

Villkor för Swish Handel

Allmänna villkor gällande från 2018-05-01

1 Definitioner med mera

1.1 Definitioner

- **Banken** är i detta avtal Länsförsäkringar Bank AB (publ).
- **Betalningstransaktion** är insättning, uttag eller överföring av medel som initierats av privatkund, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan privatkunden och Kunden.
- **Konfidentiell** information avser all information, muntlig såväl som skriftlig, som utbyttts mellan banken och Kunden under avtalet.
- **Konto** är det rörelsekonto tillhörande Kunden i banken till vilket Swish är kopplat och till vilket Swish betalningstransaktioner sätts in.
- **Kund** är den juridiska person/enskilda näringsidkare som har beviljats tillgång till Swish Handel i enlighet med dessa allmänna villkor.
- **Privatkund** är en privatperson som är betalningsavsändare i en betalning via Swish Handel till Kunden.
- **Swish API** avser det gränssnitt (Application Programming Interface) via vilket tjänsten Swish Handel tillhandahålls.
- **Swish manualer** avser gällande användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och liknande dokument för Swish Handel och som finns tillgängliga på www.getswish.se. Swish manualer utgör en integrerad del av detta avtal.
- **Swish-nummer** är ett unikt nummer kopplat till av Kunden valt rörelsekonto. Ett Swish-nummer identifierar Kunden som betalningsmottagare i Swish.
- **Swish Privat** är en tjänst för privatpersoner som har konto hos en bank eller ett betalningsinstitut som är anslutet till Swish som möjligt att skicka och ta emot betalningar i realtid.
- **Webbplats** är Länsförsäkringars webbplats lansforsakringar.se.

1.2 Allmänna bestämmelser

Kundens användning av Swish regleras även av bankens allmänna villkor för rörelsekonto, liksom av de särskilda avtal som Kunden ingår med banken för de produkter och tjänster som Kunden kan disponera över via Swish. Kunden förbinder sig att följa de allmänna och, i förekommande fall, särskilda villkor som gäller för varje tjänst.

Detta avtal gäller utöver aktuella villkor för rörelsekonto samt villkor för bankgiro (vilka återfinns i villkor för betalningstjänster). Om något villkor i detta avtal skulle vara oförenligt med villkoren för rörelsekontot och bankgiro ska villkoren i detta avtal ha företräde.

Bestämmelserna om informationskrav och genomförande av betalningstransaktioner i kapitel 4 och kapitel 5 1 § stycket 1, 28-30 §§, 35-37 §§ och 47 §, 48 § stycke 1-3, 49-53 §§ samt 54 § stycket 1 samt kapitel 5a 2-5 §§ och 6 § stycke 1 i lagen om betaltjänster gäller inte för detta avtal. Strider någon bestämmelse i detta avtal mot bestämmelse i någon av ovan nämnda lagar gäller avtalet.

2 Allmän produktbeskrivning

2.1 Allmänt om Swish Handel

Genom Swish Handel kan näringsidkare ta emot betalningar i realtid dygnet runt från privatkunder som är anslutna till tjänsten Swish Privat. Det är även möjligt att utföra återbetalningar via Swish Handel.

2.2 Användning av Swish

Swish Handel är avsett för branscher där privatkunden själv direkt i näringsidkarens säljkanal initierar en betalningsbegäran för köpta varor eller tjänster och där det är tydligt för privatkunden till vem denne betalar och vad betalningen avser.

Betalningen kan tas emot även om privatkunden befinner sig utanför Sverige, men förutsätter att betalningen sker i svenska kronor.

Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik.

Kundens firma och eventuellt marknadsnamn blir känt för Privatkunden vid en betalning med Swish Handel. Privatkundens namn och mobilnummer blir känt för Kunden.

Kunden får ett Swish-nummer kopplat till ett av Kundens konton i Banken. Swish-numret identifierar Kunden som betalningsmottagare i Swish Handel. Swish-numret får inte överlåtas till någon annan.

