsäkrad. För husvagn gäller dragbilens trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på egendom upp till 300 miljoner kronor. Försäkringen gäller i samtliga EU- och EES-länder samt de länder som är anslutna till gröna kort-systemet.

Skydd vid personskador

Alla som skadas i trafiken har enligt trafikskadelagen rätt till ersättning som betalas av trafikförsäkringen. Den som drabbas får ersättning oavsett om han eller hon orsakat olyckan.

Både förare och passagerare har samma rätt till ersättning. Det spelar ingen roll om skadan händer vid krock med annat fordon eller vid en singelolycka. Även fotgängare, cyklister och motorfordon som skadas av din husbil får ersättning från husbilens trafikförsäkring.

Skydd vid skador på saker

Om du krockar med ett annat fordon kan du få betalt från det andra fordonets trafikförsäkring för skador på saker som du transporterar i din husbil. Men du måste kunna bevisa att det var den andre förarens fel. Om det var ditt fel att olyckan inträffade får du ingen ersättning, varken för skador på din husbil eller på sakerna i husbilen. Däremot betalar din trafikförsäkring skadorna på det andra fordonet eftersom trafikförsäkringen alltid ersätter skador som din husbil orsakar på annans egendom. Det gäller även skador på till exempel staket eller lyktstolpar.

Självrisker

- Vid trafikskador är självrisk 1 000 kronor för privatpersoner och 3 500 kronor för företagsägda husbilar.
- Är föraren yngre än 24 år har trafikförsäkringen en extra självrisk på 1 000 kronor. Den extra självrisk tas inte ut om du är ägare till fordonet.
- I vissa fall förekommer även en brottssjälvrisk, till exempel vid olovlig körning.

Halvförsäkring

Med en halvförsäkring får du det skydd som finns i trafikförsäkringen (gäller husbil) plus skydd för brand-, maskin- och glasskador, stöld, avbrott, ansvar, assistans och räddning, rättsskydd och kris. Är dragbilen till husvagnen minst halvförsäkrad hos oss gäller bilens assistans och räddningsskydd för din husvagn. Halvförsäkringen ersätter bland annat olika skador på din husvagn och husbil och sådan utrustning som anses normal. Det kan till exempel vara förtält och fast inredning. I vissa fall kan du även få ersättning för avmonterad utrustning och fordonsdel som hjul och gasoltuber. Halvförsäkringen ersätter med upp till 20 000 kronor för personlig lösegendom som finns i husbilen eller husvagnen. Du får inte ersättning för pengar, värdehandlingar eller stöldbärlig egendom. Inte heller motordrivna fordon, båtar och delar till dessa.



För vem gäller försäkringen

Observera att försäkringen endast gäller för ditt ekonomiska intresse i din egenskap av civilrättslig ägare och huvudsaklig brukare av fordonet. Det betyder att du kan bli utan ersättning om du registrerar din husvagn eller husbil på någon annan person.

Husbilen eller husvagnen får inte användas i yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.

Brand

Du får betalt för skador genom brand, åsknedslag eller explosion. Du kan också få ersättning för skador på elektriska kablar som orsakats av kortslutning. Om du använder uppvärmningsanordning eller kupévärmare ska den vara godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt och du ska använda den enligt fabrikantens anvisningar. Om du inte följer aktsamhetskraven, kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls. Självrisken för brand är 1 500 kronor.

Glas

Du får betalt för glasrutor (inte strålkastarglas) som genombrutits, spräckts eller krossats, till exempel genom stenskott. Självrisken för husvagn är 35 procent av kostnaderna, lägst 1 000 kronor och för husbil en fast självrisk på 1 500 kronor. Om du väljer att reparera rutan istället för att byta den är självrisken 0 kronor. Du får inte ersättning för glasskador vid trafikolyckor eller skadegörelse, då behöver du en helförsäkring.

Stöld

Om din husvagn eller husbil får inbrott eller blir stulen får du ersättning för detta. Villkoret är att den stulna husvagnen eller husbilen inte kommit till rätta inom en månad efter din skriftliga skadeanmälan. Hittas din husvagn eller husbil med skador eller om den skadats vid ett stöldförsök, får du betalt också för sådana skador.

