



Villaförsäkring

Gäller från 2016-01-01

Villaförsäkringen ger dig ett brett ekonomiskt skydd för ditt hus. Detta är endast en översiktlig information som du har laglig rätt att få innan du köper försäkringen. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa oss så skickar vi dem till dig.

Var gäller försäkringen?

Villaförsäkringen gäller för den fastighet som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.

Vem omfattas av försäkringen?

Villaförsäkringen gäller för dig som äger fastigheten.

Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för ditt hus och din tomt. Med tomtmark avser vi det avstyckade markområdet med växtlighet, staket, flaggstång och brygga som finns i anslutning till försäkrat hus.

Villaförsäkringen gäller inte för allt

Villaförsäkringen gäller inte för löseegendom som till exempel kläder och möbler. I försäkringen ingår inte heller reseskydd eller överfallsskydd. För det behöver du en hemförsäkring. För egendom som bilar, motorcyklar, båtar, husvagnar och mopeder måste du också teckna separata försäkringar.

Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet i villaförsäkringen ersätter vid bland annat

- stöld och skadegörelse
- brand-, explosions- och nedstötningsskador
- vatten-, olje- och andra läckageskador
- storm-, hagel- och blixtskador
- översvåmnings- och naturskador
- skador på installationer och hushållsmaskiner
- skador genom trafikolyckor
- skador på glastrutor
- skador orsakade av vilda djur i bostaden
- sanering mot bostadsohyra.
- äkta hussvamp
- allrisk byggnad

Hur stor blir ersättningen?

Försäkringen gäller normalt med fullvärde. Fullvärdesförsäkring tecknas för byggnad som du tänker återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Du får ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning. För byggnadsdelar gör vi avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Tillsammans med självrisken blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

Ersättningsbeloppet för tomtmark är vanligen högst 200 000 kronor.



Vad ersätts inte?

- Yt- och tätskikt i läckande vägg och golv.
- Vattenskador vid utströmning från dräneringssystem eller stuprör.
- Skador på tomtmark vid skyfall och stigande sjö.
- Sättningskador.
- Belysning, dräneringssystem, tak, pool, brunn, kakelugn med mera som brister eller går sönder.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.
- Merkostnader för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada.

Allrisk byggnad

Vad ersätter försäkringen?

Tilläggsförsäkringen består av fyra delar:

- Plötslig och oförutsedd händelse.
- Takläckage
- Utökat skydd för yt- och tätskikt vid läckageskada.
- Minskat åldersavdrag.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller bland annat inte för

- skada genom långtidspåverkan såsom fukt och röta eller genom slitage
- skada orsakad av läckage genom grund och ytterväggar
- skada orsakad av djur.

Plötslig och oförutsedd händelse

Försäkringen gäller för skada på försäkrad byggnad och tomt mark genom en plötslig och oförutsedd händelse som inte omfattas av grundförsäkringen.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp för bostadsbyggnad är 200 000 kronor. För pool är högsta ersättningsbelopp 150 000 kronor och för annan byggnad och tomtmark 50 000 kronor.

Takläckage

Försäkringen gäller för skada på bostadsbyggnad som orsakats av att vatten plötsligt och oförutsett strömmar in genom yttertak som inte är äldre än 30 år. För skadan på yttertaget som läckt får du ingen ersättning.

Hur stor blir ersättningen?

Du får ersättning med högst 100 000 kronor.

Utökat skydd vid läckageskada

Om behörig installatör utfört arbetet med ditt våtrum och du ändå drabbas av en ersättningsbar läckageskada ersätter vi det läckande ytskiktet och tätskiktet om kvalitetsintyg finns.

Hur stor blir ersättningen?

Du får ersättning med högst 200 000 kronor för våtutrymme i bostadsbyggnad och 50 000 kronor för våtutrymme i annan byggnad.

Minskat åldersavdrag

Vi ersätter det åldersavdrag som överstiger 10 000 kronor om byggnaden som du försäkrat med fullvärde drabbas av en ersättningsbar skada. Åldersavdraget i grundförsäkringen kan vara upp till 100 000 kronor. För byggnadsdel som är avskrivet till 100 procent får du ingen ersättning.

Aktsamhetskrav

Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är några av de viktigaste kraven:

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma. Lämna inte nycklar gömda intill bostaden.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn, och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den.
- Sänk inte värmen i bostaden när du reser bort utan låt innetemperaturen vara minst 15°C, antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha bostaden under regelbunden tillsyn.
- Om huset inte hålls uppvärmt ska du stänga av och tömma vattensystemet.

Skadedjur med mera

Försäkringsgivare är

Anticimex Försäkringar AB

Box 47025

SE-100 74 Stockholm

www.anticimex.se reg.nr: SE502000-8958

Skadedjur

Försäkringen omfattar sanering av angrepp inom försäkrat bostadshus av skadedjur och övriga insekter som vållar sanitär olägenhet, getingbon samt råttor och möss. Försäkringen omfattar inte: sanering av kläder, livsmedel eller lösöre som används i yrkesmässig verksamhet, sanering av lokal som används av rörelse av något slag eller kostnader för byggtekniska åtgärder, t ex upptagning av väggar eller golv eller direkt eller indirekt skada orsakad av skadedjur. För fullständig beskrivning av omfattningen och begränsningar se, villkoren. Anmäl skadehändelse till Anticimex.

