

# Särskilt villkor

# Dataskyddsförsäkring

## Köpinformation

### Version 1

Här har vi gjort en översiktlig sammanställning. En fullständig beskrivning av försäkringen finns i försäkringsvillkoren, där undantag och begränsningar framgår mer i detalj. Det är villkoren som gäller vid skada. Vill du se försäkringsvillkoren innan du tecknar din försäkring behöver du bara höra av dig till oss, så skickar vi dem.

Länsförsäkringars Dataskyddsförsäkring ger ett bra skydd för vissa datarelaterade risker och utökar skyddet i din företagsförsäkring.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren (den försäkrade) och avser i försäkringsbrevet angiven verksamhet.

### När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkrade händelserna

- Dataintrång
- Regulatoriskt förfarande efter dataskyddsöverträdelse
- Skadeståndskrav efter dataskydds- media eller nätverksöverträdelse
- Nätverksincident

när sådan försäkrad händelse upptäcks.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkrad händelse som inträffar i hela världen, med undantag för att det för ersättning för skadeståndskrav och regulatoriskt förfarande krävs att sådant krav eller förfarande drivs mot den försäkrade i Sverige.

### Hjälp vid incidenter

Vi har genom samarbete med extern samarbetspartner incidentberedskap dygnet runt, året runt. I ditt försäkringsbrev finns kontaktuppgifter till incidenthanteringen som du kan använda om du misstänker en incident eller skada. Vi sköter, i samarbete med extern part, hantering och koordinering av åtgärder i samband med incident.

### Försäkringsskydd

Det försäkringsskydd vi erbjuder dig som företagare är:

- Ersättning för kostnader för dataintrång
- Ersättning för kostnader för regulatoriskt förfarande vid dataskyddsöverträdelse

- Ersättning för skadestånd, utrednings- och rättegångskostnader vid dataskydds-, media eller nätverksöverträdelse
- Avbrottsersättning vid nätverksincident

### Kostnader för dataintrång

Med dataintrång avses stöld eller obehörigt röjande av personlig information till följd av misstag eller annat oavsiktligt brutet skydd hos dig och som står i strid med gällande dataskydds- eller integritetslagstiftning.

Försäkringen ersätter nödvändiga, skäliga och av oss i förväg godkända kostnader som avser krishantering för att minimera negativ inverkan på din affärsverksamhet, utredning för att bekräfta om dataintrång hänt och om du har skyldighet att underrätta (notifiera) berörda personer enligt gällande lagstiftning, genomförande av sådan notifiering och uppföljning under ett år därefter för att förebygga åtgärder mot ID-stöld eller bedrägeri med användning av den personliga informationen.

### Kostnader för regulatoriskt förfarande efter dataskyddsöverträdelse

Med regulatoriskt förfarande avses förfarande varigenom myndighet agerat mot dig efter oavsiktlig överträdelse av gällande dataskydds- eller integritetslagstiftning.

Försäkringen ersätter nödvändiga, skäliga och av oss i förväg godkända kostnader för utredning, förlikning, försvar eller överklagande samt kostnader för utredning av hur åtkomst av personlig information skett från ditt nätverk.

### Skadestånd och utrednings- och rättegångskostnader efter dataskydds-, media eller nätverksöverträdelse

Med Skadeståndskrav avses skriftligt krav på ersättning mot dig.

Försäkringen gäller för skadestånd och nödvändiga, skäliga och av oss i förväg godkända utrednings- och rättegångskostnader som uppkommer till följd av:

- Dataskyddsöverträdelse: oavsiktlig överträdelse av dataskydds- eller integritetslagstiftning.
- Mediaöverträdelse: oavsiktlig överträdelse i samband med skapande av elektronisk media som marknadsför dina produkter eller tjänster och som innebär förtal eller förolämpning, kränkning av privatlivets helgd eller skydd mot publicitet för enskild person, nedsättande beskrivning av annans produkter eller tjänster, intrång i copyright, varumärkesintrång eller annat liknande intrång.

- **Nätverksöverträdelse:** obehörigt tillträde eller användning av ditt nätverk som orsakar hinder i åtkomst till ditt nätverk eller som påverkar annans nätverk så att det inte fungerar eller blir negativt påverkat, att skadlig kod överförs från ditt nätverk till annans nätverk eller att denial of service-attack genomförs mot annans nätverk.

