



2011

ÅRSREDOVISNING
Länsförsäkringar Bergslagen



Innehåll

Inledning	3
Året i korthet	4
VD har ordet	6
Privatmarknaden	8
Företagsmarknaden	12
Lantbruksmarknaden	16
Skador	18
Vårt miljöarbete	21
Medarbetarna	22
Vårt samhällsengagemang	24
Vision & affärsidé	26
Förvaltningsberättelse	28
Femårsöversikt	30
Finansiella rapporter	
Resultaträkning	31
Balansräkning	32
Förändringar eget kapital	34
Kassaflödesanalys	35
Resultatanalys	36
Noter	37
Underskrifter	51
Revisionsberättelse	52
Fullmäktige	53
Bolagsstyrningsrapport	54
Företagsledning	56
Styrelse	57
De gemensamma bolagen	58
Ord och uttryck	61
Våra kontor	62

Årsredovisningen för Länsförsäkringar Bergslagen är avgiven av styrelsen och verkställande direktören. Ordinarie bolagsstämma hålles torsdagen den 12 april 2012, klockan 15.30 på Örebro slott.



LÄNSFÖRSÄKRINGAR BERGSLAGEN

Fortsatta framgångar under rekordåret 2011

Framgångarna fortsatte för Länsförsäkringar Bergslagen under 2011. Bolaget ökade med 14 000 sakförsäkringar. Kunderna har nu sammanlagt 300 000 sakförsäkringar i bolaget. Affärstidningen Privata Affärer utsåg 2011 Länsförsäkringar till Årets Bank. Länsförsäkringar Bergslagens bankrörelse hade vid årsskiftet 2011–2012 en samlad affärsvolym på 11,6 miljarder kronor.

Bolaget lyckades 2011 växa rejält på en hårt konkurrensutsatt villaförsäkringsmarknad. Nettoökningen uppgick till drygt 1 700 villaförsäkringar. Ökningen var lika stor för hemförsäkringar.

I kundundersökningen 2011 från Svenskt Kvalitetsindex (SKI) fastställdes att Länsförsäkringar har de mest nöjda bankkunderna, de mest nöjda bolånekunderna och de mest nöjda tjänstepensionskunderna inom företag. Dessa mätningar har Länsförsäkringar toppat under ett antal år.

2011 hamnade Länsförsäkringar Fastighetsförmedling i topp bland fastighetsmäklarföretagen i SKI-mätningen.

Länsförsäkringar Bergslagen, som började med livförsäkringar 1985, gjorde 2011 sitt bästa år någonsin när det gäller

försäljningen av livförsäkringar.

5 000 nya bilförsäkringar såldes 2011 och nu är 80 000 fordon försäkrade i bolaget.

Mer än var fjärde bilägare har valt Länsförsäkringar Bergslagen som sitt försäkringsbolag.

Var tredje privatperson har sin bostad försäkrad i Länsförsäkringar Bergslagen.

Närmare nio av tio lantbrukare och tre av tio företag har Länsförsäkringar Bergslagen som sitt försäkringsbolag.

Länsförsäkringar Bergslagen, som har 200 000 kunder som även är delägare i bolaget, är ett av 23 fristående bolag i Länsförsäkringsgruppen. Bolaget har sin verksamhet i Västmanlands och Örebro län samt i Heby kommun i Uppsala län. ■

BOLAGETS MARKNADSANDEL (%)

Sakförsäkring	2010	2011
Personbil	27,4	28,8
Villahemförsäkring**	31,4	32,9
Hemförsäkring**	35,6	36,8
Fritidshusförsäkring**	43,6	43,8
Lantbruk	84,9	86,7
Företag*	35,4	35,5
Företagsmotor*	34,2	34,4
Livförsäkring*	2010	2011
Nyförsäljning	7,5	10,4
Tjänstepension	19,3	15,3
Nyförsäljning privat pension	13,2	14,1
Bank*	2010	2011
Utlåning	4,4	4,6
Inlåning	3,5	3,8
Fonder	3,9	3,9

* Marknadsandel hela LF-gruppen

** Nya beräkningsgrunder från SCB

2011

JANUARI

Årets första storskada inträffar den 8 januari.

Ett fritidshus i Simansbo utanför Sala totalförstörs och skador för drygt en miljon kronor uppstår. Ingen människa skadas.

Skador för 1,5 miljoner kronor uppstår när en lastbil kör i diket vid Garphyttan i Örebro län. Föraren skadas och förs i ambulans till sjukhus.

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling arrangerar i slutet av månaden en stor rikskonferens i Västerås. Närmare 400 fastighetsmäklare är på plats. De firar att franchisegruppen på endast fyra år har gått från en nionde till en tredje plats över landets största fastighetsmäklargrupper.

Prästgården i Skultuna utanför Västerås brinner och skador för flera miljoner kronor uppstår. Byggnaden är kulturmärkt. Ingen skadas vid branden.

En värmepanna exploderar i ett obeott hus på ett lantbruk i Salbohed utanför Sala. Rökgasar i pannan tros ligga bakom explosionen. Skador för ett par miljoner kronor uppstår. Ingen människa kommer till skada vid olyckan.

En äldre villa i Vretstorp i Närke brinner upp. Ingen människa skadas. Skadorna uppgår till cirka 2,5 miljoner kronor.

Hindersmässan i Örebro i slutet av månaden drar mycket folk och Länsförsäkringar Bergslagen är på plats för att bland annat öka intresset för bolagets återvinningsförsäkring inom lantbruket.

FEBRUARI

En av våra guldskunder inom lantbruket Åsa Varg i Örebro län blir utsedd till årets djurskötare.

MARS

Länsförsäkringar Bergslagens bokslut för 2010 visar upp ett fint rörelseresultat på 294 miljoner kronor. Ett bra finansresultat väger upp ett rekordstort skaderesultat på 622 miljoner kronor. Vintern med mycket snö och sträng kyla orsakade många skador. Bolaget har 190 000 kunder med 398 000 försäkringar.

APRIL

Bolagets bankrörelse passerar tio miljarder kronor i samlad affärsvolym i början av månaden.

Företagscenter i Science Park i Västerås invigs av Fredrik Svensson, som är ordförande i teknikparken. Kontoret är en nysatsning mot företagsmarknaden och bemannas av sju medarbetare från start. **(BILD 1)**

En brand i en däckfirma i Örebro orsakar skador för drygt fem miljoner kronor. Mängder med däck och verkstadsutrustning förstörs vid storbranden.

Stjärnmäklaren Erik Wijkström rekryteras för att driva nystartade Länsförsäkringar Fastighetsförmedling i Lindesberg. Han är en känd mäklarprofil på orten sedan 1990-talet.

Bolagsstämma arrangeras i Västerås på Aros Congress Center med den kände författaren och historikern Gunnar Wetterberg som huvudtalare. Han tar åhörarna med på en fängslande finanshistorisk resa under de senaste 400 åren. Frans-Henrik Schartau leder stämman. VD Mikael Sundquist lyfter fram bankens goda tillväxt och satsningen på skadeförebyggande verksamhet hos kunderna. Årets första kvartal utvecklas sämre än samma period 2010. Rörelseresultatet var – 12 miljoner kronor. Styrelsens ordförande Tommy Persson talade om dagens situation på finansmarknaden. Västeråsaren och förre Swedbank-direktören Bengt-Erik Lindgren väljs in i styrelsen. **(BILD 2)**

MAJ

Länsförsäkringar Bergslagen har en egen monter på bomässan i Lindesberg. 4 000 personer besöker mässan, som blev en lyckad marknadsaktivitet för bolaget.

Åskan slår ned på en lantgård utanför Heby. En byggnad brinner ned och skador för drygt två miljoner kronor uppstår. Ingen människa skadas.

Åskan slår ned utanför Karlskoga. En ladugård på 200 kvadratmeter brinner ned. Några nötkreatur och en husbil räddas. Ingen människa skadas. Skador för tre miljoner kronor uppstår.

JUNI

En industribrand i Degerfors i början av månaden vållar skador för närmare sex miljoner kronor. Ett elfel tros ligga bakom branden. Inga anställda skadas i bolaget, som sysslar med förzinkningsarbeten.

En trafiksäkerhetsdag anordnas i Karlskoga och vårt bolag finns på plats. Medarbetare delar ut reflexvästar till ett stort antal besökare.

Ståldepån AB, som är försäkrad hos oss, drabbas av en våldsam brand. Skador för cirka 22 miljoner kronor uppstår vid industribranden.

Lantbrukare Lennart Westerdahl i Västerfärnebo utanför Sala blir Årets Matentreprenör 2011. Landshövding Ingemar Skogö delar ut priset, som är på 20 000 kronor och instiftat av Länsförsäkringar Bergslagen och LRF Konsult. Det är första året som priset delas ut. **(BILD 3)**

Gratis badresor med båt ut till Östra Holmen och Elba i Mälaren får alla ungdomar under 16 år hela sommaren av Länsförsäkringar Bergslagen och några andra företag i Västerås.

JULI

En vikingatidsby vid Frösåkers brygga intill Mälaren utanför Västerås eldhärjas i början av månaden. Skador för närmare fyra miljoner kronor uppstår. Ingen skadas och brandorsaken är okänd.

Den klassiska lantbrukardagen på Brunnby gård utanför Västerås arrangeras med en rekordpublik på 1 500 personer. Länsförsäkringar Bergslagen ställer ut tillsammans med fem andra länsförsäkringsbolag.

Karlskogafesten drar 10 000 personer och Länsförsäkringar Bergslagen finns på plats med en egen monter. Brandsläckare lottas ut och badbollar och guldkundsvatten delas ut till trogna kunder.

Skador för två miljoner kronor uppstår vid en villabrand i Norra Bro utanför Örebro. Branden misstänks vara anlagd. Ingen skadas vid eldsvådan.

AUGUSTI

Ett fritidshus i Huddunge utanför Heby brinner i början av månaden. Byggnaden är på 200 kvadratmeter och skador för två miljoner kronor uppstår.

6 500 personer besöker Länsförsäkringar Bergslagens Öppna Hus, som arrangeras i slutet av månaden vid alla sex kontoren i Västmanland och Örebro län. Det är strålände sommarväder och 5 000 glassar går åt i värmen. Drygt 100 medarbetare är på plats för att ge skadeförebyggande råd, sälja cykelhjälmarna och delat ut gratis reflexvästar till besökarna. Sex cyklar lottas ut. **(BILD 4)**

Många skador och en svag börs gör att Länsförsäkringar Bergslagen noterar ett minusresultat på 30 miljoner kronor för första halvåret. Drygt 1 000 nya kunder har hittills under året valt bolagets villahemförsäkring. Under första halvåret öppnas 2 200 nya privatkonton i banken.

SEPTEMBER

Vid en brand på en bensinstation i Kumla totalförstörs en husbil för 1,5 miljoner kronor. Branden tros vara anlagd.

Fem hästar dör i en stallbrand på Fiholms gård utanför Västerås. Hela stallet brinner ned och hästarna går ej att rädda ur lågorna. Skador för ett par miljoner kronor uppstår. Ingen människa skadas.

OKTOBER

Länsförsäkringar Bank har landets mest nöjda kunder, enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI). Länsförsäkringar Bergslagens bankrörelse har 25 000 kunder och en affärsvolym på elva miljarder kronor. Totalt har länsförsäkringsgruppens bankrörelse 860 000 kunder och en samlad affärsvolym på 250 miljarder kronor.

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling i Västerås fyller fem år. Under dessa år har franchisebolaget gjort 2 000 affärer med ett samlat försäljningsvärde på 2,5 miljarder kronor. (BILD 5)

Två bussar med lantbrukare besöker Elmia Lantbruk i Jönköping tillsammans med medarbetare från Länsförsäkringar Bergslagen. På mässan ser deltagarna det senaste inom svenskt lantbruk.

Länsförsäkringar Bergslagen redovisar ett rörelseunderskott på 223 miljoner kronor för årets nio första månader. En sträng vinter med snö och kyla orsakar många skador i början av året. En kraftigt försvagad börs ligger också bakom resultatnedgången. Bolaget har nu 193 000 kunder med 410 000 försäkringar.

Årets nötköttbönder 2011 i Örebro län blev våra guld kunder Katarina Larsson och Börje Danielsson på en gård utanför Karlskoga.

NOVEMBER

En person omkommer i en villabrand i Fellingsbro i början av månaden. Skador för 1,2 miljoner kronor vållar branden.

För sjunde året i följd har Länsförsäkringar de mest nöjda kunderna inom tjänstepension, enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI).

1 400 kunder tillika delägare besöker Länsförsäkringar Bergslagens fullmäktigemöten i Västerås och Örebro. Val till fullmäktige förrättas. 17 kunder på vardera orten väljs in som ledamöter i bolagets fullmäktige-församling. Mötena leds av styrelseordförande Tommy Persson. VD Mikael Sundquist blickar tillbaka på året 2011. Privatmarknadschef Claes Andhagen ger goda råd under pågående finanskris. TV-personligheten Paolo Roberto håller ett medryckande föredrag på temat kost, hälsa och motion. (BILD 6)

För sjunde året i rad har Länsförsäkringar Bank de mest nöjda bolånekunderna, enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI).

Länsförsäkringars chefsekonom Marie Giertz framträder på bolagets guldkundsträffar i Örebro och Västerås. 100 guld kunder fanns på plats för att få ekonomiska råd inför framtiden. Chefsekonom Dag Lindskog från DNB medverkade också vid lunchmötena.

DECEMBER

Länsförsäkringar Bergslagen inleder vid årsskiftet 2011–2012 en storsatsning på skadeförebyggande arbete ute hos bolagets kunder. Det nya projektet presenteras under månaden av företagsmarknadschef Jan-Åke Eriksson och Susanne Lidmo, som snart blir ny chef på avdelningen Risk & Produkt. Målet med verksamheten är att minska skadorna genom goda råd och försäljning av skadeförebyggande produkter som till exempel brandsläckare, brandvarnare och cykelhjälm.

Nya lokalnummer till Länsförsäkringar Bergslagens kontor i Sala, Köping, Karlskoga och Lindesberg införs för att underlätta för kunderna på dessa fyra orter att ännu snabbare komma i kontakt med medarbetarna på telefon.

I december presenteras ett nytt franchisebolag inom telemarketing. Bolaget heter Försäljningsservice i Bergslagen AB och skall hjälpa Länsförsäkringar Bergslagen med försäljning av privata sakkörsäkringar och bokningar av kundmöten. Bolaget startar vid årsskiftet 2011–2012.

Året slutade blåsig. Stormen Dagmar drog fram över julhelgen och vållade skador, främst på skogen i Örebro län. Skador för cirka tio miljoner kronor uppstod.



1. Företagscenter i Science Park i Västerås invigs.

2. Författaren och historikern Gunnar Wetterberg var huvudtalare vid bolagsstämman 2011.



3. Lantbrukare Lennart Westerdahl i Västerfärnebo utanför Sala blir Årets Matentreprenör 2011.

4. 6 500 personer besöker Länsförsäkringar Bergslagens Öppna Hus.



5. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling i Västerås fyller fem år.



6. Paolo Roberto håller ett medryckande föredrag på temat kost, hälsa och motion vid fullmäktigemötena i november.

Kraftig tillväxt inom Bank och Försäkring

Allt fler inser fördelarna med att samla sitt engagemang hos Länsförsäkringar Bergslagen. Under 2011 ökade antalet guldkunder, dvs de som samlar sina boendeförsäkringar, pensionssparande och lönekonto hos oss med närmare 3 000. Vi premierar kunder som väljer att lägga många affärer hos oss med upp till 20 procent rabatt på försäkringarna och även en del andra förmåner.

Varierat skadeår

Året inleddes med en sträng vinter i vårt verksamhetsområde med mycket snö och där till relaterade skador. Resten av året blev mer normalt ur skadesynpunkt och försäkringsresultatet för 2011 blev trots allt nära noll.

Växer inom sakförsäkring

Vi har fortsatt att öka våra marknadsandelar inom boendeförsäkring, motorfordonsförsäkring och företagsförsäkring. Totalt ökade antalet försäkringar med dryga 14 000 under året till nära 300 000 försäkringar. Marknadsandelen inom villaförsäkring har ökat med tre procentenheter under de tre senaste åren. Under 2011 ökade även marknadsandelen inom företagsförsäkring trots hård konkurrens.

På företagsmarknaden har försäljningen varit god inom samtliga distributionskanaler – anställda säljare, franchise och försäkringsmäklare.

Populär bank

Oron i världen, den avmattade konjunkturen och bolånetak har gjort att hela utlåningsmarknaden bromsat under året. Länsförsäkringsgruppen har cirka fyra

procent av bankmarknaden, men tar som helhet en betydligt högre andel av såväl utlåning som inlåning. Detta är naturligt och roligt för oss som har tillväxtambitioner.

Länsförsäkringar Bergslagen växer mest bland de 23 länsförsäkringsbolagen. Inlåningen har ökat under året och bidrar till en bättre balans mellan ut- och inlåning. Även annat sparande än rent bank-sparande har ökat kraftigt.

Lönsamheten i vår bankverksamhet har förbättrats mer än förväntat men vi har fortfarande en bit kvar till ett positivt rörelseresultat.

Rekordår för livförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen hade 2011 sitt bästa livförsäkringsår sedan starten 1985. Fjölåret genererade dessutom ett positivt ekonomiskt utfall.

2011 var ett turbulent år för de ömse-sidiga livbolagen. Ekvationen med höga garanterade räntor till kunder och en extremt låg ränta på långa statsobligationer gick inte ihop. Länsförsäkringar Liv, som legat i topp när det gäller garantier till kunder, hamnade under året i en omöjlig situation som krävde handfasta åtgärder.

Starkt fondlivbolag

I samråd med Finansinspektionen beslutades att stänga länsförsäkringsgruppens så kallade tradlivbolag för nyteckning för att skydda befintliga sparares tillgångar.

Vidare såldes fondlivbolaget till LFAB, för att förbättra den skuldtäckningsgilla tillgångsmassan och säkerställa acceptabla nyckeltal. När dessa åtgärder nu är genomförda har vi tryggt befintliga sparares pensionskapital och skapat ett

konkurrenskraftigt fondlivbolag där framtidens pensioner kommer att erbjudas.

Oroliga finanser

Oron i världen med statsfinansiella problem i stora delar av Europa och frihetskamper på andra håll i världen har skapat oro på finansmarknaderna och de flesta av världens aktiemarknader har backat under 2011. Endast tio av världens 91 nationella index slutade på plus.

Länsförsäkringar Bergslagens kapitalförvaltning visar ett utfall på -1,9 procent, vilket har gett ett underskott på 60 miljoner kronor, huvudsakligen genom orealiserade värdeförändringar.

Utköpet av fondlivbolaget krävde en emission i LFAB, vilket för Länsförsäkringar Bergslagens del innebar en investering på 165 miljoner kronor. Vårt innehav i de gemensamma verksamheterna Bank, Liv och Agria står nu för cirka 25 procent av vårt bolags tillgångar.

Närmare kunderna

Vi har under året fortsatt på vår väg att vara nära våra kunder. Vi öppnade ett Företagscenter i Västerås Science Park för att vara ännu närmare företagsmarknaden. Vår fastighetsförmedling fortsätter skörda framgångar på marknaden. Med detta, relativt nya ben, finns vi på fler ställen i vårt verksamhetsområde än tidigare.

Lägger vi till franchiseverksamheten inom försäkring, har vi nu kontor på 15 ställen i vårt område, jämfört med åtta för sex år sedan.

Ändrade regelverk

Under året har vi ökat resurserna som



arbetar med regelverksrelaterat arbete. Det gäller inte minst förberedelser för det europeiska regelverket för försäkringsbolag – Solvens II. Vi har också förstärkt området intern styrning och kontroll för att kunna leva upp till de mer omfattande myndighetskrav som nu ställs.

Fina utmärkelser

I undersökningen SKI (Svenskt Kvalitets Index), har vi de mest nöjda bankkunderna. Det är sjunde året i rad som vi får bekräftat att kunderna uppskattar oss.

I SKI-mätningen har vi också de mest nöjda bolånekunderna, det mest nöjda tjänstepensionskunderna och de mest nöjda fastighetsmäklarkunderna. Inom sakförsäkring är vi på andra plats. Mycket glädjande!

Tidningen Privata Affärer utsåg vår bankverksamhet till Årets Bank i slutet av 2011, en prestigefylld titel som ytterligare bevisar att vi sköter oss bra inom bankverksamheten.

Banken växer

Vi ser fram emot en fortsatt god tillväxt inom bankverksamheten, inte minst inom den nya verksamhetsgrenen företagsbank. Bankrörelsen kräver investeringar i form av personal och vi växer sakta inom detta mer riskfyllda området. Detta gör att vårt

bankresultat sannolikt försämras något under 2012.

Oron består

Oron i Europa ser ut att bestå ännu en tid och det tycks dröja innan finansmarknaderna stabiliseras. Vi räknar med en positiv utveckling i finansförvaltningen men osäkerheten är stor.

Tar lite tid

Inom livförsäkring har vi mycket konkurrenskraftiga produkter med såväl fondalternativ som garantiliknande erbjudande. Tyvärr har turbulensen under 2011 och branschföreträdare som uttryckt sig slarvigt påverkat vårt förtroende på marknaden på ett negativt sätt. Det kommer därför ta lite tid innan vi är tillbaka på första platsen på pensionsmarknaden.

Viktig kundkontakt

En annan utmaning för oss är kundkommunikationen. För att skapa möjligheter till en snabb, kostnadseffektiv och miljövänlig kommunikation har vi inhämtat e-postadresser till våra kunder och utnyttjar detta sätt att kommunicera allt mer.

