

Kortkonto kreditkort företag

Allmänna villkor från 2021-10-15

1. Definitioner med mera

1.1 Definitioner

- **Banken** är i detta avtal Länsförsäkringar Bank AB (publ). Banken är kortutgivare och kreditgivare.
- **Bankdag** är en dag när en medverkande betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en betalningstransaktion.
- **Betalare** är en person som lämnar och godkänner en betalningsorder.
- **Betalningsinitieringstjänst** är en onlinetjänst för att på begäran av kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.
- **Betalningsinstrument** är ett personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder, till exempel kontokort, BankID, mobilt BankID eller säkerhetsdosa. Till ett betalningsinstrument kan vara kopplat personliga behörighetsfunktioner.
- **Betalningsmottagare** är en fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel för en betalningstransaktion.
- **Betalningsorder** är en instruktion som lämnas av en betalare eller betalningsmottagare till sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.
- **Betalningstransaktion** är insättning, uttag eller överföring av medel som initierats av betalaren eller betalningsmottagaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.
- **Betaltjänstleverantör** är ett företag som tillhandahåller betaltjänster.
- **Brytdag** är den dag som avstämning sker av utestående skuld.
- **Konto** är det inlåningskonto till vilket kortet är kopplat och mot vilket kortets betalningstransaktioner debiteras, vilket kortinnehavaren är betalningsansvarig för.
- **Kontoinformationstjänster** är en onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.
- **Kort** är ett fysiskt kort respektive uppgifter om ett kort som gör det möjligt att genomföra en betalningstransaktion.
- **Kortföretag** Visa eller Mastercard beroende på vilket kortnätverk banken valt vid vart tillfälle.

- **Kortinnehavare** är en fysisk person i vars namn kortet är utfärdat.
- **Köpgräns** är för den inköpsgräns/beviljad kredit som är fastställd för varje kortinnehavares kort och som framgår av ansökan/bekräftelsen.
- **Mobilt BankID** är ett elektroniskt identitetskort på en mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av banken, eller annan behörig utfärdare.
- **Mobil enhet** är mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.
- **Personliga behörighetsfunktioner** är personligt anpassade funktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentisering, till exempel personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.
- **Referensväxelkurs** är den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av betaltjänstleverantören.
- **Tredjepartsbetaltjänstleverantör** är en annan betaltjänstleverantör än banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

1.2 Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

1.3 Inledande bestämmelser

Utöver dessa villkor gäller aktuella villkor för kontot. Om dessa villkor skulle vara oförenliga med villkoren för kontot ska dessa villkor ha företräde.

Bestämmelserna om informationskrav och genomförande av betaltransaktioner i kapitel 4 och kapitel 5 1 § stycket 1, 28-30 §§, 35-37 §§ och 47 §, 48 § stycke 1-3, 49-53 §§ samt 54 § stycket 1 samt kapitel 5a 2-5 §§ och 6 § stycke 1 i lagen om betaltjänster gäller inte för detta avtal.

Strider någon bestämmelse i detta avtal mot bestämmelse i någon av ovan nämnda lagar gäller avtalet.

2. Allmän produktbeskrivning

2.1 Allmänt om kortet

Kortkonto Kreditkort Företag kan beviljas juridiska personer och enskilda näringsidkare efter särskild prövning. Vid denna prövning kommer kreditupplysning att inhämtas.

Kortkontohavaren åtar sig att själv iaktta och att ålägga kortinnehavarna att följa villkoren. I ansökan ska anges de önskade köpgränser som ska gälla för respektive kort. Kortkontohavaren ansvarar för kortinnehavarens betalningstransaktioner. Kort sänds till kortkontohavaren och tillhörande pinkod skickas till kortinnehavaren.

Alla inköp och uttag redovisas på en faktura. Brytdag för fakturan är cirka den 10:e respektive månad och förfallodag för fakturan är den sista bankdagen samma månad. Om brytdagen inträffar en dag som inte är bankdag sker avstämningen närmast föregående bankdag. Fakturan betalas i sin helhet eller delar av fakturabeloppet, dock lägst 1/20 del eller 150 kronor.

