

Länsförsäkringar Gävleborg

Hållbarhetsredovisning

2017



Ett tryggt och attraktivt Gävleborg i hållbar tillväxt

I vår första hållbarhetsredovisning kan du läsa om vad hållbarhet betyder för oss och varför vi strävar efter att arbeta hållbart. Vi gör redan idag flera bra insatser, och vi vill fortsätta att prata om hållbarhetsfrågor med våra kunder, samarbetspartners och andra intressenter för att hitta, forma och driva nya samarbeten som gynnar utvecklingen i vårt län. Kanske något av det vi gör startar intressanta tankar och idéer hos dig?

Vår vision om ett tryggt och attraktivt Gävleborg i hållbar tillväxt är förstås också vårt stora mål i hållbarhetsarbetet. Redovisningen inkluderar områdena miljömässig, ekonomisk och social hållbarhet och tar utgångspunkt i FN:s globala mål för hållbar utveckling. Vi tycker att vi spelar en aktiv roll i länet och skapar bestående värden för våra kunder, inte minst genom vårt skadeförebyggande arbete där vi bidrar till hållbarhet varje dag och genom vårt engagemang för barn och ungdomar. Vad tycker du? Välkommen att läsa om hållbarhet hos Länsförsäkringar Gävleborg.



”

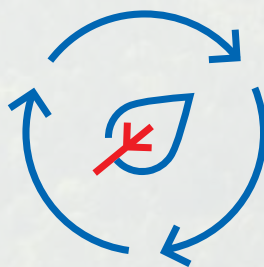
Vi brukar säga att för andra banker och försäkringsbolag är Gävleborg inte hela världen. Men det är det för oss.

Ann-Sofie Wesslén-Weiler
Hållbarhetsansvarig



Innehållsförteckning

FN:s globala mål för hållbar utveckling	4
Miljömässig hållbarhet	5
Ekonomisk hållbarhet	10
Social hållbarhet	14
Kretsloppet	21



FN:s globala mål för hållbar utveckling

FN:s 193 medlemsländer antog 2015 sjutton globala mål. Målen som ersatte millenniemålen ska vara uppnådda 2030 och syftar till att åstadkomma en långsiktigt hållbar utveckling genom att utrota extrem fattigdom, minska ojämlikheter i världen, lösa klimatkrisen och främja fred och rättvisa. Varje land ansvarar för implementering och uppföljning av målen men för att förverkliga målen krävs att alla delar i samhället – organisationer, näringsliv, offentlig sektor, forskare och enskilda individer – arbetar tillsammans. Under 2018 kommer Länsförsäkringar AB (LFAB) tillsammans med de 23 bolagen runtom i Sverige starta arbetet med att sätta interna mål och integrera målen i verksamheten.

FN:s Globala miljömål Agenda 2030 ger en god fingervisning om vilka de viktiga områdena är och de är en bra vägledning för vårt lokala hållbarhetsarbete. Vi ska bidra till ökat samhällsengagemang, ansvarsfullt ekonomiskt- och miljöarbete. Vi ska inspirera och vägleda våra medarbetare, kunder, ägare och leverantörer att göra positiv skillnad genom dialog och samarbete.

Vårt aktiva arbete genom vårt samhällsengagemang, främst riktat mot barn- och ungdomar ska visa vår ansvarsfulla riktning för nästa generation. Genom det blir vi bra ambassadörer både internt och externt.

” Vi är den första generationen som kan utrota fattigdom, och den sista som kan bekämpa klimatförändringarna.

FN:s f d generalsekreterare Ban Ki-moon



De globala målen för hållbar utveckling

Världens ledare har genom Agenda 2030 förbundit sig till 17 globala mål för att uppnå fyra fantastiska saker till år 2030.

- 1. Att avskaffa extrem fattigdom.
- 2. Att minska ojämlikheter.
- 3. Att lösa klimatkrisen.
- 4. Att främja fred och rättvisa.

Med sina 17 mål och 169 delmål är Agenda 2030 den mest ambitiösa överenskommelsen för hållbar utveckling som världens ledare någonsin har antagit.

De Globala målen är integrerade och odelbara och balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling: den ekonomiska, den sociala och den miljömässiga.

Läs mer om FN:s globala mål

<http://www.globalamalen.se/>

Miljömässig hållbarhet



Vårt hållbarhetsarbete stödjer FN:s globala hållbarhetsmål.

Våra policydokument är grunden för arbetet med hållbarhet och dess väsentliga risker inom samtliga områden som vi redovisar. En årlig översyn över policys och riktlinjer görs. Löpande uppföljning av policys och riktlinjer följs genom egenkontroller och rutiner i verksamheten. Redovisningen är separerad från årsredovisningen.

Klimat och miljörisker

Den globala uppvärmningen med extrema väderhändelser som stormar, skyfall, översvämningar och torka som följd får stora samhällsekonomiska konsekvenser. För försäkringsverksamheten är den globala uppvärmningen en finansiell risk som övertid är svåröverblickbar och som kommer att innebära en risk för ökade utbetalningar för väderrelaterade försäkringsskador.