Förebygga skador

Efter två år med flera och kostsammare skador än normalt gör vi nu en satsning

på skadeförebyggande verksamhet. En verksamhet vi jobbat med i många år men som vi nu sätter extra resurser på och organisatoriskt samlar på ett ställe i bolaget. Särskilt fokus kommer vi att ha på vattenskadorna, elsäkerhet inom lantbruk och brandrisker inom företag.

Kompetent personal

Kompetensutveckling är ett annat område som vi kommer att fortsätta satsa på. Såväl kundkrav som myndighetskrav blir allt mer omfattande och framför allt rådgivning kring sparande kräver dokumenterad god och aktuell kunskap. Vi ser det som en positiv utveckling, inte minst med tanke på att vi har satsat mycket på utbildning och rekrytering av välutbildad personal.

Starkt varumärke

Våra förutsättningar att fortsätta växa inom försäkring och bank är mycket goda. Vi har ett starkt varumärke, duktiga medarbetare och konkurrenskraftiga erbjudanden. Vi ser därför framtiden an med tillförsikt!

Mikael Sundquist
Verkställande direktör
Länsförsäkringar Bergslagen



Fler guld kunder

Närmare 11 000 privatkunder är Guld kunder i Länsförsäkringar Bergslagen. Guld kunderna får rejäla rabatter och förmåner.

En bra kombo! Det är bolagets slogan för det erbjudande som gav stora framgångar under 2011. En kombo är när kunden har både sin bil och sin villa försäkrad i bolaget. Antalet nya villor slutade på 1 743. Antalet nya bilförsäkringar blev 5 040 under 2011. Bolagets privatkunder köpte 11 122 fler försäkringar än under 2010.

PRIVATMARKNADEN

Fler kunder väljer att ha sina försäkringar hos oss

Bolaget arbetar med en ständigt förbättrad tillgänglighet i telefonin, Internet och med "bank-appen" i smarta telefoner. Även personliga besök är viktiga i kundkommunikationen.

Den ökade tillgängligheten bidrog till nöjdare kunder och en effektivare försäljning under 2011.

Ännu fler Guldkunder

Under 2011 fick bolaget den 10 000:e Guldkunden. Vid årsskiftet 2011–2012 var 10 790 privatkunder berättigade till de fördelar och förmåner som det innebär att vara Guldkund.

Genom bonussystemet kan våra kunder bli Guld-, Silver- eller Bronskunder beroende på hur många produkter som samlats inom sak och livförsäkringsområdena samt i banken.

Boendeförsäkringen utgör basen. Den kund som lägger till en försäkring eller sin vardagsekonomi och pension i bonus-systemet får rabatter och förmåner.

Information med e-post

Under 2011 fortsatte arbetet med att förbättra informationen till

våra försäkringskunder genom fler e-postutskick. Dessa utskick är en kostnadseffektiv och miljövänlig distributionsform av information. Sådana utskick har gått till Guldkunder, villaägare, fritidshusägare samt till inbjudningar inför kundträffar och andra kundaktiviteter.

I e-postbreven får kunderna värdefull skadeförebyggande information samt möjlighet att utnyttja erbjudanden av varierande slag. Bland annat kan nämnas entrébiljetter till de idrottslag som Länsförsäkringar Bergslagen stödjer. Under 2012 kommer vi att samla in ännu fler e-postadresser som är till stor nytta för både kunderna och bolaget.

Förbättrad hemsida

Under 2011 har bolagets hemsida utvecklats för att göra den så lättanvärd som möjlig.

Där har det blivit enklare att hitta produkter och tjänster för privatpersoner.

Den del av hemsidan som rör bolagets skadeförebyggande arbete har byggts ut att gälla ännu fler områden.





Boförsäkringarna ökar

Återigen kan vi se en stark tillväxt av den vanliga hemförsäkringen, med en stark beståndsökning på närmare 1 700 försäkringar under 2011. Detta trots att ÖBO (ÖrebroBostäder) sålde ett stort bestånd med hyresfastigheter under våren. I dessa fastigheter hade vårt bolag ett betydande antal hemförsäkringar.

Fler bilförsäkringar

Med en ökning på 6,8 procent eller 5 000 bilförsäkringar under 2011 gjorde att Länsförsäkringar Bergslagen nästan nådde upp till 80 000 bilförsäkringar. Det är med glädje vi ser att den positiva trenden håller i sig även i början av 2012.

Vi kan finna flera anledningar till ökningen. Försäkringen har ett attraktivt pris men också ett mycket bra försäkrings-skydd. Nytt för året var ersättning vid fel-tankning och tappad bilnyckel.

Fullsortimentsbank

Länsförsäkringar Bank är en fullsortimentsbank för privatpersoner. Vår strategiska målgrupp är privatpersoner som äger sitt boende.

Produktutbudet är komplett med tjänster för spara, låna och betala. Under 2011 beslutades att Visa blir kortutgivare

för alla våra kort framöver. Visa är världens största kortutgivare med över 24 miljoner inköpsställen. Korten fungerar även i alla uttagsautomater i hela världen.

En viktig säkerhetsdetalj är att du kan landspärra ditt kort för de länder du inte kommer att nyttja kortet i.

För hantering av kontanter har vi avtal med Forex och ICA-butikerna.

I smarta telefoner

Vår "bank-app" i smarta telefoner underlättar för alla kunder som är på resande fot. Bland tjänsterna kan nämnas kontoutdrag med saldouppgift samt överföring mellan egna och fördefinierade konton. Du kan även se dina kort samt få kontaktuppgifter till Länsförsäkringar Bank.

Fler bankkunder

2011 var åter ett bra år för Länsförsäkringar Bergslagens bankrörelse. Trots oroligheterna inom ekonomin med mindre rörlighet som följd valde 3 684 kunder att öppna privatkonton hos oss. En stor del av dessa bankkunder blev genom flytten även Guldkunder i bolaget.

Ökad ut- och inlåning

I den oroliga ekonomin kunde vi se en stark ökning av inlåningen. Bankens

inlåning uppgick vid årsskiftet till 2,5 miljarder kronor.

Ökningstakten på utlåningen var också stark trots ökade utlåningsräntor och ett bolånetak på 85 procent. Privatutlåningen uppgick till 6,5 miljarder kronor varav 5,6 miljarder kronor avser hypotekslån.

Bank på sex orter

Den totala affärsvolymen för bankverksamheten inom Länsförsäkringar Bergslagen uppgick till 11,6 miljarder kronor.

Bolaget driver bank i Västerås, Sala, Köping, Örebro, Karlskoga och Lindesberg. På samtliga kontor finns även personal som arbetar med sak- och personförsäkringar samt fastighetsförmedling.

Mest nöjda bankkunder

Länsförsäkringar har länge legat i toppen när Handelshögskolans Svenskt Kvalitetsindex (SKI) redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag. 2011 års SKI-mätning var inget undantag utan visade att Länsförsäkringar hade Sveriges mest nöjda bank- och bolånekunder på privatmarknaden.

Tidningen Privata Affärer utsåg Länsförsäkringar Bank till Årets bank, vilket vi är mycket stolta över. ■



Fler boendeförsäkringar:

Var tredje privatperson i Västmanlands och Örebro län har sina bostäder försäkrade hos Länsförsäkringar Bergslagen.



Försäkrade hos oss:

Tre av tio företagare i Västmanlands och Örebro län har valt att ha sina försäkringar i vårt bolag.

God tillväxt trots hårdare konkurrens

Under 2011 ökade konkurrensen på företagsmarknaden. Trots ett ökat marknadstryck var tillväxten god. Bolaget noterade en ökning med cirka 200 nya företagsförsäkringar under 2011.

Trots den finansiella oron i världen blev 2011 som helhet det bästa året någonsin när det gäller bolagets försäljning av livförsäkringar. Länsförsäkringar Bergslagen ökade försäljningen via sina egna säljkanaler med tolv procent.

Försäljning via försäkringsförmedlare hade inte samma positiva utveckling utan stagnerade något under 2011.

Gav överskott

Under de fem första månaderna 2011 var bolaget förskonat från storskador på företagsmarknaden. Under sommaren vände denna positiva trend och ett antal storskador inträffade. Trots ett ökat antal storskador kunde ett mindre överskott redovisas på bolagets företagsmarknad 2011.

Fler kommunförsäkringar

Marknaden för kommunförsäkringar har stabiliserats något under 2011. Utfallet var bra och bolaget har ökat

premievolymen med cirka tio miljoner kronor under året.

Ett par större kommuner valde Länsförsäkringar Bergslagen som sitt försäkringsbolag. Likaså ett stort kommunalt fastighetsbolag.

Sju av 23 kommuner i bolagets verksamhetsområde var försäkrade hos Länsförsäkringar Bergslagen under 2011. Kommunaffären har klarat sig från större skador under 2011 och detta har gett ett bra ekonomiskt utfall.

Företagsbanken växer

Bolagets företagsbank fortsätter att växa. Vårt erbjudande förbättras stegvis och tillströmningen av kunder är god. Banken, som är i en uppbyggnadsfas efter starten häromåret, har fyra rådgivare. Den samlade affärsvolymen är redan uppe i närmare en halv miljard kronor. Under 2011 var tillväxten cirka 160 miljoner kronor. 300 nya kunder noterades.



Länsförsäkringar Bergslagen ligger därmed i tätgruppen av de länsförsäkringsbolag som har valt att gå in på företagsbankmarknaden. Målsättningen framöver är att företagsbanken ska växa och ta ytterligare andelar på marknaden.

Förebygger skador

Bolaget har sedan en lång tid tillbaka fokuserat på att minska antalet skador bland företagskunderna och då främst vad gäller antalet inbrott. 2012 kommer en nysatsning ske inom den skadeförebyggande verksamheten och en ny organisation har skapats för detta arbete. Lyckas bolaget med denna nysatsning

minskar skadekostnaderna och detta kan slutligen komma kunderna/delägarna till godo.

Ökning inom Företagsmotor

Företagsmotor var en lönsam affär för bolaget trots ett par större skador i början av 2011. Lönsamheten i denna affär har varit god under ett antal år. Beståndet ökade under 2011 med cirka 1 000 nya företagsmotorförsäkringar.

Under 2011 har ett konverteringsarbete till ett nytt datasystem där vi sköter administrationen av motorfordonsförsäkringarna gjorts. Omläggningen kommer att fortgå under första halvåret 2012.

Personförsäkringar

2011 inleddes med en kraftig försäljningsuppgång av personförsäkringar. Under sommaren försämrades marknadsförutsättningarna på grund av den finansiella oron i världen. Denna negativ trend har förstärkts under hösten. Hela branschen står inför en omställning kring hur kunderbjudandet ska se ut.

Hälsa ökar

Framgångarna fortsätter inom området Hälsa. Bolaget har ökat försäljningen under 2011 jämfört med föregående år. Närmare 500 nya sjukvårdsförsäkringar tecknades. Det finns uppenbarligen ett stort behov hos våra kunder att trygga ett snabbt omhändertagande vid sjukdom. ■





Färre företagsskador

Länsförsäkringar Bergslagen storsatsar på att förebygga skador hos sina företagskunder.



Många försäkringar

Nio av tio lantbrukare i Västmanland och Örebro län är försäkrade hos oss i Länsförsäkringar Bergslagen.

Fortsatt stark position och fler kunder

Under 2011 har utvecklingen inom lantbruksmarknaden varit positiv och bolaget har kunnat vända den negativa trend som har funnits sedan något år tillbaka. En ökning med närmare 60 lantbruksförsäkringar får betecknas som mycket bra. Bolaget, som har 10 000 lantbrukare, har under 2011 påtagligt stärkt sin position på marknaden.

2011 började på samma sätt som 2010 slutade. Det vill säga med en bister vinter. Sträng kyla i kombination med ett antal större bränder under året samt en julvecka med stormar gör att lantbruksmarknaden fick ett negativt rörelseresultat under 2011.

Under 2011 har arbetsprocesserna setts över för att få en effektivare säljorganisation och detta arbete har börjat ge goda resultat inom kundvården.

Ökad säkerhet på landet

Säker Gård och Säker Hästverksamhet är fortsatt framgångsrika.

Bolaget certifierade 85 gårdar under 2011. 625 gårdar lever idag upp till konceptet Säker Gård. 220 lantbrukare

har utbildats i Säker Gård under 2011. Med dessa säkerhetskoncept lyckas bolaget sänka kostnaderna för skador.

Sammantaget sänks premien för bolagets säkerhetskunder på lantbruksmarknaden med cirka 1,7 miljoner kronor.

Lantbruksbanken växer

Volymtillväxten inom lantbruksbank har varit fortsatt stark även under 2011. Bolaget ökade sin affärsvolym i lantbruksbanken med cirka 350 miljoner kronor.

Länsförsäkringar Bergslagen är därmed näst störst i länsförsäkringsgruppen inom lantbruksbank med en total affärsvolym på drygt 2,5 miljarder kronor. ■





Många skador

Skadorna kostade
Länsförsäkringar Bergslagen
659 miljoner kronor under
2011. Glasskador är den
vanligaste typen av skada
på bil.

Ett år med många skador och nöjda skadekunder

2011 var ett speciellt år ur skadesynpunkt med många brandskador. Ganska många av brandskadorna inträffade under sommarmånaderna. Skadekostnaden 2011 uppgick till 659 miljoner kronor. Skadekostnaden blev 38 miljoner kronor högre än under 2010.

Ökning av brandskador

Under 2011 ökade antalet brandskador på bil med 13 procent. Vi hade också en ökning av antalet bränder på villahemförsäkringar med 17 procent. Det går inte att se några tydliga trender vad gäller brandorsaker förutom att vi har något färre bränder orsakade av eldning med fast bränsle jämfört med andra brand-

orsaker. Med anledning av ökningen tror vi att det kommer att vara viktigt med ett fortsatt skadeförebyggande arbete.

Glasskadorna ökar

En annan trend är att antalet glasskador på bilar fortsätter att öka. Sedan 2009 har antalet glasskador ökat med 24 procent och kostnaderna med 25 procent.

Glasskador är den vanligaste typen av bilskada och den näst dyraste efter vagnskadorna. En orsak till ökningen av antalet skador är bland annat att fler bilägare lagar sina glastrutor istället för att byta rutorna. Den ökade kostnaden beror till stor del på att det finns mer teknik integrerat i dagens vindrutorna än för några år sedan.



Fler maskinskador

Bolaget har haft en fortsatt ökning av antalet maskinskador på bil. Jämfört med 2010 inträffade 17 procent fler maskinskador och kostnadsökningen för dessa skador var fem procent. I och med att bilarna innehåller mer och mer teknik så ökar också risken för skador.

Många inbrott i fritidshus

Vi har sett en fortsatt trend vad gäller ökade skadekostnader i samband med inbrott. Den procentuellt största ökningen har vi på inbrott i fritidshus där antalet ökat med 43 procent och kostnaderna med 80 procent. Ett skäl till detta är att fler har blivit medvetna om att de behöver skydda sig mot inbrott i sin ordinarie bostad vilket gör att tjuvarna istället väljer fritidshusen som vanligtvis inte är lika skyddade.

Nöjda skadekunder

Bolagets skadeavdelning har under flera år arbetat med att effektivisera arbetsmetoderna. Det har gjort att avdelningen trots den ökade arbetsbelastningen på grund av ett ökat antal skador lyckats ge kunderna en bra service. Det visar sig genom att de allra flesta kunderna ger oss högsta betyg för skaderegleringen i vår kundundersökning. ■



Länsförsäkringar Bergslagen arbetar målmedvetet med att förebygga skador och därmed minska miljöpåverkan i samhället. Vatten-, brand- och motorskador är centrala i miljöarbetet. Likaså uppvärmningen av bolagets egna fastigheter och medarbetarnas tjänsteresor. Bolaget är certifierat enligt miljöledningssystemet ISO 14001 sedan 2002.

BOLAGETS MILJÖARBETE

Förebygga skador ger en bättre miljö

Länsförsäkringar Bergslagen satsar stort på ett skadeförebyggande arbete. Detta ger en positiv miljöpåverkan.

Att riva och återuppbygga ett nedbrunnet hus har en stor klimatpåverkan i form av transporter och produktion av nytt byggnadsmaterial. Genom att förebygga den sortens skador uppstår en positiv miljöeffekt.

Den enskilt största utsläppskällan är den koldioxid som fjärrvärmen släpper ut när våra fastigheter värms upp.

Vi kan inte påverka hur fjärrvärmen produceras, men vi kan genom att minska förbrukningen av antalet kilowattimmar i bolagets fastigheter påverka utsläppen av koldioxid.

Koldioxidutsläppen från fjärrvärmeförbrukningen har sedan 2 000 minskat med nästan 20 procent räknat

i kilowattimmar per kvadratmeter.

Under samma tidsperiod har utsläppen från bilresorna minskat med närmare 40 procent räknat per anställd.

I och med övergången till miljömärkt el har koldioxidutsläppen från elförbrukningen i stort sett eliminerats.

Bolagets satsning inom lantbruket på Säker Miljöbox har också fått en gynnsam miljöeffekt. Farligt avfall inom lantbruket tas numera om hand på ett miljösäkert sätt med hjälp av dessa miljöboxar.

Säker Gård och Säker Hästverksamhet bidrar likaså till en minskad miljöpåverkan.

Cirka en tredjedel av bolagets kunder informeras löpande via e-post och många kunder använder hemsidan på Internet. Detta har gynnsamma effekter på miljön genom kraftigt minskad pappersåtgång. ■

BOLAGETS MILJÖPOLICY

Länsförsäkringar Bergslagen ska i beslut och handling ta största möjliga miljöhänsyn genom ett fortlöpande förbättringsarbete. Därmed minskar vi vår miljöpåverkan och förebygger föroreningar inom verksamheten. Vi fokuserar miljöarbetet på att miljöanpassa skaderegleringen och bedriva ett aktivt skadeförebyggande arbete.

Vi ska uppfylla de lagar och förordningar som finns inom miljöområdet. Ett samarbete ska ske med myndigheter och organisationer, så att bolagets miljöarbete utformas i samklang med samhällets miljömål. För att säkerställa att lagar och regler efterlevs görs årliga kontroller. Länsförsäkringar Bergslagens miljömål utformas från de miljökvalitetsmål som Riksdagen har bestämt.

Vi ska bredda och fördjupa den interna miljökompetensen i bolaget och genom vårt engagemang i miljöfrågor påverka kunder och leverantörer att fokusera mer på miljöfrågor.

Detta sker genom kontinuerlig utbildning av bolagets medarbetare och samarbetspartner.

Länsförsäkringar Bergslagen vill härigenom bidra till en hållbar utveckling i samhället. Bolaget skall uppfattas som ett trovärdigt alternativ vad gäller miljöarbete inom bank och försäkring.





MEDARBETARNA

Affärsmannaskap viktigt för bolaget

Alla anställda i företaget ska tillsammans ta ansvar för att utveckla kundmötet. 2011 arbetade bolagets 240 medarbetare med ett av företagets förhållningssätt som handlar om affärsmannaskap.

Affärsmannaskapet fokuserar i första hand på att ha en god tillgänglighet gentemot externa och interna kunder. Vidare ska det alltid finnas en ärlighet i affärsrelationerna och en lyhördhet för kundernas behov.

Att känna stolthet för bolagets varumärke och ha en positiv attityd till sig själv och andra är viktiga parametrar i affärsmannaskapet.

Medarbetarundersökningar

Bolaget gör regelbundna medarbetarundersökningar för att ta reda på om medarbetarna känner stolthet för bolagets varumärke och om de trivs att arbeta

i Länsförsäkringar Bergslagen.

Årets medarbetarundersökning visade som tidigare år att trivselfaktorn är hög och att det finns goda förutsättningar för att genomföra ett fortsatt bra arbete gentemot våra kunder.

Medarbetarundersökningarna bidrar till att utveckla verksamheten för att uppnå maximal kundnytta.

Attraktiv arbetsgivare

Att vara en attraktiv arbetsgivare är viktigt för oss. Vi vill alltid att de bäst lämpade söker sig till oss.

Varje år gör Universum en undersökning om vad studenter tycker om olika arbetsgivare. 2011 klättrade Länsförsäkringsgruppen från plats 31 till plats 30 i denna undersökning.

Under de fem senaste åren har vi gått från plats 49 till att finnas med bland de 30 attraktivaste arbetsgivarna bland ekonomistudenter.

ÅLDERSFÖRDELNING

Åldersfördelning	Andel
Under 25 år	2 procent
25 – 40 år	35 procent
41 – 55 år	48 procent
Över 55 år	15 procent

Nya medarbetare 2011



Angelica Antfolk



Josefin Bergman Kataja



Urban Carlsson



Patric Carlström



Fabio Colmet



Johanna Eriksson



Marie Eriksson



Jonas Friberg



Ulf Fransson



Camilla Fyhr



Jenny Lindgren



Monica Larsson



Fredrik Melin



Marie Norrbacka



Mia F Nyberg



Hampus Oderstad



Johan Pettersson



Mathias Rask



Anna-Karin Sjödah



Doller Taki



Tina Trostén



Johan Vickius

Skapa samhällsnytta med kunderna som uppdragsgivare

Länsförsäkringar Bergslagen är ett bolag som bryr sig! Vi ägs av våra kunder och har inte som övergripande mål att generera betydande vinster. Istället erbjuder vi prisvärda produkter och tjänster och god personlig service till kunderna. När det går bra sänds överskottet tillbaka till kunderna. Senast 2010 fick kunderna dela på 100 miljoner kronor.

Bank- och försäkringsverksamhet skapar en betydande samhällsnytta. Att driva ett bolag som Länsförsäkringar Bergslagen med kunderna som enda uppdragsgivare ställer krav på oss att alltid skapa kundnytta.

