

2010

Länsförsäkringar Bergslagen
ÅRSREDOVISNING



Innehåll

Inledning	3
Året i korthet	4
VD har ordet	6
Privatmarknaden	8
Företagsmarknaden	12
Lantbruksmarknaden	16
Skador	18
Bolagets miljöarbete	21
Medarbetare	22
Förvaltningsberättelse	24
Femårsöversikt	26
Finansiella rapporter	
Resultaträkning	27
Balansräkning	28
Förändringar eget kapital	30
Kassaflödesanalys	31
Resultatanalys	32
Noter	33
Underskrifter	47
Revisionsberättelse	48
Bolagets Fullmäktige	49
Bolagsstyrningsrapport	50
Företagsledning	52
Styrelse	53
De gemensamma bolagen	54
Ord och uttryck	57
Bolagets kontor	58

Årsredovisningen för Länsförsäkringar Bergslagen är avgiven av styrelsen och verkställande direktören. Ordinarie bolagsstämma hålles torsdagen den 14 april, 2011, klockan 15.30 på Aros Congress Center, Västerås.

I kantarellskogen utanför Örebro



LÄNSFÖRSÄKRINGAR BERGSLAGEN

Fortsatt stark marknadsposition

Länsförsäkringar Bergslagen fortsatte att stärka sin position på den lokala marknaden under 2010. Bolaget ökade med närmare 13 000 sakförsäkringar. Bankvolymen ökade med nästan 30 procent och försäljningen av livförsäkringar med lika mycket.

Bolaget lyckades 2010 öka marknadsandelen på den hårt konkurrensutsatta villaförsäkringsmarknaden med närmare två procentenheter. Nettoökningen uppgick till cirka 1 300 villaförsäkringar.

2010 började tungt för bolaget med ett stort antal skador på grund av mycket snö och sträng kyla. Jämfört med 2009 hade bolaget 90 miljoner kronor mer i skadekostnad under 2010.

Det innebär att försäkringsresultatet blir negativt, men vägs upp till en del av ett bra finansresultat efter en god försäkringsutveckling under 2010.

Det stora samtalsämnet bland bolagets kunder under våren 2010 var utbetalningen av återbäringen på 100 miljoner kronor efter 2009-års rekordresultat.

Handelshögskolans undersökning Svenskt Kvalitetsindex (SKI) fortsätter att visa att Länsförsäkringar har de mest nöjda privatkunderna inom sakförsäkringar.

I samma mätning fastslås att

Länsförsäkringar även har de mest nöjda företagskunderna vad gäller tjänstepension.

Länsförsäkringar har, enligt SKI-mätningen, också de mest nöjda bolånekunderna.

Det är sjunde gången som vi får denna utnämning.

För sjätte året visar SKI-undersökningen att vi även har de mest nöjda bankkunderna.

Var tredje privatperson har sin bostad försäkrad i Länsförsäkringar Bergslagen.

Var fjärde bilägare har valt Länsförsäkringar Bergslagen som sitt försäkringsbolag.

Åtta av tio lantbrukare och fyra av tio företagare har Länsförsäkringar Bergslagen som sitt försäkringsbolag.

Bolaget, som har 240 medarbetare, har sex kontor med försäkring, bank och fastighetsförmedling.

Länsförsäkringar Bergslagens 190 000 kunder, som även är delägare i bolaget, har 398 000 försäkringar.

Länsförsäkringar Bergslagen är ett av 24 fristående bolag i länsförsäkringsgruppen. Bolaget har sin verksamhet i Västmanlands och Örebro län samt i Heby kommun i Uppsala län. ■

BOLAGETS MARKNADSANDEL (%)

Sakförsäkring	2009	2010
Personbil	25,7	27,4
Villahemförsäkring	31,4	33,1
Hemförsäkring	37	38,8
Fritidshusförsäkring	42,7	42,7
Lantbruk	84,3	84,9
Företag	38,9	41,1
Företagsmotor	43,4	41,6
Livförsäkring*	2009	2010
Nyförsäljning	9,9	7,5
Tjänstepension (ex. kollektivavtal)	17,9	19,3
Nyförsäljning privat pension	15,4	13,2
Bank*	2009	2010
Utlåning	4,0	4,4
Inlåning	3,4	3,5
Fonder	4,0	3,9

* Marknadsandel hela LF-gruppen

ÅRET I KORTHET

2010

JANUARI

Årets första brand inträffar i Trettonhelgen. En villa i Glanshammar utanför Örebro totalförstörs och skador för två miljoner kronor uppstår. Ingen människa skadas. **Bild 1.**

Bränderna fortsätter samma vecka och en gård i Hovsta utanför Örebro binner ned. Skadorna uppgår till sex miljoner kronor.

Några dagar senare är det dags för nästa större brand. Ett hus i Jönshyttan utanför Hällefors brinner ned med skador för närmare två miljoner kronor.

En dag senare brinner ett hus i Spannarboda utanför Lindesberg. Där uppstår skador för tre miljoner kronor.

Vårt ombyggda kontor i Örebro invigs den 19 januari av landshövding Rose-Marie Frebran. 100 gäster från näringsliv och offentlig förvaltning är på plats. **Bild 2.**

Den 30 januari är det Öppet hus i våra nya lokaler i Örebro. Flera hundra örebroare besöker oss denna kalla lördag och bjuds på grillkorv.

FEBRUARI

I början av månaden finns vi på plats på arbetsmarknadsmässan Campus på universitet i Örebro.

En vecka senare brinner ett djurstall på en gård i Fjugesta utanför Örebro. Skador för två miljoner kronor uppstår.

Bränderna fortsätter och ett bageri med kafé och lagerlokal i Kungsör eldhärjas. Skadorna beräknas till närmare tio miljoner kronor.

Vårt bolag blir nominerat till "Årets Marknadsförare 2009 i Västerås" för marknadskonceptet Guldkund.

Celebert besök får bolagets kontor i Västerås den 24 februari då finansmarknadsminister Mats Odell kommer på besök tillsammans med landshövding Ingemar Skogö. Våra duktiga medarbetare berättar hur vi arbetar med försäkring, bank och skador. **Bild 5.**

Lantbruksavdelningen är i hetluften och medverkar på Hindersmässan, Potatismässan och Skogsdagen i Örebro. De tre mässorna besöks av närmare 10 000 personer.

MARS

Måndagen den 8 mars öppnas vårt nya kontor på Kristinavägen i Lindesberg. Vi flyttar ifrån vårt gamla kontor på Kungsgatan. Själva invigningen av den nya lokalen sker i maj.

På vårt kontor i Köping är personalen morgonpig och finns på plats utanför järnvägsstationen en torsdag i mars för att möta resenärerna och berätta om våra fina erbjudanden. Inte minst Guldkund.

Bolaget går på bred front ut och informerar om att 150 000 sakförsäkringskunder kommer att få dela på 100 miljoner kronor i återbäring efter att vårt kundägda företag har haft ett rekordresultat 2009. **Bild 6.**

På Våffeldagen i slutet av mars passar våra medarbetare vid kontoret i Karlskoga på att bjuda kunder på våfflor med sylt och grädde. Ett populärt inslag i gatubilden.

APRIL

I början av månaden eldhärjas ett radhus i Nora för tre miljoner kronor. Barnen i familjen får lättare rökskador och tas om hand för vård.

Bolagets årsstämma hålls den 14 april på Örebro slott med Hans Jonsson, avgående styrelseordförande i Länsförsäkringar AB, som huvudtalare. På stämman rapporterar bolagets VD Mikael Sundquist att 2009 blev det resultatmässigt bästa året i bolagets historia med en vinst på 327 miljoner kronor efter återbäring. 2008 blev bolagets sämsta år någonsin med ett resultat på minus 360 miljoner kronor. **Bild 3.**

Bolaget har en träff för kvinnliga lantbrukare på Örebro slott tillsammans med LRF Konsult på temat Bondbrudar på Slottet.

Bränderna fortsätter och nu brinner en äldre villa vid Sala Silvergruva. Skadorna uppgår till drygt en miljon kronor.

Nu anmäler allt fler kunder vattenskador efter den extremt kalla vintern med 16 veckor av oavbruten sträng kyla. Även snötryckskador inom främst lantbruket anmäls. Ladugårdar, silos och ridhus har rasat ihop av all snö. Under vintern har många kunder även skadat sina fordon i snö och halka.

MAJ

I mitten av maj går starskottet för bolagets stora återbäringskampanj, som innebär att 150 000 sakförsäkringskunder får dela på 100 miljoner kronor. Pengarna börjar delas ut och får ett positivt mottagande av kunderna, som också är delägare i bolaget.

Den 14 maj är det dags att inviga det nya kontoret i Lindesberg. Ett hundratal kunder kommer på besök. Dagarna innan har ett 60-tal företagare på orten varit med på ett frukostmöte och lärt sig mer om Länsförsäkringar Bergslagen. **Bild 4.**

En udda skada inträffar i slutet av månaden i en skola i Östansjö utanför Hallsberg. Källaren översvämmas av vatten, en oljetank välter och olja strömmar ut i lokalen. Skadorna beräknas till två miljoner kronor.

JUNI

En större trävaruhandel i Fellingsbro skadas svårt vid en brand i slutet av månaden. Skadorna beräknas till cirka fem miljoner kronor.

JULI

1 500 besökare på Lantbrukardagarna på Brunnby vid Västerås besöker vår monter där vi slår ett slag för Guldkund och vår hemsida på Internet.

Skador för fem miljoner kronor uppstår när en verkstad i Askersund brinner. Ingen skadas vid eldsvådan.

AUGUSTI

En ladugård i Torphyttan utanför Lindesberg drabbas av en brand. En tjur och ett lamm brinner inne. Lantbruksmaskiner förstörs. Skador för fyra miljoner uppstår.

I slutet av månaden är bolaget med sin guld-kundsmontar på Köpingsmässan. Närmare 200 mässbesökare ville prata bank och försäkring med oss.

Bolagets halvårsresultat för 2010 presenteras. Rörelseresultatet uppgår till nio miljoner kronor. Under samma period 2009 gjorde bolaget ett resultat på 169 miljoner kronor. Många skador under vintern och en svagare börs är orsaker till det låga resultatet.

SEPTEMBER

Bostadsbolaget Mimer i Västerås firar sina 90 år och vi är på plats på Rocklunda och berättar om våra produkter och tjänster. 4 000 västeråsare besökte mässan.

Vår företagsbank, som startade i oktober 2009, tar emot kund nummer 100.

I Askersund brinner en villa ned. En person förs till sjukhus med rökskador. Drygt två miljoner kronor beräknas skadorna uppgå till.

80 000 motorfordonskunder får våra reflexvästar för att ha i bilen och ta på sig vid nödsituationer. Reflexvästar delas även ut till andra. Ett hundratal västeråskvinnor som deltar i ett motionslopp får västar.

OKTOBER

För sjätte gången har Länsförsäkringar landets mest nöjda bankkunder på privatmarknaden. Det visar Handelshögskolans undersökning Svenskt Kvalitetsindex (SKI) för 2010.



1. Det brinner i Glanshammar utanför Örebro.

2. Landshövding Rose-Marie Frebran inviger kontoret i Örebro.



3. Bolagsstämma i Örebro. Fr v. styrelseordf. Tommy Persson, stämmans ordf. Frans-Henrik Schartau och VD Mikael Sundquist

4. Öppet hus i Lindesberg med unga kunder.



5. Finansmarknadsminister Mats Odell och landshövding Ingemar Skogö (t h) hälsar på hos Emmy Bennström på banken i Västerås.



6. 150 000 kunder delar på 100 miljoner kronor.

Höstens delägarmöten med val till bolagets fullmäktige startar i Hallsberg. Länspolismästare Karl Wallin berättar för ett hundratal kunder om vad polisen gör i Örebro län för att förhindra brott.

Länsförsäkringar är den populäraste arbetsgivaren inom försäkringsbranschen. Det visar företaget Universum i sin undersökning Karriärbarmetern 2010.

Tre fullastade bussar med lantbrukare besöker tillsammans med oss mässan Maskin & Fält vid Elmia i Jönköping.

Ännu ett hus totalförstörs vid en brand. Denna gång utanför Kumla. Skadorna på byggnaden värderas till närmare två miljoner kronor.

Bolagets resultat för årets nio första månader uppgår till 87 miljoner kronor. Att jämföra med 311 miljoner kronor för samma period 2009. Många skador och en svagare börs påverkar resultatet. Området sak- och motorförsäkringar har hittills under året ökat med 10 000 nya försäkringar och banken passerar under månaden nio miljarder kronor i samlad affärsvolym. Bolagets livförsäkringsrörelse har vid samma tid sju miljarder kronor i förvalt kapital.

NOVEMBER

Delägarmötena med fullmäktigeval fortsätter i Fagersta och Köping i början av november med länspolismästare Lars Hallberg på plats. Han berättar vad polisen gör för att begränsa

brottsligheten i Västmanlands län. Närmare 100 kunder deltar på vart och ett av de båda mötena.

En annorlunda trafikolycka inträffar när en lastbil kör in i en viadukt i Hökåsen utanför Västerås. Viadukten var för låg för lastbilen. Ingen människa skadas. De materiella skadorna beräknas till en miljon kronor.

Ett bokbinderi i Karbenning utanför Norberg förstörs vid en eldsvåda och skador för närmare två miljoner kronor uppstår.

Vi är på plats på mässan Bo & Leva i Örebro och berättar om det nya villalarmet och om vad som finns i vår bank och inom försäkring.

2010-års kundnöjdhetmätning från Handelshögskolans Svenskt Kvalitetsindex (SKI) visar att vi har de mest nöjda privatkunderna inom sakförsäkringar. I samma mätning fastslås att Länsförsäkringar även har de mest nöjda företagskunderna vad gäller tjänstepension.

Länsförsäkringar har, enligt Handelshögskolans SKI-mätning, även de mest nöjda bolånekunderna. Det är sjunde gången som vi får denna utnämning.

I slutet av månaden inträffar en omfattande butiksbrand mitt emot Parkhuset i Västerås. Skadorna uppgår till mer än fem miljoner kronor. Rökskador drabbar boende i huset.

DECEMBER

En ladugård i Slaggårda vid Skultuna brinner ned till grunden med skador för två miljoner kronor som följd. Varken människor eller djur skadas.

Hundra av bolagets största lantbrukare deltar i en informationskväll på vårt kontor i Örebro.

På julaftonsmorgonen brinner det på en gård utanför Lindesberg. Ett antal nötkreatur innebränns och några räddas. Skador för mer än 2,5 miljoner kronor uppstår på en ladugård.

På julaftonskvällen brinner en maskinhall ned på en gård utanför Västerås. Skadorna beräknas uppgå till minst två miljoner kronor.

220 brandmän på 16 brandstationer i Örebro län utbildas i säkerhetskonceptet Säker Gård och får även lära sig mer om bränder inom lantbruket som beror på elektriska fel.

2010 ett tungt skadeår för Länsförsäkringar Bergslagen



Skadekostnaden översteg ett normalår med cirka 90 miljoner kronor och detta gav ett negativt resultat i sakförsäkringsaffären. Ett bra finansresultat gör emellertid att bolagets totalresultat blev starkt.

Finanskrisen ännu ej över

Under 2010 har finanskrisen vid några tillfällen visat att den inte är att räkna bort ännu. Många länder i södra Europa har stora underskott i sina statsfinanser. Under 2010 har problemen i Grekland och på Irland tvingat dessa länder att be om hjälp inom EU. En viss oro finns för att fler länder kan komma att tvingas söka hjälp under de närmaste åren. I USA varvas positiva signaler med negativa och det tycks inte riktigt vilja lätta "over there".

I norra Europa och inte minst i Sverige har industrin utvecklats väl. Den positiva konjunkturen med en industri som går för högttryck märks bland annat på utvecklingen vid de nordeuropeiska börserna som utvecklats mer positivt än i de flesta andra områden i världen.

I vårt verksamhetsområde har de flesta delar av näringslivet haft en positiv

utveckling. Västmanland är industritungt och har haft ett bra 2010. Bekymret är bristen på arbetskraft, främst ingenjörer. Örebro län har ett mer diversifierat näringsliv med både industri och tjänsteföretag. Ett framgångsrikt universitet bidrar starkt till utbudet av välutbildad arbetskraft.

Svår vinter med många skador

De många skadorna som drabbat våra kunder, påverkade också vår skadeorganisation som hade en osedvanligt hög arbetsbelastning under första kvartalet och i slutet av året. Även bilverkstäder, byggföretag och andra som ska återställa efter skador hade en kraftigt ökad belastning vilket medförde långa väntetider för oss och våra kunder. Totalt sett gjorde detta att många skador tog avsevärt längre tid än normalt att slutreglera.

God finansiell avkastning

Det försäkringstekniska resultatet är starkt påverkat av den kalla vintern och var som lägst nere på minus 50 miljoner kronor under 2010. Under andra halvåret förbättrades resultatet betydligt för att sedan försämrats igen i slutet av året. Länsförsäkringar Bergslagens totala rörelseresultat blev 294 miljoner kronor. Merparten av rörelseresultatet består av realiserade värdeförändringar i bolagets placeringstillgångar.

Vår kapitalförvaltning har gett en bra avkastning under året. Goda investeringar i företagsobligationer och en relativt bra allokering av utländska aktiefonder samt omvärdering av våra fastigheter

gör att vi haft en avkastning på drygt tolv procent under 2010.

Glädjande livaffärer

Bolagets livförsäkringsaffär har utvecklats väl under 2010. Försäljningen ökade med närmare 30 procent jämfört med 2009 och visar dessutom ett resultatmässigt överskott för 2010. Vi kan dock inte förvänta oss några stora överskott i denna affär eftersom livbolaget drivs som bolag med utdelningsförbud och allt överskott går tillbaka till livförsäkringstagarna. Livförsäkringar är dock viktiga i vårt totala erbjudande till kunderna.

Fortsatt stark expansion i bankverksamheten

Bankverksamheten har expanderat under 2010 med cirka 30 procent. Vi befinner oss fortfarande i en investeringsfas. Bolaget räknar med ett underskott även 2011 för att nå break-even under 2012. Hittills har vår bankverksamhet, som pågått under 14 år, i stort sett haft obefintliga kreditförluster men när affären växer är det viktigt att vi påbörjar reserveringen för eventuella framtida förluster. Denna reservering påbörjas i detta bokslut.

Utvecklingen av företagsbanken sker försiktigt och mycket selektivt. Vi bygger kompetens och system och är måna om kundkvalitet och kundnöjdhet. Så småningom kommer vi att kunna erbjuda en komplett företagsbank, men det dröjer några år.

Attraktiva sparprodukter

Under 2010 har bolaget haft ett ökat fokus på sparande i alla dess former. Det finns påtagliga behov av att öka sitt sparande och vi ger därför sparrådgivningen ett större utrymme i våra kundmöten än tidigare. Det gäller till exempel fondsparande, pensionssparande, sparande på konton och sparande i aktieindexobligationer. Högre räntor, amorteringskrav och lägre pensioner är några skäl att öka sitt sparande. Vi har bra sparerbjudanden som förstärks ytterligare under första kvartalet 2011.

100 miljoner i återbäring

2010 har också präglats av den återbäring som vi har delat ut till 150 000 sakförsäkringskunder, utifrån resultatet 2009. Den var på 100 miljoner kronor och har bidragit till att öka förståelsen för att vi är ett kundägt företag. Att vara kundägt innebär att det inte finns några aktieägare som ska ha utdelning. Om bolagets resultat är bra, så ges möjlighet att dela ut pengar via återbäring eller att sänka premierna eller skapa kundnytta genom andra åtgärder. Det är en förmån att jobba i ett kundägt företag!

Återbäringen har säkert bidragit till vår fortsatta tillväxt på sakförsäkringsområdet. Under 2010 ökade vi med cirka 13 000 försäkringar. En mycket bra siffra i en hård konkurrens för oss som är marknadsledare och redan har höga marknadsandelar. Största ökning är inom villa-, företags- och motorfordonsförsäkringar.

Närmare våra kunder

I början av 2010 invigde vi vårt nya, ombyggda, moderna kontor i Örebro.

Under året har vi också byggt ut i Köping eftersom efterfrågan har varit större än vi beräknade när vi startade kontoret där 2008. Vidare har vi flyttat till nya och modernare lokaler i centrala Lindesberg, där vi nu har försäkring, bank och fastighetsförmedling.

Nu planerar vi etableringen av ett Företagscenter i Västerås Science Park, som vi räknar med att öppna i början av april. Närhet till och förståelse för våra kunder är mycket viktigt för att vi ska fortsätta att vara framgångsrika framöver. Avgörandets ögonblick är när vi möter våra kunder. Självklart fortsätter vår utveckling av de tjänster vi erbjuder via webben, för de kunder som hellre möter oss den vägen.