Klimatrisker innebär även en finansiell risk för våra investeringar. Bolag som baserar sin verksamhet på fossila bränslen riskerar att bli så kallade strandade tillgångar i takt med ökad reglering för att nå det sk 2-gradersmålet.

Vårt lokala miljöarbete

Miljöpolicy och ägarpolicy utgör grunden för bolaget gällande klimat- och miljöarbete. För att minska riskerna arbetar Länsförsäkringar Gävleborg aktivt med skadeförebyggande arbete. Att undvika en skada är alltid en vinst för miljön och kunden. Störst miljöpåverkan har natur-, vatten-, brand- och motorskador. Vårt skadeförebyggande arbete bidrar till en minskad miljöpåverkan med mindre avfall, kemikalier, energi, material, transporter och andra resurser.

Sedan slutet av 2016 har Länsförsäkringar Gävleborg en naturskadesamordnare som arbetar med klimatfrågor.

Länsförsäkringar Gävleborgs egna direkta miljöpåverkan är relativt begränsad och består främst av tjänsteresor, uppvärmning och el i kontorslokaler samt pappersutskrift.

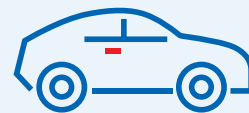
Vatten- och brandskadors miljöpåverkan

En genomsnittlig vattenskada i ett hem innebär runt 300 kilo koldioxidutsläpp. Vattenskadorna kan undvikas genom val av rätt material och genom installation av indikatorer som tidigt visar läckage. Att löpande underhålla framförallt kök, badrum, varmvattenberedare och andra ställen där det finns vatten sparar både pengar och minskar risken för vattenskadorna.

En villabrand ger i genomsnitt ett koldioxidutsläpp på 25 ton. Bränder orsakar även andra kemiska utsläpp och kemikalier rinner ut i sjöar och vattendrag med släckvattnet. Att brandsanera ett hus kräver mycket energi och kvar blir stora mängder avfall. Återställandet kräver nya eller återvunna naturresurser som tas i anspråk, förädlas, transporteras och sätts på plats. Skadeförebyggande råd för att undvika brand sparar dessutom ofta energi för kunderna.

Några aktiviteter vi gör

- Vi ställer stora krav på våra motorverkstäder. Samtliga våra entreprenörer/motorverkstäder är Lupincertifierade* och väl medvetna om att de ska använda hållbara lämpliga metoder och fordonsdelar i samband med reparationer av motorfordon.
- Våra resor i tjänsten med bil har minskat med 36 procent jämfört med 2010.
- Vi har med teknikens hjälp ett ändrat arbetssätt avseende skadebesiktningar av motorfordon vilket har medfört att bilåkandet minskat.
- Vi arbetar mer och mer med digitala lösningar. I stället för möten på ett kontor så kan vi mötas med hjälp av Skype for Business. Möten kan då genomföras med minst två kontor eller individer från två olika kontor. Resandet med bil har minskat (Se tabell).
- Vi erbjuder våra lantbrukskunder att få farligt avfall och skrot hämtat via vår återvinningsförsäkring, i samarbete med Håll Sverige Rent. Det samlades in 111 ton skrot och cirka 12 ton farligt avfall under 2017 vilket motsvarar en klimatnytta på drygt 231 ton CO₂ som bidragit till en renare och säkrare landsbygd.
- Vi vill få våra kunder att välja digitala kunddokument i högre utsträckning. Vi inhämtar kunders e-postadresser så att vi enklare och snabbare kan möta våra kunder utan att behöva göra brevutskick. I december 2017 hade vi e-postadresser till 47,96 % av våra kunder (målet 45 %).
- Under 2017 genomförde vi 1 091 skadeförebyggande besök hos försäkringskunder för att motverka brand- och vattenskadorna. Byggnader besiktas och rådgivning om skadeförebyggande åtgärder ges till kunderna.



Våra resor i tjänsten med bil har minskat med 36 procent jämfört med 2010.

2010	56 000 mil	
2011	51 500 mil	-8 %
2012	48 000 mil	-14 %
2013	47 000 mil	-16 %
2014	45 000 mil	-20 %
2015	37 000 mil	-34 %
2016	35 000 mil	-37 %
2017	36 000 mil	-36 %

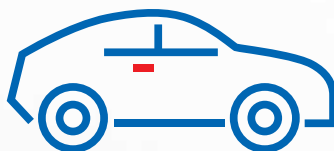
* Certifiering för att förbättra miljö, säkerhet och kvalitet på reparationer samt att effektivisera dem.



Visste du detta om villabränder?

En villabränd ger i genomsnitt ett koldioxidutsläpp på 25 ton. Bränder orsakar även andra kemiska utsläpp och kemikalier rinner ut i sjöar och vattendrag med släckvattnet. Att brandsanera ett hus kräver mycket energi och kvar blir stora mängder avfall. Återställandet kräver nya eller återvunna naturresurser som tas i anspråk, förädlas, transporteras och sätts på plats. Skadeförebyggande råd för att undvika brand sparar ofta energi för kunderna.

