



Årsredovisning
Länsförsäkringar
Bergslagen



OSIRIS



Det naturliga valet
genom hela livet.

VÅR VISION



Innehåll

Inledning	5
Året i korthet	6
VD har ordet	8
Privatmarknaden	10
Företagsmarknaden	14
Lantbruksmarknaden	18
Skador	20
Vårt miljöarbete	23
Medarbetarna	24
Vårt samhällsengagemang	26
Förvaltningsberättelse	28
Femårsöversikt	30

Finansiella rapporter

Resultaträkning	31
Balansräkning	32
Förändringar eget kapital	34
Kassaflödesanalys	35
Resultatanalys	36

Noter	37
Underskrifter	51
Revisionsberättelse	52
Fullmäktige	53
Bolagsstyrningsrapport	54
Företagsledning	56
Styrelse	57

De gemensamma bolagen	58
Ord och uttryck	61
Våra kontor	62



LÄNSFÖRSÄKRINGAR BERGSLAGEN

Kraftig tillväxt under 2012

Länsförsäkringar Bergslagen hade en kraftig tillväxt inom försäkring, bank och fastighetsförmedling under 2012. Under de senaste åren har bolaget tagit allt större marknadsandelar och framgångarna fortsatte under 2012.

Under 2012 ökade bolaget med 1 700 villaförsäkringar och 3 500 nya bilförsäkringar. Närmare 17 000 fler sakförsäkringar registrerades under 2012 jämfört med 2011.

Bankaffären ökade med 2,4 miljarder kronor i affärsvolym och uppgår nu till drygt 14 miljarder kronor. Mer än 5 000 nya konton öppnades av kunder i banken under 2012.

Bolagets samlade skadekostnad uppgick till cirka 600 miljoner kronor fördelat på cirka 40 000 skador. 2012 kan beskrivas som ett mer normalt skadeår jämfört med de extremt tunga skadeåren 2010 och 2011.

Länsförsäkringar hade under 2012, enligt kundundersökningen Svenskt Kvalitets Index (SKI), de mest nöjda bankkunderna och bolånekunderna på

privatmarknaden samt de mest nöjda sakförsäkringskunderna bland såväl privatpersoner som företagare.

Närmare fyra av tio privatpersoner har sina bostäder försäkrade hos oss. Var tredje bilägare har valt oss som sitt försäkringsbolag. Åtta av tio lantbrukare och tre av tio företagare har Länsförsäkringar Bergslagen som sitt eget försäkringsbolag.

Länsförsäkringar Bergslagen, som har funnits på marknaden i 165 år, ägs av sina kunder. Bolaget har 200 000 kunder. Länsförsäkringar Bergslagen är ett av 23 fristående bolag i Länsförsäkringsgruppen. Bolaget har sin verksamhet i Västmanlands och Örebro län samt i Heby kommun i Uppsala län. ■

BOLAGETS MARKNADSANDEL (%)

Sakförsäkring	2011	2012
Personbil	28,8	32,1
Villahemförsäkring	32,9	34,5
Hemförsäkring	36,8	36,2
Fritidshusförsäkring	43,8	43,9
Lantbruk	86,7	86,7
Företag*	35,5	36,3
Företagsmotor	40,6	44,2
Livförsäkring*	2011	2012
Nyförsäljning totalt	10,4	7,2
Nyförsäljning tjänstepension	15,3	10,9
Nyförsäljning privat pension	14,1	10,4
Bank*	2011	2012
Utlåning	4,6	4,9
Inlåning	3,8	4,3
Fonder	3,9	3,8

* Marknadsandel hela LF-gruppen

2012

JANUARI

Länsförsäkringar Bergslagens styrelse beslutar att avsätta en miljon kronor i den nyinrättade Samhällsfonden. Under fem år ska stipendier på sammanlagt 200 000 kronor årligen delas ut till ideella föreningar och privatpersoner i Västmanlands och Örebro län. Fonden ska uppmärksamma brott- och skadeförebyggande och samhällsutvecklande projekt.

FEBRUARI

Ett industrihotell på Friledningsgatan i Västerås eldhärjas. Skador för närmare tio miljoner kronor uppstår i lokalerna.

En billackeringsverkstad vid Voltmätargränd i Västerås får stora skador vid en brand. Skador för cirka fem miljoner kronor orsakar eldsvådan.

Bolaget deltar på arbetsmarknadsmässor vid Örebro universitet och hos Mälardalens högskola i Västerås. Vid mässorna berättar vi om vårt bolag för intresserade studenter. (BILD 1)

MARS

En villa i Pålshöden totalförstörs vid en brand. Skador för cirka 2,5 miljoner kronor uppstår.

En restaurang på Tunbytorp i Västerås eldhärjas. Skador för cirka 1,5 miljoner kronor uppstår i restaurangen.

APRIL

Länsförsäkringar Bergslagen höll bolagsstämma på Örebro slott. De första stipendierna i den nyinrättade Samhällsfonden delas ut till Brottsofferjourerna i Örebro-Lekeberg och i Västerås. Föreningarna får ta emot varsin check på 100 000 kronor av avgående styrelseordförande Tommy Persson.

Till ny styrelseordförande väljs Bengt-Erik Lindgren. Frans-Henrik Schartau är ordförande på bolagsstämman.

Bolagets VD Mikael Sundquist visar att bolaget har öppnat starkt under första kvartalet 2012 med ett rörelseresultat på 135 miljoner kronor. Helårsresultatet för 2011 var minus 89 miljoner kronor på grund av många skador och en svag börs.

Före vice riksbankschefen Lars Nyberg talar om den ekonomiska krisen i euroländerna. (BILD 2+3)

Bolaget lanseras på Facebook och får snabbt många besökare. En kampanj för Barncancerföreningarna i Mellansverige genomförs. Föreningarna får 25 000 kronor av bolaget. Facebooksidan fick på rekordtid 4 300 Gilla. (BILD 4)

En annorlunda reklamkampanj startar. Bolagets företagssäljare visar upp sig tillsammans med sina kunder på ett stort antal bussbaksidor i Örebro och Västerås. Fokus ligger på fler Guldkunder hos företagarna i våra båda län. (BILD 5)

MAJ

Bolaget sponsrar ett motionslopp för unga i Örebro. Ett stort antal ungdomar springer genom centrala Örebro och våra pengar går till föreningen BRIS som hjälper utsatta barn.

Kvaliteten på våra kunders bilreparationer efter en skada ska bli bättre. Vi inför därför ett nytt certifieringsprogram som har fokus på säkra, korrekta, effektiva och miljöriktiga bilreparationer. (BILD 6)

En storbrand i en flishög vid Mossboda utanför Frövi orsakar skador för cirka tre miljoner kronor. En flismaskin totalförstörs vid eldsvådan.

JUNI

Drygt 500 kunder kom till Guldkundsdagen på Tidö slott utanför Västerås. Där bjöds på ponnyridning och hunduppväring i gröngräset. De som vill ha mer fart testar eldrivna fyrhjulingar.

I leksaksmuséet finns den TV-kände leksaksexperten Peter Plunkty på plats. Likaså motorgreven på Tidö slott David von Schinkel. Alla bjöds på jättehamburgare. Det var andra året som Guldkundsdagen anordnades. (BILD 7 + 8)

Ett möbelförvarhus eldhärjas på Kuggstängsgatan i Västerås. Branden, som tros vara anlagd, orsakar skador för omkring en miljon kronor.

JULI

Årets matentreprenör blir Inga-Lena Eriksson, som är kökschef på Färna och Karmansbo herrgårdar. Landshövding Ingemar Skogö delar ut priset på Lantbrukardagen på Brunnby utanför Västerås. Det är andra året som Länsförsäkringar Bergslagen tillsammans med LRF Mälardalen och LRF Konsult delar ut priset, som har till syfte att stödja den västmanländska matkulturen. Prissumman är på 20 000 kronor. (BILD 9)

Ett stort antal kunder drabbas av översvämningar i sina bostäder efter ett regnoväder som drar fram över Västmanlands och Örebro län under helg i juli.

En villa brinner i Karlskoga och skador för cirka två miljoner kronor uppstår.

Skador för cirka 3,5 miljoner kronor orsakar en brand på en lantgård utanför Köping. En torkbyggnad och ett garage för jordbruksmaskiner förstörs.

AUGUSTI

I början av månaden brinner en ladugård på 500 kvadratmeter utanför Sala. Branden, som misstänks vara anlagd, vållar skador för cirka 2,5 miljoner kronor. Byggnaden ägs av Sala kommun.

Länsförsäkringar Bergslagen visar upp ett starkt rörelseresultat för första halvåret 2012. Resultatet uppgick till 130 miljoner kronor, som kan jämföras med rörelseresultatet på minus 30 miljoner kronor för första halvåret 2011. Lägre skadekostnader och en god börsutveckling ligger bakom resultatförbättringen.

Banken passerar en affärsvolym på 13 miljarder kronor. Bolagets försäkringsrörelse fortsätter att gå starkt framåt med 12 000 nya sakförsäkringar under årets sex första månader. Det snart fem år gamla guldkundskonceptet har hittills genererat 16 000 guld kunder.

En villa i Hampetorp utanför Örebro brinner och skador för cirka 2,5 miljoner kronor uppstår. Villan totalförstörs vid eldsvådan.

SEPTEMBER

En industrilokal brinner i Lindesberg och skador för cirka en miljon kronor uppstår. En brand i en fläkt tros ligga bakom eldsvådan.

För sjätte året i rad har Länsförsäkringar Bank landets mest nöjda bankkunder. Det visar den årliga undersökningen från Svenskt Kvalitetsindex (SKI). Vårt starka helhetserbjudande med bank, försäkring och fastighetsförmedling kopplat till vårt starka varumärke ligger bakom framgångarna på banksidan. (BILD 10)

OKTOBER

Promotionbåten, den årliga nätverksträffen för företag i Örebro, drog 1 100 företagare. Förutom föreläsningar och en mäsä i Conventum i Örebro så blev det seminarier på en kryssningsbåt på Ålands hav. Vi ställde upp med antal företags säljare som skapade nya affärskontakter.

Seniordagen i Västerås blev en framgång för våra säljare på privatmarknaden. Många kontakter knöts med äldre västeråsare, som säkert snart är kunder hos oss. (BILD 11)

Årets nötköttproducent i Örebro län har utsetts.

I år blev det Jord & Skog i Asker AB. Bolaget ägs av våra lantbruksguld kunder Håkan Ottosson och Dennis Öhrn. Den framgångsrika duon uppvaktades av Lena Holm och Sören Sjölander, som arbetar på vår lantbruksavdelning. (BILD 12)

Kundvårdsdagen blir en succé. 2 400 cykelljus, 1 500 reflexvästar och 500 issskraper delas ut till trafikanter av 100 medarbetare från bolaget en tidig oktobermorgon. Föreläsningar om skadeförebyggande åtgärder hos företagare lockade och många nya intressanta kundmöten uppstod innan dagen var slut.

NOVEMBER

Länsförsäkringar Bergslagens försäkringsrörelse gör en vinst på 63 miljoner kronor under årets nio första månader. Lägre skadekostnader ligger bakom vinsten. Bolagets finansresultat ökar kraftigt jämfört med föregående år och hamnade på 160 miljoner kronor.

Bolagets sakförsäkringsrörelse fortsätter att gå bra. 14 000 nya försäkringar och 56 miljoner kronor i ökade premieintäkter har bolaget fått in under perioden januari–september.

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling går fortsatt bra med en marknadsandel på drygt tio procent i våra båda län. Fastighetsförmedlingen är därmed den tredje största fastighetsmäklaren i området.

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) mätning visar att Länsförsäkringar åter har de mest nöjda sakförsäkringskunderna bland såväl privatpersoner som företagare.

Länsförsäkringar Bank har även de mest nöjda bolånekunderna, enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI). Bolånekunderna har varit lika nöjda under åtta års tid.

Under november anordnas fullmäktigemöten i Lindesberg, Sala och Karlskoga. Ledamöter till fullmäktige väljs. Länsförsäkringars privatekonom Elisabeth Hedmark är på plats och ger kunderna, som även är delägare i bolaget, goda ekonomiska råd.

DECEMBER

Skador för cirka 1,5 miljoner kronor uppstår vid en stallbrand i Gymninge utanför Kolbäck. Varken människor eller djur kom till skada vid branden.

Ett utbrott av salmonella drabbar en gård vid Hummelsta mellan Västerås och Enköping. På gården föds kycklingar upp och gårdens butik i Västerås drabbas. Skador för mer än två miljoner kronor uppstår.

Ett sommarhus på Jägaråsen vid Mälaren utanför Kungsör brinner ned med skador för cirka två miljoner kronor.

Ett bostadshus i Tiveden i Närke har drabbats av hussvamp. Skadorna beräknas uppgå till cirka 1,6 miljoner kronor.

Ett potatislager vid Harbo söder om Östervåla eldhärjas. Skador för cirka 2,5 miljoner kronor uppstår.

Årets sista större skada inträffar dagen före nyårsafton. En radhuslägenhet på Skälbygatan i Västerås totalförstörs vid en brand. Skadorna uppgår till cirka två miljoner kronor. Ytterligare ett par radhuslägenheter får rök- och vattenskador. Ingen människa skadas.



1: Bolaget deltar på arbetsmarknadsmässor i Västerås och Örebro.

2: Brottsofferjourenna i Västerås och Örebro-Lekebergs kommuner tar emot de första stipendierna

ur bolagets samhällsfond på bolagsstämman.

3: Tommy Persson (t v) avgår som styrelseordförande och till ny ordförande väljs Bengt-Erik Lindgren.

4: Bolagets kampanj på Facebook stödjer cancersjuka barn.

5: En annorlunda reklamkampanj genomförs på bussbaksidor.

6: Våra bilreparationer ska bli bättre.

7: Bolagets guldkundsdag på Tidö slott bjöd på ponnyridning i gröngräset.

8: TV-kände Peter Pluntky visar runt guld kunderna i Leksaksmuseet på Tidö.

9: Årets matentreprenör blev Inga-Lena Eriksson.

10: Kunderna gör tummen upp för vår bank.

11: Vi fanns på plats med en egen monter på Seniordagen i Västerås.

12: Årets nötköttproducent i Örebro län har korats.

Vi har de mest nöjda kunderna

I den årliga undersökningen Svenskt Kvalitets Index (SKI) rankas Länsförsäkringar högt år efter år. Vi har de mest nöjda kunderna inom bank och bolån. Försäkring mäts inom flera delområden och vi toppar de flesta.

Ett av skälen till att vi har de mest nöjda kunderna är sannolikt att vi är kundägda. Vi har bara en uppdragsgivare och vi har bara ett intresse att tillgodose, nämligen kundens. Det finns inga aktieägare som ska ha avkastning, utan allt överskott kommer kunderna till del i någon form.

Ett annat avgörande skäl till att kunderna är nöjda är förstås att vi har kompetenta, engagerade och motiverade medarbetare och franchisetagare.

Att man som kund kan lägga hela sitt ekonomiska engagemang hos en leverantör är också ett skäl till att allt fler söker sig till Länsförsäkringar Bergslagen. Likaså väljer allt fler kunder att ta klivet fullt ut och bli guld kunder, ett val som både är lönsamt och rationellt.

Stark tillväxt

Nöjda kunder och engagerade medarbetare leder till ökade affärer. Länsförsäkringar Bergslagen har haft ännu ett år med stark tillväxt och ökade marknadsandelar inom både bank och försäkring. Inom sakförsäkring har antalet försäkringar ökat med nästan 17 000 och idag har bolaget totalt 320 000 sakförsäkringar. Som exempel har vi ökat marknadsandelen inom villaförsäkring med närmare två procentenheter och inom företagsmotor med fyra procentenheter. Även företagsförsäkring och personbil har haft god tillväxt. Bankaffären

har ökat med 2,4 miljarder kronor i affärsvolym under 2012 och uppgår nu till dryga 14 miljarder kronor.

Lågkonjunktur

Fastighetsförmedlingen är en del av verksamheten som haft det trögare än vanligt. Minskad efterfrågan och lägre omsättningshastighet har gjort att mäklarna får jobba hårt för att sälja hus och lägenheter. En annan verksamhetsgren som också påverkats av lågkonjunkturen är tjänstepensionsområdet. Vi har ett attraktivt erbjudande med brett fondutbud och garantiliknande produkter, men när löneökningar och nyanställningar är begränsade minskar marknaden för tjänstepensioner.

Bra resultat

Vi lägger de extrema vinterförhållanden under 2010 och 2011 bakom oss. 2012 var ur skadesynpunkt ett mer normalt år med en skadekostnad på cirka 600 miljoner kronor fördelat på cirka 40 000 skador och få stora skador. Detta har gett oss möjlighet att hålla en god servicenivå och en god kundnöjdhet. För det är när skadorna inträffar som vi har chans att visa vad vi går för. Det är då närheten till kunderna och vår professionalism och tydliga engagemang framgår.

Fortsatt finansoro

2012 har präglats av fortsatt oro på de finansiella marknaderna, främst i Europa. I Sverige har lågkonjunktur och minskad efterfrågan från omvärlden gjort att många svenska företag varslat personal

om uppsägning. Trots det, har Stockholmsbörsen gått upp med tolv procent och många av övriga börser i världen har gått bra efter att ha varit nedtryckta av finanskriserna.

För Länsförsäkringar Bergslagen var 2012 ett bra år när det gäller kapitalförvaltningen. Vårt finansresultat 2012 blev 216 miljoner kronor. Lägger vi till försäkring och bank, blir totalen 260 miljoner kronor. Detta är ett av de allra bästa resultaten i bolagets 165-åriga historia.

Växande bankaffär

Fler och fler upptäcker vårt erbjudande inom bank. Antalet kunder har under 2012 ökat med mer än femtusent och var sjätte försäkringskund har idag sina bankaffärer hos oss. Strömmen av nya kunder har under 2012 lett till att vår tillgänglighet under vissa perioder varit mindre bra och det gör vi allt för att förbättra.

Inom Företagsbank har vi investerat i ännu fler duktiga medarbetare och vi växer sakta men säkert. Det kommer dock att ta något år ytterligare innan bankaffären går ihop.

Samhällsansvar

Vår verksamhet är i sig en samhällsnyttig verksamhet. Vi bidrar till ekonomisk trygghet hos människor och verksamheter när något händer. Vi lånar också ut pengar och stöttar med sparalternativ som får samhället att fungera och hela tiden utvecklas.

Vi arbetar aktivt för att förebygga skador och minska antal bränder. En

totalbrand i en villa orsakar utsläpp på cirka 25 ton koldioxid. Lyckas vi förhindra en brand bidrar detta till en bättre miljö. I ett kundägt bolag ökar givetvis också möjligheterna till premiesänkningar och återbäring om skadorna är på en låg nivå.

För att stimulera företagande i vårt område placerar Länsförsäkringar Bergslagen i lokala riskkapitalfonder. Vi är också stolta sponsorer till kulturverksamhet och ungdomsidrott.

Vi har under året utökat vårt aktiva samhällsengagemang genom att inrätta en samhällsfond som delar ut en miljon kronor under fem år. Första utdelningen skedde i samband med bolagsstämman i april 2012, då Brottsofferjourerna i Örebro-Lekebergs kommuner och Västerås stad fick ta emot 100 000 kronor vardera för sitt arbete med brottsoffer.

Återbäring 2013

Styrelsen för Länsförsäkringar Bergslagen har beslutat om en direkt återbetalning till ägarna, det vill säga kunderna, på 80 miljoner kronor baserat på resultatet för 2012. Det motsvarar tio procent på inbetald premie under 2012 som utbetalas under tredje kvartalet 2013. Att som bolag kunna betala tillbaka pengar till sina kunder, är givetvis en fantastisk möjlighet. En aktivitet som troligtvis kommer resultera i ännu fler nöjda kunder. Vi är kundägda på riktigt!

Närmaste framtiden

Blickar vi framåt så är det ovanligt mycket som är osäkert. Oron i Europa ser ut att bestå tills dess de statsfinansiella problemen åtgärdats. Det gör att de stabila länderna i Europa, där Sverige ingår, får leva med fortsatt låga räntor. Låga räntor ger, för Länsförsäkringar Bergslagen, ett svagt räntenetto inom bankverksamheten och ett begränsat bidrag från finansförvaltningen till försäkringsrörelsen. Det gör att lönsamheten i respektive verksamhetsgren får större fokus.



Även för kunderna orsakar det låga ränteläget att det är svårt att få avkastning på besparingarna. Vi har en stark ambition att fortsätta öka våra kunders affärer med oss. Ju större del av affärerna vi får ta hand om, desto bättre överblick kan vi få över kundernas ekonomiska situation och desto bättre råd kan vi ge. Hög kompetens i kundmötet blir allt viktigare framöver.

Smart kommunikation

Inom Länsförsäkringsgruppen satsar vi med full kraft på framtidens kommunikation. Vår ”app” för smarta telefoner gör det möjligt att numera betala räkningar med mobilen.

Vi har även ett av marknadens bästa betalkort för ungdomar, som säkert kommer att få ännu fler unga att bli kunder hos oss.

Länsförsäkringar Bergslagen introducerade under sommaren 2012 en facebook-sida som snabbt fått flera tusen ”gilla”.

Avslutningsvis vill jag rikta ett tack till alla duktiga chefer, medarbetare, fastighetsmäklare och franchisetagare inom försäkring för ett mycket väl utfört arbete under 2012. Och till alla kunder för det förtroende ni gett oss.

Mikael Sundquist
Verkställande direktör
Länsförsäkringar Bergslagen



Nöjda kunder

Länsförsäkringar har under flera år haft de mest nöjda bank- och försäkringskunderna. Alltfler kunder väljer guldkunds-konceptet, som ger goda rabatter och förmåner.