Kortinnehavarens köpgräns bestäms av kortkontohavaren och styrs av den kredit som kortkontohavaren ansökt om. I samband med brytdagen varje månad återställs köpgränsen till ursprunglig nivå. Betalas bara delar av fakturan, kan det komma att innebära att köputrymmet begränsas av tidigare obetalda köp.

Utfärdat kort är bankens egendom och ska återlämnas till banken vid anfordran. Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på kortet. Om kortkontohavaren följt kort- och kortkontovillkor kommer banken att tillhandahålla ett utbyteskort cirka fjorton (14) dagar före utgången av kortets giltighetstid. Vid namnändring ska banken kontaktas för utbyte av kortet.

2.2 Användning av kortet

Kortet kan användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavaren både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en betalningstransaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljö där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel samt postorder.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det kortkonto som är anslutet till kortet.

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kortinnehavaren uppge den information som framgår av punkt [3.2](#).

Vid användande av kort för köp eller uttag reserveras ett belopp som motsvarar köpet/uttaget på kontot, vilket innebär att beloppet inte kan disponeras av kortinnehavaren. Reserveringen kvarstår de antal dagar som banken bestämt eller till dess att betalningstransaktionen genomförs enligt punkt [3.4](#).

3. Betalning med kortet

3.1 Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om säljföretagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt säljföretagets villkor.

3.2 Godkännande av betalningstransaktion

För att genomföra en betalningstransaktion med kortet krävs kortinnehavarens godkännande. Kortinnehavaren ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra det egna kortets detaljer tillgängligt för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt, CVV-kod) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds.

I vissa fall krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning eller genom angivande av personlig kod eller BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, till exempel vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad om det och godkänt detta.

3.3 Återkallelse av betalningsorder

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen enligt punkt [3.2](#). Dock kan kortinnehavaren, enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavaren avtalat med säljföretaget om, vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförda betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till denne.

3.4 Mottagande av betalningsorder och genomförandetid för betalningstransaktioner

Efter det att säljföretaget mottagit en betalningsorder av kortinnehavaren om köp eller uttag, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank.

Efter det att banken mottagit betalningsordern från säljföretagets bank belastar banken kortkontots kreditgräns och kortets köpgräns med uttags-/köpbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget.

Vid en retur ställer banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört returen till banken.

3.5 Belastning av kortkonto och betalningsvillkor

På brytdagen sker avstämning av utestående skuld. Kortkontohavaren svarar ovillkorligen för utnyttjat belopp på kortkontot och för att räntor, avgifter med mera betalas till banken enligt villkoren i detta avtal. Skuld på kortkontot minskar enbart genom betalningar till banken och kan inte minskas eller regleras genom överenskommelse med försäljningsstället. Vid retur av vara på öppet köp ska försäljningsstället utfärda en returnota, varvid kortkontot tillgodoräknas motsvarande belopp.

I förekommande fall anges på fakturan två betalningsalternativ. Ett alternativ för att fullgöra betalning enligt månadens transaktions-sammanställning och ett alternativ varvid utestående skuld återbetalas genom månatliga delbetalningar om minst 1/20-del av aktuell utestående skuld på kortkontot, dock lägst 150 kronor jämte ränta och avgifter. Betalning ska vara banken tillhanda senast per angiven förfalldag.

4. Begränsning av tjänst

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras. Upplysning om aktuella beloppsgränser lämnas av bankens kontor.

5. Priser, avgifter och valutaväxling

5.1 Priser och avgifter

Priser och avgifter utgår för kort enligt de grunder som banken tillämpar vid varje tidpunkt. För kort utgår en årsavgift som betalas i förskott. Årsavgiften debiteras det anslutna inlåningskontot den 1 januari varje år. Banken får belasta det anslutna inlåningskontot med belopp som motsvarar priser och avgifter för kortet.

Kortinnehavaren ska betala avgifter till banken enligt vad som anges i detta avtal, enligt lag eller annan författning såsom påminnelse- och inkassoavgift. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Kortkontohavaren ska i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos kortinnehavaren.

Vid övertrassering har banken rätt att belasta kortkontot med övertrasseringsränta och eventuell avgift enligt aktuell prislista.

