



تأمين الفيلا السكنية

يسري مفعول هذا التحديث من تاريخ 2017/01/01

ما الذي يتم تعويضه بهذا التأمين؟

حماية الملكية في تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring تشمل من بين عدة أشياء السرقة والتخريب:

- أضرار الحرائق , الانفجارات وتضرر الأشياء وتلفها الناتج عن الإحترق غير الكامل (كالشجار).
 - أضرار المياه , الزيوت والتسربات الأخرى.
 - أضرار العواصف , حبات البرد والبرق.
 - أضرار الفيضانات والكوارث الطبيعية.
 - أضرار التركيبات والأجهزة المنزلية.
 - تلف المواد الغذائية الناتج عن عطل في البراد أو الفريزر.
 - الأضرار الناتجة عن حوادث المرور.
 - أضرار النوافذ والألواح الزجاجية.
 - الأضرار الناجمة عن الحيوانات البرية في المنزل.
 - الأضرار الناتجة عند الانتقال والتي تكون أنت شخصياً مسؤول عنها.
 - معالجة ضد الحشرات والحيوانات الضارة في المنزل.
 - التكاليف الإضافية لسكن آخر في حال تضرر سكنك الحالي من الحريق أو تسرب المياه.
- تأمين الأزمات يسري على نفقات العلاج لدى الأطباء النفسيين أو اختصاصي المعالجة عند إصابتك على سبيل المثال في حريق بشقتك المؤمنة.
- فوق كل ذلك يدخل ضمن التأمين حماية هويتك حيث تقوم بمساعدتك إذا قام شخص غريب باستعمال هويتك للحصول على قرض أو توقيع اشتراك ما على سبيل المثال.

تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring يعتبر هو الأساس والقاعدة الرئيسية في شبكة الحماية الاقتصادية الخاصة بك. وتعطيك الأجزاء الخمسة الخاصة بالتأمين على الفيلا السكنية حماية اقتصادية واسعة وهي : حماية الملكية , حماية السفر , حماية المسؤولية , تغطية النفقات القانونية بالإضافة للحماية من مخاطر الإعتداء. هذه الوثيقة تعتبر فقط معلومات مختصرة لك الحق بالإطلاع عليها قبل أن تقوم بالتأمين ولذلك فإن من الضروري قراءتها بالكامل. وإن التأمين يشمل العديد من المحددات ومتطلبات الحيطة والحذر. إذا كنت ترغب بحماية مخصصة لشيء هام بالنسبة إليك , فعليك أن تتأكد أنها مشمولة في التأمين. الشروط الشاملة موجودة على موقعنا الإلكتروني. يمكنك أيضاً الاتصال بنا وسنقوم عندها بإرسالها إليك. إن هذه الوثيقة عبارة عن ترجمة من اللغة السويدية إلى اللغة العربية للمعلومات المختصرة التي يحق لك الحصول عليها قبل شراء تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring. في حال وجود نزاع أو خلاف بخصوص مضمون أو تفسير هذه المعلومات فالصيغة السويدية الأصلية هي التي تعطى الأولوية دائماً.

أين يسري التأمين؟

تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring يسري في جميع دول الشمال. وهو يسري أيضاً عند سفرك إلى جميع أنحاء العالم لأول 45 يوم من السفر. أما إذا كنت غير مقيم في السويد فإن التأمين يسري فقط في السويد.

من يشمل التأمين؟

التأمين على الفيلا السكنية Villahemförsäkring يشملك أنت بصفتك الحاصل على التأمين. وهو أيضاً يسري على عائلتك المسجلة والمقيمة معك في نفس العنوان المذكور في بوليصة التأمين.

حماية الملكية - البيت والممتلكات

حماية الملكية تسري على ممتلكاتك (الأشياء المنقولة) ونعني بذلك كل ممتلكاتك الشخصية مثل الأثاث , الملابس , المعدات الرياضية , الأموال والوثائق القيمة.

تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring لا يسري على كل شيء

إن تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring لا يسري على عدة أشياء من بينها السيارات , الدراجات النارية , الدراجة ذات المحرك , القوارب الكبيرة , الكرافانات وكذلك المعدات الخاصة بتلك الأشياء. ولمثل هذه الملكيات تستطيع الحصول على تأمين منفصل خاص بها.

كم سيكون حجم التعويض؟

أغراضك بالشقة تعوض بأعلى مبلغ تأميني. وهذا المبلغ مذكور في بوليصة التأمينية.

- حجم التعويض يعتمد من بين عدة أشياء على كمية الضرر أو السرقة. عمر الشيء واستهلاكه يؤثر أيضاً بالقيمة. ونحن نحدد بأية طريقة ستحصل على التعويض , على سبيل المثال إذا كان الشيء موضوع النقاش سيتم لإصلاحه أو لا. لعدد من الأشياء لدينا سقف تأميني , وهنا سنذكر أمثلة على مثل هذه الأشياء:
- الأموال - 5,000 كرون
- الوثائق القيمة - 10,000 كرون
- المجوهرات والساعات الشخصية القيمة - 200,000 كرون.
- العملة النقدية , العملة الورقية أو الطوابع البريدية المجمعة - 50,000 كرون.
- الملكيات التي تقوم بحفظها أو اصطحابها خارج الشقة - 100,000 كرون.
- قطعة أرض خالية - عادة 200,000 كرون.
- الجسور والمباني الملحقة والخارجية في أرض أخرى - 100,000 كرون.
- الأثاث المنزلي المتضرر أثناء عملية الانتقال - 175,000 كرون.
- القوارب الصغيرة , ألواح التزلج على الماء , القوارب الشراعية بمساحة شراع لاتتعدى 10 م² وبدون محرك - 25,000 كرون.

منزلك يتم تأمينه بالقيمة الكاملة

يسري عادة التأمين بالقيمة الكاملة. التأمين بالقيمة الكاملة يتضمن المبنى الذي تنوي إعادة بنائه أو إصلاحه في حال تضرره. أنت تحصل على تعويض عن تكلفة إعادة البناء وليس هناك أي حد أقصى لمبلغ التعويض. نقوم بخصم جزء من التعويض على أساس عمر المبنى أو ما يسمى بخصم العمر. بالإضافة للخصم الذاتي سيصبح خصم العمر هو الجزء الذي تتحمله أنت من تكاليف الأضرار.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

- السرقه أو التخريب الذي قد يرتكب من شخص لديه تصريح بالتواجد ضمن الفيلا , أو يملك مفتاح لها.
- سرقه الأموال والوثائق الهامة أو الممتلكات المرغوبة للسرقه والتي تم حفظها بمكان ما خارج المسكن , كمثال الكراج , المخزن أو الأماكن الخارجية المشتركة.
- سرقه الأموال والوثائق الهامة والتي تكون بحوزتك خارج مسكنك.
- سرقه الممتلكات المرغوبة للسرقه في السيارة. ولكن ذلك لا يشمل عطله السفر بشرط ألا تكون السيارة مركونة في الليل.
- تسرب المياه من الأسطح الخارجية للجدران والأرضية.
- أضرار المياه الناتجة عن تسريب في نظام الصرف الصحي أو المواسير.
- الأضرار في قطعة الأرض جراء الأمطار الغزيرة وارتفاع منسوب المياه في البحيرات.
- الأضرار الناجمة عن انخساف أساس المبنى.
- الإضاءة , نظام الصرف الصحي , الأسقف , المسابح , الآبار , أفران القرميد والمزيد من الأشياء التي قد تتحطم أو تتعطل.
- الحوادث التي قد تتسبب من الغفران , الجردان والحشرات الأخرى.

متطلبات الحيطة والحذر

رعاية الأشياء الخاصة بك : لكي تتمكن من تعويضك بشكل كامل عند السرقه أو الأضرار الأخرى , يجب أن تكون حذراً. إذا لم تلبى متطلبات الحيطة والحذر الموجودة في شروط التأمين ممكن أن يتم تخفيض تعويضك. ومقدار الانخفاض يعتمد على مقدار عدم الحذر وكيفية تأثيره بالضرر ومداه.