Vårt uppskattade guldkundskoncept har fortsatt att skörda framgångar under 2010. Vi ökade med cirka 2 500 guld kunder under 2010.

Fastighetsförmedlingen växer

Vi startade vår första fastighetsförmedling i oktober 2006 och finns nu etablerade på åtta orter i verksamhetsområdet. Vi är trea i vårt område räknat i marknadsandel och fortsätter att växa. Vårt varumärke är starkt och förknippas med trygghet och långsiktighet vilket attraherar de som behöver hjälp med försäljning av villor och bostadsrätter.

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling är idag rikstäckande och den snabbast växande fastighetsmäklarkedjan i hela landet. Under 2010 har marknadsandelen ökat och tillsammans är vi nu även den tredje största fastighetsmäklaren i hela landet.

Förebygga skador

Vi tillhör de bolag i branschen som satsar mest på att förebygga skador. Länsförsäkringar Bergslagen har sju personer som arbetar med skadeförebyggande verksamhet på heltid. De har specialkompetens inom elsäkerhet, brandskydd, lås och larm samt vattenskador.

Under året har bolaget gjort en specialinsats för att öka säkerheten i trafiken. Vi räknar med att det snart kommer att vara lagkrav på att ha reflexvästar i bilen. Västar att ha på sig när man tvingas kliva

ur bilen om något oförutsett inträffar. Som ett led i vårt skadeförebyggande arbete och i vår kundvård har vi delat ut reflexvästar till våra motorförsäkringskunder. Totalt har cirka 80 000 västar delats ut i verksamhetsområdet.

Nya regelverk

Under 2010 har vi också fått lite försmak av det nya regelverket Solvens II för försäkringsbolag som införs 2013. Syftet med regelverket är att öka tryggheten för kunderna och är skapat i ljuset av den globala finanskrisen. Införandet av Solvens II innebär att det behövs påtagligt större resurser för kontroll och rapportering i ett bolag som vårt.

Solvens II och motsvarigheten inom bank – Basel III – kommer att kräva starkare konsolidering för försäkringsbolag och banker.

Goda förutsättningar för fortsatt framgång

Länsförsäkringsgruppens 24 bolag i allmänhet och Länsförsäkringar Bergslagen i synnerhet har haft en mycket positiv marknadsutveckling under de senaste åren och det finns goda förutsättningar för fortsatta framgångar genom:

- Nöjda kunder
- Engagerade medarbetare
- Konkurrentkraftiga erbjudanden
- Starkt varumärke
- Lokal närvaro
- Finansiell styrka

Avslutningsvis vill jag tacka alla duktiga chefer och medarbetare i bolaget för ett fantastiskt arbete under 2010.



Mikael Sundquist
Verkställande direktör
Länsförsäkringar Bergslagen



Svanar vid Tysslingen utanför Örebro

Bolagets privatkunder tecknade 11 600 fler försäkringar under 2010 jämfört med 2009. Sammantaget hade denna viktiga kundgrupp 221 000 privatförsäkringar vid årsskiftet 2010–2011.

Länsförsäkringar Bergslagen ökade med närmare 1 300 villahemförsäkringar under 2010. Ökningen innebar att bolaget kunde öka sin andel med 1,7 procent på en marknad som kännetecknas av hård konkurrens och stor rörlighet. Den samlade försäljningsökningen uppgick till 44 procent för villaförsäkringar.

PRIVATMARKNADEN

Stora försäljningsframgångar

En effektiv försäljningsorganisation och den nya tilläggsförsäkringen Hus-Mer bidrog till försäljningsframgångarna inom villahemförsäkringar. Försäkringen täcker vissa oförutsedda skadehändelser och har även en inbyggd självriskförmån samt ett skydd mot åldersavdrag.

Ännu fler Guld kunder

Under 2010 fortsatte framgångarna med kundbonussystem Guld kund som introducerades 2008. Vid årsskiftet 2010–2011 var 8 000 privatkunder berättigade till de fördelar och förmåner som det innebär att vara Guld kund.

Genom bonussystemet kan våra kunder bli Guld-, Silver- eller Bronskunder beroende på hur många produkter som samlats inom sak och livförsäkringsområdena samt i banken.

Boendeförsäkringen utgör basen. Den kund som lägger till en försäkring eller sin vardagsekonomi och pension i bonussystemet får rabatter och förmåner.

Guld kundsbrev med e-post

Nytt under 2010 var de Guld kundsbrev som skickades ut till kunderna med e-post. I breven får kunderna värdefull skadeförebyggande information samt möjlighet att utnyttja erbjudanden av varierande slag. Bland annat kan nämnas entrébiljetter till de idrottslag som Länsförsäkringar Bergslagen stödjer.

Internet viktig säljkanal

För att vi ska bli så tillgängliga som möjligt för våra kunder har bolaget förfinat sin Internetbutik. Den är mer användarvänlig och lättöverskådlig. Under 2010 har bolaget satsat mycket på information om hur kunderna kan förhindra ovälkomna skador i hemmet.

Andelen försäkringar som tecknas genom Internet var under 2010 cirka tolv procent.





Boförsäkringarna ökar

Den vanliga hemförsäkringen hade en stark utveckling med en beståndsökning på närmare 1 700 försäkringar under 2010. Det är främst i Köping och Hallstahammar som vi kan se starka lokala ökningar. Antalet hemförsäkringar i de kommunala bostadsbolagen i Örebro och Västerås ökade också stadigt under 2010.

Bilförsäkringarna blir fler

Länsförsäkringar Bergslagen ökade med drygt 5 400 motorfordonsförsäkringar för privatpersoner under 2010. Totalt fanns drygt 74 000 bilförsäkringar för privatpersoner samlade i bolaget vid årsskiftet 2010–2011.

Banken växer sig stark

Många väljer Länsförsäkringar Bergslagens bank. Under 2010 valde drygt 4 300 kunder att öppna privatkonto i banken. Det är en ökning med 30 procent jämfört med 2009. De flesta blev därmed Guldkunder då hemförsäkring och pensionssparande ofta finns i bolaget sedan tidigare. Totalt har banken cirka 28 000 privatkunder.

Ökad ut- och inlåning

Bankens inlåning ökade kraftigt och nådde sig två miljarder kronor under 2010.

Även utlåningen visade en stark volymökning. Privatpersoner har hittills lånat 5,6 miljarder kronor i bolagets bank.

Nytt under 2010 var att bolagets kontor i Lindesberg flyttade till en ny adress och utökades med bank. Sedan tidigare har bolaget bankverksamhet i Västerås, Sala, Köping, Örebro, Karlskoga och Lindesberg. På samtliga kontor finns även personal som arbetar med sak- och personförsäkringar samt fastighetsförmedling.

Fullsortimentsbank

Länsförsäkringar Bank är en fullsortimentsbank för privatpersoner. Vår strategiska målgrupp är privatpersoner som äger sin villa eller bostadsrätt.

Bolaget har ett komplett utbud av bankprodukter samt ett väl fungerande nät av betaltjänster.

Vi är kortutgivare av både Master Card betalkort samt Visa kreditkort.

För hantering av kontanter har vi avtal med Forex och ICA-butikerna.

Våra kort kan användas i våra egna och alla andra bankers uttagsautomater.

Under 2010 lanserades bank i mobiltelefon. Det är en tjänst som fungerar i så kallade smarta telefoner. Tjänsten underlättar för alla på resande fot. Bland tjänsterna kan nämnas saldouppgift samt överföring mellan egna och fördefinierade konton.

Mest nöjda bankkunder

Länsförsäkringar har länge legat i toppen när Handelshögskolans Svenskt Kvalitetsindex (SKI) redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag.

2010 års SKI-mätning var inget undantag utan visade att Länsförsäkringar hade Sveriges mest nöjda bank- och bolånekunder på privatmarknaden.

Länsförsäkringar hade Sveriges mest nöjda bankkunder för sjätte gången på privatmarknaden och de mest nöjda bolånekunderna för sjunde gången i en jämförelse mellan alla svenska banker enligt Svenskt Kvalitetsindex. ■



Bad på Björnön utanför Västerås



Kräftfiske på Hjälmaren

Fler kunder 2010

Under 2010 kunde bolaget notera den största ökningen av antalet nya företagskunder på många år. Drygt 300 nya företagskunder valde Länsförsäkringar Bergslagen. Bolaget har cirka 19 000 företagskunder. Fyra av tio företagare i vårt område är försäkrade i bolaget.

Under 2010 har bolaget dessutom varit förskonat från alltför omfattande företagsskador vilket gör att vår företagsaffär kan uppvisa ett positivt rörelseresultat.

Positiv kommunaffär

Under 2010 har vi haft ett fortsatt ansträngt premieläge inom

kommunförsäkringar. Sammantaget har vår premievolyminskat något. Antalet kommuner där vi är försäkringsgivare är lika många som under 2009.

Antalet skador inom kommunerna har inte varit alltför många vilket gör att vi har ett positivt försäkringsresultat i kommunaffären under 2010.

Företagsbank växer

Företagsbank är än så länge under uppbyggnad och får ses som ett komplement till den övriga företagsaffären. Vi startade företagsbank hösten 2009 och har under 2010 fördubblat personalstyrkan med rådgivare.

Starten av företagsbank har varit väldigt positiv och efterfrågan är större än förväntat. Vi har under 2010 ökat med cirka 200 kunder.

Förebygger skador

Bolaget arbetar sedan många år systematiskt med förebygga skador på företagssidan. Det är främst genom våra riskingenjörer och inbrottsexperter vi utför detta arbete med framgång. Även våra företagssäljare har ett sådant uppdrag.

En förutsättning för att kunna ha konkurrenskraftiga premier till våra kunder är att vi samtidigt hjälper dem att förebygga skador.



Fler motorförsäkringar

Motorfordonsförsäkringarna inom affärsområdet visar samma trend som sakförsäkringarna inom företagssektorn. Bolaget ökade under 2010 antalet motorfordonsförsäkringar. En ökning som berodde på en för kunderna gynnsam premienivå.

Under 2010 har bolaget infört en ny prislista på tung lastbil, vilket har gjort att konkurrenskraften inom vissa segment har stärkts. Produkten är nu marknadsanpassad och stämmer väl med den riskprofil dessa fordon har.

Företagsmotor har under många år varit en framgångsrik affär för bolaget och 2010 utgör inget undantag.

Vi har god lönsamhet i denna del av försäkringsrörelsen.

Personförsäkringarna ökar

Försäljningen av tjänstepensioner har under 2010 överträffat alla förväntningar. Vi ökade vår försäljning i storleksordningen 30 procent. Det är vårt bästa år någonsin på detta område, mycket beroende på uppgången i konjunkturen.

De medarbetare som rekryterades under 2008 och 2009 har utvecklats på ett bra sätt och bidrog till den goda försäljningen 2010.

Vi ser fortsatt positivt på personförsäkringsmarknaden och har en förhoppning om ett lika bra utfall under 2011.

Hälsa allt viktigare

Utvecklingen inom område Hälsa fortsätter och vi kan sedan ett par år tillbaka lägga in en sjukvårdsförsäkring i vår tjänstepensionsplan. Det går även att kombinera denna produkt med våra företagsförsäkringar.

Under 2010 nytecknades drygt 250 sjukvårdsförsäkringar. Hittills har 2 400 av bolagets kunder tecknat sjukvårdsförsäkringar.

Allt fler företagskunder ansluter sig till detta komplement till den offentliga sjukvården. ■





Modernt skogsarbete i Närke



Antalet lantbruksförsäkringar har ökat under 2010 och marknadsandelen ligger för närvarande på 85 procent. Bolaget har cirka 10 000 lantbrukskunder. Antalet aktörer på denna del av försäkringsmarknaden har blivit fler. Länsförsäkringar Bergslagens marknadsledande position kräver en fortsatt god produktutveckling för att kunna erbjuda kunderna de bästa försäkringsalternativen.

LANTBRUKSMARKNADEN

Fler försäkringar 2010

En kunnig personal, fördelaktig prissättning, effektiv skadehantering och möjligheten att erbjuda en totallösning inom bank och försäkring har lett till fortsatta framgångar på lantbruksmarknaden under 2010.

Svårt skadeår

Skaderesultatet för vintern 2010 går till historien som ett av de sämsta på många år. De kraftiga snöfall som 2010 inleddes med har drabbat våra lantbrukskunders ekonomibyggnader hårt. Därutöver har det varit ovanligt många större bränder inom lantbruket i vårt område under 2010 och detta gör att det samlade rörelseresultatet på lantbruksmarknad blir negativt.

Ny återvinningsförsäkring

Vi har under året sett över återvinningsförsäkringen och förädlad konceptet ytterligare och samtidigt valt en ny leverantör. Vi samarbetar nu med Nemax Miljöhantering AB i Örebro, som har tagit fram ett heltäckande

koncept med god service. Det är extra roligt för oss att kunna använda en lokal samarbetspartner.

Säkerhetsgårdar

Samarbetet med LRF runt säkerhetskonceptet Säker gård och Säker Hästverksamhet är fortsatt framgångsrikt. Ytterligare 70 gårdar blev säkerhetscertifierade under 2010.

Det finns nu drygt 600 gårdar som är säkerhetscertifierade i vårt område och 215 lantbrukskunder har genomgått säkerhetskurser under 2010.

Förutom en säkrare miljö för människor och djur, som vistas på de certifierade gårdarna, har dessa kunder tillsammans sänkt sina försäkringspremier med 1,6 miljoner kronor.

Lantbruksbanken växer

Volymtillväxten inom lantbruksbank fortsätter och vi har ökat med cirka 550 miljoner kronor under 2010 vilket får betecknas som bra. Länsförsäkringar Bergslagen är därmed ett av de främsta bolagen i länsförsäkringsgruppen. ■





Vinter i Arboga

2010 var ett svårt år ur skadesynpunkt. Det har varit många och dyra skador. Skadekostnaden blev cirka 90 miljoner kronor högre än under 2009. De främsta orsakerna till den höga skadekostnaden var sträng kyla och mycket snö under vintern 2009–2010, som medförde ett stort antal vatten- och brandskador.

SKADOR

Ett år med många skador

Färre personskador

Antalet motorskador ökade med sju procent under 2010. Trots ökningen har bolaget en fortsatt positiv trend med färre personskador i trafiken. De främsta skälen till den utvecklingen är att bilarna blir allt trafiksäkrare och att vägarna på många ställen byggs om för en säkrare trafik.

Bilstölderna minskar

En annan trend var att antalet stulna bilar fortsatte att minska. Under 2010 minskade antalet stulna bilar med tio procent. En viktig orsak är att bilarnas stöldskydd på senare år hela tiden har förbättrats.

Efter hand som den äldre bilparken byts ut väntas en fortsatt minskning av antalet stöldskador.

Fler bilskador

Bolaget har haft en ökning av antalet vagnskador med 24 procent och en kostnadsökning för dessa skador med 21 procent jämfört med 2009. En stor del av ökningen är troligen väderrelaterad då det var halt på våra vägar både i början och slutet av 2010.

Vi har också en fortsatt ökning av kostnaderna för glasskador. Den beror bland annat på att vindrutorna på våra

personbilar har blivit mer avancerade med regnsensorer och uppvärmning.

Svår vinter med många skador

Det sammanlagda antalet skador, exklusive motorskadorna, ökade 2010 med tolv procent.

En stor del av dessa skador har inträffat till följd av snö och kyla.

Vi hade under 2010 en ökning av antalet naturskador, till exempel skador orsakade av snötryck, med 351 procent. Kostnaden för dessa skador uppgick till 33 miljoner kronor.



Långa väntetider

De många skador som drabbade kunderna påverkade vår skadeorganisation, som hade en mycket hög arbetsbelastning under första kvartalet 2010 och slutet av året. Även bilverkstäder, byggföretag och andra som återställer efter skador hade en kraftigt ökad belastning. Detta medförde långa väntetider för våra kunder. Totalt sett gjorde detta att många skador tog avsevärt längre tid än normalt att slutreglera.

Vattenskador

Även vattenskadorna har ökat i antal och kostnad. En stor del av den ökningen beror på att kylan orsakat frysskador på vattenledningar. Kostnaden för vattenskadorna har varit drygt 91 miljoner kronor vilket är en ökning med 64 procent jämfört med 2009.

Brandskadorna ökade med sex procent i antal men kostnaden ökade med 30 procent till följd av att det inträffade fler stora brandskador.

Inbrotten minskar

De senaste åren har det varit en stigande trend vad gäller ökade skadekostnader i samband med inbrott. Den trenden bröts under 2010 och skadekostnaderna minskade med tio procent. Ett skäl till detta är att fler har blivit medvetna om att de behöver skydda sig mot inbrott. Bolagets mångåriga arbete med att informera om hur viktigt det är att skydda sig mot olika sorters skador ser ut att ha givit ett konkret resultat.

Nöjda skadekunder

Bolagets skadeavdelning har under flera år arbetat med att effektivisera arbetsmetoderna. Det har medfört att avdelningen trots den ökade arbetsbelastningen på grund av ett ökat antal skador lyckats ge kundernas en bra service. Det visar sig genom att de allra flesta kunderna ger oss högsta betyg för skaderegleringen i vår kundundersökning. ■



Länsförsäkringar Bergslagen har ett stort förtroendekapital att förvalta inom miljöområdet. Att vi målmedvetet arbetar för att minska vår egen miljöpåverkan ser vi som en självklarhet. Bolaget är certifierade enligt miljöledningssystemet ISO 14001 sedan 2002.

BOLAGETS MILJÖARBETE

Fokus på koldioxidutsläpp

Vårt fokus i miljöarbetet ligger på vatten-, brand- och motorskador, samt uppvärmning av våra egna fastigheter och tjänsteresor. Klimatarbetet är en mycket viktig aspekt inom alla dessa områden.

Den största enskilda utsläppskällan är den koldioxid som fjärrvärmens släpper ut när våra fastigheter värms upp. Hur fjärrvärmens produceras kan vi inte påverka, men vi arbetar kontinuerligt med att minska förbrukningen av antalet kilowattimmar i fastigheterna.

Sedan vi startade vårt aktiva miljöarbete år 2000 har vi lyckats minska koldioxidutsläppen från fjärrvärmeförbrukningen med nästan 20 procent räknat i kilowattimmar per kvadratmeter. Under

samma tidsperiod har utsläppen från bilresorna minskat med 37 procent räknat per anställd.

I och med övergången till miljömärkt el har koldioxidutsläppen från elförbrukningen i stort sett eliminerats.

Förutom arbetet med att reducera våra direkta utsläpp i miljön har Länsförsäkringar Bergslagen länge arbetat aktivt med en mängd skadeförebyggande åtgärder.

Varje vatten- och brandskada hos våra kunder medför en miljöpåverkan genom den energiförbrukning i form av sanering, transporter och materialanvändning som uppstår. ■

BOLAGETS MILJÖPOLICY

Länsförsäkringar Bergslagen ska i beslut och handling ta största möjliga miljöhänsyn genom ett fortlöpande förbättringsarbete. Därmed minskar vi vår miljöpåverkan och förebygger föroreningar inom verksamheten. Vi fokuserar miljöarbetet på att miljöanpassa skaderegleringen och bedriva ett aktivt skadeförebyggande arbete.

Vi ska uppfylla de lagar och förordningar som finns inom miljöområdet. Ett samarbete ska ske med myndigheter och organisationer, så att bolagets miljöarbete utformas i samklang med samhällets miljömål. För att säkerställa att lagar och regler efterlevs görs årliga kontroller. Länsförsäkringar Bergslagens miljömål utformas från de miljö kvalitetsmål som Riksdagen har bestämt.

Vi ska bredda och fördjupa den interna miljökompetensen i bolaget och genom vårt engagemang i miljöfrågor påverka kunder och leverantörer att fokusera mer på miljöfrågor. Detta sker genom kontinuerlig utbildning av bolagets medarbetare och samarbetspartner.

Länsförsäkringar Bergslagen vill härigenom bidra till en hållbar utveckling i samhället och bolaget skall uppfattas som ett trovärdigt alternativ vad gäller miljöarbete inom bank och försäkring.





MEDARBETARNA

Bolagets viktigaste resurs

Det är bolagets 240 medarbetare och deras engagemang som gör Länsförsäkringar Bergslagen till en attraktiv arbetsgivare och ett starkt varumärke.

Under 2010 har alla medarbetare arbetat med bolagets förhållningssätt och bolagets ledord för att säkerställa att våra kunder får ett bra bemötande.

Våra ledord är *Tillgängliga – Engagerade – Kundägda*.

I våra förhållningssätt har vi tydliggjort och diskuterat hur vi ska arbeta mot våra kunder.

Det är viktigt att vi är kostnadsmedvetna då vi är ett bolag som ägs av våra kunder.