Allt fler kunder ser fördelarna av att flytta alla sina bank- och försäkringsaffärer till Länsförsäkringar Bergslagen. Efter några år med uppbyggnad av banken har vi nu alla de produkter som storbankerna har. Senaste tillskottet var kreditkort för privatpersoner och möjlighet att göra sina bankaffärer i en smart telefon med bank ID.

PRIVATMARKNADEN

Ett år med stark tillväxt inom bank och försäkring

Den starka tillväxten har periodvis gjort att vi inte har kunnat hålla den höga tillgänglighet under 2012 som vi hade önskat. Vi jobbar med att informera våra kunder om att vi kan nås via personligt besök, telefon eller internet. Den mobila "bankappen" underlättar när kunden är på resande fot.

Under våren 2013 kommer vi att installera kunddatorer i våra Kundforum i Örebro och Västerås så att de som inte har en egen dator hemma skall kunna komma in till oss och göra sina affärer.

Förmån utöver det vanliga

Sedan starten 2008 har antalet guld-kunder på bolagets privatmarknad vuxit till drygt 13 000. Bara under 2012 tillkom 2 400 nya guld-kunder.

Genom bonussystemet kan våra kunder bli Guld-, Silver- eller Bronskunder beroende på hur många produkter som samlats inom sak och livförsäkringsområdena samt i banken.

Boendeförsäkringen utgör basen. Den kund som lägger till en försäkring eller sin vardagsekonomi och pension i bonussystemet får rabatter och förmåner. De digitala guld-kundsbreven har varit

mycket uppskattade. Genom att vi samlar in kundernas e-postadresser kan vi på ett kostnadseffektivt och miljövänligt sätt informera om bolagets verksamhet.

Digital information

Information via e-post har gått ut till guld-kunder, villaägare och fritidshus-ägare. Även i samband med inbjudningar till kundträffar och andra kundaktiviteter.

I e-postbrev får kunderna värdefull skadeförebyggande information samt möjlighet att utnyttja erbjudanden av varierande slag. Bland annat kan nämnas entrébiljetter till de idrottslag som Länsförsäkringar Bergslagen stödjer. Under 2013 kommer vi att samla in ännu fler e-postadresser, något som gynnar både kunden och bolaget.

Hemsidan underlättar

Nu har vi en lättnavigerad webbplats på Internet som gör det enklare för kunderna att hitta de produkter och tjänster de behöver som privatpersoner.

Den del på webbplatsen som rör vår skadeförebyggande verksamhet har under 2012 byggts ut för att gälla fler områden.





Fler försäkringar

Antalet villaförsäkringar ökade under 2012 med drygt 1 700. Även hemförsäkringarna ökade starkt under 2012. Bolagets marknadsandel för villaförsäkringar uppgick till 35 procent.

En ökning på 3,8 procent eller drygt 3 500 bilförsäkringar gjorde att Länsförsäkringar Bergslagen nästan nådde upp till 85 000 bilförsäkringar under 2012.

Den positiva trenden håller i sig och det finns flera anledningar till detta. Försäkringen har ett bra och konkurrenskraftigt innehåll.

Om olyckan är framme och det blir inbrott i bilen med stöld av privata ägodelar har kunden en enda självrisk om han eller hon både har sin boende- och bilförsäkring hos oss.

En nyhet som vi införde 2012 var en ersättning upp till 6 000 kronor om kunden tankar fel mellan bensin och diesel.

Mest nöjda kunder

Under 2012 öppnades 5 000 privatkonton i banken. Det är 35 procent fler än under 2011.

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) har under flera år redovisat i sina undersökningar att Länsförsäkringar har de mest nöjda kunderna inom bank och försäkring.

2012 års SKI-mätning var inget undantag. Den visade att Länsförsäkringar åter hade Sveriges mest nöjda bank- och bolånekunder på privatmarknaden.

Bolaget driver idag bank i Västerås, Sala, Köping, Örebro, Karlskoga och Lindesberg. På samtliga kontor finns även personal som arbetar med sak- och personförsäkringar samt fastighetsförmedling.

Sparandet växte

2012 var spararnas år. Aldrig tidigare har vi sett så många nya sparare i vår bank.

Största tillväxten noterades inom tidsbundet sparande. Ett sparande där minsta beloppet är 20 000 kronor med en bindningstid från tre månader upp till fem år.

Även månadssparandet ökade då många kunder insåg fördelen med att spara för kommande och bistrare tider.

Starkt samarbete

Vår satsning på Länsförsäkringar Fastighetsförmedling, som startade för drygt fem år sedan, har ufallit mycket positivt. Satsningen skapar stor kundnytta och bidrar till fler affärer för Länsförsäkringar Bergslagen. Våra kunder kan köpa, låna och försäkra under ett och samma tak.

Under 2012 anställdes en bankjurist, som skall hjälpa våra kunder med privatjuridiken. Det kan vara samboavtal, äktenskapsförord eller kanske testamente som många glömmer bort. Rådgivningen är gratis vid fastighetsköp men framtagandet av själva dokumenten betalar kunden själv.

Bolånen ökade

Trots den oroliga världsekonomin och bolånetaket på 85 procent ökade de privata bolånen med 945 miljoner kronor och uppgår nu till 6,5 miljarder kronor. Bolagets totala affärsvolym på banken ligger strax över 14 miljarder kronor. ■



Alltfler väljer oss

Alltfler väljer Länsförsäkringar Bergslagen som sitt försäkringsbolag. Under 2012 växte vi med närmare 17 000 sakförsäkringar.



Fler företagskunder

Drygt 200 nya företagskunder valde att försäkra sig hos oss under 2012. Företagsbanken fortsatte att växa och under 2012 valde närmare 400 företagare vår företagsbank.

Guldkundkoncept och starkt varumärke

Vårt guldkundkoncept för företagskunder tillsammans med en positiv inställning till vårt varumärke gjorde att 2012 blev ett lyckosamt år för bolaget.

Den påtagliga priskonkurrens som har funnits under tidigare år avtog något under 2012. Detta väntas få en gynnsam effekt på premieintäkterna under 2013.

Nya företagskunder

Under 2012 fick bolaget drygt 200 nya försäkringskunder och en ökad premievolympå tio miljoner kronor. Denna positiva utveckling ser ut att kunna fortsätta under 2013 på företagsmarknaden.

Bolaget hade en koncentration av ett antal kostsamma skador i början och slutet av 2012. Trots detta kan affärsområdet ändå visa upp ett bra resultat.

Kommunförsäkring under press

Kommunförsäkring är fortfarande utsatt för prispress från nya aktörer på marknaden. Detta gör att Länsförsäkringar Bergslagen inte vinner upphandlingar i önskvärd omfattning.

Vi har under året minskat vår kommunförsäkringsaffär något.

Däremot har bolaget varit lyckosamt inom kommunmotor och där ökat sitt engagemang.

Kommunaffären har klarat sig bra från större skador under 2012 vilket gör att det ekonomiska utfallet är bra.

Framgångsrik företagsbank

Satsningen fortsätter i bolagets företagsbank. Under 2012 har vi haft en fantastisk volymtillväxt med 338 miljoner kronor, vilket är en ökning med 94 procent jämfört med 2011.

De nya kunderna till företagsbanken består framförallt av befintliga försäkringskunder, som även väljer att bli bankkunder hos oss. Under 2012 fick företagsbanken närmare 400 nya kunder.

Produktutvecklingen inom banken har fortsatt. Företagen kan nu hantera sina leverantörsbetalningar på ett enklare sätt och samtidigt ha en bättre överblick på sina penningflöden i banken med hjälp Internet.



Förbättrad företagsmotoraffär

Vi har under 2012 uppdaterat IT-systemen för administration av motorfordonsförsäkringar. Bolagets avtalskunder kommer därmed få en betydligt smidigare och översiktligare hantering av sina fordonsflottor.

Konkurrenskraften inom åkerisektorn har stärkts påtagligt under 2012 från bolagets sida.

2012 har varit ett lyckosamt år då vi har lyckats öka volymerna inom alla fordonsslag. Bolagets marknadsandel har ökat från 40,6 procent till 44,2 procent på detta försäkringsområde.

Premienivån är i dagsläget förhållandevis låg. Därför kan vissa premiejusteringar bli aktuella under 2013.

Färre personförsäkringar

Under 2012 har vi märkt av den oro som finns på finansmarknaden. Det fokus som EU-problematiken har haft i media har påverkat viljan hos våra kunder att pensionsspara. Den osäkra finansiella marknaden har därför påverkat vår försäljning på detta område under 2012.

Bolagets försäljning av personförsäkringar sjönk med tio procent under 2012 jämfört med rekordåret 2011. Det ekonomiska utfallet för 2012 är dock sammantaget bra.

Fler sjukvårdsförsäkringar

Vi har sedan ett par år tillbaka haft möjlighet att kombinera sjukvårdsförsäkringen tillsammans med tjänstepensionen eller med företagsförsäkringen. Detta har gjort att vårt erbjudande har blivit attraktivare och därmed har vi haft en god kundtillströmning.

Den positiva trenden fortsatte under 2012 med närmare 500 nya sjukvårdsförsäkringar.

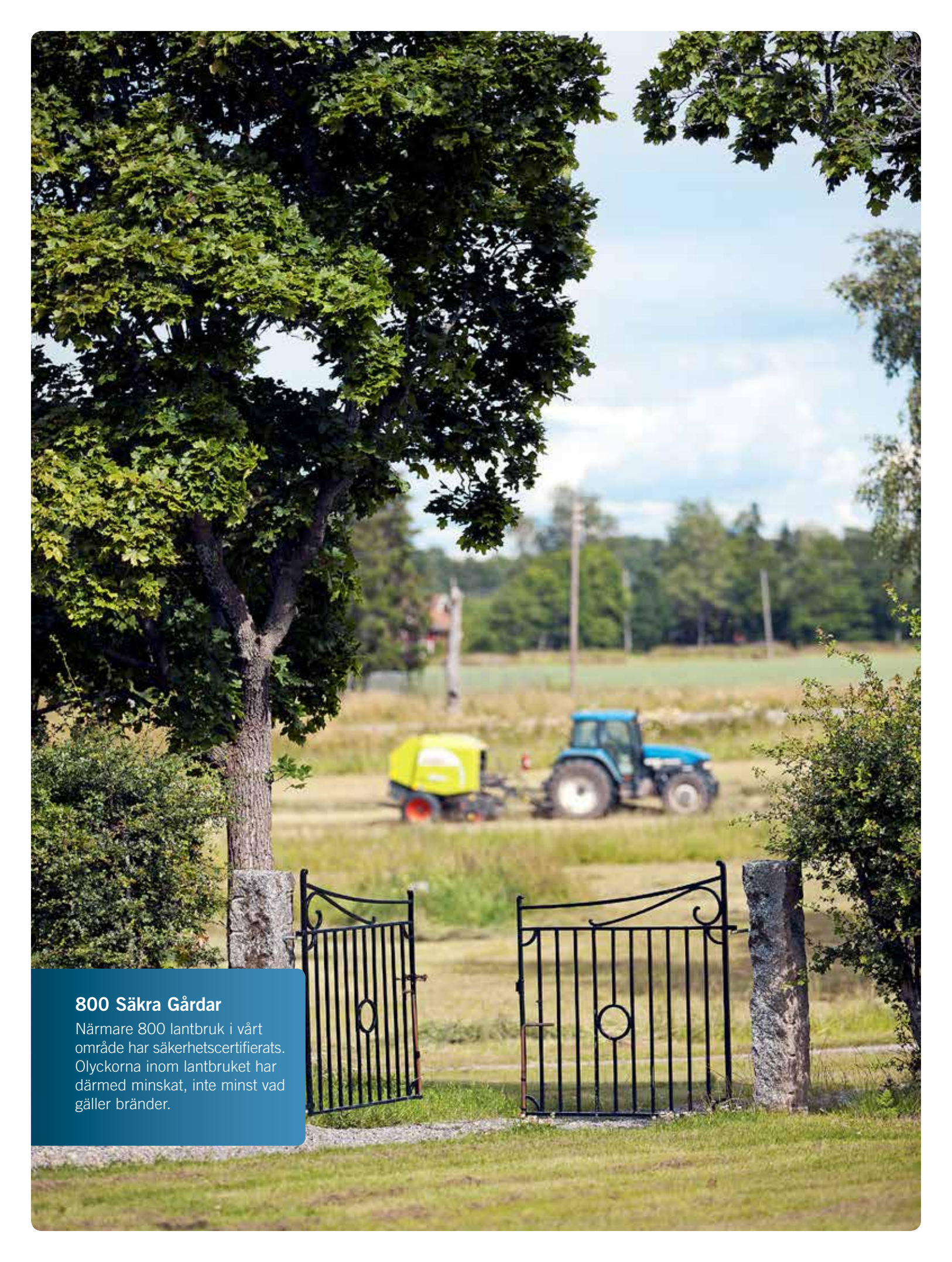
Inför 2013 förnyar vi sjukvårdsförsäkringen och den är nu den mest kompletta försäkringen på marknaden. Den största nyheten i försäkringen är ett förebyggande hälsoprogram. ■





Tänker på medarbetarna

Vårt bolag fortsätter att växa på marknaden för sjukvårdsförsäkringar. Företagen värdesätter att ha friska medarbetare och under 2012 nytecknades närmare 500 sjukvårdsförsäkringar.



800 Säkra Gårdar

Närmare 800 lantbruk i vårt område har säkerhetscertifierats. Olyckorna inom lantbruket har därmed minskat, inte minst vad gäller bränder.

Ett besvärligt lantbruksår

Många av våra lantbrukskunder har haft det besvärligt under 2012.

Dåligt väder och svag ekonomi har haft en negativ effekt på lantbrukssektorn.

På många platser i vårt område fick lantbrukarna så om sina grödor under våren efter en besvärlig vinter. Mjölkspriserna gick ner och skörden regnade delvis bort under sommaren. Sammantaget har lantbruksnäringen haft det tungt.

Nya kunder

För att uppnå en långsiktigt stabil lantbruksaffär måste premienivåerna justeras under 2013. Lönsamheten har varit för dålig under ett antal år.

2012 var dock ett undantag med ett bra resultat. Skälet till detta var att vårt bolag klarade sig från större lantbruksskador. Dessutom har premievolymerna stigit med sex procent och försäkringsbeståndet med 25 nya kunder under 2012 genom ett aktivt försäljningsarbete.

Gårdar med hög säkerhet

Säker Gård och Säker Hästverksamhet är fortsatt framgångsrika koncept inom lantbruksaffären.

Koncepten innebär att vi hjälper lantbrukaren att kvalitetssäkra sin gård vad gäller skadeförebyggande åtgärder. Allt ifrån säkra el-installationer till effektiv brandsläckningsutrustning ingår i certifieringspaketet.

790 säkra gårdar

För de certifierade gårdarna sänktes premien under 2012 med sammanlagt 1,7 miljoner kronor. Under 2012 har 211 lantbrukare säkerhetsutbildats och 57 gårdar har säkerhetscertifierats.

Hittills har närmare 800 gårdar certifierats i bolagets område.

Noterbart är att antal bränder inom lantbruket har minskat kraftigt i takt med att allt fler gårdar har blivit säkerhetscertifierade.

Säkrare lantbruksbank

Länsförsäkringar Bergslagen fortsätter att ta marknadsandelar inom segmentet lantbruksbank. Genom vårt guld-kunds-koncept väljer många lantbrukare att samla både försäkring och bank på ett och samma ställe. Under året har vi fått ytterligare 274 guld-kunder inom lantbruket i bolagets område.

Lantbruksbankens volymtillväxt har varit lägre under 2012 jämfört med de två föregående åren. Istället har fokus legat på att förbättra lönsamheten i bankaffären. Detta innebär att vi i större utsträckning än tidigare anpassar priset efter storleken på risken. ■





40 000 skador

Under 2012 drabbades våra kunder av cirka 40 000 skador för cirka 600 miljoner kronor. De allra flesta skador reglerades snabbt.

Ett år med trendbrott

2012 har varit ett ganska normalt år ur skadesynpunkt. Vi hade färre motorskador till följd av en normal vintersäsong, men en ökning av skador i övrigt på grund av ett ökat antal försäkringar. Året avslutades däremot med fler brandskador än normalt. Vi kan dock se positiva trendbrott i skadeutvecklingen inom några områden.

Färre brandskador

Under 2012 minskade antalet brandskador på bil med 25 procent. Eftersom vi haft ett ökande antal bilbränder under senare år så hoppas vi att den trenden nu har vänt. Vi tror att en del av minskningen beror på att vi varit aktiva i vårt utredningsarbete kring bränderna.

Bolaget noterade också en minskning av antalet bränder i övrigt med 37 procent. Det innebär att 2012 var ett mer normalt brandår jämfört med 2011. Det är därför viktigt att vi fortsätter arbetet med att förebygga brandskador även om antalet minskade under 2012.

Glasskadorna minskade

Det är första gången på flera år som antalet glasskador på bil minskade. Vi har gjort ett arbete kring kostnaden för bilglas under 2012 mot bakgrund av att skadorna ökade med 24 procent mellan 2009 och 2011. Under 2012 minskade kostnaden med tolv procent och antalet skador med sju procent.



Glasskador är fortfarande den vanligaste typen av bilskada och den näst dyraste efter vagnskadorna.

Bilstölderna fortsätter att minska

Bolaget har haft en fortsatt minskning av antalet bilstölder. I och med att bilar har blivit svårare att stjäla så har antalet stölder också minskat. Idag är stöldskyddet så bra på bilarna att det krävs mycket goda tekniska kunskaper och en avancerad teknisk utrustning för att kunna stjäla en bil. Förra året minskade bilstölderna med 27 procent.

Färre men dyrare inbrott

Vi ser en fortsatt trend vad gäller ökade skadekostnader i samband med inbrott. Den största ökningen ligger på kostnader för skador hos privatpersoner. Kostnaderna ökar också hos företagen. Bolaget kan däremot notera det lägsta antalet inbrotts-skador sedan 2007.

Olycksfallsskadorna ökar

Olycksfallsskadorna har under flera år ökat i både kostnad och antal. Skadekostnaderna steg med 15 procent och antalet skador med drygt åtta procent.

Allt fler personer har en olycksfallsförsäkring vilket innebär att det blir fler skador att ta hand om. Sedan 2008 har antalet olycksfallsskador fördubblats.

Nöjda skadekunder

Bolagets skadeavdelning har fortsatt arbetet med att effektivisera arbetsmetoderna. Det har medfört att vi under 2012 förbättrat tillgängligheten och servicen gentemot våra kunder. Det visar sig genom att de allra flesta kunder ger oss högsta betyg för skaderegleringen i vår fortlöpande kundundersökning. ■



Tar ett aktivt miljöansvar

Länsförsäkringar Bergslagen är ett bolag som bryr sig och tar ett aktivt samhällsansvar för miljön. Bolaget har varit certifierat enligt den internationella miljöledningsstandarden ISO 14001 i tio år. Under dessa år har vi minskat bolagets egen miljöpåverkan för att sedan fokusera på att hjälpa våra kunder att undvika skador.

Varje vatten- och brandskada innebär en miljöpåverkan. Skadorna hos våra kunder medför miljöpåverkan genom den materialanvändning, sanering, transporter och energiförbrukning som blir följden av skadan. Vi genomför en mängd insatser för att hjälpa våra kunder att undvika olika typer av skador.

Det finns handfasta råd på bolagets webbplats på Internet och där kan också brandsläckare och annan säkerhetsutrustning köpas. Därutöver har vi

medarbetare som ständigt är ute hos kunderna för att på olika sätt tipsa om åtgärder som kan förebygga skador.

Uppvärmningen av våra egna och våra hyresgästers lokaler är vår största utsläppskälla gällande koldioxid. Hur fjärrvärmnen produceras kan vi inte påverka, men vi arbetar kontinuerligt med att minska förbrukningen av antalet kilowattimmar. Eftersom vi köper miljömärkt el har koldioxidutsläppen från elförbrukningen i stort sett eliminerats. ■



BOLAGETS MILJÖPOLICY

Länsförsäkringar Bergslagen ska i beslut och handling ta största möjliga miljöhänsyn genom ett fortlöpande förbättringsarbete. Därmed minskar vi vår miljöpåverkan och förebygger föroreningar inom verksamheten. Vi fokuserar miljöarbetet på att miljöanpassa skaderegleringen och bedriva ett aktivt skadeförebyggande arbete.

Vi ska uppfylla de lagar och förordningar som finns inom miljöområdet. Ett samarbete ska ske med myndigheter och organisationer, så att bolagets miljöarbete utformas i samklang med samhällets miljömål. För att säkerställa att lagar och regler efterlevs görs årliga kontroller. Länsförsäkringar Bergslagens miljömål utformas från de miljö kvalitetsmål som Riksdagen har bestämt.

Vi ska bredda och fördjupa den interna miljökompetensen i bolaget och genom vårt engagemang i miljöfrågor påverka kunder och leverantörer att fokusera mer på miljöfrågor.

Detta sker genom kontinuerlig utbildning av bolagets medarbetare och samarbetspartner.

Länsförsäkringar Bergslagen vill härigenom bidra till en hållbar utveckling i samhället och bolaget skall uppfattas som ett trovärdigt alternativ vad gäller miljöarbete inom bank och försäkring.



MEDARBETARNA

Attraktiv arbetsgivare

Studenter är en viktig målgrupp för oss. Framtidens arbetskraft är studenterna och därför har vi valt att samarbeta med Örebro universitet och Mälardalens högskola.

Bolaget deltar varje år på arbetsmarknads-mässor där vi informerar om vad vi arbetar med. Studenter erbjuds också möjligheter att skriva examensarbeten och arbeta extra hos oss.

