

Allmänna villkor för Mobilt SäkerhetsID

Gäller från 2017-12-05

1. Definitioner

Banken

Banken är i detta avtal Länsförsäkringar Bank AB (publ), 516401-9878, 106 50 Stockholm.

2. Allmän beskrivning av Mobilt SäkerhetsID

Mobilt SäkerhetsID, nedan SäkerhetsID, består bland annat av certifikat som lagras i din mobila enhet. SäkerhetsID är en personlig elektronisk legitimation som styrker din identitet samt ett signeringsverktyg som utfärdas av Banken. SäkerhetsID kan användas för legitimering (inloggning) hos Banken och gör det möjligt för dig att initiera och godkänna transaktioner, t ex via Swish. Ett SäkerhetsID innehåller uppgifter om ditt namn och personnummer. När du initierar eller godkänner en transaktion med hjälp av SäkerhetsID är SäkerhetsID:t ett så kallat betalningsinstrument enligt lagen om betaltjänster och då gäller förutom dessa villkor även villkor för kontot som du använder för att göra transaktionen.

Om de olika villkoren innehåller bestämmelser som inte stämmer överens så gäller det som står i dessa villkor för Mobilt SäkerhetsID. Du ska noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om du vill skriva under innan undertecknande med SäkerhetsID sker.

3. Tekniska förutsättningar och riskinformaton

Du ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för SäkerhetsID. Du ska även vara försiktig och skydda din mobila enhet mot obehörig användning genom att bl.a. ha säkerhetsuppdaterad enhet, använda uppdaterade brandväggar och antivirusprogram. SäkerhetsID utvecklas kontinuerligt och banken rekommenderar därför att du använder mobil enhet med operativsystem, webbläsare mm som kontinuerligt uppdateras.

Du ansvarar för dina abonnemangs- och telefonkostnader samt för kostnader som kan uppstå vid ändringar av SäkerhetsID såsom programvara, utrustning m m.

Du får bara ha SäkerhetsID på en mobil enhet som du själv äger eller stadigvarande disponerar.

4. Begränsning av SäkerhetsID

Banken har rätt att begränsa eller stoppa användningen av SäkerhetsID på grund av driftstörningar, underhåll eller om banken bedömer att det ska ske på grund av säkerhetskäl.

5. Priser

Eventuella priser för SäkerhetsID framgår av bankens webbplats, telefonbanken eller via bankens kontor.

6. Ditt ansvar för att skydda SäkerhetsID, mobil enhet och koder

Du ska göra allt du kan för att skydda ditt SäkerhetsID och dina koder från användning av andra än dig själv. SäkerhetsID och/eller koder får bara användas av dig personligen och får inte ges till eller användas av någon annan.

Mobil enhet med SäkerhetsID ska förvaras och hanteras på ett säkert sätt så att ingen kan stjäla eller använda ditt SäkerhetsID och/eller läsa eventuella anteckningar om koden. Mobil enhet med SäkerhetsID eller anteckningar om koder får till exempel inte lämnas obehörigt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. Om den mobila enheten har biometrisk funktion (till exempel avläsning av fingeravtryck) för legitimering gäller följande: Du får bara aktivera den biometriska funktionen på en mobil enhet som uteslutande används av dig personligen. Du får inte använda den biometriska funktionen i en mobil enhet där annan användare laddat ner sitt Mobila BankID eller registrerat sina biometriska data.

Om du misstänker att SäkerhetsID använts obehörigt ska du spärra SäkerhetsID:t enligt punkt 8.1 och göra en polisanmälan.