Förebygga skador

Bolagets offensiva skadeförebyggande arbete är också betydelsefullt för samhällsutvecklingen. Blir det färre skador, blir miljöpåverkan mindre och försäkringspremierna kan hållas låga.

Viktig bank

Bankverksamheten skapar möjlighet för människor att köpa boende, driva företag och att få avkastning på sina besparingar.

Investerar lokalt

Länsförsäkringar Bergslagen återinvesterar kundernas pengar i lokal verksamhet, exempelvis i fastigheter där Konserthuset i Västerås ingår.

Bolaget har också investerat i lokala riskkapitalfonder, där pengarna används för att utveckla nystartade småföretag. Tillväxtkapital i Örebro och i:a Västmanlandsfonden är de senaste exemplen. Delägandet i Västerås Science Park är ytterligare ett exempel på samhällsengagemang.

En viktig förutsättning för utveckling och expansion i ett område som vårt är

Mälardalens högskola och Örebro Universitet. Vårt bolag samarbetar flitigt med båda dessa lärosäten.

Vision och Affärsidé

Bolagets vision att vara "Det naturliga valet genom hela livet" och bolagets affärsidé "Vi säljer ekonomisk trygghet och är tillgängliga, engagerade och kundägda" speglar också vårt samhällsengagemang.

Ekonomiskt stöd

Ett utvecklat samarbete med en mängd idrottsföreningar i verksamhetsområdet har vi sedan många år, där särskilt fokus finns på ungdomsidrott och elitidrott. Även inom kulturområdet finns samarbeten och sponsringsinsatser.

Bolagets Samhällsfond

För att ytterligare fokusera på bolagets samhällsengagemang inrättas under 2012 en särskild stipendiefond, som har namnet Länsförsäkringar Bergslagens Samhällsfond.

I fonden finns en miljon kronor. Under fem års tid kommer 200 000 kronor delas ut årligen i stipendier till privatpersoner och ideella sammanslutningar, som har gjort insatser inom det brotts- och skadeförebyggande området och i andra samhällsutvecklande projekt. Arbetet ska ha utförts i Västmanlands och Örebro län.

På Internet

På bolagets webbplats på Internet finns en särskild portal där samhällsengagemang har samlats under rubriken Vi och Samhället.

Engagerar sig i miljön

Förutom det skadeförebyggande arbetet, engagerar sig bolaget i miljöfrågor tillsammans med myndigheter och organisationer, i syfte att skapa en bättre miljö som är till nytta för samhället.

I samhällsdebatten

Från bolagets sida finns en strävan att engagera sig i samhällsdebatten utan att därför hamna i politiska och religiösa bindningar.

Genom att ta en tydlig position i det lokala samhället kommer bolaget och dess kunder känna ett positivt samhällsengagemang som gagnar både Länsförsäkringar Bergslagens fortsatta tillväxt på lokalk marknaden och bolagets ansvar i viktiga frågor som rör många människor.

Skapar vardagstrygghet

Förutom att Länsförsäkringar Bergslagen skapar trygghet i människors vardag ska bolaget vara en attraktiv arbetsgivare och en långsiktig aktör i det lokala näringslivet. ■



Vi och samhället

Vårt bolag stödjer sport och kultur. Vi vill också skapa trygghet i människors vardag. Genom vårt agerande tar vi ett aktivt samhällsansvar.

A person with long brown hair is seen from behind, sitting on a dark, textured rock. They are wrapped in a thick, colorful striped blanket with horizontal bands of blue, orange, red, and green. A small white logo with a blue square and a red cross is visible on the green band. The person is looking across a calm body of water towards a dense forest of tall evergreen trees. The trees and the sky are reflected in the still water. The sky is a pale, hazy blue.

BOLAGETS VISION

Det naturliga valet
genom hela livet.



BOLAGETS AFFÄRSIDÉ

Vi säljer ekonomisk trygghet
och är tillgängliga, engagerade
och kundägda.



Jordbruksmark utanför Örebro.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Bergslagen avger härmed årsredovisning för 2011, bolagets 164:e verksamhetsår.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER ÅRET

Verksamhetsåret präglades av stark tillväxt inom flera områden. Mycket glädjande är en kraftig tillväxt inom villa som resulterade i marknadsandelsökning. Kraftig tillväxt noteras även inom hem, personbil, olycksfall och företag. Antalet helkunder (guldkunder) ökade med 2 900 stycken.

Bankverksamheten hade en fortsatt kraftig tillväxt på 19 procent. Resultatet i bankverksamheten förbättrades avsevärt.

Inom tjänstepension hade bolaget stora försäljningsframgångar trots skuldkrisen som präglade andra halvåret och trots att traditionell livförsäkring stängdes för nyteckning.

Vinterrelaterade skador i början på året, flera stora bränder under sommaren och stormen i slutet på året resulterade i ett svagt resultat i försäkringsrörelsen.

Oron på finansmarknaderna orsakad av skuldkrisen i Europa och USA samt sämre konjunktutsikter fick börserna på fall under andra halvåret. Bolagets placeringar påverkades av negativa värdeförändringar vilket ledde till ett underskott i kapitalförvaltningen. Bolagets totala resultat blev därmed negativt, -88,6 (294,0) Mkr.

I maj invigdes ett nytt kontor i Västerås, ett företagsscenter i Science Park i syfte att komma närmare företagskunderna. Fastighetsförmedling i Lindesberg AB förvärvades i maj och ägs till 100 procent av Länsförsäkringar Bergslagen.

Under året fortsatte arbetet för anpassning till Solvens II, det nya regelverket för försäkringsbolag som träder i kraft 1 januari 2014. Syftet med det nya regelverket är att ge försäkringstagarna större säkerhet, stärka sambandet mellan solvenskraven och riskerna i försäkringsbolagen (försäkringsbolagen ska kunna visa att de har tillräckligt kapital för att täcka sina risker) samt att skapa ett gemensamt regelverk inom Europa.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER VERKSAMHETSÅRETS SLUT

Under 2012 förväntas en fortsatt kraftig tillväxt inom bankaffären. Banken befinner sig fortfarande i en expansionsfas, vilket gör att resultatet förväntas vara negativt under 2012. Osäkerheten inom livförsäkringsverksamheten kan leda till en svagare försäljning under året och ökad risk för annullationer vilket i sin tur kan leda till ett negativt resultat i bolagets livaffär. Bolagets målsättning är att fortsätta stärka sin position på sakförsäkringsmarknaden genom ökad försäljning och kundvård. Villahem står som ett fokusområde även under 2012.

Arbetet med förberedelserna inför Solvens II fortsätter under 2012 och kommer att kräva betydande arbetsinsatser inom området.

RESULTAT OCH EKONOMISK STÄLLNING

Försäkringsrörelse

Försäkringsbeståndet ökade med drygt 14 000 försäkringar under året, eller 5 procent, vilket är ett resultat av en stark försäljning och en god kundvård. Antalet försäkringar per 31 december passerade 300 000 och överträffade vår målsättning med 4 000 försäkringar.

Den största ökningen var inom villa, olycksfall och personbil. Mycket glädjande är även en bra beståndsutveckling inom lantbruk och företag trots att bolaget redan har stora marknadsandelar i dessa affärer.

Premieinkomst brutto uppgick till 884,6 (816,1) Mkr. Premieinkomst i direkt försäkring ökade till 831,3 (762,6) Mkr vilket är ett resultat av den starka försäljningen inom hela sakförsäkringsrörelsen. Den största ökningen noteras inom motorkasko, kommun samt villa och hem.

Premieinkomst inom mottagen återförsäkring låg på samma nivå som året innan, 53,3 (53,5) Mkr.

Premieintäkten före avgiven återförsäkring uppgick till 851,4 (812,2) Mkr vilket är 39 Mkr mer än året innan. Uppdelningen av premieintäkten mellan direkt försäkring och mottagen återförsäkring framgår av nedanstående tabell.

Premieintäkt, Mkr	2011	2010
<i>Direkt försäkring:</i>		
Hem, villa, fritidshus	165,4	159,4
Olycksfall	19,5	18,3
Företag, kommun, lantbruk	260,9	249,3
Trafik	141,1	135,4
Motorfordon	208,1	194,1
Totalt Direkt försäkring	795,0	756,5
Mottagen återförsäkring	56,4	55,7
Totalt	851,4	812,2

Premier för avgiven återförsäkring uppgick till 63,6 (62,9) Mkr. Premieintäkten efter avgiven återförsäkring uppgick till 787,8 (749,4) Mkr.

Under de första månaderna inträffade flera vinterrelaterade skador och under hela verksamhetsåret inträffade många storskador (skador överstigande 1 Mkr) till en kostnad av 92 Mkr. En av dessa storskador, industribranden i Ståldepan AB, beräknades till 22 Mkr och översteg därmed självbehållet på 14 Mkr. Innan årsskiftet stormade det till rejält. Stormen Dagmar beräknas kosta bolaget cirka 10 Mkr.

Antalet skador ökade med drygt 2 200 st, eller 5,3 % och uppgick till drygt 44 000 skador.

Även de gamla skadeårgångarna påverkade skadekostnadsutvecklingen. Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador för egen räkning resulterade i ett underskott på -12,6 (20,2) Mkr.

Företag, lantbruk och villahem drabbades väldigt hårt av bränderna under verksamhetsåret men även av att de gamla skadeårgångarna blev dyrare än tidigare räknat. Underskott i olycksfallsaffären påverkades av en kraftig skadekostnadsökning av gamla skadeårgångar men även av verksamhetsårets. Minskad skadekostnad avseende äldre skadeårgångar i trafikaffären resulterade i ett starkt överskott.

Skadekostnaden för egen räkning uppgick till 659,4 (621,7) Mkr vilket är 38 Mkr mer än året innan. Skadekostnadprocenten för egen räkning uppgick till 83,7 (83,0) %.

Driftskostnader för egen räkning i koncernens försäkringsrörelse uppgick till 152,4 (148,9) Mkr vilket är 2,3 % mer än 2010. Provisionskostnader avseende franchise, ombud och mäklare ökade på grund av ökad försäljning. Även kostnader för IT-verksamheten ökade medan lönekostnaden minskade. Detta är ett resultat av att IT-verksamheten flyttades till LFAB därav omflyttning av kostnaden. Driftskostnadsprocenten för egen räkning uppgick till 19,3 (19,9) %.

De totala driftskostnaderna för alla bolagets verksamheter (inklusive skadereglering, bank, liv, Agria och fastighetsförmedling) uppgick till 210,2 (228,0) Mkr (not 6). Ersättning från liv och bank (omkostnadsbidrag) ökade betydligt

vilket påverkade driftskostnadsutvecklingen positivt.

Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat för koncernen uppgick till 1,2 (-4,2) Mkr.

Kapitalförvaltning

Koncernens placeringstillgångar uppgick till 3 151,9 (3 235,2) Mkr vid verksamhetsårets slut. Marknadsvärdet på koncernens kapitalplaceringar netto (efter avdrag för låneskulder) inklusive likvida medel uppgick till 3 030,7 (3 050,1) Mkr.

Året präglades av oro på finansmarknaderna orsakad av skuldkrisen i EU-länderna och i USA samt av de försämrade konjunkturutsikterna. Efter kraftiga börsnedgångar under andra halvåret slutade Stockholmsbörsens index på -16,7 % för året. Endast 10 av 91 nationella index slutade på plus. Bolagets placeringar i svenska och utländska aktier påverkades negativt av börsnedgångarna. Negativa värdeförändringar i dessa placeringar möttes till viss del av en god totalavkastning för bolagets räntebärande placeringar, onoterade aktier samt fastigheter.

Totalavkastning på koncernens kapitalplaceringar uppgick till -58,9 (344,0) Mkr, eller -1,9 (12,4) %. Direktavkastningen uppgick till 74,1 (64,0) Mkr eller 2,4 (2,3) %.

Liv och bank

Bolagets livförsäkringsverksamhet resulterade i ett överskott på 0,4 (0,4) Mkr under verksamhetsåret. En avsättning för annullationsåtertag avseende traditionell livförsäkring till ett belopp om 3,3 (0) Mkr gjordes.

Bankverksamheten resulterade i ett underskott på -5,2 (-27,5) Mkr, varav avsättning till minskade bankersättningar uppgick till 4,6 (13,7) Mkr. Liv- och bankverksamheterna redovisas under Övriga intäkter och kostnader i resultaträkningen under icke teknisk redovisning samt i not 8.

Resultat

Koncernens resultat före skatt uppgick till -88,6 (294,3) Mkr och årets resultat till -58,3 (226,5) Mkr. Skatt på årets resultat uppgick till 30,4 (-67,8) Mkr och består av aktuell skatt på årets resultat, -8,2 (-5,1) Mkr, samt minskning av uppskjuten skatt 38,6 (-62,7) Mkr. Den uppskjutna skatten består av uppskjuten skatt på obeskattade reserver -15,0 (-9,8) Mkr, uppskjuten skatteintäkt av realiserade förluster 54,7 (-51,8) Mkr samt uppskjuten skatt på skattemässiga avskrivningar på fastigheter, -1,1 (-1,1) Mkr. Skatten redovisas i not 9.

Summa övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt, uppgick till 0,5 (16,5) Mkr och årets totalresultat uppgick till -57,7 (243,0) Mkr. Skatt på övrigt totalresultat uppgick till -0,2 (-5,9) Mkr.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Försäkringsrisker

Bolagets riskportfölj i direkt affär bedöms vara väl balanserad. Den genomsnittliga skadeprocenten f.e.r. på 77,3 (76,1) % under senaste 5-årsperioden återspeglar försäkringsrisken. För att begränsa riskerna i försäkringsrörelsen tecknar bolaget återförsäkring. Återförsäkringsskyddet beskrivs mer ingående i not 2.

Den mottagna affären innehåller huvudsakligen svensk affär. Premieinkomsten uppgick under verksamhetsåret till 53,3 (53,5) Mkr eller 6,0 (6,6) % av totala premieinkomsten. Största risken i mottagna affär bedöms vara den i affären ingående Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse i Nordiska Kärnförsäkringspoolen uppgår för bolagets del till 31,1 Mkr.

I vår kapitalförvaltning har vi identifierat placeringsrisker bestående av aktiekursrisk, valutarisk, fastighetsrisk samt ränterisk. I not 2 lämnas en mer ingående redogörelse över bolagets risker och riskhantering.

Koncernen

Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkringar Bergslagen (578000-9956) samt de helägda dotterbolagen Fastighets AB Congresshuset i Västerås (556185-9835), Länsförsäkringar Bergslagen Fastigheter AB (556683-5855) och Fastighetsförmedling i Lindesberg AB (556848-4041).

Koncernredovisningen är upprättad enligt förvärvsmetoden. Koncernens egna kapital inklusive årets resultat uppgår till 1 595,4 (1 653,2) Mkr varav bundet kapital uppgår till 681,9 (639,9) Mkr.

Dotterbolag

Länsförsäkringar Bergslagen äger aktier i tre helägda dotterbolag: Fastighets AB Congresshuset i Västerås vars verksamhet är att förvalta egen fastighet där hyresgäster bedriver konsert-, konferens- och restaurangverksamhet samt kontorsverksamhet, Länsförsäkringar Bergslagen Fastigheter AB vars verksamhet är att äga och förvalta aktier i publika aktiebolag samt Fastighetsförmedling i Lindesberg AB vars verksamhet är att förmedla fastigheter (not 12).

Förslag till resultatdisposition

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman besluta att årets resultat för moderbolaget, -128 501 502 kr jämte balanserad vinst, 795 893 056 kr, totalt 667 391 554 kr överföres i ny räkning.

Femårsöversikt

Koncernen – Resultat och konsolidering m m (Tkr)

	2011	2010	2009	2008	2007
RESULTAT					
Premieintäkter f.e.r.	787 772	749 383	748 303	756 881	731 195
Kapitalavkastning i försäkringsrörelsen *)	25 338	17 073	12 156	42 669	37 041
Försäkringsersättningar f.e.r.	-659 443	-621 739	-533 404	-504 874	-598 793
Driftskostnader f.e.r.	-152 417	-148 934	-145 154	-145 476	-142 159
Tekniskt resultat före återbäring	1 250	-4 217	81 901	149 200	27 284
Återbäring	0	0	-100 000	0	0
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen	1 250	-4 217	-18 099	149 200	27 284
Finansrörelsens resultat	-85 567	325 228	352 022	-502 722	146 470
Övriga intäkter och kostnader	-4 293	-26 696	-15 590	-6 106	4 407
Resultat före dispositioner och skatt	-88 610	294 315	318 333	-359 628	178 161
ÅRETS RESULTAT EFTER DISPOSITIONER OCH SKATT	-58 252	226 501	227 271	-233 507	157 455
ÅRETS TOTALRESULTAT	-57 707	243 039	233 638	-	-
*) Kalkylränta	2,0%	1,5%	1,1%	4,0%	3,7%
EKONOMISK STÄLLNING					
Placeringstillgångar, verkligt värde	3 151 935	3 235 225	2 945 868	2 504 466	2 848 710
Premieinkomst f.e.r. P	821 093	753 167	743 357	758 469	749 386
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	1 214 659	1 150 435	1 187 007	1 041 710	1 033 512
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	1 595 442	1 653 150	1 410 110	1 176 472	1 409 978
Uppskjuten skatt	408 174	446 446	377 616	262 963	401 133
Konsolideringskapital K	2 003 616	2 099 596	1 787 726	1 439 435	1 811 111
Konsolideringsgrad K/P	244%	279%	240%	190%	242%
Kapitalbas **)	2 003 616	2 099 596	1 787 726	1 439 435	1 816 506
Erforderlig solvensmarginal **)	151 332	149 441	147 625	144 347	135 940
NYCKELTAL					
Försäkringsrörelsen					
Skadeprocent f.e.r.	83,7%	83,0%	71,3%	66,7%	81,9%
Driftskostnadsprocent f.e.r.	19,3%	19,9%	19,4%	19,2%	19,4%
Totalkostnadsprocent f.e.r.	103,1%	102,8%	90,2%	85,9%	101,3%
Kapitalförvaltningen					
Direktavkastning ***)	2,4%	2,3%	1,9%	2,4%	2,1%
Totalavkastning ***)	-1,9%	12,4%	15,3%	-16,2%	7,3%

** För definition, se Ord och uttryck

*** I beräkningen av direkt- och kapitalavkastningen har marknadsvärdet på fastigheterna använts reducerat med de låneskulder som hör till fastigheterna.

Finansiella rapporter

Resultaträkning

Teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelsen (Tkr)

Not	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Premieintäkter för egen räkning (f.e.r.)				
Premieinkomst	3	884 689	816 059	884 689
Premier för avgiven återförsäkring	3	-63 596	-62 892	-63 596
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-33 321	-3 784	-33 321
		787 772	749 383	787 772
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen				
	4	25 338	17 073	25 338
Försäkringsersättningar f.e.r.				
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>				
Före avgiven återförsäkring	5	-633 417	-565 214	-633 417
Återförsäkrares andel	5	1 344	763	1 344
<i>Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.</i>				
Före avgiven återförsäkring		-43 056	-78 385	-43 056
Återförsäkrares andel		15 686	21 097	15 686
		-659 443	-621 739	-659 443
Driftskostnader f.e.r.				
	6	-152 417	-148 934	-153 605
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring				
		1 250	-4 217	62
Återbäring				
		0	0	0
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring				
		1 250	-4 217	62

Icke teknisk redovisning (Tkr)

Not	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat				
		1 250	-4 217	62
Kapitalavkastning, intäkter				
	7	121 123	141 213	121 936
Kapitalavkastning, kostnader				
	7	-1 353	-1 753	-1 353
Orealiserade vinster på placeringstillgångar				
	7	34 472	239 786	6 607
Orealiserade förluster på placeringstillgångar				
	7	-214 471	-36 945	-214 471
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen				
	4	-25 338	-17 073	-25 338
Övriga intäkter och kostnader				
	8	-4 293	-26 696	-4 293
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt				
		-88 610	294 315	-116 850
Bokslutsdispositioner				
Förändring av säkerhetsreserv		0	0	-47 000
Förändring av periodiseringsfond		0	0	-10 000
Resultat före skatt				
		-88 610	294 315	-173 850
Skatt på årets resultat				
	9	30 358	-67 814	45 349
ÅRETS RESULTAT				
		-58 252	226 501	-128 501
Rapport över totalresultat för koncernen				
Periodens omvärdering av rörelsefastigheter		739	22 439	0
Skatt hänförlig till komponenter avseende övrigt totalresultat	9	-194	-5 901	0
Summa övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt				
		545	16 538	0
ÅRETS TOTALRESULTAT				
		-57 707	243 039	-128 501

Balansräkning

Tillgångar (Tkr)

	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2011	2010	2011	2010
Immateriella tillgångar	10	2 380	0	0	0
		2 380	0	0	0
Placeringstillgångar	11				
Förvaltningsfastigheter		465 900	464 000	300 455	298 555
Rörelsefastigheter		66 555	66 555	0	0
Placeringar i dotterbolag/intressebolag					
Aktier och andelar	12	20	20	207 031	204 551
Andra finansiella placeringstillgångar					
Aktier och andelar	13	2 043 065	2 066 965	1 713 862	1 762 167
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	13	536 361	568 582	536 361	568 582
Derivat	13	32 489	27 783	32 489	27 783
Övriga lån		805	33 865	39 266	74 386
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		6 739	7 454	6 739	7 454
		3 151 935	3 235 224	2 836 204	2 943 478
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar					
Avsättning för oreglerade skador		140 470	124 783	140 470	124 783
		140 470	124 783	140 470	124 783
Fordringar					
Fordringar avseende direkt försäkring	15	241 285	206 627	241 285	206 627
Fordringar avseende återförsäkring		19 762	18 053	19 762	18 053
Aktuell skattefordran		8 043	12 312	8 043	12 312
Övriga fordringar		4 135	4 656	2 655	3 592
		273 224	241 648	271 744	240 584
Andra tillgångar					
Materiella tillgångar	16	12 613	15 973	12 613	15 973
Rättigheter		108	162	108	162
Kassa och bank		91 547	66 744	83 620	61 477
		104 268	82 879	96 341	77 612
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter					
Upplupna ränte- och hyresintäkter		13 729	16 224	13 729	16 224
Förutbetalda anskaffningskostnader	17	11 000	10 000	11 000	10 000
		24 729	26 224	24 729	26 224
SUMMA TILLGÅNGAR		3 697 006	3 710 759	3 369 488	3 412 681

Balansräkning

Eget kapital, avsättningar och skulder (Tkr)

	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2011	2010	2011	2010
Eget kapital					
<i>Bundet eget kapital</i>					
Reservfond		0	0	27 211	27 211
Uppskrivningsfond		0	0	77 412	77 412
<i>Fritt eget kapital</i>					
Balanserade vinstmedel		1 653 149	1 410 110	795 893	602 435
Årets totalresultat		-57 707	243 039	-128 501	193 458
		1 595 442	1 653 149	772 014	900 515
Obeskattade reserver					
Utgjmningsfond		0	0	73 171	73 171
Säkerhetsreserv		0	0	788 118	741 118
Periodiseringsfond	18	0	0	27 000	17 000
		0	0	888 289	831 289
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)					
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	19	355 816	322 496	355 816	322 496
Avsättning för oreglerade skador	20	993 423	950 367	993 423	950 367
Återbäring		5 890	2 356	5 890	2 356
		1 355 129	1 275 219	1 355 129	1 275 219
Avsättning för andra risker och kostnader					
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	21	11 100	11 400	11 100	11 400
		11 100	11 400	11 100	11 400
Skulder					
Avsättningar för skatter	22	408 174	446 446	161 718	215 292
Skulder avseende direkt försäkring	23	19 500	19 370	19 500	19 370
Skulder avseende återförsäkring		11 715	10 073	11 715	10 073
Övriga skulder	24	167 365	177 126	21 441	31 547
		606 754	653 015	214 374	276 282
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter					
Förutbetalda premier		88 050	82 325	88 050	82 325
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		40 531	35 651	40 531	35 651
		128 581	117 976	128 581	117 976
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTN. OCH SKULDER		3 697 006	3 710 759	3 369 488	3 412 681
POSTER INOM LINJEN	25				
Ansvarsförbindelser					
I egenskap av ägare av 7,7 % i Humlegården HB finns formell ansvarighet för detta bolags förbindelser.					
Ställda säkerheter					
Fastighetsinteckningar		75 000	75 000	0	0
Bankmedel		7 245	5 143	0	0
För försäkringstekniska avsättningar (f.e.r.) registerförda tillgångar		1 725 724	1 726 633	1 725 724	1 726 633

I enlighet med 7 kap 11§ Försäkringsrörelselagen (FRL) har bolaget registerfört de placeringstillgångar som används för skuldtäckning. Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid bolagets insolvens.