Kortköp och kontantuttag i uttagsautomat omfattas av EU-förordningen om gränsöverskridande betalningar (nr 924/2009). Förordningen föreskriver bland annat att de avgifter som tas ut ska vara detsamma inom EU som banken tar ut för motsvarande betalning inom landet.

5.2 Ränta

Kortkontohavaren ska betala ränta efter aktuell årlig räntesats som utgår för faktiskt utnyttjad kredit. Ränta debiteras inte i det fall ett belopp motsvarande hela kontoskulden kommit banken tillhanda senast på förfalldagen vid första avisering härom. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfalldagen på belopp som inte kommit banken tillhanda. Ränta kapitaliseras månadsvis.

Räntan ska beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som banken vid varje tid tillämpar för krediter av detta slag. Den räntesats som gäller när kortkontot beviljas, framgår av aktuell prislista.

I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte kunde förutse när kortkontokrediten medgavs, får banken ändra räntesatsen för kortkontot. Om betalning av krediten inte fullgörs i tid ska kortkontohavaren betala särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet. På belopp som inte förfallit till betalning fortsätter den annars för kortkontot gällande räntan att löpa. Dröjsmålsräntan beräknas efter den räntesats som gäller för kortkontot jämte ett tillägg av fem (5) procentenheter. Ränta utgår inte på kortkontohavarens eventuella tillgodohavande på kortkontot.

5.3 Valutaväxling med mera

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av kortföretaget för detta ändamål och som gäller den dag betalningstransaktionen kommer kortföretaget tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt aktuell prislista.

Referensväxelkursen för en enskild betalningstransaktion meddelar banken kortkontohavaren på dennes begäran. Kortkontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från dagen för betalningstransaktionen till dess betalningstransaktionen kommer kortföretaget tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

För att underlätta en jämförelse av kortutgivares valutaväxlingspåslag presenterar banken också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs. Denna information finns bl a på bankens hemsida.

Om kortinnehavaren gör ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar banken information om valutaväxlingsavgifter i ett elektroniskt meddelande till kortinnehavaren, till exempel via sms, push-notis eller på annat sätt i enlighet med punkten [☞](#) 10.3. Elektroniska meddelanden skickas vid den första transaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja, på sätt som framgår i bankens app eller på hemsidan, att banken inte längre ska skicka sådana elektroniska meddelanden.

Utskick av elektroniska meddelanden påverkar inte kortavtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av banken.

Kortinnehavaren ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin Mobila enhet, vilka uppstår i samband med elektroniska meddelanden skickade från banken gällande valutaväxlingsavgiften.

Kortinnehavaren kan av säljföretag ges möjlighet att, avseende en betalningstransaktion som företagits i annan valuta, kvittera denna hos säljföretaget i svenska kronor. Kortinnehavaren är i denna situation medveten om att:

- det kvitterade beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kortkontot,
- banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor och
- den omräkningskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som banken skulle tillämpa för samma betalningstransaktion.

6. Kortkontohavarens rättigheter och ansvar

6.1 Kortkontohavarens rätt till information om avtalet

Kortkontohavaren kan begära att få detta avtal och annan skriftlig information och villkor som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående. Villkoren lämnas via internetbanken. Om kortkontohavaren särskilt begär det skickas villkoren, mot avgift enligt aktuell prislista, istället per post till den adress som kortkontohavaren lämnat till banken.

6.2 Kortkontohavarens rätt till information om betalningstransaktioner

Kortkontohavaren och kortinnehavaren får löpande information om genomförda betalningstransaktioner genom transaktionshistoriken som visas via internetbanken. Kortkontohavaren och kortinnehavaren får transaktionssammanställningar av genomförda betalningstransaktioner en gång i månaden, mot avgift enligt aktuell prislista, per post.

Kortkontohavaren får även en gång i månaden en faktura innefattande månadens betalningstransaktioner enligt punkt 3.5. Banken skickar fakturan, mot avgift enligt aktuell prislista, per post.

6.3 Kortkontohavarens rätt till ersättning

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och det beror på banken, har kortinnehavaren rätt att få ersättning från banken för avgifter och ränta som uppstått på grund av detta. Detta gäller endast under förutsättning att banken är ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt.

6.4 Kortkontohavarens allmänna åtaganden

Kortkontohavaren ska snarast underrätta banken om ändringar av namn, adress, mail och telefonnummer.

