

Aktiedepåavtal

Allmänna villkor 2018-05-25

Definitioner

I dessa Allmänna villkor förstås med

a) värdepapper

dels finansiellt instrument såsom definierat i lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, det vill säga

- 1) överlåtbara värdepapper som kan bli föremål för handel på kapitalmarknaden,
- 2) penningmarknadsinstrument,
- 3) andelar i företag för kollektiva investeringar (fondandelar),
- 4) finansiella derivatinstrument och
- 5) utsläppsrätter; dels värdehandling, som avser handling som inte kan bli föremål för handel på kapitalmarknaden det vill säga
 - 1) aktie eller enkelt skuldebrev som enligt definitionen ovan inte är finansiellt instrument,
 - 2) borgensförbindelse,
 - 3) gåvobrev,
 - 4) pantbrev eller liknande handling,

b) avräkningsnota besked om att en order/ett affärsuppdrag har utförts.

c) reglerad marknad såsom definierat i lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, det vill säga ett multilateralt system inom EES som sammanför eller möjliggör sammanförande av ett flertal köp- och säljintressen i finansiella instrument från tredje part - regelmässigt, inom systemet och i enlighet med icke skönsmässiga regler - så att det leder till ett kontrakt.

d) handelsplats såsom definierat i lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, det vill säga en reglerad marknad, en multilateral handelsplattform (MTF-plattform) eller en organiserad handelsplattform (OTF-plattform).

e) utförandeplats en handelsplats, en systematisk internhandlare eller en marknadsгарant inom EES eller en annan person som tillhandahåller likviditet inom EES.

f) handelsplattform en MTF-plattform eller en OTF-plattform.

g) MTF-plattform, såsom definierat i lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, det vill säga ett multilateralt system inom EES som sammanför flera tredjeparters köp- och säljintressen i finansiella instrument - inom systemet och i enlighet med icke skönsmässiga regler - så att det leder till ett kontrakt.

h) OTF-plattform, såsom definierat i lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, det vill säga ett multilateralt system inom EES som inte är en reglerad marknad eller en MTF-plattform, och inom vilket flera tredjeparters köp- och säljintressen i obligationer, strukturerade finansiella produkter, utsläppsrätter eller derivat kan interagera inom systemet så att det leder till ett kontrakt.

i) systematisk internhandlare, såsom definierat i lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, det vill säga ett värdepappersinstitut som i en organiserad, frekvent, systematisk och väsentlig omfattning handlar för egen räkning när det utför kundorder utanför en reglerad marknad eller en handelsplattform utan att utnyttja ett multilateralt system.

j) multilateralt system, såsom definierat i lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, det vill säga ett system där flera tredjeparters köp- och säljintressen i finansiella instrument kan interagera inom systemet.

k) förvaring av värdepapper, såväl förvaring av fysiska värdepapper som sådant förvar av dematerialiserade värdepapper som uppkommer genom registrering i depå.

l) depåförande tredjepart, värdepappersinstitut som på uppdrag av institutet eller annan depåförande tredjepart förvarar värdepapper i depå för kunders räkning.

m) värdepappersinstitut, värdepappersbolag, svenska kreditinstitut med tillstånd att driva värdepappersrörelse och utländska företag som driver värdepappersrörelse från filial eller genom att använda anknutna ombud etablerade i Sverige, samt utländska företag med tillstånd att bedriva verksamhet som motsvarar värdepappersrörelse.

n) värdepapperscentral, såsom definierat i lagen (1998:1479) om kontoföring av finansiella instrument, det vill säga detsamma som i artikel 2.1.1 i förordningen om värdepapperscentraler, i den ursprungliga lydelsen.

o) bankdag, dag i Sverige som inte är söndag eller allmän helgdag eller som vid betalning av skuldebrev är likställd med allmän helgdag (sådana likställda dagar är fredag, lördag, midsommarafton, julafton samt nyårsafton).

p) central motpart (CCP), såsom definierat i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 648/2012 av den 4 juli 2012 om OTC-derivat, centrala motparter och transaktionsregister (Emir), det vill säga en juridisk person som träder emellan motparterna i kontrakt som är föremål för handel på en eller flera finansmarknader och blir köpare till varje säljare och säljare till varje köpare.