En betalning via Swish Handel innebär i korthet följande. Kunden skapar en betalningsbegäran på Privatkundens initiativ med hjälp av Swish Handel som Privatkunden sedan accepterar. Kunden får en kvittens på betalningen i realtid. Av säkerhetsskäl har Privatkunden en begränsad tid på sig att genomföra betalningen från det att Privatkunden fått betalningsbegäran till sin Swish-app. Aktuella tidsintervall framgår av Swish manualer. Det åligger Kunden att informera Privatkunden om att betalningsbegäran är tidsbegränsad och hur lång tid Privatkunden har på sig att godkänna betalningen.

Kunden har möjlighet att ställa kontrollfråga om status på skickad betalningsbegäran via Swish Handel. Betalningskontrollen möjliggör kontroll av betalning om det till exempel inträffar ett tekniskt avbrott under betalningen och kvittensen inte kommer fram till Kunden som förväntat. Kunden får inte använda script för att kontrollera status.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish Handel är en angelägenhet mellan Kunden och Privatkunden och innebär att Privatkunden gör en förskotts betalning för köpta varor eller tjänster. Banken svarar endast för att de betalningsuppdrag via Swish som utförs av Privatkunden når Kunden i enlighet med gällande villkor.

En mer utförlig beskrivning av tjänsten Swish Handel framgår av Swish Manualer.

2.3 Förutsättningar för att kunna använda Swish

För att kunna ingå avtal om användande av Swish krävs att Kunden:

- har avtal om internetbank med banken eller annan kanal genom vilken banken tillhandahåller Swish Handel och
- innehar ett rörelsekonto i banken, samt
- innehar ett bankgironummer kopplat till rörelsekontot.

En grundläggande förutsättning för att få använda Swish Handel är att Kunden säljer varor och tjänster till konsumenter via genom e-handel via webb eller mobil. Kunden får inte använda tjänsten för finansiella tjänster och inkassotjänster som kräver myndighetstillstånd och inte heller för telefonförsäljning. Närmare krav på Kundens verksamhet framgår av avsnitt 6 nedan.

Betalning via Swish Handel ska genomföras direkt mellan Kundens och Privatkundens konton.

3 Tekniska krav

3.1 Allmänt

För att ansluta till Swish Handel måste Kunden integrera med Swish API med tillhörande säkerhetslösning så som framgår av Swish manualer.

Kunden ska vid all användning av Swish Handel uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av vid var tid gällande Swish manualer.

Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner för integrering mot Swish API. Kunden ansvarar för samarbetspartnerns handlingar såsom för egna handlingar och är även ansvarig för att åtagandena enligt detta avtal uppfylls.

3.2 Särskilt om säkerhetslösningen för Swish Handel (Swish Handel Säkerhetslösning)

Swish Handel Säkerhetslösning används för att autentisera och kryptera meddelanden från Kunden inom ramen för Swish Handel.

För att säkerställa behörig åtkomst till Swish Handel och för kryptering av information måste Kunden ha ett giltigt certifikat för varje Swish-nummer (Kundcertifikat) samt med hjälp av ett så kallat Swish Servercertifikat etablera en ömsesidig krypterad session enligt Swish manualer. Kunden ansvarar för att följa vid var tid gällande Swish manualer för att ladda ner Kundcertifikat samt att följa Swish manualer vad gäller Servercertifikatinformation och övrig certifikatsadministration. För Kunden utfärdad/de certifikat får endast användas för Swish Handel.

Certifikaten har begränsad giltighetstid och det är Kundens ansvar att bevaka ett certifikats utgång och att i god tid beställa ett nytt certifikat och i erforderlig utsträckning uppdatera information om Swish Servercertifikat.

Kunden är skyldig att se till att endast behöriga personer ges möjlighet att hantera certifikat och säkerhetsnycklar och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatsansvariga personer som finns i Swish Manualer.