Du åtar dig att:

- välja koder/lösenord med omsorg som är svåra för andra att avslöja. Vald kod får därför inte ha något samband med ditt personnummer, kortnummer, telefonnummer eller liknande,
- om du behöver anteckna eller förvara en kod, göra det på ett sådant sätt att ingen kan förstå att anteckningen rör en kod för SäkerhetsID,
- inte avslöja kod/lösenord för någon,
- inte anteckna kod på, i, eller i närheten av mobil enhet med SäkerhetsID,
- omedelbart ändra kod om du misstänker att någon fått reda på den,
- radera SäkerhetsID som nedladdats och lagrats på oskyddad plats (till exempel offentlig dator eller lånad mobil enhet),
- inte överföra/exponera SäkerhetsID på oskyddad media eller genom oskyddad kommunikation (till exempel med e-post),
- endast använda dig av banken godkänd programvara vid styrkande av identitet och signering med hjälp av SäkerhetsID,
- använda tillgängliga säkerhetsanordningar, till exempel den mobila enhetens låskod,
- omedelbart stänga av den biometriska funktionen om den mobila enheten kan eller ska användas av annan person än dig för identifiering och/eller signering,
- omedelbart begära spärr av SäkerhetsID om det finns minsta misstanke om att någon annan person fått kännedom om lösenord eller koder.

7. Ditt betalningsansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Du är skyldig att

- skydda koder/lösenord,
- vid vetskap om att SäkerhetsID kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken,
- i övrigt följa villkoren för användning av SäkerhetsID.

Om obehörig betalningstransaktion har genomförts med SäkerhetsID:t på grund av att du inte har skyddat dina koder/lösenord får du stå för ett belopp om högst 1 200 kronor per obehörig användning av SäkerhetsID och reklamation.

Om en obehörig betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av en skyldighet i första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar du för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor per SäkerhetsID och reklamation. Har du handlat särskilt klandervärt får du stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar du inte för obehöriga transaktioner som initierats efter det att du spärrat ditt SäkerhetsID på rätt sätt. Detta gäller inte om du genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga betalningstransaktionen.

Även om du inte varit oaktsam, ansvarar du för hela beloppet om du inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga betalningstransaktionen.

Detsamma gäller om banken har lämnat information om betalningstransaktionen och du inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

8. Spärr av SäkerhetsID

8.1. Spärr av dig

Du är skyldig att informera banken så snart du upptäcker förlust av mobil enhet med SäkerhetsID och/eller kod eller att SäkerhetsID:t används obehörigt.

Begäran om spärr kan göras dygnet runt via internet (www.lansforsakringar.se). Spärr kan även göras via telefonbanken (0771-666 555) eller till närmaste kontor. Se närmare anvisningar på bankens webbplats.

Efter att du spärrat ditt SäkerhetsID kan du inte längre använda det. Spärren kan inte hävas. Du kan däremot ansöka om nytt SäkerhetsID. Eventuell avgift som du erlagt för SäkerhetsID återbetalas inte vid spärr.

8.2. Bankens rätt att spärra

Om inte annat framgår av tvingande lag, till exempel betaltjänster eller obehöriga transaktioner, har banken rätt att spärra din tillgång till SäkerhetsID om banken:

- har anledning att anta att du bryter mot eller kommer att bryta mot dessa villkor eller mot andra instruktioner rörande SäkerhetsID:t,
- har anledning att anta att ditt SäkerhetsID eller din kod/lösenord används på ett bedrägligt, osäkert eller inte godkänt sätt,
- har anledning att anta att någon uppgift i ditt SäkerhetsID är felaktig,
- får reda på att din kod/lösenord avslöjats,
- får reda på att du förlorat mobil enhet med SäkerhetsID,
- får reda på att dina personuppgifter har ändrats,
- har grund för att säga upp avtalet enligt punkt 14 nedan, eller
- har anledning att anta att du på annat sätt handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka banken eller annan skada.

Du kommer att informeras om sådan spärr på lämpligt sätt.

Om Bankens samarbete med övriga företag som utfärdar SäkerhetsID helt eller delvis upphör, har banken rätt att efter ha meddelat kunden, spärra kundens tillgång till SäkerhetsID.