وهنا سنقوم بذكر عدد من أهم متطلبات الحيطة والحذر:

- قم بإغلاق جميع الأبواب وأحكام إغلاق النوافذ عندما لا يكون هناك أحد في المنزل. لا تقم بتخينة المفاتيح بجانب المنزل.
- أقفل الدراجة الهوائية بقفل دراجة معتمد وموافق عليه.
- احكم مراقبة أشياءك والتي تكون معك خارج المسكن. أقفل السيارة ولا تترك أية أشياء قيمة بداخلها.
- لا تقوم بترك أية نيران أو نهايات شمع بدون مراقبة وتأكد من أن الرماد المتبقي من النار غير مشتعل عند القيام برمييه.
- لا تترك النار والشموع دون مراقبة وتأكد من إطفاء الرماد قبل رميه.
- لا تقوم بتخفيض التدفئة في مسكنك حينما تسافر بل اترك درجة الحرارة الداخلية بحد أدنى 15 درجة مئوية , واترك المياه في الخزان المضاد للتجمد وتأكد من وجود مراقبة منتظمة لمسكنك.
- في حال لم يتم الحفاظ على تدفئة المنزل فعليك إفراغ وإغلاق نظام المياه.

الأشياء الثمينة بحاجة إلى حذر إضافي

مفهوم الأشياء المرغوبة للسرقه يشمل الأشياء التي تجذب بشكل خاص للصوص. ويجب أن تكون حذراً بشكل خاص مع هذه الأشياء عندما تكون خارج المسكن وأن تلتزم إجراءاتك مع المكان الذي تتواجد به وحسب الإمكانيات المتاحة لك لتجنب وقوع السرقه. على سبيل المثال حمل أو إبقاء حقيبتك والممتلكات القيمة بالقرب منك. ونعتبر من بين الأشياء المرغوبة للسرقه على سبيل المثال لا الحصر:

- المجوهرات والساعات.
- التحف الأثرية , اللوحات الفنية والسجاد الأصلي الفاخر.
- الكاميرات , الموبايلات , الحواسيب , الآلات الموسيقية , أجهزة التلفاز والأجهزة الالكترونية الأخرى.
- الأسلحة.
- المشروبات الكحولية.

حماية السفر

حماية السفر هي عبارة عن جزء من الأمان والذي يرافقك أنت وعائلتك أين ما سافرتم في أنحاء العالم. التأمين يسري خلال الـ45 يوم الأولى في السفر. إذا كنت تحتاج لحماية سفر لمدة أطول قم بالاتصال بنا قبل المغادرة , نحن نستطيع أن ندعوك لتأمين سفر مؤقت خلال فترة التواجد خارج البلاد.

إذا كنت تملك أطفال تحت الـ18 عام , ولا يقيمون معك بنفس المنزل , لكن عندما يكونون معك في السفر عندئذ فإن التأمين يشملهم أيضاً.

لكي تكون حماية السفر سارية في جميع أنحاء العالم يتطلب أن تكون مقيم ومسجل بشكل دائم في السويد. فيما عدا ذلك فإن حماية السفر تسري فقط في السويد. التأمين يسري عليك بشكل شخصي وليس لأية ضرر له علاقة بعملك.

ما الذي يعوضه التأمين؟

من الأشياء التي تعوضها حماية السفر في تأمين المنزل:

- التكاليف الضرورية والمعقولة للرعاية الطبية والسفرات الناتجة عن أية حالة طارئة أو أي حادث قد يصيبك خلال السفر.
- التكاليف اللازمة لعلاج الأسنان عند وجود معاناة طارئة - بحد أعلى 5,000 كرون.
- انقطاع السفر بسبب مرض طارئ أو حادث خلال السفر أو بسبب أحداث جدية وخطيرة في المنزل.
- سرقه الأمتعة المرافقة لك - حد أعلى 100,000 كرون.
- سرقه الأموال والوثائق الهامة - بحد أعلى 5,000 كرون للأموال و 10,000 كرون للوثائق الهامة.
- التكاليف الإضافية للعودة من السفر بحالة الكوارث الطبيعية , الأعمال الإرهابية أو الحرب - حد أعلى 10,000 كرون.