Många söker jobben

För att få de bästa medarbetarna måste man vara en attraktiv arbetsgivare.

Ett mått på hur attraktivt ett bolag är på arbetsmarknaden är hur många som söker de lediga tjänsterna.

Under 2012 hade Länsförsäkringar Bergslagen 750 sökande till 13 externt utlysta tjänster. Det innebär att bolaget hade i genomsnitt 58 sökande per tjänst.

Byter jobb i bolaget

Under 2012 har 19 medarbetare bytt arbetsuppgifter inom bolaget. Det är viktigt att stimulera den interna rörligheten för att utveckla våra medarbetare och skapa kompetensbreddning.

Stortrivs i bolaget

Att vara en attraktiv arbetsgivare innebär också att de medarbetare som redan arbetar hos oss tycker att vi är en bra arbetsgivare. Varje år görs en undersökning för att ta reda på om medarbetarna tycker att de har de rätta förutsättningarna för att göra ett bra arbete i bolaget.

Medarbetarundersökningen 2012 visade, som tidigare år, att våra medarbetare trivs mycket bra. De tycker också att de har goda förutsättningar för att göra ett bra arbete. Ett arbete som är viktigt i ett kundägt bolag som Länsförsäkringar Bergslagen.

ÅLDERSFÖRDELNING

Åldersfördelning	Andel
Under 25 år	2 procent
25 – 40 år	35 procent
41 – 55 år	47 procent
Över 55 år	16 procent

Nya medarbetare 2012



Ulf Björk



Max Brofeldt



Heléne Evertsson



Joakim Fallenius



Bjarne Graflund



Beatrice Jacobson



Camilla Kristiansson



Mathias Lindberg



Eva Lindgren



Linus Nordström



Christine Novy



Madeleine Olsson



Annelie Perneheim



Lillwi Persson



Sara Pettersson



Karin Segerberg



Daniela Sylvan



Elvira Thorsell



Fredrik Tillman



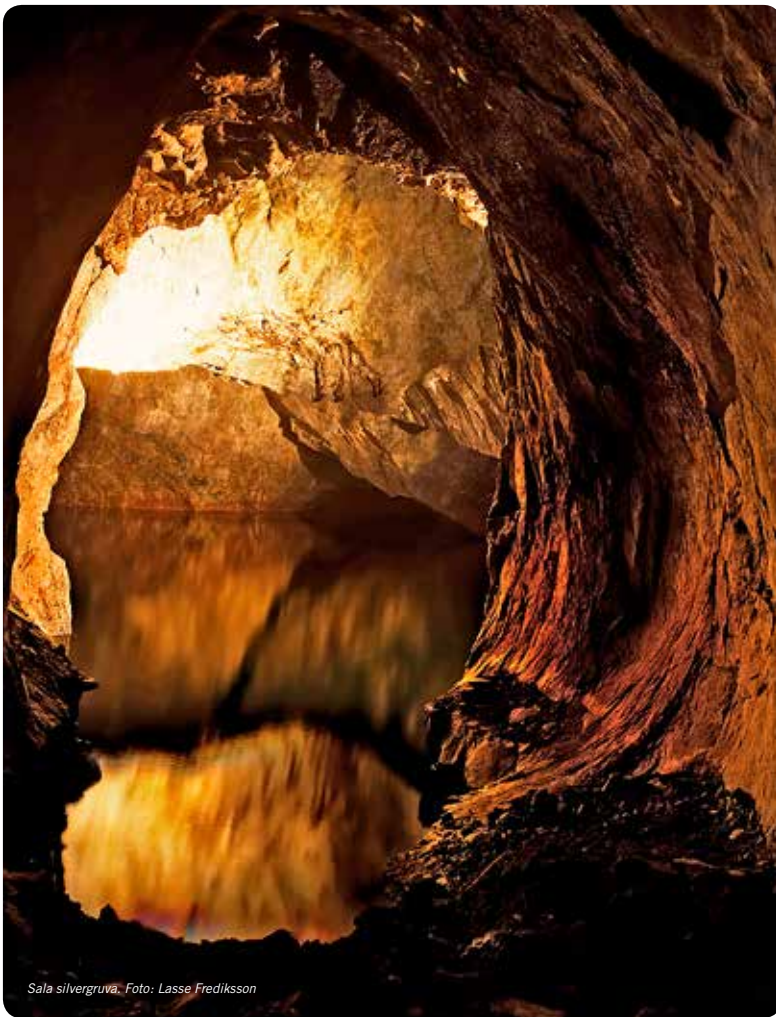
Ulrika Wadin



Sofia Wallberg



Pernilla Wester



Sala silvergruva. Foto: Lasse Fredriksson



Förebygger skador

Länsförsäkringar Bergslagen arbetar målmedvetet med att minska skador hos kunderna. Skador som orsakas av vatten och farliga trafikmiljöer är områden som har prioriterats. Bolaget fokuserar också på sport och kultur i sitt engagemang i samhället.



Vi är aktiva i samhället på många områden

Länsförsäkringar Bergslagen, som har funnits i 165 år, har alltid varit engagerat i samhället. Vi stöttar näringslivet, idrotten och kulturen. Sedan länge har vi även arbetat med att förebygga skador i samhället.

Bolaget stödjer näringslivet genom att investera i lokala riskkapitalfonder, som utvecklar nystartade småföretag i vårt område. Vi är även aktiva i lokala föreningar som har fokus på näringslivet.

Utbildning är en annan viktig samhällsfråga och därför finns ett mångårigt samarbete med Örebro universitet och Mälardalens högskola i Västerås.

Idrott och kultur

Bolagets samhällsengagemang handlar också om att stödja idrotts- och kulturlivet.

Satsningar görs både inom ungdoms- och elitidrott och angelägna kulturella områden.

Förebygga skador

Länsförsäkringar Bergslagen har under många arbetat med att förebygga skador.

2012 gjordes en nysatsning på detta viktiga område.

En krockad bil, ett vattenskadat kök eller en brandskadad bostad orsakar oftast stora problem hos våra kunder. Ett olycksfall kan ge ett livslångt lidande.

Tre viktiga områden

Under 2012 har vi utvecklat det skadeförebyggande arbetet inom framförallt tre prioriterade områden - vatten, trafik och brand.

Inom området vattenskador har vi producerat en utbildningsfilm som ger enkla råd till hur man undviker de vanligaste vattenskadorna där hemma. Nya informationsbroschyrer, som ger råd om hur en vattenskada kan undvikas genom att bygga och renovera på rätt sätt, har tagits fram. Under senare år har vattenskador i badrum och framförallt kök ökat.

Genom att vi besiktigar villan när den försäkras hos oss upptäcks dolda skador som orsakats av vatten i ett tidigt skede.

Trafikfarliga miljöer

Inom trafikområdet arbetar vi med farliga miljöer. Vi registrerar och analyserar de senaste årens olycksplatser i vårt verksamhetsområde och hoppas snart kunna påverka trafikplanerarna att göra förändringar i trafikmiljön, som i sin tur kan leda till färre trafikskador.

Bättre brandskydd

Inom området brand har vi exempelvis tagit fram ett konkurrenskraftigt och subventionerat pris på brandsäkerhetsutrustning till våra kunder. Vi har påbörjat vår satsning med att utrusta våra kontor med försäljning och förmedling av skadeförebyggande produkter.

Bolagets samhällsfond

2012 bildade bolaget en samhällsfond som under fem år ska dela ut sammanlagt en miljon kronor till föreningar eller privatpersoner som arbetar med brotts- och skadeförebyggande samhällsinsatser och andra samhällsutvecklande projekt. De två första stipendierna gick till Brottsofferjourerna i Västerås och Örebro-Lekeberg. ■



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Bergslagen avger härmed årsredovisning för 2012, bolagets 165:e verksamhetsår.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER ÅRET

Verksamhetsåret präglades av stark tillväxt inom flera områden. Mycket glädjande är en kraftig tillväxt inom villa som även i år resulterade i marknadsandelsökning. Kraftig tillväxt noteras även inom hem, personbil, olycksfall och företag.

Antalet helkunder (guld kunder) ökade med 2 600 stycken. Bankverksamheten hade en fortsatt kraftig tillväxt på 21 procent. Lägre marginaler tillsammans med investering i bankens utveckling medförde ett underskott i bankverksamheten på 36,3 Mkr. Under året fortsatte arbetet för anpassning till Solvens II, det nya regelverket för försäkringsbolag som ska bli ett gemensamt regelverk i Europa. Det gemensamma införandet har skjutits fram, men svenska myndigheter inför delar av det från 2014. Syftet med det nya regelverket är att ge försäkringstagarna större säkerhet, stärka sambandet mellan solvenskravet

och riskerna i försäkringsbolaget (försäkringsbolagen ska kunna visa att de har tillräckligt med kapital för att täcka sina risker).

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER VERKSAMHETSÅRETS SLUT

Inga väsentliga händelser har inträffat efter verksamhetsårets slut.

RESULTAT OCH EKONOMISK STÄLLNING

Försäkringsrörelse

Försäkringsbeståndet inom sakförsäkring ökade med 17 000 försäkringar under året, vilket motsvarar 5 procent. Det är ett resultat av såväl stark försäljning som bra kundvård. Den största ökningen var inom villa och olycksfall. Premieinkomst brutto uppgick till 937,2 Mkr (884,6). Premieinkomst i direkt försäkring ökade till 884,3 Mkr (831,4), vilket är ett resultat av den starka försäljningen inom hela sakförsäkringsrörelsen. Den största ökningen noteras inom motorkasko, hem, villa och företagsförsäkringar. Premieinkomst inom mottagen återförsäkring låg på samma nivå som året innan, 52,9 Mkr (53,3). Premieintäkten före avgiven återförsäkring uppgick till 910,4 Mkr (851,4) vilket är 59 Mkr mer än året innan. Uppdelningen av premieintäkten mellan direkt försäkring och mottagen återförsäkring framgår av nedanstående tabell.

Premieintäkt, Mkr	2012	2011
<i>Direkt försäkring:</i>		
Hem, villa, fritidshus	180,2	165,4
Olycksfall	21,5	19,5
Företag, kommun, lantbruk	277,0	260,9
Trafik	145,5	141,1
Motorfordon	231,9	208,1
Totalt Direkt försäkring	856,1	795,0
Mottagen återförsäkring	54,3	56,4
Total premieintäkt	910,4	851,4

Premier för avgiven återförsäkring uppgick till 66,5 Mkr (63,6). Premieintäkten efter avgiven återförsäkring uppgick till 843,8 Mkr (787,8). Antalet skador uppgick till 40 000 skador, vilket är i nivå med föregående år. Höga skadekostnader på olycksfallsförsäkringar och hem- och villaförsäkringar uppvägdes av minskad skadekostnad på lantbruks- och företagsförsäkringar, vilket totalt medförde att skadekostnaden i direkt försäkring för egen räkning blev 41,6 Mkr lägre än föregående år och uppgick till 583,5 Mkr (625,1). Även de gamla skadeåtgångarna påverkade skadekostnadsutvecklingen. Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador för egen räkning resulterade i ett överskott på 20,2 Mkr (-12,6), till stor del beroende på minskad skadekostnad avseende äldre skadeåtgångar i trafikaffären. Skadekostnadsprocenten för egen räkning uppgick till 73,9 procent (83,7). Driftkostnader för egen räkning i koncernens försäkringsrörelse uppgick till 159,3 Mkr (152,4) vilket är 4,5 procent mer än 2011. Ökningen är framför allt hänförlig till en större ombyggnad av kontoret i Örebro. Driftkostnadsprocenten för egen räkning uppgick till 18,9 procent (19,3).

Minskningen beror på att premieintäkten för verksamhetsåret ökade. De totala driftkostnaderna för alla bolagets verksamheter (inkl skadereglering, bank, liv, Agria och fastighetsförmedling) uppgick till 254,6 Mkr (210,2) (not 6). Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring för koncernen uppgick till 77,0 Mkr (1,2). Efter den av styrelsen beslutade återbäringen till bolagets kunder uppgick det försäkrings tekniska resultatet i koncernen till -0,2 Mkr.

Kapitalförvaltning

Koncernens placeringstillgångar uppgick till 3 017,9 Mkr (3 151,9) vid verksamhetsårets slut. Marknadsvärdet på koncernens kapitalplaceringar netto (efter avdrag för låneskulder) inklusive likvida medel uppgick till 3 356,7 Mkr (3 030,7). Året som helhet blev riktigt bra, i och med att både "riskfria" räntetillgångar och risktillgångar stärktes. Svenska och globala aktiemarknader steg, många med 16–17 procent. Svenska stats- och bostadsobligationer gav en avkastning på 3,6 procent trots det låga ränteläget och svenska företagsobligationer avkastade 5,2 procent. Stockholmsbörsens index slutade på 12,0 procent. Totalavkastningen på koncernens kapitalplaceringar uppgick till 237,5 Mkr (-58,9), vilket motsvarar 7,6 procent (-1,9). Direktavkastningen uppgick till 76,8 Mkr (74,1) eller 2,4 procent (2,4).

Liv och bank

Bolagets livförsäkringsverksamhet resulterade i ett överskott på 2,9 Mkr (0,4) under verksamhetsåret. En avsättning för annullationsåtertag avseende traditionell livförsäkring till ett belopp om 1,2 Mkr (3,3) gjordes.

Bankverksamheten resulterade i ett underskott på -36,3 Mkr (-5,2), varav avsättning till minskade bankersättningar uppgick till 15,3 Mkr (4,6). Liv- och bankverksamheterna redovisas under Övriga intäkter och kostnader i resultaträkningen under icke-teknisk redovisning samt i not 8.

Resultat

Koncernens resultat före skatt uppgick till 183,0 Mkr (-88,6) och årets resultat till 212,1 Mkr (-58,3). Skatt på årets resultat uppgick till 29,1 Mkr (30,4). I skatt på årets resultat i koncernen ingår en engångseffekt på 71,2 Mkr på grund av sänkt skattesats från 26,3 procent till 22,0 procent. Skatten redovisas i not 9.

Summa övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt, uppgick till 1,9 Mkr (0,5) och årets totalresultat uppgick till 214,0 Mkr (-57,7). Skatt på övrigt totalresultat uppgick till 1,2 Mkr (-0,2).

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Försäkringsrisker

Bolagets riskportfölj i direkt affär bedöms vara väl balanserad. Den genomsnittliga skadeprocenten för egen räkning på 75,7 procent (77,3) under senaste 5-årsperioden återspeglar försäkringsrisken. För att begränsa riskerna i försäkringsrörelsen tecknar bolaget återförsäkring. Återförsäkrings skyddet beskrivs mer ingående i not 2.

Den mottagna affären innehåller huvudsakligen svensk affär. Premieinkomsten uppgick under verksamhetsåret till 52,9 Mkr (53,3) eller 5,6 procent (6,0) av totala premieinkomsten. Största risken i mottagen affär bedöms vara den i affären ingående Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse i Nordiska Kärnförsäkringspoolen uppgår för bolagets del till 32,5 Mkr.

I vår kapitalförvaltning har vi identifierat placeringsrisker bestående av kursrisk, valutarisk, fastighetsrisk samt ränterisk. I not 2 lämnas en mer ingående redogörelse över bolagets risker och riskhantering.

Koncernen

Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkringar Bergslagen (578000-9956) samt de helägda dotterbolagen Fastighets AB Congresshuset i Västerås (556185-9835), Länsförsäkringar Bergslagen Fastigheter AB (556683-5855) och Fastighetsförmedling i Lindesberg AB (556848-4041).

Koncernredovisningen är upprättad enligt förvärvsmetoden. Koncernens egna kapital inklusive årets resultat uppgår till 1 809,5 Mkr (1 595,4).

Dotterbolag

Länsförsäkringar Bergslagen äger aktier i tre helägda dotterbolag, Fastighets AB Congresshuset i Västerås vars verksamhet är att förvalta egen fastighet för uthyrning till konsert-, konferens- och restaurangverksamhet samt kontorslokaler, Länsförsäkringar Bergslagen Fastigheter AB vars verksamhet är att äga och förvalta aktier i publika aktiebolag samt Fastighetsförmedling i Lindesberg AB vars verksamhet är att förmedla fastigheter (not 12).

Förslag till resultatdisposition

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman besluta att årets resultat för moderbolaget, 106 161 082 kr jämte balanserad vinst, 667 391 554 kr, totalt 773 552 636 kr överförs i ny räkning.

Femårsöversikt

Koncernen – Resultat och konsolidering m.m.

	2012	2011	2010	2009	2008
RESULTAT					
Premieintäkter f.e.r.	843 839	787 772	749 383	748 303	756 881
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen *)	16 442	25 338	17 073	12 156	42 669
Försäkringsersättningar f.e.r.	-623 931	-659 443	-621 739	-533 404	-504 874
Driftskostnader f.e.r.	-159 328	-152 417	-148 934	-145 154	-145 476
Tekniskt resultat före återbäring	77 021	1 250	-4 217	81 901	149 200
Återbäring	-77 232	0	0	-100 000	0
Försäkringstekniskt resultat i försäkringsrörelsen	-211	1 250	-4 217	-18 099	149 200
Finansrörelsens resultat	216 063	-85 567	325 228	352 022	-502 722
Övriga intäkter och kostnader	-32 829	-4 293	-26 696	-15 590	-6 106
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt	183 023	-88 610	294 315	318 333	-359 628
ÅRETS RESULTAT EFTER BOKSLUTSDISPOSITIONER OCH SKATT	212 117	-58 252	226 501	227 271	-233 507
ÅRETS TOTALRESULTAT	214 061	-57 707	243 039	233 638	0
Kalkylränta	1,2 %	2,0 %	1,5 %	1,1 %	4,0 %
EKONOMISK STÄLLNING					
Placeringstillgångar, verkligt värde	3 017 937	3 151 935	3 235 225	2 945 868	2 504 466
Premieinkomst f.e.r. P	870 697	821 093	753 167	743 357	758 469
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	1 362 288	1 214 659	1 150 435	1 187 007	1 041 710
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	1 809 503	1 595 442	1 653 150	1 410 110	1 176 472
Uppskjuten skatt	376 357	408 174	446 446	377 616	262 963
Konsolideringskapital K	2 185 860	2 003 616	2 099 596	1 787 726	1 439 435
Konsolideringsgrad K/P	251 %	244 %	279 %	240 %	190 %
Kapitalbas *)	2 185 860	2 003 616	2 099 596	1 787 726	1 439 435
Erforderlig solvensmarginal *)	158 755	151 332	149 441	147 625	144 347
NYCKELTAL					
Försäkringsrörelsen					
Skadeprocent f.e.r.	73,9 %	83,7 %	83,0 %	71,3 %	66,7 %
Driftskostnadsprocent f.e.r.	18,9 %	19,3 %	19,9 %	19,4 %	19,2 %
Totalkostnadsprocent f.e.r.	92,8 %	103,1 %	102,8 %	90,2 %	85,9 %
Kapitalförvaltningen					
Direktavkastning **)	2,4 %	2,4 %	2,3 %	1,9 %	2,4 %
Totalavkastning **)	7,6 %	-1,9 %	12,4 %	15,3 %	-16,2 %

*) För definition, se Ord och uttryck

**) I beräkningen av direkt- och kapitalavkastningen har marknadsvärdet på fastigheterna reducerats med de låneskulder som hör till fastigheterna.