Banken har också rätt att efter ha meddelat dig spärra din tillgång till SäkerhetsID om lag, myndighets föreskrift, beslut, allmänna råd eller liknande gör att banken inte med rimliga uppoffringar kan uppfylla avtalet.

9. Bankens rättigheter och ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet

i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada. Begränsningen av bankens ansvar om indirekt skada gäller dock inte om skada orsakats av bankens grova vårdslöshet. Finns hinder för banken att verkställa betalning, annan order, uppdrag eller åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta eller högre räntesats än som motsvara den av Riksbanken fastsatta, vid varje tid gällande referensränta enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Banken ansvarar inte för skada som beror på att banken inte har kunnat genomföra en betalning, ett uppdrag, eller en åtgärd på grund av fel eller brist i data-, eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang som banken inte förfogar över. Banken ansvarar inte heller för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som banken inte har kontroll över. När banken medverkar till att genomföra betalningar och tillhandahåller andra betaltjänster ansvarar banken inte för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken handlar enligt svensk lag eller unionsrätt. Bankens åtaganden enligt detta avtal är begränsat till att tillhandahålla möjlighet till signering. Banken ansvarar inte för någon skada som uppkommer genom att SäkerhetsID innehåller felaktiga uppgifter som du bekräftat vara riktiga i samband med att du fick SäkerhetsID.

10. Immateriella rättigheter

Programvara och annat upphovsrättsligt skyddat material som tillhandahålls av banken eller dess underleverantör är bankens eller annan parts egendom och upplåts med dispositionsrätt.

Någon äganderätt eller upphovs rätt tillkommer inte dig. Du får inte upplåta, överlåta, tillgängliggöra eller på annat sätt förfoga över programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information eller material utöver vad som uttryckligen framgår av detta avtal.

11. Ändring av villkor

Banken ska på det sätt som anges i punkten 12 meddela ändringar i villkor, innehållet i tjänsten SäkerhetsID och de tekniska förutsättningarna för användande av SäkerhetsID minst två månader innan de ska börja gälla. Om du inte godkänner ändringarna, har du rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs, anses du ha godkänt ändringarna.

12. Meddelanden

Meddelande från banken

Banken lämnar meddelande till dig via internetbanken, brev till din folkbokföringsadress eller på annat sätt du och banken har kommit överens om. Om du vill att banken ska skicka brev till någon annan adress än folkbokföringsadressen eller om du vill ändra din adress måste du meddela banken det.

Meddelanden som skickats av banken med rekommenderat brev eller vanligt brev anses du ha fått senast femte bankdagen efter avsändandet,

om brevet sänts till den adress som angivits ovan. Meddelanden genom elektronisk kommunikation anses du ha fått vid avsändandet om det sänts till det nummer eller elektroniska adress som du uppgivit. Om du får ett sådant meddelande vid en tidpunkt som inte är bankens normala kontorstid i Sverige anses du ha fått meddelandet vid början av påföljande bankdag.

Meddelande till banken

Du kan lämna meddelanden till banken via internetbanken, telefonbanken personlig service, genom att besöka banken eller genom att skicka brev. Brev till banken ska ställas till den adress som anges på avtalet, eller den adress som banken har anvisat.

Du kan endast lämna meddelande till banken via e-post efter särskild överenskommelse med banken.

Banken anses ha fått meddelandet den bankdag det kommit fram till nämnda adress. Även i annat fall ska banken anses ha fått meddelandet från dig om du kan visa att meddelandet skickats på ett ändamålsenligt sätt. I sådant fall ska banken anses ha fått meddelandet den bankdag som du kan visa att banken borde fått det.

13. Information vid distansavtal

Om detta avtal är ingånget på distans enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) och du ångrar dig och inte längre önskar tillgång till SäkerhetsID har du rätt att utan kostnad frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar från den dag du ingick avtalet för tjänsten, genom att meddela banken.