نصائح هامة للسفر

- لا تقوم بحزم المال والأشياء القيمة في الحقائب التي تبقىها بعيدة عنك , على سبيل المثال عندما تقوم بتسليم الأمتعة.
- بلغ الشرطة المحلية بشكل دائم في حال تمت سرقتك , أو هوجمت أو في حال تعرضت لحادث أو ضرر. اطلب نسخة من تقرير الشرطة.
- قم بحفظ كافة الايصالات في حالات الإنفاق والتي ترغب بتعويض عنها.
- استشر الأطباء بأسرع وقت (من اليوم الأول) في حالة مرضك أو تعرضك لحادث. احصل على شهادة طبية هناك تبين بوضوح تشخيصك والوصفات الطبية , على سبيل المثال في حال الراحة.
- إذا كنت خارج البلاد اتصل بخدمة الـ SOS العالمية , على الرقم +4686704000 إذا ما أصبت بمرض خطير أو تضررت في حادث وأقمت بمستشفى أو في حال كان يتوجب عليك العودة لبلدك.

متطلبات الحيطة والحذر في السفر

لكي تقوم بتحصيل التعويض الكامل عليك أن تكون حذراً مع ممتلكاتك وحذر بشكل خاص مع المال , الوثائق الهامة والممتلكات المرغوبة للسرقه. عندما تكون مقيم بفندق يجب عليك عندما أن تقوم بالإقفال على ممتلكاتك القيمة بالخزنة أو بحقيبة السفر.

حماية المسؤولية

إذا كنت قد تسببت بضرر لشخص أو للملكية قد تكون ملزم بدفع تعويض عن الضرر. لذا يعتبر التأمين حماية لك بشكل شخصي في حال تطلب الأمر منك تعويض عن ضرر لشخص ما يكون غير مشمول بنفس تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring الخاص بك.

نحن نقوم بمساعدتك بما يلي:

- نحن نقوم بالتحقيق في حال كنت مطالب بالدفع للتعويض عن ضرر.
 - نحن نتفاوض مع الشخص الذي يطالب بالتعويض.
 - نحن نبوب عنك في أي دعوى قضائية محتملة ونتحمل عندئذ تكاليف الدعوى القضائية.
 - نقوم بدفع التعويض عن الأضرار والتي تتحمل أنت مسؤوليتها.
- أعلى مبلغ للتعويض هو 5,000,000 كرون.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

التأمين لا يقوم بالتعويض من بين عدة أشياء بمطالبات التعويض عن ضرر له علاقة بعملك أو يسري عليك كمالك أو سائق لقارب أو للمركبات التي لها محرك.

الحماية القانونية

وهي عبارة عن حماية مالية , تتعلق بك في حال انتهى بك المطاف في دعوى يتم النظر بها من قبل المحكمة الابتدائية على سبيل المثال.

أنت تحصل على التعويض للنفقات القانونية وتكاليف المحاكمة. مبلغ التعويض الأقصى هو 240,000 كرون من بينهم 40,000 كرون لتكاليف الشهادة والتحقيقات.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

بعض المنازعات تعتبر مستثناة من الحماية القانونية , مثل دعوى الطلاق , أية دعوى في حال كانت قيمتها تحت قيمة نصف المبلغ الأساسي في السويد (Prisbasbelopp) , أية دعوى لها علاقة بعملك أو بالقضايا الجنائية.

حماية ضد الهجمات

يسري التأمين في حالة أنك بشكل شخصي قد تعرضت لاعتداء بالضرب أو لبعض الجرائم الجنسية. أنت تحصل على تعويض للإنتهاك والألم والمعاناة بمبلغ وفقاً للمعايير.

مبلغ التعويض الإجمالي هو 1,000,000 كرون من بينها بحد أقصى 15 مضموراً بالمبلغ الأساسي في السويد (Prisbasbelopp) للإعاقة أو العجز.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

التأمين لا يسري على سبيل المثال في حال أصبت من شخص مشمول معك بنفس التأمين الخاص بك أو في حال كانت الإصابة لها علاقة بعملك.

