



Företag kreditkortförsäkring

Villkor V639:2

Extra försäkringsskydd som ingår i våra kreditkort (företagskund)
Gäller för Mastercard med kortnummer som börjar med 5169 28
Gäller från 2021-02-01



Innehåll

A	Extra reseförsäkring	3
A.1	Vem försäkringen gäller för	3
A.2	Var försäkringen gäller	3
A.3	När försäkringen gäller	3
A.4	Avbeställningsskydd	3
A.5	Bagageförsening	4
A.6	Personförsening	4
A.7	Självriskreducering	4
A.8	Missat anslutningsflyg	4
A.9	Olycksfallsförsäkring	5
B	Köpförsäkring	6
B.1	När gäller försäkringen	6
B.2	Allriskförsäkring - Hushållsmaskiner och hemelektronik	6
B.3	Förlängd garanti - Hushållsmaskiner och hemelektronik	6
B.4	Prisskydd i 90 dagar	7
C	Allmänna bestämmelser	8
C.1	Tillämplig lag	8
C.2	Vid skada	8
C.3	Grov vårdslöshet och uppsåt	8
C.4	Krig och situationer när Utrikesdepartementet avråder	8
C.5	Atomkärnprocess	8
C.6	Terrorismhandling	8
C.7	Definition av terrorism	8
C.8	Force majeure	8
C.9	Preskription	8
C.10	Sanktionsbestämmelse	8
C.11	Dubbelförsäkring	8
C.12	Återkrav	8
C.13	Behandling av personuppgifter	8
C.14	Skaderegistrering	8
C.15	Rådgivning	9

A Extra reseförsäkring

A.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som kortinnehavare av kreditkort Företag utgivet av Länsförsäkringar Bank AB (publ) vid köp av tjänsteresa. Försäkringen gäller även för tjänsteresa som kortinnehavaren betalat för annan anställd inom företaget. Med annan anställd avses också VD, styrelseledamot, kontrakterad praktikant, frivilligarbetstagare samt funktionär som arbetar på uppdrag av företaget.

Den gäller också för medföljande personer som är folkbokförda och bosatta på samma adress i Sverige som du. Har du eget barn under 18 år, som inte är folkbokförd på samma adress som du, gäller försäkringen även för barnet.

Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringen gäller för var och en av de försäkrade. När vi skriver du i villkoren menar vi alla som försäkringen gäller för.

Undantag

Försäkringen gäller inte för inneboende. Med inneboende menas person som är bosatt på kortinnehavarens adress och som inte har gemensamt hushåll med kortinnehavaren.

A.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för resa i hela världen i högst 60 dagar från det att du lämnar avreseort i Norden, till dess att resan är avslutad och du kommer tillbaka hem. Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från det att du lämnar avreseort i Norden, till dess du kommit fram till slutdestinationen, dock längst i 60 dagar.

A.3 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller när kortinnehavare har betalat tjänsteresa till 75 procent med sitt kort.

Betalning ska alltid ske direkt till resebyrå, researrangör, hotell, transportföretag, stuguthyrare eller betalningspartner, såsom till exempel Klarna, och ska vara gjord före utresa.

Försäkringsskyddet gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att gälla upphör även försäkringsskyddet att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes- eller ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsskyddet att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

Med resa menas färdbiljett (enkel eller tur och retur) eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller boende (så kallad charterresa, reguljärbiljett och/eller boende) köpt av och betald till organiserad researrangör, resebyrå, boende- eller transportföretag. Även om boende bokas separat ersätts kostnader för boendet. Om kostnad finns för både färdbiljett och boende ska båda dessa kostnader räknas in i det totala resepriset.

Korttidshyra av boende (stuga, lägenhet, hotellrum etcetera) för självhushåll (maximalt fyra veckor) likställs med resa. Bokning måste ha gjorts via organiserad förmedlare.

Rundresor med ett fördefinierat antal destinationer, eller där ett fritt antal destinationer ingår i biljettköpet, med kollektivt färdmedel, såsom till exempel Interrail eller jordenrundresa, där resan slutar i Norden jämställs med biljettköp av tur och retur resa.

Försäkringen omfattar även eventuella tilläggsarrangemang på resmålet såsom All inclusivepaket, teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang. Hela kostnaden måste vara betald med kortet innan avresan.

Undantag

Försäkringen gäller inte taxi- eller bilresor.