Kunden ansvarar för att certifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av certifikat och nycklar i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Swish manualer. Kunden ska omgående spärra ett kundcertifikat om Kunden glömt eller exponerat lösenordet, om Kunden för-

lorat Kundens certifikat eller om det i övrigt finns anledning att misstänka att någon obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet.

Kunden ska, på det sätt banken anvisar, meddela banken vilken/vilka personer som har behörighet att hantera certifikat till säkerhetsnycklar enligt föregående stycke och ska även utan dröjsmål meddela banken eventuella förändringar i den behörigheten.

4 Hantering av uppgifter

För att kunna ta emot en betalning via Swish Handel måste privatkunden uppge sitt telefonnummer för Kunden.

Kunden är skyldig att se till att privatkundens telefonnummer när det lämnats för initiering av en betalningsbegäran inte används för något annat ändamål än som sammanhänger med betalningen till Kunden. Det innebär bland annat att Kunden inte får använda telefonnumret för att erbjuda Privatkunden varor eller tjänster. Kunden får inte heller vidareförmedla dessa uppgifter till någon annan part annat än som är nödvändigt för att Kunden ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift.

5 Återbetalning

Kunden ska tillhandahålla en återbetalningsfunktion, d.v.s. återbetalning till privatkundens Swish-konto.

En förutsättning för återbetalning via Swish Handel är att Kunden har samma Swish-nummer och att Privatkunden har samma mobilnummer kopplat till sitt Swish-konto vid tidpunkten för återbetalningen som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

Om uppgifterna inte är desamma så kommer inte återbetalningen att genomföras. Kunden ska upplysa Privatkunden om denna begränsning i återbetalningsfunktionen.

Återbetalning får endast användas vid retur eller reklamation av en vara eller tjänst som Privatkunden har betalat via Swish Handel.

Återbetalning kan endast göras avseende ett köp som gjorts inom de tolv (12) senaste månaderna. Det belopp som återbetalas får aldrig överstiga köpesumman.

Det är tillåtet att göra en återbetalning av ett delbelopp och flera återbetalningar på samma köp.

Kunden ansvarar för att obehöriga inte ges möjlighet att genomföra återbetalningar.

6 Krav på kundens verksamhet, information till privatpersoner med mera

6.1 Kundens verksamhet

En grundläggande förutsättning för att få använda Swish Handel är att Kunden säljer varor och tjänster till konsumenter.

Swish Handel får inte användas i samband med verksamhet som banken anser vara oetisk eller omoralisk eller som enligt bankens bedömning kan anses medföra en ekonomisk risk för banken.

Som exempel på ovanstående får Kunden inte tillhandahålla följande varor/tjänster:

- varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;

- varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande;
- varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- pornografi; eller
- spel, lotteri, dobbel eller liknande om nödvändiga tillstånd för detta saknas i Sverige.

Kunden ska utan dröjsmål meddela banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster.

Kunden ska implementera Swish logga på Kundens hemsida och / eller mobilapp enligt Swish manualer. Kunden ska i övrigt följa vad som sägs i avsnitt 13.2.

6.2 Information till privatpersoner

K Kundens webbsida som används för Swish Handel ska innehålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:

- kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson hos Kunden;
- en beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter);
- förekommande garantier;
- retur- och reklamationsrutiner;
- leveranstider och logistik kopplad till leveransen; och
- betalningsvillkor.

Innan Privatkunden får en betalningsbegäran i samband med köpet, ska Privatkunden ha haft möjlighet att ta del av följande upplysningar:

- en entydig beskrivning av och pris för de individuella varor/tjänster som Privatkunden har beställt;
- det sammanlagda priset Privatkunden ska betala, inklusive en specifikation av eventuella skatter, avgifter, försändelseavgifter och andra avgifter;
- att betalningen sker med Swish Handel;
- att betalningen sker i SEK (Svenska kronor);
- förväntat leveransdatum;
- leveransvillkor, inklusive regler för Privatkundens reklamation, inklusive om Privatkunden skall betala omkostnader vid returer av varor/tjänsten; och
- namnet på mottagaren av varan eller tjänsten.