Under 2017 genomförde vi 1 091 skadeförebyggande besök hos försäkringskunder för att motverka brand- och vattenskador. Byggnader besiktas och rådgivning om skadeförebyggande åtgärder ges till kunderna.



Visste du detta om bilskador?

Genom att vi, där det är motiverat och genomförbart, ökar andelen begagnade bildelar vid reparation sparar vi på jordens resurser och tar därigenom vårt ansvar för ett hållbart Gävleborg. Från starten sommaren 2012 har vi ökat andelen begagnade bildelar med 33 procent.

Visste du detta om vattenskador?

En genomsnittlig vattenskada i ett hem innebär runt 300 kilo koldioxidutsläpp. Vattenskador kan undvikas genom val av rätt material och genom installation av indikatorer som tidigt visar läckage.

Att löpande underhålla framförallt kök, badrum, varmvattenberedare och andra ställen där det finns vatten sparar både pengar och minskar risken för vattenskador.



Håll Sverige rent

Vi erbjuder våra lantbrukskunder att få farligt avfall och skrot hämtat via vår återvinningsförsäkring, i samarbete med Håll Sverige Rent. Det samlades in 111 ton skrot och cirka 12 ton farligt avfall under 2017 vilket motsvarar en klimatnytta på drygt 231 ton CO₂ som bidragit till en renare och säkrare landsbygd.



Vi har ett av Norrlands mest miljöanpassade kontor!

Vårt nya kontor i Gävle stod klart hösten 2015. Vi har lagt mycket omsorg på kvalitet och att fastigheten ska ha en hög miljöprofil. Vårt mål var att certifieras enligt miljöstandarden Leed Gold, något som blev verklighet under 2016. Leed Gold tar hänsyn både till byggprocessen och förvaltning av fastigheten med allt från materialval, energiförbrukning och kommunikationer till och från fastigheten. Lokalerna håller hög standard, är anpassade för det moderna företaget och är möjliga att möblera flexibelt.





Ekonomisk hållbarhet



Vårt hållbarhetsarbete stödjer FN:s globala hållbarhetsmål.

Våra policydokument är grunden för arbetet med hållbarhet och dess väsentliga risker inom samtliga områden som vi redovisar. En årlig översyn över policys och riktlinjer görs. Löpande uppföljning av policys och riktlinjer följs genom egenkontroller och rutiner i verksamheten. Redovisningen är separerad från årsredovisningen.

Regelefterlevnad och pengatvätt – finansiella risker

Länsförsäkringar AB tar avstånd från all form av korruption och otillåtna förmåner, vilket tydliggörs i uppförandekoden och i policy mot otillbörliga förmåner. Institutet Mot Mutors (IMM) rekommendation om hur gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet får användas är en del av policyn mot otillbörliga förmåner. Det övergripande syftet med koncernens antikorrupsionsarbete är att vägleda medarbetarna i hur de undviker att ge och ta emot gåvor och representation som kan väcka misstanke om att syftet är för privat vinning eller för att främja tredje mans intresse.

Pengatvätt, finansiering av brottslig verksamhet, intressekonflikter, användande av kurspåverkande information och korruption är risker för alla bolag i finans- och försäkringsbranschen som lyder under strikta regler och lagkrav som syftar till att förhindra dessa risker.

För Länsförsäkringar Gävleborg är det väsentligt att ha en god regelefterlevnad och på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för korruption, bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism. Inom Länsförsäkringar bedrivs ett omfattande arbete för att begränsa dessa risker. Vägledande styrdokument är uppförandekod för medarbetare, policy för anställdas egna affärer, policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, riktlinjer för identifiering och hantering av intressekonflikter och policy mot otillåtna förmåner.

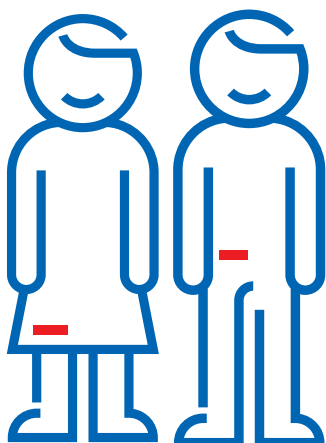
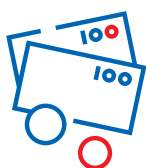
Genom att bland annat upprätta en god kännedom om kunderna och genom aktiv övervakning och rapportering av transaktioner sker ett systematiskt arbete för att minska risk för penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier, t ex kortbedrägerier.



En företagsövergripande riskbedömning görs minst en gång per år och är grunden för den riskbaserade kundkännedomprocessen. Compliance övervakar och kontrollerar dess efterlevnad. När nya produkter, tjänster eller distributionskanaler introduceras samt vid omorganisationer görs en ny riskbedömning. Ett gemensamt system finns inom länsförsäkringsgruppen för avvikelserapportering.