A.4 Avbeställningsskydd

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller om du före avresan från avreseorten i Norden tvingas avbeställa en resa på grund av att

- du, din medresenär som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, nära anhörig* till dig eller person som du skulle besöka på resan drabbats av akut sjukdom, olycksfallsskada eller dödsfall.
- din permanenta bostad i Sverige skadats väsentligt genom plötslig och oförutsedd händelse.

*Med nära anhörig menas make/registrerad partner/sambo, barn, syskon, föräldrar och svärföräldrar, mor- och farföräldrar, svärson, svärdotter, barnbarn samt person som har vårdnad om anhörig inom din familj.

Försäkringen gäller *inte*

- för resa vars värde understiger 1 500 kronor samt för kostnad som är inbetald för resan som understiger 1 500 kronor.
- för kostnader som uppstår på grund av att du dröjt med att avbeställa researrangemanget efter att avbeställningsorsaken blir känd.
- för händelser som har samband med graviditet och förlossning.
- för kostnader för resa som beställts mot läkares avrådan.
- vid sjukdom orsakad av användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotika, eller missbruk av läkemedel.
- när den försäkrade passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen, visat biljetten vid ombordstigning på färjeterminal, stigit ombord på tåg eller buss.
- när den försäkrade lämnat bostaden och påbörjat bilresan.
- sjukdom eller skada som var känd vid beställning av resa. Dock gäller försäkringen kroniska sjukdomar som är eller har varit under medicinsk behandling om försäkrad varit symptomfri/besvärsvfri 6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkaren eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den försäkrade från att resa.
- om orsaken till avbeställningen är en pandemi.

Ersättningsregler

Ersättning lämnas för betalda kostnader för resa och boende, som du inte kan få tillbaka från researrangör, resebyrå, transportföretag, hotell eller liknande. Med betalda kostnader avser vi anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resa.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är max 25 000 kronor per försäkrad. Om flera omfattas av försäkringen och är med på samma resa, är den sammanlagda ersättningen max 75 000 kronor.

Intyg

Vid sjukdom och olycksfallsskada krävs läkarintyg och andra handlingar som har betydelse för vår bedömning och som bekräftar att resan inte kan genomföras. Intygskostnad ersätts dock inte.

A.5 Bagageförsening

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för merkostnader om ditt bagage blir försenat till ditt resmål. Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för resans ändamål, såsom till exempel kläder, toalettartiklar eller hyra av skidor.

Försäkringen gäller *inte*

Försäkringen gäller inte om bagaget blir försenat på hemresan.

Ersättning

Kommer bagaget till resmålet mer än 6 timmar senare än du, får du ersättning för inköp med upp till 2 000 kronor. Efter 24 timmars försening kan du få ersättning med ytterligare 3 000 kronor.

Ersättningsregler

För att kunna få ersättning ska du kunna visa intyg att bagaget varit försenat, genom till exempel bagageförseningsintyg (Property Irregularity Report) eller annat förseningsintyg.

Dina inköp ska kunna styrkas med inköpskvitton.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kronor per resa. Omfattas flera försäkrade av försäkringen och är med på samma resa är högsta ersättningsbelopp ändå 10 000 kronor.

A.6 Personförsening

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller om du inte kan fullfölja din påbörjade resa som planerat på grund av att det allmänna färdmedlet som du reser med blir försenat eller inställt. Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad.

Försäkringen gäller *inte*

Försäkringen gäller inte om förseningen meddelats minst 24 timmar före avresan. Förseningen anses då inte vara oförutsedd eller oplanerad.

Begränsning

Du kan inte få ersättning enligt detta avsnitt om du får ersättning enligt avsnittet *A.8 Missat anslutningsflyg*.

Ersättning

Ersättning lämnas enligt följande. Blir du försenad mer än 4 timmar får du 500 kronor per försäkrad, mer än 8 timmar får du ersättning med ytterligare 500 kronor per försäkrad. Efter 24 timmars försening får du ersättning med ytterligare 1 000 kronor per försäkrad.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 2 000 kronor per försäkrad och högst 10 000 kronor per resa.

A.7 Självriskreducering

Hem- och villahemförsäkring

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller om kortinnehavaren drabbas av en skada i sin permanentbostad på folkbokföringsadressen i Sverige under den tid du är på den resa som betalats med kortet. Förutsättningen är att permanentbostaden varit obebodd.

Ersättningsregler

Om du får ersättning från din hem- eller villahemförsäkring betalar vi det belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst 10 000 kronor.

