

Villkor för Försäkrad Familj

Gäller från 2018-05-01

1 Begrepp i försäkringsavtalet	2	6 Undantag i försäkringsavtalet	4
1.1 Försäkringstagare.....	2	6.1 Själv mord.....	4
1.2 Försäkrad.....	2	6.2 Flygning.....	4
1.3 Förmånstagare.....	2	6.3 Sport och idrott.....	4
2 Försäkringsavtalet	2	6.4 Brottslig handling.....	4
2.1 Försäkringsgivare.....	2	6.5 Vistelse utanför Norden.....	4
2.2 Allmänt om försäkringsavtalet.....	2	6.6 Deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige.....	4
2.3 När börjar försäkringen gälla?.....	3	6.7 Vistelse utanför Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter.....	4
2.4 Ångerrätt.....	3	6.8 Terroristhandling.....	4
2.5 Oriktiga uppgifter.....	3	6.9 Atomkärnprocess.....	4
2.6 Internettjänster.....	3	6.10 Sanktioner.....	4
3 Inbetalning	3	7 Utbetalning av försäkring	4
3.1 Beräkning av inbetalningens storlek.....	3	7.1 Åtgärder för utbetalning.....	4
3.2 Första inbetalning och förnyelseinbetalning.....	3	7.2 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser.....	5
3.3 Möjlighet att återuppta uppsagd försäkring.....	3	8 Begränsningar av Länsförsäkringars ansvar	5
4 Försäkringsförmåner	3	9 Behandling av personuppgifter	5
4.1 Dödsfallsbelopp.....	3	10 Om vi inte kommer överens	5
5 Ändring av försäkring	3		
5.1 Pantsättning.....	3		
5.2 Återköp.....	3		
5.3 Överlåtelse.....	3		

1 Begrepp i försäkringsavtalet

1.1 Försäkringstagare

Försäkringstagare är den person som ingår avtalet med Länsförsäkringar och som är ägare till försäkringen. Övergår äganderätten till annan person betraktas denne därefter som försäkringstagare.

1.2 Försäkrad

Försäkrad är den person på vars liv försäkringen gäller. För att få teckna försäkringen ska den försäkrade ha fyllt 18 år men inte 74 år och vara bosatt och folkbokförd i Sverige.

För prövning av ansökan om försäkring eller höjning av försäkringsbelopp ska den försäkrade lämna en hälsodeklaration, ett läkarutlåtande eller liknande handling. Länsförsäkringar har rätt att begära uppgifter om den försäkrades hälsotillstånd, hämta information om den försäkrades ekonomiska situation samt andra förhållanden som kan påverka Länsförsäkringars risk. Med hänsyn till innehållet i inkomna handlingar samt tidigare tecknade försäkringar beslutar Länsförsäkringar om, och på vilka villkor, försäkring eller höjning av försäkringsbelopp kan beviljas.

1.3 Förmånstagare

Allmänt

Vem som helst kan vara förmånstagare. Om den försäkrade är försäkringstagare gäller följande förordnande vid den försäkrades död om inget annat anmälts: I första hand försäkringstagarens make/sambo och i andra hand, försäkringstagarens barn.

Om den försäkrade är annan än försäkringstagaren gäller följande förordnande vid försäkringstagarens död:

- Den försäkrade blir ny ägare till försäkringen. Detta förordnande får inte ändras.
- Om den försäkrade och försäkringstagaren dör samtidigt är försäkringstagarens arvingar förmånstagare, om inget annat anmäls. Förmånstagarförordnande ska skriftligen anmälas till Länsförsäkringar och kan inte göras eller ändras genom testamente.

Om förmånstagare helt eller delvis avstår från sin rätt, inträder de som enligt förordnandet hade fått beloppen om den avstående varit avliden.

Om förmånstagare i andra hand anmäls och förstahandsförordnandet omfattar flera personer ska, om inte annorlunda förordnats, förmånstagare i andra hand inträda i avliden förmånstagarers ställe först när samtliga förmånstagare i första hand avlidit.

Begrepp i förordnandet:

Make

Avser förmånstagare som försäkringstagaren är gift med. Med make avses även registrerad partner enligt lagen om registrerat partnerskap. Förordnandet till make upphör att gälla då mål om äktenskapskillnad pågår.

Sambo

Med sambo avses ogifta personer som sammanbor under äktenskapsliknande förhållanden.

Barn

Avser förmånstagare som är försäkringstagarens arvsberättigade barn. Barn som inte är arvsberättigade måste namnges för att vara förmånstagare.

Arvingar

Avser förmånstagare som är arvsberättigade till försäkringstagaren.