Det är även viktigt hur vi behandlar varandra som medarbetare och att vi har effektiva arbetsprocesser.

Attraktiv arbetsgivare

Att vi är en attraktiv arbetsgivare visar undersökningen Företagsbarometern som företaget Universum gör varje år. I den mäts hur attraktiva olika arbetsgivare är bland studenter.

För åttonde året i rad har Länsförsäkringar utsetts till försäkringsbranschens mest attraktiva arbetsgivare. I rankingen av den mest attraktiva arbetsgivaren i alla branscher har Länsförsäkringar klättrat fem steg från plats 36 till plats 31.

Det som tilltalar studenterna är att medarbetaren har en personlig betydelse

för framgången i kundmötet och att vi hjälper människor till en tryggare vardag och en enklare tillvaro.

ÅLDERSFÖRDELNING

Åldersfördelning	Andel
Under 25 år	2 procent
25 – 40 år	34 procent
41 – 55 år	48 procent
Över 55 år	16 procent

Nya medarbetare 2010



Per Anderz Eldenfalk



Hanna Haanpää



Sten Hallgren



Andreas Hammarbäck



Pia Hedesjö



Daniel Helgesson



Mikael Hellberg



Helén Hildén



Sabina Jarnfelter



Anders Jälefors



Maria Källberg



Linda Larsson



Daniel Lundevall



Åsa Lyckman



Anna Polstam



Lisa Svensson



Pernilla Windahl



Mats Wählby



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Bergslagen avger härmed årsredovisning för 2010, bolagets 163:e verksamhetsår.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER ÅRET

För Länsförsäkringar Bergslagen var 2010 ett år med många snötrycks-, frys- och övriga vinterskador som resulterade i höga skadekostnader. Vinterskadorna medförde en stor arbetsbelastning inom skaderegleringsorganisationen, vilket resulterade i längre handläggningstider.

Under verksamhetsåret utbetalades cirka 100 Mkr i återbäring till våra sakförsäkringskunder, vilket var mycket uppskattat.

Bolagets marknadsandelar ökade inom villahem-, hem-, företag- och motorförsäkringar, som ett resultat av mycket stark försäljning under verksamhetsåret. Bankverksamheten hade en fortsatt kraftig tillväxt med cirka

30 procent. Kostnaderna för bankens utveckling och avsättning för minskade bankersättningar genererade ett underskott på 27,5 Mkr. Av dessa är 13,7 Mkr avsättning för eventuell minskad bankersättning. Även inom tjänstepension hade bolaget stora försäljningsframgångar, beroende av konjunkturuppgången och goda insatser inom säljkåren.

Ett omfattande arbete för anpassning till Solvens II, det nya regelverket för försäkringsbolag som träder i kraft 1 januari 2013, har påbörjats. Syftet med det nya regelverket är att ge försäkringstagarna större säkerhet, stärka sambandet mellan solvenskraven och riskerna i försäkringsbolagen (försäkringsbolagen ska kunna visa att de har tillräckligt kapital för att täcka sina risker) samt att skapa ett gemensamt regelverk inom Europa.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER VERKSAMHETSÅRETS SLUT

Under 2011 förväntas en fortsatt kraftig tillväxt inom bankaffären. Banken befinner sig fortfarande i en expansionsfas vilket gör att resultatet förväntas vara negativt under 2011. Bolagets livförsäkringsverksamhet förväntas fortsätta med stark försäljning under året och ge ett positivt resultat. Bolagets målsättning är att fortsätta stärka sin position på sakförsäkringsmarknaden genom ökad försäljning och kundvård. Villahem står som ett fokusområde även under 2011. Under våren öppnar bolaget ett Företagscenter i Västerås Science Park för att komma närmare våra företagskunder. Arbetet med förberedelserna inför Solvens II fortsätter under 2011 och kommer att kräva betydande arbetsinsatser inom området.

RESULTAT OCH EKONOMISK STÄLLNING

Försäkringsrörelse

Premieinkomst brutto uppgick till 816,1 (822,0) Mkr. Premieinkomst i direkt försäkring ökade till 762,6 (758,8) Mkr och ökningen noteras inom motoraffären samt hem och villa. Premieinkomst inom mottagen återförsäkring minskade till 53,5 (63,2) Mkr. Premier för återförsäkring minskade till 62,9 (78,6) Mkr. En ökad försäkringsteknisk avsättning för ej intjänade premier på 3,8 Mkr har dragit ned premieintäkt f.e.r. som uppgick till 749,4 (748,3) Mkr.

Premieinkomst, Mkr	2010	2009
<i>Direkt försäkring:</i>		
Hem, villa, fritidshus	160,4	157,9
Olycksfall	18,8	17,4
Företag, kommun, lantbruk	247,6	253,6
Trafik	137,4	135,1
Motorfordon	198,4	194,8
Totalt Direkt försäkring	762,6	758,8
Mottagen återförsäkring	53,5	63,2
Totalt	816,1	822,0

Under de första månaderna under 2010 inträffade många frys-, snötrycks- samt motorskador på grund av det extrema vintervädret. Storskador, skador överstigande 1 Mkr, uppgick till 141,7 (53,3) Mkr, varav snö-, frys- och övriga vinterskador uppgick till cirka 80 Mkr. Lantbruk och villahem drabbades väldigt hårt av vinterskadorna och inom motoraffären var skadekostnaderna betydligt högre än året innan. Ävecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador för egen räkning resulterade i ett överskott på 20,2 (13,3) Mkr. Kostnaden för försäkringsersättningar för egen räkning uppgick till 621,7 (533,4) Mkr.

Driftskostnader för egen räkning uppgick till 148,9 (145,2) Mkr och skillnaden jämfört med föregående år beror delvis på en redovisningsmässig omföring från Kapitalavkastningen på 4,5 Mkr avseende rörelsefastigheter samt ökade provisionskostnader i samband med en stark försäljning under året. Även personalkostnader i samband med fler nyanställningar ökade under verksamhetsåret. Bolaget har vunnit skattetvisten med Skatteverket avseende moms från 1995. Återbetalningsbeloppet är 4,4 Mkr och redovisas som övriga intäkter under driftskostnaderna. Tillhörande ränta på 2,3 Mkr redovisas under Kapitalavkastningen. Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring uppgick till - 4,2 (-18,1) Mkr.

Kapitalförvaltning

Koncernens placeringstillgångar uppgick till 3 235,2 (2 945,9) Mkr vid verksamhetsårets slut. Marknadsvärdet på koncernens kapitalplaceringar netto (efter avdrag för låneskulder) inklusive likvida medel uppgick till 3 051,1 (2 787,5) Mkr.

Under 2010 var det volatilt på finansmarknaderna, men året slutade emellertid mycket positivt för bolagets placeringar. Totalavkastning på koncernens kapitalplaceringar uppgick till 344 (374) Mkr, eller 12,4 (15,4) %. Direktavkastningen uppgick till 65 (44) Mkr eller 2,3 (1,8) %.

Liv och bank

Bolagets livförsäkringsverksamhet resulterade i ett överskott på 0,4 (-1,3) Mkr under verksamhetsåret och bankverksamheten resulterade i ett underskott på -27,5 (-15,1) Mkr, varav avsättning till minskade bankersättningar uppgick till 13,7 (0) Mkr.

Liv- och bankverksamheterna redovisas under Övriga intäkter och kostnader i resultaträkningen under icke teknisk redovisning samt i not 8.

Resultat

Koncernens resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till 294,3 (318,3) Mkr och årets resultat till 226,5 (227,3) Mkr. Skatt på årets resultat uppgick till -67,8 (-91,1) Mkr och består av ökad uppskjuten skatt på realiserade vinster, skattemässiga avskrivningar på fastigheter, samt obeskattade reserver på -62,7 (-91,1) Mkr, samt inkomstskatt på årets resultat på -5,1 (0) Mkr.

Summa övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt, uppgick till 16,5 (6,4) Mkr och totalresultat uppgick till 243,0 (233,6) Mkr. Skatt på övrigt totalresultat uppgick till -5,9 (-2,3) Mkr.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Försäkringsrisker

Bolagets riskportfölj i direkt affär bedöms vara väl balanserad. Den genomsnittliga skadeprocenten f.e.r. på 76,1 (75,3) % under senaste 5-årsperioden återspeglar försäkringsrisken. För att begränsa riskerna i försäkringsrörelsen tecknar bolaget återförsäkring. Återförsäkringsskyddet beskrivs mer ingående i not 2.

Den mottagna affären innehåller huvudsakligen svensk affär. Premieinkomsten uppgick under verksamhetsåret till 53,5 (63,2) Mkr eller 6,6 (7,7) % av totala premieinkomsten. Största risken i mottagen affär bedöms vara den i affären ingående Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse i Nordiska Kärnförsäkringspoolen uppgår för bolagets del till 31,6 Mkr.

I vår kapitalförvaltning har vi identifierat placeringsrisker bestående av kursrisk, valutarisk, fastighetsrisk samt ränterisk. I not 2 lämnas en mer ingående redogörelse över bolagets risker och riskhantering.

Koncernen

Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkringar Bergslagen (578000-9956) samt de helägda dotterbolagen Fastighets AB Congresshuset i Västerås (556185-9835) och Länsförsäkringar Bergslagen Fastigheter AB (556683-5855). Koncernredovisningen är upprättad enligt förvärvsmetoden. Koncernens egna kapital inklusive årets resultat uppgår till 1 653,2 (1 410,1) Mkr varav bundet kapital uppgår till 639,9 (612,4) Mkr.

Dotterbolag

Länsförsäkringar Bergslagen äger aktier dels i sitt helägda dotterbolag Fastighets AB Congresshuset i Västerås vars verksamhet är att förvalta egen fastighet för uthyrning till konsert-, konferens- och restaurangverksamhet samt kontorslokaler och dels i sitt helägda dotterbolag Länsförsäkringar Bergslagen Fastigheter AB vars verksamhet är att äga och förvalta aktier i publika aktiebolag enligt not 11.

Förslag till resultatdisposition

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman besluta att årets vinst för moderbolaget, 193.457.591 kr jämte balanserad vinst, 602.435.465 kr, totalt 795.893.056 kr överföres i ny räkning.

Femårsöversikt

Koncernen – Resultat och konsolidering m m (Tkr)

	2010	2009	2008	2007	2006
RESULTAT					
Premieintäkter f.e.r.	749 383	748 303	756 881	731 195	736 101
Kapitalavkastning i försäkringsrörelsen *)	17 073	12 156	42 669	37 041	27 255
Försäkringsersättningar f.e.r.	-621 739	-533 404	-504 874	-598 793	-571 116
Driftskostnader f.e.r.	-148 934	-145 154	-145 476	-142 159	-125 237
Tekniskt resultat före återbäring	-4 217	81 901	149 200	27 284	67 003
Återbäring	0	-100 000	0	0	0
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen	-4 217	-18 099	149 200	27 284	67 003
Finansrörelsens resultat	325 228	352 022	-502 722	146 470	183 660
Övriga intäkter och kostnader	-26 696	-15 590	-6 106	4 407	-2 029
Resultat före dispositioner och skatt	294 315	318 333	-359 628	178 161	248 634
ÅRETS RESULTAT EFTER DISPOSITIONER OCH SKATT	226 501	227 271	-233 507	157 455	198 710
ÅRETS TOTALRESULTAT	243 039	233 638	0	0	0
* Kalkylränta	1,5%	1,1%	4,0%	3,7%	3,0%
EKONOMISK STÄLLNING					
Placeringsstillgångar, verkligt värde	3 235 225	2 945 868	2 504 466	2 848 710	2 580 638
Premieinkomst f.e.r. P	753 167	743 357	758 469	749 386	738 860
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	1 150 435	1 187 007	1 041 710	1 033 512	911 452
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	1 653 150	1 410 110	1 176 472	1 409 978	1 252 523
Uppskjuten skatt	446 446	377 616	262 963	401 133	381 156
Konsolideringskapital K	2 099 596	1 787 726	1 439 435	1 811 111	1 633 679
Konsolideringsgrad K/P	279%	240%	190%	242%	221%
Kapitalbas **)	2 099 596	1 787 726	1 439 435	1 811 111	1 639 074
Erforderlig solvensmarginal **)	149 441	147 625	144 347	135 940	129 243
NYCKELTAL					
Försäkringsrörelsen					
Skadeprocent f.e.r.	83%	71%	67%	82%	78%
Driftskostnadsprocent f.e.r.	20%	19%	19%	19%	17%
Totalkostnadsprocent f.e.r.	103%	90%	86%	101%	95%
Kapitalförvaltningen					
Direktavkastning ***)	2,3%	1,9%	2,4%	2,1%	2,1%
Totalavkastning ***)	12,4%	15,3%	-16,2%	7,3%	9,6%

** För definition, se Ord och uttryck sid 57.

*** I beräkningen av direkt- och totalavkastningen har nettoplaceringen i dotterbolaget Fastighets AB Congresshuset använts.

Finansiella rapporter

Resultaträkning

Teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelsen (Tkr)

	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2010	2009	2010	2009
Premieintäkter för egen räkning (f.e.r.)					
Premieinkomst	3	816 059	821 975	816 059	821 975
Premier för avgiven återförsäkring	3	-62 892	-78 618	-62 892	-78 618
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-3 784	4 946	-3 784	4 946
		749 383	748 303	749 383	748 303
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	17 073	12 156	17 073	12 156
Försäkringsärsättningar f.e.r.					
<i>Utbetalda försäkringsärsättningar</i>					
Före avgiven återförsäkring	5	-565 214	-498 430	-565 214	-498 430
Återförsäkrars andel	5	763	15 270	763	15 270
<i>Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.</i>					
Före avgiven återförsäkring		-78 385	-48 991	-78 385	-48 991
Återförsäkrars andel		21 097	-1 253	21 097	-1 253
		-621 739	-533 404	-621 739	-533 404
Driftkostnader f.e.r.	6	-148 934	-145 154	-144 441	-145 154
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring		-4 217	81 901	276	81 901
Återbäring		0	-100 000	0	-100 000
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring		-4 217	-18 099	276	-18 099

Icke teknisk redovisning (Tkr)

	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2010	2009	2010	2009
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		-4 217	-18 099	276	-18 099
Kapitalavkastning, intäkter	7	141 213	15 445	136 754	15 166
Kapitalavkastning, kostnader	7	-1 753	-2 249	-1 753	-2 249
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	7	239 786	354 561	234 199	350 010
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	7	-36 945	-3 579	-36 945	-3 579
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-17 073	-12 156	-17 073	-12 156
Övriga intäkter och kostnader	8	-26 696	-15 590	-26 696	-15 590
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		294 315	318 333	288 762	313 503
Bokslutsdispositioner					
Förändring av säkerhetsreserv		0	0	-32 400	0
Förändring av periodiseringsfond		0	0	-4 900	0
Resultat före skatt		294 315	318 333	251 462	313 503
Skatt på årets resultat	9	-67 814	-91 062	-58 004	-91 062
ÅRETS RESULTAT		226 501	227 271	193 458	222 441

Rapport över totalresultat för koncernen

Periodens omvärdering av rörelsefastigheter	22 439	8 639	0	0
Skatt hänförlig till komponenter avseende övrigt totalresultat	-5 901	-2 272	0	0
Summa övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	16 538	6 367	0	0
TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN	243 039	233 638	193 458	222 441

Balansräkning

Tillgångar (Tkr)

	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2010	2009	2010	2009
PLACERINGSTILLGÅNGAR	10				
Förvaltningsfastigheter		464 000	390 500	298 555	205 355
Rörelsefastigheter		66 556	44 855	0	0
Placeringar i dotterbolag/interessebolag					
Aktier och andelar	11	20	20	204 551	204 551
Andra finansiella placeringstillgångar					
Aktier och andelar	12	2 066 965	1 789 926	1 762 167	1 507 397
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	12	568 582	612 622	568 582	612 622
Derivat	12	27 783	0	27 783	0
Övriga lån		33 865	100 309	74 386	143 655
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		7 454	7 636	7 454	7 636
		3 235 225	2 945 868	2 943 478	2 681 216
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar					
Avsättning för oreglerade skador		124 783	103 686	124 783	103 686
		124 783	103 686	124 783	103 686
Fordringar					
Fordringar avseende direkt försäkring	13	206 627	197 393	206 627	197 393
Fordringar avseende återförsäkring		18 053	23 988	18 053	23 988
Aktuell skattefordran		12 312	17 757	12 312	17 757
Övriga fordringar		4 656	2 527	3 592	1 531
		241 648	241 665	240 584	240 669
Andra tillgångar					
Materiella tillgångar	14	15 973	13 331	15 973	13 331
Rättigheter		162	216	162	216
Kassa och bank		66 744	79 308	61 477	74 395
		82 879	92 856	77 612	87 942
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter					
Upplupna ränte- och hyresintäkter		16 224	19 131	16 224	19 131
Förutbetalda anskaffningskostnader	15	10 000	10 000	10 000	10 000
		26 224	29 131	26 224	29 131
SUMMA TILLGÅNGAR		3 710 759	3 413 206	3 412 681	3 142 644

Balansräkning

Eget kapital, avsättningar och skulder (Tkr)

	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2010	2009	2010	2009
Eget kapital					
<i>Bundet eget kapital</i>					
Reservfond		0	0	27 211	27 211
Uppskrivningsfond		0	0	77 412	77 412
<i>Fritt eget kapital</i>					
Balanserade vinstmedel		1 410 111	1 176 472	602 436	379 995
Årets totalresultat		243 039	233 638	193 458	222 441
		1 653 150	1 410 110	900 517	707 058
Obeskattade reserver					
Utgjänningsfond		0	0	73 171	73 171
Säkerhetsreserv		0	0	741 118	708 718
Periodiseringsfond	17	0	0	17 000	12 100
		0	0	831 289	793 989
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)					
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	18	322 496	318 712	322 496	318 712
Avsättning för oreglerade skador	19	950 367	871 981	950 366	871 981
Återbäring		2 356	100 000	2 356	100 000
		1 275 219	1 290 693	1 275 218	1 290 693
Avsättning för andra risker och kostnader					
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	20	11 400	12 100	11 400	12 100
		11 400	12 100	11 400	12 100
Skulder					
Avsättningar för skatter	21	446 446	377 616	215 291	162 364
Skulder avseende direkt försäkring	22	19 370	18 535	19 370	18 535
Skulder avseende återförsäkring		10 073	9 103	10 073	9 103
Övriga skulder	23	177 126	189 609	31 547	43 362
		653 015	594 863	276 281	233 364
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter					
Förutbetalda premier		82 325	77 265	82 325	77 264
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		35 651	28 175	35 651	28 175
		117 976	105 440	117 976	105 439
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		3 710 759	3 413 206	3 412 680	3 142 644
POSTER INOM LINJEN	24				
Ansvarsförbindelser					
I egenskap av ägare av 7,7 % i Humlegården HB finns formell ansvarighet för detta bolags förbindelser.					
Ställda säkerheter					
Fastighetsinteckningar		75 000	75 000	0	0
Bankmedel		5 143	4 774	0	0
För försäkringstekniska avsättningar (f.e.r.) registerförda tillgångar		1 726 633	1 721 797	1 726 633	1 721 797

I enlighet med 7 kap 11§ Försäkringsrörelselagen (FRL) har bolaget registerfört de placeringstillgångar som används för skuldtäckning. Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid bolagets insolvens.

