

Villkor för Utlandsbetalningar

Allmänna villkor gällande från 2018-05-01

1 Definitioner med mera

1.1 Definitioner

- BIC/SWIFT (Bank Identifier Code) är en kod innehållande åtta eller elva tecken och som används för att identifiera banker och andra finansiella institut vid gränsöverskridande betalningar.
- SEPA-betalning är en överföring i euro till ett konto beläget inom EU/EES-området, som följer ett eget regelverk.
- Expressbetalning är en överföring till ett konto i utlandet, som kan nå mottagaren snabbare än en normalbetalning.
- IBAN (International Bank Account Number) är ett bankkontonummer angivet i ett internationellt format.
- Normalbetalning är en överföring till ett konto i utlandet. Normalbetalningar är alla betalningar som inte är en SEPA-betalning eller expressbetalning.

1.2 Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

1.3 Inledande bestämmelser

Dessa villkor gäller utöver aktuella villkor för Privatkontot eller, om kontohavaren är en juridisk person/enskild näringsidkare, rörelsekontot. Om dessa villkor skulle vara oförenliga med villkoren för Privat- eller Rörelsekonto ska dessa villkor ha företräde.

För att kontohavaren ska kunna genomföra betalningar via internetbanken enligt dessa villkor, måste kontohavaren ha tilläggstjänsten "Betalservice via internetbanken".

Utlandsbetalningar omfattas av EU-förordningen om gränsöverskridande betalningar (nr 924/2009). Förordningen föreskriver bland annat att de avgifter som tas ut ska vara detsamma inom EU som banken tar ut för motsvarande betalning inom landet.

Betalning med check är inte en betalningstransaktion enligt lagen om betaltjänster och betalning med check omfattas därför inte av dessa villkor.

2 Allmän produktbeskrivning

2.1 Inledning

Avgående utlandsbetalningar avser överföring till konto i utländsk bank, utställande av utlandscheck eller kontantutbetalning till utlandet.

Ankommande utlandsbetalning avser mottagande av överföring från utländsk bank och inlösen av utländsk check, ställd till kontohavare i banken.

2.2 SEPA-betalning

SEPA-betalning är en betalning som följer ett eget regelverk.

För att betalningsuppdraget ska hanteras som SEPA-betalning krävs att:

- betalningen skickas i valutan euro,
- betalningsmottagarens kontonummer anges i IBAN-format,
- betalningsmottagarens banks BIC/SWIFT-adress anges,
- betalningen skickas inom EU/EES-området samt till Schweiz,
- betalaren kan lägga till en egen betalningsinformation, så kallad SEPA-betalningsreferens på maximalt 35 tecken,
- mottagarbanken och avsändarbanken måste vara ansluten till regelverket SEPA (Single European Payment Area).

2.3 Utländsk check

Utländsk check ställs ut av banken i betalningsmottagarens namn och skickas antingen direkt till betalningsmottagaren eller till avsändaren av betalningen. Checkar omfattas av checklagen 1932:131.

2.4 Kontantutbetalning till mottagare i annat land

Kontantutbetalning till mottagare i annat land, även kallad turistvaluta, kan beställas via banken och innebär att kontohavaren kan kvittera ut kontanter i landets valuta hos en bank i utlandet om kontohavaren är nödställd.

3 Genomförande av utlandsbetalning

3.1 Information vid betalningsorder

För att banken ska kunna garantera att en betalningstransaktion kommer fram till mottagare i utfäst tid krävs att betalaren lämnar fullständig och korrekt information till banken.

Betalaren ska lämna följande uppgifter:

- betalningsmottagarens namn, adress och land.
- betalningsmottagarens kontonummer i den mottagande banken. Vid betalning till land som tillämpar IBANstandarden krävs att kontonumret anges i IBAN-format.
- betalningsmottagarens banks BIC/ SWIFT-adress eller, i förekommande fall, nationell bankidentitet som till exempel vid betalning till USA och Kanada.
- För SEPA-betalning gäller särskilda regler, se punkt 2.2.

Betalaren kan även lämna egen information till betalningsmottagaren i betalningen. Banken kan dock inte garantera att hela informationen kommer betalningsmottagaren tillhanda eftersom informationsutrymmet kan vara begränsat i mottagarbankens system. För SEPA-betalning är mottagarbanken skyldig att presentera informationen för betalningsmottagaren.

3.2 Godkännande av betalningstransaktion

För att genomföra en betalningstransaktion, krävs betalarens godkännande. Lämnar betalaren betalningsordern via bankkontor, sker godkännande skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som banken och betalaren kommer överens om. Innan betalningstransaktionen genomförs ska betalaren styrka sin identitet med ID-handling som banken godkänner och, i förekommande fall, överlämna handlingar som visar behörighet att disponera aktuellt konto.