2 Försäkringsavtalet

2.1 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ), org nr 516401-6627. Styrelsens säte: Stockholm. Fortsättningsvis kallas försäkringsgivaren Länsförsäkringar.

2.2 Allmänt om försäkringsavtalet

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i ansökningshandlingar, i dessa villkor, i försäkringsbeskedet och i tillhörande handlingar, i försäkringsavtalslagen, i försäkringsrörelselagen och i allmän lag i övrigt. Svensk lag gäller för försäkringsavtalet.

Försäkringsavtalet gäller för ett år i taget från den månad försäkringen träder i kraft och förnyas automatiskt ett år i taget om inte avtalet sägs upp av Länsförsäkringar eller inbetalning inte görs i tid.

Länsförsäkringar har rätt att ändra dessa försäkringsvillkor och försäkringsavtalet i övrigt under försäkringstiden om detta är nödvändigt på grund av ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad rättstillämpning. Länsförsäkringar har även rätt att ändra försäkringsvillkoren om ändringen behövs med hänsyn till försäkringens art eller annan särskild omständighet. Ändringen får verkan en månad efter det att Länsförsäkringar har informerat om ändringen eller den tidigare tidpunkt som följer av lag. En ändring som kan ses som obetydlig eller kan anses vara till fördel för försäkringstagarna kan genomföras utan särskild information.

Länsförsäkringar förbehåller sig rätten att ändra försäkringen i enlighet med gällande återförsäkringsavtal.

Om ett enskilt försäkringsavtal medför särskilda kostnader för Länsförsäkringar, till exempel vid ändring, utbetalning via utbetalningskort eller utbetalning till utlandet, har Länsförsäkringar rätt att ta ut ersättning för sådan kostnad.

När försäkringen tecknas kan försäkringstagaren ångra sig inom 30 dagar från det att försäkringsbeskedet har utfärdats. Genom att ringa eller skriva till Länsförsäkringar kan försäkringen sägas upp. Det belopp som utbetalas är gjorda inbetalningar minskade med Länsförsäkringars kostnader för administration. Länsförsäkringar har rätt att ta ut en avgift för administration.

Särskilda bestämmelser om ångerrätt finns även i distans- och hemförsäljningslagen.

2.3 När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla dagen efter att försäkringstagaren ansökte om försäkringen. För att ansökan ska anses ha gjorts krävs att fullständigt ifyllda och underskrivna ansökningshandlingar

- lämnats för befordran med post eller
- lämnats till behörig företrädare för Länsförsäkringar Liv.

Med ansökningshandlingar avses ansökan, autogiromedgivande och hälsodeklaration.

Försäkringen gäller från senare tidpunkt om detta särskilt avtalats.

Om Länsförsäkringar enligt vid var tidpunkt tillämpade regler ska återförsäkra viss del av försäkringen, börjar försäkringen gälla i denna del först när återförsäkringen börjar gälla.

Reglerna ovan gäller även vid utökning av befintlig försäkring.

Försäkringens årsdag bestäms vid tecknandet och är den första i samma månad som försäkringen börjar gälla.

2.4 Ångerrätt

Försäkringstagaren kan ångra sig inom 30 dagar från den dag då försäkringsbeskedet utfärdats. Du kan ringa eller skriva till oss för att säga upp försäkringen. Det belopp du får tillbaka är gjorda inbetalningar minskade med kostnader för den tjänst som tillhandahållits. Länsförsäkringar har rätt att ta ut en avgift för bland annat administration för den tid du haft försäkringen. Närmare bestämmelser om exempelvis begränsningar i ångerrätten finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

2.5 Oriktiga uppgifter

Avtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren och/eller den försäkrade skriftligen lämnar till Länsförsäkringar. Har oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnats kan det medföra att försäkringen helt eller delvis inte gäller.

Förverkad inbetalning för försäkringsskydd återbetalas aldrig. Vid eventuell återbetalning i andra fall förbehåller sig Länsförsäkringar rätten att ta ut avgifter.

2.6 Internettjänster

Försäkringstagaren måste vara ansluten till Länsförsäkringar Livs internettjänster.

All information om försäkringen och till försäkringstagaren lämnas normalt genom elektronisk post eller via internettjänsterna. Länsförsäkringar har rätt att bestämma att information kan lämnas på annat sätt.

Försäkringstagaren är skyldig att anmäla ändrad adress för elektronisk post.

3 Inbetalning

Förfallodag för inbetalning är den första i varje månad. Under hela försäkringstiden ska inbetalning ske månadsvis via automatisk dragning från bankkonto eller på annat sätt som Länsförsäkringar bestämmer.