Finansiella rapporter

Resultaträkning

Teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelse

Not	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)				
Premieinkomst (före avgiven återförsäkring)	3	937 234	884 689	937 234
Premier för avgiven återförsäkring	3	-66 538	-63 596	-66 538
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-26 858	-33 320	-26 858
S:a premieintäkter		843 839	787 772	843 839
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	16 442	25 338	16 442
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)				
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>				
Före avgiven återförsäkring	5	-595 279	-633 417	-595 279
Återförsäkrarens andel	5	15 008	1 344	15 008
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador</i>				
Före avgiven återförsäkring		-49 105	-43 056	-49 105
Återförsäkrarens andel		5 444	15 687	5 444
S:a försäkringsersättningar		-623 931	-659 443	-623 931
Driftskostnader	6, 26, 27	-159 328	-152 417	-154 432
SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSENS TEKNISKA RESULTAT FÖRE ÅTERBÄRING		77 021	1 250	81 917
Återbäring		-77 232	-	-77 232
SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSENS TEKNISKA RESULTAT EFTER ÅTERBÄRING		-211	1 250	4 685
Icke-teknisk redovisning				
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		-211	1 250	4 685
Kapitalavkastning, intäkter	7	125 510	121 123	119 698
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	7	222 945	34 472	195 965
Kapitalavkastning, kostnader	7	-5 433	-1 353	-3 053
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	7	-110 518	-214 471	-110 518
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-16 442	-25 338	-16 442
Övriga intäkter och kostnader	8	-32 829	-4 293	-32 829
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		183 023	-88 610	157 507
Bokslutsdispositioner				
Förändring av säkerhetsreserv		-	-	-53 000
Förändring av periodiseringsfond		-	-	-1 700
Resultat före skatt		183 023	-88 610	102 807
Skatt på årets resultat	9	29 094	30 358	3 354
ÅRETS RESULTAT		212 117	-58 252	106 161
Rapport över totalresultat				
Årets resultat		212 117	-58 252	106 161
<i>Övrigt totalresultat för året</i>				
Vinst vid omvärdering av rörelsefastigheter		739	739	-
Skatt hänförlig till poster i övrigt totalresultat	9	1 206	-194	-
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		1 945	545	-
SUMMA TOTALRESULTAT		214 061	-57 707	106 161

Balansräkning

Tillgångar

	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2012	2011	2012	2011
Immateriella tillgångar	10	-	2 380	-	-
Placeringstillgångar					
Byggnader och mark	11				
Förvaltningsfastigheter		467 500	465 900	302 055	300 455
Rörelsefastigheter		66 555	66 555	-	-
Aktier och andelar i koncernföretag	12	-	-	207 011	207 011
Aktier och andelar i intresseföretag	12	20	20	20	20
Aktier och andelar	13	1 930 821	2 043 065	1 578 558	1 713 861
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	13	508 435	536 361	508 435	536 361
Övriga lån		1 731	805	38 925	39 266
Derivat	13	34 569	32 489	34 569	32 489
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		8 306	6 739	8 306	6 739
S:a placeringstillgångar		3 017 937	3 151 934	2 677 879	2 836 203
ÅF:s andel av försäkringstekniska avsättningar					
Oreglerade skador		145 914	140 470	145 914	140 470
S:a ÅF:s andel av försäkringstekniska avsättningar		145 914	140 470	145 914	140 470
Fordringar					
Fordringar avseende direkt försäkring	14	263 709	241 285	263 709	241 285
Fordringar avseende återförsäkring		18 402	19 762	18 402	19 762
Aktuell skattefordran		12 841	8 043	12 841	8 043
Övriga fordringar		4 874	4 968	2 433	3 488
S:a fordringar		299 826	274 058	297 385	272 577
Andra tillgångar					
Materiella tillgångar och varulager	15	11 702	12 613	9 433	12 612
Kassa och bank		549 346	90 714	544 768	82 787
Övriga tillgångar		55	108	54	108
S:a andra tillgångar		561 103	103 435	554 255	95 507
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter					
Upplupna ränte- och hyresintäkter		16 502	13 729	15 632	13 729
Förutbetalda anskaffningskostnader	16	11 000	11 000	11 000	11 000
S:a förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		27 502	24 729	26 632	24 729
SUMMA TILLGÅNGAR		4 052 282	3 697 006	3 702 065	3 369 486

Balansräkning

Eget kapital, avsättningar och skulder

		Koncernen		Moderbolaget	
	Not	2012	2011	2012	2011
Eget kapital					
Uppskrivningsfond		-	-	77 412	77 412
Reservfond		-	-	27 211	27 211
Reserver		25 394	23 449	-	-
Balanserad vinst		1 571 993	1 629 700	667 391	795 893
Årets resultat		212 117	-57 707	106 161	-128 502
S:a eget kapital		1 809 503	1 595 442	878 175	772 014
<i>Varav bundet eget kapital</i>					
		-	-	104 622	104 622
<i>Varav fritt eget kapital</i>					
		1 809 503	1 595 442	773 553	667 392
Obeskattade reserver	17	-	-	942 989	888 289
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)					
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	18	382 674	355 816	382 674	355 816
Oreglerade skador	19	1 042 528	993 423	1 042 528	993 423
Återbäring och rabatter		83 000	5 890	83 000	5 890
S:a försäkringstekniska avsättningar		1 508 202	1 355 129	1 508 202	1 355 129
Andra avsättningar					
Pensioner och liknande förpliktelser	20	9 100	11 100	9 100	11 100
Avsättning för uppskjuten skatt	21	376 357	408 174	156 846	161 718
Övriga avsättningar	22	40 655	23 126	40 655	23 126
S:a andra avsättningar		426 112	442 400	206 601	195 944
Skulder					
Skulder avseende direkt försäkring	23	306	545	306	545
Skulder avseende återförsäkring		9 508	11 715	9 509	11 714
Övriga skulder	24	181 651	186 320	39 431	40 397
S:a skulder		191 465	198 580	49 246	52 656
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		117 000	105 455	116 852	105 455
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		4 052 282	3 697 006	3 702 065	3 369 486
POSTER INOM LINJEN					
Ansvarsförbindelser					
I egenskap av ägare av 7,7 % i Humlegården HB finns formell ansvarighet för detta bolags förbindelser.					
Ställda säkerheter					
	25				
Fastighetsinteckningar		75 000	75 000	-	-
Bankmedel		42	2 545	-	-
För försäkringstekniska avsättningar (f.e.r.) registerförda tillgångar		1 844 527	1 725 724	1 844 527	1 725 724

Rapport över förändringar i eget kapital

KONCERNEN	Omvärdering rörelsefastighet	Reserver	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Summa Eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2011		22 904	1 387 206	243 039	1 653 149
Årets resultat				-57 707	-57 707
Övrigt totalresultat för året					
Omvärdering - brutto	739		-739		
Omvärdering - skatt	-194		194		
Summa övrigt totalresultat för året	545		-545		
Summa totalresultat	545		-545		
Omföring av föregående års resultat			243 039	-243 039	
Utgående balans per 31 december 2011	23 449		1 629 700	-57 707	1 595 442
Ingående balans per 1 januari 2012	23 449		1 629 700	-57 707	1 595 442
Årets resultat				212 117	212 117
Övrigt totalresultat för året					
Omvärdering - brutto	739				739
Omvärdering - skatt	-163				-163
Effekt av sänkt skattesats	1 368				1 368
Summa övrigt totalresultat för året	1 945				1 945
Summa totalresultat	1 945				1 945
Omföring av föregående års resultat			-57 707	57 707	
Utgående balans per 31 december 2012	25 394		1 571 993	212 117	1 809 503

Kassaflödesanalys

Direkt metod

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Löpande verksamhet				
Försäkringsrörelsen				
Premiebetalningar	924 398	855 886	924 398	855 886
Utbetalningar av premier till återförsäkrare	-68 743	-61 955	-68 743	-61 955
Skadeutbetalningar	-595 279	-633 417	-595 279	-633 417
Skadeinbetalningar från återförsäkrare	16 368	-365	16 368	-365
Driftsutgifter	-174 763	-148 930	-171 305	-156 792
Utbetalningar av återbäring	-122	3 534	-122	3 534
 Kapitalförvaltningen				
Direktavkastning	64 728	71 831	62 637	72 752
Nettoinvesteringar i:				
byggnader & mark	-472	-1 177	-	-
finansiella placeringstillgångar	294 369	-53 368	295 879	-50 264
Betald skatt	-1 518	-8 225	-1 518	-8 225
Övriga in- och utbetalningar	-	-	-	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten	458 968	23 814	462 316	21 154
 Investeringsverksamheten				
Nettoinvesteringar i materiella tillgångar	-335	989	-335	989
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-335	989	-335	989
 ÅRETS KASSAFLÖDE	458 633	24 803	461 981	22 143
 Likvida medel vid årets början	90 714	65 911	82 787	60 644
Årets kassaflöde	458 633	24 803	461 981	22 143
Likvida medel vid årets slut	549 347	90 714	544 768	82 787

Resultatanalys

Moderbolaget – Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat

Direkt försäkring i Sverige								
	Totalt 2012	Hem Villa Fritidshus	Företag Fastighet Lantbruk	Sjuk- och olycksfall	Motor- fordon	Trafik	Summa dir. förs. i Sverige	Mottagen återförs.
Premieintäkt f.e.r. (not 1)	843 839	174 005	234 455	20 859	228 405	131 790	789 514	54 325
Kapitalavkastning från finansrörelsen	16 442	2 110	3 170	1 574	1 862	4 407	13 123	3 318
Försäkringsersättningar f.e.r. (not 2)	-623 931	-166 187	-153 010	-34 339	-146 699	-83 251	-583 487	-40 444
Driftskostnad f.e.r.	-154 432	-27 287	-58 301	-3 278	-41 057	-22 108	-152 030	-2 401
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	81 917	-17 359	26 314	-15 185	42 511	30 838	67 119	14 798
Avvecklingsresultat								
Avvecklingsresultat, brutto	18 256	5 360	2 721	-7 983	1 722	16 437	18 256	-
Återförsäkrarens andel	1 957	-	4 456	6	1 462	-3 967	1 957	-
Avvecklingsresultat f.e.r.	20 213	5 360	7 177	-7 978	3 184	12 470	20 213	-
Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	382 674	81 944	111 776	10 095	111 257	67 309	382 382	292
Avsättning för oreglerade skador	1 042 528	83 856	132 338	135 086	36 873	395 698	783 851	258 677
Avsättning för återbäring	83 000	17 469	26 853	2 085	22 481	14 112	83 000	-
Summa försäkringstekniska avsättningar, efter avgiven återförsäkring	1 508 202	165 801	244 114	145 181	148 130	463 007	1 166 233	258 969
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar								
Avsättning för oreglerade skador	145 914	-	1 318	773	-	143 823	145 914	-
NOTER TILL RESULTATANALYS								
NOT 1								
Premieintäkt f.e.r.	843 839	174 005	234 455	20 859	228 405	131 790	789 514	54 325
Premieinkomst före avgiven återförsäkr.	937 234	187 235	283 260	22 445	245 124	146 285	884 349	52 885
Premier för avgiven återförsäkring	-66 538	-6 163	-42 505	-646	-3 465	-13 758	-66 538	-
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-26 858	-7 067	-6 300	-941	-13 253	-737	-28 298	1 440
NOT 2								
Försäkringsersättningar f.e.r.	-623 931	-166 187	-153 010	-34 339	-146 699	-83 251	-583 487	-40 444
Utbetalda försäkringsersättningar	-580 270	-161 782	-163 552	-21 612	-141 889	-71 374	-560 208	-20 062
Före avgiven återförsäkring	-538 308	-140 903	-163 257	-18 781	-130 728	-64 577	-518 246	-20 062
Återförsäkrarens andel	15 008	-	13 546	-	1 462	-	15 008	-
Skaderegleringskostnader	-56 970	-20 878	-13 842	-2 831	-12 623	-6 797	-56 970	-
Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.	-43 661	-4 406	10 542	-12 727	-4 810	-11 878	-23 279	-20 382
Före avgiven återförsäkring	-49 105	-4 406	19 632	-12 877	-4 810	-26 263	-28 723	-20 382
Återförsäkrarens andel	5 444	-	-9 090	149	-	14 385	5 444	-

Noter till Resultat- och Balansräkningen

Om inget annat anges, avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget. Samtliga belopp anges i Tkr och är avrundade till närmaste tusental.

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Allmänna förutsättningar

Årsredovisningen och koncernredovisningen avges per 31 december 2012 och avser Länsförsäkringar Bergslagen som är ett ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Västerås. Adressen till huvudkontoret är Stora gatan 41, Västerås och organisationsnumret är 578000-9956.

I denna not beskrivs inledningsvis koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som anges i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen för Länsförsäkringar Bergslagen har upprättats i enlighet med Lagen om Årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL), Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd 2008:26, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, samt International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningar av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) som antagits av EU.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". De avvikelser som förekommer mellan moderbolaget och koncernen förädlas av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av ÅRFL samt i vissa fall av skatteskill.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Upprättande av redovisning i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av intäkter, kostnader, tillgångar, skulder och eventalförpliktelser. Dessa uppskattningar och bedömningar, som görs av ledningen, är baserade på historiska erfarenheter och grundar sig på den bästa information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningar och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om den endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisning och värdering av byggnader och mark samt försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Upplysningar om värderingsmetod avseende byggnader och mark framgår av not 10. Värdering av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2, där upplysningar om risker i verksamheten lämnas.

Nya och ändrade standarder som tillämpas 2012

Inga av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som för första gången är obligatoriska för det räkenskapsår som började 1 januari 2012 har haft någon väsentlig inverkan på koncernen. Av kommande IFRS eller IFRIC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft, påverkas bolaget av två förändrade IFRS-standarder. IFRS 9 "Financial Instruments" hanterar klassificering, värdering och redovisning av finansiella tillgångar och skulder beräknas träda i kraft 1 januari 2015, men är ännu inte antagen av EU. IFRS 13 "Fair value measurement" syftar till att värderingar till verkligt värde ska bli mer konsekventa och mindre komplexa genom att standarden tillhandahåller en exakt definition och en gemensam källa i IFRS till verkligt värdevärderingar och tillhörande upplysningar. Standarden träder i kraft 1 januari 2013. Koncernen har ännu inte utvärderat de fulla effekterna av de nya standarderna, men har för avsikt att tillämpa dem det räkenskapsår de träder i kraft.

Valuta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen.

Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar. Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ett icke-tekniskt resultat, som omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen. Kapitalavkastningen inkluderar realiserade värdeförändringar. Realiserade värdeförändringar med avdrag för uppskjuten skatt redovisas inom Fritt Eget kapital under rubriken Balanserade vinstmedel. Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten f.e.r. samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r. under året. Använda räntesatser visas under not 4.

Konsolideringsprinciper

Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från moderbolaget. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras. Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag och gemensamt kontrollerade företag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

Intäkter

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal behandlas under avsnittet "Redovisning av försäkringsavtal".

Intäkter för förmedling av bank-, fond- och livtjänster

Bolaget förmedlar ett brett utbud av försäkring inom livområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter och kostnader. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, d.v.s. när tjänsten utförts.

Hyresintäkter

Hyresintäkter och kostnader redovisas som driftsnetto under kapitalavkastningen.

Ränteintäkter

För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderas till verkligt värde) redovisas ränteintäkter med tillämpning av effektivräntemetoden.



Finansiella instrument

Finansiella tillgångar eller skulder tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsdagsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger (även om faktura ännu inte mottagits). Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för delar av finansiella tillgångar.

Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för delar av finansiella skulder. Finansiella tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavandena netto. I dessa fall presenteras posterna netto. För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderas till verkligt värde) redovisas räntetäckter och räntekostnader med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplupen ränta på räntebärande tillgångar och skulder redovisas på särskild rad i balansräkningen som upplupen räntetäckt eller räntekostnad, separat från tillgången eller skulden som räntan belöper på.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Anskaffningsvärde för finansiella instrument som klassificerats som finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen består av verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader (exempelvis courtage) för dessa instrument kostnadsförs således direkt som kapitalförvaltningskostnader. För övriga finansiella instrument motsvarar anskaffningsvärdet instrumentets verkliga värde inklusive transaktionskostnader.

Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av finansiella instrument av hur de har klassificerats enligt nedan. För redovisade värden med uppdelning på värderingskategori se not 13.

Klassificering av finansiella instrument

Finansiella tillgångar värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen.

Länsförsäkringar Bergslagen förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier, obligationer, derivat och fastigheter) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat (förutom i de fåtal fall när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt). Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier såsom exempelvis Länsförsäkringar AB ingår i denna utvärdering. Länsförsäkringar Bergslagen kategoriserar alltid sina finansiella tillgångar såsom finansiella tillgångar som identifierats som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt och när redovisningslagstiftningen inte medger detta vid redovisning i juridisk person.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen utgörs i balansräkningen av aktier i andra företag än koncern och intresseföretag samt obligationer.

Alla derivat klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet (i enlighet med IAS 39). Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

Aktier och andelar i koncern- och intresseföretag värderas i moderbolagets balansräkning till anskaffningsvärdet. Eventuellt nedskrivningsbehov provas regelbundet.

Lånefordringar och kundfordringar

Låne- och kundfordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer att låne- och kundfordringar är i behov av nedskrivning.

Andra finansiella skulder

Andra finansiella skulder utgörs i balansräkningen av skulder till kreditinstitut och övriga skulder. Finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristig likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Värderingsprinciper

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen utan avdrag för framtida transaktionskostnader. Sådana instrument återfinns på balansposterna aktier och andelar, obligationer och andra räntebärande värdepapper.

Verkligt värde på onoterade finansiella tillgångar fastställs genom att använda värderingstekniker, till exempel nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument och diskonterade kassaflöden. Onoterade tillgångar utgörs i balansräkningen av derivat, onoterade aktieinnehav och vissa hybridkontrakt.

Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet i de flesta fall aktiernas verkliga värde. I det fall aktiernas verkliga värde, beräknat enligt en kassaflödesmetod, uppgår till ett lägre belopp än substansvärdet, så redovisas aktierna till detta lägre värde.

Verkligt värde på derivat som inte är noterade på en aktiv marknad fastställs genom en användning av värderingsmodeller som är etablerade på marknaden. Nettovinst eller nettoförlust per kategori av finansiella instrument redovisas i not 7.

Redovisning i resultaträkningen av realiserade och orealiserade värdeförändringar

För de finansiella instrument som värderas till verkligt värde över resultaträkningen redovisas såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar i den icke-tekniska redovisningen som kapitalavkastning intäkter eller kostnader.

Övriga tillgångar

Byggnader och mark

Förvaltningsfastigheter

Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas i syfte att erhålla hyresintäkter och/eller avkastning genom värdestegring. Initialt redovisas förvaltningsfastigheter till anskaffningskostnad, vilket inkluderar till förväret direkt hänförliga utgifter. Förvaltningsfastigheter redovisas i balansräkningen till verkligt värde.

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på förvaltningsfastigheterna har fastställts internt med en kassaflödesmetod.

Tillkommande utgifter för förvaltningsfastigheter läggs till det redovisade värdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med utgiften kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Utgifter som avser utbyten av hela eller delar av identifierade komponenter av fastigheten aktiveras liksom utgifter för helt nya komponenter. Reparationer av förvaltningsfastigheter kostnadsförs i samband med att utgiften uppkommer.

Rörelsefastigheter

Rörelsefastigheter är fastigheter som används i en betydande omfattning i den egna verksamheten. Enligt IFRS skall reglerna i IAS 16 tillämpas för rörelsefastigheter i koncernen. Länsförsäkringar Bergslagen har valt att redovisa rörelsefastigheter till ett omvärderat värde, vilket är det verkliga värdet efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och justering på grund av omvärdering på omvärderingsdagen. Värdeökningar till följd av omvärdering redovisas normalt mot omvärderingsreserv vilket redovisas som övrigt totalresultat och ackumuleras i omvärderingsreserven i eget kapital. Om ökningen utgör återföring av tidigare redovisad värdenedgång avseende samma tillgång, redovisas ökningen som en minskad kostnad i resultaträkningen. Dock redovisas minskningen i övrigt totalresultat till den del det finns eventuellt befintligt saldo i omvärderingsreserven hänförligt till tillgången. Avskrivningar baserade på ursprungligt anskaffningsvärde görs med 2 procent per år.

Skillnaden mellan avskrivning baserat på det omvärderade värdet och avskrivningar enligt ursprungligt anskaffningsvärde överförs från omvärderingsreserven till årets totalresultat.

Materiella tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på direkt hänförliga kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans och hantering, installation, lagfarter, konsulttjänster och juristtjänster.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Avskrivningsprinciper för materiella tillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod, mark skrivs inte av.

Redovisning av försäkringsavtal

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringsstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument (lån) eller serviceavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Bergslagen tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Samtliga bolagets försäkringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4.

Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, d.v.s. när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning.

Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker i balansräkningen. Beräkning av avsättning sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid.

Försäkringsärsättningar

Försäkringsärsättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffade skador vare sig de är anmälda till bolaget eller ej. I de totala försäkringsärsättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsärsättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringsavtal. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget, så kallad IBNR-avsättning. Avsättning inkluderar även kostnader för skadereglering. Uppskattning av avsättningsbehovet görs för flera skadearter med statistiska metoder. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

Avsättning för oreglerade skador är väsentlig för bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom avvikelser mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2.

Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten Premier för avgiven återförsäkring. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuellt nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtal.

Driftskostnader

Driftskostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader, skaderegleringskostnader och administrationskostnader. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsärsättningar. Driftskostnader för kapitalavkastning redovisas under icke-tekniska resultatet som kapitalavkastning kostnader. Driftskostnader i förmedlad affär redovisas under icke-tekniska resultatet som övriga intäkter och kostnader.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna aktiveras. Anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner, marknadsföringskostnader samt löner och omkostnader för säljpersonal. Anskaffningskostnader avskrivs på 12 månader.

Återbäring

Styrelsen kan besluta om återbäring till försäkringstagarna då rörelseresultatet är positivt. Efter styrelsens beslut fastställs vilka kriterier som ska ligga till grund för utbetalning. Kostnaden för återbäring redovisas som återbäring i resultaträkningen.

Avsättningar och eventualförpliktelser

En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek kan uppskattas tillförlitligt. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, diskonteras det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar marknadsbedömningar, och om det är lämpligt, de risker som är förknippade med förpliktelsen.

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldig om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad på grund av att annullationsansvaret är treårigt. Bolaget reserverar förväntad återbetalning av försäkringspremier.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget ska ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Bergslagen ska stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att bolagets ansvar maximalt kan uppgå till det enskilda årets totala ersättning från banken, vilket innebär att denna risk i år var begränsad till 45 Mkr. Bolaget reserverar för förväntad återbetalning av bankersättning.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital då även den tillhörande skatteeffekten redovisas mot eget kapital. Aktuell skatt är skatt som ska betalas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.



Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Ersättning till anställda

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda pensionsplaner för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förmånsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som avgiftsbestämda.

Pensioner genom försäkring

Företagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggsade genom försäkringsavtal. Pensionsplanen för företagets anställda har bedömts vara en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Företaget saknar dock tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19, och redovisar därför i enlighet med UFR 6 dessa pensionsplaner som avgiftsbestämda. Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

Pensioner - övrigt

Företaget har genom det centrala kollektivavtalet avseende tjänstepensioner som tryggs genom försäkring, en särskild rätt för vissa anställda, att den anställda kan avsluta sin tjänstgöring tidigast från och med 62 års ålder. Se not 20.