Husbock inklusive övriga träskadeinsekter

Försäkringen omfattar angrepp på försäkrad byggnad av husbock, hästmyra och ett antal övriga träskadeinsekter.

Anticimex utför erforderlig sanering samt reparation om så behövs, dvs utbyte eller förstärkning av virke vars bärförmåga äventyras genom angreppet.

Om skada inträffat innan försäkringen börjat gälla, men upptäcks efter att försäkringen trätt i kraft, svarar Anticimex för sanering men inte för reparation.

Försäkringen omfattar inte:

- Byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård och inte heller reparation vid angrepp på rötskadat virke. Notera att försäkringen börjar gälla enligt följande

- För byggnader som vid tecknandet är yngre än tre år och som uppförts med endast nytt torrt virke gäller försäkring en från avtalsdagen.

- För byggnad som är äldre än tre år eller som uppförts, helt eller delvis, med begagnat virke börjar försäkringen gälla från och med godkänd besiktning eller senast sex månader efter avtalsdagen för villor respektive nio månader för fritidshus, såvida Anticimex inte dessförinnan meddelat att försäkring inte kan lämnas.

Sent upptäckt dödsfall

Försäkringen omfattar sanering och nödvändig reparation på försäkrad byggnad till följd av att en person avlidit i någon av de försäkrade byggnaderna och dödsfallet blivit upptäckt en längre tid. Försäkringen omfattar inte: skada på lösöre, borttransport av den avlidne eller indirekta skador och omkostnader såsom t.ex. för tillfällig utflyttning från fastigheten, förlust av hyresintäkter, flyttning-, städnings-, eller lagringskostnader. För fullständig beskrivning av omfattning och begränsningar, se villkoren. Anmäl skadehändelse till Anticimex

Äkta hussvamp

Försäkringen omfattar skada på försäkrat bostadshus orsakad av äkta hussvamp. Anticimex utför nödvändig sanering och reparation. Försäkringen gäller endast för skada eller del av skada om inträffar under den period som försäkringen varit gällande. Försäkringen omfattar inte angrepp på byggnadsdelar utomhus, till exempel balkonger, terrasser och uterum.

K-märkta byggnader eller byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus. Inte heller angrepp av andra rötsvampar och mögelsvampar än äkta hussvamp. Försäkringen börjar gälla från godkänd besiktning eller senast sex månader efter avtalets begynnelsedag – såvida Anticimex inte dessförinnan meddelat att försäkring inte kan lämnas. För fullständig beskrivning av omfattning och begränsningar, se villkoren. Anmäl skadehändelse till Anticimex.

Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som ägare av försäkrad fastighet krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma villaförsäkring som du.

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller som du får som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du som privatperson och ägare av försäkrad fastighet hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt.

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader.

Högsta ersättningsbelopp är 240 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.

Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

För vissa föremål och skadehändelser gäller särskilda självrisker. Här är några exempel:

- Rättsskydd – 20 procent av kostnaderna, minst grundsjälvrisken.
- Läckageskador på byggnad – minst 3 000 kronor.
- Skador till följd av frysning – tio procent av skadebeloppet, minst 3 000 kronor och högst 10 000 kronor.
- Översvämning – tio procent av skadebeloppet, minst 3 000 kronor och högst 10 000 kronor.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress eller om du byggt om ditt hus.

Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Försäkringspremien

Premien för din villaförsäkring – försäkringspremien – bestäms av flera faktorer, till exempel var du bor och husets storlek och utrustning. En annan faktor är självrisken. Väljer du en högre självrisk får du en lägre premie.

Premien för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Betalning av premien

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sänt en premieavi till dig.

Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du premien innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Dina personuppgifter

De personuppgifter som Länsförsäkringar hämtar in om dig behandlas i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen (PuL). Uppgifterna behandlas för att vi ska kunna administrera försäkringen, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, teckna och fullgöra avtal, framställa rättsliga anspråk och ge en god service. De kan också användas för

marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser och för de andra ändamål som framgår av försäkringsvillkoren. Telefonsamtal med dig kan spelas in för att dokumentera de uppgifter du lämnar.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen, men vi kan lämna ut dem till andra företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU och EES-området, samt till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag.

Du har rätt att få information om de personuppgifter vi behandlar om dig. Hör av dig om något är felaktigt så rättar vi det. Vill du inte att vi använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

Fullständig information om vår behandling av dina personuppgifter finns i försäkringsvillkoren som du kan hitta på vår webbplats lansforsakringar.se. Du kan även beställa dem från oss.

Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på ditt försäkringsbrev.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolagen också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, www.arn.se eller 08-508 860 00. Prövningen i nämnden är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självrisken.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Tilläggsförsäkringar

Villaförsäkringen står för grundtryggheten. Utöver den kan du behöva ett utökat skydd. Kontakta oss så går vi igenom ditt behov av tilläggsförsäkringar.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00
Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län
020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar
Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00
Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg
0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00