Lämnar betalaren betalningsordern via internetbanken, sker godkännandet via signering med dosa eller BankID.

Lämnar betalaren betalningsordern på annat sätt än ovan, ska godkännande ske enligt avtal mellan banken och betalaren beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern lämnas eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

3.3 Mottagande av betalningsorder

Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder när betalaren godkänt denna enligt punkt 3.2 och, i förekommande fall, betalaren fått en muntlig, elektronisk eller skriftlig kvittens på mottagandet eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken. Mottagandetidpunkten för en betalningsorder som lämnas på annat sätt än via bankkontor, telefon- eller internetbanken, framgår av respektive avtal mellan banken och betalaren beträffande den tjänst genom vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Har banken tagit emot en betalningsorder efter de bryttidpunkter som anges i Genomförandebilaga Privat/Företag, ska betalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag.

Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag.

3.4 Återkallelse av betalningsorder

Sedan banken tagit emot en betalningsorder enligt punkt 3.3, har betalaren inte rätt att återkalla denna betalningsorder.

3.5 Genomförandetid för betalningstransaktioner

För information om hur lång tid det som längst tar att genomföra betalningstransaktioner som genomförs i euro, kronor eller i någon annan av EES-ländernas valutor inom EES och där både betalarens bank och mottagarens bank är belägna inom EES, se Genomförandebilaga Privat/Företag.

Om mottagarbanken är belägen utanför EES kan banken inte lämna några garantier avseende genomförandetider för betalningstransaktioner.

4 Begränsning av tjänst

Upplysning om aktuella beloppsgränser, tillåtna länder och valutor för utlandsbetalningar och vilka tjänster som kan utnyttjas genom telefon- och internetbanken, lämnas av bankens kontor.

5 Priser, avgifter och växelkurs

5.1 Priser och avgifter

Priser och avgifter för betalningstransaktioner framgår av vid var tid gällande prislista. Banken får utan avisering belasta kontot med belopp som motsvarar priser och avgifter för betalningstransaktionen.

Både avsändar- och mottagarbanken har kostnader för betalningsöverföringen. Följande gäller för respektive typ av betalning:

SEPA-betalning och utländsk check

Betalaren betalar en avgift som enbart täcker betalarens banks kostnader. Betalningsmottagaren får betala en avgift som betalningsmottagarens bank tar ut. Varje part står härmed för sin egen kostnad.

Normalbetalning/expressbetalning/kontantutbetalning

Betalaren väljer ett av följande alternativ:

- betalaren betalar en avgift som enbart täcker betalarens banks kostnader. Betalningsmottagaren får betala en avgift som betalningsmottagarens bank tar ut. Varje part står härmed för sin egen kostnad, eller
- betalaren betalar en avgift som täcker både betalarens banks och betalningsmottagarens banks kostnader. Betalningsmottagaren ska då inte behöva stå för några kostnader i samband med betalningstransaktionen. Betalningsmottagarbankens kostnader kan komma att debiteras betalaren i efterhand.

Om både betalarens bank och betalningsmottagarens bank är belägna inom EU/EES samt Schweiz står varje part för sin egen kostnad enligt första alternativet.

5.2 Växelkurs

Vid en betalningstransaktion i annan valuta än kontots, sker valutaväxling till den av betalaren angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av banken. Växelkursen som banken använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats.

Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta vid den tidpunkten då banken genomför betalningstransaktionen.

Preliminär referensväxelkurs kan erhållas av banken via bankens kontor och internetbanken. Eftersom valutaväxlingen sker först när banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära växelkursen.

Om den slutliga växelkursen innebär att det definitiva beloppet blir högre än det preliminära och täckning saknas för det större beloppet på kontot, kommer kontot att övertrasseras, se villkor för kontot.

6 Information om utlandsbetalningar

Information om betalningstransaktioner enligt dessa villkor visas via internetbanken. Om betalaren erhåller kontoutdrag på papper, enligt villkoren för kontot, kommer betalaren en gång i månaden, i förekommande fall mot avgift enligt vid var tid gällande prislista, att få information om utförda betalningstransaktioner på kontoutdraget och mer detaljerade betalningsspecifikationer per genomförd utlandsbetalning.

7 Avslut av tjänsten

7.1 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal eller, i förekommande fall, när banken bekräftat avtalet. Avtalet gäller tillsvidare.

7.2 Uppsägning av avtalet

Kontohavaren och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av kontohavaren ska ske med en (1) månads uppsägningstid och av banken med två (2) månaders uppsägningstid.