Personbilsförsäkring

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller om det inträffar en skada på kortinnehavarens privatägda personbil under den tid du är på resa som betalats med kortet. Förutsättningen är att bilen inte använts under resan utan parkerats vid den ordinarie folkbokföringsadressen eller på annan betalparkering.

Ersättningsregler

Om du får ersättning från din personbilsförsäkring betalar vi det belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst 10 000 kronor.

*Försäkringen gäller *inte* för*

- skada som uppstår om personbilen brukats eller använts under resan.
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring.
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

A.8 Missat anslutningsflyg

Försäkringen gäller

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till resmålet och eventuella merkostnader för kost och logi.

Försäkringen gäller *inte*

Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit på grund av omständighet som den försäkrade själv kan råda över.

Försäkringen gäller inte heller för

- kostnader som kan ersättas av annan part eller som kan ersättas enligt lag, författning, konvention samt skadestånd.
- kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd.

Ersättningsregler

Ersättning lämnas med högst 10 000 kronor per försäkrad, dock högst 20 000 kronor per skada.

Du ska vara ute i så god tid så att du planerat att vara på plats senast:

- 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
- 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- 3 timmar före meddelad avgångstid för övriga världen, eller annan längre tid enligt skriftliga anvisningar från transportören/arrangören.

A.9 Olycksfallsförsäkring

Definition av olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse under resan. Olycksfallsskadan ska ha krävt läkarbehandling. Total hälseneruptur, vridvåld mot knä samt smitta på grund av fästingbett ersätts som olycksfallsskada. Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada anses ha inträffat den dag den visar sig.

Med olycksfallsskada avses *inte*

- Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar. Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggsnitt, diskbräck och muskelbristning.
- Skada som uppkommit genom vridvåld, om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä).
- Skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne (avser inte smitta på grund av fästingbett).
- Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- Sådant tillstånd som, även om det konstaterats efter en olycksfallsskada, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändringar, lyte eller sjukliga förändringar.

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för olycksfallsskada under resa. Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfallsskada.

Försäkringen gäller *inte*

- för kostnader för sjuk-, läkar- eller annan vård i samband med olycksfallsskada
- medicinsk invaliditet för tandförlust och tandskada
- för den som fyllt 16 år vid deltagande i:
 - boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår
 - tävling eller träning med motorfordon
 - sport, idrottstävling, hästridning eller organiserad träning som professionell idrottsutövare. Med professionell utövare menas att minst ett prisbasbelopp av den förvärvsmässiga inkomsten under det år som skadan inträffade, kommer från den idrott som utövas.

Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av den skadades kroppsfunction på grund av olycksfallsskada. Hänsyn tas endast till sådan nedsättning som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av sinnesfunction eller inre organ. Den medicinska invaliditeten bestäms enligt ett medicinskt tabellverk som var fastställt av Svensk Försäkring gällande vid skadetillfället. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt i skadad kroppsdel frånräknas motsvarande invaliditetsgrad. Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga minskats. Om den förlorade kroppsdelens funktion kan ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av protesfunktionen.

Rätt till invaliditetsersättning

Rätt till invaliditetsersättning föreligger om

- olycksfallsskadan inträffat under tid då försäkringen var i kraft
- minst 12 månader har förflutit från skadetillfället
- behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden har fastställts.

Den definitiva invaliditetsgraden ska fastställas snarast möjligt, men kan skjutas upp så länge det är nödvändigt enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till de rehabiliteringsmöjligheter som finns.

Ersättningsbelopp för medicinsk invaliditet

Ersättningsbeloppet för den medicinska invaliditeten utgör en mot invaliditetsgraden svarande del av försäkringsbeloppet som är 500 000 kronor. Ersättning lämnas endast vid invaliditetsgrad som är 20 procent eller högre.

Utbetalningen sker till den försäkrade.

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning uppkommit, utbetalas ingen invaliditetsersättning. Avlider den försäkrade sedan rätt till invaliditetsersättning uppkommit, men innan slutlig betalning skett, utbetalas det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva medicinska invaliditetsgraden som beräknas ha funnits vid dödsfallet. Utbetalning sker till den försäkrades dödsbo.

Ersättningsbelopp vid dödsfall

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskada leder till dödsfall inom tre år från olycksfallsskadan. Ersättningsbeloppet är 100 000 kronor. Utbetalning av dödsfallsersättning görs till den försäkrades dödsbo.