Affärsetik och motverkande av korruption

Länsförsäkringar Gävleborg följer LFAB:s investerings portfölj som utöver att sträva efter god avkastning och låg risknivå bedriver god tillämpning av internationella normer som Sverige har undertecknat inom områdena miljö, arbetsrätt, mänskliga rättigheter, barnarbete, miljö och affärsetik. Länsförsäkringar Gävleborg placerar endast genom LFAB:s portfölj som ansvarsfullt och transparent arbetar utifrån de beskrivna principer som du finner i redovisningen i punktlistan intill. Placeringar ska endast ske hos förvaltare (via fonder) som kan redovisa god tillämpning och rutiner för att säkerställa att Länsförsäkringar Gävleborg inte direkt eller indirekt investerar i bolag som inte kan hantera sina etiska, miljömässiga och sociala risker enligt vår riktlinje.



De internationella normerna som LFAB-portföljen följer för mänskliga rättigheter och arbetssätt inkluderar bland annat:

- FN Global Compact, innehåller 10 principer för företag rörande mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö samt mutor och korruption. Syftet med principerna är att företag åtminstone ska möta de fundamentalt ansvariga inom dessa områden. FN:s Global Compacts tio principer utgår från nedan konventioner och riktlinjer.
- FN:s konvention om mänskliga rättigheter samt FN:s Barnkonvention, innebär bland annat att företag ska respektera och stödja skyddet för mänskliga rättigheter och barns rättigheter samt se till att det egna företaget inte medverkar till kränkningar av dessa rättigheter.
- ILO:s kärnkonventioner, innebär bland annat att företag ska verka för att anställdas rätt att organisera sig i att förhandla kollektivt, att eliminera all form av tvångsarbete och barnarbete och att motverka olika former av diskriminering i arbetslivet.
- Internationella normer som berör miljö och utveckling bedöms utifrån miljökonsekvenser av ett företags produktion, distribution av varor och tjänster, råvaruutvinning och användning av dess produkter. Detta gäller även tillvaratagandet av uttjänta produkter och produktionsanläggningar.
- FN:s konvention mot korruption, syftar till att förhindra korruption inklusive mutor, förskingring, missbruk av inflytande och penningtvätt.
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag, innehåller riktlinjer för företag rörande mänskliga rättigheter, anställda, informationsgivning, miljö, konsumentintressen, korruption, vetenskap och teknik, konkurrens samt beskattning.
- Implementerat riktlinjer mot barnsexhandel och är med och ökar kunskapen om problematiken för att proaktivt kunna bidra i det förebyggande arbetet.

Ansvarsfulla investeringar

Länsförsäkringar Gävleborg investerar i nuläget uteslutande i ränte- och aktiefonder. Utöver detta finns investeringar i LFAB-aktien samt i vår kontorsfastighet. Inga investeringar görs i enskilda aktier förutom i LFAB-aktien där samtliga länsbolag innehar en ägarandel. När det gäller bolagets investeringar i aktiefonder genomförs dessa endast inom Länsförsäkringar Fonders fondutbud.

Länsförsäkringar Fonder har ett stort fokus och höga krav på att dess fonders utbud är etiska, moraliska och hållbarhetsanpassade. Om ett företag inte lever upp till dessa krav kommer det att uteslutas från fonden. Länsförsäkringar Gävleborg har en god geografisk spridning inom sitt innehav i aktiefonder. Bolagets ledning och styrelse förordar att öka innehavet i olika typer av hållbarhetsfonder, vilket bolaget genomförde under år 2016 och 2017. Ytterligare 20 miljoner kronor investerades i aktiefonden "LF Global Hållbar" under föregående år. Bolaget har som mål att genomföra ytterligare investeringar i hållbarhetsfonder under kommande år.

Kreditgivning som värnar hållbarhet

Länsförsäkringar Banks utlåning sker i Sverige med en god geografisk spridning, i svenska kronor och är främst inriktad på privatpersoners bolån och på små familjeägda lantbruk med låg risk. Affärsmodellen inom kreditgivning har därför relativt låga hållbarhets- och kreditrisker när det gäller kreditgivning till företag. Kreditpolicyn utgör grunden för kreditgivning. Den etablerar kriterier för acceptabel risk och identifierar områden med höga risker inom hållbarhet och områden som miljö, mänskliga rättigheter, arbetsrätt, korruption eller annan kriminell verksamhet, som kräver speciella överväganden. Kreditpolicyn ställer höga krav på kundernas återbetalningsförmåga samt säkerheternas kvalitet. Kreditberedningsprocessen, tillsammans med rådgivarnas lokala kund- och marknadskännedom, ger goda förutsättningar för en utlåningsportfölj med en hög kreditkvalitet.

Försäkringar för ett hållbart samhälle

Vi är övertygade om att ett ansvarsfullt erbjudande inom bank, försäkring och pension bidrar till nöjda kunder, ett hållbart samhälle och en långsiktig lönsamhet. Erbjudandet anpassas kontinuerligt för att tydliggöra kund- och hållbarhetsvärden. Som exempel på försäkringar med tydlig hållbarhetsprofil kan Bo kvar och Säker gård nämnas. Bo kvar är precis som det låter; en trygghet för våra kunder att kunna bo kvar i sin bostad när svåra situationer inträffar. Försäkringen möter ett viktigt behov då vi lever i en tid präglad av hög skuldsättning i hushållen och ett ökat sjuktal.