### **Avbrottsersättning vid Nätverksincident**

Försäkringen omfattar rätt till avbrottsersättning om verksamheten hindras efter skadlig kod i eller denial of service attack mot ditt nätverk

### **Försäkringsbelopp**

Försäkringen innehåller olika valbara försäkringsbelopp. Vilka belopp du valt framgår av försäkringsbrevet.

### **Begränsningar**

Försäkringen omfattar inte de regulatoriska viten som du kan bli skyldig att betala för överträdelse av dataskydds- eller integritetslagstiftning. Försäkringen omfattar heller inte ersättning för lösen-summor i samband med utpressningsförsök mot ditt nätverk, s.k. "ransomware".

Kostnader för datainträng, regulatorisk förfarande och skadestånd för dataskydds- eller mediaöverträdelse förutsätter att det handlar om personliga uppgifter som stulits, röjts eller hanterats felaktigt. Försäkringen ersätter i denna del inte förlust av affärsdata i din rörelse som inte innehåller uppgifter om enskilda personer.

Försäkringen ger ingen rätt till ersättning för allmänna cyberrelaterade angrepp, d.v.s. om skadlig kod, denial of service attack eller obehörigt intrång som gjorts mot ditt nätverk inte varit specifikt riktad mot dig eller särskilt utvald grupp för angrepp eller attack. Detsamma gäller om skadlig kod som använts mot dig redan är känd och identifierad av amerikansk myndighet eller leverantör av antivirusprogram som t ex McAfee, Symantec, Kaspersky eller Verizon.

Försäkringen ger heller inte rätt till ersättning för elektroniskt eller tekniskt fel i ditt nätverk eller avbrott i strömförsörjning, infrastruktur eller telekommunikation.

Såvitt avser datalagring av personlig information förutsätts för rätt till försäkringsersättning att sådan inte outsourcats till plats utanför USA, Kanada eller EU. Datalagring via molntjänst har inte någon geografisk begränsning.

### **Självrisker**

Självrisk är den del av skadekostnaden för du själv får stå för. För försäkringen gäller en självrisk på 2.500 kronor för varje försäkrad händelse utom Avbrottsförsäkring vid nätverksincident där det istället gäller en karenstid på 24 timmar. Flera självrisker kan utgå vid ett och samma tillfälle, om skadetillfället innefattar flera försäkrade händelser samtidigt.

### **Säkerhetsföreskrifter**

För att alla försäkringstagare ska uppfylla en rimlig nivå på skydd mot skador gäller försäkringen med säkerhetsföreskrifter. Försäkringen ställer därför krav på att du har rutiner för säkerhetskopiering av

användarfiler och att dina system och nätverk är skyddade av professionellt antivirus-program samt professionell hårdvaru- och mjukvarubrandvägg och att dessa regelbundet uppdateras.

### **Övriga uppgifter för försäkringen**

Denna försäkring tecknas som ett tillägg till annan företagsförsäkring. De allmänna villkoren för grundförsäkringen gäller även för denna försäkring. Villkoret för denna försäkring har företräde och tillämpas före de allmänna villkoren för grundförsäkringen.

### **Om Länsförsäkringar och allmänt om din försäkring**

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster.

Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär.

Försäkringsgivare för Dataskyddsförsäkringen är Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ). Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

### **Omfattning, avtalstid och priser**

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

### **Om dina uppgifter ändras**

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

### **Behandling av personuppgifter**

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [lansforsakringar.se/personuppgifter](https://lansforsakringar.se/personuppgifter). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas

ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

### Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods komma att lämnas ut till Larmtjänst.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm, [www.larmtjanst.se](http://www.larmtjanst.se).

### Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din försäkring. Du betalar då enbart självriskan. Mer information hittar du på vår webbplats.

### Viktigt att veta

För att du som försäkringstagare ska få en bra och tydlig information om innehållet i och omfattningen av din försäkring är det viktigt för dig att veta att:

- I din försäkring kan finnas vissa begränsningar i försäkrings-skyddet.
- Det kan även finnas viktiga säkerhetsföreskrifter/ aktsamhetskrav som du måste känna till och iaktta för att din försäkring ska gälla fullt ut.
- Som försäkringstagare har du också skyldighet att anmäla eventuell riskökning för att ditt försäkringsskydd inte ska påverkas.
- Dessutom är det viktigt för dig att känna till hur du kan förnya din försäkring vid avtalstidens slut så att du inte går miste om ersättning om olyckan skulle vara framme.