Rapport över förändringar i eget kapital

Belopp i Tkr

KONCERNEN	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Totalt
	Reserv-fond	Bundna reserver	Balanserat resultat	Årets totalresultat	
IB 2010	27 211	585 170	564 091	233 638	1 410 110
Disposition av 2009 års resultat			233 638	-233 638	0
Årets totalresultat				243 039	243 039
Förändring av bundna reserver 2010		27 490	-27 490		0
UB 2010	27 211	612 660	770 239	243 039	1 653 149
IB 2011	27 211	612 660	770 239	243 039	1 653 149
Disposition av 2010 års resultat			243 039	-243 039	0
Årets totalresultat				-57 707	-57 707
Förändring av bundna reserver 2011		42 009	-42 009		0
UB 2011	27 211	654 669	971 268	-57 707	1 595 442
MODERBOLAGET	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Totalt
	Reserv-fond	Uppskrivnings-fond	Balanserat resultat	Årets resultat	
IB 2010	27 211	77 412	379 994	222 441	707 058
Disposition av 2009 års resultat			222 441	-222 441	0
Årets resultat				193 458	193 458
UB 2010	27 211	77 412	602 435	193 458	900 515
IB 2011	27 211	77 412	602 435	193 458	900 515
Disposition av 2010 års resultat			193 458	-193 458	0
Årets resultat				-128 501	-128 501
UB 2011	27 211	77 412	795 893	-128 501	772 014

Kassaflödesanalys

Direkt metod (Tkr)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Löpande verksamhet				
Försäkringsrörelsen				
Premiebetalningar	855 886	812 246	855 886	812 246
Utbetalningar av premier till återförsäkrare	-61 955	-61 922	-61 955	-61 922
Skadeutbetalningar	-633 417	-565 214	-633 417	-565 214
Skadeinbetalningar från återförsäkrare	-365	6 698	-365	6 698
Driftsutgifter	-148 930	-166 619	-156 792	-166 942
Utbetalningar av återbäring	3 534	-97 644	3 534	-97 644
 Kapitalförvaltningen				
Direktavkastning	71 831	65 860	72 752	61 402
Nettoinvesteringar i:				
byggnader & mark	-1 177	-1 856	0	-265
finansiella placeringstillgångar	-53 368	8 926	-50 264	11 763
Betald skatt	-8 225	-5 077	-8 225	-5 077
Övriga in- och utbetalningar	0	475	0	475
Kassaflöde från den löpande verksamheten	23 814	-4 126	21 154	-4 480
 Investeringsverksamheten				
Nettoinvesteringar i materiella tillgångar	989	-8 437	989	-8 437
Kassaflöde från investeringsverksamheten	989	-8 437	989	-8 437
 ÅRETS KASSAFLÖDE	24 803	-12 564	22 143	-12 918
 Likvida medel vid årets början	66 744	79 308	61 477	74 395
Årets kassaflöde	24 803	-12 564	22 143	-12 918
Likvida medel vid årets slut	91 547	66 744	83 620	61 477

Resultatanalys

Moderbolaget – Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat (Tkr)

Direkt försäkring i Sverige								
	Totalt 2011	Hem Villa Fritidshus	Företag Fastighet Lantbruk	Sjuk- och olycksfall	Motor- fordon	Trafik	Summa dir. förs. i Sverige	Mottagen återförs.
Premieintäkt f.e.r. (not 1)	787 772	159 209	221 132	18 839	204 004	128 217	731 401	56 372
Kapitalavkastning från finansrörelsen	25 338	2 600	4 084	2 865	2 225	9 509	21 283	4 055
Försäkringsersättningar f.e.r. (not 2)	-659 443	-159 919	-220 804	-32 273	-152 704	-59 447	-625 147	-34 296
Driftskostnad f.e.r.	-153 605	-28 681	-56 504	-2 922	-41 125	-22 144	-151 376	-2 229
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	62	-26 790	-52 093	-13 491	12 400	56 135	-23 839	23 901
Avvecklingsresultat								
Avvecklingsresultat, brutto	-4 092	-5 754	-31 898	-10 053	-2 756	46 369	-4 092	0
Återförsäkrars andel	-8 528	0	-113	-43	0	-8 372	-8 528	0
Avvecklingsresultat f.e.r.	-12 620	-5 754	-32 011	-10 096	-2 756	37 997	-12 620	0
Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	355 816	74 877	105 477	9 154	98 004	66 572	354 084	1 732
Avsättning för oreglerade skador	993 423	79 451	151 970	122 210	32 063	369 436	755 128	238 295
Summa försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring	1 349 239	154 328	257 447	131 364	130 067	436 008	1 109 212	240 027
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar								
Avsättning för oreglerade skador	140 470	0	10 408	623	0	129 438	140 470	0
NOTER TILL RESULTATANALYS								
NOT 1								
Premieintäkt f.e.r.	787 772	159 209	221 132	18 839	204 004	128 217	731 401	56 372
Premieinkomst före avgiven återförsäkr.	884 689	172 213	267 148	20 339	222 541	149 151	831 393	53 296
Premier för avgiven återförsäkring	-63 596	-6 249	-39 774	-647	-4 068	-12 858	-63 596	0
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-33 320	-6 754	-6 243	-854	-14 470	-8 076	-36 396	3 076
NOT 2								
Försäkringsersättningar f.e.r.	-659 443	-159 919	-220 804	-32 273	-152 704	-59 447	-625 147	-34 296
Utbetalda försäkringsersättningar	-632 073	-157 168	-211 835	-18 788	-153 738	-73 088	-614 617	-17 457
Före avgiven återförsäkring	-581 233	-139 993	-200 448	-15 789	-141 207	-66 340	-563 777	-17 457
Återförsäkrars andel	1 344	0	1 344	0	0	0	1 344	0
Skaderegleringskostnader	-52 184	-17 175	-12 731	-2 999	-12 531	-6 748	-52 184	0
Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.	-27 370	-2 751	-8 969	-13 485	1 034	13 641	-10 530	-16 840
Före avgiven återförsäkring	-43 056	-2 751	-14 937	-13 590	1 034	4 027	-26 217	-16 840
Återförsäkrars andel	15 687	0	5 968	105	0	9 614	15 687	0

Noter till Resultat- och Balansräkningen

Om inget annat anges, avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget. Samtliga beloppsuppgifter anges i Tkr och är avrundade till närmaste tusental om inget annat anges.

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Allmänna förutsättningar

Årsredovisningen och koncernredovisningen avges per 31 december 2011 och avser Länsförsäkringar Bergslagen som är ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Västerås. Adressen till huvudkontoret är Stora gatan 41, Västerås och organisationsnumret är 578000-9956.

I denna not beskrivs inledningsvis koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som anges i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen för Länsförsäkringar Bergslagen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen för försäkringsföretag (ÅRFL), Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd 2008:26, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, samt International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningar av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) som antagits av EU.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". De avvikelser som förekommer mellan moderbolaget och koncernens principer förädlades av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Lagen om årsredovisning i försäkringsföretag samt i vissa fall av skatteskal.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Upprättande av redovisning i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av intäkter, kostnader, tillgångar, skulder och eventalförpliktelser. Dessa uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och grundar sig på den bästa information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om den endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisning och värdering av byggnader och mark samt försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Upplysningar om värderingsmetod avseende byggnader och mark framgår av not 10. Värdering av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2, där upplysningar om risker i verksamheten lämnas.

Nya och ändrade standarder som tillämpas 2011

Inga av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som för första gången är obligatoriska för det räkenskapsår som började 1 januari 2011 har haft någon väsentlig inverkan på företaget. *Nya standarder, ändringar och tolkningar av befintliga standarder som ännu inte har trätt i kraft och som inte har tillämpats i förtid av företaget.*

Inga av de IFRS standarder eller IFRIC-tolkningar som ännu inte trätt ikraft men som har antagits av EU väntas ha någon inverkan på företaget.

Valuta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen.

Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar. Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ytterligare ett icke tekniskt resultat, som omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen. Kapitalavkastningen inkluderar realiserade värdeförändringar. Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten f.e.r. samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för reglerade skador f.e.r. under året.

Använda räntesatser visas under not 4.

Konsolideringsprinciper

Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från moderbolaget. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras. Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag och gemensamt kontrollerade företag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

Intäkter

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal behandlas under avsnittet Redovisning av försäkringsavtal.

Intäkter för förmedling av bank-, fond- och livtjänster

Bolaget förmedlar ett brett utbud av försäkring inom livområdet samt bank- och fond-tjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke tekniska resultatet under Övriga intäkter och kostnader. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, d.v.s. när tjänsten utförts.

Hyresintäkter

Hyresintäkter och kostnader redovisas som driftsnetto under kapitalavkastningen.

Ränteintäkter

För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderats till verkligt värde) redovisas ränteintäkter med tillämpning av effektivräntemetoden.

Finansiella instrument

Finansiella tillgångar eller skulder tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsdagsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger (även om faktura ännu inte mottagits). Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för delar av finansiella tillgångar.

Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för delar av finansiella skulder. Finansiella tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavandena netto. I dessa fall presenteras posterna netto. För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderas till verkligt värde) redovisas räntetäckter och räntekostnader med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplupen ränta på räntebärande tillgångar och skulder redovisas på särskild rad i balansräkningen som upplupen räntetäckt eller räntekostnad, separat från tillgången eller skulden som räntan belöper på.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Anskaffningsvärde för finansiella instrument som klassificerats som finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen består av verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader (till exempel courtage) för dessa instrument kostnadsförs således direkt som kapitalförvaltningskostnader. För övriga finansiella instrument motsvarar anskaffningsvärdet instrumentets verkliga värde inklusive transaktionskostnader.

Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av finansiella instrument av hur de har klassificerats enligt nedan. För redovisade värden med uppdelning på värderingskategori se not 13.

Klassificering av finansiella instrument

Finansiella tillgångar värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen.

Länsförsäkringar Bergslagen förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier, obligationer, derivat och fastigheter) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat (förutom i de fåtal fall när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt). Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier såsom till exempel Länsförsäkringar AB ingår i denna utvärdering. Länsförsäkringar Bergslagen kategoriserar alltid sina finansiella tillgångar såsom finansiella tillgångar som identifierats som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt och när redovisningslagstiftningen inte medger detta vid redovisning i juridisk person.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen utgörs i balansräkningen av aktier i andra företag än koncern- och intresseföretag samt obligationer.

Alla derivat klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet (i enlighet med IAS 39). Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

Aktier och andelar i koncern- och intresseföretag värderas i moderbolagets balansräkning till anskaffningsvärdet. Eventuellt nedskrivningsbehov provas regelbundet.

Lånefordringar och kundfordringar

Låne- och kundfordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer att låne- och kundfordringar är i behov av nedskrivning.

Andra finansiella skulder

Andra finansiella skulder utgörs i balansräkningen av skulder till kreditinstitut och övriga skulder. Finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Värderingsprinciper

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen utan avdrag för framtida transaktionskostnader. Sådana instrument återfinns på balansposterna Aktier och andelar, Obligationer och andra räntebärande värdepapper samt Derivat.

Verkligt värde på onoterade finansiella tillgångar fastställs genom att använda värderingstekniker, till exempel nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument och diskonterade kassaflöden. Onoterade tillgångar utgörs i balansräkningen av derivat, onoterade aktieinnehav och vissa hybridkontrakt.

Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet i de flesta fall aktiernas verkliga värde. I det fall aktiernas verkliga värde, beräknat enligt en kassaflödesmetod, uppgår till ett lägre belopp än substansvärdet, så redovisas aktierna till detta lägre värde.

Verkligt värde på derivat som inte är noterade på en aktiv marknad fastställs genom en användning av värderingsmodeller som är etablerade på marknaden. Nettovinst eller nettoförlust per kategori av finansiella instrument redovisas i not 14.

Redovisning i resultaträkningen av realiserade och orealiserade värdeförändringar

För de finansiella instrument som värderas till verkligt värde över resultaträkningen redovisas såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar i den icke tekniska redovisningen som kapitalavkastning, intäkter eller kostnader.

Övriga tillgångar

Byggnader och mark

Förvaltningsfastigheter

Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas i syfte att erhålla hyresintäkter och/eller avkastning genom värdestegring. Initialt redovisas förvaltningsfastigheter till anskaffningskostnad, vilket inkluderar till förväret direkt hänförliga utgifter. Förvaltningsfastigheter redovisas i balansräkningen till verkligt värde. Det verkliga värdet baseras på värderingar som sker årligen.

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på förvaltningsfastigheterna har fastställts internt med en kassaflödesmetod.

Såväl orealiserade som realiserade värdeförändringar redovisas i resultaträkningen som kapitalavkastning.

Tillkommande utgifter för förvaltningsfastigheter läggs till det redovisade värdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med utgiften kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Utgifter som avser utbyten av hela eller delar av identifierade komponenter av fastigheten aktiveras liksom utgifter för helt nya komponenter. Reparationer av förvaltningsfastigheter kostnadsförs i samband med att utgiften uppkommer.

Rörelsefastigheter

Rörelsefastigheter är fastigheter som används i en betydande omfattning i den egna verksamheten. Enligt IFRS skall reglerna i IAS 16 tillämpas för rörelsefastigheter i koncernen. Länsförsäkringar Bergslagen har valt att redovisa rörelsefastigheter till ett omvärderat värde, vilket är det verkliga värdet efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och justering på grund av omvärdering på omvärderingsdagen. Värdeökningar till följd av omvärdering redovisas normalt mot omvärderingsreserv vilket redovisas som övrigt totalresultat och ackumuleras i omvärderingsreserven i eget kapital. Om ökningen utgör återföring av tidigare redovisad värdenedgång avseende samma tillgång, redovisas ökningen som en minskad kostnad i resultaträkningen. Dock redovisas minskningen i övrigt totalresultat till den del det finns eventuellt befintligt saldo i omvärderingsreserven hänförligt till tillgången. Avskrivningar baserade på ursprungligt anskaffningsvärde görs med 2 procent per år.

Skilnaden mellan avskrivning baserat på det omvärderade värdet och avskrivningar enligt ursprungligt anskaffningsvärde överförs från omvärderingsreserven till årets totalresultat.

Materiella tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på direkt hänförliga kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans och hantering, installation, lagfarter, konsulttjänster och juristtjänster.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Avskrivningsprinciper för materiella tillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod, mark skrivs inte av.

Redovisning av försäkringsavtal

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringsstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument (lån) eller serviceavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Bergslagen tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Samtliga bolagets försäkringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4.

Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, d.v.s. när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning.

Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker i balansräkningen. Beräkning av avsättning sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid.

Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffade skador vare sig de är anmälda till bolaget eller ej. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringsavtal. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget, så kallad IBNR-avsättning. Avsättning inkluderar även kostnader för skadereglering. Uppskattning av avsättningsbehovet görs för flera skadearter med statistiska metoder. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för

skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning. Avsättning för oreglerade skador är väsentlig för bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom avvikelser mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2.

Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten Premier för avgiven återförsäkring. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuellt nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtal.

Driftskostnader

Driftskostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader, skaderegleringskostnader och administrationskostnader. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar. Driftskostnader för kapitalavkastning redovisas under icke tekniska resultatet som kapitalavkastning, kostnader. Driftskostnader i förmedlad affär redovisas under icke tekniska resultatet som övriga intäkter och kostnader.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna aktiveras. Anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner, marknadsföringskostnader samt löner och omkostnader för säljpersonal. Anskaffningskostnader avskrivs på 12 månader.

Återbäring

Styrelsen kan besluta om återbäring till försäkringstagarna då rörelseresultatet är positivt. Efter styrelsens beslut fastställs vilka kriterier som ska ligga till grund för utbetalning. Kostnaden för återbäring redovisas som återbäring i resultaträkningen.

Avsättningar och eventualförpliktelser

En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av en ekonomisk resurs vars storlek kan uppskattas tillförlitligt. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, diskonteras det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar, och om det är lämpligt, de risker som är förknippade med förpliktelser.

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldig om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad för att annullationsansvaret är treårigt. Bolaget reserverar för förväntad återbetalning av försäkringspremier.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget ska ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Bergslagen ska stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att bolagets ansvar maximalt kan uppgå till det enskilda årets totala ersättning från banken, vilket innebär att denna risk är begränsad till cirka 46 Mkr. Bolaget reserverar för förväntad återbetalning av bankersättning.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital då även den tillhörande skatteeffekten redovisas mot eget kapital. Aktuell skatt är skatt som ska betalas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder.

Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Ersättning till anställda

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda pensionsplaner för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förmånsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som avgiftsbestämda.

Pensioner genom försäkring

Företagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är trygghet genom försäkringsavtal. Pensionsplanen för företagets anställda har bedömts vara en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Företaget saknar dock tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19, och redovisar därför i enlighet med UFR 6 dessa pensionsplaner som avgiftsbestämda. Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

Pensioner – övrigt

Företaget har genom det centrala kollektivavtalet avseende tjänstepensioner som trygghet genom försäkring, en särskild rätt för vissa anställda, att den anställda kan avsluta sin tjänstgöring tidigast från och med 62 års ålder. Se not 21.

Kostnader för ersättningar i samband med att personal slutar före den normala tidpunkten redovisas när kostnaden uppstår. När ersättningar erbjuds för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Av detta avsnitt framgår på vilka punkter moderbolagets redovisningsprinciper avviker från koncernens. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Dotterföretag och intresseföretag

Andelar i dotterföretag och intresseföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Nedskrivningsbehov testas löpande.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Koncernbidrag och aktieägartillskott redovisas i enlighet med uttalandet från Redovisningsrådets Akutgrupp (UFR 2). Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras. Koncernbidrag redovisas enligt ekonomisk innebörd, vilket innebär att koncernbidrag som lämnats och erhållits i syfte att minimera koncernens totala skatt redovisas direkt mot balanserade vinstmedel efter avdrag för dess aktuella skatteeffekt. Koncernbidrag som är att jämställa med en utdelning redovisas som en utdelning. Det innebär att erhållet koncernbidrag och dess aktuella skatteeffekt redovisas över resultaträkningen. Lämnat koncernbidrag och dess aktuella skatteeffekt redovisas direkt mot balanserade vinstmedel. Koncernbidrag som är att jämställa med aktieägartillskott redovisas, med beaktande av aktuell skatteeffekt, hos mottagaren direkt mot balanserade vinstmedel. Givaren redovisar koncernbidraget och dess aktuella skatteeffekt som investering i andelar i koncernföretag, i den mån nedskrivning ej erfordras.

Fastigheter

Samtliga moderbolagets fastigheter redovisas som förvaltningsfastigheter.