متطلبات الحيطة والحذر

لتحصل على تعويض كامل عليك تجنب تعريض نفسك للخطر كالتدخل بصورة فعالة في مشاجرة أو عراك.

التحمل الذاتي

التحمل الذاتي يتم ذكره ببوليستك التأمينية . لأشياء أو حوادث محددة يسري مبلغ تحمل ذاتي خاص. وهنا نذكر عدة أمثلة:

- الدراجة – 25% من مبلغ الحادث أو الإصابة , بحد أدنى مبلغ التحمل الذاتي الأساسي.
- الحماية القانونية – 20% من التكاليف , بحد أدنى مبلغ التحمل الذاتي الأساسي.
- أضرار التسرب في المبنى – بحد أدنى 3,000 كرون.
- الأضرار الناتجة عن التجمد – 10% من قيمة الضرر , بحد أدنى 3,000 كرون وحد أعلى 10,000 كرون.
- الفياضانات – 10% من قيمة الضرر , بحد أدنى 3,000 كرون وحد أعلى 10,000 كرون.

إذا ما تم تغيير بياناتك

من المهم أن تقوم بإبلاغنا في حال تغيير أحد بياناتك التي زدتها بها. مثال عن البيانات المغيرة عنوان جديد , تغيير القيمة الفعلية لممتلكاتك أو في حال قمت بإعادة أو تجديد بناء المنزل. البيانات غير الصحيحة قد تؤثر باحتمالية حصولك على تعويض في حال حدوث أي شيء.

الرسم التأميني

سعر التأمين الخاص بالفيلا السكنية Villahemförsäkring – الرسم التأميني – يتقرر نتيجة عدة عوامل , على سبيل المثال مكان السكن ومساحة الشقة. والمبلغ التأميني للممتلكات الشخصية والذي تختاره أنت يؤثر أيضاً بالرسم التأميني. وهناك عامل آخر وهو مبلغ التحمل الذاتي. في حال قمت باختيار مبلغ تحمل ذاتي أعلى , ستحصل على رسم تأميني أقل. الرسم التأميني يتم ذكره ببوليصة التأمين أو بالعرض الذي حصلت عليه.

مدة الاتفاقية

التأمين يوقع لمدة سنة في حال لم نقم بالاتفاق على مدة أخرى ويسري من تاريخ اليوم المذكور ببوليصة التأمين. ويدخل تأمينك حيز التنفيذ عادة بعد يوم من تاريخ طلبك للتأمين في حال لم نقم بالاتفاق على أية وقت آخر.

القانون السويدي يطبق على الاتفاقية والنزاعات بين الأطراف تتم في المحاكم العامة. ويتم التواصل بين الأطراف تتم باللغة السويدية.

بوليصة التأمين

الاتفاقية تبلغ عن طريق بوليصة التأمين وتذكر فيها الشروط الشاملة. يجب أن تكون الأشياء التي قمت بالتأمين عليها مذكورة أيضاً في البوليصة. ونرجو منك ان تقرأ البوليصة التأمينية وأن تقوم بالاتصال بنا في الحال إذا كان هناك شيء ناقص أو خطأ ما , لنقوم بتغييره.

دفع الرسم

التأمين الجديد يجب أن يتم دفعه خلال 14 يوم من التاريخ الذي قمنا بإرسال بطاقة الدفع إليك.

التبعات في حال عدم دفع الرسم التأميني

في حال عدم دفع الرسم التأميني بالوقت المحدد , يحق لنا إلغاء تأمينك. وينتهي التأمين بعد 14 يوم من إرسالنا إشعار خطي بالإلغاء. في حال قيامك بدفع الرسم التأميني قبل 14 يوم , يسري التأمين الخاص بك كالمعتاد.

تجديد التأمين

تأمينك يتجدد بشكل اعتيادي في حال عدم قيامك بإلغاء التأمين قبل انتهاء المدة التأمينية , إلا في حالة ذكر عدم التجديد بالاتفاقية أو بحالات أخرى.