Säker Gård innebär att lantbrukare och de som bedriver hästverksamhet genomgår en endagsutbildning i säkerhet för att undvika att allvarliga olyckor som rör både människor, djur och egendom inträffar. Därefter genomför Länsförsäkringar en skadeförebyggande besiktning där vissa krav ska uppfyllas för att bli en Säker Gård. Syftet är att bidra till en ökad kunskap hos våra kunder samt att ge praktisk rådgivning på gården för att förebygga brister som kan orsaka olyckor.

Länsförsäkringar Gävleborgs engagemang och ambition med hållbarhetsarbetet är vägledande för allt vi gör: erbjudandet, samhällsinsatserna och relationerna vi har inom och utanför den egna verksamheten. Därför är styrning, företagskultur och regelefterlevnad av största betydelse, inte bara för den egna verksamheten utan också för våra kunder.

Ansvarsfulla relationer!

Länsförsäkringars värderingar vägleder i hållbarhetsarbetet för att skapa trygghet för kunderna. Styrning i en mängd policys och riktlinjer tydliggör arbetssätt, beteenden och affärsmässighet som även rör hållbarhet. Länsförsäkringar AB har undertecknat FN:s Global Compacts tio principer

inom mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupcion, vilket innebär ett tydligt ställningstagande för att följa och skydda dessa principer. Ägarpolicyn och uppförandekoden för leverantörer refererar bland annat till FN:s Global Compact.



Social hållbarhet



Vårt hållbarhetsarbete stödjer FN:s globala hållbarhetsmål.

Våra policydokument är grunden för arbetet med hållbarhet och dess väsentliga risker inom samtliga områden som vi redovisar. En årlig översyn över policys och riktlinjer görs. Löpande uppföljning av policys och riktlinjer följs genom egenkontroller och rutiner i verksamheten. Redovisningen är separerad från årsredovisningen.

Ett lokalt och långsiktigt samhällsansvar

Eftersom vi är lokala och kundägda är det naturligt att utgångspunkten i vårt arbete är att vara delaktiga i det samhälle som både vi och våra kunder lever och verkar i. Genom ett starkt engagemang i det lokala samhällets utveckling och tillväxt bidrar vi till vår egen lönsamhet samtidigt som vi är delaktiga i skapandet av ett tryggt och attraktivt Gävleborg i hållbar tillväxt.

Ett tryggare samhälle är basen för vårt samhällsansvar. Vi prioriterar förebyggande insatser och arbetar därför främst med insatser som riktar sig till barn och ungdomar.

Hur arbetar vi?

Vårt samhällsengagemang ska förena samhällsnytta med affärsnytta – oavsett om det är ett arbete vi själva driver eller om vi gör det i samarbete med andra. Som kundägt bolag är vi måna om att våra medel används på rätt sätt och i sammanhang där de gör verklig nytta.

Detta är våra fokusområden:

- Ökad trygghet i skolan
- Ett rikt och tillgängligt kultur- och idrottsliv
- Motverka brott, droger och skadegörelse
- Skapa möjlighet till praktikplatser för unga



Respekt för mänskliga rättigheter

För våra barn och unga

Tidiga förebyggande insatser är avgörande för att barn som riskerar att hamna i utanförskap inte ska göra det. Dessutom är kostnaden för förebyggande åtgärder betydligt lägre än utanförskapets slutgiltiga pris. Genom att arbeta förebyggande och främjande kan vi spara in både mänskligt lidande och samhällskostnader på sikt. Därför engagerar vi oss för barn och unga och därför är vi huvudpartner till Brynäs IF och deras sociala verksamhet En bra start.

En bra start

En bra start arbetar för alla barns rättigheter, med FN:s Barnkonvention som grund. Målet är att skapa sammanhang för barn och unga där gemenskapen stärker utvecklingen. Samarbetet mellan kommuner, närings- och föreningsliv är kärnan i verksamheten och handlar till stor del om att komplettera det arbete som redan görs för barn och ungdomar i länet. Verksamhetsområdena för En bra start har formats för att möta utmaningarna som finns i Sverige och Gävleborg idag: höja utbildningsnivån för barn och unga, hejda trenden av ökad psykisk ohälsa bland barn, få ut fler ungdomar i praktik, ge fler barn möjlighet till lek och rörelse samt öka förutsättningarna för att barns rättigheter blir tillgodosedda. Länsförsäkringar Gävleborg är huvudpartner till En bra start och sitter med i styrgruppen för verksamheten.



skapen stärker utvecklingen. Samarbetet mellan kommuner, närings- och föreningsliv är kärnan i verksamheten och handlar till stor del om att komplettera det arbete som redan görs för barn och ungdomar i länet. Verksamhetsområdena för En bra start har formats för att möta utmaningarna som finns i Sverige och Gävleborg idag: höja utbildningsnivån för barn och unga, hejda trenden av ökad psykisk ohälsa bland barn, få ut fler ungdomar i praktik, ge fler barn möjlighet till lek och rörelse samt öka förutsättningarna för att barns rättigheter blir tillgodosedda. Länsförsäkringar Gävleborg är huvudpartner till En bra start och sitter med i styrgruppen för verksamheten.