Självrisken vid stöld och stöldskador är 1 800 kronor för husbil och 1 500 kronor för husvagn. Dessutom ersätter vi utvändigt monterade föremål som till exempel tv-antenn och förtält.

När du lämnar husbilen ska den vara låst med ratt- eller växel-spakslås och nyckeln ska förvaras aktsamt så att obehöriga inte kommer åt den. I annat fall minskar ersättningen med 10 procent och är lägst 6 000 kronor. När du lämnar husvagnen ska den vara låst med av oss godkänt kulhandskelås eller fastlåst med lås och kätting klass III. Nyckeln ska förvaras aktsamt så att obehöriga inte kommer åt den. Om du inte följer aktsamhetskraven minskar ersättningen med 3 000 kronor.

Viktiga begränsningar vid stöld

För viss egendom finns det speciella ersättnings- och självriskregler. Hit räknas till exempel ljudanläggning och kommunikationsutrustning. Dessa ersätter vi med högst 1/2 prisbasbelopp och självrisken är 1 800 kronor för husbil och 1 500 kronor för husvagn.

För ljudanläggning, tv och annan stöldbegärlig egendom får du ersättning endast när du är på resa med fordonet. Du får då heller inte ha lämnat fordonet obebott i mer än två dygn. För fast monterad tv och ljudanläggning får du ersättning även om du lämnar fordonet obebott i mer än två dygn.

Ingen självrisk

Om din husbil eller husvagn blir stulen när den är utrustad med av oss godkänd spåringsutrustning som är aktiverad, slipper du stöld-självrisken helt.

Assistans och räddning husbil

Om din husbil råkat ut för ett driftstopp, blivit stulet eller skadats under färd eller resa får du:

- assistans vid bärgning och bogsering till närmast lämpliga verkstad. Det gäller även för bagage och tillkopplat släp

Du kan även få:

- transport av husbilen till hemorten om händelsen sker utomlands
- ersättning för hemtransport eller vidare färd till resmålet av förare och passagerare

Om föraren skulle drabbas av akut sjukdom eller olycksfall betalar vi hemresa för medresenär som inte kan fortsätta resan.

Du får även assistans om driftstoppet orsakats av att du förlorat eller skadat husbilens nyckel, om nyckeln blivit inlåst i husbilen eller om driftstoppet orsakats av att drivmedlet är slut.

Däremot inte om driftstoppet sker under en tävling.

Självrisken är 1 500 kronor.

Behöver du assistans ring 020-59 00 00, vår larmcentral har öppet dygnet runt. Om du har behov av assistans utomlands ska du kontakta Länsförsäkringar Skadepolis, tel +46 8 670 40 00 eller ditt länsförsäkringsbolag.

Assistans och räddning husvagn

Om dragbilen är minst halvförsäkrad hos oss gäller assistans och räddningsskyddet även för en tillkopplad husvagn, om dragbilen råkar ut för ett driftstopp. Dragfordonets självrisk gäller.

Rättsskydd

Husbilens ägare eller den som kör den kan få betalt för ombuds- eller advokatkostnader och rättegångskostnader. Det kan till exempel handla om tvister i samband med en trafikskada eller vid köp, försäljning eller reparation av husvagn och husbilen. Självrisken är 20 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor.

Vi betalar upp till 240 000 kronor, varav högst 40 000 kronor för utrednings- och vittneskostnader. Du kan aldrig få ersättning vid brottmål som grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning.

Ansvarsförsäkring

Om du som ägare till en husvagn eller husbil krävs på skadestånd, hjälper vi dig genom att bland annat förhandla för din räkning. Försäkringen betalar det eventuella skadestånd som du blir skyldig. Självrisken är 600 kronor.

Du kan få ersättning med högst 5 miljoner kronor för personskador och 1 miljon kronor för saksador. Ansvarsförsäkringen ersätter inte skador på egendom som förvaras i fordonet. Inte heller på skador som drabbar din make eller dina barn.