Det ska även framgå att reklamationer från Privatkunden och/eller tredje man handläggs av Kunden.

Vid försäljning och leverans av Kundens varor och tjänster ska Kunden följa vad som utlovats vid marknadsföring och annan information.

Kunden ska vidare följa gällande lagar och föreskrifter avseende bl.a. avtalsrätt, konsumentskydd och distansförsäljning vid försäljning och leverans av sina varor och tjänster.

7 Swish-nummer

Banken tilldelar Kunden dess Swish-nummer. Detta nummer får inte exponeras mot Privatkund.

Kunden har inte rätt att överlåta sitt Swish-nummer.

8 Begränsning av tjänst

Banken tillämpar en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet samt beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Banken får med omedelbar verkan ändra ovan nämnda begränsningar.

Banker som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkund tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkunds bank.

9 Tillgänglighet

Swish är öppet dygnet runt.

Kunden är medveten om att det kan förekomma driftsavbrott eller andra fel eller störningar i Kundens, bankens eller någon annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem och i nätförbindelser som används vid användningen av Swish.

Banken äger om så bedöms erforderligt tillfälligt begränsa eller blockera Swish för vidare utnyttjande.

10 Stängande och spärr av åtkomsten till Swish

10.1 Stängande av åtkomsten till Swish

Banken har rätt att stänga av åtkomsten till Swish för underhåll eller uppdatering, eller om det finns en påtaglig risk att banken eller Kunden lider skada genom att banken fortsättningsvis erbjuder Swish. Om banken kan förutse avbrottet och det kan antas ha mer än ringa betydelse för Kunden, ska banken lämna information om avbrottet i förväg på bankens webbplats. Banken har rätt att utan förvarning låta bli att utföra mottagen instruktion eller uppdrag eller att stänga av Kunden från tillgång till Swish om det finns fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datorutrustning eller datasystem eller om det är påkallat av lag eller myndighetsföreskrift eller om banken utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att det bör ske för att skydda banken, Kunden eller andra intressen. En avstängning kan vara begränsad till visst uppdrag eller typ av uppdrag, elektronisk tjänst och/eller information.

Avstängning kan gälla generellt för samtliga kunder eller för endast viss(a) kund(er).

10.2 Spärr av åtkomsten till Swish

Banken förbehåller sig rätten att spärra Kundens tillgång till Swish om:

1. misstanke om inte godkänd användning eller bedräglig användning av tjänsten finns, eller
2. om banken har rätt till omedelbar uppsägning enligt punkten 17.2 nedan.

11 Priser och avgifter

Priser och avgifter för Swish utgår enligt de grunder som banken tillämpar vid varje tidpunkt.

En årsavgift utgår för Swish som betalas i förskott. Årsavgiften debiteras det anslutna kontot den 1 januari varje år.

För varje transaktion som görs till eller från Kundens konto, betalar Kunden en avgift i efterhand via bankgirofaktura.

Kunden ska betala avgifter till banken exempelvis påminnelse- och inkassoavgift enligt detta avtal eller enligt lag eller annan författning. Avgiften ska betalas när aktuell åtgärd blivit utförd. Kunden ska ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos Kunden i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning.

12 Sekretess

12.1 Sekretess

Vardera parten förbinder sig att;

- i. inte använda konfidentiell information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under detta avtal;
- ii. inte avslöja konfidentiell information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under detta avtal eller med den andra partens skriftliga godkännande;
- iii. att behandla och skydda konfidentiell information på samma sätt som sin egen konfidentiella information; och
- iv. se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder konfidentiell information i strid med bestämmelserna i detta avtal.