الحق في إلغاء التأمين

لديك الحق بإلغاء التأمين بشكل فوري في حال فقدان حاجتك التأمينية أو في حال حدوث حالات أخرى مشابهة. نستطيع إلغاء تأمينك في حال قمت أنت أو أي شخص آخر مشمول معك بالتأمين بإهمال جسيم تجاه التزاماتكم أو لأسباب استثنائية أخرى.

في حال غيرت رأيك

عندما تقوم بشراء منتج أو خدمتك عن طريق النت , الهاتف أو أية وسيلة أخرى غير تواجدك بالمكتب , أي ما يسمى بالشراء عن بعد , تمتلك الحق أن تتراجع عن الشراء خلال 14 يوم. اتصل بنا لنتمكن من مساعدتك. إذا كنت قد أتممت عملية الدفع سنقوم بإعادة المبلغ إليك مع خصم للوقت الذي حصلت فيه على الخدمة. ستجد قواعد أخرى عن الانسحاب موجودة في قانون الاتفاقيات عن بعد والاتفاقيات خارج مكاتب العمل.

معالجة البيانات والمعلومات الشخصية:

يعتبر هذا شرح بسيط عن كيفية معالجة البيانات والمعلومات الشخصية. تتواجد المعلومات الشاملة عن كيفية معالجة البيانات والمعلومات الشخصية في خانة المعلومات "معالجة البيانات والمعلومات الشخصية" والتي تستطيع الإطلاع عليها من خلال موقعنا الإلكتروني lansforsakringar.se/personuppgifter وعند رغبتك نستطيع إرسالها إليك , عند تواصلك مع فرع شركة التأمين المحلي المتواجد بمنطقتك.

ويتم معالجة هذه البيانات والمعلومات الشخصية وفقاً للقوانين والتشريعات الحكومية السارية عندئذ. يتم تجميع المعلومات والبيانات لكي نستطيع أن نقوم بتوقيع وتنفيذ الاتفاقات التأمينية , وعند اتخاذ الإجراءات اللازمة من قبلك قبل التوصل إلى اتفاق , وإعطاء صورة شمولية عن ارتباطك داخل مجموعة الـ Länförsäkringar , وصياغة متطلبات قانونية وتسويقية. كما يمكن أيضاً استخدامها للإحصاءات , تحليل الأسواق والعملاء , تطوير المنتجات , وإعاققة ومنع الأضرار بالإضافة للأغراض والأهداف الأخرى والتي يمكنك الإطلاع عليها في خانة المعلومات الشاملة "معالجة البيانات والمعلومات الشخصية". وفي حال عدم رغبتك باستخدام بياناتك ومعلوماتك الشخصية بالتسويق المباشر , عندئذ تستطيع إبلاغنا بذلك.

في المقام الأول نستخدم هذه البيانات والمعلومات داخل مجموعة الـ Länförsäkringar , ولكن في بعض الحالات يتم تقديمها أيضاً للشركات , الجمعيات والمنظمات الأخرى التي تتعاون مع مجموعة الـ Länförsäkringar داخل وخارج الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية , فضلاً عن السلطات إذا ما كنا مطالبين بذلك وفقاً للقانون. بالإضافة لإمكانية إتاحة بياناتك ومعلوماتك الشخصية للأشخاص الذين يتشاركون معك نفس الوحدة العائلية (أفراد العائلة).

يمكنك دائماً الحصول على معلومات عن ماهية بياناتك الشخصية التي نقوم بمعالجتها عنك. وتقع مسؤولية البيانات والمعلومات الشخصية على عاتق فرع الشركة الذي يقوم بمنحك التأمين والذي يتم ذكره على العرض التأميني أو بوليصة التأمين أو في حال قمت أنت لأي سبب آخر بتزويدنا ببياناتك ومعلوماتك الشخصية. البيانات والمعلومات العامة عنك مثل الاسم , بيانات الاتصال وبيانات عن الارتباط , تتم معالجتها أيضاً داخل مجموعة الـ Länförsäkringar ضمن سجل العملاء المشترك. وتقع مسؤولية معالجة هذه البيانات والمعلومات على عاتق جميع فروعنا داخل مجموعة الـ Länförsäkringar مجتمعاً.