B Köpförsäkring

B.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för dig som kortinnehavare av kreditkort Företag utgivet av Länsförsäkringar Bank AB (publ) som köper produkter i Sverige med kortet. Försäkringen för "Allriskförsäkring - Hushållsmaskiner och hemelektronik", "Förlängd garanti - Hushållsmaskiner och hemelektronik" och "Prisskydd i 90 dagar" gäller för produkt om den är betald till 100 procent med kortet och inköpspriset ska minst uppgått till 1 500 kronor.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för produkt som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta/ersatta kortet.

B.2 Allriskförsäkring - Hushållsmaskiner och hemelektronik Vad omfattar försäkringen

Försäkringen omfattar hushållsmaskiner och hemelektronik till ett värde upp till 20 000 kronor per enhet och 40 000 kronor per skadetillfälle.

Med hushållsmaskiner menas: maskiner för städning, klädvård, disk, vitvaror samt maskiner för tillagning av livsmedel.

Med hemelektronik menas: apparater för bild- och ljudåtergivning, DVD-spelare samt TV-spelkonsol.

Inköpsstället där produkten är köpt ska vara ett företag som är registrerat i Norden och produkten ska omfattas av sedvanliga garantier.

Produkten ska vara fabriksny vid inköpstillfället och ska användas i företagets lokaler eller ges bort som gåva för att användas för personligt bruk.

Produkten ska huvudsakligen användas av företagets personal, men får ej användas i företagets yrkesmässiga verksamhet.

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid skada på eller förlust genom stöld som följd av en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöste skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötslig). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd). Försäkringen gäller i två år från inköpstillfället.

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Du ska förvara och handha produkten med omsorg och inte utsätta den för betydande risk för skador eller förlust.

Du ska spara originalkvitton som ska bifogas skadeanmälan.

Försäkringen gäller *inte* för

- datorer, mobiltelefoner, surfplattor, kameror och tillbehör till dessa samt utrustning för internet och wifi-anslutning såsom routere etc.
- för brandskador.
- produkter som används i yrkesmässig verksamhet.
- reparation som utförts av icke auktoriserad verkstad.
- förlust eller skada på produkten på grund av myndighetsingripande eller beslag.
- skada på produkt som du inte har mottagit.
- skada som beror på slitage, förbrukning, korrosion, beläggning eller gradvis försämring.
- vattenskada till följd av översvämning, regn eller läckage från vattenledningssystem samt ånga.
- skada till följd av åska och/eller överspänning i nätet.

- skada som inte påverkar produktens användbarhet eller som kan avhjälpas med normal service.
- skada orsakade av djur eller insekter.
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luktförändring eller självförstörelse.
- eget nedlagt arbete, affektionsvärde eller förlorad inkomst.
- skada genom bedrägeri, egenmäktigt förfarande eller olovligt förfogande.

Ersättningsregler

Länsförsäkringar avgör om skadad produkt ska repareras eller ersättas med kontant ersättning eller med närmast likvärdig produkt (ny eller begagnad). Om skadad produkt ersätts med ny eller begagnad produkt gäller denna försäkring för ersättningsprodukten i 2 år från det ursprungliga inköpsdatumet.

B.3 Förlängd garanti - Hushållsmaskiner och hemelektronik Försäkringen gäller

Vid nyinköp av hushållsmaskiner och hemelektronik lämnas en förlängd garanti motsvarande den som den ursprungliga tillverkaren/leverantören lämnade. Den förlängda garantitiden gäller i 2 år och startar när den ursprungliga tillverkarens/leverantörens garanti upphör. Den förlängda garantitiden upphör dock alltid efter 4 år från produktens inköpsdatum.

Den förlängda garantin omfattar mekaniska, elektriska och elektroniska fel. Skadan ska ha uppstått utan yttre påverkan.

Med hushållsmaskiner menas: maskiner för städning, klädvård, disk, vitvaror samt tillagning av livsmedel.

Med hemelektronik menas: apparater för bild- och ljudåtergivning, DVD-spelare och TV-spelkonsol.

Inköpsstället där produkten är köpt ska vara ett företag som är registrerat i Norden och produkten ska omfattas av sedvanliga garantier.

Produkten ska vara fabriksny vid inköpstillfället och ska användas i företagets lokaler eller ges bort som gåva för att användas för personligt bruk.