A Om avtalet

1 Allmänt

Mellan Länsförsäkringar Bank AB, nedan "Banken", och Aktiedepåinnehavaren, nedan "Kunden", träffas avtal om Aktiedepå och Aktielikvidkonto för Kunden hos Banken enligt vid var tid gällande Allmänna villkor för Aktiedepåavtal. Avtalet ska anses ingånget först när Banken har godkänt Kunden och öppnat Aktiedepå och Aktielikvidkonto för Kundens räkning. Kunden förbinder sig att ta del av Bankens information om handel med värdepapper. Endast Kund med svenskt personnummer, samordningsnummer eller organisationsnummer och med skatterättslig hemvist i Sverige kan öppna Aktiedepå. Kunden skall själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. För fysisk person är det normalt det land vars lag anger skattskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse, bosättning eller liknande omständighet. För juridisk person avses normalt det land där den juridiska personen är registrerad eller där företaget/styrelsen har sitt säte.

B Förteckning och förvaring i Aktiedepå med mera

1 Förteckning och förvaring i Aktiedepå

Banken förbehåller sig rätten att från tid till annan bestämma vilka värdepapper som kan förtecknas och tas emot av Banken på Kundens Aktiedepå.

Banken ska i Aktiedepån förteckna sådant värdepapper som mottagits av Banken. Mottagna värdepapper förvaras av institutet för kundens räkning.

Institutet får såsom förvaltare låta registrera mottagna finansiella instrument i eget namn hos värdepapperscentral t.ex. Euroclear Sweden AB eller den som utanför EES fullgör motsvarande registreringsåtgärd avseende instrumentet. Därvid får kundens finansiella instrument registreras tillsammans med andra ägares finansiella instrument av samma slag.

Enligt dessa bestämmelser ska finansiellt instrument i kontobaserat system hos värdepapperscentral till exempel Euroclear Sweden AB anses ha mottagits när Banken erhållit rätt att registrera eller låta registrera uppgifter avseende instrument i sådant system.

I de fall Kunden erhållit värdepapper som inte kan hanteras inom ordinarie verksamhet kan Banken åta sig avyttringsuppdrag från kunden. I de fall får Banken låta förteckna och i förekommande fall förvara Kundens värdepapper hos annat värdepappersinstitut i Sverige eller i utlandet, så kallade depåförande institut. Depåförande institut utses av Banken efter eget val. Förvaring hos depåförande institut sker i Bankens namn för Kundens räkning. Huruvida Kunden har en sakrättsligt skyddad separationsrätt i händelse av att Banken eller anlitat depåförande institut skulle försättas i konkurs eller drabbas av annan åtgärd med motsvarande rättsverkningar kan variera och är beroende av tillämplig lagstiftning.

Banken utför ingen äkthetskontroll av Kundens värdepapper.

För förteckning, överföring och utlämnande av värdepapper förbehåller sig Banken skälig tid.

Banken förbehåller sig rätt att avregistrera värdepapper från Kundens Aktiedepå när den som utgivit värdepapperet försatts i konkurs eller värdepapperet av annat skäl förlorat sitt värde. Om det är praktiskt möjligt ska Banken, bl. a. med beaktande av kundens intresse, i sådant fall försöka registrera värdepapperet i Kundens namn.

Banken förbehåller sig rätten att pröva mottagandet av visst värdepapper, se även punkt H.5. Om kunden har flera depåer hos institutet och kunden inte instruerat institutet om i vilken depå visst värdepapper ska registreras, får institutet självt bestämma i vilken depå registreringen ska ske.