6.5 Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster med mera

Kortkontohavaren är skyldig att försäkra sig om att eventuell kreditgräns inte överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortkontot debiteras.

Kortkontohavaren svarar ovillkorligen för utnyttjat belopp på kortkontot samt att räntor, avgifter med mera betalas till banken enligt villkoren i detta avtal. Skuld på kortkontot minskar bara genom betalningar till banken och kan inte minskas eller regleras genom överenskommelse med försäljningsstället. Vid retur av vara på öppet köp ska försäljningsstället utfärda en returnota, varvid kortkontot tillgodoräknas motsvarande belopp.

Summan av samtliga kortinnehavares köp vid varje tidpunkt, får inte överskrida kreditgränsen. Om skulden på kortkontot överskrider den beviljade kreditgränsen, ska kortkontohavaren vid anfordran omedelbart betala överskjutande belopp.

6.6 Betalningsansvar vid förlust av kort

Kortkontohavaren är skyldig att betala de belopp som påförts kontot genom att utfärdat kort använts av obehörig, om kortinnehavaren:

- har lämnat ifrån sig kortet till annan,
- genom försummelse åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt punkt 7.2,
- genom grov oaktsamhet enligt punkt 7.1 förlorat sitt kort, eller
- på annat sätt förlorat kortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten enligt punkt 7.3.

I ovanstående fall är kortkontohavaren även skyldig att betala belopp som påförts kontot då kreditgräns överskridits. Sedan anmälan om förlust av kort gjorts, enligt ovan, är kortkontohavaren ansvarig för sådana belopp som påförts kontot genom att kortet använts av obehörig, endast om det är fråga om svikligt förfarande.

6.7 Skyldighet att meddela banken om obehöriga eller felaktigt genomförda betalningstransaktioner

Kortkontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kortkontohavaren på det sätt som framgår under punkt 6.2.

Kortkontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om obehöriga betalningstransaktioner eller betalningstransaktioner som genomförts felaktigt meddela banken och begära rättelse. Meddelande ska ske senast två (2) månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får kortkontohavaren inte åberopa felet mot banken. Reklamationsblankett finns att hämta på webbsidan.

6.8 Kortkontohavarens medverkan till utredning vid nekande av lämnat godkännande

Om kortkontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kortkontohavaren på bankens begäran medverka till att banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den inte godkända och genomförda betalningstransaktionen.

7. Kortinnehavarens rättigheter och ansvar

7.1 Villkor för användning av kort med mera

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortet ska förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Det får till exempel inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, till exempel får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser, bostad som lämnas oläst eller med ett öppet fönster samt andra liknande miljöer.

Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Postbefordran av kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige och endast i rekommenderad försändelse.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten.

Om kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (till exempel musik eller spel) ansvarar kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kort får inte användas i strid mot gällande lagstiftning.

7.2 Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner med mera

Kortinnehavaren är skyldig att:

- vid mottagande av kortet skriva sin namnteckning på kortet och omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- inte göra anteckning om koden eller om elektroniskt lagrar koden att det görs endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- när möjlighet finns välja en personlig kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (till exempel mobilt BankID), dock inte välja en personlig kod som har något samband med kundens person-, konto och telefonnummer,
- inte anteckna kod på kort, dosa eller annat kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kortet eller i övrigt vara förvarad tillsammans med kortet och
- ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord med mera.

Om den personliga behörighetsfunktionen (till exempel mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet, måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

7.3 Skyldighet att informera om förlust, stöld eller missbruk med mera av kortet

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om pinkoden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt, se punkt 6.7.

Anmälan kan göras dygnet runt till bankens spärrservice på telefon 08-588 400 11 (från utlandet +46-8 588 400 11). Alla samtal till och från bankens spärrservice spelas normalt in på band.

Anmälan ska göras till polisen om kort använts obehörigt. Därefter ska reklamation göras till banken.