Kostnader för ersättningar i samband med att personal slutar före den normala tidpunkten redovisas när kostnaden uppstår. När ersättningar erbjuds för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Av detta avsnitt framgår på vilka punkter moderbolagets redovisningsprinciper avviker från koncernens. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Dotterföretag och intresseföretag

Andelar i dotterföretag och intresseföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Nedskrivningsbehov testas löpande.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Koncernbidrag och aktieägartillskott redovisas i enlighet med uttalandet från Redovisningsrådets Akutgrupp (UFR 2). Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras. Koncernbidrag redovisas enligt ekonomisk innebörd, vilket innebär att koncernbidrag som lämnats och erhållits i syfte att minimera koncernens totala skatt redovisas direkt mot balanserade vinstmedel efter avdrag för dess aktuella skatteeffekt. Koncernbidrag som är att jämställa med en utdelning redovisas som en utdelning. Det innebär att erhållet koncernbidrag och dess aktuella skatteeffekt redovisas över resultaträkningen. Lämnat koncernbidrag och dess aktuella skatteeffekt redovisas direkt mot balanserade vinstmedel. Koncernbidrag som är att jämställa med aktieägartillskott redovisas, med beaktande av aktuell skatteeffekt, hos mottagaren direkt mot balanserade vinstmedel. Givaren redovisar koncernbidrag och dess aktuella skatteeffekt som investering i andelar i koncernföretag, i den mån nedskrivning ej erfordras.

Fastigheter

Samtliga moderbolagets fastigheter redovisas som förvaltningsfastigheter.

NOT 2 RISKER OCH RISKHANTERING

Inledning

Risk är en naturlig del av Länsförsäkringar Bergslagens verksamhet. En framgångsrik hantering av risk är en av de viktigaste konkurrensfaktorerna för försäkringsbolag. Med andra ord behöver inte risk vara något negativt, utan det är hur olika typer av risker prissätts som är det väsentliga. Bolaget hanterar risktagandet genom tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer. Länsförsäkringar Bergslagen har som mål att identifiera, begränsa och följa upp alla de risker som kan ha en väsentlig påverkan på bolagets resultat och ställning.

Länsförsäkringar Bergslagen är exponerat för flera olika typer av risk. Försäkringsrisker förknippade med skadeförsäkringsverksamheten kan delas in i tre riskområden; teckningsrisk, återförsäkringsrisk och reservsättningsrisk. I och med att premier tas ut i förskott är likviditetsrisken i försäkringsverksamheten begränsad, förutsatt att premierna placerats i likvida tillgångar. I den förmedlade bank- och livförsäkringsverksamheten är kreditrisk den mest påtagliga risken vid sidan om den operativa risken. Med hänsyn till att bolagets resultat till stor del styrs av hur bra avkastningen varit i kapitalförvaltningen är även hantering och uppföljning av finansiell risk en central del av verksamheten. Operativ risk avser risken för förlust till följd av brister i processer, system, mänskliga misstag eller yttre händelser. Operativa risker finns i alla delar av bolagets verksamhet.

Mål, principer och metoder för bolagets riskhantering

Syftet med bolagets riskhanteringsorganisation är att identifiera, mäta och styra samtliga risker som bolaget är exponerat för – både försäkringsrisker och finansiella risker. Ett viktigt syfte är också att tillse att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker företaget är exponerat för.

Ansvar för Länsförsäkringar Bergslagens riskarbete ligger hos styrelsen som årligen beslutar om bolagets övergripande styrdokument. I dokumentet, "Riktlinje för riskhantering och intern styrning och kontroll", visas hur bolaget ska organisera sin interna styrning och interna kontroll. Den självständiga funktionen för riskkontroll, vilken följer Finansinspektionens allmänna råd FFFS 2005:1, arbetar med identifiering, rapportering och analys av företagets risker.

Bolaget har inget revisionsutskott utan hela styrelsen är involverad i arbetet med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning och kontroll vad avser:

- finansiell rapportering
- riskhantering och riskkontroll
- regelefterlevnad
- övrig intern styrning och kontroll

Riskkontrollfunktionen ansvarar för att identifiera, beskriva och analysera bolagets olika risker. I detta ansvar ligger även att tillsammans med företagsledningen, andra ansvariga chefer och bolagets compliancefunktion, ta fram styrdokument som beskriver hur de olika riskerna skall hanteras.

Compliancefunktionen är ett stöd för att bolaget skall arbeta enligt gällande regler och har bland annat till uppgift att bistå organisationen vid utformning av interna regelverk, bevaka förändringar i de externa regelverken och följa upp regelefterlevanden i bolaget. Compliancefunktionen rapporterar till styrelse och VD, samt lämnar en bedömning av hur väl bolagets verksamhet uppfyller gällande regler och normer.

Styrelsen får löpande rapportering av hur bolagets risker utvecklas via ett flertal olika rapporter. Styrelsen har även ett finansutskott till sitt förfogande.

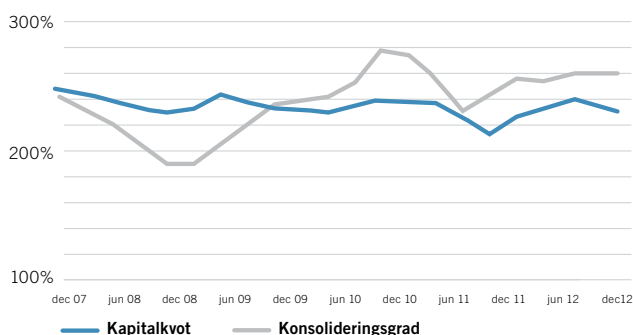
I Finansutskottet ingår styrelsens ordförande, minst ytterligare en styrelseledamot samt VD. Operativt finansansvarig är adjungerad ledamot. Finansutskottet äger rätt att ta beslut inom ramen för normalportföljens avvikelseintervall och är ansvarigt för att aktuell risknivå i kapitalförvaltningen är inom ramen för den av styrelsen beslutade risknivån. Finansutskottet, har bland annat till uppgift att följa utvecklingen av bolagets tillgångar och lämna förslag till eventuella förändringar av riktlinjerna för kapitalförvaltningen och det regelverk som styr bolagets kapitalförvaltning. Finansutskottet ska ha minst fyra protokollförda möten per år.

Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorerna ska medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen.

Bolaget har dessutom en säkerhetsgrupp som har till uppgift att löpande arbeta med operativa säkerhetsfrågor samt ett väl fungerande miljöledningssystem, vars syften till stor del är att hantera och begränsa bolagets risktagande inom dessa områden. Säkerhets- och riskarbetet är även samordnat med motsvarande funktioner inom Länsförsäkringar AB.

Rapportering av risk

Bolaget har en intern beräkningsmetod för att mäta totalrisk. Metoden är ett led i anpassningen till de så kallade riskbaserade solvensregler som förväntas komma att införas. I beräkningen ingår att mäta risk för följande risktyper: försäkringsrisk, marknadsrisk, operativ risk och motpartsrisk. Bolagets konsolideringskapital ställs sedan i relation till det totala riskbeloppet (kapitalkrav). Riskrapporten upprättas kvartalsvis och visar hur de olika riskerna utvecklats över tiden, samt hur relationen mellan kapital och totalrisk har utvecklats (kapitalkvot).



Diagrammet visar hur bolagets kapitalkvot (kapital/kapitalkrav) och konsolideringskapital utvecklats under perioden 2007-12-31 till 2012-12-31.

Bolaget är styrt av en mängd legala krav. I Sverige är det Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet för de finansiella bolagen. Varje kvartal rapporterar bolaget in uppgifter om bland annat kapitalbas och solvens. Från och med 2007 rapporterar bolaget även in uppgifter enligt det så kallade trafikljussystemet. Trafikljussystemet är ett stresstest som görs för att kontrollera att bolaget klarar av sina åtaganden även i perioder med kraftiga rörelser på de finansiella marknaderna. Bolaget uppfyller med god marginal de minimikrav som ställts av myndigheterna.

Risker i Skadeförsäkringsrörelsen (försäkringsrisker)

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring, samt mottagen livärförsäkring. I den mottagna återförsäkringen är Nordiska Kärnförsäkringspoolen den största enskilda risken. Bolagets ansvar i denna affär är maximerat till 3,5 miljoner euro per händelse.

Teckningsrisk

Teckningsrisken är risken för att de beräknade premierna inte kommer att täcka de faktiska skade- och driftskostnaderna.

För att reducera försäkringsrisken finns olika metoder. Riskminskning avseende osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkoms dels genom diversifiering, det vill säga genom att utöka portföljen med avtal som är oberoende av varandra, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad prissättningsprocess, så att premien i varje enskilt avtal motsvarar den faktiska riskexponeringen. För att säkerställa detta görs inom ramen för prissättningsprocessen löpande uppföljning av tariffer och vid behov görs även justeringar av dessa. Därutöver är huvudmetoden för styrning av teckningsrisker den affärsplan som utformas årligen och fastställs av styrelsen. Bolaget upprättar även detaljerade interna riktlinjer (riskurvalsregler) för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riskurvalsreglerna revideras minst en gång per år och fastställs av bolagets ledning. Ett viktigt led i detta är även besiktning av nya och befintliga risker. Riskurvalsreglerna anger också kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden (limiter).

Med undantag av vissa kommunförsäkringar löper alla sakförsäkringskontrakt på högst ett år med en inbyggd rättighet för försäkringsföretaget att avböja förlängning, eller att ändra villkor och förutsättningar vid förlängning. Kommunförsäkringar kan tecknas på upp till tre år.

Länsförsäkringar Bergslagens verksamhetsområde är begränsat till Västmanlands- och Örebro län samt Heby kommun i Uppsala län. Detta innebär att de risker bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid en större skada som exempelvis en brand eller stormskada. Främst är det olika typer av egendomsförsäkring (exempelvis fastighets-, lantbruk/skogs- och villaförsäkring) som är särskilt känslig för denna geografiska koncentration.

För att ytterligare begränsa riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte, återförsäkring, tillsammans med de 22 övriga länsförsäkringsbolagen i länsförsäkringsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras av Länsförsäkringar Sak AB.

Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen fastställda belopp (självbehåll). Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse, och i tredje hand för det totala årsresultatet.

Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar Sak AB i sin tur upphandlat på den externa återförsäkringsmarknaden för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar Sak AB, med fastställda andelar, som beror på affärsvolym, valda självbehåll och historiskt skadeutfall. Återförsäkringsprogrammen ger, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser (teckningsmaximaler). Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis. De förnyas eller omförhandlas varje år.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i de väsentliga antaganden som antytts ovan. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på brutto och nettoavsättningar, vinst före skatt och eget kapital av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande, medan övriga antaganden är konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Inverkan på vinst före skatt	2012 + / -	2011 + / -
1 % förändring i totalkostnadsprocent	7 833	8 119
1 % förändring i premienivån	9 372	8 847
1 % förändring i skadefrekvens	6 239	6 594
10 % förändring i premier för avgiven återförsäkring	6 654	6 360

Reservsättningsrisk

Reservsättningsrisk är risken för att de försäkringstekniska avsättningarna inte räcker för att reglera inträffade skador. Bolagets totala åtagande för pågående försäkringar och oreglerade skador (brutto) uppgår till 1 425 Mkr. Uppskattningen av de försäkringstekniska avsättningarna innefattar viss osäkerhet, eftersom avsättningarna motsvarar en bedömning av framtida skadeersättningar. Bedömningarna grundar sig på information om historiska skador som är kända på balansdagen. Därutöver beaktas förändringar i skadekostnadsutvecklingen, förändringar i lagstiftning och andra ekonomiska förhållanden. Vid reservsättning används vedertagna aktuariella metoder i kombination med prognoser över antal skador och medelskadekostnader.

Osäkerheten är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid. Främst gäller det skador där stora utbetalningar kan komma många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik- och olycksfallsförsäkring, vilket är en stor del (67,2 %) av bolagets avsättning för oreglerade skador avseende direkt försäkring.

När det gäller trafikskador finns även en osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader. Även en förändring av skadeinflationsantagandet kan få stor påverkan på skadekostnaden och avsättningen för oreglerade skador. Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, det vill säga en uppföljning av hur väl föregående års skadereserver räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador. Uppföljningen av avvecklingsresultatet görs månadsvis av ekonomiavdelningen.



Reservsättning och skadeavveckling

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års reservavsättning i förhållande till faktiskt avvecklingsresultat ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. (Se tabell och diagram nedan.)

Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Tidigare års skattningar av skadekostnaden för enskilda skadeår utgör också ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Tabellen nedan (Skadekostnader före återförsäkring) visar skadekostnadsutvecklingen för skadeåren 2005–2012 före återförsäkring.

I den övre delen av tabellen framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden per skadeår har utvecklats årsvis. Den nedre delen visar hur stor del av detta som finns i balansräkningen. Tabellen avser endast direkt försäkring. Bolagets totala avsättning för mottagen återförsäkring uppgår till 258,7 Mkr.

Återförsäkringsrisk

Länsförsäkringar Bergslagen köper all återförsäkring genom Länsförsäkringar Sak AB. Länsförsäkringsgruppen har ett antal interna återförsäkringspooler som ger länsförsäkringsbolagen återförsäkringsskydd. Varje återförsäkringspool köper externt återförsäkringskydd för att täcka stora skador.

Återförsäkringsrisk är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare.

Bolaget har på balansdagen en återförsäkringsfordran om 145,9 Mkr (140,5) avseende återförsäkrarens andel av oreglerade skador.

Återförsäkringsfordringar (rating 2012)

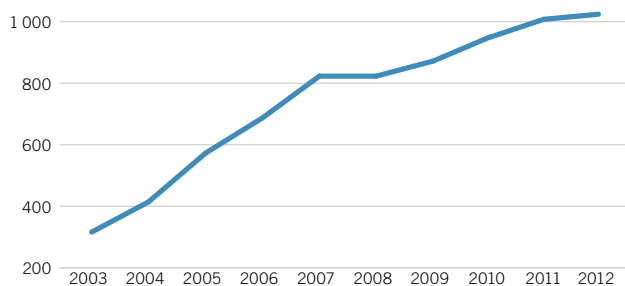
Ratinginstitut	Kreditbetyg	Andel
Standard & Poor's	AA	48,6 %
Standard & Poor's	A	49,8 %
Standard & Poor's	BBB	1,6 %

Tabellen ovan visar hur Länsförsäkringsgruppens återförsäkringsfordringar fördelas utifrån kreditvärdering

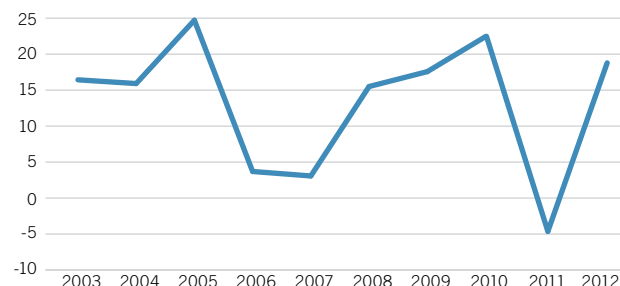
Skadekostnader före återförsäkring (Mkr)

Skadeår	<2005	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Totalt
Uppskattad skadekostnad:										
i slutet av skadeåret		590 213	495 287	600 581	452 321	470 009	579 425	586 001	564 925	
ett år senare		559 539	475 038	579 464	430 647	463 341	599 519	580 836		
två år senare		570 630	481 495	575 125	427 637	487 021	595 137			
tre år senare		563 228	477 995	575 697	434 792	484 272				
fyra år senare		561 876	484 669	572 097	432 920					
fem år senare		550 524	468 126	572 017						
sex år senare		534 252	466 069							
sju år senare		542 831								
Nuvarande skattning av total skadekostnad		542 831	466 069	572 017	432 920	484 272	595 137	580 836	564 925	
Totalt utbetalt		500 153	420 341	525 373	383 515	418 595	527 179	477 596	297 804	
Summa kvarstående skadekostnad	63 770	42 678	45 728	46 648	49 405	65 677	67 958	103 241	267 121	752 226
Avsättning upptagen i balansräkningen	63 770	42 580	45 651	46 648	49 405	65 677	67 958	103 241	267 121	752 051
Skadebehandlingsreserv									31 800	31 800
Total avsättning upptagen i balansräkningen	63 770	42 580	45 651	46 648	49 405	65 677	67 958	103 241	298 921	783 851

AVSÄTTNING OREGLERADE SKADOR, BRUTTO (MKR)



AVVECKLINGSRISULTAT, BRUTTO (MKR)



Reservsättning och avvecklingsresultat, brutto (Mkr)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Avsättning oreglerade skador	316,0	414,5	572,7	687,4	827,2	823,0	872,0	950,4	993,4	1 042,5
Förändring	-17 %	31 %	38 %	20 %	20 %	-1 %	6 %	9 %	5 %	5 %
Avvecklingsresultat	16,8	16,3	24,8	4,5	3,9	15,9	17,9	22,6	-4,1	18,2

Marknadsrisk

Förändringar i räntesatser, valutakurser, aktiekurser, fastighetspriser och råvarupriser påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i dessa marknadspriser.

För Länsförsäkringar Bergslagens del är det aktiekurs-, valuta- och ränterisk samt fastighetsrisk som är de mest påtagliga riskerna. Bolaget har ingen direkt exponering mot råvaror, men självklart finns en sådan exponering indirekt via bolagets aktieexponering.

Bolaget har ett regelverk, policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen, för hur bolaget får placera tillgångarna. Policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen. I detta regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet.

Målet för bolagets kapitalförvaltning är att långsiktigt generera så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till risk och tillgänglighet.

En gång i månaden erhåller Finansutskottet och styrelsen en finansrapport där det framgår hur förvaltningen gått och hur bolagets placeringstillgångar är placerade, samt hur den aktuella allokeringen förhåller sig till kapitalplaceringspolicyn. Alla typer av avvikelser gentemot bolagets policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen rapporteras i finansrapporten.

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt har koncernen en total aktieexponering om 1 579 Mkr. I detta innehav ingår Länsförsäkringar AB som ett strategiskt aktieinnehav. Aktieportföljen, utöver de strategiska aktieinnehaven, uppgår till 819 Mkr. Bolaget försöker minska risken i aktieportföljen genom att sprida risken på flera olika branscher, geografiska regioner, samt på flera olika fondförvaltare för att på så sätt minska effekten av att en enskild fondförvaltare tar felaktiga beslut.

Känslighetsanalys för aktier, koncernen

Inverkan på vinst före skatt	2012	2011
Kursnedgång på noterade aktier och fonder med 10 %	-67 549	-92 994

Valutakursrisk

Bolaget har tillgångar i utländsk valuta. På tillgångssidan uppgår den totala valutaexponeringen, före effekten av valutasäkring, till cirka 766 Mkr och efter valutasäkring till 391 Mkr. Den största delen av obligationsportföljen är valutasäkrad.

Känslighetsanalys för valutarisk

Inverkan på vinst före skatt	2012	2011
Förändring i kronkursen mot övriga valutor med 10 %	+/- 39 053	+/- 53 400

Ränterisk

Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgår totalt till 516 Mkr.

Ränteförvaltningen sker i egen regi och de flesta placeringar har en löptid mellan 1 och 6 år vilket gör att ränterisken är begränsad. Ränteplaceringarna hålls i regel till förfall. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till cirka 3,7 år.

Finansiella skulder i form av inteckningslån finns i dotterbolaget Fastighets AB Congresshuset i Västerås och uppgår till 134 Mkr. Räntesatsen avseende lånet är kopplad till STIBOR, varför det finns en ränterisk i eventuella räntehöjningar.

Känslighetsanalys för räntebärande placeringar

Inverkan på vinst före skatt	2012	2011
Ränteuppgång med 1 %-enhet	-13 590	-13 340

Fastighetsrisk

Bolagets exponering i fastigheter uppgår till totalt 534 Mkr. Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar.

Känslighetsanalys fastighetsrisk i direktägda fastigheter

Inverkan på resultat före skatt	2012	2011
Direktavkastningskravet ökar med 1 %	-46 200	-45 600
Direktavkastningskravet minskar med 1 %	64 000	63 200
Förändring av hyresnivåerna med +10 % i direktägda fastigheter	2 489	2 393
Förändring av hyresnivåerna med -10 % i direktägda fastigheter	-2 489	-2 393

Kreditrisk

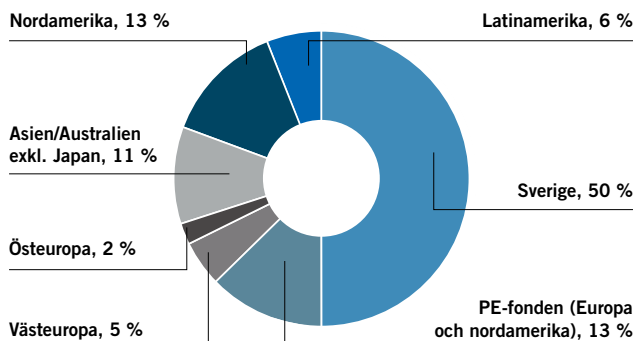
Kreditrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser.

För att begränsa kreditrisken i placeringar i räntebärande värdepapper har bolaget fastställt vilken den lägsta kreditvärdering (rating) en emittent skall ha. Dessutom finns begränsningar om hur mycket man kan placera hos olika emittenter. Dessa begränsningar styrs med utgångspunkt från placeringspolicyn och utifrån gällande skuldteckningsregler. Den kreditrisk som finns i bolagets avgivna återförsäkring beskrivs under avsnittet återförsäkringsrisk ovan.

Bolaget har inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna. Bolaget har inte någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna.

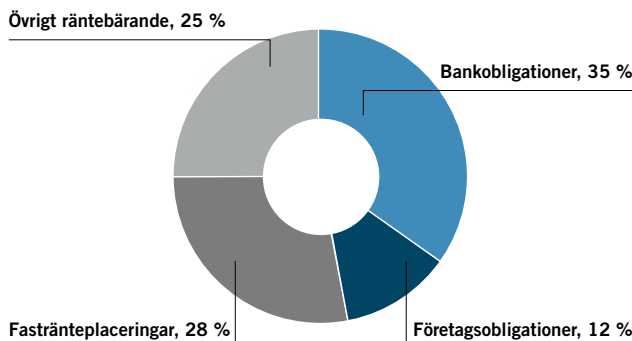


GEOGRAFISK FÖRDELNING AV AKTIEPLACERING 2012-12-31



Diagrammet visar hur bolagets aktieplaceringar (exklusive strategiska placeringar) fördelar sig på olika geografiska regioner

RÄNTEBÄRANDE PLACERINGAR 2012-12-31



Diagrammet visar hur bolagets räntebärande placeringar fördelar sig på olika typer av emittenter.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Bergslagen är likviditet normalt inget problem, eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Bolaget har som riktlinje att hålla en likviditet (kassa och bankmedel) som normalt uppgår till minst 50 Mkr. Utöver detta finns alltid möjlighet att med några dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar.