Belopp i Tkr

30 FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

Kassaflödesanalys

Direkt metod (Tkr)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Löpande verksamhet				
Försäkringsrörelsen				
Premieinbetalningar	812 246	828 197	812 246	828 197
Utbetalningar av premier till återförsäkrare	-61 922	-78 985	-61 922	-78 985
Skadeutbetalningar	-565 214	-498 430	-565 214	-498 430
Skadeinbetalningar från återförsäkrare	6 698	8 028	6 698	8 028
Driftsutgifter	-166 619	-118 385	-166 942	-118 892
Utbetalningar av återbäring	-97 644	0	-97 644	0
Kapitalförvaltningen				
Direktavkastning	65 860	40 687	61 402	40 687
Nettoinvesteringar i:				
byggnader & mark	-1 856	-2 300	-265	-2 300
finansiella placeringstillgångar	8 926	-117 967	11 763	-113 329
Betald skatt	-5 077	-27 043	-5 077	-27 043
Övriga in- och utbetalningar	475	268	475	268
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-4 126	34 070	-4 480	38 200
Investeringsverksamheten				
Nettoinvesteringar i materiella tillgångar	-8 437	-11 468	-8 437	-11 468
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-8 437	-11 468	-8 437	-11 468
ÅRETS KASSAFLÖDE	-12 564	22 602	-12 918	26 732
Likvida medel vid årets början	79 308	56 706	74 395	47 663
Årets kassaflöde	-12 564	22 602	-12 918	26 732
Likvida medel vid årets slut	66 744	79 308	61 478	74 395

Resultatanalys

Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat (Tkr)

Direkt försäkring i Sverige								
	Totalt 2010	Hem Villa Fritidshus	Företag Fastighet Lantbruk	Sjuk- och olycksfall	Motor- fordon	Trafik	Summa dir. förs. i Sverige	Mottagen återförs.
Premieintäkt f.e.r. (not 1)	749 383	154 367	210 898	17 748	189 522	121 115	693 651	55 732
Kapitalavkastning från finansrörelsen	17 073	747	1 148	3 239	632	10 236	16 002	1 071
Försäkringsersättningar f.e.r. (not 2)	-621 739	-155 682	-209 175	-24 575	-141 985	-53 449	-584 866	-36 873
Driftskostnad f.e.r.	-144 441	-25 593	-53 374	-3 056	-38 824	-20 905	-141 752	-2 689
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	276	-26 161	-50 503	-6 644	9 345	56 997	-16 965	17 241
Avvecklingsresultat								
Avvecklingsresultat, brutto	22 636	-3 911	-8 791	-4 511	-375	40 224	22 636	0
Återförsäkrarens andel	-2 415	0	-194	0	0	-2 221	-2 415	0
Avvecklingsresultat f.e.r.	20 221	-3 911	-8 985	-4 511	-375	38 003	20 221	0
Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	322 496	68 123	99 234	8 300	83 535	58 496	317 688	4 808
Avsättning för oreglerade skador	950 367	76 700	137 033	108 620	33 097	373 462	728 912	221 455
Summa försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring	1 272 863	144 823	236 267	116 920	116 632	431 958	1 046 600	226 263
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar								
Avsättning för oreglerade skador	124 783	0	4 440	519	0	119 824	124 783	0
NOTER TILL RESULTATANALYS								
NOT 1								
Premieintäkt f.e.r.	749 383	154 367	210 898	17 748	189 522	121 115	693 651	55 732
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	816 059	160 364	247 624	18 819	198 446	137 344	762 598	53 461
Premier för avgiven återförsäkring	-62 892	-5 058	-38 396	-518	-4 590	-14 330	-62 892	0
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-3 784	-939	1 670	-553	-4 334	-1 899	-6 055	2 271
NOT 2								
Försäkringsersättningar f.e.r.	-621 739	-155 682	-209 175	-24 575	-141 985	-53 449	-584 866	-36 873
Utbetalda försäkringsersättningar	-564 451	-142 369	-184 013	-14 902	-134 662	-64 924	-540 870	-23 581
Före avgiven återförsäkring	-514 878	-123 827	-174 053	-12 626	-122 445	-58 346	-491 297	-23 581
Återförsäkrarens andel	763	0	763	0	0	0	763	0
Skaderegleringskostnader	-50 336	-18 542	-10 723	-2 276	-12 217	-6 578	-50 336	0
Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.	-57 288	-13 313	-25 162	-9 673	-7 323	11 475	-43 996	-13 292
Före avgiven återförsäkring	-78 385	-13 313	-28 078	-9 808	-7 323	-6 571	-65 093	-13 292
Återförsäkrarens andel	21 097	0	2 916	135	0	18 046	21 097	0

Noter till Resultat- och Balansräkningen

Om inget annat anges, avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget. Samtliga beloppsuppgifter anges i Tkr, om inte annat anges. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Allmänna förutsättningar

Årsredovisningen och koncernredovisningen avges per 31 december 2010 och avser Länsförsäkringar Bergslagen som är ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Västerås. Adressen till huvudkontoret är Stora gatan 41, Västerås och organisationsnumret är 578000-9956.

I denna not beskrivs inledningsvis koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som anges i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen för Länsförsäkringar Bergslagen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen för försäkringsföretag (ÅRFL), Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd 2008:26, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, samt International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningar av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) som antagits av EU.

Koncernens finansiella rapporter för räkenskapsåret 2010 är de första finansiella rapporterna som utan förbehåll är upprättade enligt IFRS (s.k. "full IFRS"). Koncernen har tidigare tillämpat s.k. lagbegränsad IFRS varför skillnaderna mot tidigare tillämpade principer är begränsade. Länsförsäkringar Bergslagen har tillämpat IFRS 1 vid upprättandet av koncernredovisningen.

Koncernens övergångsdatum är 1 januari 2009 och öppningsbalansen är upprättad per detta datum.

Vid upprättandet av dessa finansiella rapporter i enlighet med IFRS 1 har koncernen tillämpat följande undantag från full retroaktiv tillämpning av IFRS.

– Rörelseförvärv

Koncernen har tillämpat undantaget för rörelseförvärv i IFRS 1 och därmed inte räknat om rörelseförvärv som genomförts före den 1 januari 2009. Samtliga rörelseförvärv från den 1 januari 2009 och framåt har redovisats enligt den uppdaterade IFRS 3.

– Omvärderat anskaffningsvärde (se Rörelsefastigheter under Redovisningsprinciper).

Koncernen har valt att använda verkligt värde per 1 januari 2009 som uppskattat anskaffningsvärde för rörelsefastigheter. För avstämning mellan IFRS och tidigare redovisningsprinciper (s.k. lagbegränsad IFRS) se not 16.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". De avvikelser som förekommer mellan moderbolaget och koncernens principer förorsakas av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Lagen om årsredovisning i försäkringsföretag samt i vissa fall av skatteskäl.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Upprättande av redovisning i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av intäkter, kostnader, tillgångar, skulder och eventalförpliktelser. Dessa uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och grundar sig på den bästa information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om den endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisning och värdering av byggnader och mark samt försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan

på de finansiella rapporterna. Upplysningar om värderingsmetod avseende byggnader och mark framgår av not 10. Värdering av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2, där upplysningar om risker i verksamheten lämnas.

Nya och ändrade standarder som tillämpas 2010

Ändring i RFR 2 (Rådet för Finansiell Rapportering) avseende tillämpning av IAS 1 (International Accounting Standards), trädde i kraft 1 januari 2010. Ändringen i RFR 2 med avseende på tillämpning av IAS 1 innebär att ett företag utöver de tidigare kraven på resultaträkning, balansräkning och kassaflödesanalys även ska upprätta en rapport över totalresultat enligt alternativet med separat resultaträkning samt en rapport över förändringar i eget kapital för att uppfylla ÅRFL:s krav på specifikation av förändringar i eget kapital.

Ändringen i RFR 2 innebär att bolaget från och med 2010 kommer att presentera en rapport över övrigt totalresultat innehållande de intäkt- och kostnadsposter som tidigare redovisats i rapporten över förändringar i eget kapital. I rapporten över förändringar i eget kapital kommer endast ägartransaktioner att redovisas.

Valuta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen.

Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar. Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ytterligare ett icke-tekniskt resultat, som omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen. Kapitalavkastningen inkluderar realiserade värdeförändringar. Realiserade värdeförändringar med avdrag för uppskjuten skatt redovisas inom Eget fritt kapital under rubriken Balanserade vinstmedel. Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten f.e.r. samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r. under året. Använda räntesatser visas under not 4.

Konsolideringsprinciper

Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från moderbolaget. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras. Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag och gemensamt kontrollerade företag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

Intäkter

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal behandlas under avsnittet Redovisning av försäkringsavtal.

Intäkter för förmedling av bank-, fond- och livtjänster

Bolaget förmedlar ett brett utbud av försäkring inom livområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke tekniska resultatet under Övriga intäkter och kostnader. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, d.v.s. när tjänsten utförts.

Hyesintäkter

Hyesintäkter och kostnader redovisas som driftsnetto under kapitalavkastningen.

Ränteutgifter

För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderas till verkligt värde) redovisas ränteutgifter med tillämpning av effektivräntemetoden.

Finansiella instrument

Finansiella tillgångar eller skulder tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsdagsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger (även om faktura ännu inte mottagits). Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för delar av finansiella tillgångar. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för delar av finansiella skulder.

Finansiella tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavandena netto. I dessa fall presenteras posterna netto.

För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderas till verkligt värde) redovisas ränteutgifter och räntekostnader med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplupen ränta på räntebärande tillgångar och skulder redovisas på särskild rad i balansräkningen som upplupen ränteutgift eller räntekostnad, separat från tillgången eller skulden som räntan belöper på.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Anskaffningsvärde för finansiella instrument som klassificerats som finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen består av verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader (t.ex. courtage) för dessa instrument kostnadsförs således direkt som kapitalförvaltningskostnader. För övriga finansiella instrument motsvarar anskaffningsvärdet instrumentets verkliga värde inklusive transaktionskostnader.

Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av finansiella instrument av hur de har klassificerats enligt nedan. För redovisade värden med uppdelning på värderingskategori se not 12.

Klassificering av finansiella instrument

Finansiella tillgångar värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen.

Länsförsäkringar Bergslagen förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringsstillgångar (alla aktier, obligationer, derivat och fastigheter) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat (förutom i de fåtal fall när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt). Detta innebär att även placeringar i noterade aktier såsom t.ex. Länsförsäkringar AB ingår i denna utvärdering. Länsförsäkringar Bergslagen kategoriserar alltid sina finansiella tillgångar såsom finansiella tillgångar som identifierats som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt och när redovisningslagstiftningen inte medger detta vid redovisning i juridisk person.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen utgörs i balansräkningen av aktier i andra företag än koncern och intresseföretag samt obligationer.

Alla derivat som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet (i enlighet med IAS 39). Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella tillgångar

värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

Aktier och andelar i koncern- och intresseföretag värderas i moderbolagets balansräkning till anskaffningsvärdet. Eventuellt nedskrivningsbehov prövas regelbundet.

Lånefordringar och kundfordringar

Låne- och kundfordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer att låne- och kundfordringar är i behov av nedskrivning.

Andra finansiella skulder

Andra finansiella skulder utgörs i balansräkningen av skulder till kreditinstitut och övriga skulder. Finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Värderingsprinciper

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen utan avdrag för framtida transaktionskostnader. Sådana instrument återfinns på balansposterna Aktier och andelar, Obligationer och andra räntebärande värdepapper samt Derivat.

Verkligt värde på noterade finansiella tillgångar fastställs genom att använda värderingstekniker, till exempel nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument och diskonterade kassaflöden. Onoterade tillgångar utgörs i balansräkningen av derivat, noterade aktieinnehav och vissa hybridkontrakt.

Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet i de flesta fall aktiernas verkliga värde. I det fall aktiernas verkliga värde, beräknat enligt en kassaflödesmetod, uppgår till ett lägre belopp än substansvärdet, så redovisas aktierna till detta lägre värde.

Verkligt värde på derivat som inte är noterade på en aktiv marknad fastställs genom en användning av värderingsmodeller som är etablerade på marknaden.

Nettoresultat avseende byggnader och mark i koncernen uppgick till 80,9 (-7,0) Mkr och i moderbolaget till 98,2 (-2,2) Mkr. Nettoresultat avseende aktier och andelar i koncernen uppgick till 229,7 (324,7) Mkr och i moderbolaget till 202,4 (315,0) Mkr. Nettoresultat avseende räntebärande placeringar i koncernen uppgick till 33,4 (48,8) Mkr, i moderbolaget till 33,4 (48,8) Mkr.

Redovisning i resultaträkningen av realiserade och orealiserade värdeförändringar

För de finansiella instrument som värderas till verkligt värde över resultaträkningen redovisas såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar i den icke tekniska redovisningen som kapitalavkastning intäkter eller kostnader.

Övriga tillgångar

Byggnader och mark

Förvaltningsfastigheter

Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas i syfte att erhålla hyresintäkter och/eller avkastning genom värdetegring. Initialt redovisas förvaltningsfastigheter till anskaffningskostnad, vilket inkluderar till förväret direkt hänförliga utgifter. Förvaltningsfastigheter redovisas i balansräkningen till verkligt värde. Det verkliga värdet baseras på värderingar av utomstående oberoende värderingsmän med erkända kvalifikationer och med adekvata kunskaper i värdering av fastigheter av den typ och med de lägen som är aktuella. Värdering sker normalt årligen. Om det under löpande år föreligger indikationer på väsentliga värdeförändringar på fastigheterna (enskilda fastigheter eller delar av beståndet) sker en omvärdering av de aktuella fastigheterna i samband med kvartalsrapportering till Finansinspektionen. Omvärderingen av verkligt värde under löpande år sker genom en intern värdering.

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på förvaltningsfastigheterna har fastställts

med en kombinerad tillämpning av ortsprismetod, utifrån redovisade jämförelseköp, och avkastningsmetod. Avkastningsmetoden är baserad på nuvärdesberäkning av framtida faktiska kassaflöden i form av driftsnetton, som successivt marknadsanpassats, samt nuvärdet av det bedömda restvärdet år y. Restvärdet har bedömts genom en evighetskaptalisering av ett uppskattat marknadsmässigt driftsnetto år y+1.

Såväl orealiserade som realiserade värddeförändringar redovisas i resultaträkningen som kapitalavkastning.

Tillkommande utgifter för förvaltningsfastigheter läggs till det redovisade värdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med utgiften kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Utgifter som avser utbyten av hela eller delar av identifierade komponenter av fastigheten aktiveras liksom utgifter för helt nya komponenter. Reparationer av förvaltningsfastigheter kostnadsförs i samband med att utgiften uppkommer.

Rörelsefastigheter

Rörelsefastigheter är fastigheter som används i en betydande omfattning i den egna verksamheten. Koncernen Länsförsäkringar Bergslagen har sedan tidigare redovisat samtliga fastigheter, även sådana som används i den egna rörelsen, till verkligt värde enligt Finansinspektionens föreskrift. Enligt IFRS skall reglerna i IAS 16 tillämpas för rörelsefastigheter i koncernen. Länsförsäkringar Bergslagen har valt att redovisa rörelsefastigheter till ett omvärderat värde, vilket är det verkliga värdet efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och justering på grund av omvärdering på omvärderingsdagen. Värdeökningar till följd av omvärdering redovisas normalt mot omvärderingsreserv vilket redovisas som övrigt totalresultat och ackumuleras i omvärderingsreserven i eget kapital. Om ökningen utgör återföring av tidigare redovisad värdenedgång avseende samma tillgång, redovisas ökningen som en minskad kostnad i resultaträkningen. Dock redovisas minskningen i övrigt totalresultat till den del det finns eventuellt befintligt saldo i omvärderingsreserven hänförligt till tillgången. Avskrivningar baserade på ursprungligt anskaffningsvärde görs med två procent per år.

Skillnaden mellan avskrivning baserat på det omvärderade värdet och avskrivningar enligt ursprungligt anskaffningsvärde överförs från omvärderingsreserven till årets totalresultat.

Materiella tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på direkt hänförliga kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans och hantering, installation, lagfarter, konsulttjänster och juristtjänster.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Avskrivningsprinciper för materiella tillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod, mark skrivs inte av.

Redovisning av försäkringsavtal

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument (lån) eller serviceavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Bergslagen tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Samtliga bolagets försäkringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4.

Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, d.v.s. när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning.

Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker i balansräkningen. Beräkning av avsättning sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid.

Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffade skador vare sig de är anmälda till bolaget eller ej. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringsavtal. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget, s.k. IBNR-avsättning. Avsättning inkluderar även kostnader för skadereglering. Uppskattning av avsättningsbehovet görs för flera skadearter med statistiska metoder. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning. Avsättning för oreglerade skador är väsentlig för bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2.

Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten Premier för avgiven återförsäkring. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrades andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuellt nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtal.

Driftskostnader

Driftskostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader, skaderegleringskostnader och administrationskostnader. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar. Driftskostnader för kapitalavkastning redovisas under icke tekniska resultatet som kapitalavkastning kostnader. Driftskostnader i förmedlad affär redovisas under icke tekniska resultatet som övriga intäkter och kostnader.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna aktiveras. Anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner, marknadsföringskostnader samt löner och omkostnader för säljpersonal. Anskaffningskostnader avskrivs på 12 månader.

Återbäring

Styrelsen kan besluta om återbäring till försäkringstagarna då rörelseresultatet är positivt. Efter styrelsens beslut fastställs vilka kriterier som ska ligga till grund för utbetalning. Kostnaden för återbäring redovisas som återbäring i resultaträkningen.

Avsättningar och eventalförpliktelser

En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och att det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av en ekonomisk resurs vars storlek kan uppskattas tillförlitligt. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, diskonteras det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar, och om det är lämpligt, de risker som är förknippade med förpliktelsen.

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldig om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad för att annullationsansvaret är treårigt.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget ska ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Bergslagen ska stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att bolagets ansvar maximalt kan uppgå till det enskilda årets totala ersättning från banken, vilket innebär att denna risk är begränsad till cirka 26 Mkr. Bolaget reserverar för förväntad återbetalning av bankersättning.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital då även den tillhörande skatteeffekten redovisas mot eget kapital. Aktuell skatt är skatt som ska betalas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Ersättning till anställda

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda pensionsplaner för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förmånsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som avgiftsbestämda.

Pensioner genom försäkring

Företagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggnads genom försäkringsavtal. Pensionsplanen för företagets anställda har bedömts vara en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Företaget saknar dock tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19, och redovisar därför i enlighet med UFR 6 dessa pensionsplaner som avgiftsbestämda. Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

Pensioner - övrigt

Företaget har genom det centrala kollektivavtalet avseende tjänstepensioner som tryggnads genom försäkring, en särskild rätt för vissa anställda, att den anställda kan avsluta sin tjänstgöring tidigast från och med 62 års ålder. Se not 20.

Kostnader för ersättningar i samband med att personal slutar före den normala tidpunkten redovisas när kostnaden uppstår. När ersättningar erbjuds för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Av detta avsnitt framgår på vilka punkter moderbolagets redovisningsprinciper avviker från koncernens. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Dotterföretag och intresseföretag

Andelar i dotterföretag och intresseföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Nedskrivningsbehov testas löpande.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Koncernbidrag och aktieägartillskott redovisas i enlighet med uttalandet från Redovisningsrådets Akutgrupp (UFR 2). Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras. Koncernbidrag redovisas enligt ekonomisk innebörd, vilket innebär att koncernbidrag som lämnats och erhållits i syfte att minimera koncernens totala skatt redovisas direkt mot balanserade vinstmedel efter avdrag för dess aktuella skatteeffekt. Koncernbidrag som är att jämställa med en utdelning redovisas som en utdelning. Det innebär att erhållet koncernbidrag och dess aktuella skatteeffekt redovisas över resultaträkningen. Lämnat koncernbidrag och dess aktuella skatteeffekt redovisas direkt mot balanserade vinstmedel. Koncernbidrag som är att jämställa med aktieägartillskott redovisas, med beaktande av aktuell skatteeffekt, hos mottagaren direkt mot balanserade vinstmedel. Givaren redovisar koncernbidraget och dess aktuella skatteeffekt som investering i andelar i koncernföretag, i den mån nedskrivning ej erfordras.

Fastigheter

Samtliga moderbolagets fastigheter redovisas som förvaltningsfastigheter.

NOT 2 RISKER OCH RISKHANTERING

Inledning

Risk är en naturlig del av Länsförsäkringar Bergslagens verksamhet. En framgångsrik hantering av risk är en av de viktigaste konkurrensfaktorerna för försäkringsbolag. Med andra ord behöver inte risk vara något negativt, utan det är hur olika typer av risker prissätts som är det väsentliga. Bolaget hanterar risktagandet genom tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer. Länsförsäkringar Bergslagen har som målsättning att identifiera, begränsa och följa upp alla de risker som kan ha en väsentlig påverkan på bolagets resultat och ställning.

Länsförsäkringar Bergslagen är exponerat för flera olika typer av risk. Försäkringsrisker förknippade med skadeförsäkringsverksamheten kan delas in i tre riskområden; teckningsrisk, återförsäkringsrisk och reservsättningsrisk. I och med att premier tas ut i förskott är likviditetsrisken i försäkringsverksamheten begränsad, förutsatt att premierna placeras i likvida tillgångar. I den förmedlade bank- och livförsäkringsverksamheten är kreditrisk den mest påtagliga risken vid sidan om den operativa risken. Med hänsyn till att bolagets resultat till stor del styrs av hur bra avkastningen varit i kapitalförvaltningen är även hantering och uppföljning av finansiell risk en central del av verksamheten.

Operativ risk, avser risken för förlust till följd av brister i processer, system, mänskliga misstag eller yttre händelser. Operativa risker finns i alla delar av bolagets verksamhet.

Mål, principer och metoder för bolagets riskhantering

Syftet med bolagets riskhanteringsorganisation är att identifiera, mäta och styra samtliga risker som bolaget är exponerat för – både försäkringsrisker och finansiella risker. Ett viktigt syfte är också att tillse att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker företaget är exponerat för.