Bestämmelsen ska inte tillämpas i förhållande till konfidentiell information som:

- i. är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta avtal;
- ii. part mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller
- iii. part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Secretessen gäller utan begränsning i tiden, även efter detta avtals upphörande.

13 Kundens rättigheter och ansvar

13.1 Kundens rätt till information om avtalet

Kunden kan begära att få detta avtal och annan skriftlig information och villkor som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående. Villkoren lämnas via internetbanken.

Om Kunden särskilt begär det, skickas villkoren istället mot avgift enligt aktuell prislista per post till den adress som Kunden lämnat till banken.

13.2 Kundens skyldigheter avseende varumärket Swish med mera

Varumärket Swish ägs av Getswish AB. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish eller använda Swish i sammanhang som:

- Strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed.
- Riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som, enligt bankens mening, i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt.

- Strider mot bankens interna riktlinjer och som riskerar att skada förtroendet för Swish eller banken.
- Kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för banken eller annan aktör i Swish-samarbetet.
- Är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish. Sådant marknadsnamn får heller inte utgöra intrång i annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om banken har skälig anledning anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan. Bestämmelsen i första stycket innebär bland annat att Swish inte får erbjudas som betalningssätt beträffande sådana varor och tjänster som framgår av punkten 6.1 ovan.

13.3 Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringskyldighet med mera

Den dokumentation över genomförda betalningar som genereras av Swish är inte ägnad att utgöra kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som Kunden bedriver, t.ex. att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

13.4 Kundens ansvar för ersättning till privatkund

Kunden ska hålla banken skadelös för eventuella krav från privatkund eller den som har ett regresskrav mot banken grundat på sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och detta avtal. Detta gäller även krav/anspråk från privatkund till banken med hänvisning till konsumenträttsliga regler.

13.5 Förhindrande och utredning av brott m.m.

Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

13.6 Förbud mot avgift av privatkund

Kunden får inte ta ut särskild avgift av privatkund för betalning med Swish Handel eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish Handel.

13.7 Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för detta avtal. Exempelvis ändrad firma, marknadsnamn, ägarförhållanden, adress, organisationsnummer, e-postadress, behöriga personer enligt punkten 4.2 (Särskilt om säkerhetslösningen för Swish Handel) telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud, eller organisation. Vid ändringar som föranleder nytt registreringsbevis ska kopia av aktuellt registreringsbevis lämnas till banken.

14 Bankens rättigheter och ansvar

14.1 Bankens rättigheter

Banken har rätt att göra uttag från kundens konto utan föregående avisering för att täcka aktuella avgifter och kostnader som rör Swish enligt detta avtal. Vill kunden ha information om när och hur stort belopp det rör sig om, ska denne kontakta sitt bankkontor för information.

Banken får belasta kontot med arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt kunden med anledning av Swish enligt detta avtal. Banken får även belasta kontot för betalning av annan förfallen fordran som banken har mot kunden, så kallad kvittning med anledning av detta avtal. Kvittning får inte göras mot lön, pension eller andra jämförbara medel som är nödvändiga för kundens uppehälle.

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal.

14.2 Bankens ansvar för mottagen betalning

Banken ska föra över medlen på kundens konto snarast efter att banken tagit emot medlen.

14.3 Begränsningar av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit genom att kunden inte kan använda Swish på avsett sätt på grund av driftsavbrott, fel eller störning i kundens, bankens eller någon annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem och i nätförbindelser som används vid användningen av Swish, om banken inte varit grovt oaktsam. Detta gäller även vid nödvändigt underhåll av sådana system.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada.

Finns hinder för Banken att verkställa betalning, annan order, uppdrag eller åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

Är banken förhindrad att ta emot betalning på grund av omständighet som anges i första stycket, har banken rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfalldagen för den tid under vilken hindret pågick.

Vid genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra stycket att banken inte ansvarar för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar enligt svensk lag eller unionsrätt.