Under en normal månad har bolaget utbetalningar avseende driftskostnader, skadekostnader, återförsäkringspremier och skatter på cirka 80 Mkr. Inbetalningarna i form av premier, ersättningar från återförsäkrare och provisionersättningar från Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Liv samt direktavkastningar uppgår till cirka 90 Mkr.

Finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar (netto)

Mkr	Redovisat värde			Kassaflöden				
	Totalt	Varav utan kontrakts-enliga förfall	Varav med kontrakts-enliga förfall	1–3 månader	4–12 månader	2014–2017	2017–2026	2027–
Finansiella tillgångar	2 488	2 057	431	-	39,2	391,8*	.*	-
Finansiella skulder	214	-	214	80	2	16	63	53
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	1 362	1 362	-	311	346	410	128	167

*) Avser nuvarande marknadsvärde. Kassaflödena i nominella belopp är cirka 14 % högre.

Risker i övrig verksamhet

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer bolaget livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Liv respektive Länsförsäkringar Banks räkning. Som ersättning för detta erhåller Länsförsäkringar Bergslagen en provision.

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldig om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad dels för att annullationsansvaret bara är treårigt och dels för att denna del av ersättningen enbart uppgår till cirka 36 Mkr (31) per år. Bolaget gör årligen en prövning av eventuellt reserveringsbehov.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget ska ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Bergslagen ska stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att bolagets ansvar maximalt kan uppgå till det enskilda årets totala ersättning från banken, vilket innebär att denna risk är begränsad till cirka 45 Mkr. Bolaget intäkt för ersättningar för förmedlad affär netto, efter avdrag för kreditförluster.

Operativa risker

En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten ska bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för bolagets riskanalys, vilket återspeglas i organisationen och i handlingsplaner.

En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara. Bolaget är sedan flera år tillbaka miljöcertifierat enligt ISO 14001:2004.

Bolagets funktioner för risk management, compliance och internrevision har, som tidigare beskrivits, bland annat till uppgift att på olika sätt identifiera, hantera och granska bolagets operativa risker.

Kapitalrisker

Länsförsäkringar Bergslagens mål när man förvaltar kapital är bland annat att uppfylla de krav som ställs på bolaget från tillsynsmyndigheterna.

Finansinspektionen specificerar solvensmarginalkapitalkraven och vilka tillgångar som får finnas i den kapitalbas som ska täcka kraven. Därutöver ska det finnas tillgångar som täcker de försäkringstekniska avsättningarna (skuld täckningstillgångar). Minsta kapitalbas får inte någon gång under året underskridas.

NOT 3 PREMIEINKOMST

	2012			2011		
	Brutto	Avgiven åf	Netto	Brutto	Avgiven åf	Netto
Direkt försäkring i Sverige	884 349	-66 538	817 812	831 393	-63 596	767 797
Mottagen återförsäkring	52 885		52 885	53 296		53 296
Summa premieinkomst	937 234	-66 538	870 697	884 689	-63 596	821 093

NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN

	2012	2011
Överförd kapitalavkastning	16 442	25 338
Räntesats avseende trafik- och olycksfallsaffärer	1,14 %	2,31 %
Räntesats avseende övrig affär	1,25 %	1,65 %

I den direkta försäkringen samt vissa delar av den mottagna återförsäkringen har den överförda kapitalavkastningen beräknats på halva premieintäkten f.e.r. samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r. under året. För den övriga mottagna återförsäkringen har för Nordiska Kärnförsäkringspoolen kapitalavkastningen beräknats på summan av ingående ersättningsreserv och skadebehandlingsreserv.

Som räntesats avseende trafik- och olycksfallsaffärerna har 5-årsobligationsränta tillämpats, medan det i den övriga affären har tillämpats årsgenomsnittet av 90-dagars statsskuldväxlar omräknat till effektiv ränta.

NOT 5 UTBETALDA FÖRSÄKRINGERSÄTTNINGAR

	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrarens andel		Försäkringsersättningar f.e.r.	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Utbetalda försäkringsersättningar	-538 308	-581 233	15 008	1 344	-523 300	-579 889
Driftskostnader för skadereglering	-56 970	-52 184	-	-	-56 970	-52 184
Utbetalda försäkringsersättningar	-595 279	-633 417	15 008	1 344	-580 270	-632 073

NOT 6 DRIFTSKOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Funktionsindelade driftskostnader				
Anskaffningskostnader	-110 515	-106 041	-110 515	-106 041
Förändring av förutbet. anskaffningskostnader	-	-1 000	-	-1 000
Administrationskostnader inkl. beståndsvård	-40 967	-43 765	-40 967	-43 835
Provisioner i avgiven återförsäkring	-547	-500	-547	-500
Driftskostnader i mottagen återförsäkring	-2 403	-2 299	-2 403	-2 229
Driftsnetto rörelsefastigheter	-4 896	1 188	-	-
Driftskostnader i försäkringsrörelsen	-159 328	-152 417	-154 432	-153 605
Skaderegleringskostnad	-56 970	-52 184	-56 970	-52 184
Nettokostnad Liv, Bank, Agria, Fastighetsförmedling	-32 829	-4 293	-32 829	-4 293
Kapitalförvaltningskostnader	-5 433	-1 353	-3 053	-1 353
Summa driftskostnader	-254 560	-210 247	-247 284	-211 435

Driftskostnaderna, det vill säga alla kostnader för främst anskaffning och administration minskade med kostnader och ersättning för de gemensamma affärerna Liv, Bank, Agria och Länsförsäkringar Fastighetsförmedling, framgår ovan. Avsättningar för minskad bankersättning på 15,3 Mkr och för annullationsåtertag i livaffären på 2,7 Mkr har gjorts i årets bokslut. Avskrivning av rörelsefastigheterna och driftsnetto för rörelsefastigheterna (Bodarna och Ämbetsmannen) totalt -4,9 Mkr har överförts från det icke-tekniska resultatet till driftskostnaderna i koncernen. Driftskostnaderna i koncernen uppgick till 18,9 % (19,3) av premieintäkter f.e.r. och i moderbolaget till 18,3 % (19,5).

NOT 7 KAPITALAVKASTNING

REALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Driftsresultat byggnader och mark				
hyresintäkter	43 935	42 513	24 887	23 927
driftskostnader	-31 942	-32 272	-18 658	-12 765
Driftsresultat	11 994	10 240	6 229	11 161
Utdelning på aktier och andelar	27 011	25 402	27 011	25 402
Resultat LFB Fastigheter AB/ Fastighetsförmedling i Lindesberg AB	48	108	-	-
Valutakursresultat	-53	42	-53	42
Ränteintäkter				
obligationer och andra räntebär.värdepapper	24 355	30 855	24 355	30 855
övriga ränteintäkter	10 049	4 150	10 049	4 150
Realisationsvinster / förluster				
aktier och andelar	51 043	50 326	51 043	50 326
räntebärande värdepapper	1 064	-	1 064	-
Summa kapitalavkastning, intäkter	125 510	121 123	119 698	121 936
Kapitalförvaltningskostnader	-5 433	-1 353	-3 053	-1 353
Summa kapitalavkastning, kostnader	-5 433	-1 353	-3 053	-1 353
Nettoresultat av finansiella transaktioner	120 077	119 770	116 645	120 583

OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

	Orealiserade vinster				Orealiserade förluster			
	Koncernen		Moderbolaget		Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Byggnader och mark	28 581	1 900	1 600	1 900	-	-	-	-
Aktier och andelar	127 799	27 866	127 799	-	-68 316	-212 602	-68 316	-212 602
Räntebärande värdepapper	55 172	-	55 172	-	-32 888	-1 870	-32 888	-1 870
Derivat	11 393	4 707	11 393	4 707	-9 313	-	-9 313	-
Summa orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar	222 946	34 472	195 965	6 607	-110 518	-214 471	-110 518	-214 471

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Kostnadslagsindelade driftskostnader				
Personalkostnader	-162 187	-153 082	-162 187	-153 082
Lokalkostnader	-12 224	-11 771	-12 224	-11 771
Avskrivningar	-4 677	-6 734	-3 938	-5 995
Kapitalförvaltningskostnader	-5 433	-1 353	-3 053	-1 353
Övrigt	-131 837	-121 844	-132 575	-122 583
Omkostnadsbidrag för gemensam affär	84 722	92 235	84 722	92 235
Avsättning för annullationsåtertag inom livförsäkring	-2 728	-3 300	-2 728	-3 300
Avsättning för minskad bankersättning	-15 300	-4 586	-15 300	-4 586
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader	-	-1 000	-	-1 000
Driftsnetto rörelsefastigheter	-4 896	1 188	-	-
Summa driftskostnader	-254 560	-210 247	-247 284	-211 435

NETTORESULTAT PER KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT

	Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Lånefordringar och kundfordringar	Övriga finansiella skulder
	via identifiering	innehav för handelsändamål		
2012				
Koncern och moderbolag				
Finansiella tillgångar				
Aktier och andelar	136 700	-	-	-
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	47 650	-	-	-
Övriga lån	859	-	-	-
Derivat	-	2 917	-	-
Kassa och bank	9 190	-	-	-
Summa	194 399	2 917	-	-
2011				
Koncern och moderbolag				
Finansiella tillgångar				
Aktier och andelar	-109 009	-	-	-
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	31 478	-	-	-
Övriga lån	1 658	-	-	-
Derivat	-	4 706	-	-
Summa	-75 873	4 706	-	-

NOT 8 ÖVRIGA INTÄKTER OCH KOSTNADER

	2012	2011
Intäkter för Liv och Bank	66 656	81 692
Intäkter för Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Agria	4 819	4 336
Kostnader för Liv och Bank	-100 042	-86 514
Kostnader för Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Agria	-4 262	-3 807
Summa övriga intäkter och kostnader	-32 829	-4 293

NOT 9 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Aktuell skatt på årets resultat	-1 518	-8 225	-1 518	-8 225
<i>Uppskjuten skatt</i>				
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	-14 386	-14 991	-	-
Uppskjuten skatt på realiserade vinster / förluster	-24 698	54 660	-24 697	54 660
Uppskjuten skatt avseende skattemässiga avskrivningar på fastigheter	-1 509	-1 086	-1 087	-1 086
Effekt av lägre skattesats	71 205	-	30 656	-
Skatt på årets resultat	29 094	30 358	3 354	45 349
Uppskjuten skatt på övrigt totalresultat	-162	-194	-	-
Effekt av lägre skattesats	1 368	-	-	-
Skatt	30 300	30 164	3 354	45 349
<i>Avstämning effektiv skatt</i>				
Resultat före skatt	183 023	-88 609	102 807	-173 850
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget (26,3 %)	-48 135	23 304	-27 038	45 723
<i>Skatteeffekter av</i>				
- ej avdragsgilla kostnader	-275	-373	-275	-373
- ej skattepliktiga intäkter	6 299	7 427	11	-
- förändring pga ändrad skattesats	71 205	-	30 656	-
Skatt hänförlig tidigare år	-	-1	-	-1
Redovisad effektiv skatt på årets resultat	29 094	30 358	3 354	45 349
Övrigt totalresultat	739	739	-	-
Effekt av lägre räntesats	1 368	-	-	-
Uppskjuten skatt på övrigt totalresultat (22,0 %)	-162	-194	-	-
Redovisad effektiv skatt	30 300	30 164	3 354	45 349
Gällande skattesats	26,3 %	26,3 %	26,3 %	26,3 %
Effektiv skattesats	-16,6 %	-34,3 %	-3,3 %	-26,1 %

NOT 10 GOODWILL

Goodwill uppgick vid utgången av året till 0 kr efter nedskrivning till verkligt värde.

NOT 11 BYGGNADER OCH MARK

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Ingående redovisat värde	532 455	530 555	300 455	298 555
Värdeförändring förvaltningsfastighet	1 600	1 900	1 600	1 900
Avskrivningar	-739	-739	-	-
Omvärdering	739	739	-	-
Utgående redovisat värde	534 055	532 455	302 055	300 455

Redovisat värde

I posten ingår rörelsefastigheter till ett värde av 66 555 Tkr.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Förvaltningsfastigheter				
Ingående balans	465 900	464 000	300 455	298 555
Värdeförändringar	1 600	1 900	1 600	1 900
Utgående balans	467 500	465 900	302 055	300 455
Rörelsefastigheter				
Ingående balans	66 555	66 555	-	-
Utgående balans	66 555	66 555	-	-

NOT 11 BYGGNADER OCH MARK FORTS.

	Kontors- och affärsfastigheter moderbolaget	Fastighet dotterbolag Fastighets AB Congresshuset	Övriga	Totalt
Antal	7	1	1	9
Areal	33 320	23 141	-	56 461
Anskaffningsvärde Tkr	173 330	182 274	355	355 959
Verkligt värde Tkr	301 700	232 000	355	534 055
Värde per kvm Kr	9 055	10 025	-	9 430
Ytvakansgrad	2,8 %	0,3 %	-	1,8 %
Taxeringsvärde Tkr	228 746	50 800	734	280 280

Samtliga fastigheter förutom personalstuga ligger inom Länsförsäkringar Bergslagens verksamhetsområde, huvudsakligen i Västerås och Örebro. Dotterbolaget Fastighets AB Congresshuset i Västerås egna fastighet inrymmer bland annat Västerås Konserthus, vars yta uppgår till cirka 44 % av totala arealen. I den egna verksamheten utnyttjas cirka 7 800 kvm av moderbolagets fastigheter, vilket avser cirka 14 % av det totala fastighetsbeståndet. Moderbolagets fastigheter har värderats internt enligt avkastningsmetoden. Fastigheten i dotterbolaget Fastighets AB Congresshuset värderades externt under 2010 enligt ortsprismetoden. Vi har bedömt att värdet är detsamma i år som 2010.

NOT 13 ANDRA FINANSIELLA PLACERINGSTILLGÅNGAR

	Antal	Anskaff- ningsvärde	Verkligt värde
Svenska börsnoterade aktier			
ABB LTD	50 000	2 272	6 695
Alfa Laval	188 000	22 222	25 436
Aros Quality Group	50 000	1 959	2 185
Atlas Copco B	185 000	12 105	29 249
Autoliv Inc	54 000	20 742	23 290
Boliden	40 000	4 760	4 880
Elekta AK B	360 000	10 723	36 432
H & M B	141 000	18 647	31 669
Hexagon	70 000	9 261	11 417
Investor B	97 200	14 121	16 543
Karolinska Development	269 990	13 889	4 050
Kaupthing	112 000	1 704	-
Kinnevik B	90 000	10 345	12 177
Meda	230 000	14 760	15 410
Mtg B	44 000	8 024	9 913
Nordea	210 000	14 929	13 083
Prevas B	1 044 100	27 576	17 541
RW Capital AB	65 772	3 272	16
Sandvik A	113 000	10 382	11 696
Scania	106 465	11 613	14 298
SE Banken A	317 000	14 312	17 498
SHB A	43 000	5 379	9 993
Swedbank	166 000	17 638	21 065
Systemair AB	161 021	10 247	13 977
Volvo B	440 000	38 548	39 072
Summa börsnoterade aktier		319 432	387 586
Aktiefonder denominerade i kronor			
JP Morgan Africa Equity Fund	279 810	20 000	20 994
LF USA Indexfond	573 071	57 933	71 864
SHB Amerikafond	91 943	32 007	31 123
SHB Europa Selektiv	210 323	30 696	34 749
SHB Latin Amerikafond	165 577	44 740	45 549
SHB Östeuropa	42 368	18 274	16 675
Summa aktiefonder denominerade i kronor		203 650	220 954
Aktiefonder denominerade i utländsk valuta			
FF Asian Special	758 331	50 431	66 945
Summa aktiefonder denominerade i utländsk valuta		50 431	66 945

NOT 12 AKTIER OCH ANDELAR I INTRESSE- OCH DOTTERBOLAG

Moderbolaget				
Bolag	Antal aktier	Ägar- andel%	Anskaff- ningsvärde	Verkligt värde
LFB Fastigheter AB	1 000	100	162 582	353 324
Fastighets AB Congresshuset i Västerås	1 000	100	41 949	61 547
Fastighetsförmedling i Lindesberg AB	1 000	100	2 480	100
Partner Invest AB	200	20	20	20
Summa			207 031	414 991

	Antal	Anskaff- ningsvärde	Verkligt värde
Övriga aktier			
Doxa AB	1 587 700	7 069	1 191
Glow AB	2 325	2 000	-
Granular	288 670	6 094	8 660
KomKap AB	30	330	165
LF Mäklarservice AB	200	40	242
LFS Invest I AB	50	6 225	5 448
LFS Invest V AB	100	10 996	11 273
Länsförsäkringar AB	520 488	381 518	759 912
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling	558	1 500	2 000
PE-fond	87 719	100 000	102 631
Prevas A	250 000	5 500	4 200
Sala Silvergruva AB	2 000	250	250
TillväxtKapital Region Örebro	79 920	2 058	2 058
Trac Technology	2 915 505	7 196	2 332
Västmanlandsfonden	475	3 000	2 347
Västerås Science Park	100	455	362
Summa övriga aktier		534 231	903 073
	Antal	Anskaff- ningsvärde	Verkligt värde
Alternativa placeringar			
NDA 2C Kalenderstrategi Sverige	25 000 000	25 050	25 526
Elekta kv 2012/2017	1 872 600	1 873	2 193
Summa alternativa placeringar		26 923	27 719
Andelar			
Humlegården HB	31 237	41 475	-
Summa aktier och andelar i moderbolaget		1 176 141	1 606 277



NOT 13 ANDRA FINANSIELLA PLACERINGSTILLGÅNGAR FORTS.

Anskaffningsvärden och verkliga värden

Moderbolaget	Anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2012	2011	2012	2011
Aktier och andelar	1 149 218	1 344 160	1 578 558	1 713 862
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	512 193	559 522	516 741	536 361
Derivat			34 569	32 489
Summa	1 661 411	1 903 682	2 129 869	2 282 712

Koncernen	Anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2012	2011	2012	2011
Aktier och andelar	1 259 720	1 453 671	1 930 821	2 043 065
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	512 193	559 522	516 741	536 361
Derivat			34 569	32 489
Summa	1 771 913	2 013 193	2 482 132	2 611 915

Anskaffningsvärden och verkliga värden på aktier och andelar

Koncernen	Anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2012	2011	2012	2011
Noterade svenska aktier		319 432		387 586
Ej noterade aktier		644 733		1 255 336
Noterade andelar i aktiefonder		254 081		287 899
Ej noterade andelar		41 475		-
Total summa aktier och andelar i koncernen		1 259 720		1 930 821

Moderbolaget	Anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2012	2011	2012	2011
Noterade svenska aktier		319 432		387 586
Ej noterade aktier		534 231		903 073
Noterade andelar i aktiefonder		254 081		287 899
Ej noterade andelar		41 475		-
Summa aktier och andelar i moderbolaget		1 149 218		1 578 558

Upplupet anskaffningsvärde och verkliga värden på obligationer och andra räntebärande värdepapper

Koncernen och moderbolaget	Upplupet anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2012	2011	2012	2011
Övriga emittenter i svenska kronor	134 085	111 329	105 652	107 179
Övriga emittenter i utländsk valuta	381 268	454 235	411 089	429 182
Summa	515 353	565 564	516 741	536 361

Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori

2012	Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen			
	via identifiering	innehav för handelsändamål	Lånefordringar och kundfordringar	Summa verkligt värde*
Koncern & Moderbolag				
Finansiella tillgångar				
Aktier och andelar	1 930 821			1 930 821
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	516 741			516 741
Derivat		34 569		34 569
Upplupen ränteintäkt	4 840			4 840
Kassa och bank			549 346	549 346
Summa	2 452 402	34 569	549 346	3 036 318
Finansiella skulder				
Skulder till kreditinstitut			133 498	133 498
Summa			133 498	133 498

Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

2011	via identifiering	innehav för handelsändamål	Lånefordringar och kundfordringar	Summa verkligt värde*
Finansiella tillgångar				
Aktier och andelar	2 043 065			2 043 065
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	547 426			547 426
Derivat		32 489		32 489
Upplupen ränteintäkt				
Kassa och bank			544 768	544 768
Summa	2 590 491	32 489	544 768	3 167 748

Finansiella skulder

Skulder till kreditinstitut			136 328	136 328
Summa	-	-	136 328	136 328

*Redovisade värden är detsamma som verkliga värden.

I nedanstående tabeller lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestäms för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen. Uppdelningen av hur verkligt värde bestäms görs utifrån följande tre nivåer. Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument. Nivå 2: enligt direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara.

2012	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde				
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>				
Aktier och andelar	675 485		1 255 336	1 930 821
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		509 129	7 613	516 741
Derivat		34 569		34 569
Summa tillgångar	675 485	543 698	1 262 948	2 482 132

2011	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde				
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>				
Aktier och andelar	929 937		1 113 128	2 043 065
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		541 962	5 464	547 426
Derivat		32 489		32 489
Summa tillgångar	929 937	574 451	1 118 592	2 622 980

Nivåindelning för jämförelseåret 2011 har omklassificerats, inga värdeförändringar har skett.