Ansaret för Länsförsäkringar Bergslagens riskarbete ligger hos styrelsen som årligen beslutar om bolagets övergripande styrdokument. I dokumentet, "Intern styrning och kontroll", visas hur bolaget ska organisera sin interna styrning och interna kontroll. Den självständiga funktionen för riskkontroll, vilken följer Finansinspektionens allmänna råd FFFS 2005:1, arbetar med identifiering, rapportering och analys av företagets risker.

Bolaget har inget revisionsutskott utan hela styrelsen är involverad i arbetet med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning och kontroll vad avser:

- finansiell rapportering
- riskhantering och riskkontroll
- regel efterlevnad
- övrig intern styrning och kontroll

Riskkontrollfunktionen ansvarar för att identifiera och beskriva bolagets olika risker. I detta ansvar ligger även att tillsammans med företagsledningen, andra ansvariga chefer och bolagets compliancefunktion, ta fram styrdokument som beskriver hur de olika riskerna skall hanteras.

Compliancefunktionen är ett stöd för att bolaget skall arbeta enligt gällande regler och har bland annat till uppgift att bistå organisationen vid utformning av interna regelverk, bevaka förändringar i de externa regelverken och följa upp regel efterlevnaden i bolaget. Compliancefunktionen rapporterar till styrelse och VD, samt lämnar en bedömning av hur väl bolagets verksamhet uppfyller gällande regler och normer.

Styrelsen får löpande rapportering av hur bolagets risker utvecklas via ett flertal olika rapporter. Styrelsen har även ett finansutskott till sitt förfogande.

I Finansutskottet ingår styrelsens ordförande, minst ytterligare en styrelseledamot samt VD. Operativt finansansvarig är adjungerad ledamot. Finansutskottet, som är ett rådgivande organ till VD i kapitalförvaltningsfrågor samt beredande organ till styrelsen har bland annat till uppgift att löpande följa utvecklingen av bolagets tillgångar och lämna förslag till eventuella förändringar av riktlinjerna för kapitalförvaltningen och det regelverk som styr bolagets kapitalförvaltning. Finansutskottet skall ha minst fyra protokollförda möten per år.

Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorerna ska medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen.

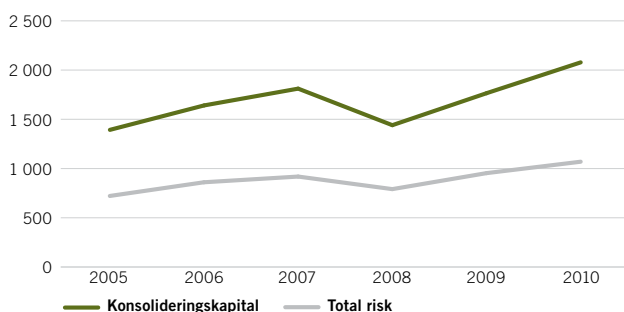
Bolaget har dessutom en säkerhetsgrupp som har till uppgift att löpande arbeta med operativa säkerhetsfrågor samt ett väl fungerande miljöledningssystem, vars syften till stor del är att hantera och begränsa bolagets risktagande inom dessa områden. Säkerhets- och riskarbetet är även samordnat med motsvarande funktioner inom Länsförsäkringar AB.

Rapportering av risk

Bolaget har en intern beräkningsmetod för att mäta totalrisk. Metoden är ett led i anpassningen till de så kallade riskbaserade solvensregler som förväntas komma att införas. I beräkningen ingår att mäta risk för följande risktyper; försäkringsrisk, placeringsrisk, kreditrisk, operativ risk och affärsrisk. Bolagets konsolideringskapital ställs sedan i relation till det totala riskbeloppet. Riskrapporten upprättas kvartalsvis och visar hur de olika riskerna utvecklats över tiden, samt hur relationen mellan totalrisk och kapital har utvecklats.

Bolaget är styrt av en mängd legala krav. I Sverige är det Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet för de finansiella bolagen. Varje kvartal rapporterar bolaget in uppgifter om bland annat kapitalbas och solvens. Från och med 2007 rapporterar bolaget även in uppgifter enligt det så kallade trafikljustsystemet. Trafikljustsystemet är ett stresstest som görs för att kontrollera att bolaget klarar av sina åtaganden även i perioder med kraftiga rörelser på de finansiella marknaderna. Bolaget uppfyller med god marginal de minimikrav som ställts av myndigheterna.

KONSOLIDERINGSKAPITAL OCH RISKBELÖPP



Diagrammet visar hur bolagets totala risk och konsolideringskapital utvecklats under perioden 20051231 – 20101231

Risker i Skadeförsäkringsrörelsen (försäkringsrisker)

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring, samt mottagen livåterförsäkring. I den mottagna återförsäkringen är Nordiska Kärnförsäkringspoolen den största enskilda risken. Bolagets ansvar i denna affär är maximerat till 3,5 miljoner euro per händelse.

Teckningsrisk

Teckningsrisken är risken för att de beräknade premierna inte kommer att täcka de faktiska skade- och driftskostnaderna.

För att reducera försäkringsrisken finns olika metoder. Riskminskning med avseende på osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkommes dels genom diversifiering, det vill säga genom att utöka portföljen med avtal som är oberoende av varandra, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad prissättningsprocess, så att premien i varje enskilt avtal motsvarar den faktiska riskexponeringen. För att säkerställa detta görs inom ramen för prissättningsprocessen löpande uppföljning av tariffer och vid behov görs även justeringar av dessa. Därutöver är huvudmetoden för styrning av teckningsrisker den affärsplan som utformas årligen och fastställs av styrelsen. Bolaget upprättar även detaljerade interna riktlinjer (riskurvalsregler) för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riskurvalsreglerna revideras minst en gång per år och fastställs av bolagets ledning. Ett viktigt led i detta är även besiktning av nya och befintliga risker. Riskurvalsreglerna anger också kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden (limiter).

Alla sakförsäkringskontrakt löper på högst ett år med en inbyggd rättighet för försäkringsföretaget att avböja förlängning, eller att ändra villkor och förutsättningar vid förlängning.

Länsförsäkringar Bergslagens verksamhetsområde är begränsat till Västmanlands- och Örebro län samt Heby kommun i Uppsala län. Detta innebär att de risker bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid en större skada som exempelvis en brand eller stormskada. Främst är det olika typer av egendomsförsäkring (exempelvis fastighets-, lantbruk/skogs- och villaförsäkring) som är särskilt känslig för denna geografiska koncentration.

För att ytterligare begränsa riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte, återförsäkring, tillsammans med de 23 övriga bolagen i länsförsäkringsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras av Länsförsäkringar Sak AB. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen fastställda belopp (självbehåll). Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse, och i tredje hand för det totala årsresultatet.

Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar Sak AB i sin tur upphandlat på den externa återförsäkringsmarknaden för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar Sak AB, med fastställda andelar, som beror på affärsvolym, valda självbehåll och historiskt skadeutfall. Återförsäkringsprogrammen ger, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser (teckningsmaximaler). Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis. De förnyas eller omförhandlas varje år.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i de väsentliga antaganden som antytts ovan. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på brutto- och nettoavsättningar, vinst före skatt och eget kapital av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande, medan övriga antaganden är konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

Känslighetsanalys av teckningsrisker (Tkr)

Inverkan på vinst före skatt	+ / -
1 % förändring i totalkostnadsprocent	7 500
1 % förändring i premienivån	7 565
1 % förändring i skadefrekvens	6 217
10 % förändring i premier för avgiven återförsäkring	6 289

Reservsättningsrisk

Reservsättningsrisk är risken för att de försäkringstekniska avsättningarna inte räcker för att reglera inträffande skador. Bolagets totala åtagande för pågående försäkringar och

oreglerade skador (brutto) uppgår till 950 Mkr. Uppskattningen av de försäkringstekniska avsättningarna innefattar viss osäkerhet, eftersom avsättningarna motsvarar en bedömning av framtida skadeersättningar. Bedömningarna grundar sig på information om historiska skador som är kända på balansdagen. Därutöver beaktas förändringar i skadekostnadsutvecklingen, förändringar i lagstiftning och andra ekonomiska förhållanden. Vid reservsättning används vedertagna aktuariella metoder i kombination med prognoser över antal skador och medelskadekostnader.

Osäkerheten är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid. Främst gäller det skador där stora utbetalningar kan komma många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik- och olycksfallförsäkring, vilket är en stor del (50,6 %) av bolagets avsättning för oreglerade skador avseende direkt försäkring.

När det gäller trafikskador finns även en osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader. Även en förändring av skadeinflationsantagandet kan få stor påverkan på skadekostnaden och avsättningen för oreglerade skador. Nuvarande inflationsantagande innebär en inflation på 2,75 %.

Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, d.v.s. en uppföljning av hur väl föregående års skadereserver räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador. Uppföljningen av avvecklingsresultatet görs månadsvis av ekonomiavdelningen.

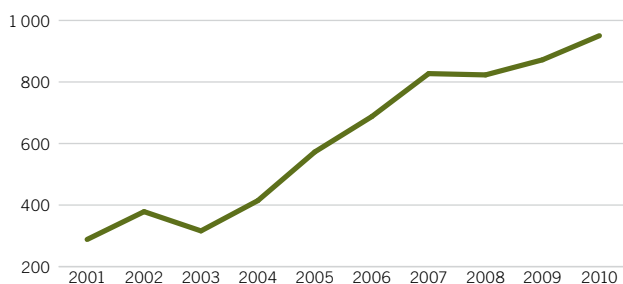
Reservsättning och skadeavveckling

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års reservavsättning i förhållande till faktiskt avvecklingsresultat ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. (Se tabell och diagram nedan)

Skadekostnader före återförsäkring (Tkr)

Skadeår	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Totalt
Uppskattad skadekostnad:							
i slutet av skadeåret	590 213	495 287	600 581	452 321	470 009	579 425	
ett år senare	562 175	475 038	579 464	430 647	473 060		
två år senare	570 630	481 495	575 125	434 748			
tre år senare	563 228	477 995	580 669				
fyra år senare	561 876	484 671					
fem år senare	551 528						
Nuvarande skattning av total skadekostnad	551 528	484 671	580 669	434 748	473 060	579 425	
Totalt utbetalt	489 824	406 895	519 564	367 911	376 099	313 791	
Summa kvarstående skadekostnad	61 704	77 777	61 105	66 837	96 962	265 634	630 018
Avsättning upptagen i balansräkningen	61 704	77 777	61 105	66 837	96 962	265 634	630 018
Avsättning avseende skadeår 2004 och tidigare							67 293
Skadebehandlingsreserv							31 600
Total avsättning upptagen i balansräkningen	61 704	77 777	61 105	66 837	96 962	265 634	728 911

AVSÄTTNING OREGLERADE SKADOR, BRUTTO (MKR)



Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Tidigare års skattningar av skadekostnaden för enskilda skadeår är ytterligare ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Tabellen nedan visar skadekostnadsutvecklingen för skadeåren 2005 – 2010 före återförsäkring.

I övre delen av tabellen framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden per skadeår utvecklats årsvis. Den nedre delen visar hur stor del av detta som finns i balansräkningen. Tabellen avser endast direkt försäkring. Bolagets totala avsättning för mottagen återförsäkring uppgår till 221 454 Tkr.

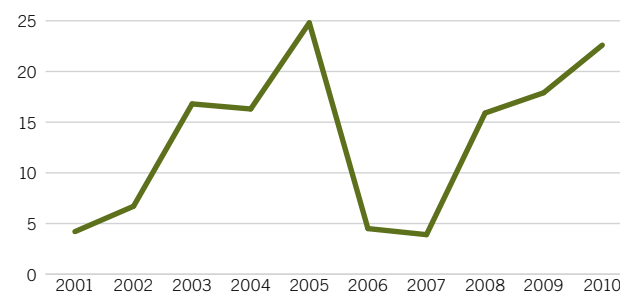
Återförsäkringsrisk

Länsförsäkringar Bergslagen köper all återförsäkring genom Länsförsäkringar Sak AB. Länsförsäkringsgruppen har ett antal interna återförsäkringspooler som ger gruppens bolag återförsäkringskydd. Varje återförsäkringspool köper externt återförsäkringskydd för att täcka stora skador.

Återförsäkringsrisk är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare.

Bolaget har på balansdagen en återförsäkringsfordran om 125 (104) Mkr avseende återförsäkrarens andel av oreglerade skador.

AVVECKLINGSRISULTAT, BRUTTO (MKR)



Reservsättning och avvecklingsresultat, brutto (Mkr)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Avsättning oreglerade skador	288,2	378,6	316,0	414,5	572,7	687,4	827,2	823,0	872,0	950,4
Förändring (%)	5%	31%	-17%	31%	38%	20%	20%	-1%	6%	9%
Avvecklings-resultat	4,2	6,7	16,8	16,3	24,8	4,5	3,9	15,9	17,9	22,6

Återförsäkringsfordringar (rating 2009)

Ratinginstitut	Kredit-betyg	Andel
Standard & Poor's	AAA	3,4%
Standard & Poor's	AA	27,6%
Standard & Poor's	A	68,5%
Standard & Poor's	BBB	0,5%

Tabellen ovan visar hur Länsförsäkringsgruppens återförsäkringsfordringar fördelas utifrån kreditvärdering

Marknadsrisk

Förändringar i räntesatser, valutakurser, aktiekurser, fastighetspriser och råvarupriser påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i dessa marknadspriser.

För Länsförsäkringar Bergslagens del är det aktiekurs-, valuta- och ränterisk samt fastighetsrisk som är de mest påtagliga riskerna. Bolaget har ingen direkt exponering mot råvaror, men självklart finns en sådan exponering indirekt via bolagets aktieexponering.

Bolaget har ett regelverk, policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen, för hur bolaget får placera tillgångarna. Policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen. I detta regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet.

Målet för bolagets kapitalförvaltning är att långsiktigt generera så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till risk och tillgänglighet.

Bolagets finansutskott är ett rådgivande organ till VD i kapitalförvaltningsfrågor samt beredande organ till styrelsen.

En gång i månaden erhåller finansutskottet och styrelsen en finansrapport där det framgår hur förvaltningen gått och hur bolagets placeringstillgångar är placerade, samt hur den aktuella allokeringen förhåller sig till kapitalplaceringspolicyn. Alla typer av avvikelser gentemot bolagets policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen rapporteras i finansrapporten.

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt har koncernen en total aktieexponering om 1 762 Mkr. I detta innehav ingår Länsförsäkringar AB som ett strategiskt aktieinnehav. Aktieportföljen, utöver de strategiska aktieinnehaven, uppgår till 1 217 Mkr. Bolaget försöker minska risken i aktieportföljen genom att sprida risken på flera olika branscher, geografiska regioner, samt på flera olika förvaltare för att på så sätt minska effekten av att en enskild förvaltare tar felaktiga beslut.

Känslighetsanalys för aktier, koncernen (Tkr)

Inverkan på vinst före skatt	
Kursnedgång på noterade aktier och fonder med 10 %	-115 863

Valutakursrisk

Bolaget har tillgångar i utländsk valuta. På tillgångssidan uppgår den totala valutaexponeringen, före effekten av valutasäkring, till cirka 933 Mkr och efter valutasäkring till 695 Mkr. För att begränsa denna risk kurssäkras en del av exponeringen med hjälp av valutaterminer.

Känslighetsanalys för valutarisk (Tkr)

Inverkan på vinst före skatt	
Förändring i kronkursen mot övriga valutor med 10 %	+/- 69 500

Ränterisk

Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgår totalt till 630 Mkr. Ränteförvaltningen sker i egen regi och de flesta placeringar har en löptid mellan 0 och 5 år vilket gör att ränterisken är begränsad. Ränteplaceringarna hålls i regel till förfall. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 3,3 år.

Finansiella skulder i form av in-teckningslån finns i dotterbolaget Fastighets AB Congresshuset i Västerås och uppgår till 138 (142) Mkr. Räntesatsen avseende lånet är kopplad till Stibor, varför det finns en ränterisk i eventuella räntehöjningar.

Känslighetsanalys för räntebärande placeringar (Tkr)

Inverkan på vinst före skatt	
Ränteuppgång med 1 %-enhet	-5 082

Fastighetsrisk

Bolagets exponering i fastigheter uppgår till totalt 530 Mkr. Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar.

Känslighetsanalys fastighetsrisk (Tkr)

Inverkan på resultat före skatt	
Direktavkastningskravet ökar med 1 %	-79 300
Direktavkastningskravet minskar med 1 %	109 100
Förändring av hyresnivåerna med +10 % i direktägda fastigheter	4 021
Förändring av hyresnivåerna med -10 % i direktägda fastigheter	-4 021

Kreditrisk

Kreditrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser.

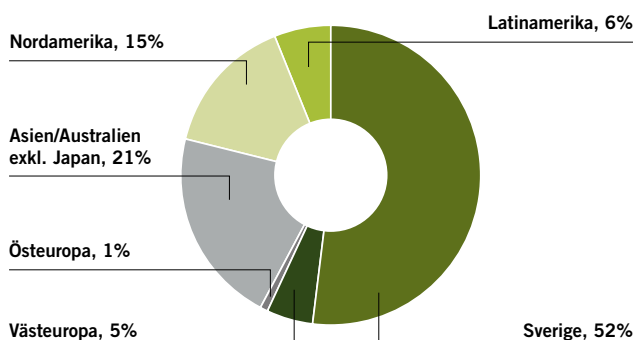
För att begränsa kreditrisken i placeringar i räntebärande värdepapper har bolaget fastställt vilken den lägsta kreditvärdering (rating) en emittent ska ha. Dessutom finns begränsningar om hur mycket man kan placera hos olika emittenter, dessa begränsningar styrs med utgångspunkt från placeringspolicyn och utifrån gällande skuld-täckningsregler. Den kreditrisk som finns i bolagets avgivna återförsäkring beskrivs under avsnittet återförsäkringsrisk.

Bolaget har inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna. Bolaget har inte någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna.

Likviditetsrisk

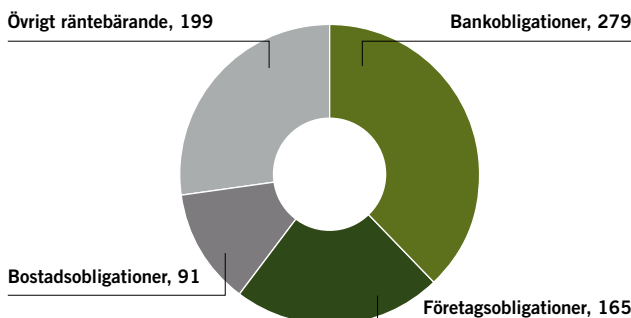
Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Bergslagen är likviditet normalt inget problem, eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

GEOGRAFISK FÖRDELNING AV AKTIEPLACERING 2010-12-31



Diagrammet visar hur bolagets aktieplaceringar (exklusive strategiska placeringar) fördelar sig på olika geografiska regioner

RÄNTEBÄRANDE PLACERINGAR, MKR



Diagrammet visar hur bolagets räntebärande placeringar fördelar sig på olika typer av emittenter.

Bolaget har som riktlinje att hålla en likviditet (kassa och bankmedel) som normalt uppgår till minst 50 Mkr. Utöver detta finns alltid möjlighet att med några dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar.

Under en normal månad har bolaget utbetalningar avseende driftskostnader, skadekostnader och återförsäkringspremier på cirka 67 Mkr. Inbetalningarna i form av premier, ersättningar från återförsäkrare och provisionersättningar från Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Liv uppgår till cirka 77 Mkr.

Risker i övrig verksamhet

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer bolaget livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Livs respektive Länsförsäkringar Banks räkning. Som ersättning för detta erhåller Länsförsäkringar Bergslagen en provision.

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldig om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad dels för att annullationsansvaret bara är treårigt och dels för att denna del av ersättningen enbart uppgår till cirka 32 Mkr per år. Bolaget gör årligen en prövning av eventuellt reserveringsbehov.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget ska ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Bergslagen ska stå för 80 % av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att bolagets ansvar maximalt kan uppgå till det enskilda årets totala ersättning från banken, vilket innebär att denna risk är begränsad till cirka 26 Mkr. Bolaget intäktför ersättningar för förmedlad affär netto, efter avdrag för kreditförluster.

Operativa risker

En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten ska bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för bolagets riskanalys, vilket återspeglas i organisationen och i handlingsplaner.

En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara. Bolaget är sedan flera år tillbaka miljöcertifierat enligt ISO 14001:2004.

Bolagets funktioner för riskmanagement, compliance och internrevision har, som tidigare beskrivits, bland annat till uppgift att på olika sätt identifiera, hantera och granska bolagets operativa risker.

Kapitalrisker

Länsförsäkringar Bergslagens mål när man förvaltar kapital är att uppfylla de krav som ställs på bolaget från tillsynsmyndigheterna.