Semesteravbrott

Detta är en del av halvförsäkringen som hjälper dig om din husvagn eller husbil skadas och blir obrukbar under semestern. Vid ersättningsbar skada på fordonet betalar försäkringen 150 kronor per dag för husvagn och 300 kronor för husbil. Du får ersättning för den tid som du inte kan använda fordonet. Den längsta ersättningstiden är tre veckor. När det gäller husvagn måste även dragbilen vara försäkrad hos oss för att avbrottsförsäkringen ska gälla. Avbrottsförsäkringen har ingen separat självrisk.

Maskinskada och elektronikskydd

Den här delen av försäkringen gäller för husbilar som är högst åtta år gamla och/eller har körts högst 120 000 kilometer. Så snart någon av dessa gränser har uppnåtts upphör skyddet. Om maskinskadeskyddet gäller för din husbil får du betalt för sådan skada som påverkar husbilens funktion, till exempel motor, startmotor, generator, kylsystem och kraftöverföring. Med elektronikskyddet kan du till exempel få ersättning för skador på säkerhetssystem, komfortsystem och elektroniska system för kommunikation och information. Du får även ersättning för skada som uppstår på komponenter och utrustning som tillhör boendedelen i husbilen. Försäkringen gäller inte för skador under tävlingskörning.

Självriskerna är indelade i tre nivåer efter hur långt husbilen har körts. Självriskerna är 3 000 kronor om husbilen körts upp till 60 000 kilometer, 5 000 kronor om husbilen körts upp till 100 000 kilometer och 7 000 kronor om husbilen körts mer än 100 000 kilometer.

Kris

Om du till exempel efter en trafikolycka med din husbil hamnar i en krissituation, får du betalt för behandling hos psykolog. Ersättningen gäller för högst 10 behandlingar för varje försäkrad person.

Du kan också få ersättning för juridisk rådgivning. Försäkringen har ingen självrisk.

Helförsäkring

Med en helförsäkring får du allt det skydd som finns i halvförsäkringen plus skydd för vagnskada.

Vagnskada

Med vagnskadeskyddet får du betalt för skador på husbilen eller husvagnen vid en trafikolycka, även om felet är ditt. Du får också ersättning vid så kallad annan yttre olyckshändelse och vid skadegörelse. Till sådana skador räknas bland annat kollision, dikeskörning och skador vid transport på tåg eller båt. Försäkringen gäller även om någon uppsåtligt skadar ditt fordon.

Vagnskadeskyddet ger också ersättning vid skador på grund av oberäknat läckage från boutrymmets tank- eller ledningssystem. Du kan få ersättning med högst ett prisbasbelopp. Beror skadorna på utifrån kommande fukt eller att någon ledning frusit sönder får du ingen ersättning. Om du kör med din husbil eller husvagn trots att den har körförbud kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls.

För vagnskadeskyddet är självriskerna 2 000 kronor för husvagn och för husbil kan du välja mellan två olika självrisker 3 000 eller 5 000 kronor. Ju högre självrisk du väljer desto lägre blir priset.

Hur beräknas ersättningen vid skada?

När du har fått en skada på din husbil eller husvagn brukar vi för det mesta besiktiga den. Tycker vi att det räcker med reparation avgör vi hur och på vilken verkstad som husvagnen eller husbilen ska repareras. Om det visar sig att det inte är värt att reparera fordonet får du ersättning med vad husvagnen eller husbilen var värd i allmän handel omedelbart före skadan (marknadsvärdet).

Du får en ny husbil eller husvagn under fyra förutsättningar:

- Husbilen eller husvagnen är inte äldre än ett år.
- Den får inte ha körts mer än 20 000 kilometer (gäller endast husbil).
- Du är den första ägaren.
- Reparation av skadan överstiger hälften av fordonets inköpspris.

Tänk på att alltid spara kvitton och andra handlingar för utrustning som du köpt till husbilen eller husvagnen. Om du inte har kvitton riskerar du att inte få någon ersättning.

Vad påverkar priset och självriskerna?