3.1 Beräkning av inbetalningens storlek

Storleken på inbetalningen ändras varje år månaden efter den månad när den försäkrade har sin födelsedag och är beroende av den försäkrades ålder och storleken på försäkringsbeloppet.

3.2 Första inbetalning och förnyelseinbetalning

Inbetalning ska finnas tillgänglig på av kunden angivet konto den dag Länsförsäkringar via autogiro gör uttagsförsök från kontot. Om beloppet inte finns tillgängligt på kontot vid första dragningsförsöket sägs försäkringen upp av Länsförsäkringar. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsänds, om inte inbetalning görs under dessa 14 dagar.

Inbetalning kan inte återbetalas. Undantag gäller för försäkring som inte beviljas eller som sagts upp av försäkringstagaren efter det att Länsförsäkringar ändrat villkoren.

3.3 Möjlighet att återuppta uppsagd försäkring

Har försäkringen blivit uppsagd och upphört att gälla på grund av bristande förnyelseinbetalning kan försäkringen återupptas att gälla som före uppsägningen. Rätt att återuppta försäkringen föreligger under en tid av tre månader från den dag uppsägningen av försäkringen fick verkan. För att försäkringen ska återupptas måste samtliga obetalda inbetalningar göras. Försäkringen blir gällande på nytt för dödsfall som inträffar från och med dagen efter den dag då inbetalningen gjorts.

4 Försäkringsförmåner

4.1 Dödsfallsbelopp

Försäkringen gäller med ett försäkringsbelopp. Länsförsäkringar bestämmer lägsta och högsta försäkringsbelopp som får tecknas.

Försäkringsbeloppet utbetalas med ett engångsbelopp om den försäkrade avlider under försäkringstiden. Läs mer i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller längst till och med den månad då den försäkrade fyller 75 år.

Utbetalning på grund av den försäkrades/försäkringstagarens dödsfall görs till förmånstagare. Saknas förmånstagare görs utbetalning till försäkringstagarens dödsbo. Om försäkringstagaren är annan person än den försäkrade görs utbetalning av försäkringsbeloppet till försäkringstagaren. Om den försäkrade och försäkringstagaren dör samtidigt sker utbetalning till försäkringstagarens förmånstagare. Vid pantsatt försäkring görs utbetalning i första hand till panthavaren.

5 Ändring av försäkring

5.1 Pantsättning

Anmälan om pantsättning ska göras på blankett som Länsförsäkringar tillhandahåller.

5.2 Återköp

Försäkringen kan inte återköpas.

5.3 Överlåtelse

Försäkringen kan överlåtas.

6 Undantag i försäkringsavtalet

6.1 Självmord

De första 12 månaderna efter tecknandet gäller inte försäkringen om Länsförsäkringar visar att ett försäkringsfall föranletts av självmord. Om det görs antagligt att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet gäller försäkringen.

6.2 Flygning

Försäkringen gäller vid alla slag av flygningar om den försäkrade är passagerare.

Den gäller inte vid dödsfall som inträffar under eller i samband med att den försäkrade är förare eller har annan befattning ombord vid

- militär flygning
- avancerad flygning
- konstflygning
- uppvisningsflygning
- yrkesmässig provflygning
- flygutbildning
- privatflygning utom Europa
- flygning för flygbolag som inte har koncession i Sverige, Norge, Danmark, Finland eller Island.

6.3 Sport och idrott

Försäkringen gäller inte vid dödsfall där den försäkrade deltar i

- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår,
- sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare eller tränare.

Med professionell idrottsutövare eller tränare menas att minst ett prisbasbelopp av den förvärvsmässiga inkomsten under det år som skadan inträffade, kommer från den idrott som utövas.

6.4 Brottslig handling

Försäkringen gäller inte för dödsfall som orsakas av att den försäkrade utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som har samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig verksamhet som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

6.5 Vistelse utanför Norden

Försäkringen gäller inte vid den försäkrades dödsfall i samband med vistelse utanför Norden som pågått i mer än 12 månader.

Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

6.6 Deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige

Försäkringen gäller inte då den försäkrade deltar i krig som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, krigsliknande händelse eller politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för händelse som inträffar inom 12 månader efter sådant deltagande och som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna.

6.7 Vistelse utanför Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter

Om den försäkrade vistas i ett land utanför Sverige, där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder utan att den försäkrade deltar själv, gäller följande:

- Försäkringen gäller inte vid dödsfall som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.
- Försäkringen gäller inte heller vid dödsfall som inträffar inom ett år efter sådan vistelse och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

Om kriget eller oroligheterna bryter ut medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen de första fyra veckorna. Däremot gäller begränsningen genast om den försäkrade beger sig till ett område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder.