Specificering av förändringar i nivå 3

	2012		2011	
	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande värdepapper	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande värdepapper
Ingående balans	1 113 128	5 464	908 339	5 536
Överföringar till Nivå 3				
Överföringar från Nivå 3				
Förvärv genom dotterbolag				
Inköp	107 196	1888	169 545	
Försäljning	57		13 889	
Emission				
Reglering				
Vinster och förluster redovisade i resultaträkningen	34 955	261	21 355	-72
Utgående balans	1 255 336	7 613	1 113 128	5 464

Värdering till verkligt värde av tillgångar och skulder via resultaträkningen sker i nivå 3, inga andra värderingskategorier förekommer.

NOT 14 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

	2012	2011
Fordringar hos försäkringstagare	228 575	203 125
Fordringar hos försäkringsbolag	35 135	38 160
Summa fordringar avseende direkt försäkring	263 709	241 285

NOT 15 MATERIELLA TILLGÅNGAR

	Koncernen						Moderbolaget					
	Maskiner/ inventarier		Övrigt		Totalt		Maskiner/ inventarier		Övrigt		Totalt	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Ingående anskaffningsvärde	83 644	85 150	764	246	84 408	85 396	83 644	85 150	764	246	84 408	85 396
Investeringar	3 487	2 860	343	518	3 830	3 378	3 487	2 860	343	518	3 830	3 378
Omklassificering	2 269	-	-	-	2 269	-	-	-	-	-	-	-
Försäljningar och utrangeringar	-3 496	-4 366	-	-	-3 496	-4 365	-3 496	-4 366	-	-	-3 496	-4 366
Utgående anskaffningsvärde	85 904	83 644	1 107	764	87 011	84 408	83 635	83 644	1 107	764	84 742	84 408
Ingående avskrivningar	71 796	69 423	-	-	71 796	69 423	71 796	69 423	-	-	71 796	69 423
Årets avskrivningar	5 153	5 464	-	-	5 153	5 464	5 153	5 464	-	-	5 153	5 464
Försäljning och utrangeringar	-1 640	-3 091	-	-	-1 640	-3 091	-1 640	-3 091	-	-	-1 640	-3 091
Utgående avskrivningar	75 309	71 796	-	-	75 309	71 796	75 309	71 796	-	-	75 309	71 796
Bokfört värde inventarier	10 595	11 848	1 107	764	11 702	12 612	8 326	11 848	1 107	764	9 433	12 612

Planenlig avskrivning har gjorts på inventarier efter deras ekonomiska livslängd mellan 3 och 10 år. Inventarier i koncernen med nettovärde 2 269 tkr för 2012 har tidigare varit felklassificerade som byggnader och mark, korrekt klassificering är maskiner/inventarier. Omräkning av 2011 års värden har inte gjorts.

NOT 16 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER

	2012	2011
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	11 000	10 000
Årets avsättning	11 000	11 000
Årets avskrivning	-11 000	-10 000
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	11 000	11 000

Anskaffningskostnad med avskrivningstid

inom ett år	11 000	11 000
överstigande ett år	-	-

NOT 17 OBESKATTADE RESERVER

Periodiseringsfond	2012	2011
Avsättning att återföras till beskattning senast taxeringsår 2015	12 100	12 100
Avsättning att återföras till beskattning senast taxeringsår 2017	4 900	4 900
Avsättning att återföras till beskattning senast taxeringsår 2018	10 000	10 000
Avsättning att återföras till beskattning senast taxeringsår 2019	1 700	-
Summa periodiseringsfond	28 700	27 000
Utlämningsfond	73 171	73 171
Säkerhetsreserv	841 118	788 118
Summa obeskattade reserver	942 989	888 289

NOT 18 AVSÄTTNING FÖR EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVADRÖJANDE RISKER

	2012			2011		
	Brutto	Åf andel	Netto	Brutto	Åf andel	Netto
Avsättning för ej intjänade premier						
Ingående balans	355 816	-	355 816	322 496	-	322 496
Premieinkomst	937 234	-66 538	870 697	884 689	-63 596	821 093
Intjänade premier under perioden	-910 377	66 538	-843 840	-851 368	63 596	-787 772
Utgående balans	382 674	-	382 674	355 816	-	355 816
Summa avsättning för ej intjänade premier och kvadröjande risker	382 674	-	382 674	355 816	-	355 816

Ingen avsättning för kvadröjande risker har gjorts för något av åren.

NOT 19 AVSÄTTNING FÖR OREGLERADE SKADOR

	2012			2011		
	Brutto	Åf andel	Netto	Brutto	Åf andel	Netto
Inträffade och rapporterade skador	-566 773	13 040	-553 733	-526 227	10 042	-516 185
Inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	-394 706	127 430	-267 276	-392 040	114 741	-277 299
Avsättning för skaderegleringskostnad	-31 944	-	-31 944	-32 100	-	-32 100
Ingående balans	-993 423	140 470	-852 953	-950 367	124 783	-825 584
Förväntad kostnad för skador som inträffat under den innevarande perioden	-605 670	18 496	-587 174	-620 197	25 559	-594 639
Utbetalt/överfört till försäkringsskulder eller andra kortfristiga skulder	538 308	-15 008	523 300	581 233	-1 344	579 889
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat tidigare år (avvecklingsresultat)	18 256	1 957	20 213	-4 092	-8 528	-12 620
Utgående balans	-1 042 528	145 914	-896 614	-993 423	140 470	-852 953
Utgående balans består av						
Inträffade och rapporterade skador	-574 702	3 675	-571 027	-566 773	13 040	-553 733
Inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	-435 665	142 239	-293 426	-394 706	127 430	-267 276
Avsättning skaderegleringskostnad	-32 161	-	-32 161	-31 944	-	-31 944
Utgående balans totalt	-1 042 528	145 914	-896 614	-993 423	140 470	-852 953

IBNR avser den direkta affären. Reserv för oreglerade skador i trafikaffären är inte diskonterad.

NOT 20 AVSÄTTNING FÖR PENSIONER OCH LIKANDE FÖRPLIKTELSE

	2012	2011
Avsättning för personal födda 1955 och tidigare som enligt avtal har möjlighet att gå i pension från 62 års ålder	9 100	11 100
Summa avsättning för pensioner och liknande förpliktelser	9 100	11 100

Ovanstående pensionsavsättning är inte tryggt enligt Tryggandelagen. Bolagets övriga förpliktelser avseende pensioner är täckta genom försäkringar. Pensionsavsättningen ovan, enligt 62-årsregeln, är gjord utifrån en bedömning av hur stor del av den berörda personalen som kan komma att utnyttja möjligheten att gå i förtida pension. Pensionsavsättningens storlek har beräknats med utgångspunkt från tidigare utbetalningar enligt 62-års regeln. Om samtlig personal som omfattas av avtalet skulle gå i pension vid 62 års ålder har bolaget ett ansvar att även täcka den tillkommande kostnaden.

NOT 21 AVSÄTTNING FÖR SKATTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	207 458	233 620	-	-
Uppskjuten skatteskuld på årets realiserade vinster	139 731	142 344	139 731	142 344
Uppskjuten skatt avseende skattemässiga avskrivningar på fastigheter	22 006	23 842	17 115	19 374
Uppskjuten skatt avseende omvärderingsreserv av rörelsefastigheter	7 162	8 368	-	-
Summa avsättning för skatter	376 357	408 174	156 846	161 718

Tidigare år har uppskjutna skatter redovisats under övriga skulder, i år har de omklassificerats till avsättningar. Endast omklassificering har skett, ingen förändring av beräkning av värden har skett.

NOT 22 ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Avsättning för framtida minskad bankersättning	34 627	19 826	34 627	19 826
Avsättning för annullationer i livaffären	6 028	3 300	6 028	3 300
Summa övriga avsättningar	40 655	23 126	40 655	23 126

Tidigare år har övriga avsättningar redovisats under upplupna kostnader och förutbetalda intäkter, i år har de omklassificerats till avsättningar. Endast omklassificering har skett, ingen förändring av beräkning av värden har skett.

NOT 23 SKULDER AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

	2012	2011
Skulder till försäkringsföretag	306	545
Summa skulder avseende direkt försäkring	306	545

NOT 24 ÖVRIGA SKULDER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Leverantörsskulder	11 939	13 671	11 282	11 770
Skulder sociala kostnader	1 604	2 469	1 604	2 469
Källskatter	2 373	2 344	2 373	2 344
Inteckningslån	133 498	136 328	-	-
Övriga skulder	32 237	31 508	24 173	23 814
Summa övriga skulder	181 651	186 320	39 431	40 397

Tidigare år har trafikpremieskatten redovisats under skulder avseende direkt försäkring, i år har de omklassificerats till övriga skulder. Endast omklassificering har gjorts, ingen förändring av beräkning av värden har skett.

NOT 25 STÄLLDA SÄKERHETER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Fastighetsinteckningar	75 000	75 000	-	-
Bankmedel	42	2 545	-	-
För försäkringstekniska avsättningar (f.e.r.) registerförda tillgångar	1 844 527	1 725 724	1 844 527	1 725 724

I enlighet med 7 kap 11§ Försäkringsrörelselagen (FRL) har bolaget registerfört de placeringstillgångar som används för skuldtäckning. Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid bolagets insolvens.

NOT 26 PERSONAL OCH LÖNER

Medelantal anställda och löner	Antal årstjänster		Löner och arvoden*)	
	2012	2011	2012	2011
Styrelse och VD	1	1	4 746	4 152
Tjänstemän	222	222	130 201	126 189
Övriga anställda	3	3	1 537	1 648
Totalt	226	226	136 484	131 989

Av ovanstående antal var 127 (125) kvinnor och 99 (101) män.

* inklusive sociala avgifter

Åtagande för ålderspension

En avsättning för framtida avtalspensioner enligt krav från nya pensionsavtalet för försäkringsbranschen är beräknad till 9,1 Mkr och baseras på intern bedömning.

Medelantal och könsfördelning

Styrelse*)	Antal	
	2012	2011
Män	5	5
Kvinnor	4	4
Totalt	9	9

* exklusive fackliga representanter

Ombud	Antal		Ersättningar	
	2012	2011	2012	2011
Allmänna ombud	49	61	2 420	5 015
Specialombud	122	225	34 818	24 417
Totalt	171	286	37 239	29 432

Ersättningar till styrelse och ledande befattningshavare

Till styrelsens ordförande och sju av bolagsstämman valda ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. De två arbetstagarrepresentanterna erhåller ej något styrelsearvode. Ersättning till verkställande direktören utgörs av grundlön samt pension. Till andra ledande befattningshavare utgörs ersättningen av grundlön samt pension. Med andra ledande befattningshavare avses i detta sammanhang företagsledningen, dock ej verkställande direktören. Alla anställda utom företagsledning, compliance och risk manager hade under 2012 möjlighet att erhålla resultatbaserad ersättning, som beslutas inför varje år av styrelsen. Detta förutsätter att bolaget uppnår ett positivt resultat samt ett antal andra affärsmål. Max 24 000 kr kan utgå för en heltidstjänst.

TILLÄGGSUPPLYSNINGAR ANGÅENDE FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

	Försäkringsklasser							Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
	Totalt 2012	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon övr. klasser	Motorfordon ansvar mot tredje man	Brand och annan egen-domsskada	Allmän ansvarighet	Rätts-skydd		
Premieinkomst, brutto	937 234	36 866	245 124	146 285	398 436	37 844	19 793	884 349	52 885
Premieintäkt, brutto	910 375	35 407	231 871	145 548	387 056	36 954	19 214	856 051	54 325
Försäkringsers., brutto	-644 384	-44 802	-148 161	-97 636	-286 021	-19 760	-7 559	-603 940	-40 444
Driftskostnader, brutto	-154 434	-5 483	-41 057	-22 108	-72 247	-7 600	-3 537	-152 030	-2 403
Resultat av avgiven återförsäkring	-46 631	-496	-2 533	1 157	-46 181	1 471	-49	-46 631	

Vd och styrelsen intygar, så vitt vi känner till, att årsredovisningen har upprättats i enlighet med lag om årsredovisning i försäkringsföretag och ger därmed en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige.

Västerås, den 14 mars 2013

Bengt-Erik Lindgren, ordförande

Annika Bergman

Anki Bengtson

Per Åhman

Christina Liffner, vice ordförande

Ulf Torbacke

Joakim Alkman

Elisabeth Sverresson

Mikael Sundquist, VD

Ulf Nilsson

Pär-Erik Wejåker

Min revisionsberättelse har lämnats den 14 mars 2013.

Eva Fällén, Auktoriserad revisor

Ersättningar under 2012

	Grundlön	Rörlig ersättning	Sociala kostnader	Varav pensions-kostnader	Summa
Styrelsens avgående ordförande, Tommy Persson jan-apr-12	86	-	27	-	113
Styrelsens tillträdande ordförande, Bengt-Erik Lindgren apr-12	212	-	67	-	279
Styrelsens vice ordförande, Christina Liffner	141	-	44	-	185
Styrelseledamot, Anki Bengtson	123	-	39	-	162
Styrelseledamot, Pär-Erik Wejåker	109	-	34	-	143
Styrelseledamot, Per Åhman	112	-	35	-	147
Styrelseledamot, Elisabeth Sverresson	109	-	34	-	143
Styrelseledamot, Annika Bergman	114	-	36	-	150
Styrelseledamot, Joakim Alkman	109	-	34	-	143
Verkställande direktör, Mikael Sundquist	1 954	-	1 327	713	2 568
Andra ledande befattningshavare (6 personer)	4 837	-	3 695	2 175	6 357
	7 906	-	5 372	2 888	13 278

Avgångsvederlag

Till verkställande direktören och övriga i företagsledningen kunde under 2012 ett avgångsvederlag på maximalt arton månadslöner utgå.

Pension

Pensionsåldern för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare är 65 år. Pensionen följer pensionsavtalet FTP08.

NOT 27 ARVODE & KOSTNADSERSÄTTNINGAR TILL REVISORER

	2012	2011
PriceWaterhouseCoopers, revisionsuppdrag	399	350
Totalt	399	350

Revisionsberättelse

**Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Bergslagen,
organisationsnummer: 578000-9956**

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Jag har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Bergslagen för år 2012. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 28–51.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandarder IFRS, såsom de antagits av EU, och enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag, och koncernredovisningen har

upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess resultat och kassaflöden enligt internationella redovisningsstandarder, såsom de antagits av EU, och enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Bergslagen för år 2012.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt försäkringsrörelselagen.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Västerås 14 mars 2013

Eva Fällén
Auktoriserad revisor

Bolagets Fullmäktige

Distriktet för Västerås stad 2012–14

Göran Johansson, Västerås
Göran Lundin, Västerås
Peter Lindström, Västerås
Wivi Johansson, Västerås
Claes Sjögren, Västerås
Mårten Bladh, Västerås
Catharina Pierre, Västerås
Monica Hansen, Västerås
Thomas Eskilsson, Västerås
Sophie Karlsson Bouniol, Västerås
Jonny Lindblom, Västerås
Christina von Schinkel, Västerås
Tomas Ekholm, Västerås
Karina Liljeroos, Västerås
Cina Koskinen, Västerås
Pamela Christensson, Västerås
Malin Lundstedt, Västerås

Distriktet för Örebro och Lekebergs kommuner 2012–14

Mats Lenhammar, Örebro
Ingvar Nylin, Örebro
Nils O Edwertz, Örebro
Anders Holm, Örebro
Hartmut Dombrowe, Örebro
Ann-Mari Åkerling, Odensbacken
Håkan Gransten, Ervalla
Lena Tolander, Örebro
Britt Billingmark, Dyltabruk
Peter Einarsson, Örebro
Ingvar Ernstson, Örebro
Mikael Håstlund, Örebro
Anette Carlsson, Örebro
Lena Widing, Örebro
Bo Ljunggren, Örebro
Therése Hedén, Örebro
Regina Salenfors Andersson, Odensbacken

Distriktet för Hällefors, Lindesberg och Ljusnarsbergs kommuner 2013–15

Leif Berglund, Hällefors
Lena Lindqwist, Gusselby
Lena Andersson, Frövi
Fredrik Hedborg, Kopparberg

Distriktet för Nora, Karlskoga och Degerfors kommuner 2013–15

Robert Östberg, Åtorp
Jan-Erik Höijer, Degerfors
Helena Jansson, Karlskoga
Anna Berggren, Nora

Distriktet för Sala och Heby kommuner 2013–15

Kurt Hansson, Sala
Anita Edholm, Vittinge
Per Erik Nyström, Västerfärnebo
Wilma Akkerman, Salbohed
Lotta Hiller, Runhällen

Distriktet för Askersund, Hallsberg, Laxå och Kumla kommuner 2011–13

Bengt Olofsson, Pålshoda
Per-Anders Sättergård, Pålshoda
Anette Boo, Hjortkvarn
Gerd Gullberg Johnson, Kumla
Per Willén, Askersund
Ivonne Larsson, Tived

Distriktet för Fagersta, Skinnskatteberg, Norberg och Surahammars kommuner 2011–13

Dag Edeen, Surahammar
Lennart Andersson, Fagersta
Kerstin Söderström, Norberg
Olle Olsson, Ängelsberg

Distriktet för Köping, Arboga, Kungsör och Hallstahammars kommuner 2011–13

Dag Larsson, Arboga
Gunnar Ågren, Kolbäck
Hans Vestholm, Kungsör
Gunvor Stenman, Köping
Jonna Lindman, Arboga
Johan Pettersson, Köping

Valberedning

Anita Edholm, Vittinge, ordförande
Leif Berglund, Hällefors
Nils O Edwertz, Örebro, vice ordförande
Gerd Gullberg Johnson, Kumla
Helena Jansson, Karlskoga
Göran Johansson, Västerås
Kerstin Söderström, Norberg
Gunnar Ågren, Kolbäck

Bolagsstyrningsrapport

Länsförsäkringar Bergslagen

Länsförsäkringar Bergslagen följer i tillämpliga delar, bland annat med beaktande av att bolaget inte är ett aktiemarknadsbolag, Svensk Kod för bolagsstyrning (Koden).

Bolagsstyrningsrapport jämte bilagorna; bolagsordning, instruktion för valberedning, styrelsens arbetsordning, placeringspolicy och bolagsstämmo-protokoll, redovisas på bolagets hemsida www.lfbgslagen.se.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är Länsförsäkringar Bergslagens högsta beslutande organ med ett antal formella uppgifter som regleras i lag och bolagsordning. Bolagsstämman utgörs av fullmäktige, valda av försäkringstagarna. Antalet fullmäktige uppgår (2012) till 66 personer.

Endast fullmäktige har rätt att delta vid bolagsstämman och endast fullmäktige har rösträtt.

Deltagande eller röstning via fullmakt är inte tillåtet. Vill enskild delägare/försäkringstagare föra fram något på bolagsstämman kan detta ske via fullmäktige. Direktkontakt tas då med någon i fullmäktigeförsamlingen, som i sin tur kan föra fram deläggarens/försäkringstagarens synpunkt på bolagsstämman.

Stämmans huvudsakliga uppgifter är att besluta om bolagsordning för Länsförsäkringar Bergslagen, utse styrelse, revisorer och valberedning samt besluta om ersättning till dessa, fastställa resultat- och balansräkning samt besluta om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören.

Kallelse till bolagsstämman sker brevlades, tidigast fyra veckor och senast två veckor före stämman. För deltagande på bolagsstämman krävs att fullmäktige närvarar fysiskt.

Bestämmelserna i Koden om kallelse till bolagsstämma på bolagets hemsida och om deltagande på distans tillämpas inte av bolaget. Kodens övriga bestämmelser om bolagsstämma, bland annat om styrelsens, ledningens och revisorernas närvaro samt om bolagsstämmans genomförande tillämpas av bolaget.

I enlighet med Koden är avsikten att föreslå ordinarie bolagsstämma 2013 att välja styrelsens ordförande och godkänna principer för ersättning och andra anställningsvillkor för bolagets ledning.

Vid årsstämman 2013 avgavs också förslag till ersättning till styrelseledamöter.

Valberedning

Bolaget har en av bolagsstämman vald valberedning med huvudsaklig uppgift att utarbeta förslag till val av styrelse och revisorer samt ersättning till dessa. Valberedningens ledamöter väljs för en mandattid om ett år. Valberedningens instruktion är anpassad till bestämmelserna i Koden. Valberedningen kommer att presentera sina förslag för fullmäktige i kallelsen till ordinarie bolagsstämma 2013. Vid bolagsstämman kommer valberedningen att presentera och motivera sina förslag och lämna en redogörelse för hur dess arbete bedrivits. Valberedningens uppgifter och arbetsformer framgår av Instruktion för valberedningen, fastställd av bolagsstämman.

Valberedningens ledamöter

Anita Edholm, ordförande, född 1957, Vittinge, invald 2001.

Nils O Edwartz, vice ordförande, född 1945, Örebro, invald 1999.

Leif Berglund, född 1946, Hällefors, invald 2007.

Gerd Gullberg-Johnson, född 1944, Kumla, invald 2008.

Helena Jansson, född 1953, Karlskoga, invald 2000.

Göran Johansson, född 1949, Västerås, invald 1999.

Kerstin Söderström, född 1945, Norberg, invald 2007.

Gunnar Ågren, född 1943, Kolbäck, invald 2007.

Bolagets styrelse

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning. I detta ansvar ingår bland annat att fastställa organisation, mål och strategier samt riktlinjer för kontroll och styrning.

Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av lägst sju och högst nio ledamöter. Inga suppleanter förekommer. Styrelsen består av åtta ordinarie stämموvalda ledamöter. Därutöver finns två ordinarie arbetstagarledamöter och två suppleanter för arbetstagarerna. VD ingår inte i styrelsen. Mandattiden för de stämموvalda ledamöterna uppgår till två år. Avvikelse från Kodens bestämmelse om mandattid om högst ett år sker mot bakgrund av att bolagsstämman är suverän att när som helst avsätta eller tillsätta styrelseledamöter oavsett mandattid. Längre mandattid än ett år bidrar till att säkerställa kontinuitet och uppbyggnad av kompetens i styrelsen.