Varje husbil- och husvagnsägare som har sin försäkring hos oss ska ha en så rättvis premie som möjligt. Därför tar vi hänsyn till följande faktorer:

- Husvagnens årsmodell och vikt – eftersom reparations- och andra skadekostnader varierar beroende på ålder och storlek på din husvagn.
- Husbilens totalvikt – eftersom reparations- och andra skadekostnader skiljer mellan lätta och tunga fordon.
- Ålder – vår erfarenhet visar att risken för skador minskar med stigande ålder och mognad. Priset kan därför påverkas av hur gammal du är.
- Var du bor – eftersom risken för skador varierar i olika delar av landet. Försäkringen är till exempel billigare om du bor i glesbygd än om du bor i en större stad.
- Ändring av försäkringsuppgifter (riskökning) – i ditt försäkringsbrev eller din offert hittar du de uppgifter som ditt pris är beräknat på. Det är viktigt att du talar om för oss om några uppgifter ändras. Oriktiga uppgifter kan leda till att ersättningen minskar eller i allvarigare fall att du blir helt utan ersättning.
- Självrisk – vid varje skada gäller försäkringen med den självrisk som anges under respektive försäkringsskydd (exempelvis brand). Kom ihåg att alltid följa aktsamhetskraven. Gör du inte det kan du få en högre självrisk eller en lägre ersättning.

Är föraren yngre än 24 år tillkommer dessutom en självrisk på 1 000 kronor för skador på husbilen. Den extra självrisken tas inte ut om du är ägare till fordonet.

Har du boendet försäkrat i Länsförsäkringar Norrbotten ersätter vi vagnskadesjälvrisk om du krockar med djur, gäller inte för husvagn. Gäller helförsäkring men även om du har halvförsäkring med vagnskadegaranti, under förutsättning att fordonet är försäkrat i Länsförsäkringar Norrbotten. Gäller för privatägda fordon.

En extra självrisk på 10 000 kronor tillkommer om husbilen framförs av annan förare än försäkringstagaren. Den extra självrisken tas inte ut om föraren är folkbokförd på samma adress som försäkringstagaren.

Har du vagnskadeskyddet och råkar ut för en kollision behöver du bara kontakta oss så sköter vi alla kontakter med övriga inblandade parter. Det gör vi oavsett vem som orsakat olyckan.

Avställningsförsäkring husbil

Försäkringen gäller bara om husbilen är avställd i vägtrafikregistret och du inte använder den. I avställningsförsäkringen har du skydd för brand, glas, stöld, rättsskydd, ansvar och vagnskada. Vagnskadeskyddet gäller inte vid trafikolyckor. Självrisk är 3 000 kronor.

Tänk på att maskinskada- och elektronik, kris- och assistans och räddningsskyddet inte ingår under avställningstiden. Avställningsförsäkringen gäller inte om du nyttjar eller bor i boendedelen.

Begränsningar i din försäkring

I din försäkring kan det finnas vissa begränsningar i försäkringskyddet. Det kan även finnas aktsamhetskrav som du måste känna till och följa för att din försäkring ska gälla fullt ut.

Försäkringstiden

Försäkringen gäller i ett år om inte annat avtalas. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Om du köper försäkringen samma dag som den ska starta, gäller den inte förrän efter det klockslag då du försäkrade husbilen eller husvagnen.

Vad kostar försäkringen?

Vill du veta vad din försäkring kostar, kontakta oss, eller gå in på vår webbplats.

Betalning av försäkring

När du köper en ny husbil- eller husvagnsförsäkring ska du betala den inom 14 dagar från att vi skickat dig fakturan.

Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte sagt upp den när försäkringstiden är slut och det inte framgår av avtalet att den inte ska förnyas.

Följder av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp försäkringen 14 dagar efter den dag då vi skickat en skriftlig uppsägning. Betalar du försäkringen innan denna tidpunkt fortsätter försäkringen att gälla.

Rätt att säga upp avtalet

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om du inte längre har behov av försäkringen.

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Omfattning, avtalstid och priser

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du tillbaka pengarna med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Vi kan också lämna uppgifter till Larmtjänst som samverkar med försäkringsbranschen vid utredningar av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, www.arm.se, 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Om du har frågor som gäller trafikskadeersättning för personskador kan du istället få ärendet prövat i Trafikskadenämnden.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar
Holland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkring
Kronoberg 0470-72 00 00 | LF Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm
08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar
Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00