NOT 2 RISKER OCH RISKHANTERING

Inledning

Risk är en naturlig del av Länsförsäkringar Bergslagens verksamhet. En framgångsrik hantering av risk är en av de viktigaste konkurrensfaktorer för försäkringsbolag. Med andra ord behöver inte risk vara något negativt, utan det är hur olika typer av risker prissätts som är det väsentliga. Bolaget hanterar risktagandet genom tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer. Länsförsäkringar Bergslagen har som mål att identifiera, begränsa och följa upp alla de risker som kan ha en väsentlig påverkan på bolagets resultat och ställning.

Länsförsäkringar Bergslagen är exponerat för flera olika typer av risk. Försäkringsrisker förknippade med skadeförsäkringsverksamheten kan delas in i tre riskområden; teckningsrisk, återförsäkringsrisk och reservsättningsrisk. I och med att premier tas ut i förskott är likviditetsrisken i försäkringsverksamheten begränsad, förutsatt att premierna placerats i likvida tillgångar. I den förmedlade bank- och livförsäkringsverksamheten är kreditrisk den mest påtagliga risken vid sidan om den operativa risken. Med hänsyn till att bolagets resultat till stor del styrs av hur bra avkastningen varit i kapitalförvaltningen är även hantering och uppföljning av finansiell risk en central del av verksamheten.

Operativ risk, avser risken för förlust till följd av brister i processer, system, mänskliga misstag eller yttre händelser. Operativa risker finns i alla delar av bolagets verksamhet.

Mål, principer och metoder för bolagets riskhantering

Syftet med bolagets riskhanteringsorganisation är att identifiera, mäta och styra samtliga risker som bolaget är exponerat för – både försäkringsrisker och finansiella risker. Ett viktigt syfte är också att tillse att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker företaget är exponerat för.

Ansaret för Länsförsäkringar Bergslagens riskarbete ligger hos styrelsen som årligen beslutar om bolagets övergripande styrdokument. I dokumentet, "Intern styrning och kontroll", visas hur bolaget ska organisera sin interna styrning och interna kontroll. Den självständiga funktionen för riskkontroll, vilken följer Finansinspektionens allmänna råd FFFS 2005:1, arbetar med identifiering, rapportering och analys av företagets risker.

Bolaget har inget revisionsutskott utan hela styrelsen är involverad i arbetet med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning och kontroll vad avser:

- finansiell rapportering
- riskhantering och riskkontroll
- regelefterlevnad
- övrig intern styrning och kontroll

Riskkontrollfunktionen ansvarar för att identifiera och beskriva bolagets olika risker. I detta ansvar ligger även att tillsammans med företagsledningen, andra ansvariga chefer och bolagets compliancefunktion, ta fram styrdokument som beskriver hur de olika riskerna skall hanteras.

Compliancefunktionen är ett stöd för att bolaget skall arbeta enligt gällande regler och har bland annat till uppgift att bistå organisationen vid utformning av interna regelverk, bevaka förändringar i de externa regelverken och följa upp regelefterlevanden i bolaget. Compliancefunktionen rapporterar till styrelse och VD, samt lämnar en bedömning av hur väl bolagets verksamhet uppfyller gällande regler och normer.

Styrelsen får löpande rapportering av hur bolagets risker utvecklas via ett flertal olika rapporter. Styrelsen har även ett finansutskott till sitt förfogande.

I Finansutskottet ingår styrelsens ordförande, minst ytterligare en styrelseledamot samt VD. Operativt finansansvarig är adjungerad ledamot. Finansutskottet, som är ett rådgivande organ till VD i kapitalförvaltningsfrågor samt beredande organ till styrelsen, har bland annat till uppgift att löpande följa utvecklingen av bolagets tillgångar och lämna förslag till eventuella förändringar av riktlinjerna för kapitalförvaltningen och de regelverk som styr bolagets kapitalförvaltning. Finansutskottet ska ha minst fyra protokollförda möten per år.

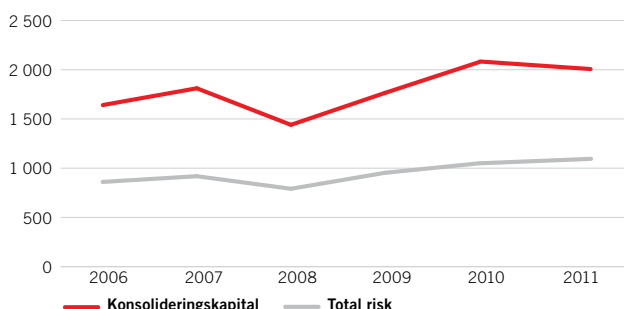
Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorerna ska medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen.

Bolaget har dessutom en säkerhetsgrupp som har till uppgift att löpande arbeta med operativa säkerhetsfrågor samt ett väl fungerande miljöledningssystem, vars syften till stor del är att hantera och begränsa bolagets risktagande inom dessa områden. Säkerhets- och riskarbetet är även samordnat med motsvarande funktioner inom Länsförsäkringar AB.

Rapportering av risk

Bolaget har en intern beräkningsmetod för att mäta totalrisk. Metoden är ett led i anpassningen till de så kallade riskbaserade solvensregler som förväntas komma att införas. I beräkningen ingår att mäta risk för följande risktyper; försäkringsrisk, marknadsrisk, kreditrisk, operativ risk och affärsrisk. Bolagets konsolideringskapital ställs sedan i relation till det totala riskbeloppet. Riskrapporten upprättas kvartalsvis och visar hur de olika riskerna utvecklats över tiden, samt hur relationen mellan totalrisk och kapital har utvecklats.

KONSOLIDERINGSKAPITAL OCH RISKBELOPP



Diagrammet visar hur bolagets totala risk och konsolideringskapital utvecklats under perioden 2006-12-31 – 2011-12-31.

Bolaget är styrt av en mängd legala krav. I Sverige är det Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet för de finansiella bolagen. Varje kvartal rapporterar bolaget in uppgifter om bland annat kapitalbas och solvens. Från och med 2007 rapporterar bolaget även in uppgifter enligt det så kallade trafikljussystemet. Trafikljussystemet är ett stresstest som görs för att kontrollera att bolaget klarar av sina åtaganden även i perioder med kraftiga rörelser på de finansiella marknaderna. Bolaget uppfyller med god marginal de minimikrav som ställts av myndigheterna.

Risker i Skadeförsäkringsrörelsen (försäkringsrisker)

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring, samt mottagen livåterförsäkring. I den mottagna återförsäkringen är Nordiska Kärnförsäkringspoolen den största enskilda risken. Bolagets ansvar i denna affär är maximerat till 3,5 miljoner euro per händelse.

Teckningsrisk

Teckningsrisken är risken för att de beräknade premierna inte kommer att täcka de faktiska skade- och driftskostnaderna.

För att reducera försäkringsrisken finns olika metoder. Riskminskning med avseende på osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkommes dels genom diversifiering, det vill säga genom att utöka portföljen med avtal som är oberoende av varandra, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad prissättningsprocess, så att premien i varje enskilt avtal motsvarar den faktiska riske exponeringen. För att säkerställa detta görs inom ramen för prissättningsprocessen löpande uppföljning av tariffer och vid behov görs även justeringar av dessa. Därutöver är huvudmetoden för styrning av teckningsrisker den affärsplan som utformas årligen och fastställs av styrelsen. Bolaget upprättar även detaljerade interna riktlinjer (riskurvalsregler) för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riskurvalsreglerna revideras minst en gång per år och fastställs av bolagets ledning. Ett viktigt led i detta är även besiktning av nya och befintliga risker. Riskurvalsreglerna anger också kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden (limiter).

Med undantag av vissa kommunförsäkringar löper alla sakförsäkringskontrakt på högst ett år med en inbyggd rättighet för försäkringsföretaget att avböja förlängning, eller att ändra villkor och förutsättningar vid förlängning. Kommunförsäkringar kan tecknas på upp till tre år.

Länsförsäkringar Bergslagens verksamhetsområde är begränsat till Västmanlands- och Örebro län samt Heby kommun i Uppsala län. Detta innebär att de risker bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid en större skada som exempelvis en brand eller stormskada. Främst är det olika typer av egendomsförsäkring (exempelvis fastighets-, lantbruk/skogs- och villaförsäkring) som är särskilt känslig för denna geografiska koncentration.

För att ytterligare begränsa riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte – återförsäkring – tillsammans med de 22 övriga länsförsäkringsbolagen i länsförsäkringsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras av Länsförsäkringar Sak AB. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen fastställda belopp (självbehåll). Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse, och i tredje hand för det totala årsresultatet.

Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar Sak AB i sin tur upphandlat på den externa återförsäkringsmarknaden för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar Sak AB, med fastställda andelar, som beror på affärsvolym, valda självbehåll och historiskt skadeutfall. Återförsäkringsprogrammen ger, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser (teckningsmaximaler). Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis. De förnyas eller omförhandlas varje år.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i de väsentliga antaganden som antytts ovan. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på brutto- och nettoavsättningar, vinst före skatt och eget kapital av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande, medan övriga antaganden är konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

Känslighetsanalys av teckningsrisker (Tkr)	2011	2010
Inverkan på vinst före skatt	+ / -	+ / -
1 % förändring i totalkostnadsprocent	7 880	7 500
1 % förändring i premienivån	7 880	7 565
1 % förändring i skadefrekvens	6 594	6 217
10 % förändring i premier för avgiven återförsäkring	6 360	6 289

Reservsättningsrisk

Reservsättningsrisk är risken för att de försäkringstekniska avsättningarna inte räcker för att reglera inträffande skador. Bolagets totala åtagande för pågående försäkringar och oreglerade skador (brutto) uppgår till 1 388 Mkr. Uppskattningen av de försäkrings-tekniska avsättningarna innefattar viss osäkerhet, eftersom avsättningarna motsvarar en bedömning av framtida skadeersättningar. Bedömningarna grundar sig på information om historiska skador som är kända på balansdagen. Därutöver beaktas förändringar i skadekostnadsutvecklingen, förändringar i lagstiftning och andra ekonomiska förhållanden. Vid reservsättning används vedertagna aktuariella metoder i kombination med prognoser över antal skador och medelskadekostnader.

Osäkerheten är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid. Främst gäller det skador där stora utbetalningar kan komma många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik- och olycksfallsförsäkring, vilket är en stor del (63,7 %) av bolagets avsättning för oreglerade skador avseende direkt försäkring.

När det gäller trafikskador finns även en osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader. Även en förändring av skadeinflationsantagandet kan få stor påverkan på skadekostnaden och avsättningen för oreglerade skador. Nuvarande inflationsantagande innebär en inflation på 2,5 %.

Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, d.v.s. en uppföljning av hur väl föregående års skadereserver räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador. Uppföljningen av avvecklingsresultatet görs månadsvis av ekonomiafdelningen.

Reservsättning och skadeavveckling

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års reservavsättning i förhållande till faktiskt avvecklingsresultat ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. (Se tabell och diagram nedan)

Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Tidigare års skattningar av skadekostnaden för enskilda skadeår utgör också ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Tabellen nedan visar skadekostnadsutvecklingen för skadeåren 2005 – 2011 före återförsäkring.

I den övre delen av tabellen framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden per skadeår har utvecklats årsvis. Den nedre delen visar hur stor del av detta som finns i balansräkningen. Tabellen avser endast direkt försäkring. Bolagets totala avsättning för mottagen återförsäkring uppgår till 238 295 Tkr.

Återförsäkringsrisk

Länsförsäkringar Bergslagen köper all återförsäkring genom Länsförsäkringar Sak AB. Länsförsäkringsgruppen har ett antal interna återförsäkringspooler som ger länsförsäkringsbolagen återförsäkringskydd. Varje återförsäkringspool köper externt återförsäkringskydd för att täcka stora skador.

Återförsäkringsrisk är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare.

Bolaget har på balansdagen en återförsäkringsfordran om 140 (125) Mkr avseende återförsäkrarens andel av oreglerade skador.

Återförsäkringsfordringar (rating 2011)

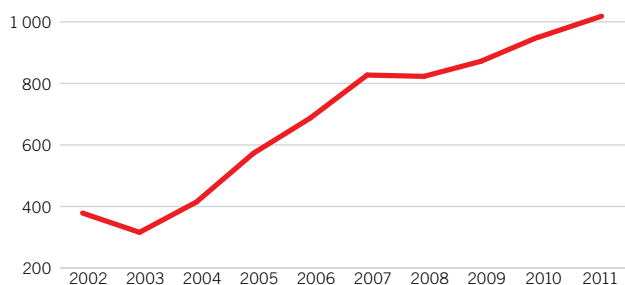
Ratinginstitut	Kreditbetyg	Andel
Standard & Poor's	AAA	0,9%
Standard & Poor's	AA	35,8%
Standard & Poor's	A	62,9%
Standard & Poor's	BBB	0,4%

Tabellen ovan visar hur Länsförsäkringsgruppens återförsäkringsfordringar fördelas utifrån kreditvärdering

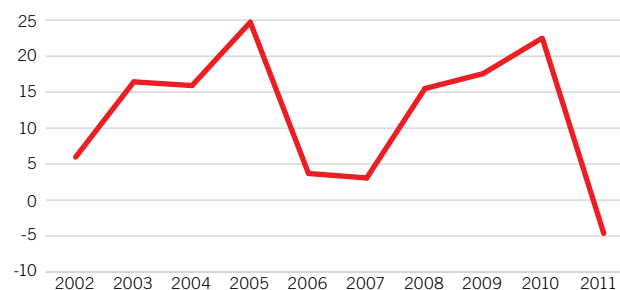
Skadekostnader före återförsäkring (Tkr)

Skadeår	<2005	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Totalt
Uppskattad skadekostnad:									
i slutet av skadeåret		590 213	495 287	600 581	452 231	470 009	579 425	586 001	
ett år senare		559 539	475 038	579 464	430 647	463 341	599 519		
två år senare		570 630	481 495	575 125	427 637	487 021			
tre år senare		563 228	477 995	575 697	434 792				
fyra år senare		561 876	480 590	572 097					
fem år senare		547 277	468 126						
sex år senare		534 252							
Nuvarande skattning av total skadekostnad		534 252	468 126	572 097	434 792	487 021	599 519	586 001	
Totalt utbetalt		464 858	413 649	523 872	378 475	406 677	497 171	316 746	
Summa kvarstående skadekostnad		69 395	54 477	48 225	56 317	80 345	102 348	269 255	680 362
Avsättning upptagen i balansräkningen		69 395	54 477	48 225	56 317	80 345	102 348	269 255	680 362
Avsättning avseende skadeår 2004 och tidigare	43 266							43 266	
Skadebehandlingsreserv							31 500	31 500	
Total avsättning upptagen i balansräkningen	43 266	69 395	54 477	48 225	56 317	80 345	102 348	300 755	755 128

AVSÄTTNING OREGLERADE SKADOR, BRUTTO (MKR)



AVVECKLINGSRESULTAT, BRUTTO (MKR)



Reservsättning och avvecklingsresultat, brutto (Mkr)

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Avsättning oreglerade skador	378,6	316,0	414,5	572,7	687,4	827,2	823,0	872,0	950,4	993,4
Förändring (%)	31%	-17%	31%	38%	20%	20%	-1%	6%	9%	5%
Avvecklingsresultat	6,7	16,8	16,3	24,8	4,5	3,9	15,9	17,9	22,6	-4,1

Marknadsrisk

Förändringar i räntesatser, valutakurser, aktiekurser, fastighetspriser och råvarupriser påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i dessa marknadspriser.

För Länsförsäkringar Bergslagens del är det aktiekurs-, valuta- och ränterisk samt fastighetsrisk som är de mest påtagliga riskerna. Bolaget har ingen direkt exponering mot råvaror, men självklart finns en sådan exponering indirekt via bolagets aktieexponering.

Bolaget har ett regelverk, policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen, för hur bolaget får placera tillgångarna. Policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen. I detta regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet.

Målet för bolagets kapitalförvaltning är att långsiktigt generera så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till risk och tillgänglighet.

Bolagets finansutskott är ett rådgivande organ till VD i kapitalförvaltningsfrågor samt beredande organ till styrelsen.

En gång i månaden erhåller finansutskottet och styrelsen en finansrapport där det framgår hur förvaltningen gått och hur bolagets placeringsstillgångar är placerade, samt hur den aktuella allokeringen förhåller sig till kapitalplaceringspolicyn. Alla typer av avvikelser gentemot bolagets policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen rapporteras i finansrapporten.

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt har koncernen en total aktieexponering om 1 706 Mkr. I detta innehav ingår Länsförsäkringar AB som ett strategiskt aktieinnehav. Aktieportföljen, utöver de strategiska aktieinnehaven, uppgår till 978 Mkr. Bolaget försöker minska risken i aktieportföljen genom att sprida risken på flera olika branscher, geografiska regioner, samt på flera olika fondförvaltare för att på så sätt minska effekten av att en enskild fondförvaltare tar felaktiga beslut.

Känslighetsanalys för aktier, koncernen (Tkr)

Inverkan på vinst före skatt	2011	2010
Kursnedgång på noterade aktier och fonder med 10 %	-92 552	-115 863

Valutakursrisk

Bolaget har tillgångar i utländsk valuta. På tillgångssidan uppgår den totala valuta-exponeringen, före effekten av valutasäkring, till cirka 910 Mkr och efter valutasäkring till 534 Mkr. Den största delen av obligationsportföljen är valutasäkrad.

Känslighetsanalys för valutarisk (Tkr)

Inverkan på vinst före skatt	2011	2010
Förändring i kronkursen mot övriga valutor med 10 %	+/- 53 400	+/- 69 500

Ränterisk

Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgår totalt till 547 Mkr.

Ränteförvaltningen sker i egen regi och de flesta placeringar har en löptid mellan 1 och 6 år vilket gör att ränterisken är begränsad. Ränteplaceringarna hålls i regel till förfall. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till cirka 3,5 år.

Finansiella skulder i form av in-teckningslån finns i dotterbolaget Fastighets AB Congresshuset i Västerås och uppgår till 137 Mkr. Räntesatsen avseende lånet är kopplad till Stibor, varför det finns en ränterisk i eventuella räntehöjningar.

Känslighetsanalys för räntebärande placeringar (Tkr)

Inverkan på vinst före skatt	2011	2010
Ränteuppgång med 1 %-enhet	-13 137	-5 082

Fastighetsrisk

Bolagets exponering i fastigheter uppgår till totalt 643 Mkr. Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar.

Känslighetsanalys fastighetsrisk i direktägda fastigheter (Tkr)

Inverkan på resultat före skatt	2011	2010
Direktavkastningskravet ökar med 1 %	-45 600	-79 300
Direktavkastningskravet minskar med 1 %	63 200	109 100
Förändring av hyresnivåerna med +10 % i direktägda fastigheter	10 200	4 021
Förändring av hyresnivåerna med -10 % i direktägda fastigheter	-10 200	-4 021

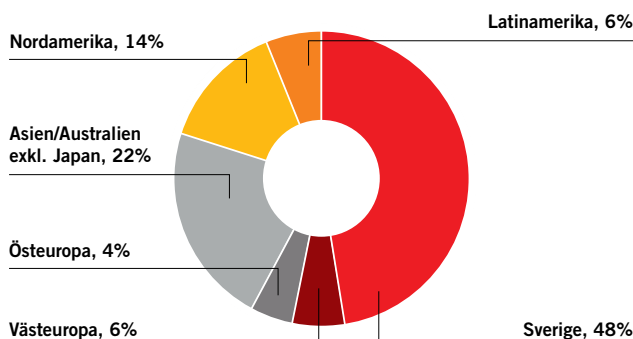
Kreditrisk

Kreditrisk avser de resultatteffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser.

För att begränsa kreditrisken i placeringar i räntebärande värdepapper har bolaget fastställt vilken den lägsta kreditvärdering (rating) en emittent skall ha. Dessutom finns begränsningar om hur mycket man kan placera hos olika emittenter, dessa begränsningar styrs med utgångspunkt från placeringspolicyn och utifrån gällande skuld-täckningsregler. Den kreditrisk som finns i bolagets avgivna återförsäkring beskrivs under avsnittet återförsäkringsrisk ovan.

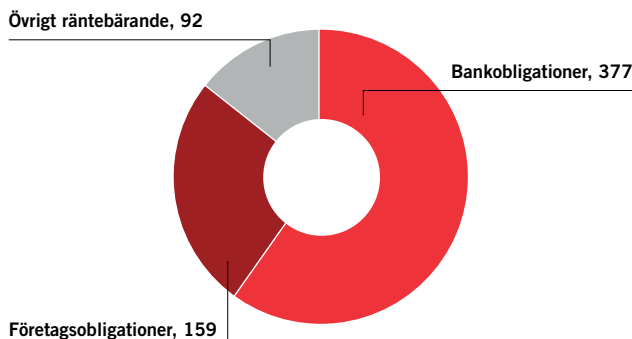
Bolaget har inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna. Bolaget har inte någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna.

GEOGRAFISK FÖRDELNING AV AKTIEPLACERING 2011-12-31



Diagrammet visar hur bolagets aktieplaceringar (exklusive strategiska placeringar) fördelar sig på olika geografiska regioner

RÄNTEBÄRANDE PLACERINGAR, MKR



Diagrammet visar hur bolagets räntebärande placeringar fördelar sig på olika typer av emittenter.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Bergslagen är likviditet normalt inget problem, eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Bolaget har som riktlinje att hålla en likviditet (kassa och bankmedel) som normalt uppgår till minst 50 Mkr. Utöver detta finns alltid möjlighet att med några dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar.

Under en normal månad har bolaget utbetalningar avseende driftskostnader, skadekostnader och återförsäkringspremier på cirka 67 Mkr. Inbetalningarna i form av premier, ersättningar från återförsäkrare och provisionersättningar från Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Liv samt direktavkastningar uppgår till cirka 76 Mkr.

Finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar (netto)

Mkr	Redovisat värde			Kassaflöden				
	Totalt	Varav utan kontrakts-enliga förfall	Varav med kontrakts-enliga förfall	1–3 månader	4–12 månader	2013–2016	2017–2026	2027–
Finansiella tillgångar	2 612	2 106	506	55	22	263*	166*	-
Finansiella skulder	239	0	239	101,1	2,3	15,7	42,2	77,7
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	1 215	1 215	-	252	454	391	85	33

*) Avser nuvarande marknadsvärde. Kassaflödena i nominella belopp är cirka 14 procent högre.

Risker i övrig verksamhet

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer bolaget livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Liv respektive Länsförsäkringar Banks räkning. Som ersättning för detta erhåller Länsförsäkringar Bergslagen en provision.

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldig om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad dels för att annullationsansvaret bara är treårigt och dels för att denna del av ersättningen enbart uppgår till cirka 33 (32) Mkr per år. Bolaget gör årligen en prövning av eventuellt reserveringsbehov.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget ska ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Bergslagen ska stå för 80 % av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att bolagets ansvar maximalt kan uppgå till det enskilda årets totala ersättning från banken, vilket innebär att denna risk är begränsad till cirka 46 Mkr. Bolaget intäkt för ersättningar för förmedlad affär netto, efter avdrag för kreditförluster.

Operativa risker

En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten ska bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för bolagets riskanalys, vilket återspeglas i organisationen och i handlingsplaner.

En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara. Bolaget är sedan flera år tillbaka miljöcertifierat enligt ISO 14001:2004.

Bolagets funktioner för riskmanagement, compliance och internrevision har, som tidigare beskrivits, bland annat till uppgift att på olika sätt identifiera, hantera och granska bolagets operativa risker.

Kapitalrisker

Länsförsäkringar Bergslagens mål när man förvaltar kapital är bland annat att uppfylla de krav som ställs på bolaget från tillsynsmyndigheterna.

Finansinspektionen specificerar solvensmarginalkapitalkraven och vilka tillgångar som får finnas i den kapitalbas som ska täcka kraven. Därutöver ska det finnas tillgångar som täcker de försäkringstekniska avsättningarna (skuldäckningstillgångar). Minsta kapitalbas får inte någon gång under året underskridas.

NOT 3 PREMIEINKOMST (Tkr)

	2011			2010		
	Brutto	Avgiven åf	Netto	Brutto	Avgiven åf	Netto
Direkt försäkring i Sverige	831 393	-63 596	767 797	762 598	-62 892	699 706
Mottagen återförsäkring	53 296		53 296	53 461		53 461
Summa premieinkomst	884 689	-63 596	821 093	816 059	-62 892	753 167

NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN (Tkr)

	2011	2010
Överförd kapitalavkastning	25 338	17 073
Räntesats avseende trafik- och olycksfallsaffärer	2,31%	2,89%
Räntesats avseende övrig affär	1,65%	0,51%

I den direkta försäkringen samt vissa delar av den mottagna återförsäkringen har den överförda kapitalavkastningen beräknats på halva premieintäkten f.e.r. samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r. under året. För den övriga mottagna återförsäkringen har för Nordiska Kärnförsäkringspoolen kapitalavkastningen beräknats på summan av ingående ersättningsreserv och skadebehandlingsreserv.

Som räntesats avseende trafik- och olycksfallsaffärerna har 5-årsobligationsränta tillämpats, medan det i den övriga affären har tillämpats årsgenomsnittet av 90-dagars statsskuldväxlar omräknat till effektiv ränta.

NOT 5 UTBETALDA FÖRSÄKRINGERSÄTTNINGAR (Tkr)

	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrarens andel		Försäkringsersättningar f.e.r.	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Utbetalda försäkringsersättningar	-581 233	-514 878	1 344	763	-579 889	-514 115
Driftskostnader för skadereglering	-52 184	-50 336	0	0	-52 184	-50 336
Utbetalda försäkringsersättningar	-633 417	-565 214	1 344	763	-632 073	-564 451

NOT 6 DRIFTSKOSTNADER (Tkr)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Funktionsindelade driftskostnader				
Anskaffningskostnader	-104 853	-100 392	-106 041	-97 247
Förändring av förutbet. anskaffningskostnader	-1 000	0	-1 000	0
Administrationskostnader inkl. beståndsvård	-43 765	-45 512	-43 835	-44 164
Provisioner i avgiven återförsäkring	-500	-342	-500	-342
Driftskostnader i mottagen återförsäkring	-2 299	-2 688	-2 229	-2 688
Driftskostnader i försäkringsrörelsen	-152 417	-148 934	-153 605	-144 441
Skaderegleringskostnad	-52 184	-50 336	-52 184	-50 336
Nettokostnad Liv, Bank, Agria, Fastighetsförmedling	-4 293	-26 696	-4 293	-26 696
Kapitalförvaltningskostnader	-1 353	-2 038	-1 353	-2 038
Summa driftskostnader	-210 247	-228 004	-211 435	-223 511
Kostnadsslagsindelade driftskostnader				
Personalkostnader	-153 082	-156 458	-153 082	-156 458
Lokalkostnader	-11 771	-16 527	-11 771	-12 773
Avskrivningar	-6 734	-5 611	-5 995	-4 872
Kapitalförvaltningskostnader	-1 353	-2 038	-1 353	-2 038
Övrigt	-121 844	-104 314	-122 583	-104 314
Omkostnadsbidrag för gemensam affär	92 235	70 644	92 235	70 644
Avsättning för annullationsåtertag inom livförsäkring	-3 300	0	-3 300	0
Avsättning för minskad bankersättning	-4 586	-13 700	-4 586	-13 700
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader	-1 000	0	-1 000	0
Driftsnetto rörelsefastigheter	1 188	0	0	0
Summa totala driftskostnader	-210 247	-228 004	-211 435	-223 511

Driftskostnaderna, d.v.s. alla kostnader för främst anskaffning och administration minskade med kostnader och ersättning för de gemensamma affärerna Liv, Bank, Agria och Länsförsäkringar Fastighetsförmedling, framgår ovan. Avsättningar för minskad bankersättning på 4,6 Mkr och för annullationsåtertag i livaffären på 3,3 Mkr har gjorts i årets bokslut. Avskrivning av rörelsefastigheterna och driftsnetto för rörelsefastigheterna (Bodarna och Ämbetsmannen) totalt 1,2 Mkr har överförts från det icke tekniska resultatet till driftskostnaderna i koncernen. Driftskostnaderna i koncernens försäkringsrörelse ökade med 2,3 % jämfört med året innan, vilket är i nivå med inflationen. De totala driftskostnaderna i koncernen minskade med 17,8 Mkr eller -7,8 % tack vare en kraftig ökning av ersättningar från bank och liv. Driftskostnaderna i koncernen uppgick till 19,3 (19,9) % av premieintäkten f.e.r. och i moderbolaget till 19,5 (19,3) %.

NOT 7 KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER (Tkr)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Driftsresultat byggnader och mark				
hyresintäkter	42 513	40 211	23 927	23 514
driftskostnader	-32 272	-30 514	-12 765	-18 276
Driftsresultat	10 240	9 697	11 161	5 238
Utdelning på aktier och andelar	25 402	17 864	25 402	17 864
Resultat LFB Fastigheter AB/ Fastighetsförmedling i Lindesberg AB	108	0	0	0
Valutakursvinst	42	57	42	57
Ränteintäkter				
obligationer och andra räntebär.värdepapper	30 855	31 879	30 855	31 879
övriga ränteintäkter	4 150	5 210	4 150	5 210
Realisationsvinster / förluster				
aktier och andelar	50 326	71 074	50 326	71 074
räntebärande värdepapper	0	5 432	0	5 432
Summa kapitalavkastning, intäkter	121 123	141 213	121 936	136 754

KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER (Tkr)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Kapitalförvaltningskostnader	-1 353	-1 753	-1 353	-1 753
Summa kapitalavkastning, kostnader	-1 353	-1 753	-1 353	-1 753

OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR (Tkr)

	Orealiserade vinster		Orealiserade förluster	
	2011	2010	2011	2010
Koncernen				
Byggnader och mark	1 900	71 235	0	0
Aktier och andelar	27 866	140 768	-212 602	0
Räntebärande värdepapper	0	0	-1 870	-36 945
Derivat	4 707	27 783	0	0
Summa orealiserade vinster och förluster	34 472	239 786	-214 471	-36 945
Moderbolaget				
Byggnader och mark	1 900	92 935	0	0
Aktier och andelar	0	113 481	-212 602	0
Räntebärande värdepapper	0	0	-1 870	-36 945
Derivat	4 707	27 783	0	0
Summa orealiserade vinster och förluster	6 607	234 199	-214 471	-36 945

NOT 8 ÖVRIGA INTÄKTER OCH KOSTNADER (Tkr)

	2011	2010
Intäkter för Liv och Bank	81 692	68 038
Intäkter för Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Agria	4 336	4 124
Kostnader för Liv och Bank	-86 514	-95 167
Kostnader för Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Agria	-3 807	-3 691
Summa övriga intäkter och kostnader	-4 293	-26 696

NOT 9 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT (Tkr)

	Koncernen				Moderbolaget			
	2011		2010		2011		2010	
Aktuell skatt på årets resultat	-8 225		-5 077		-8 225		-5 077	
<i>Uppskjuten skatt</i>								
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	-14 991		-9 810		0		0	
Uppskjuten skatt på realiserade vinster / förluster	54 660		-51 841		54 660		-51 841	
Uppskjuten skatt avseende skattemässiga avskrivningar på fastigheter	-1 086		-1 086		-1 086		-1 086	
Skatt på årets resultat	30 358		-67 814		45 349		-58 004	
Uppskjuten skatt på övrigt totalresultat	-194		-5 901		0		0	
Skatt	30 164		-73 715		45 349		-58 004	
<i>Avstämning effektiv skatt</i>								
Resultat före skatt	-88 609		294 315		-173 850		251 462	
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget (26,3%)	-26,3%	23 304	26,3%	-77 405	-26,3%	45 723	26,3%	-66 135
<i>Skatteeffekter av</i>								
- ej avdragsgilla kostnader	0,4%	-373	0,1%	-213	0,2%	-373	0,1%	-213
- ej skattepliktiga intäkter	-8,4%	7 427	-0,5%	1 460	0,0%	0	0,0%	0
- skattemässigt resultat på andelar						0		0
Skatt hänförlig tidigare år	0,0%	-1	0,4%	-1 143	0,0%	-1	0,5%	-1 143
Underskottsavdrag från tidigare år		0	-3,2%	9 486		0	-3,8%	9 486
Redovisad effektiv skatt på årets resultat	-34,3%	30 358	23,0%	-67 814	-26,1%	45 349	23,1%	-58 004
Övrigt totalresultat		739		22 349		0		0
Uppskjuten skatt på övrigt totalresultat (26,3%)	-26,3%	-194	26,4%	-5 901		0		0
Redovisad effektiv skatt	-34,3%	30 164	23,3%	-73 715	-26,1%	45 349	23,1%	-58 004
Gällande skattesats		26,3%		26,3%		26,3%		26,3%
Effektiv skattesats		-34,3%		23,3%		-26,1%		23,1%

NOT 10 GOODWILL

Goodwill till ett belopp av 2 380 Tkr avser det helägda dotterbolaget, Fastighetsförmedling i Lindesberg AB, som förvärvades under 2011.

NOT 11 BYGGNADER OCH MARK (Tkr)

	Kontors- och affärsfastigheter moderbolaget	Fastighet i dotterbolaget Fastighets AB Congresshuset	Övriga ^{*)}	Totalt
Antal	7	1	1	9
Areal	33 320	23 141	--	56 461
Anskaffningsvärde Tkr	173 330	182 274	355	355 959
Verkligt värde Tkr	300 100	232 000	355	532 455
Värde per kvm Kr	9 007	10 025	--	9 430
Ytvakansgrad	2,6%	0,4%	--	1,7%
Taxeringsvärde Tkr	228 746	50 800	734	280 280

^{*)} Personalstuga

Samtliga fastigheter förutom personalstuga ligger inom Länsförsäkringar Bergslagens verksamhetsområde, huvudsakligen i Västerås och Örebro. Dotterbolaget Fastighets AB Congresshuset i Västerås egna fastighet inrymmer bland annat Västerås Konserthus, vars yta uppgår till cirka 44 procent av totala arealen. I den egna verksamheten utnyttjas cirka 7 800 kvm av moderbolagets fastigheter, vilket avser cirka 14 procent av det totala fastighetsbeståndet. Moderbolagets fastigheter har värderats internt enligt avkastningsmetoden. Fastigheten i dotterbolaget Fastighets AB Congresshuset värderades externt under 2010 enligt ortsprismetoden. Vi har bedömt att värdet är detsamma i år som 2010.

Förvaltnings- och rörelsefastigheter i koncernen per 2011-12-31

Förvaltningsfastigheter	Märta 25-29	Njord 8	Summa
Marknadsvärde	233 900	232 000	465 900
Anskaffningsvärde	150 348	230 000	380 348

Rörelsefastigheter	Bodarna 7	Ämbetsmannen 7	Funäsdalen	Summa
Marknadsvärde	63 500	2 700	355	66 555
Anskaffningsvärde	34 600	2 000	355	36 955
Tidigare avskrivningar	-1 384	-80	-14	-1 478
Årets avskrivning	-692	-40	-7	-739
Anskaffningsvärde efter avskrivningar	32 524	1 880	334	34 738
IB Omvärdering av rörelsefastigheter	30 284	780	14	31 078
Årets omvärdering av rörelsefastigheter	692	40	7	739
UB Omvärdering av rörelsefastigheter	30 976	820	21	31 817
Rörelsefastigheter efter omvärdering	63 500	2 700	355	66 555

NOT 12 AKTIER OCH ANDELAR I INTRESSE- OCH DOTTERBOLAG (Tkr)

Moderbolaget				
Bolag	Antal aktier	Ägarandel%	Anskaffningsvärde	Verkligt värde
LFB Fastigheter AB	1 000	100	162 582	329 092
Fastighets AB Congresshuset i Västerås	1 000	100	41 949	57 738
Fastighetsförmedling i Lindesberg AB	1 000	100	2 480	2 480
Partner Invest AB	200	20	20	20
Summa			207 031	389 330

NOT 13 ANDRA FINANSIELLA PLACERINGSTILLGÅNGAR (Tkr)

	Antal	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
Svenska börsnoterade aktier			
ABB Ltd	50 000	6 475	2 272
Alliance Oil Company	100 000	8 580	11 816
Aros Quality Group	50 000	1 800	1 959
Astra Zeneca	76 000	24 100	19 879
Atlas Copco B	185 000	24 087	12 105
Autoliv Inc	54 000	20 207	20 742
Billrud	230 000	13 455	14 995
CDON Group	44 000	1 663	396
Elekta AK B	90 000	26 865	10 723
Ericsson B	285 000	19 950	20 082
Etrion Corp	60 499	200	512
H & M B	156 000	34 320	18 108
Investor B	97 200	12 471	11 382
JM AB	135 000	15 120	19 170
Karolinska Development	269 990	6 480	13 889
Kaupthing	112 000	0	1 704
Kinnevik B	90 000	12 042	10 345
Lapland Goldminers	1 073 000	1 341	6 310
Lapland Goldminers BTU	1 573 660	944	1 574
Mtg B	44 000	14 454	8 024
Nobia	193 633	4 744	10 962
Nordea	210 000	11 151	14 929
Prevas B	1 044 100	24 014	27 576
RW Capital AB	66 772	311	3 321
Sandvik A	163 000	13 741	13 860
Scania	155 000	15 795	16 908
SE Banken A	670 000	26 867	30 250
SHB A	93 000	16 833	7 073
Skanska B	115 000	13 030	11 802
Swedbank	110 000	9 812	10 688
Systemair AB	161 021	13 365	10 247
Tele2 B	100 000	13 380	14 357
Trac Technology	3 241 026	4 116	8 000
Volvo B	440 000	33 088	38 548
Summa börsnoterade aktier	444 799	424 509	
Aktiefonder denominerade i kronor			
LF Asienfond	1 166 889	91 275	75 879
LF Europa Indexfond	230 581	23 003	24 211
LF USA Indexfond	1 070 413	128 316	107 528
SHB Europa Selektiv	207 946	29 271	30 316
SHB Latin Amerikafond	231 304	56 306	62 484
SHB Östeuropa	94 091	30 866	40 725
Summa aktiefonder denominerade i kronor	359 037	341 141	
Aktiefonder denominerade i utländsk valuta			
Equity Europe Emerging	1 179	11 198	10 000
FF Asial Special	1 353 331	106 047	90 000
FF China Focus Fund	124 084	8 855	10 000
Summa aktiefonder denominerade i utländsk valuta	126 100	110 000	
Övriga aktier			
Doxa AB	1 587 700	6 351	7 069
Glow AB	2 325	0	2 000
Granular	288 670	11 547	6 094
KomKap AB	30	165	330
LF Mäklarservice AB	200	315	40
LFS Invest I AB	50	5 448	6 225
LFS Invest V AB	100	11 273	10 996

	Antal	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
Länsförsäkringar AB	520 488	735 970	381 518
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling	558	1 594	1 500
Prevas A	250 000	5 750	5 500
Sala Silvergruva AB	2 000	250	250
TillväxtKapital Region Örebro	79 920	1 998	2 058
Västmanlandsfonden	475	3 000	3 000
Västerås Science Park	100	265	455
Summa övriga aktier		783 925	427 035

Andelar

Humlegården HB	31 237	0	41 475
Summa aktier och andelar i moderbolaget		1 713 862	1 344 160

Anskaffningsvärden och verkliga värden

	Anskaffningsvärde		Verkligt värde	
Moderbolaget	2011	2010	2011	2010
Aktier och andelar	1 344 160	1 179 736	1 713 862	1 762 167
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	559 522	593 639	536 361	568 582
Summa	1 903 682	1 773 375	2 250 223	2 330 749
Koncernen				
	2011	2010	2011	2010
Aktier och andelar	1 506 742	1 342 318	2 043 065	2 066 965
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	559 522	593 639	536 361	568 582
Summa	2 066 264	1 935 957	2 579 426	2 635 547

Anskaffningsvärden och verkliga värden på aktier och andelar

Moderbolaget	Anskaffningsvärde	Verkligt värde
Noterade svenska aktier	424 509	444 799
Ej noterade aktier	427 035	783 925
Noterade andelar i aktiefonder	451 141	485 137
Ej noterade andelar	41 475	0
Summa aktier och andelar i moderbolaget	1 344 160	1 713 862

Koncernen

	Anskaffningsvärde	Verkligt värde
Noterade svenska aktier	424 509	444 799
Ej noterade aktier	589 617	1 113 128
Noterade andelar i aktiefonder	451 141	485 137
Ej noterade andelar	41 475	0
Total summa aktier och andelar i koncernen	1 506 742	2 043 065

Upplupet anskaffningsvärde och verkliga värden på obligationer och andra räntebärande värdepapper

	Upplupet anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2011	2010	2011	2010
Utgivna av				
LF Hypotek 501	0	91 091	0	90 816
Övriga emittenter i svenska kronor	111 329	122 762	107 179	121 604
Övriga emittenter i utländsk valuta	454 235	382 222	429 182	356 162
Summa	565 564	596 074	536 361	568 582

	Anskaffningsvärde		Verkligt värde	
Derivat	2011	2010	2011	2010
Typ av derivat				
Valutaterminer	0	0	32 489	27 783
Summa	0	0	32 489	27 783

NOT 13 ANDRA FINANSIELLA PLACERINGSTILLGÅNGAR (Tkr) FORTS.

Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori

	Finansiella tillgångar identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultaträkningen		Innehav för handelsändamål		Lånefordringar		Summa	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar	2 043 065	2 066 965	0	0	0	0	2 043 065	2 066 965
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	536 361	568 582	0	0	0	0	536 361	568 582
Övriga lån	0	0	0	0	0	32 159	0	32 159
Upplupen ränteutäkt	11 065	12 786	0	0	0	0	11 065	12 786
Derivat	0	0	32 489	27 783	0	0	32 489	27 783
Summa	2 590 491	2 648 333	32 489	27 783	0	32 159	2 622 980	2 708 275
			Innehav för handelsändamål		Övriga skulder		Summa	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Finansiella skulder								
Skulder till kreditinstitut			0	0	136 328	138 268	136 328	138 268
Summa			0	0	136 328	138 268	136 328	138 268

I nedanstående tabeller lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestäms för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen.

Uppdelningen av hur verkligt värde bestäms görs utifrån följande tre nivåer.

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

Nivå 2: enligt direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara.