Stämموvalda ledamöter

Bengt-Erik Lindgren, ordförande

Christina Liffner, vice ordförande

Joakim Alkman

Anki Bengtson

Annika Bergman

Elisabeth Sverresson

Pär-Erik Wejåker

Per Åhman

Personalrepresentanter

Ulf Torbacke

Ulf Nilsson

Lars-Ove Andersson, suppleant

Anette Granberg, suppleant

Finansutskottet

Bengt-Erik Lindgren

Christina Liffner

Per Åhman

Ersättningsutskottet

Bengt-Erik Lindgren

Christina Liffner

Bankutskottet

Bengt-Erik Lindgren

Annika Bergman

Bolagets revisorer

Revisor

Eva Fällén, PwC, Stockholm

Revisorssuppleant

Mikael Lindengren, PwC, Göteborg

Personuppgifter styrelsen

Bengt-Erik Lindgren, född 1950, bosatt i Västerås, högskoleekonom

Styrelseuppdrag

Ordförande Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2012
Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2011
Ledamot Länsförsäkringar Bank, sedan 2012
Ordförande Alveco Invest AB, sedan 2011
Ordförande Arver Lastbilar AB, sedan 2011
Ledamot Inlandsinnovation AB, sedan 2012
Ledamot Nordån Trä AB, sedan 2011

Christina Liffner, född 1950, bosatt i Västerås, civilekonom

Styrelseuppdrag

Vice ordförande Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2012
Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2004
Ordförande Endometrioföreningen, Sverige
Ordförande Västmanlands Friidrottsförbund, sedan 2012
Ledamot Prevas AB
Ledamot SJR in Scandinavia AB

Joakim Alkman, född 1963, bosatt i Örebro, civilekonom

Verksamhet

VD Peridot Group AB (f.d. Nethouse Group AB)
Delägare och en av grundarna av Nethouse-koncernen
Styrelseuppdrag
Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2010
Ordförande Nethouse Sverige AB
Ledamot Nethouse-koncernens dotterbolag
Ledamot Precio Systemutveckling AB
Ledamot Tillväxtkapital AB
Ledamot Nercia Utbildning AB
Ledamot Advisory Board Handelshögskolan, Örebro universitet

Anki Bengtson, född 1962, bosatt i Västerås och Svedala, civilekonom

Verksamhet

VD Aros Congress Center Holding AB, Västerås, 1991–2011
Delägare Aros Congress Center Holding AB, Västerås, sedan 1994
Styrelseuppdrag
Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2001
Styrelseordförande Aros Congress Holding AB, Västerås, sedan 2012
Ledamot Klövern AB, sedan 2011
Ledamot Best Western Hotels, sedan 2006
Ledamot Flyinge AB, sedan 2012

Annika Bergman, född 1966, bosatt i Närke Kil, lantmästare

Verksamhet

Delägare i Elgesta Förvaltning AB. Lantbruk med huvudinriktning grisproduktion och växtodling
VD och ägare AgroMind AB. Personalutveckling inom den gröna näringen
Styrelseuppdrag
Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2009
Ledamot LRF, Riksförbundsstyrelse, sedan 2010
Vice ordförande Svenskt Sigill Kvalitetssystem AB, sedan 2011
Ledamot Skogs- och Lantarbetsgivarförbundets jordbrukssektion
Ledamot Sveriges Lantmästarförbund

Elisabeth Sverresson, född 1954, bosatt i Örebro, gymnasieekonom

Verksamhet

Driver Injection AB sedan 1988 och är verksam som marknadskonsult/projektledare
Styrelseuppdrag
Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2000
Ordförande StyrelseAkademien, Örebro, sedan 2012
Ledamot Micro Data AB, Örebro

Pär-Erik Wejåker, född 1949, bosatt i Vittinge, agronom

Verksamhet

VD och ägare av P-E Wejåker Förvaltning AB
Verksam inom lantbruk, trädgårdsnäring, fastighetsförvaltning och bioteknik
Styrelseuppdrag
Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2005

Per Åhman, född 1954, bosatt i Västerås, specialist allmänmedicin

Verksamhet

Verksamhetschef och läkare, Citypraktiken Västerås, sedan 1987
Styrelseuppdrag
Ledamot i Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2008
Ledamot Rehab Station AB, sedan 2003
Ledamot Medicinsk Röntgen AB, sedan 1995
Ledamot Stockholm Heart Center, sedan 2012
Ledamot Ryggklinik Strängnäs, sedan 2012

Ulf Torbacke, född 1952, bosatt i Örebro, gymnasieekonom, akademiska betyg i national-ekonomi, företagsekonomi och juridik

Verksamhet

Distriktschef Länsförsäkringar Bergslagens affärsområde Företag, sedan 1985
Övriga uppdrag
Ordförande i FTF-klubben, sedan 2008
Personalrepresentant i Länsförsäkringar Bergslagens styrelse, sedan 2004

Ulf Nilsson, född 1958, bosatt i Asker, Örebro, lantbruksutbildad

Verksamhet

Arbetat inom lantbruksnäringen 1976–1984
Distriktschef Alfa Laval 1984–2000
Distriktschef Lantbruk, Länsförsäkringar Bergslagen, 2000

Övriga uppdrag

Vice ordförande, 2008 och styrelseledamot, sedan 2007
Länsförsäkringar Bergslagens FTF-klubb, Personalrepresentant i Länsförsäkringar Bergslagens styrelse, sedan 2009

Lars-Ove Andersson, född 1952, bosatt i Pålsboda, el-ingenjör

Verksamhet

Besiktningsman och skadeförebyggare vid Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 1986
Övriga uppdrag
Ordförande i Länsförsäkringar Bergslagens JUSEK-klubb, sedan 2005
Personalrepresentant i Länsförsäkringar Bergslagens styrelse, sedan 2005

Anette Granberg, född 1969, bosatt i Örebro, gymnasieekonom

Verksamhet

Hotellbranschen 1988–1990
Resebranschen 1990–2000
Innesäljare Privat, Länsförsäkringar Bergslagen, 2000–2003
Produktspecialist Privat, 2003
Övriga uppdrag
Styrelseledamot i Länsförsäkringar Bergslagens FTF-klubb, sedan 2001
Personalrepresentant (suppleant) i Länsförsäkringar Bergslagens styrelse 2002–2003 och sedan 2009

Bolagets verkställande direktör

Mikael Sundquist, född 1961, bosatt i Västerås, civilekonom

Verksamhet

Anställd 1985 Länsförsäkringar Bergslagen
Verkställande direktör, 2007
Styrelseuppdrag
Ledamot Länsförsäkringar Sak AB
Ledamot Länsförsäkringar Mäklarservice AB
Ordförande Handelskammaren Mälardalen
Ledamot 1:a Västmanlandsfonden

Länsförsäkringar Bergslagens revisor

Eva Fällén,

Född 1960, Auktoriserad revisor, PwC, Stockholm

Mikael Lindengren,

Revisorssuppleant, PwC, Göteborg

Styrelsens arbetsordning

Styrelsen har fastställt en arbetsordning för sitt arbete. Översyn av arbetsordningen sker fortlöpande.

Styrelsens sammanträden

Styrelsen har under räkenskapsåret 2012 genomfört 7 sammanträden.

Närvaro styrelsens sammanträden 2012

Bengt-Erik Lindgren: 7 sammanträden
Christina Liffner: 7 sammanträden
Joakim Alkman: 7 sammanträden
Anki Bengtson: 5 sammanträden
Annika Bergman: 7 sammanträden
Elisabeth Sverresson: 7 sammanträden
Pär-Erik Wejåker: 7 sammanträden
Per Åhman: 7 sammanträden

Denna bolagsstyrningsrapport har ej granskats av bolagets revisor.



Mikael Sundquist



Claes Andhagen



Jan-Åke Eriksson



Pia Heldesjö



Mikael Hellberg



Anna-Maria Jonuks



Ann-Christin Palmér

Företagsledning

Mikael Sundquist, f 1961
Verkställande direktör, anställd 1985

Claes Andhagen, f 1958
Affärsområdeschef Privat, anställd 2009

Jan-Åke Eriksson, f 1956
Affärsområdeschef Företag, anställd 1985

Pia Heldesjö, f 1973
Ekonomichef, anställd 2010

Mikael Hellberg, f 1964
Områdeschef Skador, anställd 2010

Anna-Maria Jonuks, f 1971
Kommunikationschef, anställd 2013

Ann-Christin Palmér, f 1956
Personalchef, anställd 2004



Länsförsäkringar Bergslagens styrelse (fr v) Ulf Torbacke, Anki Bengtson, Per Åhman, Christina Liffner, Joakim Alkman, Bengt-Erik Lindgren (styrelseordförande), Elisabeth Sverresson, Pär-Erik Wejåker, Annika Bergman, Lars-Ove Andersson, Ulf Nilsson och Anette Granberg.

Styrelse

Bengt-Erik Lindgren, f 1950
Ordförande
invald 2011, mandatperiod 2011–2013

Christina Liffner, f 1950
Vice ordförande
invald 2004, mandatperiod 2012–2014

Joakim Alkman, f 1963
invald 2010, mandatperiod 2012–2014

Anki Bengtson, f 1962
invald 2001, mandatperiod 2011–2013

Annika Bergman, f 1966
invald 2009, mandatperiod 2011–2013

Elisabeth Sverresson, f 1954
invald 2000, mandatperiod 2012–2014

Pär-Erik Wejåker, f 1949
invald 2005, mandatperiod 2011–2013

Per Åhman, f 1954
invald 2008, mandatperiod 2012–2014

Personalrepresentanter

Ulf Torbacke, f 1952
Personalrepresentant

Ulf Nilsson, f 1958
Personalrepresentant

Lars-Ove Andersson, f 1952
Personalrepresentant, suppleant

Anette Granberg, f 1969
Personalrepresentant, suppleant



Starkt varumärke

Samverkan på en lång rad områden tillsammans med de 22 andra länsförsäkringsbolagen ger vårt bolag ökad styrka på marknaden. Länsförsäkringars varumärke har det högsta anseendet på finansmarknaden.

Länsförsäkringar Bergslagen äger tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB.

DE GEMENSAMMA BOLAGEN

Samverkan en styrka

För våra kunder är vi alltid lika lokala. Länsförsäkringar Bergslagen har kundkontakterna i Västmanlands och Örebro län samt i Heby kommun i Uppsala län.

I Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring och djurförsäkring.

Länsförsäkringar AB uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader.

Delägare

Länsförsäkringar Bergslagen äger 5,53 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB inräknas i Länsförsäkringars Bergslagens konsolideringskapital.

Starkt varumärke

Länsförsäkringars gemensamma varumärke är mycket starkt inom bank, försäkring och pension. Under 2012 visade återigen Anseendebarmetern, som görs i 30 länder, att Länsförsäkringar har det högsta anseendet bland finansiella varumärken i Sverige.

Länsförsäkringar har länge legat i toppen när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag. 2012 års mätning visade att Länsförsäkringar hade Sveriges mest nöjda bank- och bolånekunder på privatmarknaden. Inom sakförsäkringar blev placeringen etta bland både privatkunderna och företagskunderna. Inom livförsäkring hade Länsförsäkringar de näst mest nöjda kunderna inom både tjänstepension och privat pension.

Fondförsäkring

I samband med Länsförsäkringar ABs förvärv av Länsförsäkringar Fondliv under hösten 2011 lades grunden för en tydlig framtidssatsning att erbjuda fondförsäkringslösningar till företag och privatpersoner. Länsförsäkringars fondutbud består av cirka 30 fonder med eget varumärke och cirka 40 externa fonder. Fonderna under eget varumärke finns inom Länsförsäkringars eget fondbolag och förvaltas av noga utvalda externa förvaltare. De externa fonderna ger ytterligare bredd och djup åt utbudet och har valts ut för att de presterar goda resultat jämfört med andra liknande fonder på marknaden.



Traditionell livförsäkring

Länsförsäkringar Liv drivs enligt ömsesidiga principer och förvaltar 123 miljarder kronor åt kunder som valt traditionell förvaltning i sitt sparande. Som ett led i arbetet med att förbättra bolagets nyckeltal stoppades i princip all nyteckning med traditionell förvaltning under 2011. I traditionell förvaltning sker placeringarna normalt i räntebärande värdepapper, aktier, fastigheter och alternativa investeringar.

Under 2012 har Länsförsäkringar Liv fortsatt arbetet med att förbättra nyckeltalen och minska riskerna i placeringsportföljen. Detta arbete ledde till att nyckeltalen stärktes, trots fortsatta räntenedgångar. Placeringarna består per december 2012 till största delen av långa räntebärande värdepapper.

Länsförsäkringar Liv med dotterbolag konsolideras inte i Länsförsäkringar AB koncernredovisning eftersom resultatet i sin helhet tillfaller försäkringstagarna.

Bankrörelsen

Länsförsäkringar är Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten, som enbart finns i Sverige, har en bred lönsam tillväxt, god kreditkvalitet och nöjda kunder. Länsförsäkringars bankverksamhet erbjuder privatpersoner, lantbrukare och småföretagare ett komplett utbud av banktjänster.

För åttonde gången på nio år har Länsförsäkringar landets mest nöjda bankkunder på privatmarknaden och för åttonde året i rad Sveriges mest nöjda bolånekunder på privatmarknaden, enligt Svenskt Kvalitetsindex.

Länsförsäkringar Bank är ett helägt dotterbolag till Länsförsäkringar AB. I bankkoncernen ingår förutom moderbolaget Länsförsäkringar Bank också dotterbolagen Länsförsäkringar Hypotek, Länsförsäkringar Fondförvaltning och Wasa Kredit.

Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Agria är marknadsledande i Sverige med en marknadsandel på 57 procent. Agria är ett renodlat specialistbolag för djurförsäkring och nyckelbegrepp som kompetens och engagemang har byggt ett mycket starkt dottervarumärke till Länsförsäkringar. Agria har ett nära samarbete med flera djurägarorganisationer. Verksamheten växer sig allt starkare på marknader utanför Sverige. Agria finns idag även i Storbritannien, Norge och Danmark. ■

Ord och uttryck

Allmänt

Bruttoaffär

Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkras hos andra bolag.

Direkt försäkring

Försäkringsavtal direkt mellan bolaget och försäkringsstagaren. Till skillnad från indirekt försäkring är bolaget direkt ansvarig gentemot försäkringstagaren.

Återförsäkring

Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar bolaget de tecknade försäkringarna – helt eller delvis – hos andra bolag. Man talar här om avgiven återförsäkring hos det förstnämnda bolaget och om mottagen återförsäkring (indirekt försäkring) hos det sistnämnda bolaget.

Affär för egen räkning (f e r)

Med affär för egen räkning avses den del av försäkringsaffären som försäkringsbolaget själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskat med avgiven återförsäkring.

Termer i Resultaträkningen och Resultatanalysen

Premieinkomst

Under året influtna premier med förfallodag under det aktuella året samt förskottsbetalda premier med förfallodag under det aktuella året.

Premieintäkt

Avser, kort uttryckt, den premieinkomst som belöper på räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid på ett år. Vid räkenskapsårets slut har bolaget således erhållit premier som till större eller mindre del avser närmast följande år. Denna del av premieinkomsten redovisas i bokslutet som en avsättning som kallas avsättning för ej intjänade premier. Motsvarande avsättning vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året. Se även kvardröjande risker. Premieintäkten för året består således av följande poster: avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst under året minus avsättning för ej intjänade premier vid årets slut.

Kapitalavkastning överförd från försäkringsrörelsen

Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, uppsamlas hos bolaget ett kapital som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital överförs i resultatredovisningen från kapitalförvaltningen till skadeförsäkringsrörelsen under benämningen kapitalavkastning överförd från försäkringsrörelsen.

Försäkringsersättningar

Utbetalda försäkringsersättningar plus avsättning för oreglerade skador vid årets slut minus avsättning för oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av avvecklingsresultat på tidigare års avsättning för oreglerade skador. I utbetalda försäkringsersättningar ingår kostnaderna för skadereglering.

Driftskostnader

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för anskaffning av försäkringsavtal och kostnader för administration. Kostnaderna för skadereglering redovisas under försäkringsersättningar.

Avvecklingsresultat

För skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång reserveras medel, i bokslutet, i avsättning för oreglerade skador. Att bedöma kommande utbetalningar kan av många olika skäl vara svårt. Inflationsutvecklingen kan bli en annan än den som förutsattes när skadan värderades. Lagstiftning och/eller praxis beträffande personskador kan förändras. Vidare är det rent allmänt svårt att bedöma utbetalningarna för en komplicerad skada, vars slutreglering kan ligga flera år framåt i tiden. Om det beräknade ersättningsbeloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en avvecklingsvinst. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

Termer i Balansräkningen

Försäkringstekniska avsättningar

Sammanfattande benämning på gjorda avsättningar för ej intjänade premier och kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring.

Avsättning för ej intjänade premier

En avsättning som i princip motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänförs sig till nästkommande år.

Avsättning för kvardröjande risker

Om avsättning för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, skall denna ökas med avsättning för kvardröjande risker.

Avsättning för oreglerade skador

De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl (tidskrävande utredningar med mera) inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda skadeersättningar som kallas avsättning för oreglerade skador. I denna avsättning ingår även den beräknade kostnaden för att slutreglera de skador som ingår i avsättningen.

Avsättning för återbäring

Avsättning för återbetalning (återbäring) som tilldelats kunderna men vid bokslutstillfället ännu inte betalats ut.

Säkerhetsreserv

Kollektiv säkerhetsbetingad förstärkning till de försäkringstekniska avsättningarna i skadeförsäkring.

Utjämningsfond

Skadeförsäkringsrörelse är av naturliga skäl utsatt för betydande svängningar i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och deras omfattning. För att utjämna dessa svängningar har till och med 1990 skattefria avsättningar kunnat ske till en fond som kallas utjämningsfond. Ytterligare avsättning får inte göras. Fonden får användas till att täcka förlust på försäkringsverksamheten eller totalt.

Periodiseringsfond

Svensk skattelagstiftning medger under vissa förutsättningar avsättning till periodiseringsfond. Avsättning får ske med högst 25 procent av den taxerade inkomsten. En avsättning skall återföras till beskattning senast sjätte året efter avsättningen. Genom avsättning till periodiseringsfond kan en skattemässig resultatutjämning ske mellan olika år.

Avsättning för uppskjuten skatt

Avsättning för uppskjuten skatt på realiserade vinster på placeringstillgångar samt på skillnaden mellan bokförd och skattemässig värdering på fastigheter.

Fond för verkligt värde

Skillnaden mellan placeringstillgångarnas verkliga värde och anskaffningsvärde efter avdrag för uppskjuten skatt.

Övriga termer och nyckeltal

Konsolideringskapital

Sammanfattande benämning på summan av beskattat eget kapital, obeskattade reserver och uppskjutna skatteskulder.

Konsolideringsgrad

Förhållandet mellan konsolideringskapitalet och premieinkomst för egen räkning, uttryckt i procent. Konsolideringsgraden – beräknat på detta sätt – är det mått på kapitalstyrka som används i försäkringsbranschen.

Kapitalbas

Kapitalbasen är enkelt uttryckt det tillgängliga kapitalet. Ett företags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital, men dessutom kan, inom vissa gränser, upptagna förlagslån också räknas in.

Solvensmarginal

Erforderlig solvensmarginal är ett mått på hur stor kapitalbasen skall vara. Beräkningen av den görs dels utifrån bolagets premieinkomster, dels utifrån dess skadeersättningar. Den erforderliga solvensmarginalen är det högsta av de två beräknade värdena. Det krävs att kapitalbasen skall vara minst så stor som den erforderliga solvensmarginalen, men också minst så stor som det så kallade garantibeloppet (ett fast belopp som inte beror av bolagets affärsvolym, däremot av vilken typ av affär bolaget sysslar med).

Skadeprocent (f e r)

Försäkringsersättningar för egen räkning i förhållande till premieintäkt för egen räkning.

Driftskostnadsprocent (f e r)

Driftskostnader för egen räkning i förhållande till premieintäkt för egen räkning.

Totalkostnadsprocent (f e r)

Summan av skadeprocent (f e r) och driftskostnadsprocent (f e r).

Bolagets kontor

Bank & Försäkring & Fastighetsförmedling



Huvudkontor. Stora gatan 41
Box 1046, 721 26 Västerås.
021-19 01 00



Länskontor. Drottninggatan 4
Box 234, 701 44 Örebro.
019-19 46 00



Södra Esplanaden 1, 733 30 Sala
0224-67 76 00



Stora gatan 5, 731 32 Köping
0221-45 50 50



Centralplan 3, 691 32 Karlskoga
0586-75 76 00



Kristinavägen 49A,
Box 122, 711 30 Lindesberg
0581-77 77 00

Privatförsäkringar



Västgötegatan 4A, 722 11 Västerås
021-190 120

Företagsförsäkringar



Drottninggatan 23 , 702 10 Örebro
019-603 88 60



Verkstadsgränd 4, 702 27 Örebro
019-70 70 790



Sjöhagsvägen 6, 721 32 Västerås
021-81 44 80



Engelbrektsgatan 6, 722 16 Västerås
021- 41 27 50



Västerås Science Park.
Stansargränd 6, 721 30 Västerås
021-190 100

Fastighetsförmedling



Stora gatan 43, 722 12 Västerås
021-40 31 30



Svartålvsgatan 6, 713 31 Nora
0587-145 40



Nygatan 38D, 732 30 Arboga
0589-106 05