Finansinspektionen specificerar solvensmarginalkapitalkraven och vilka tillgångar som får finnas i den kapitalbas som ska täcka kraven. Därutöver ska det finnas tillgångar som täcker de försäkringstekniska avsättningarna (skuldtäckningstillgångar). Minsta kapitalbas får inte någon gång under året underskridas.

Finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar (netto)

Mkr	Redovisat värde				Kassaflöden			
	Totalt	Varav utan	Varav med	1–3 månader	4–12 månader	2011–2015	2016–2025	2026–
		kontrakts- enliga förfall	kontrakts- enliga förfall					
Finansiella tillgångar	2 697	2 128	569	-	152	147	270	-
Finansiella skulder	243	0	243	105	2	18	41	77
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	1 150		-	240	423	375	81	31

NOT 3 PREMIEINKOMST (Tkr)

	2010			2009		
	Brutto	Avgiven af	Netto	Brutto	Avgiven af	Netto
Direkt försäkring i Sverige	762 598	-62 892	699 706	758 817	-78 618	680 199
Mottagen återförsäkring	53 461		53 461	63 158		63 158
Summa premieinkomst	816 059	-62 892	753 167	821 975	-78 618	743 357

NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN (Tkr)

	2010	2009
Överförd kapitalavkastning	17 073	12 156
Räntesats avseende trafik- och olycksfallsaffärer	2,89%	2,26%
Räntesats avseende övrig affär	0,51%	0,42%

I den direkta försäkringen samt vissa delar av den mottagna återförsäkringen har den överförda kapitalavkastningen beräknats på halva premieintäkten f.e.r. samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r. under året. För den övriga mottagna återförsäkringen har för Nordiska Kärnförsäkringspoolen kapitalavkastningen beräknats på summan av ingående ersättningsreserv och skadebehandlingsreserv.

Som räntesats avseende trafik- och olycksfallsaffärerna har 5-årsobligationsränta tillämpats, medan det i den övriga affären har tillämpats årsgenomsnittet av 90-dagars stats-skuldväxlar omräknat till effektiv ränta.

NOT 5 UTBETALDA FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR (Tkr)

	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrares andel		Försäkringsersättningar f.e.r.	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Utbetalda försäkringsersättningar	-514 878	-449 357	763	15 270	-514 115	-434 087
Driftskostnader för skadereglering	-50 336	-49 073	0	0	-50 336	-49 073
Utbetalda försäkringsersättningar	-565 214	-498 430	763	15 270	-564 451	-483 160

NOT 6 DRIFTSKOSTNADER (Tkr)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Funktionsindelade driftskostnader				
Anskaffningskostnader	-103 080	-98 987	-99 935	-98 987
Förändring av Förutbet. anskaffningskostnader	0	-300	0	-300
Administrationskostnader inkl. beståndsvård	-45 512	-45 467	-44 164	-45 467
Provisioner i avgiven återförsäkring	-342	-401	-342	-401
Summa driftskostnader	-148 934	-145 154	-144 441	-145 154
Kostnadsslagsindelad driftskostnad				
Personalkostnader	-156 458	-149 786	-156 458	-149 786
Lokalkostnader	-16 527	-11 585	-12 773	-11 585
Avskrivningar	-5 611	-4 739	-4 872	-4 739
Kapitalförvaltningskostnader	-2 038	-2 249	-2 038	-2 249
Övrigt	-104 314	-101 728	-104 314	-101 728
Omkostnadsbidrag för gemensam affär	70 644	58 321	70 644	58 321
Avsättning för minskad bankersättning	-13 700	0	-13 700	0
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader	0	-300	0	-300
Summa driftskostnader	-228 004	-212 066	-223 511	-212 066

Driftskostnaderna, d.v.s. alla kostnader för främst anskaffning och administration minskade med kostnader och ersättning för de gemensamma affärerna Liv, Bank, Agria och Länsförsäkringar Fastighetsförmedling, framgår ovan. Skillnaden mellan funktionsindelade och kostnadsslagsindelade driftskostnader är 79,1 (67,0) Mkr och avser driftskostnader för skadereglering enligt not 5, kapitalförvaltningskostnader samt underskott i de gemensamma affärerna Liv, Bank, Agria och Länsförsäkringar Fastighetsförmedling. Avsättning för minskad bankersättning på 13,7 Mkr står för merparten av driftskostnadsökningen i moderbolaget. Avskrivning av rörelsefastigheterna och kostnad för ombyggnad av den del av rörelsefastigheten som används i den egna verksamheten (Bodarna i Örebro) totalt 4,5 Mkr har överförts från det icke-tekniska resultatet till driftskostnaderna i koncernen. Driftskostnaderna i koncernen uppgick till 19,9 (19,4) % av premieintäkten f.e.r. och i moderbolaget till 19,3 (19,4) %.

NOT 7 KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER (Tkr)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Driftsresultat byggnader och mark				
hyresintäkter	40 211	41 187	23 514	24 378
driftskostnader	-30 514	-54 586	-18 276	-38 053
Driftsresultat	9 697	-13 399	5 238	-13 675
Utdelning på aktier och andelar	17 864	17 439	17 864	17 439
Valutakursvinst	57	0	57	0
Ränteintäkter				
obligationer och andra räntebär.värdepapper	31 879	29 962	31 879	29 962
övriga ränteintäkter	5 210	13 300	5 210	13 297
Realisationsvinster / förluster				
aktier och andelar	71 074	-38 657	71 074	-38 657
räntebärande värdepapper	5 432	6 800	5 432	6 800
Summa kapitalavkastning, intäkter	141 213	15 445	136 754	15 166

KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER (Tkr)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Kapitalförvaltningskostnader	-1 753	-2 249	-1 753	-2 249
Summa kapitalavkastning, kostnader	-1 753	-2 249	-1 753	-2 249

OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR (Tkr)

Koncernen	Orealiserade vinster		Orealiserade förluster	
	2010	2009	2010	2009
Byggnader och mark	71 235	8 665	0	-2 300
Aktier och andelar	140 768	345 896	0	0
Räntebärande värdepapper	0	0	-36 945	-1 279
Derivat	27 783	0	0	0
Summa orealiserade vinster och förluster	239 786	354 561	-36 945	-3 579
Moderbolaget	Orealiserade vinster		Orealiserade förluster	
	2010	2009	2010	2009
Byggnader och mark	92 935	13 800	0	-2 300
Aktier och andelar	113 481	336 210	0	0
Räntebärande värdepapper	0	0	-36 945	-1 279
Derivat	27 783	0	0	0
Summa orealiserade vinster och förluster	234 199	350 010	-36 945	-3 579

NOT 8 ÖVRIGA INTÄKTER OCH KOSTNADER (Tkr)

	2010	2009
Intäkter för Liv och Bank	68 038	56 185
Intäkter för Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Agria	4 124	3 539
Kostnader för Liv och Bank	-95 167	-72 590
Kostnader för Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Agria	-3 691	-2 724
Summa övriga intäkter och kostnader	-26 696	-15 590

NOT 9 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT (Tkr)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Aktuell skatt på årets resultat	-5 077	0	-5 077	0
<i>Uppskjuten skatt</i>				
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	-9 810	0	0	0
Uppskjuten skatt på orealiserade vinster / förluster	-51 841	-91 019	-51 841	-91 019
Uppskjuten skatt avseende skattemässiga avskrivningar på fastigheter	-1 086	-43	-1 086	-43
Uppskjuten skatt på omvärderingsreserv avseende rörelsefastigheter	-5 901	-2 272	0	0
Skatt	-73 715	-93 334	-58 004	-91 062

NOT 10 BYGGNADER OCH MARK (Tkr)

	Kontors- och affärsfastigheter moderbolaget	Fastighet i dotterbolaget Fastighets AB Congresshuset	Övriga ^{*)}	Totalt
Antal	7	1	1	9
Areal	33 320	23 141	--	56 461
Anskaffningsvärde Tkr	173 330	182 274	355	355 959
Verkligt värde Tkr	298 200	232 000	355	530 555
Värde per kvm Kr	8 950	10 025	--	9 397
Ytvakansgrad	3,1%	0,0%	--	1,8%
Taxeringsvärde Tkr	228 746	50 800	734	280 280

^{*)} Personalstuga

Samtliga fastigheter förutom personalstuga ligger inom Länsförsäkringar Bergslagens verksamhetsområde, huvudsakligen i Västerås och Örebro. Dotterbolaget Fastighets AB Congresshuset i Västerås egna fastighet inrymmer bl. a. Västerås Konserthus, vars yta uppgår till ca 44 % av totala arealen. I den egna verksamheten utnyttjas ca 7 800 kvm av moderbolagets fastigheter, vilket avser ca 14 % av det totala fastighetsbeståndet. Moderbolagets fastigheter har värderats externt enligt avkastningsmetoden. Fastigheten i dotterbolaget Fastighets AB Congresshuset har värderats externt enligt ortsprismetoden.

NOT 11 AKTIER OCH ANDELAR I INTRESSE- OCH DOTTERBOLAG (Tkr)**Moderbolaget**

Bolag	Antal aktier	Ägarandel %	Anskaffningsvärde	Verkligt värde
LFB Fastigheter AB	1 000	100	162 582	304 798
Fastighets AB Congresshuset i Västerås	1 000	100	41 949	54 277
Partner Invest AB	200	20	20	20
Summa			204 551	359 095

NOT 12 ANDRA FINANSIELLA PLACERINGSTILLGÅNGAR (Tkr)

	Antal	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
Svenska börsnoterade aktier			
ABB Ltd	100 000	15 080	4 544
Aros Quality Group	50 000	2 663	1 959
Astra Zeneca	76 000	23 507	19 879
Atlas Copco B	220 000	33 264	14 395
Autoliv Inc	54 000	28 728	20 742
Black Earth Farming	220 000	5 830	5 287
Boliden	150 000	20 505	14 904
CDON Group	44 000	1 368	0
Electrolux B	90 000	17 190	15 257
Elektro AK B	90 000	23 292	10 723
Etrion Corp	60 499	280	0
H & M B	156 000	34 944	18 108
Investor A	60 000	8 328	2 114
JM AB	135 000	21 263	19 170
Kappahl	180 000	8 190	5 981
Kaupthing	112 000	0	1 704
Kinnevik	90 000	12 330	10 345
Lapland Goldminers	1 073 000	3 938	6 310
Lapland Goldminers BTU	1 573 660	1 141	1 574
Lundin Petroleum	265 000	22 167	13 837
Mtg B	44 000	19 580	8 420
Millicom International Cellular	20 286	13 034	10 840
Nobis	260 000	15 600	14 880
Nokia A	120 000	8 316	6 275
Nordea	210 000	15 362	14 929
Prevas B	1 044 100	20 464	27 576
RW Capital AB	4 340 199	1 866	3 321
Sandvik A	203 000	26 613	17 261
SCA B	200 000	21 240	8 804
Scania	155 000	23 979	16 908
SE Banken A	500 000	28 050	20 248
SHB A	93 000	19 986	7 073
Swedbank	110 000	10 318	10 688
Systemair AB	161 021	15 941	10 247
Tele2 B	100 000	13 960	14 357
Trac Technology	2 907 693	11 340	7 000
Volvo B	347 000	41 120	28 553
Summa börsnoterade aktier		590 775	414 213

NOT 12 ANDRA FINANSIELLA PLACERINGS- TILLGÅNGAR (Tkr) FORTS.

Anskaffningsvärden och verkliga värden

Moderbolaget	Anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2010	2009	2010	2009
Aktier och andelar	1 179 736	1 038 228	1 762 167	1 507 397
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	593 639	598 919	568 582	612 622
Summa	1 773 375	1 637 147	2 330 749	2 120 019
Koncernen	Anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2010	2009	2010	2009
Aktier och andelar	1 342 318	1 038 228	2 066 965	1 789 926
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	593 639	598 919	568 582	612 622
Summa	1 935 957	1 637 147	2 635 547	2 402 548

Anskaffningsvärden och verkliga värden på aktier och andelar

Moderbolaget	Anskaffningsvärde	Verkligt värde
Noterade svenska aktier	414 213	590 775
Ej noterade aktier	271 378	603 541
Noterade andelar i aktiefonder	452 669	567 851
Ej noterade andelar	41 475	0
Summa aktier och andelar i moderbolaget	1 179 736	1 762 167

Koncernen	Anskaffningsvärde	Verkligt värde
Noterade svenska aktier	414 213	590 775
Ej noterade aktier	433 960	908 339
Noterade andelar i aktiefonder	452 669	567 851
Ej noterade andelar	41 475	0
Total summa aktier och andelar i koncernen	1 342 318	2 066 965

Upplupet anskaffningsvärde och verkliga värden på obligationer och andra räntebärande värdepapper

	Upplupet anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2010	2009	2010	2009
Utgivna av				
LF Hypotek 501	91 091		90 816	
LF Hypotek 503		179 022		182 952
Övriga emittenter i svenska kronor	122 762	146 475	121 604	148 230
Övriga emittenter i utländsk valuta	382 222	277 752	356 162	281 440
Summa	596 074	603 249	568 582	612 622
Derivat	Anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2010	2009	2010	2009
Typ av derivat				
Valutaterminer	0	0	27 783	0
Summa	0	0	27 783	0

Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori

	Finansiella tillgångar identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultaträkningen		Innehav för handelsändamål		Lånefordringar		Summa	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar	2 066 965	1 789 926	0	0	0	0	2 066 965	1 789 926
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	568 582	612 622	0	0	0	0	568 582	612 622
Övriga lån	0	0	0	0	32 159	98 127	32 159	98 127
Upplupen räntetäkt	12 786	16 746	0	0	0	0	12 786	16 746
Derivat	0	0	27 783	0	0	0	27 783	0
Summa	2 648 333	2 419 294	27 783	0	32 159	98 127	2 708 275	2 517 421
					Övriga skulder		Summa	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Finansiella skulder								
Skulder till kreditinstitut					138 268	141 679	138 268	141 679
Summa					138 268	141 679	138 268	141 679

I nedanstående tabeller lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestäms för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen. Uppdelningen av hur verkligt värde bestäms görs utifrån följande tre nivåer.

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

Nivå 2: enligt direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara.

	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Tillgångar				
<i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen</i>				
Derivatinstrument som används för säkringsändamål	0	27 783	0	27 783
Aktier	1 158 626	0	908 339	2 066 965
Skuldinstrument	581 368	0	0	581 368
Summa	2 044 792	27 783	603 541	2 676 116

NOT 13 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING (Tkr)

	2010	2009
Fordringar hos försäkringstagare	170 863	165 761
Fordringar hos försäkringsbolag	35 764	31 632
Summa fordringar avseende direkt försäkring	206 627	197 393

NOT 14 MATERIELLA TILLGÅNGAR (Tkr)

	Maskiner/inventarier		Övrigt		Totalt	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Ingående anskaffningsvärde	76 515	65 114	444	377	76 959	65 491
Investeringar	8 635	11 401	0	67	8 635	11 468
Försäljningar och utrangeringar	0	0	-198	0	-198	0
Utgående anskaffningsvärde	85 150	76 515	246	444	85 396	76 959
Ingående avskrivningar	63 628	58 684	0	0	63 628	58 684
Årets avskrivningar	5 795	4 944	0	0	5 795	4 944
Försäljning och utrangeringar	0	0	0	0	0	0
Utgående avskrivningar	69 423	63 628	0	0	69 423	63 628
Bokfört värde	15 727	12 887	246	444	15 973	13 331

Datautrustning, övriga maskiner och inventarier skrivs planenligt av på fem år.

NOT 15 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER (Tkr)

	2010	2009
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	10 000	10 300
Årets avsättning	10 000	10 000
Årets avskrivning	-10 000	-10 300
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	10 000	10 000
Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år	10 000	10 000
överstigande ett år	0	0

NOT 16 AVSTÄMNING MELLAN IFRS OCH TIDIGARE REDOVISNINGSPRINCIPER (S.K. LAGBEGRÄNSAD IFRS)

	2009-01-01	2009-12-31
Summa eget kapital enligt lagbegränsad IFRS	1 176,5	1 412,4
Justering rörelsefastighet	0	-8,6
Omvärdering rörelsefastighet	0	8,6
Uppskjuten skatt på omvärdering	0	-2,3
Summa eget kapital enligt IFRS	1 176,5	1 410,1

Avstämning förändring i eget kapital, Mkr

	2009-01-01			2009-12-31		
	Tidigare principer	Effekt av övergång	Enligt IFRS	Tidigare principer	Effekt av övergång	Effekt av omvärdering
Rörelsefastighet	37,0	0,0	37,0	44,9	-8,6	8,6
Totala tillgångar	2 927,3	0,0	2 927,3	3 413,2	-8,6	8,6
Reservfond	27,2	-27,2	0,0	27,2	-27,2	0,0
Bundna reserver	585,2	-585,2	0,0	585,2	-585,2	0,0
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	564,1	612,4	1 176,5	800,0	603,8	6,3
Summa eget kapital	1 176,5	0,0	1 176,5	1 412,4	-8,6	6,3
Uppskjuten skatt						2,3
Totalt eget kapital och skulder	2 927,3	0,0	2 927,3	3 413,2	-8,6	8,6

Avstämning av årets resultat för räkenskapsåret 2009, Mkr

	Tidigare principer	2009 Effekt av övergång	Enligt IFRS
a) återläggning av värdeförändring fastighet	7,9	-7,9	0,0
b) avskrivning fastighet	0,0	-0,7	-0,7
Årets resultat	235,9	-8,6	227,3
Övrigt totalresultat-omvärderingsresultat			8,6
Uppskjuten skatt	0,0	0,0	-2,3
Periodens resultat	235,9	-8,6	233,6

NOT 17 PERIODISERINGSFOND (Tkr)

	2010	2009
Avsättning att återföras till beskattning senast taxeringsår 2017	4 900	0
Avsättning att återföras till beskattning senast taxeringsår 2015	12 100	12 100
Periodiseringsfond	17 000	12 100

NOT 18 AVSÄTTNING FÖR EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVARDRÖJANDE RISKER (Tkr)

	2010			2009		
	Brutto	Åf andel	Netto	Brutto	Åf andel	Netto
Avsättning för ej intjänade premier						
Ingående balans	318 712	0	318 712	323 660	0	323 660
Premieinkomst	816 059	-62 892	753 167	821 975	-78 618	743 357
Intjänade premier under perioden	-812 275	62 892	-749 383	-826 922	78 618	-748 304
Utgående balans	322 496	0	322 496	318 712	0	318 712
Avsättning för kvardröjande risker						
Ingående balans	0	0	0	0	0	0
Premieinkomst	0	0	0	0	0	0
Intjänade premier under perioden	0	0	0	0	0	0
Utgående balans	0	0	0	0	0	0
Summa avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	322 496	0	322 496	318 712	0	318 712

NOT 19 AVSÄTTNING FÖR OREGLERADE SKADOR (Tkr)

	2010			2009		
	Brutto	Åf andel	Netto	Brutto	Åf andel	Netto
Inträffade och rapporterade skador	-459 691	23 024	-436 667	-458 746	24 277	-434 469
Inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	-379 720	80 662	-299 058	-331 595	80 662	-250 933
Avsättning för skaderegleringskostnad	-32 570	0	-32 570	-32 649	0	-32 649
Ingående balans	-871 981	103 686	-768 295	-822 990	104 939	-718 051
Förväntad kostnad för skador som inträffat under den innevarande perioden	-615 899	24 275	-591 624	-516 288	18 698	-497 590
Utbetalt/överfört till försäkringsskulder eller andra kortfristiga skulder	514 878	-763	514 115	449 357	-15 270	434 087
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat tidigare år (avvecklingsresultat)	22 636	-2 415	20 221	17 940	-4 681	13 259
Effekt av förändringar i antaganden	0	0	0	0	0	0
Utgående balans	-950 367	124 783	-825 583	-871 981	103 686	-768 295
Utgående balans består av						
Inträffade och rapporterade skador	526 227	-10 042	516 185			
Inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	392 040	-114 741	277 299			
Avsättning skaderegleringskostnad	32 100	0	32 100			
Utgående balans totalt	950 367	-124 783	825 583			

IBNR avser den direkta affären. Reserv för oreglerade skador i trafikaffären är inte diskonterad.

NOT 20 AVSÄTTNING FÖR PENSIONER OCH LIKANDE FÖRPLIKTELSE (Tkr)

	2010	2009
Avsättning för personal födda 1955 och tidigare som enligt avtal har möjlighet att gå i pension från 62 års ålder	11 400	12 100
Avsättning för pensioner och liknande förpliktelser	11 400	12 100

Ovanstående pensionsavsättning är inte tryggad enligt Tryggandelagen. Bolagets övriga förpliktelser avseende pensioner är täckta genom försäkringar. Pensionsavsättningen ovan, enligt 62-årsregeln, är gjord utifrån en bedömning av hur stor del av den berörda personalen som kan komma att utnyttja möjligheten att gå i förtida pension. Pensionsavsättningens storlek har beräknats med utgångspunkt från tidigare utbetalningar enligt 62-årsregeln. Om samtlig personal som omfattas av avtalet skulle gå i pension vid 62 års ålder har bolaget ett ansvar att även täcka den tillkommande kostnaden.