Följande tabell visar koncernens tillgångar och skulder värderade till verkligt värde per 31 december 2011:

2011	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Tillgångar				
<i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen</i>				
Värdepapper som innehas för handel	0	0	0	0
Derivatinstrument som används för säkringsändamål	0	32 489	0	32 489
Aktier	1 258 975	0	784 090	2 043 065
Skuldinstrument	547 426	0	0	547 426
Summa	1 806 401	32 489	784 090	2 622 980
Skulder				
Skulder till kreditinstitut	0	0	0	0
Summa	0	0	0	0

Följande tabell visar koncernens tillgångar och skulder värderade till verkligt värde per 31 december 2010:

2010	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Tillgångar				
<i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen</i>				
Värdepapper som innehas för handel	0	0	0	0
Derivatinstrument som används för säkringsändamål	0	27 783	0	27 783
Aktier	1 463 424	0	603 541	2 066 965
Skuldinstrument	581 368	0	0	581 368
Summa	2 044 792	27 783	603 541	2 676 116
Skulder				
Skulder till kreditinstitut	0	0	0	0
Summa	0	0	0	0

NOT 14 NETTOVINST ELLER NETTOFÖRLUST PER KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT (Tkr)

Finansiella tillgångar	Finansiella tillgångar identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultaträkningen		Innehav av handelsändamål		Summa	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Aktier och andelar	-109 009	229 706	0	0	-109 009	229 706
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	31 478	2 150	0	0	31 478	2 150
Övriga lån	1 658	3 426	0	0	1 658	3 426
Derivat	0	0	4 706	27 783	4 706	27 783
Summa	-75 873	235 282	4 706	27 783	-71 167	263 065

NOT 15 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING (Tkr)

	2011	2010
Fordringar hos försäkringstagare	203 125	170 863
Fordringar hos försäkringsbolag	38 160	35 764
Summa fordringar avseende direkt försäkring	241 285	206 627

NOT 16 MATERIELLA TILLGÅNGAR (Tkr)

	Maskiner/inventarier		Övrigt		Totalt	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Ingående anskaffningsvärde	85 150	76 515	246	444	85 396	76 959
Investeringar	2 860	8 635	518	0	3 378	8 635
Försäljningar och utrangeringar	-4 366	0	0	-198	-4 366	-198
Utgående anskaffningsvärde	83 644	85 150	764	246	84 408	85 396
Ingående avskrivningar	69 423	63 628	0	0	69 423	63 628
Årets avskrivningar	5 464	5 795	0	0	5 464	5 795
Försäljning och utrangeringar	-3 091	0	0	0	-3 091	0
Utgående avskrivningar	71 796	69 423	0	0	71 796	69 423
Bokfört värde	11 849	15 727	764	246	12 613	15 973

Planenlig avskrivning har gjorts på inventarier efter deras ekonomiska livslängd mellan 3 och 10 år.

NOT 17 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER (Tkr)

	2011	2010
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	10 000	10 000
Årets avsättning	11 000	10 000
Årets avskrivning	-10 000	-10 000
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	11 000	10 000
Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år	11 000	10 000
överstigande ett år	0	0

NOT 18 PERIODISERINGSFOND (Tkr)

	2011	2010
Avsättning att återföras till beskattning senast taxeringsår 2015	12 100	12 100
Avsättning att återföras till beskattning senast taxeringsår 2017	4 900	4 900
Avsättning att återföras till beskattning senast taxeringsår 2018	10 000	0
Periodiseringsfond	27 000	17 000

NOT 19 AVSÄTTNING FÖR EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVADRÖJANDE RISKER (Tkr)

	2011			2010		
	Brutto	Åf andel	Netto	Brutto	Åf andel	Netto
Avsättning för ej intjänade premier						
Ingående balans	322 496	0	322 496	318 712	0	318 712
Premieinkomst	884 689	-63 596	821 093	816 059	-62 892	753 167
Intjänade premier under perioden	-851 368	63 596	-787 772	-812 275	62 892	-749 383
Utgående balans	355 816	0	355 816	322 496	0	322 496
Avsättning för kvadröjande risker						
Ingående balans	0	0	0	0	0	0
Premieinkomst	0	0	0	0	0	0
Intjänade premier under perioden	0	0	0	0	0	0
Utgående balans	0	0	0	0	0	0
Summa avsättning för ej intjänade premier och kvadröjande risker	355 816	0	355 816	322 496	0	322 496

NOT 20 AVSÄTTNING FÖR OREGLERADE SKADOR (Tkr)

	2011			2010		
	Brutto	Åf andel	Netto	Brutto	Åf andel	Netto
Inträffade och rapporterade skador	-526 227	10 042	-516 185	-459 691	23 024	-436 667
Inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	-392 040	114 741	-277 299	-379 720	80 662	-299 058
Avsättning för skaderegleringskostnad	-32 100	0	-32 100	-32 570	0	-32 570
Ingående balans	-950 367	124 783	-825 584	-871 982	103 686	-768 296
Förväntad kostnad för skador som inträffat under den innevarande perioden	-620 197	25 559	-594 639	-615 899	24 275	-591 624
Utbetalt/överfört till försäkringsskulder eller andra kortfristiga skulder	581 233	-1 344	579 889	514 878	-763	514 115
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat tidigare år (avvecklingsresultat)	-4 092	-8 528	-12 620	22 636	-2 415	20 221
Effekt av förändringar i antaganden	0	0	0	0	0	0
Utgående balans	-993 423	140 470	-852 953	-950 367	124 783	-825 584
Utgående balans består av						
Inträffade och rapporterade skador	566 773	-13 040	553 733			
Inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	394 706	-127 430	267 276			
Avsättning skaderegleringskostnad	31 944	0	31 944			
Utgående balans totalt	993 423	-140 470	852 953			

IBNR avser den direkta affären. Reserv för oreglerade skador i trafikaffären är inte diskonterad.

NOT 21 AVSÄTTNING FÖR PENSIONER OCH LIKANDE FÖRPLIKTELSE (Tkr)

	2011	2010
Avsättning för personal födda 1955 och tidigare som enligt avtal har möjlighet att gå i pension från 62 års ålder	11 100	11 400
Avsättning för pensioner och liknande förpliktelser	11 100	11 400

Ovanstående pensionsavsättning är inte tryggsad enligt Tryggandelagen. Bolagets övriga förpliktelser avseende pensioner är täckta genom försäkringar. Pensionsavsättningen ovan, enligt 62-årsregeln, är gjord utifrån en bedömning av hur stor del av den berörda personalen som kan komma att utnyttja möjligheten att gå i förtida pension. Pensionsavsättningens storlek har beräknats med utgångspunkt från tidigare utbetalningar enligt 62-års regeln. Om samtlig personal som omfattas av avtalet skulle gå i pension vid 62 års ålder har bolaget ett ansvar att även täcka den tillkommande kostnaden.

NOT 22 AVSÄTTNING FÖR SKATTER (Tkr)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Aktuell skatteskuld	0	0	0	0
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	233 620	218 629	0	0
Uppskjuten skatteskuld på årets realiserade vinster	142 344	197 004	142 344	197 004
Uppskjuten skatt avseende skattemässiga avskrivningar på fastigheter	23 842	22 639	19 374	18 287
Uppskjuten skatt avseende omvärderingsreserv av rörelsefastigheter	8 368	8 174	0	0
Avsättning för skatter	408 174	446 446	161 718	215 291

NOT 23 SKULDER AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING (Tkr)

	2011	2010
Skulder till försäkringsföretag	19 501	19 370
Summa skulder avseende direkt försäkring	19 501	19 370

NOT 24 ÖVRIGA SKULDER (Tkr)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Leverantörsskulder	13 671	22 012	11 770	20 033
Skulder sociala kostnader	2 469	2 424	2 469	2 424
Källskatter	2 344	2 287	2 344	2 287
Inteckningslån	136 328	138 268	0	0
Övriga skulder	12 553	12 135	4 858	6 803
Summa övriga skulder	167 365	177 126	21 441	31 547

NOT 25 STÄLLDA SÄKERHETER (Tkr)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Fastighetsintekningar	75 000	75 000	0	0
Bankmedel	7 245	5 143	0	0

För försäkringstekniska avsättningar (f.e.r.) registerförda tillgångar 1 725 724 1 726 633 1 725 724 1 726 633

I enlighet med 7 kap 11§ Försäkringsrörelselagen (FRL) har bolaget registerfört de placeringstillgångar som används för skuldtäckning. Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid bolagets insolvens.

NOT 26 PERSONAL OCH LÖNER

	Medelantal anställda och löner		Löner och arvoden*)	
	2011	2010	2011	2010
Styrelse och VD	1	1	4 152	3 858
Tjänstemän	222	222	126 189	130 852
Övriga anställda	3	3	1 648	1 595
Totalt	226	226	131 989	136 305

Av ovanstående antal var 125 (127) kvinnor och 101 (99) män.

*) inklusive sociala avgifter

NOT 26 PERSONAL OCH LÖNER FORTS.

Medelantal och könsfördelning

	Antal	
Styrelse*)	2011	2010
Män	5	4
Kvinnor	4	4
Totalt	9	8

Ombud	2011	Antal	2010	Ersättningar	2010
Allmänna ombud	61	61	5 015	4 852	
Specialombud	225	217	24 417	18 170	
Totalt	286	278	29 432	23 022	

* exklusive fackliga representanter

Ersättningar till styrelse och ledande befattningshavare

Till styrelsens ordförande och sju av bolagsstämman valda ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. De två arbetstagarrepresentanterna erhåller ej något styrelsearvode.

Ersättning till verkställande direktören utgörs av grundlön samt pension. Till andra ledande befattningshavare utgörs ersättningen av grundlön samt pension. Med andra ledande befattningshavare avses i detta sammanhang företagsledningen, dock ej verkställande direktören.

Alla anställda utom VD hade under 2011 möjlighet att erhålla resultatbaserad merersättning, som beslutas inför varje år av styrelsen. Detta förutsätter att bolaget uppnår ett positivt resultat samt ett antal andra affärsfall. Max 24 000 kronor kan utgå för en heltidstjänst.

Rörlig ersättning (resultatbaserad merersättning) utgick under 2011 för verksamhetsåret 2010.

Avgångsvederlag

Till verkställande direktören och övriga i företagsledningen kunde under 2011 ett avgångsvederlag på maximalt arton månadslöner utgå.

Pension

Pensionsåldern för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare är 65 år. Pensionen för medarbetarna följer pensionsavtalet FTP 08.

Ersättningar under 2011

	Grundlön	Rörlig ersättning	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader	Summa
Styrelsens ordförande, Tommy Persson	244	0	77	0	321
Styrelsens vice ordförande, Ann-Cathrin Bengtsson	145	0	46	0	191
Styrelseledamot, Joakim Alkman	101	0	32	0	133
Styrelseledamot, Annika Bergman	99	0	31	0	130
Styrelseledamot, Christina Liffner	104	0	33	0	137
Styrelseledamot, Bengt-Erik Lindgren (invald stämman 2011)	71	0	22	0	93
Styrelseledamot, Elisabeth Sverresson	101	0	32	0	133
Styrelseledamot, Pär-Erik Wejåker	102	0	32	0	134
Styrelseledamot, Per Åhman	104	0	33	0	137
Verkställande direktör, Mikael Sundquist	1 789	0	1 374	812	3 163
Andra ledande befattningshavare (6 pers)	4 928	60	3 444	1 896	8 432
Totalt	7 788	60	5 155	2 708	13 003

NOT 27 ARVODE OCH KOSTNADERSÄTTNINGAR TILL REVISORER (Tkr)

	2011	2010
PricewaterhouseCoopers, revisionsuppdrag	350	327
Valkyrian Revision AB, revisionsuppdrag	0	51
LFAB, internrevision	111	0
Totalt	462	378

TILLÄGGSUPPLYSNINGAR ANGÅENDE FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN (Tkr)

	Försäkringsklasser							Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
	Totalt 2011	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon övr. klasser	Motorfordon ansvar mot tredje man	Brand och annan egen-domsskada	Allmän ansvarighet	Rätts-skydd		
Premieinkomst, brutto	884 689	32 671	222 541	149 151	377 444	33 382	16 203	831 393	53 296
Premieintäkt, brutto	851 368	31 351	208 072	141 076	366 242	32 556	15 699	794 996	56 372
Försäkringsers., brutto	-676 473	-43 684	-152 704	-69 061	-351 101	-17 271	-8 356	-642 177	-34 296
Driftskostnader, brutto	-153 105	-5 007	-40 989	-22 071	-72 842	-6 906	-3 061	-150 876	-2 229
Resultat av avgiven återförsäkring	-47 065	-542	-4 068	-3 244	-41 667	2 502	-46	-47 065	

Vd och styrelsen intygar, så vitt vi känner till, att årsredovisningen har upprättats i enlighet med lag om årsredovisning i försäkringsföretag och ger därmed en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige.

Västerås, den 8 mars 2012

Tommy Persson, ordförande

Annika Bergman

Anki Bengtson, vice ordförande

Christina Liffner

Ulf Torbacke

Joakim Alkman

Per Åhman

Ulf Nilsson

Pär-Erik Wejåker

Elisabeth Sverresson

Mikael Sundquist, VD

Bengt-Erik Lindgren

Revisionsberättelse

**Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Bergslagen,
organisationsnummer 578000-9956**

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Jag har reviderat årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Bergslagen för år 2011. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 28–51.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandarder IFRS, såsom de antagits av EU, och enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag, och koncernredovisningen har

upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess resultat och kassaflöden enligt internationella redovisningsstandarder, såsom de antagits av EU, och enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Bergslagen för år 2011.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt försäkringsrörelselagen.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Västerås 8 mars 2011

Eva Fällén
Auktoriserad revisor

Bolagets Fullmäktige

Distriktet för Västerås stad 2012–14

Göran Johansson, Västerås
Göran Lundin, Västerås
Peter Lindström, Västerås
Wivi Johansson, Västerås
Claes Sjögren, Västerås
Mårten Bladh, Västerås
Catharina Pierre, Västerås
Monica Hansen, Västerås
Thomas Eskilsson, Västerås
Sophie Karlsson Bouniol, Västerås
Jonny Lindblom, Västerås
Christina von Schinkel, Västerås
Tomas Ekholm, Västerås
Karina Liljeroos, Västerås
Cina Koskinen, Västerås
Pamela Christensson, Västerås
Malin Lundstedt, Västerås

Distriktet för Örebro och Lekebergs kommuner 2012–14

Mats Lenhammar, Örebro
Ingvar Nylin, Örebro
Nils O Edwertz, Örebro
Anders Holm, Örebro
Hartmut Dombrowe, Örebro
Ann-Mari Åkerling, Odensbacken
Håkan Gransten, Ervalla
Lena Tolander, Örebro
Britt Billingmark, Dyltabruk
Peter Einarsson, Örebro
Ingvar Ernstson, Örebro
Mikael Håstlund, Örebro
Anette Carlsson, Örebro
Lena Widing, Örebro
Bo Ljunggren, Örebro
Therése Hedén, Örebro
Regina Salenfors Andersson, Odensbacken

Distriktet för Hällefors, Lindesberg och Ljusnarsbergs kommuner 2010–12

Leif Berglund, Hällefors
Lena Lindqwist, Gusselby
Göran Selander, Lindesberg
Lena Andersson, Frövi
Jeanet Langelaan, Kopparberg

Distriktet för Nora, Karlskoga och Degerfors kommuner 2010–12

Robert Östberg, Åtorp
Jan-Erik Höijer, Degerfors
Helena Jansson, Karlskoga
Ingamay Lindgren, Granbergssdal
Anna Berggren, Nora

Distriktet för Sala och Heby kommuner 2010–12

Ola Birgersson, Huddungeby
Per Snellman, Möklinta
Kurt Hansson, Sala
Anita Edholm, Vittinge
Per Erik Nyström, Västerfärnebo
Wilma Akkerman, Salbohed

Distriktet för Askersund, Hallsberg, Laxå och Kumla kommuner 2011–13

Bengt Olofsson, Pålssboda
Per-Anders Sättergård, Pålssboda
Anette Boo, Hjortkvarn
Gerd Gullberg Johnson, Kumla
Per Willén, Askersund
Ivonne Larsson, Tived

Distriktet för Fagersta, Skinnskatteberg, Norberg och Surahammars kommuner 2011–13

Dag Edeen, Surahammar
Lennart Andersson, Fagersta
Kerstin Söderström, Norberg
Olle Olsson, Ängelsberg

Distriktet för Köping, Arboga, Kungsör och Hallstahammars kommuner 2011–13

Dag Larsson, Arboga
Gunnar Ågren, Kolbäck
Hans Vestholm, Kungsör
Gunvor Stenman, Köping
Jonna Lindman, Arboga
Johan Pettersson, Köping

Valberedning

Anita Edholm, Vittinge, ordförande
Nils O Edwertz, Örebro, vice ordförande
Leif Berglund, Hällefors
Gerd Gullberg Johnson, Kumla
Helena Jansson, Karlskoga
Göran Johansson, Västerås
Kerstin Söderström, Norberg
Gunnar Ågren, Kolbäck

Bolagsstyrningsrapport

Länsförsäkringar Bergslagen

Länsförsäkringar Bergslagen följer i tillämpliga delar, bland annat med beaktande av att bolaget inte är ett aktiemarknadsbolag, Svensk Kod för bolagsstyrning (Koden).

Bolagsstyrningsrapport jämte bilagorna; bolagsordning, instruktion för valberedning, styrelsens arbetsordning, placeringspolicy och bolagsstämmo-protokoll, redovisas på bolagets hemsida www.lfbergslagen.se.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är Länsförsäkringar Bergslagens högsta beslutande organ med ett antal formella uppgifter som regleras i lag och bolagsordning. Bolagsstämman utgörs av fullmäktige, valda av försäkringstagarna. Antalet fullmäktige uppgår (2012) till 66 personer.

Endast fullmäktige har rätt att delta vid bolagsstämman och endast fullmäktige har rösträtt.

Deltagande eller röstning via fullmakt är inte tillåtet. Vill enskild delägare/försäkringstagare föra fram något på bolagsstämman kan detta ske via fullmäktige. Direktkontakt tas då med någon i fullmäktigeförsamlingen, som i sin tur kan föra fram delägarens/försäkringstagarens synpunkt på bolagsstämman.

Stämmans huvudsakliga uppgifter är att besluta om bolagsordning för Länsförsäkringar Bergslagen, utse styrelse, revisorer och valberedning samt besluta om ersättning till dessa, besluta om årsredovisning samt om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören.

Kallelse till bolagsstämman sker brevlades, tidigast fyra veckor och senast två veckor före stämman. För deltagande på bolagsstämman krävs att fullmäktige närvarar fysiskt.

Bestämmelserna i Koden om kallelse till bolagsstämma på bolagets hemsida och om deltagande på distans tillämpas inte av bolaget. Kodens övriga bestämmelser om bolagsstämma, bland annat om styrelsens, ledningens och revisorernas närvaro samt om bolagsstämmans genomförande tillämpas av bolaget.

I enlighet med Koden är avsikten att föreslå ordinarie bolagsstämma 2012 att välja styrelsens ordförande och godkänna principer för ersättning och andra anställningsvillkor för bolagets ledning.

Vid årsstämman 2012 avgavs också förslag till ersättning till styrelseledamöter.

Valberedning

Bolaget har en av bolagsstämman utsedd valberedning med huvudsaklig uppgift att utarbeta förslag till val av styrelse och revisorer samt ersättning till dessa. Valberedningens ledamöter väljs för en mandattid om ett år. Valberedningens instruktion är anpassad till bestämmelserna i Koden. Valberedningen kommer att presentera sina förslag för fullmäktige i kallelsen till ordinarie bolagsstämma 2012. Vid bolagsstämman kommer valberedningen att presentera och motivera sina förslag och lämna en redogörelse för hur dess arbete bedrivits. Valberedningens uppgifter och arbetsformer framgår av Instruktion för valberedningen, fastställd av bolagsstämman.

Valberedningens ledamöter

Anita Edholm, ordförande, född 1957, Vittinge, invald 2001.

Nils O Edwartz, vice ordförande, född 1945, Örebro, invald 1999.

Leif Berglund, född 1946, Hällefors, invald 2007.

Gerd Gullberg-Johnson, född 1944, Kumla, invald 2008.

Helena Jansson, född 1953, Karlskoga, invald 2000.

Göran Johansson, född 1949, Västerås, invald 1999.

Kerstin Söderström, född 1945, Norberg, invald 2007.

Gunnar Ågren, född 1943, Kolbäck, invald 2007.

Bolagets styrelse

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning. I detta ansvar ingår bland annat att fastställa organisation, mål och strategier samt riktlinjer för kontroll och styrning.

Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av lägst sju och högst nio ledamöter. Inga suppleanter förekommer. Styrelsen består av nio ordinarie stämموvalda ledamöter. Därutöver finns två ordinarie arbetstagarledamöter och två suppleanter för arbetstagarerna. VD ingår inte i styrelsen. Mandattiden för de stämموvalda ledamöterna uppgår till två år. Avvikelse från Kodens bestämmelse om mandattid om högst ett år sker mot bakgrund av att bolagsstämman är suverän att när som helst avsätta eller tillsätta styrelseledamot oavsett mandattid. Längre mandattid än ett år bidrar till att säkerställa kontinuitet och uppbyggnad av kompetens i styrelsen.