8. Spärr, blockering och hävning

8.1 Bankens rätt att spärra kortet

Banken har rätt att spärra kortet om:

1. kortet inte kan antas användas på ett säkert sätt exempelvis på grund av tekniska problem,
2. misstanke om inte godkänd användning eller bedräglig användning av kortet finns, eller
3. det vid kort med kreditutrymme finns en väsentligt ökad risk för att kortkontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

8.2 Blockering av kort

Vid misstanke om obehörigt utnyttjande av kort/kortnummer, har banken rätt att blockera kort i syfte att skydda kortkontohavaren och banken mot förlust. Banken ska skyndsamt kontakta kortkontohavaren och/eller kortinnehavaren för att få reda på om obehörigt utnyttjande av kortet föreligger. Föreligger inte obehörigt utnyttjande, ska banken omedelbart häva blockeringen.

Kortkontohavaren eller kortinnehavaren har möjlighet att själva låta registrera tillfällig blockering av kort/kortnummer. Kortkontohavare eller kortinnehavaren ansvarar i detta fall för att låta avregistrera den tillfälliga blockeringen.

8.3 Information om spärr och blockering med mera

I de fall spärr eller blockering skett, ska banken informera kortkontohavaren om skälen till denna, om möjligt innan spärr eller blockering sker och senast direkt efter, om inte sådan information skulle äventyra objektivt motiverade säkerhetsskäl eller förbjudas i annan relevant lagstiftning.

Ett spärrat kort kan inte på nytt tas i bruk. Ett blockerat kort kan tas i bruk omedelbart efter att blockering är hävd.

9. Bankens rättigheter och ansvar

9.1 Bankens rättigheter

Banken har rätt att under avtalstiden sänka beviljad kreditgräns om skäl härför föreligger till en kreditgräns som banken finner skälig, dock lägst ned till ett belopp motsvarande vid denna tidpunkt utnyttjad kredit. Sådan sänkning kan tidigast ske två (2) veckor efter det att banken sänder meddelande om sänkning till kortkontohavaren.

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal.

9.2 Bankens ansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Om kortkontohavaren inte godkänt en genomförd betalningstransaktion och meddelat banken detta enligt punkt 6.7, ska banken utreda om återbetalning ska ske. Om skäl finns för återbetalning, ska banken betala tillbaka beloppet för den obehöriga betalningstransaktionen till kortkontohavaren. Kortkontoställningen ska återställas till den som skulle ha varit, om den obehöriga betalningstransaktionen aldrig hade genomförts.

9.3 Bankens ansvar för genomförandet

Kortkontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder.

Om kortinnehavare har godkänt en betalningstransaktion enligt punkt 3.2, svarar banken för att betalningstransaktionen genomförs.

Om förutsättningarna i första och andra stycket är uppfyllda och beloppet ändå inte förts över till betalningsmottagarens bank eller om det finns brister i genomförandet som banken svarar för ska banken vidta rimliga och lämpliga åtgärder för att betalningstransaktionen ska kunna genomföras. Om betalningstransaktionen trots detta inte kan genomföras ska kortkontohavaren meddelas om detta och, om möjligt, även skälen till detta.

9.4 Bankens ansvar för betalningstransaktioner som initierats av eller via betalningsmottagare

Kortkontohavaren har inte rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare, om inte annat har överenskommit i särskilda villkor för viss produkt eller tjänst.

9.5 Begränsningar av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken förhindrad att ta emot betalning på grund av omständighet som anges i första stycket, har banken rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfallodagen för den tid under vilken hindret pågått.

Vid genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra stycket ovan att banken inte ansvarar för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken handlar enligt svensk lag eller unionsrätt.

10. Ändring av villkor med mera

10.1 Ändring av villkor

Banken ska meddela ändringar i villkor och information minst en (1) månad innan de ska börja gälla, enligt punkt 10.1. Om kortkontohavaren inte godkänner ändringarna, har kortkontohavaren rätt att med fjorton (14) dagars uppsägningstid säga upp avtalet före den dag då ändringarna börjar gälla. Om uppsägning inte görs, anses kortkontohavaren ha godkänt ändringarna.

10.2 Ändring av tjänster knutna till kortet med mera

Kortkontohavaren är införstådd med och medger att till kort knutna tjänster, användningsområden och dylikt, exempelvis rabatter hos försäljningsställen, under löpande avtalsförhållanden kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

10.3 Meddelanden med mera

Meddelande till kortkontohavaren lämnas via internetbanken. Meddelande kan även skickas via mobilappen, e-post, sms eller push-notis. Meddelande via e-post eller sms skickas till den e-postadress eller det mobiltelefonnummer som kortinnehavaren lämnat till banken.