تسجيل الحوادث

لتحفيض تكاليف شركات التأمين للتعويض على أساس معلومات خاطئة , نحن كشركة نقوم باستخدام قاعدة بيانات تأمينية مشتركة مع بقية شركات التأمين لتسجيل تقارير الضرر (GSR). التسجيل يحتوي على بيانات محددة عن الضرر بالإضافة لبيانات عن الشخص الذي يطالب بالتعويض وتستخدم فقط فيما يتعلق بالرقابة على الأضرار. هذا يعني أننا سنكتشف بشكل مسبق إذا كنت قمت بالإبلاغ عن الحادث عند أية شركة تأمين أخرى.
المسؤول عن البيانات الشخصية للـ GSR هو , GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

في حال لم نتوصل لاتفاق

إذا لم تكن راضياً عن أحد القرارات أو عن معالجة أحد القضايا فإننا على استعداد بالطبع لإعادة النظر. اتصل أولاً بالمسؤول عن معاملتك أو مسؤول الشكاوي/أمين مظالم العملاء.

إذا لا زلت غير راض , فيمكنك اللجوء إلى لجنة شكاوي المستهلكين

العامة في القضايا الخلافية والتي ليست ذات طابع طبي , www.arn.se ,

08-508 860 00 .وعندما يتعلق الأمر بالأسئلة الطبية تستطيع لجنة تأمين

الأشخاص تقديم الرأي , www.forsakringsnamnder.se , 08-522 787 20 .

المراجعة مجانية بالنسبة إليك.

ويمكنك أيضاً اللجوء للمحكمة لكي تتم مراجعة قضيتك. تكاليف التوكيل غالباً

ما يتم تعويضها ضمن الحماية القانونية في تأمين المسكن الخاص بك. عليك فقط

دفع مبلغ التحمل الذاتي. مكتب تأمين المستهلكين يقوم بتوفير معلومات عامة

عن المسائل المتعلقة بالتأمين , www.konsumenternas.se , 0200-22 58 00 .

وحتى دائرة إرشاد وتوجيه المستهلك التابعة للبلدية تستطيع تزويدك بالنصيحة

والمعلومات حول التأمين. مزيد من المعلومات تستطيع إيجادها على موقعنا

الإلكتروني.

حول Länförsäkringar

Länförsäkringar يتألف من 23 شركة مستقلة ويقومون بتقديم العروض الشاملة للعملاء بكل ما يتعلق بالخدمات البنكية والتأمينات. وتستطيع عن طريق مؤسسة Agria المتخصصة التابعة لنا بتأمين الحيوانات والحصول على العروض فيما يتعلق بتأمين الحيوانات والمحاصيل , ومن خلال شركتنا المتخصصة بالوساطة العقارية تستطيع الحصول على الحلول الكاملة والأمنة للصفقات العقارية والسكنية. ومن خلال بوليصتك التأمينية يظهر أي شركة من شركاتنا تقوم بتزويدك بالخدمات التأمينية. نحن نخضع لإشراف الهيئة الرقابة المالية.

الإضافات التأمينية

تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring هو الحماية الأساسية. فضلاً عن ذلك يمكنك توسيع حمايتك. قم بالاتصال بنا لكي نستطيع معرفة احتياجاتك من الإضافات التأمينية لدينا.

Contact Länförsäkringar or your insurance broker.

Västerås Stora Gatan 41, 721 26 Västerås, Box 1046, 021-19 01 00 | Karlskoga Centralplan 3, 691 32 Karlskoga, 0586-75 76 00 | Köping Stora gatan 5, 731 32 Köping, 0221-45 50 50 | Lindsberg Kristinavägen 49 A, Box 32, 711 21 Lindsberg, 0581-77 77 00 | Sala Södra Esplanaden 1, 733 30 Sala, 0224-67 76 00 | Örebro Drottninggatan 4, 701 44 Örebro, Box 234, 019 -19 46 00 | lfborgslagen.se | info@lfborgslagen.se | organisationsnummer 578000-9956