Tillsammans gör vi skillnad!

Länsförsäkringar Bank ingår i Finanskoalitionen mot barnsexhandel som samverkar med ECPAT i Sverige (End Child Prostitution, Child Pornography, and Trafficking of Children for Sexual Purposes). Finanskoalitionen mål är att förhindra att det svenska betalningssystemet missbrukas för köp av sexuella övergreppsbilder på barn och sexhandel med barn samt att skapa opinion mot denna brottsliga verksamhet. Medlemmarna arbetar aktivt för att informera medarbetare och kunder, har implementerat riktlinjer mot barnsexhandel och är med och ökar kunskapen om problematiken för att proaktivt kunna bidra i det förebyggande arbetet.

Det är dock komplext att mäta det direkta resultatet av förebyggande och främjande åtgärder. Dels för att de positiva resultaten av en insats samhällsekonomiskt räknas hem i framtiden, dels för att det är svårt att direkt härleda ett positivt resultat till en specifik insats och slutligen för att det är svårt att bedöma effekten eller resultatet, ifall man valt att inte göra en insats. Därför har vi tillsammans med En bra start under 2017 tagit fram en socioekonomisk rapport, som en första ansats att beskriva värdet av det förebyggande och främjande arbetet.

I rapporten ingår också en jämförande analys, utifrån rapporter från Fryshuset av Ingvar Nilsson, på verksamheterna Skolsamverkan och Vägen in. Den jämförande analysen visar att varje elev extra, av de som En bra start träffar kontinuerligt i Gävle, som klarar grundskolan och som tar steget från ett framtida utanförskap ger en samhällsvinst på 4,6 miljoner kronor

räknat på 20 år. Analysen visar vidare att varje ungdom som kommer i arbete utifrån en praktikplats genom Vägen in ger en samhällsvinst sett över 20 år på 2,3 miljoner kronor.

Praktikplatser för unga

Att ta det där första viktiga klivet in på arbetsmarknaden kan vara svårt. Arbetslösheten bland unga i Gävleborg är hög och därför gör vi på Länsförsäkringar vad vi kan för att fler ungdomar i länet ska få chans att komma ut i arbetslivet. Inom ramen för En bra start, tillsammans med Brynäs IF och Arbetsförmedlingen, har vi tagit fram en modell för en tremånaders praktik som vi presenterar för våra företagskunder. På så sätt kan vi tillsammans skapa nya praktikplatser i länet. Vi tar också regelbundet emot praktikanter på flera av våra kontor.

Verksamhetsområden för En bra start

Opinion och påverkan

Ledarskaps-
akademin

Lek och
aktiviteter

Skolsamverkan

Vägen in

Speeddate i Sandviken. Unga människor får chansen att träffa företag för en praktikplats. En del i modellen Vägen in.



LF Samhällsfond

Det viktigaste för oss på Länsförsäkringar Gävleborg är att skapa trygghet för människor som lever och verkar i vårt län. Lyckligtvis är vi inte ensamma om att tänka så. Vi vet att det finns både föreningar och verksamheter som varje dag arbetar hårt för att fler ska trivas och utvecklas i Gävleborg. Det arbetet vill vi uppmuntra.

Därför startade vi i juni 2016 vår Samhällsfond – en möjlighet för föreningar och organisationer att få ekonomiskt stöd för att göra insatser som utvecklar Gävleborg hållbart för våra barn och unga. Varje år avsätter vi upp till 1,2 miljoner kronor.

Godkända bidragstagare:

- 2016: 10 st
- 2017: 17 st



Exempel på bidragstagare

- **Gävleborgs Idrottsförbund**
Gävleborgs Idrottsförbund som arrangerar sportpasset vecka 44, i Hälsingland. Där erbjuds barn att gratis prova på olika idrotter under höstlovet för att inspirera till rörelse och gemenskap.
- **Svenska livräddningssällskapet**
Under sommaren fick Svenska livräddningssällskapet medel för att genomföra en livräddningsturné runt om i Gävleborg för att öka kunskapen kring vattensäkerhet och livräddning.
- **Matakuten**
Matakuten bedriver en verksamhet till förmån för svaga och utsatta i vårt samhälle. Det skapar förutsättningar för samarbetspartners att erbjuda t ex mat, leksaker och böcker som annars bara kastas men är fullt brukbara. Därför tas även miljöaspekten in i detta kretsloppsprojekt.
- **FUB – föreningen för utvecklingsvariation**
fick medel för att utveckla sin verksamhet där man bland annat ordnar länsdans för att inspirera fler att gå med i föreningen.
- **Hudiksvalls Förenade Fotboll**
Vårt samarbete med Hudiksvalls förenade fotboll bidrar bland annat med spontanidrott under sommarveckorna och under september månad delades fotbollar ut till förskolorna och lågstadiet i Hudiksvall för att inspirera till rörelse och gemenskap.
- **Bollnäs BK och Sandvikens AIK**
I samarbete med bandyklubbarna bidrar vi till att erbjuda skridskoskoj till barn i förskole/lågstadiet under vinterhalvåret. Där finns även möjlighet att bli hämtad av buss för utökad möjlighet att få fler att delta.