Stämموvalda ledamöter

Tommy Persson, ordförande

Anki Bengtson, vice ordförande

Joakim Alkman

Annika Bergman

Bengt-Erik Lindgren

Christina Liffner

Elisabeth Sverresson

Pär-Erik Wejåker

Per Åhman

Finansutskottet

Tommy Persson

Christina Liffner

Per Åhman

Mikael Sundquist, VD

Lars-Åke Jakobsson, sekreterare

Ersättningsutskottet

Tommy Persson

Anki Bengtson

Kreditutskottet

Bengt-Erik Lindgren

Elisabeth Sverresson

Mikael Sundquist

Claes Andhagen

Mats Wählby

Personalrepresentanter

Ulf Torbacke

Ulf Nilsson

Lars-Ove Andersson, suppleant

Anette Granberg, suppleant

Bolagets revisorer

Revisor

Eva Fällén, PWC, Stockholm

Revisorssuppleant

Mikael Lindergren, PWC, Stockholm

Personuppgifter styrelsen

Tommy Persson, född 1948, bosatt i Stockholm och Västerås, civilekonom

Styrelseuppdrag

Styrelseordförande Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2008

Vice styrelseordförande CEA (Europeiska Försäkringsförbundet)

Ordförande Fastighets AB Humlegården

Tidigare uppdrag

Koncernchef Länsförsäkringar AB

VVD Posten AB

Styrelseordförande Kommuninvest AB

Styrelseordförande Sjuende AP-fonden

Styrelseledamot LRF Konsult

Anki Bengtson, född 1962, bosatt i Västerås och Svedala, civilekonom

Verksamhet

VD Aros Congress Center Holding AB, Västerås, 1991–2012

Delägare Aros Congress Center Holding AB, Västerås, sedan 1994

Styrelseuppdrag

Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2001

Vice ordförande sedan 2007

Styrelseordförande Aros Congress Holding AB, Västerås, sedan 2012

Ledamot Klöver AB, sedan 2011

Ledamot Best Western Hotels, sedan 2006

Tidigare uppdrag

Ledamot Länsförsäkringar Bank 2003–2005

Ordförande ALMI Västmanland AB 2003–2008

Joakim Alkman, född 1963, bosatt i Örebro, civilekonom

Verksamhet

VD Nethouse Group AB

Delägare och en av grundarna av Nethouse-koncernen

Styrelseuppdrag

Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2010

Ordförande Nethouse-koncernens dotterbolag

Ledamot Precio Systemutveckling AB

Ledamot Tillväxtkapital AB

Ledamot Nercia Utbildning AB

Annika Bergman, född 1966, bosatt i Närke Kil, lantmästare

Verksamhet

Delägare i Elgesta Förvaltning AB. Lantbruk med huvudinriktning grisproduktion och växtodling VD och ägare AgroMind AB. Personalutveckling inom den gröna näringen

Styrelseuppdrag

Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2009

Ledamot LRF, Riksförbundsstyrelse, sedan 2010

Vice ordförande Svenskt Sigill Kvalitetssystem AB, sedan 2011

Ledamot Veterinär och Husdjurs Fakultetsnämnden, SLU, sedan 2011

Ledamot Skogs- och Lantarbetsgivarförbundets jordbrukssektion

Ledamot Sveriges Lantmästarförbund

Christina Liffner, född 1950, bosatt i Västerås, civilekonom.

Styrelseuppdrag

Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2004

Ordförande Svensk Adressändring AB

Ordförande Endometriossföreningen, Sverige

Ordförande Västmanlands Friidrottsförbund

Ledamot Prevas AB

Ledamot SJR in Scandinavia AB

Tidigare uppdrag

Vice VD (CFO) Assi Domän AB, Stockholm, 1994–1998

ASEA/ABB-koncernen i olika befattningar inom ekonomi- och finansområdet, 1979–1994

Bengt-Erik Lindgren, född 1950, bosatt i Västerås, högskoleekonom

Styrelseuppdrag

Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2011

Ordförande Alveco Invest AB, sedan 2011

Ordförande Arver Lastbilar AB, sedan 2011

Ordförande AB Nymans Ur 1851, sedan 2011

Ledamot Nordanå Trä AB, sedan 2011

Tidigare uppdrag

VVD Swedbank AB, samt olika chefsbefattningar inom sparbankssfären 1975–2010

Elisabeth Sverresson, född 1954, bosatt i Örebro, gymnasieekonom

Verksamhet

Driver Injection AB sedan 1988 och är verksam som marknadskonsult/projektledare

Styrelseuppdrag

Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen sedan 2000

Ledamot Micro Data AB, Örebro

Ordförande Styrelseakademien i Örebro

Pär-Erik Wejåker, född 1949, bosatt i Vittinge, agronom

Verksamhet

VD och ägare av P-E Wejåker Förvaltning AB

Verksam inom lantbruk, trädgårdsnäring,

fastighetsförvaltning och bioteknik

Styrelseuppdrag

Ledamot Länsförsäkringar Bergslagen, sedan 2005

Per Åhman, född 1954, bosatt i Västerås, specialist allmänmedicin

Verksamhet

Verksamhetschef och läkare, Citypraktiken Västerås sedan 1987

Styrelseuppdrag

Ledamot i Länsförsäkringar Bergslagen sedan 2008

Ledamot Rehab Station AB sedan 2003

Ledamot Medicinsk Röntgen AB sedan 1995

Ulf Torbacke, född 1952, bosatt i Örebro, gymnasieekonom, akademiska betyg i national-ekonomi, företagsekonomi och juridik

Verksamhet

Distriktschef Länsförsäkringar Bergslagens affärsområde Företag sedan 1985

Övriga uppdrag

Vice ordförande i Länsförsäkringar Bergslagens

FTF-klubb, 2003

Ordförande i FTF-klubben, 2008

Personalrepresentant i Länsförsäkringar

Bergslagens styrelse, 2004

Ulf Nilsson, född 1958, bosatt i Asker, Örebro, lantbruksutbildad

Verksamhet

Arbetat inom lantbruksnäringen, 1976–1984

Distriktschef Alfa Laval, 1984–2000

Distriktschef Lantbruk, Länsförsäkringar

Bergslagen, 2000

Övriga uppdrag

Vice ordförande, 2008

Styrelseledamot, 2007 Länsförsäkringar Bergslagens

FTF-klubb

Personalrepresentant i Länsförsäkringar Bergslagens styrelse, 2009

Lars-Ove Andersson, född 1952, bosatt i Pålshoda, el-ingenjör

Verksamhet

Besiktningsman och skadeförebyggare vid Länsförsäkringar Bergslagen, 1986

Övriga uppdrag

Ordförande i Länsförsäkringar Bergslagens

JUSEK-klubb, 2005

Personalrepresentant i Länsförsäkringar Bergslagens styrelse, 2005

Anette Granberg, född 1969, bosatt i Örebro, gymnasieekonom

Verksamhet

Hotellbranschen 1988–1990

Resebranschen 1990–2000

Länsförsäkringar Bergslagen, innesäljare Privat

2000–2003 och sedan 2003 produktspecialist Privat

Övriga uppdrag

Styrelseledamot i Länsförsäkringar Bergslagens

FTF-klubb sedan 2001

Personalrepresentant (suppleant) i Länsförsäkringar

Bergslagens styrelse 2002–2003 och sedan 2009

Bolagets verkställande direktör

Mikael Sundquist

Född 1961, bosatt i Västerås, civilekonom

Verksamhet

Anställd 1985 Länsförsäkringar Bergslagen

Verkställande direktör, 2007

Styrelseuppdrag

Ledamot Länsförsäkringar Sak AB

Ledamot Länsförsäkringar Mäklarservice AB

Ledamot Handelskammaren Mälardalen

Ledamot 1:a Västmanlandsfonden

Länsförsäkringar Bergslagens revisor

Eva Fällén,

Född 1960, Auktoriserad revisor, PwC, Stockholm

Mikael Lindengren

Revisorssuppleant, PwC, Göteborg

Styrelsens arbetsordning

Styrelsen har fastställt en arbetsordning för sitt arbete. Översyn av arbetsordningen sker fortlöpande.

Styrelsens sammanträden

Styrelsen har under räkenskapsåret 2011 genomfört 9 sammanträden.

Närvaro styrelsens sammanträden 2011

Tommy Persson: 9 sammanträden

Anki Bengtson: 9 sammanträden

Joakim Alkman: 9 sammanträden

Annika Bergman: 8 sammanträden

Christina Liffner: 9 sammanträden

Bengt-Erik Lindgren: 5 sammanträden

(invald bolagsstämma 14 april 2011)

Elisabeth Sverresson: 9 sammanträden

Pär-Erik Wejåker: 8 sammanträden

Per Åhman: 9 sammanträden

Denna bolagsstyrningsrapport har ej granskats av bolagets revisor.

Företagsledning

Mikael Sundquist, f 1961
Verkställande direktör
Anställd 1985

Claes Andhagen, f 1958
Affärsområdeschef Privat
Anställd 2009

Jan-Åke Eriksson, f 1956
Affärsområdeschef Företag
Anställd 1985

Mikael Hellberg, f 1964
Områdeschef Skador
Anställd 2010

Gunnar Hilding, f 1947
Kommunikationschef
Anställd 2000

Ann-Christin Palmér, f 1956
Personalchef
Anställd 2004

Slobodanka Savinovic, f 1962
Ekonomichef
Anställd 1998



Mikael Sundquist



Claes Andhagen



Jan-Åke Eriksson



Mikael Hellberg



Gunnar Hilding



Ann-Christin Palmér



Slobodanka Savinovic



Tommy Persson



Anki Bengtson



Joakim Alkman



Annika Bergman



Christina Liffner



Bengt-Erik Lindgren



Elisabeth Sverresson



Pär-Erik Wejåker



Per Åhman

Styrelse

Tommy Persson, f 1948
Ordförande
invald 2008, mandatperiod 2011–2013

Anki Bengtson, f 1962
Vice ordförande
invald 2001, mandatperiod 2011–2013

Joakim Alkman, f 1963
invald 2010, mandatperiod 2010–2012

Annika Bergman, f 1966
invald 2009, mandatperiod 2011–2013

Christina Liffner, f 1950
invald 2004, mandatperiod 2010–2012

Bengt-Erik Lindgren, f 1950
invald 2011, mandatperiod 2011–2013

Elisabeth Sverresson, f 1954
invald 2000, mandatperiod 2010–2012

Pär-Erik Wejåker, f 1949
invald 2005, mandatperiod 2011–2013

Per Åhman, f 1954
invald 2008, mandatperiod 2010–2012



Ulf Torbacke



Ulf Nilsson



Lars-Ove Andersson



Anette Granberg

Personalrepresentanter

Ulf Torbacke, f 1952
Personalrepresentant

Ulf Nilsson, f 1958
Personalrepresentant

Lars-Ove Andersson, f 1952
Personalrepresentant,
suppleant

Anette Granberg, f 1969
Personalrepresentant,
suppleant



Äger tillsammans

Länsförsäkringar Bergslagen är ett av 23 bolag i länsförsäkringsgruppen. Tillsammans äger bolagen Länsförsäkringar AB, som är ett service- och utvecklingsbolag med affärsdrivande verksamhet.

Länsförsäkringar Bergslagen äger tillsammans med övriga 23 länsförsäkringsbolag Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagligastordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala och det är alltid Länsförsäkringar Bergslagen som har kundkontakterna i sitt område.

DE GEMENSAMMA BOLAGEN

Stordriftsfördelar med eget servicebolag

Länsförsäkringar AB bedriver affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom liv- och pensionsförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring och djurförsäkring. Länsförsäkringar AB uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader.

Länsförsäkringar Bergslagen äger 5,6 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB inräknas i Länsförsäkringar Bergslagens konsolideringskapital.

Starkt varumärke

Länsförsäkringars gemensamma varumärke är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension.

Nordic Brand Academys mätning Anseendebarmetern 2011 visar att Länsförsäkringar har högst anseende bland företag som är verksamma inom bank och försäkring.

Mest nöjda kunderna

Länsförsäkringar har länge legat i toppen när Svenskt Kvalitetsindex (SKI) redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag.

2011 års mätning visade att Länsförsäkringar återigen hade Sveriges mest nöjda bank- och bolånekunder på privatmarknaden.

Fastighetsmäklarna i topp

Inom sakförsäkringar blev placeringen tvåa, både bland privatkunder och företagskunder. Inom livförsäkring hade Länsförsäkringar de mest nöjda tjänstepensionskunderna.

För första gången hamnade Länsförsäkringar Fastighetsförmedling i topp bland fastighetsmäklarföretagen i SKI-mätningen av kundnöjdhet.

Liv- och pensionsförsäkringar

Liv- och pensionsförsäkring bedrivs inom Länsförsäkringar AB i de två dotterbolagen Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Fondliv. Länsförsäkringar genomför en omfattande satsning på tjänstepensionsmarknaden och Länsförsäkringar AB förvärvade under 2011 fondförsäkringsbolaget Fondliv från Länsförsäkringar Liv som ett viktigt steg för att förstärka fondförsäkringserbudandet ytterligare och möta företagarens behov.

Sedan den 6 september 2011 är det inte längre möjligt att starta ett nytt sparande med traditionell förvaltning.

Fler fondförsäkringar

Allt fler väljer fondförsäkring och Länsförsäkringar har länge arbetat med att utveckla detta erbjudande.

De historiskt låga räntorna har bidragit till tidpunkten för beslutet, eftersom traditionella garantiprodukter inte är anpassade till dagens förutsättningar. Som en följd av utvecklingen på de finansiella marknaderna sänktes återbäringsräntan för traditionellt förvaltade försäkringar den 1 november 2011 till noll. Under 2011 var återbäringsräntan i genomsnitt 4 procent.

De förändringar som genomförts under året är en del av Länsförsäkringars långsiktiga strategi att bedriva pensionsförsäkringsverksamhet i vinstutdelande bolag.

Länsförsäkringar Bank

Bankverksamheten bedrivs i en helägd dotterbolagskoncern till Länsförsäkringar AB. Förutom moderbolaget

Länsförsäkringar Bank ingår också dotterbolagen Länsförsäkringar Hypotek som erbjuder bolån, Länsförsäkringar Fondförvaltning som erbjuder sparande i investeringsfonder och Wasa Kredit som erbjuder leasing och avbetalning.

Inom bankverksamheten finns ett komplett utbud av banktjänster till privatpersoner och lantbrukare. Ett erbjudande finns även till småföretag och är under fortsatt utveckling. Bankverksamheten, som enbart finns i Sverige, har en lönsam tillväxt och en god kreditkvalitet med låga kreditförluster.

Femte största bank

Länsförsäkringar Bank är landets femte största retailbank och utsågs i december till Årets Bank 2011 av tidningen Privata Affärer.

Utmärkelsen erhöles utifrån bedömningen att Länsförsäkringar är en framgångsrik och offensiv fullsortimentsbank

med de mest nöjda kunderna på privatmarknaden.

Den lokala förankringen i kombination med att kunden är enda uppdragsgivare har stor betydelse för Länsförsäkringars kundnöjdhet.

Länsförsäkringar har för sjunde gången både Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden och Sveriges mest nöjda bolånekunder.

Agria Djurförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Agria är marknadsledande i Sverige med en marknadsandel på cirka 60 procent.

Bolaget har ett nära samarbete med flera djurägarorganisationer och stödjer forskningen kring djurhälsa.

Verksamheten växer sig också allt starkare på marknader utanför Sverige. Bolaget finns idag etablerat i Norge, Danmark och Storbritannien. ■



Ord och uttryck

Allmänt

Bruttoaffär

Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkras hos andra bolag.

Direkt försäkring

Försäkringsavtal direkt mellan bolaget och försäkringstagaren. Till skillnad från indirekt försäkring är bolaget direkt ansvarig gentemot försäkringstagaren.

Återförsäkring

Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkras bolaget de tecknade försäkringarna – helt eller delvis – hos andra bolag. Man talar här om avgiven återförsäkring hos det förstnämnda bolaget och om mottagen återförsäkring (indirekt försäkring) hos det sistnämnda bolaget.

Affär för egen räkning (f e r)

Med affär för egen räkning avses den del av försäkringsaffären som försäkringsbolaget själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskat med avgiven återförsäkring.

Termer i Resultaträkningen och Resultatanalysen

Premieinkomst

Under året influtna premier med förfallodag under det aktuella året samt förskottbetalda premier med förfallodag under det aktuella året.

Premieintäkt

Avser, kort uttryckt, den premieinkomst som belöper på räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid på ett år. Vid räkenskapsårets slut har bolaget således erhållit premier som till större eller mindre del avser närmast följande år. Denna del av premieinkomsten redovisas i bokslutet som en avsättning som kallas avsättning för ej intjänade premier. Motsvarande avsättning vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året. Se även kvardröjande risker. Premieintäkten för året består således av följande poster: avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst under året minus avsättning för ej intjänade premier vid årets slut.

Kapitalavkastning överförd från försäkringsrörelsen

Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, uppsamlas hos bolaget ett kapital som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital överförs i resultatredovisningen från kapitalförvaltningen till skadeförsäkringsrörelsen under benämningen kapitalavkastning överförd från försäkringsrörelsen.

Försäkringsersättningar

Utbetalda försäkringsersättningar plus avsättning för oreglerade skador vid årets slut minus avsättning för oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av avvecklingsresultat på tidigare års avsättning för oreglerade skador. I utbetalda försäkringsersättningar ingår kostnaderna för skadereglering.

Driftskostnader

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för anskaffning av försäkringsavtal och kostnader för administration. Kostnaderna för skadereglering redovisas under försäkringsersättningar.

Avvecklingsresultat

För skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång reserveras medel, i bokslutet, i avsättning för oreglerade skador. Att bedöma kommande utbetalningar kan av många olika skäl vara svårt. Inflationsutvecklingen kan bli en annan än den som förutsattes när skadan värderades. Lagstiftning och/eller praxis beträffande personskador kan förändras. Vidare är det rent allmänt svårt att bedöma utbetalningarna för en komplicerad skada, vars slutreglering kan ligga flera år framåt i tiden. Om det beräknade ersättningsbeloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en avvecklingsvinst. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

Termer i Balansräkningen

Försäkringstekniska avsättningar

Sammanfattande benämning på gjorda avsättningar för ej intjänade premier och kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring.

Avsättning för ej intjänade premier

En avsättning som i princip motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänförs till nästkommande år.

Avsättning för kvardröjande risker

Om avsättning för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, skall denna ökas med avsättning för kvardröjande risker.

Avsättning för oreglerade skador

De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl (tidskrävande utredningar med mera) inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda skadeersättningar som kallas avsättning för oreglerade skador. I denna avsättning ingår även den beräknade kostnaden för att slutreglera de skador som ingår i avsättningen.

Avsättning för återbäring

Avsättning för återbetalning (återbäring) som tilldelats kunderna men vid bokslutstillfället ännu inte betalats ut.

Säkerhetsreserv

Kollektiv säkerhetsbetingad förstärkning till de försäkringstekniska avsättningarna i skadeförsäkring.

Utjämningsfond

Skadeförsäkringsrörelse är av naturliga skäl utsatt för betydande svängningar i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och deras omfattning. För att utjämna dessa svängningar har till och med 1990 skattefri avsättning kunnat ske till en fond som kallas utjämningsfond. Ytterligare avsättning får inte göras. Fonden får användas till att täcka förlust på försäkringsverksamheten eller totalt.

Periodiseringsfond

Svensk skattelagstiftning medger under vissa förutsättningar avsättning till periodiseringsfond. Avsättning får ske med högst 25 procent av den taxerade inkomsten. En avsättning skall återföras till beskattning senast sjätte året efter avsättningen. Genom avsättning till periodiseringsfond kan en skattemässig resultatutjämning ske mellan olika år.

Avsättning för uppskjuten skatt

Avsättning för uppskjuten skatt på realiserade vinster på placeringstillgångar samt på skillnaden mellan bokförd och skattemässig värdering på fastigheter.

Fond för verkligt värde

Skillnaden mellan placeringstillgångarnas verkliga värde och anskaffningsvärde efter avdrag för uppskjuten skatt.

Övriga termer och nyckeltal

Konsolideringskapital

Sammanfattande benämning på summan av beskattat eget kapital, obeskattade reserver och uppskjutna skatteskulder.

Konsolideringsgrad

Förhållandet mellan konsolideringskapitalet och premieinkomst för egen räkning, uttryckt i procent. Konsolideringsgraden – beräknat på detta sätt – är det mått på kapitalstyrka som används i försäkringsbranschen.

Kapitalbas

Kapitalbasen är enkelt uttryckt det tillgängliga kapitalet. Ett företags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital, men dessutom kan, inom vissa gränser, upptagna förlagslån också räknas in.

Solvensmarginal

Erforderlig solvensmarginal är ett mått på hur stor kapitalbasen skall vara. Beräkningen av den görs dels utifrån bolagets premieinkomster, dels utifrån dess skadeersättningar. Den erforderliga solvensmarginalen är det högsta av de två beräknade värdena. Det krävs att kapitalbasen skall vara minst så stor som den erforderliga solvensmarginalen, men också minst så stor som det så kallade garantibeloppet (ett fast belopp som inte beror av bolagets affärsvolym, däremot av vilken typ av affär bolaget sysslar med).

Skadeprocent (f e r)

Försäkringsersättningar för egen räkning i förhållande till premieintäkt för egen räkning.

Driftskostnadsprocent (f e r)

Driftskostnader för egen räkning i förhållande till premieintäkt för egen räkning.

Totalkostnadsprocent (f e r)

Summan av skadeprocent (f e r) och driftskostnadsprocent (f e r).

Bolagets kontor

Bank & Försäkring & Fastighetsförmedling



Huvudkontor. Stora gatan 41
Box 1046, 721 26 Västerås.
021-19 01 00



Länskontor. Drottninggatan 4
Box 234, 701 44 Örebro.
019-19 46 00



Södra Esplanaden 1, 733 30 Sala
0224-67 76 00



Stora gatan 5, 731 32 Köping
0221-45 50 50



Centralplan 3, 691 32 Karlskoga
0586-75 76 00



Kristinavägen 49A,
Box 122, 711 30 Lindesberg
0581-77 77 00

Privatförsäkringar



Västgötegatan 4A, 722 11 Västerås
021-190 120

Företagsförsäkringar



Drottninggatan 23 , 702 10 Örebro
019-603 88 60



Verkstadsgatan 4, 702 27 Örebro
019-70 70 790



Sjöhagsvägen 6, 721 32 Västerås
021-81 44 80



Engelbrektsgatan 6, 722 16 Västerås
021- 41 27 50



Västerås Science Park.
Stansargränd 6, 721 30 Västerås
021-190 100

Fastighetsförmedling



Stora gatan 43, 722 12 Västerås
021-40 31 30



Svartålvsgatan 6, 713 31 Nora
0587-145 40



Nygatan 38D, 732 30 Arboga
0589-106 05