6.8 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte vid dödsfall som förorsakats genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Terroristhandling är en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller till hot om tvång eller våld av en person eller grupper av personer. Den utförs av någon som antingen handlar ensam, för en organisation eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt. Handlingen begås av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska skäl, inklusive avsikten att påverka statsmakt och/eller att injaga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.

6.9 Atomkärnprocess

Försäkring i pensionsplanen gäller inte vid dödsfall som orsakats direkt eller indirekt av atomkärnprocess.

6.10 Sanktion

Länsförsäkringar erbjuder inte försäkringskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Länsförsäkringar anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet.

7 Utbetalning av försäkring

7.1 Åtgärder för utbetalning

Vid den försäkrades dödsfall ska anmälan göras snarast möjligt till Länsförsäkringar. De efterlevande ska skicka in dödsfallsintyg och intyg om släktutredning. De handlingar och upplysningar som Länsförsäkringar anser ha betydelse för rätten till ersättning, ska anskaffas och insändas utan kostnad för Länsförsäkringar.

Den försäkrade – eller dennes rättsinnehavare – ska godkänna att Länsförsäkringar får inhämta upplysningar från läkare, annan sjukvårdspersonal, sjukhus, annan sjukvårdsinrättning, sjukgymnast, naprapat, kiropraktor, psykolog eller psykoterapeut, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning samt polismyndighet, om Länsförsäkringar begär det.

Om den försäkrades rättsinnehavare inte lämnar sitt medgivande till att Länsförsäkringar får inhämta nyss nämnda upplysningar, eller på annat sätt inte medverkar vid utredningen, är Länsförsäkringar inte skyldigt att göra utbetalning från försäkringen.

7.2 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Utbetalning från försäkringen ska göras senast en månad efter det att Länsförsäkringar mottagit fullständiga handlingar som Länsförsäkringar behöver för bedömning av försäkringsfallet och Länsförsäkringars ansvarighet.

När utbetalning begärs kan Länsförsäkringar utreda om någon uppgift är oriktig eller ofullständig. Utbetalning behöver då inte göras förrän en månad efter det att utredningen är avslutad. Länsförsäkringar betalar dröjsmålsränta enligt räntelagen om utbetalning görs senare än en månad efter fullständiga handlingar inkommit eller efter avslutad utredning.

Även om Länsförsäkringar inte är i dröjsmål betalar Länsförsäkringar ränta på försäkringsbelopp som förfallit till betalning men kvarstår i Länsförsäkringars förvaltning. Ränta betalas med en räntesats som svarar mot avkastningen på värdehandlingar i vilka belopp kan placeras minskad med skäliga driftskostnader. Räntesatsen anmäls till Finansinspektionen. Om rätt till dröjsmålsränta föreligger enligt räntelagen och denna räntesats är högre än ovan nämnda ska denna högre räntesats tillämpas för den tid dröjsmålsränta ska utgå.

Dröjsmålsränta betalas inte om den är mindre än 0,5 procent av prisbasbeloppet – enligt lagen om allmän försäkring – för det år utbetalning sker.

8 Begränsningar av Länsförsäkringars ansvar

Länsförsäkringar är inte ansvarigt för skada som kan uppstå på grund av omst ändighet som ligger utanför Länsförsäkringars kontroll och som inte skäligen kunnat förutses. Sådan force majeure händelse är exempelvis myndighets åtgärd, krig, krigsliknande händelser, politiska oroligheter,

terroristhandling, naturkatastrof och brand. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet gäller även om Länsförsäkringar självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Länsförsäkringar är inte heller ansvarigt för skada som förorsakas på grund av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Länsförsäkringar.

Länsförsäkringar ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan har orsakats av Länsförsäkringars grova vårdslöshet.

9 Behandling av personuppgifter

Länsförsäkringar behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforskar.se/personuppgifter.

10 Om vi inte kommer överens

Om vi inte kommer överens

- Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Mer information hittar du på vår webbplats.
- Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär. Prövningen är kostnadsfri för dig. Tvistefrågor av medicinsk karaktär prövas av Personförsäkringsnämnden.
- Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i exempelvis din försäkring. Du betalar då enbart självriskan. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.
- Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå.
- Råd och hjälp vid köp kan fås via Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå Konsument

Kontaktuppgifter:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergratan 8 A, Karlstad
Postadress: Box 48 651 02 Karlstad
Telefon 0771-42 33 00

Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon-508 860 00
www.am.se

Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm
Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/PFN/

Hallå Konsument

Telefon: 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Länsförsäkringar inom den tid som anges ovan är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Länsförsäkringar förklarat sig tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland
035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg
0470-72 00 00 | LF Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00
Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00
Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00