NOT 21 AVSÄTTNING FÖR SKATTER (Tkr)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Inkomstskatteskuld	0	0	0	0
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	218 629	208 819	0	0
Uppskjuten skatteskuld på årets realiserade vinster	197 004	145 163	197 004	145 163
Uppskjuten skatt avseende skattemässiga avskrivningar på fastigheter	22 639	21 362	18 287	17 201
Uppskjuten skatt avseende omvärderingsreserv av rörelsefastigheter	8 174	2 272		
Avsättning för skatter	446 446	377 616	215 291	162 364

NOT 22 SKULDER AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING (Tkr)

	2010	2009
Skulder till försäkringsföretag	19 370	18 535
Summa skulder avseende direkt försäkring	19 370	18 535

NOT 23 ÖVRIGA SKULDER (Tkr)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Leverantörsskulder	22 012	24 877	20 033	24 198
Skulder sociala kostnader	2 424	2 495	2 424	2 495
Källskatter	2 287	2 221	2 287	2 221
Inteckningslån	138 268	141 679	0	0
Övriga skulder	12 135	18 337	6 803	14 448
Summa övriga skulder	177 126	189 609	31 547	43 362

NOT 24 STÄLLDA SÄKERHETER (Tkr)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Fastighetsinteckningar	75 000	75 000	0	0
Bankmedel	5 143	4 774	0	0

För försäkringstekniska avsättningar (f.e.r.) registerförda tillgångar 1 726 633 1 721 797 1 726 633 1 721 797

I enlighet med 7 kap 11§ Försäkringsrörelselagen (FRL) har bolaget registerfört de placeringstillgångar som används för skuldtäckning. Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid bolagets insolvens.

NOT 25 PERSONAL OCH LÖNER

Medelantal anställda och löner

	Antal årstjänster		Löner och arvoden*)	
	2010	2009	2010	2009
Styrelse och VD	1	1	3 858	3 512
Tjänstemän	222	209	130 852	121 808
Övriga anställda	3	3	1 595	1 469
Totalt	226	213	136 304	126 789

Av ovanstående antal var 127 (123) kvinnor och 99 (90) män.

* inklusive sociala avgifter

Medelantal och könsfördelning

	Antal	
Styrelse*)	2010	2009
Män	4	4
Kvinnor	4	4
Totalt	8	8

	Antal		Ersättningar	
Ombud	2010	2009	2010	2009
Allmänna ombud	61	70	4 852	3 955
Specialombud	217	217	18 170	16 160
Totalt	278	287	23 022	20 115

* exklusive fackliga representanter

Sjukfrånvaro

Åldersgrupp	Kvinnor		Män		Kvinnor		Män	
	Total	Lång	Total	Lång	Total	Lång	Total	Lång
- 29 år	3,0%	0,0%	1,2%	0,0%	2,8%	0,0%	1,2%	0,0%
30 - 49 år	3,7%	1,8%	2,0%	0,7%	3,7%	1,5%	2,2%	0,9%
50 år -	6,1%	3,7%	4,1%	3,4%	3,6%	0,3%	4,1%	2,8%

Ersättningar till styrelse och ledande befattningshavare

Till styrelsens ordförande och sju av bolagsstämman valda ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. De två arbetstagarrepresentanterna erhåller ej något styrelsearvode.

Ersättning till verkställande direktören utgörs av grundlön samt pension. Till andra ledande befattningshavare utgörs ersättningen av grundlön samt pension. Rörlig ersättning kan utgå. Med andra ledande befattningshavare avses i detta sammanhang företagsledningen, dock ej verkställande direktören. Alla anställda utom VD har möjlighet att erhålla resultatbaserad merersättning, som beslutas inför varje år av styrelsen. Detta förutsätter att bolaget uppnår ett positivt resultat samt ett antal andra affärs mål. Max 24 000 kr kan utgå för en heltidstjänst.

Ersättningar under 2010

	Grundlön	Rörlig ersättning	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader	Summa
Styrelsens ordförande, Tommy Persson	213	0	67	0	280
Styrelsens vice ordförande, Anki Bengtson	136	0	43	0	179
Styrelseledamot, Carl-Fredrik Lindmark (avgick vid stämman)	32	0	10	0	43
Styrelseledamot, Pär-Erik Wejåker	93	0	29	0	122
Styrelseledamot, Christina Liffner	97	0	31	0	128
Styrelseledamot, Per Åhman	103	0	32	0	136
Styrelseledamot, Elisabeth Sverresson	100	0	31	0	132
Styrelseledamot, Annika Bergman	89	0	28	0	117
Styrelseledamot, Joakim Alkman (invald vid stämman)	71	0	22	0	93
Verkställande direktör, Mikael Sundquist	1 773	0	1 326	769	3 099
Andra ledande befattningshavare (6 personer)	5 099	100	3 453	1 851	8 652
	7 806	100	5 073	2 620	12 979

Avgångsvederlag

Till verkställande direktören och övriga i företagsledningen kunde under 2010 ett avgångsvederlag på maximalt arton månadslöner utgå.

Pension

Pensionsåldern för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare är 65 år. Pensionen är i huvudsak förmånsbaserad och följer pensionsavtalet mellan FAO och FTF.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron bland bolagets anställda var 3,6 % under året, medan långtidssjukfrånvaron (sjukfrånvaro som pågått 60 dagar eller mer) var 1,9 %. Av tabell nedan framgår sjukfrånvaron för män och kvinnor i olika åldersgrupper.

**NOT 26 ARVODE OCH KOSTNADERSÄTTNINGAR
TILL REVISORER (Tkr)**

	2010	2009
PricewaterhouseCoopers, revisionsuppdrag	327	0
Valkyrian Revision AB, revisionsuppdrag	51	363
Övriga uppdrag	0	119
Totalt	378	482

TILLÄGGSUPPLYSNINGAR ANGÅENDE FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN (Tkr)

	Försäkringsklasser								
	Totalt 2010	Olycksfall och sjukdom	Motor- fordon övr. klasser	Motorfordon ansvar mot tredje man	Brand och annan egen- domsskada	Allmän ansvarighet	Rätts- skydd	Summa direkt försäkring	Mottagen åter- försäkring
Premieinkomst, brutto	816 059	28 951	198 446	137 344	357 456	26 746	13 655	762 598	53 461
Premieintäkt, brutto	812 275	28 352	194 112	135 445	358 085	26 892	13 656	756 542	55 733
Försäkringsers., brutto	-643 599	-31 477	-141 984	-71 495	-338 670	-16 809	-6 291	-606 726	-36 873
Driftskostnader, brutto	-148 495	-4 967	-38 733	-20 856	-72 845	-5 674	-2 731	-145 806	-2 689
Resultat av avgiven återförsäkring	-41 374	-384	-4 590	3 716	-40 046	-26	-44	-41 374	0

Vd och styrelsen intygar, så vitt vi känner till, att årsredovisningen har upprättats i enlighet med lag om årsredovisning i försäkringsföretag och ger därmed en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige.

Västerås, den 10 mars 2011

Tommy Persson
ordförande

Annika Bergman

Anki Bengtson
vice ordförande

Christina Liffner

Ulf Torbacke

Joakim Alkman

Per Åhman

Ulf Nilsson

Pär-Erik Wejåker

Elisabeth Sverresson

Mikael Sundquist
VD

Min revisionsberättelse har lämnats den 10 mars 2011.

Eva Fällén
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Bergslagen, organisations nr 578000-9956

Jag har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Länsförsäkringar Bergslagen för år 2010. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att lagen om årsredovisning i försäkringsföretag tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av min revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att jag planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra mig om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen. Jag anser att min revision ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och lag om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Västerås den 10 mars 2011

Eva Fällén
Auktoriserad revisor

Bolagets Fullmäktige

Distriktet för Västerås kommun 2009-11

Göran Johansson, Västerås
Göran Lundin, Västerås
Peter Lindström, Västerås
Ola Fall, Västerås
Wivi Johansson, Västerås
Claes Sjögren, Västerås
Mårten Bladh, Västerås
Catharina Pierre, Västerås
Inger Skoog, Västerås
Monica Hansen, Västerås
Thomas Eskilsson, Västerås
Sophie Bouniol, Västerås
Jonny Lindblom, Västerås
Christina von Schinkel, Västerås
Tomas Ekholm, Västerås
Karina Liljeroos, Västerås
Cina Koskinen, Västerås
Pamela Christensson, Västerås

Distriktet för Örebro och Lekebergs kommuner 2009-11

Mats Lenhammar, Örebro
Ingvar Nylin, Örebro
Nils O Edwertz, Örebro
Anders Holm, Örebro
Rolf Thorén, Vintrosa
Benny Gustafsson, Örebro
Hartmut Dombrowe, Örebro
Ann-Mari Åkerling, Odensbacken
Håkan Gransten, Ervalla
Lena Tolander, Örebro
Britt Billingmark, Dyltabruk
Peter Einarsson, Örebro
Ingvar Ernstson, Örebro
Mikael Håstlund, Örebro
Anette Carlsson, Örebro
Lena Widing, Örebro
Bo Ljunggren, Örebro
Therése Hedén, Örebro

Distriktet för Hällefors, Lindesberg och Ljusnarsbergs kommuner 2010-12

Leif Berglund, Hällefors
Lena Lindqwist, Gusselby
Göran Selander, Lindesberg
Lena Andersson, Frövi
Jeanet Langelaan, Kopparberg

Distriktet för Nora, Karlskoga och Degerfors kommuner 2010-12

Robert Östberg, Åtorp
Jan-Erik Höijer, Degerfors
Helena Jansson, Karlskoga
Ingamay Lindgren, Granbergsdal
Anna Berggren, Nora

Distriktet för Sala och Heby kommuner 2010-12

Ola Birgersson, Huddungeby
Per Snellman, Möklinta
Kurt Hansson, Sala
Anita Edholm, Vittinge
Per Erik Nyström, Västerfärnebo
Wilma Akkerman, Salbohed

Distriktet för Askersund, Hallsberg, Laxå och Kumla kommuner 2011-13

Bengt Olofsson, Pålshoda
Per-Anders Sättergård, Pålshoda
Anette Boo, Hjortkvarn
Gerd Gullberg Johnson, Kumla
Per Willén, Askersund
Ivonne Larsson, Tived

Distriktet för Fagersta, Skinnskatteberg, Norberg och Surahammars kommuner 2011-13

Dag Edeen, Surahammar
Lennart Andersson, Fagersta
Kerstin Söderström, Norberg
Olle Olsson, Ängelsberg

Distriktet för Köping, Arboga, Kungsör och Hallstahammars kommuner 2011-13

Dag Larsson, Arboga
Gunnar Ågren, Kolbäck
Hans Vestholm, Kungsör
Gunvor Stenman, Köping
Jonna Lindman, Arboga
Johan Pettersson, Köping

Valberedning

Anita Edholm, Vittinge, ordförande
Nils O Edwertz, Örebro, vice ordförande
Leif Berglund, Hällefors
Gerd Gullberg Johnson, Kumla
Helena Jansson, Karlskoga
Göran Johansson, Västerås
Kerstin Söderström, Norberg
Gunnar Ågren, Kolbäck

Bolagsstyrningsrapport

Länsförsäkringar Bergslagen

Länsförsäkringar Bergslagen följer i tillämpliga delar, bland annat med beaktande av att bolaget inte är ett aktiemarknadsbolag, Svensk Kod för bolagsstyrning (Koden).

Bolagsstyrningsrapport jämte bilagorna; bolagsordning, instruktion för valberedning, styrelsens arbetsordning, placeringspolicy och bolagsstäm-moprotokoll, redovisas på bolagets hemsida www.lfborgslagen.se.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är Länsförsäkringar Bergslagens högsta beslutande organ med ett antal formella uppgifter som regleras i lag och bolagsordning. Bolagsstämman utgörs av fullmäktige, valda av försäkringstagarna. Antalet fullmäktige uppgår (2010) till 68 personer.

Endast fullmäktige har rätt att delta vid bolagsstämman och endast fullmäktige har rösträtt.

Deltagande eller röstning via fullmakt är inte tillåtet. Vill enskild delägare/försäkringstagare föra fram något på bolagsstämman kan detta ske via fullmäktige. Direktkontakt tas då med någon i fullmäktigeförsamlingen, som i sin tur kan föra fram delägarens/försäkringstagarens synpunkt på bolagsstämman.

Stämmans huvudsakliga uppgifter är att besluta om bolagsordning för Länsförsäkringar Bergslagen, utse styrelse, revisorer och valberedning samt besluta om ersättning till dessa, besluta om årsredovisning samt om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören.

Kallelse till bolagsstämman sker brevlades, tidigast fyra veckor och senast två veckor före stämman. För deltagande på bolagsstämman krävs att fullmäktige närvarar fysiskt.

Bestämmelserna i Koden om kallelse till bolagsstämman på bolagets hemsida och om deltagande på distans tillämpas inte av bolaget. Kodens övriga bestämmelser om bolagsstämman, bland annat om styrelsens, ledningens och revisorernas närvaro samt om bolagsstämmans genomförande tillämpas av bolaget.

I enlighet med Koden är avsikten att föreslå ordinarie bolagsstämman 2011 att välja styrelsens ordförande och godkänna principer för ersättning och andra anställningsvillkor för bolagets ledning.

Vid bolagsstämman 2011 avges också förslag till ersättning till styrelseledamöter.

Valberedning

Bolaget har en av bolagsstämman utsedd valberedning med huvudsaklig uppgift att utarbeta förslag till val av styrelse och revisorer samt ersättning till dessa. Valberedningens ledamöter väljs för en mandattid om ett år. Valberedningens instruktion är anpassad till bestämmelserna i Koden. Valberedningen kommer att presentera sina förslag för fullmäktige i kallelsen till ordinarie bolagsstämman 2011. Vid bolagsstämman kommer valberedningen att presentera och motivera sina förslag och lämna en redogörelse för hur dess arbete bedrivits. Valberedningens uppgifter och arbetsformer framgår av Instruktion för valberedningen, fastställd av bolagsstämman.

Valberedningens ledamöter

Anita Edholm, ordförande, född 1957, Vittinge, invald 2001.

Nils O Edwertz, vice ordförande, född 1945, Örebro, invald 1999.

Leif Berglund, född 1946, Hällefors, invald 2007.

Gerd Gullberg Johnson, född 1944, Kumla, invald 2008.

Helena Jansson, född 1953, Karlskoga, invald 2000.

Göran Johansson, född 1949, Västerås, invald 1999.

Kerstin Söderström, född 1945, Norberg, invald 2007.

Gunnar Ågren, född 1943, Kolbäck, invald 2007.

Bolagets styrelse

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning. I detta ansvar ingår bland annat att fastställa organisation, mål och strategier samt riktlinjer för kontroll och styrning.

Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av lägst sju och högst nio ledamöter. Styrelsen består av åtta ordinarie stämموالدا ledamöter. Därutöver finns två ordinarie arbetstagarledamöter och två suppleanter för arbetstagarerna. VD ingår inte i styrelsen. Mandattiden för de stämموالدا ledamöterna uppgår till två år. Avvikelse från Kodens bestämmelse om mandattid om högst ett år sker mot bakgrund av att bolagsstämman är suverän att när som helst avsätta eller tillsätta styrelseledamot oavsett mandattid. Längre mandattid än ett år bidrar till att säkerställa kontinuitet och uppbyggnad av kompetens i styrelsen.

Stämموالدا ledamöter

Tommy Persson, ordförande

Anki Bengtson, vice ordförande

Joakim Alkman

Annika Bergman

Christina Liffner

Elisabeth Sverresson

Pär-Erik Wejåker

Per Åhman

Finansutskottet

Tommy Persson

Christina Liffner

Per Åhman

Mikael Sundquist, VD

Lars-Åke Jakobsson, sekreterare

Ersättningsutskottet

Tommy Persson

Anki Bengtson

Personalrepresentanter

Ulf Torbacke

Ulf Nilsson

Lars-Ove Andersson, suppleant

Anette Granberg, suppleant

Bolagets revisorer

Revisor

Eva Fällén, PWC Öhrlings, Stockholm

Revisorssuppleant

Mikael Lindergren, PWC Öhrlings, Stockholm

Personuppgifter styrelsen

Tommy Persson

Född 1948, bosatt i Stockholm och Västerås, civilekonom

Nuvarande uppdrag

Länsförsäkringar Bergslagen, styrelsens ordförande, sedan 2008

CEA (Europeiska Försäkringsförbundet), styrelsens ordförande, invald 2007

Stockholms Handelskammare, styrelseledamot, invald 2004

Tidigare uppdrag

Länsförsäkringar AB, koncernchef

Posten AB, VVD

Kommuninvest AB, styrelsens ordförande

Sjunde AP-fonden, styrelsens ordförande

LRF Konsult, styrelseledamot

Anki Bengtson

Född 1962, bosatt i Västerås och Svedala, civilekonom

Verksamhet

VD och delägare, Aros Congress Center Holding AB, Västerås, sedan 1994

Styrelseuppdrag

Ledamot i Länsförsäkringar Bergslagen sedan 2001 och vice ordförande sedan 2007

Ledamot i Best Western Hotels sedan 2006

Ledamot i ATG Hästkliniker AB sedan 2005

Tidigare uppdrag

Ledamot i LF Bank 2003–2005

Ordförande i ALMI Västmanland AB 2003–2008

Joakim Alkman

Född 1963, bosatt i Örebro, civilekonom

Verksamhet

VD Nethouse Group AB

Delägare och en av grundarna av Nethouse-koncernen

Styrelseuppdrag

Ledamot i Länsförsäkringar Bergslagen sedan 2010

Ordförande i Nethouse-koncernens dotterbolag

Ledamot i Precio Systemutveckling AB

Ledamot Tillväxtalliansen ekonomisk förening

Ledamot Tillväxtkapital AB

Ledamot Nercia Utbildning AB

Annika Bergman

Född 1966, bosatt i Närke Kil, lantmästare

Verksamhet

Delägare i Elgesta Förvaltning AB. Lantbruk med huvudinriktning grisproduktion och växtodling
VD och ägare AgroMind AB. Personalutveckling inom den gröna näringen

Styrelseuppdrag

Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen sedan 2009

Ledamot LRF, Riksförbundsstyrelse sedan 2010

Ordförande Sveriges Grisföretagare

Ledamot Svensk Kött AB

Ledamot Skogs- och Lantarbetsgivarförbundets jordbrukssektion

Ledamot Sveriges Lantmästarförbund

Christina Liffner

Född 1950, bosatt i Västerås, civilekonom.

Verksamhet

Vice VD (CFO) Assi Domän AB, Stockholm, 1994–1998

ASEA/ABB-koncernen olika befattningar inom ekonomi- och finansområdet

1979–1994

Styrelseuppdrag

Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen sedan 2004

Ordförande i Svensk Adressändring AB

Ordförande i Endometriosisföreningen, Sverige

Vice ordförande AB Svensk Exportkredit

Ledamot i Prevas AB

Ledamot SJR in Scandinavia AB

Elisabeth Sverresson

Född 1954, bosatt i Örebro, gymnasieekonom

Verksamhet

Driver Injection AB sedan 1988 och är verksam som marknadskonsult/projektledare

Styrelseuppdrag

Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen sedan 2000

Ledamot Micro Data AB, Örebro

Pär-Erik Wejåker

Född 1949, bosatt i Vittinge, agronom

Verksamhet

VD och ägare av P-E Wejåker Förvaltning AB

Verksam inom lantbruk, trädgårdsnäring, fastighetsförvaltning och bioteknik

Styrelseuppdrag

Ledamot i Länsförsäkringar Bergslagen sedan 2005

Per Åhman

Född 1954, bosatt i Västerås, allmänläkarspecialist

Verksamhet

Verksamhetschef och läkare Citypraktiken Västerås sedan 1987.

Styrelseuppdrag

Ledamot i Länsförsäkringar Bergslagen sedan 2008

Ledamot Rehab Station AB sedan 2003

Ledamot Medicinsk Röntgen AB sedan 1995

Ulf Torbacke

Född 1952, bosatt i Örebro, gymnasieekonom.

Verksamhet

Distriktschef Länsförsäkringar Bergslagens affärsområde Företag sedan 1985

Övriga uppdrag

Ordförande i FTF-klubben, 2008.