15 Ändring av villkoren eller tjänsten

Banken får ändra villkoren i detta avtal inklusive Swish manualer med trettio (30) dagars varsel.

Banken får dock utan föregående underrättelse till kunden göra ändringar i avtalet inklusive Swish manualer, som inte är till nackdel för kunden. Banken ska alltid meddela kunden utan oskäligt dröjsmål om de ändringar som gjorts.

16 Meddelanden

16.1 Meddelanden från banken

Meddelande till kunden lämnas via internetbanken. Om kunden särskilt begär det skickas meddelande istället, mot avgift enligt aktuell prislista, per post till den adress som kunden lämnat till banken.

Meddelanden som skickats av banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska kunden anses ha fått senast femte bankdagen efter avsändandet. Om kunden kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten. Meddelanden genom internet eller annan elektronisk kommunikation ska kunden anses ha fått vid avsändandet.

16.2 Meddelanden till banken

Kunden kan lämna meddelanden till banken via internetbanken, telefonbanken personlig service, genom att besöka bankens kontor eller genom att skicka brev. Brev till banken ska ställas till den adress som anges på avtalet om dessa villkor gäller, eller den adress som banken har anvisat. Kunden kan endast lämna meddelande till banken via e-post efter särskild överenskommelse med banken.

Meddelande från kunden ska banken anses ha fått den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Även i annat fall ska banken anses ha fått meddelandet från kunden om kunden kan visa att meddelandet skickats på ett ändamålsenligt sätt. I sådant fall ska banken anses ha fått meddelandet den bankdag kunden kan visa att banken borde fått det.

17 Avtalstid och uppsägning

17.1 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal eller, i förekommande fall, när banken bekräftat avtalet. Avtalet gäller tills vidare och kan när som helst sägas upp med minst en (1) månads ömsesidig uppsägningstid.

17.2 Uppsägning av avtalet

Banken har dessutom rätt att utan föregående skriftligt meddelande och med omedelbar verkan säga upp avtalet om något av följande inträffar:

- Kunden bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som kunden ingått med eller kan komma att ingå med banken om inte avtalsbrottet är oväsentligt;
- Det finns skälig anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot banken.
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.
- Kunden enligt bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka banken eller annan skada.
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse.

- Om kundens verksamhet har ändrats eller enligt bankens skäligen uppfattning kan bedömas komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för betaltjänsten Swish.
- Om ett fortsatt avtalsförhållande skulle innebära att banken därmed inte kan uppfylla krav i svensk eller utländsk lag eller föreskrift, eller blir tvunget att vidta registreringsåtgärd eller annan åtgärd som banken inte skulle vara tvungen att vidta om detta avtal inte hade ingåtts.
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av detta avtal.
- Om banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt att tillhandahålla Swish i den omfattning som krävs för att fullgöra detta avtal.

Om kunden ansluter sitt Swish-nummer hos en annan betaltjänstleverantör upphör detta avtal automatiskt utan föregående meddelande.

Detsamma gäller om kund som är enskild näringsidkare avlider, eller om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för kunden.

18 Klagomål

Om kunden är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör kunden i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken på adress Länsförsäkringar Bank, Att: Klagomålsansvarig, 106 50 Stockholm.

19 Tillämplig lag och tvisteförfarande

För detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken, ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken kan även väcka talan vid domstol i annat land om kunden har hemvist eller sina tillgångar i det landet.

20 Överlåtelse

Banken får utan kundens medgivande överlåta rätten att ta emot betalning enligt avtalet.

Kunden får inte utan bankens skriftliga samtycke överlåta sina rättigheter och skyldigheter under detta avtal.

21 Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

22 Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Övrig upplysning

Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som återfinns på bankens webbplats: www.lansforsakringar.se/personuppgifter. Informationen kan erhållas i pappersformat på respektive länsförsäkringsbolag.