Produkten ska huvudsakligen användas av företagets personal, men får ej användas i företagets yrkesmässiga verksamhet.

Ersättningsregler

Länsförsäkringar avgör om skadad produkt ska repareras eller ersättas med kontant ersättning eller med närmast likvärdig produkt (ny eller begagnad). Kostnad för framtagande av reparationsoffert ersätts samt matvaror som har förstörts på grund av en ersättningsbar garantiskada. Ersättning för matvaror lämnas med max 3 000 kronor per skada.

Ersättning med närmast likvärdig produkt eller ersättning för reparation utgår med max motsvarande produktens ursprungliga inköpspris dock max 20 000 kronor per enhet.

Försäkringen ersätter max 40 000 kronor per år.

Försäkringen gäller *inte*

- produkter som används i yrkesmässig verksamhet.
- produkter som var begagnade vid inköpstillfället.
- produkter som är specialtillverkade.
- produkter som går sönder innan tillverkarens/leverantörens ursprungliga garanti upphört.
- produkter som är inköpta för att säljas vidare.
- produkter som saknar serienummer eller sedvanliga garantier.
- förbrukningsprodukter såsom säkringar, glödlampor och batterier.

Ersättning lämnas *inte* för

- datorer, mobiltelefoner, surfplattor, kameror och tillbehör till dessa samt utrustning för internet och wifi-anslutning såsom routers etc.
- reparation som utförts av icke auktoriserad verkstad.
- kostnad för serviceåtgärd eller underhåll.
- kostnad för borttagande av maskin- och produktfrämmande föremål
- kostnad för åtkomst av produkter som är en del av större anläggningar.
- kostnad för service, inspektion eller underhåll.
- kostnad i samband med tillverkarens eller leverantörens återkallande av en produkt.
- kostnad för tillkallande av reparatör utan att fel i produkten kan konstateras.
- skada som orsakats genom användande av tilläggsutrustning.
- skada till följd av åska och/eller överspänning i nätet.
- skada som du hade kunnat förutse.
- skada som inte påverkar produktens användbarhet eller som kan avhjälpas med normal service.
- skada som beror på onormal användning, slitage, förbrukning, korrosion, beläggning eller gradvis försämring.

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Du ska förvara och handha produkten med omsorg och inte utsätta den för betydande risk för skador eller förlust.

Du ska spara originalkvitton som ska bifogas skadeanmälan.

B.4 Prisskydd i 90 dagar

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller om kortinnehavaren köper en produkt med kortet och inom 90 dagar från inköpsdatum hittar en identisk produkt till ett lägre ordinarie pris, så lämnas kontant ersättning för mellanskillnaden. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kronor.

Produkten ska vara fabriksny vid inköpstillfället och ska användas i företagets lokaler eller ges bort som gåva för att användas för personligt bruk.

Produkten ska huvudsakligen användas av företagets personal, men får ej användas i företagets yrkesmässiga verksamhet.

Ersättningsregler

Den aktuella produkten som är inköpt ska vara betald till 100 procent med kortet enligt ovan eller vara ett kampanjköp kopplat till kortinnehavarens kreditkort.

Prisskillnaden ska vara minst 100 kronor.

Det aktuella lägre priset som den inköpta produkten ska jämföras med ska vara ett ordinarie pris.

För att ersättning för prisskillnad ska lämnas krävs att ursprungsprodukten jämförs med en produkt som kan köpas på samma sätt som ursprungsprodukten. Det innebär bland annat att inköpspriset på en produkt som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande produkts pris vid köp över internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över internet och postorder.

Både ursprungsprodukten och jämförelseprodukten ska tillhandahållas till försäljning av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

Ersättning för prisskillnad kan endast lämnas en gång per inköpt produkt.

Produkten får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna förmån.

Ersättning lämnas till kortinnehavaren för högst fem olika prisgarantifall per kalenderår.

Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av produkten.

Försäkringen gäller *inte* för

- produkter som är begagnade ändrade eller som köpts i andra hand.
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur eller växter.
- fasta anordningar. Försäkringen gäller dock för larmprodukter (ej servicetjänster), pool/spabad och värmepumpar.
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (till exempel matvaror och bränsle).
- om samma produkt hittas hos en annan affär inom samma affärskedja.
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet.
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon.
- specialbeställda och specialtillverkade produkter.
- hjälpmedel såsom glasögon eller linser, material eller utrustning av medicinsk- eller tandteknisk karaktär.
- frakt-, behandlings- eller bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet.
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.