För att kortinnehavaren ska kunna ta emot push-notiser måste kortinnehavaren tillåta detta via den mobila enhetens inställningar. Om kortkontohavaren särskilt begär det, skickas meddelande istället, mot avgift enligt aktuell prislista, per post till den adress som kortkontohavaren lämnat till banken.

Meddelande som lämnas via internetbanken, mobilappen, e-post, sms eller push-notis ska anses ha nått kortkontohavaren omedelbart.

Har meddelande skickats till kortkontohavaren under den adress som är känd för banken, ska meddelandet anses ha nått kortkontohavaren senast på femte dagen efter avsändandet.

10.4 Meddelande om obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier, kan banken kontakta kortkontohavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, till exempel via telefonsamtal eller sms. Banken kan då efterfråga information om huruvida kunden gjort en viss transaktion.

Banken efterfrågar aldrig uppgifter om kontonummer, CVV-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via bankens webbplats.

11. Avslut av kortkontot/tjänsten

11.1 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal eller, i förekommande fall, när banken bekräftat avtalet. Avtalet gäller tills vidare.

11.2 Uppsägning av avtalet

Kortkontohavaren får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av kortkontohavaren ska ske med minst en (1) månads uppsägningstid. Vid uppsägning ska slutavräkning upprättas enligt punkt 11.3.

Om kortkontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabelagen, upphör detta avtal med omedelbar verkan.

Banken har rätt att säga upp krediten till omedelbar betalning vid tidpunkt som banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kortkontohavaren har inte fullgjort sina förpliktelser mot banken enligt kontraktet eller i övrigt mot banken.
- Säkerheten för krediten eller för annan förpliktelse som kortkontohavaren har mot banken är inte längre betryggande.
- Det finns skälig anledning att anta, att kortkontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot banken.
- Kortkontohavaren har åsidosatt någon av bestämmelserna i dessa villkor.

Banken har rätt att ensidigt avsluta beviljad kredit tre månader efter det att kreditkortet avslutats eller om något kreditkort inte kopplas till krediten.

När avtalet upphör, upphör rätten att använda kortet för nya betalningar och kontantuttag. Banken har även rätt att avsluta kort omedelbart om kortkontohavaren inte fullgjort sina förpliktelser mot banken enligt detta avtal, eller om anslutet bankkonto har avslutats. Om kortkontohavaren försätts i konkurs upphör rätten att utnyttja korten omedelbart. Kort ska i denna situation genast återlämnas till banken i itu klippt skick. Kortbestämmelserna gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar kortkontot. Detta innebär bland annat att kortkontohavaren är betalningsskyldig såväl för betalningstransaktion som genomförs innan kortkontot sagts upp men som bokförs på kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Kortkontohavaren har vid uppsägning inte rätt till återbetalning av avgifter som erlagts i förskott.

11.3 Slutavräkning

När avtalad kredittid utgått utan att banken medgivit förlängning, krediten ska betalas i förtid eller kortkontohavaren har sagt upp avtalet, ska banken upprätta slutavräkning. Kortkontohavaren är skyldig att omedelbart betala skulden enligt slutavräkningen.

12. Reklamation av vara eller tjänst och klagomål

12.1 Reklamation av vara eller tjänst

Det sälj företag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kort ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i varan eller i tjänsten enligt gällande lagstiftning i varje land. Reklamation ska riktas mot sälj företaget.

12.2 Klagomål

Om kortkontohavaren är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör kortkontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Önskar kortkontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt, om ärendets beskaffenhet inte förleder annat.

13. Tillämplig lag och tvisteförfarande

För detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken, ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken kan även väcka talan vid domstol i annat land.

Övriga upplysningar

Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som återfinns på bankens webbplats: lansforsakringar.se/personuppgifter. Informationen kan erhållas i pappersformat på respektive länsförsäkringsbolag.

Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag

Banken kan komma att lämna uppgifter om lämnad kredit, betalningsförsummelse och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag och liknande institut. Mer information om uppgiftslämnandet kan fås av banken.