Personalrepresentant i Länsförsäkringar Bergslagens styrelse, 2004

Ulf Nilsson

Född 1958, bosatt i Asker, Örebro, lantbruksutbildad

Verksamhet

Distriktschef Lantbruk, Länsförsäkringar Bergslagen, 2000

Övriga uppdrag

Vice ordförande, 2008 i Länsförsäkringar Bergslagens FTF-klubb. Personalrepresentant i Länsförsäkringar Bergslagens styrelse, 2009

Lars-Ove Andersson

Född 1952, bosatt i Pålshöda, el-ingenjör

Verksamhet

Besiktningsman och skadeförebyggare vid Länsförsäkringar Bergslagen, 1986

Övriga uppdrag

Ordförande i Länsförsäkringar Bergslagens

JUSEK-klubb, 2005. Personalrepresentant (suppleant) i Länsförsäkringar Bergslagens styrelse, 2005

Anette Granberg

Född 1969, bosatt i Örebro, gymnasieekonom

Verksamhet

Länsförsäkringar Bergslagen, produktspecialist

Privat sedan 2003

Övriga uppdrag

Styrelseledamot i Länsförsäkringar Bergslagens

FTF-klubb sedan 2001. Personalrepresentant

(suppleant) i Länsförsäkringar Bergslagens styrelse 2002–2003 och sedan 2009

Bolagets verkställande direktör

Mikael Sundquist

Född 1961, bosatt i Västerås, civilekonom

Verksamhet

Anställd 1985, Länsförsäkringar Bergslagen

Verkställande direktör, 2007

Styrelseuppdrag

Ledamot Länsförsäkringar Sak AB

Ledamot 1:a Västmanlandsfonden

Länsförsäkringar Bergslagens revisor

Eva Fällén,

Född 1960, auktoriserad revisor, PWC Öhrlings, Stockholm

Mikael Lindergren

Revisorssuppleant, PWC Öhrlings, Stockholm

Styrelsens arbetsordning

Styrelsen har fastställt en arbetsordning för sitt arbete. Översyn av arbetsordningen sker fortlöpande.

Styrelsens sammanträden

Styrelsen har under räkenskapsåret 2010 genomfört 8 sammanträden.

Närvaro styrelsens sammanträden 2010

Tommy Persson: 8 sammanträden

Anki Bengtson: 8 sammanträden

Joakim Alkman: 5 sammanträden

(invald bolagsstämman 14 april 2010)

Annika Bergman: 6 sammanträden

Fred Lindmark: 3 sammanträden

(avgick bolagsstämman 14 april 2010)

Christina Liffner: 7 sammanträden

Elisabeth Sverresson: 8 sammanträden

Pär-Erik Wejåker: 8 sammanträden

Per Åhman: 8 sammanträden

Denna bolagsstyrningsrapport har ej granskats av bolagets revisor.

Företagsledning

Mikael Sundquist, f 1961
Verkställande direktör
Anställd 1985

Claes Andhagen, f 1958
Affärsområdeschef Privat
Anställd 2009

Jan-Åke Eriksson, f 1956
Affärsområdeschef Företag
Anställd 1985

Mikael Hellberg, f 1964
Områdeschef Skador
Anställd 2010

Gunnar Hilding, f 1947
Kommunikationschef
Anställd 2000

Ann-Christin Palmér, f 1956
Personalchef
Anställd 2004

Slobodanka Savinovic, f 1962
Ekonomichef
Anställd 1998



Mikael Sundquist



Claes Andhagen



Jan-Åke Eriksson



Mikael Hellberg



Gunnar Hilding



Ann-Christin Palmér



Slobodanka Savinovic



Tommy Persson



Anki Bengtson



Joakim Alkman



Annika Bergman



Christina Liffner



Elisabeth Sverresson



Pär-Erik Wejåker



Per Åhman

Styrelse

Tommy Persson, f 1948
Ordförande
invalid 2008, mandatperiod 2010–2011

Anki Bengtson, f 1962
Vice ordförande
invalid 2001, mandatperiod 2009–2011

Joakim Alkman, f 1963
invalid 2010, mandatperiod 2010–2012

Annika Bergman, f 1966
invalid 2009, mandatperiod 2009–2011

Christina Liffner, f 1950
invalid 2004, mandatperiod 2010–2012

Elisabeth Sverresson, f 1954
invalid 2000, mandatperiod 2010–2012

Pär-Erik Wejåker, f 1949
invalid 2005, mandatperiod 2009–2011

Per Åhman, f 1954
invalid 2008, mandatperiod 2010–2012



Ulf Torbacke



Ulf Nilsson



Lars-Ove Andersson



Anette Granberg

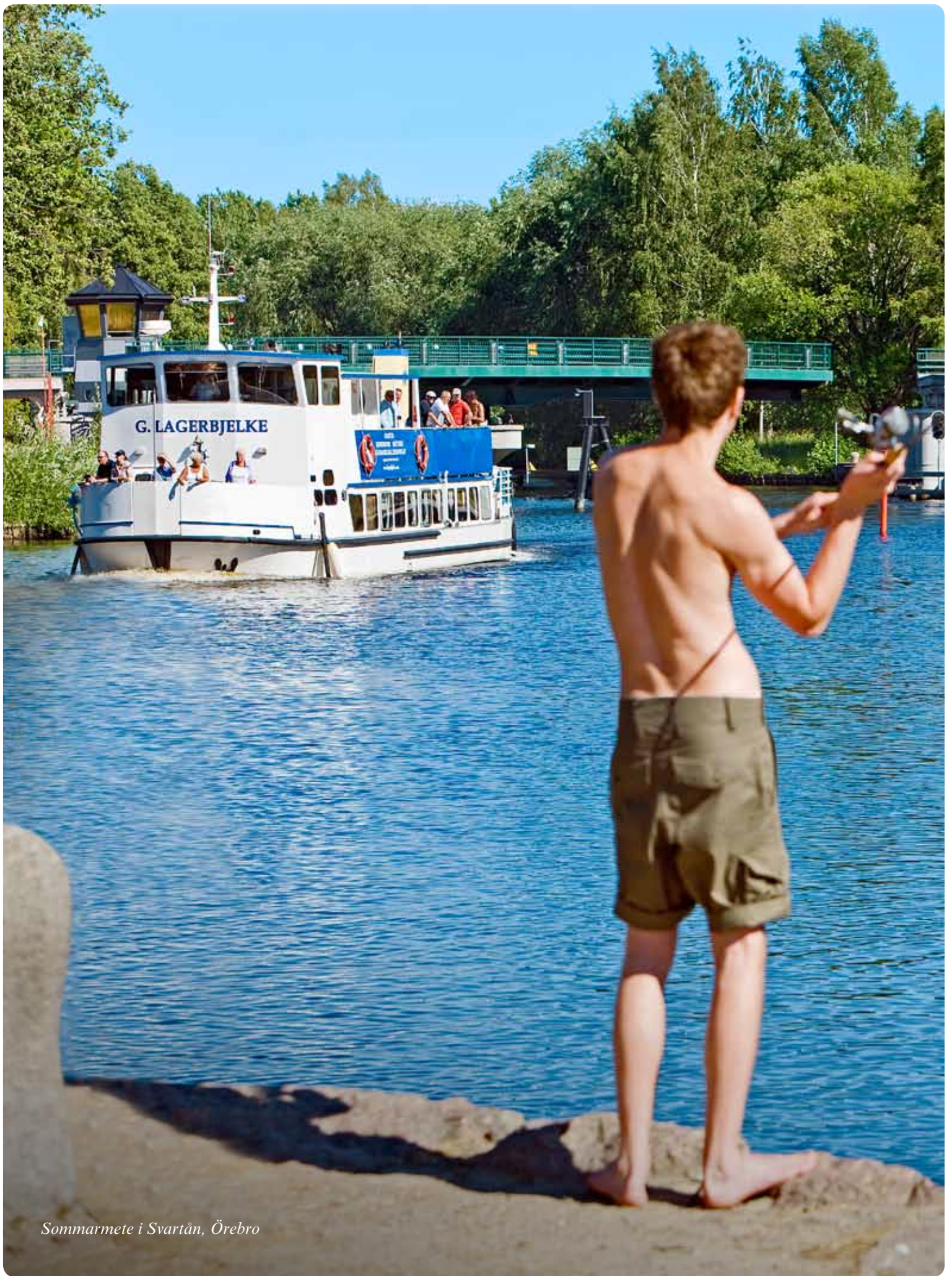
Personalrepresentanter

Ulf Torbacke, f 1952
Personalrepresentant

Ulf Nilsson, f 1958
Personalrepresentant

Lars-Ove Andersson, f 1952
Personalrepresentant,
suppleant

Anette Granberg, f 1969
Personalrepresentant,
suppleant



Sommarmete i Svartån, Örebro

Utvecklar nya tjänster och produkter

En av Länsförsäkringar AB (LFAB) uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete. Syftet är att förse länsförsäkringsbolagen med rätt verktyg och därmed förutsättningar att bli ännu mer framgångsrika på sina respektive marknader och att realisera marknadsstrategins mål om lönsam tillväxt och de mest nöjda kunderna.

Starkt varumärke

Länsförsäkringars gemensamma varumärke är mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension.

TNS SIFO:s varumärkesmätning 2010 bland privatpersoner och företagare i Sverige visar att Länsförsäkringar har branschens starkaste varumärke både på privat- och företagsmarknaden.

Länsförsäkringar har länge legat i toppen när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag.

Länsförsäkringar Liv

Länsförsäkringar Liv, etablerat 1985, är ett helägt dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Livförsäkringsbolagets verksamhet drivs enligt ömsesidiga principer, vilket bland annat innebär att resultatet inte delas ut till ägaren utan stannar hos kunderna. Företaget konsolideras inte heller in i koncernen Länsförsäkringar AB.

I Länsförsäkringar Liv-koncernen ingår förutom moderbolaget också

dotterbolaget Länsförsäkringar Fondliv som bedriver fondförsäkringsrörelse.

Länsförsäkringar Bergslagen erbjuder genom Länsförsäkringar Liv pensions-sparande med traditionell förvaltning,

fondförvaltning, Nya Världen-förvaltning och Försäkrad Pension.

Länsförsäkringar Bank

Länsförsäkringar Bank, som etablerades 1996, är också ett helägt dotterbolag till Länsförsäkringar AB.

I Länsförsäkringar Bank-koncernen ingår förutom moderbolaget också dotterbolagen Länsförsäkringar Hypotek, Länsförsäkringar Fondförvaltning och Wasa Kredit, som erbjuder utlåning i form av leasing och avbetalning. ►

VIKTIG DELÄGARE

Länsförsäkringar Bergslagen äger tillsammans med de övriga 23 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB.

För våra kunder är vi alltid lika lokala. Länsförsäkringar Bergslagen har alltid kundkontakten i sitt område.

Länsförsäkringar AB bedriver affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring och djurförsäkring. Länsförsäkringar Bergslagen äger 5,55 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB inräknas i Länsförsäkringars Bergslagens konsolideringskapital.

LÄNSFÖRSÄKRINGAR LIV

	2010	2009
Premieinkomst, netto Mkr	12 644	11 879
Konsolidering %	107	107
Solvens %	141	137
Genomsnittlig återbäringsränta, %	6,2	8,9

LÄNSFÖRSÄKRINGAR BANK

	2010	2009
Rörelseresultat Mkr	345	258
Räntenetto Mkr	1 363	1 148
Antal kunder	826 000	759 000



Genom Länsförsäkringar Bank erbjuder Länsförsäkringar Bergslagen ett komplett utbud av banktjänster till privatpersoner och lantbrukare.

Länsförsäkringar Bank är Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten, som enbart finns i Sverige, har en lönsam tillväxt, god kreditkvalitet och låga kreditförluster.

Agria Djurförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Agria är marknadsledande i Sverige med en marknadsandel på cirka 60 procent. Agria är ett renodlat specialistbolag för djurförsäkring och har byggt ett mycket starkt dottervarumärke till Länsförsäkringar. Agria har ett nära samarbete med flera djurägarorganisationer. Verksamheten växer sig också allt starkare på marknader utanför Sverige och finns idag i Storbritannien, Norge och Danmark.

Återförsäkring

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig

möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Bergslagen betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Den största delen av återförsäkringspremien behålls inom länsförsäkringsgruppen och kostnaderna för externa återförsäkrare blir mindre, vilket gynnar Länsförsäkringar Bergslagens kunder.

Effektivare motoraffär

För att behålla den starka marknadspositionen inom motorförsäkring pågår ett arbete med att skapa förutsättningar för effektivare affärs- och arbetsprocesser, bland annat genom en rad projekt som utvecklar IT-stödet för motorförsäkring. Under året har systemstöd levererats så att kunder med fordonsflottor ska kunna hanteras på ett effektivare sätt till bra och marknadsmässiga villkor.

Gemensam betalning

Under året levererades länsförsäkringsgruppens gemensamma betalningslösning.

Genom detta skapas enkelhet och tydlighet för kunderna, bland annat när det gäller betalningstjänster som

e-faktura och autogiro. För länsförsäkringsbolagen innebär leveransen på sikt en enkel och kostnadseffektiv betalningsadministration.

Attraktivt sparande

Under 2010 har kunderna fått möjlighet att flytta sitt IPS-sparande i andra bolag till Länsförsäkringar och där teckna nytt sparande.

Under kommande år kommer kunderna också att kunna flytta fonder från andra bolag till Länsförsäkringar utan att de behöver realisera sina kapitalvinster eller kapitalförluster.

Inom området sparande har också en personlig sparplan utvecklats som ger kunderna ett bra verktyg för att kunna bedöma sitt totala sparbehov.

Bank för småföretagare

Länsförsäkringsgruppens fokus på banktjänster till småföretag innebär både en anpassning av banktjänster och på sikt även en lönsam småföretagsaffär. Utvecklingsarbetet under 2010 har lett till leveranser av bland annat affärsplanerings- och lönsamhetskalkyler. Under hösten 2010 fattades beslut om en ny kreditpolicy och nya funktioner för ett effektivt processtöd för kreditberedning och produktanslutning. ■

Ord och uttryck

Allmänt

Bruttoaffär

Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkras hos andra bolag.

Direkt försäkring

Försäkringsavtal direkt mellan bolaget och försäkringstagaren. Till skillnad från indirekt försäkring är bolaget direkt ansvarig gentemot försäkringstagaren.

Återförsäkring

Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkras bolaget de tecknade försäkringarna – helt eller delvis – hos andra bolag. Man talar här om avgiven återförsäkring hos det förstnämnda bolaget och om mottagen återförsäkring (indirekt försäkring) hos det sistnämnda bolaget.

Affär för egen räkning (f e r)

Med affär för egen räkning avses den del av försäkringsaffären som försäkringsbolaget själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskat med avgiven återförsäkring.

Termer i Resultaträkningen och Resultatanalysen

Premieinkomst

Under året influtna premier med förfallodag under det aktuella året samt förskottsbetalda premier med förfallodag under det aktuella året.

Premieintäkt

Avser, kort uttryckt, den premieinkomst som belöper på räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid på ett år. Vid räkenskapsårets slut har bolaget således erhållit premier som till större eller mindre del avser närmast följande år. Denna del av premieinkomsten redovisas i bokslutet som en avsättning som kallas avsättning för ej intjänade premier. Motsvarande avsättning vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året. Se även kvardröjande risker. Premieintäkten för året består således av följande poster: avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst under året minus avsättning för ej intjänade premier vid årets slut.

Kapitalavkastning överförd från försäkringsrörelsen

Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, uppsamlas hos bolaget ett kapital som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital överförs i resultatredovisningen från kapitalförvaltningen till skadeförsäkringsrörelsen under benämningen kapitalavkastning överförd från försäkringsrörelsen.

Försäkringsersättningar

Utbetalda försäkringsersättningar plus avsättning för oreglerade skador vid årets slut minus avsättning för oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av avvecklingsresultat på tidigare års avsättning för oreglerade skador. I utbetalda försäkringsersättningar ingår kostnaderna för skadereglering.

Driftskostnader

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för anskaffning av försäkringsavtal och kostnader för administration. Kostnaderna för skadereglering redovisas under försäkringsersättningar.

Avvecklingsresultat

För skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång reserveras medel, i bokslutet, i avsättning för oreglerade skador. Att bedöma kommande utbetalningar kan av många olika skäl vara svårt. Inflationsutvecklingen kan bli en annan än den som förutsattes när skadan värderades. Lagstiftning och/eller praxis beträffande personskador kan förändras. Vidare är det rent allmänt svårt att bedöma utbetalningarna för en komplicerad skada, vars slutreglering kan ligga flera år framåt i tiden. Om det beräknade ersättningsbeloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en avvecklingsvinst. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

Termer i Balansräkningen

Försäkringstekniska avsättningar

Sammanfattande benämning på gjorda avsättningar för ej intjänade premier och kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring.

Avsättning för ej intjänade premier

En avsättning som i princip motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänförs sig till nästkommande år.

Avsättning för kvardröjande risker

Om avsättning för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, skall denna ökas med avsättning för kvardröjande risker.

Avsättning för oreglerade skador

De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl (tidskrävande utredningar med mera) inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda skadeersättningar som kallas avsättning för oreglerade skador. I denna avsättning ingår även den beräknade kostnaden för att slutreglera de skador som ingår i avsättningen.

Avsättning för återbäring

Avsättning för återbetalning (återbäring) som tilldelats kunderna men vid bokslutstillfället ännu inte betalats ut.

Säkerhetsreserv

Kollektiv säkerhetsbetingad förstärkning till de försäkringstekniska avsättningarna i skadeförsäkring.

Utjämningsfond

Skadeförsäkringsrörelse är av naturliga skäl utsatt för betydande svängningar i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och deras omfattning. För att utjämna dessa svängningar har till och med 1990 skattefri avsättning kunnat ske till en fond som kallas utjämningsfond. Ytterligare avsättning får inte göras. Fonden får användas till att täcka förlust på försäkringsverksamheten eller totalt.

Periodiseringsfond

Svensk skattelagstiftning medger under vissa förutsättningar avsättning till periodiseringsfond. Avsättning får ske med högst 25 procent av den taxerade inkomsten. En avsättning skall återföras till beskattning senast sjätte året efter avsättningen. Genom avsättning till periodiseringsfond kan en skattemässig resultatutjämning ske mellan olika år.

Avsättning för uppskjuten skatt

Avsättning för uppskjuten skatt på realiserade vinster på placeringstillgångar samt på skillnaden mellan bokförd och skattemässig värdering på fastigheter.

Fond för verkligt värde

Skillnaden mellan placeringstillgångarnas verkliga värde och anskaffningsvärde efter avdrag för uppskjuten skatt.

Övriga termer och nyckeltal

Konsolideringskapital

Sammanfattande benämning på summan av beskattat eget kapital, obeskattade reserver och uppskjutna skatteskulder.

Konsolideringsgrad

Förhållandet mellan konsolideringskapitalet och premieinkomst för egen räkning, uttryckt i procent. Konsolideringsgraden – beräknat på detta sätt – är det mått på kapitalstyrka som används i försäkringsbranschen.

Kapitalbas

Kapitalbasen är enkelt uttryckt det tillgängliga kapitalet. Ett företags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital, men dessutom kan, inom vissa gränser, upptagna förlagslån också räknas in.

Solvensmarginal

Erforderlig solvensmarginal är ett mått på hur stor kapitalbasen skall vara. Beräkningen av den görs dels utifrån bolagets premieinkomster, dels utifrån dess skadeersättningar. Den erforderliga solvensmarginalen är det högsta av de två beräknade värdena. Det krävs att kapitalbasen skall vara minst så stor som den erforderliga solvensmarginalen, men också minst så stor som det så kallade garantibeloppet (ett fast belopp som inte beror av bolagets affärsvolym, däremot av vilken typ av affär bolaget sysslar med).

Skadeprocent (f e r)

Försäkringsersättningar för egen räkning i förhållande till premieintäkt för egen räkning.

Driftskostnadsprocent (f e r)

Driftskostnader för egen räkning i förhållande till premieintäkt för egen räkning.

Totalkostnadsprocent (f e r)

Summan av skadeprocent (f e r) och driftskostnadsprocent (f e r).

Bolagets kontor



Huvudkontor

Stora gatan 41
Box 1046
721 26 Västerås
Tel 021-19 01 00



Länskontor

Drottninggatan 4
Box 234
701 44 Örebro
Tel 019-19 46 00



Lokalkontor

Centralplan 3
691 32 Karlskoga
Tel 0586-347 87



Lokalkontor

Södra Esplanaden 1
733 30 Sala
Tel 0224-130 00



Lokalkontor

Kristinavägen 49 A
Box 122
711 30 Lindesberg
Tel 0581-163 60



Lokalkontor

Stora gatan 5
731 32 Köping
Tel 0221-45 50 50