LF Samhällsfond
För Gävleborgs bästa



Samhällsengagemang i hela Gävleborg

Genom vårt samhällsengagemang samarbetar vi med föreningar runtom i Gävleborg för att hållbart stärka breddverksamhet, inkludering, integration och inspirera till rörelse i syfte att bygga förutsättningar till god hälsa och ökad gemenskap.

Här följer en berättelse från Sandvikens IF som gör hållbar skillnad för våra barn- och ungdomar:

Framsteget - ökad gemenskap genom fotboll och dans

Nattfotbollen och Dansen håller igång oavbrutet varje fredag och lördag. Sedan starten våren 2016 har deltagarantalet ökat från ca 30 personer till ca 100 personer per tillfälle. En fotbollsturnering genomfördes under höstlovet där 170 deltagande ungdomar och ett 30-tal åskådare fanns på plats. Utöver detta anordnades en turnering i mellandagarna där 200 deltagare och åskådare var på plats. Båda turneringarna arrangerades tillsammans med Kultur och Fritid inom Sandvikens Kommun.

Cityvärdarna brukar besöka Nattfotbollen och Dansen och transporterar ibland deltagare till och från dansen. Frukost delas ut två gånger i månaden vilket försvinner i ett nafs. Nattfotboll & Dans finns aktiva på sociala medier (Facebook och Instagram). Helgen vecka 49 gästbloggade Nattfotboll & Dans på GOODSPORT:s instagramkonto. Genom detta fick alla följare inblick i verksamheten där fokus i bloggen låg på deltagarna. Detta gav en väldigt positiv respons och förhoppningsvis har vårt arbete i och med detta uppmärksammats väl utanför Sandviken. IK Sättra från Gävle hörde av sig och vill komma och studera Nattfotbollen, då de har planer på att starta en liknande aktivitet.

Roligt att det ger "ringar på vattnet" och andra orter vill starta något som verkligen är till nytta i samhället.



Genom att skapa mötesplatser i segregerade bostadsområden får ungdomarna sysselsättning och möjlighet att träffa andra i samma situation. För den som inte vill spela fotboll finns möjlighet till andra aktiviteter.



Sociala och personalrelaterade risker

Attraktiv arbetsgivare

Vårt arbete för att skapa trygghet och möjligheter börjar tillsammans med våra medarbetare. Länsförsäkringar Gävleborg vill på alla sätt erbjuda en säker, hälsosam och stimulerande arbetsmiljö. Öppenhet och tolerans ligger i linje med vår kultur och värdegrund. Vi är övertygade om att olikheter berikar. Därför har vi en hög ambition i vårt mångfaldsarbete och vill aktivt medverka till ökad mångfald och likabehandling i bolaget.

Det övergripande målet för Länsförsäkringar Gävleborg är att ge alla anställda lika möjligheter när det gäller anställningsvillkor, utbildning och utvecklingsmöjligheter samt att medverka till att ingen arbetstagare utsätts för trakasserier och diskriminering. Vi ser olikheter som en tillgång och vill vara en arbetsplats som ger utrymme att växa utifrån sina egna och Länsförsäkringar Gävleborgs förutsättningar.

Inkluderande och präglad av mångfald

En arbetsplats som är inkluderande är attraktiv för både medarbetare och kunder. I praktiken innebär det att alla oavsett etnisk bakgrund, trosuppfattning, sexuell läggning, funktionshinder, kön och ålder ska erbjudas lika möjligheter till anställning och kunna påverka sin arbetssituation och känna delaktighet. Alla ska belönas utifrån sakliga grunder, kunna utvecklas i sitt arbete och ha möjlighet till individuell kompetensutveckling.

Målet är att våra anställda ska spegla det samhälle vi verkar inom. För att nå dit genomför vi en rad aktiviteter. Bland annat försöker vi uppmuntra och skapa möjligheter för både män och kvinnor att vara föräldraledda och vid nyanställning verka för ett brett urval vad gäller etnisk bakgrund, trosuppfattning, sexuell läggning, funktionshinder, kön och olika ålder.

En god arbetsmiljö

En god arbetsmiljö gör det möjligt för våra medarbetare att må bra och göra sitt bästa. I vårt arbete med arbetsmiljö tar vi hjälp och stöd i våra värderingar. Vårt arbete präglas bland annat av att vi har ett personligt engagemang för våra medarbetare, att vi är proaktiva i vårt arbetssätt, att vi hanterar varje enskilt ärende med respekt för individen och att vi är omtänksamma – vi bryr oss om varandra och försöker göra mer än det förväntade.