Ångerrätten gäller enbart det inledande avtalet för SäkerhetsID och inte de enskilda avtal om produkter, transaktioner, överföringar eller motsvarande som banken på din begäran fullgjort innan du utöver sin ångerrätt. Banken får ta betalt för transaktioner som du har gjort och tjänster som du använt under ångerfristen.

14. Avtalstid och uppsägning

14.1. Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal eller, i förekommande fall, när banken bekräftat avtalet. Avtalet gäller tills vidare. Avtalet upphör utan uppsägning när giltighetstiden för SäkerhetsID:t löper ut.

14.2. Uppsägning av avtalet

Du har rätt att när som helst säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Banken har rätt att säga upp avtalet med två månaders uppsägningstid.

Banken har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om du har gjort dig skyldig till väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor, särskilda villkor, andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för SäkerhetsID:t. Om du avlider upphör ditt SäkerhetsID-avtal. Om du går i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken, har du inte längre rätt att använda SäkerhetsID och kod. Banken har då rätt att omedelbart spärra din tillgång till SäkerhetsID:t och säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan.

15. Klagomål och tvist

Om du är missnöjd med banken med anledning av de förhållanden som regleras i dessa villkor bör du i första hand kontakta ditt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig hos banken på följande adress: Länsförsäkringar Bank, Att: Klagomålsansvarig, 106 50 Stockholm.

En tvist mellan dig och banken med anledning av de förhållanden som regleras i dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i ett annat land om du har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Du har också möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig och skickas till: Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska pröva ärendet föreskrivs bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten.

16. Överlåtelse

Du får inte överlåta eller upplåta dina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan.

17. Språk

För avtalsförhållande och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

18. Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

19. Behandling av personuppgifter

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i detta avtal, eller som registreras i samband med förberedelse för, eller administration av, ett uppdrag eller ett avtal. Vid ärenden som utförs via elektronisk kommunikation behandlas även personuppgifter genom inspelning. Behandling av uppgifterna sker även för att banken ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifter kan vidare vara underlag för bankens marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning. Länsförsäkringsgruppen kan också, använda uppgifter för marknadsföringsändamål om direktreklamspärr inte har begärts. I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan banken komplettera personuppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register, till exempel uppdatering av adressuppgifter med hjälp av SPAR.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen är Länsförsäkringar Bank AB. Personuppgifter kan för angivna ändamål, med beaktande av gällande banksekretessbestämmelser, lämnas ut till andra bolag inom länsförsäkringsgruppen eller till företag som banken samarbetar med, inom och utom EU- och EESområdet (till exempel till myndigheter som banken är skyldig att göra enligt lag (till exempel Finansinspektionen, Skatteverket eller Försäkringskassan). Som fysisk person har kunden rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter banken behandlar som rör denne. Ansökan om sådant besked ska vara skriftligt och egenhändigt undertecknad. Kunden har även rätt att begära att banken rättar uppgifter om denne som är felaktiga, ofullständiga eller missvisande samt skriftligen anmäla att dennes personuppgifter inte får behandlas för direktmarknadsföringsändamål.

Ansökan eller anmälan skickas till Länsförsäkringar Bank, Personuppgiftsombud, 106 50 Stockholm.

Du godkänner bland annat att:

- Banken registrerar de uppgifter som du godkänt vid beställning av SäkerhetsID, och dess uppgifter sammanställs i katalog som kan komma att hållas tillgänglig för, eller utlämnas till, part i Bankernas ID-tjänst.
- Banken behandlar de uppgifter som finns i bankens kund- och utfärdarregister och som sker inom ramen för Bankernas IDtjänst.
- Banken framställer rapporter, logguppgifter samt sammanställningar avseende användandet av tjänsten.
- Banken utlämnar uppgift till annan part i Bankernas ID-tjänst om ersättningsanspråk framställs mot parten.
- Användandet av SäkerhetsID innebär att annan part får kännedom om att du har ett avtalsförhållande med banken. Vilket annars omfattas av banksekretess.