C Allmänna bestämmelser

C.1 Tillämplig lag

För den här försäkringen gäller svensk lag. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

C.2 Vid skada

Du ska anmäla skada till oss så snart som möjligt. Tänk också på att:

- Försening som inträffar under transport ska anmälas till transportföretaget.
Till skadeanmälan ska bifogas transportföretagets intyg om förseningen.
- Polisanmäla stöld, rån eller överfall på den ort där skadan inträffat. Skada som inträffar under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretaget eller hotellet.
- Du måste lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar – till exempel inköpskvitto eller läkarintyg – som vi behöver för att reglera skadan.
- Behandlande läkare får lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till vår medicinske rådgivare. Om vi begär det ska du ge en av oss utsedd läkare tillfälle till undersökning.
- Du är skyldig att upplysa oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Du har i sådana fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan.
- Behålla skadade föremål så att vi får möjlighet att göra besiktning. Du måste medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.
- Du ska kunna redovisa inköpskvitto i original, kortkvitto, prisuppskattning från serviceverkstad, kopia av polisanmälan samt tillverkarens originalgaranti.

C.3 Grov vårdslöshet och uppsåt

Bolaget är inte ansvarigt gentemot försäkrad för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

C.4 Krig och situationer när Utrikesdepartementet avråder

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig och krigsliknande situationer, inbördeskrig, revolution eller uppror. Det samma gäller för skador som har samband med händelser och oroligheter i länder eller områden dit Utrikesdepartementet avråder från att resa.

C.5 Atomkärnprocess

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

C.6 Terrorismhandling

Försäkringen gäller inte vid skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorism.

C.7 Definition av terrorism

Organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturer i ett land.

C.8 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.
- myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.
- om researrangör/resebyrå/trafikbolag/stuguthyrare/hotell går i konkurs.

C.9 Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat skydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från den tidpunkt då din rätt till ersättning eller skydd ur försäkringen uppkom. Om du anmält skadan till oss inom den tid som angetts här ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan. Med väcka talan menas att ansöka om stämning i domstol.

C.10 Sanktionsbestämmelse

Om Länsförsäkringar kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sektioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

C.11 Dubbelförsäkring

Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

C.12 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

C.13 Behandling av personuppgifter

Länsförsäkringar behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

C.14 Skaderegistrering

Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag och myndigheter tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktigt utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister AB (GSR), Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. larmtjanst.se

C.15 Rådgivning

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Tel: 0200-22 58 00

konsumenternas.se

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Till Allmänna reklamationsnämnden kan du vända dig med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär.

Allmänna reklamationsnämnden

Tel: 08-508 860 00

arn.se

När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande.

Personförsäkringsnämnden

Tel: 08-522 787 20

forsakringsnamnder.se

Ombudskostnadsnämnden och Nämnden för rättsskyddsfrågor

Tel: 08-522 787 20

forsakringsnamnder.se

Prövningen i dessa nämnder är kostnadsfri för dig utom vid prövning i Ombudskostnadsnämnden där en avgift tas ut.

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självriskan. Mer information finns på vår webbplats.

Försäkringsgivare:

Länsförsäkringar AB (publ)

Org nr: 502010-9681

106 50 Stockholm

Växel: 08-588 400 00

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | **Länsförsäkringar Blekinge** 0454-30 23 00 | **Dalarnas Försäkringsbolag** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Gotland** 0498-28 18 50
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | **Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad** 044-19 62 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00 | **Länsförsäkringar Halland**
035-15 10 00 | **Länsförsäkringar Jämtland** 063-19 33 00 | **Länsförsäkringar Jönköping** 036-19 90 00 | **Länsförsäkringar Kalmar län** 020-66 11 00 | **Länsförsäkring Kronoberg**
0470-72 00 00 | **LF Norrbotten** 0920-24 25 00 | **Länsförsäkringar Skaraborg** 0500-77 70 00 | **Länsförsäkringar Skåne** 040-633 80 00 | **Länsförsäkringar Stockholm** 08-562 830 00
Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | **Länsförsäkringar Uppsala** 018-68 55 00 | **Länsförsäkringar Värmland** 054-775 15 00 | **Länsförsäkringar Västerbotten** 090-10 90 00
Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | **Länsförsäkringar Älvsborg** 0521-27 30 00 | **Länsförsäkringar Östgöta** 013-29 00 00