Personalen är en viktig resurs i bolaget. De besitter olika specialist- och yrkeskompetenser som är avgörande för att driva och utveckla verksamheten. Att vara en attraktiv arbetsgivare är ett fokusområde för Länsförsäkringar Gävleborg. Att inte kunna rekrytera och behålla personal utgör en risk för verksamheten. Mångfald, kompetensutveckling och lärande, arbetsmiljö och hälsa samt trivsel bedöms som viktigt för att bidra till att vara en attraktiv arbetsgivare.

Personalpolicyn, uppförandekoden för medarbetare och jämställdhets- och mångfaldsplanen utgör grunden för bolagets arbete med personalrelaterade frågor. Jämställdhets- och mångfaldsplanen inkluderar hur jämställdhets- och diskrimineringslagen tillämpas samt mål och handlingsplaner.

Total sjukfrånvaro som andel av ordinarie arbetstid 2017, 3,8% mot 2016, 4,1% Andel av total sjukfrånvaro som är långtidsfrånvaro, sammanhängande frånvaro på mer än 60 dagar: 2017, 54,6%, mot 2016 52,8%

Uppförandekoden är ett ramverk för styrelseledamöter, medarbetare och inhyrda konsulter för hur man i det dagliga arbetet förväntas uppträda och agera i enlighet med bolagets vision, värderingar, mål, strategier och externa krav.

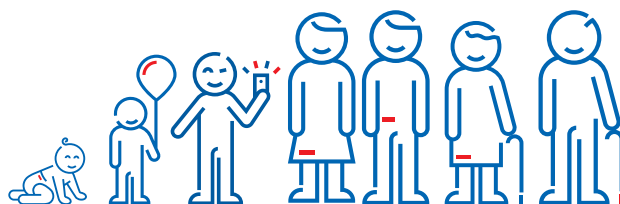
Öppenhet och mångfald ska vara en del av affärskulturen och det är bolagets övertygelse att olikheter är avgörande för att kunna utveckla affären. Mångfaldsarbetet utgår från ambitionen att skapa värde för kunder, medarbetare och samhället, göra skillnad som bidrar till lönsamhet, speglar samhället och kundbasen samt bredda rekryteringsbasen.

Löpande kompetensutveckling och erfarenhetsutbyten är viktigt för att medarbetarna och därmed även verksamheten utvecklas.

Förebyggande hälsoarbete är en del av affärsmodellen och gäller såväl anställda som vårt kunderbjudande. Uppföljning av den organisatoriska och sociala arbetsmiljön görs regelbundet i syfte att motverka stress och arbetsbelastning i enlighet med Arbetsmiljöverkets föreskrift AFS 2015:4. Chefer och arbetsmiljöombud har utbildats i hur de ska stärka en hälsosam arbetsplats. I medarbetarundersökningar och i medarbetarsamtal följs de anställdas arbetssituation upp.

Hållbar etik & hälsa

Länsförsäkringar Gävleborg prioriterar hälsofrågor. Att människor mår bra och är vid god hälsa är en förutsättning för bra prestationer. Länsförsäkringar är en av Sveriges ledande aktörer inom sjukvårds-, sjuk- och olycksfallsförsäkring och deltar aktivt i samhällsdebatten kring en god hälsa och ett hållbart arbetsliv.





Utbildning i barn-HLR

I samarbete med Medigo AB genomförde Länsförsäkringar Gävleborg en serie utbildningstillfällen riktad till småbarnsföräldrar inom Gävleborgs län.

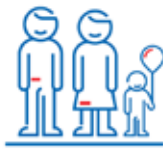
På kursen "Vad gör man i väntan på ambulans" fick man lära sig att agera på rätt sätt vid en olycka - vad gör man om barnet sätter i halsen, inte andas eller har fått hjärtstopp?

Mitt barn är sjukt!

Vad gör jag i väntan på ambulans?



HLR



Länsförsäkringar Gävleborg



Vårt kretslopp



Ett tryggt och attraktivt Gävleborg är det övergripande målet för vår verksamhet. Därför prioriterar vi förebyggande arbete och stödjer gärna insatser som riktar sig till barn och unga. Genom att tänka långsiktigt får vi fler Gävleborgare som trivs och vill stanna här, vilket gör att vi kan växa och framöver ge ännu mer tillbaka till vårt län.





LF Samhällsfond

För Gävleborgs bästa



*Fondens syfte är att främja
ett tryggt och attraktivt
Gävleborg i hållbar tillväxt
genom att ge stöd och bidrag till
verksamheter och personer som verkar
i denna anda inom Hälsingland och
Gästrikland.*

Läs mer och ansök på vår webbplats
Lfgavleborg.se/samhallsfond

Kontakta Länsförsäkringar Gävleborg

Gävle Drottninggatan 35, 026-14 75 00 | **Sandviken** Hyttgatan 18, 026-25 20 38 | **Hudiksvall** Storgatan 34, 0650-48 79 00
Söderhamn Köpmangatan 11, 0270-24 14 00 | **Bollnäs** Långgatan 7, 0278- 75 70 00 | **Ljusdal** Postplan 14b, 0651-56 63 00
E-post info@Lfgavleborg.se | **Organisationsnummer** 585001-3086

Lfgavleborg.se

**Länsförsäkringar
Gävleborg** 