Utöver avtalad panträtt i depå-/kontoavtalet kan Banken ha kvittningsrätt, panträtt eller annan säkerhetsrätt enligt EU-förordning, lag, föreskrifter, allmänna rättsprinciper, eller regelverk hos värdepapperscentral eller central motpart (CCP).

Bankens tjänster enligt depå-/kontoavtalet och dessa bestämmelser riktar sig inte till fysiska personer bosatta i USA eller juridiska personer med säte i USA eller andra U.S. Persons (som det definieras i vid var tid gällande Regulation S till United States Securities Act 1933) eller till sådana personer i andra länder där det krävs att institutet har vidtagit registreringsåtgärder eller andra liknande åtgärder.

2 Depåförvaring hos tredjepart

Institutet får förvara kundens värdepapper hos annat värdepappersinstitut, i Sverige eller utlandet. Depåförande tredjepart kan i sin tur anlita annan depåförande tredjepart för förvaring av kundens värdepapper.

Depåförande tredjepart utses av institutet efter eget val, med iakttagande av de skyldigheter som åligger institutet enligt EU-förordning, lag och föreskrifter.

Vid förvar hos depåförande institut i utlandet (inom eller utanför EES) omfattas kundens värdepapper av tillämplig nationell lag, vilket kan innebära att kundens rättigheter avseende dessa värdepapper kan variera jämfört med vad som skulle gälla vid en förvaring i Sverige.

Förvaring hos depåförande tredjepart sker normalt i institutets namn för kundens räkning. I sådant fall får kundens värdepapper registreras tillsammans med andra ägares värdepapper, exempelvis på samlingskonto. Institutet får även uppdra åt depåförande tredjepart att i institutets ställe låta sig registreras för kundens värdepapper.

I särskilda fall får institutet även låta kundens värdepapper ingå i ett för flera ägare gemensamt dokument.

Vid förvaring av kundens värdepapper på samlingskonto hos depåförande tredjepart följer kundens rättigheter av tillämplig nationell lagstiftning. Då kundens värdepapper förvaras tillsammans med andra kunders värdepapper och om det skulle uppstå en brist så att det totala innehavet på samlingskontot inte motsvarar samtliga kunders rätta innehav, regleras den bristen mellan innehavarna i enlighet med lag eller marknadspraxis hos den depåförande tredjeparten. Detta kan komma att innebära att innehavarna inte får tillbaka hela sitt innehav utan att bristen fördelas mellan innehavarna i förhållande till storleken på var och ens innehav.

Huruvida kunden har en sakrättsligt skyddad separationsrätt i händelse av att institutet eller depåförande tredjepart skulle försättas i konkurs eller drabbas av annan åtgärd med motsvarande rättsverkningar kan variera och är beroende av tillämplig nationell lag.

I Sverige föreligger sakrättsligt skyddad separationsrätt under förutsättning att värdepappren hålls avskilda från det depåförande tredjepart eller institutets egna värdepapper. Vid förvaring hos depåförande tredjepart i utlandet kan det också, till följd av tillämplig utländsk lag, vara omöjligt att identifiera kunders värdepapper separat från den tredje partens eller institutets egna värdepapper. I sådant fall finns en risk att kundens värdepapper vid en konkurssituation eller annan åtgärd med motsvarande rättsverkningar skulle kunna komma att anses ingå i den tredje partens eller institutets tillgångar.

Depåförande tredjepart, värdepapperscentral, central motpart (CCP) samt motsvarigheter utanför EES kan ha säkerhet i eller kvittningsrätt avseende kundens värdepapper och till dem kopplade fordringar. I sådant fall kan kundens värdepapper komma att tas i anspråk för sådana rättigheter.

C Bankens åtagande avseende värdepapper

1 Allmänt

Banken åtar sig att för Kundens räkning vidta under punkterna 2 - 4 nedan angivna åtgärder beträffande mottagna värdepapper.

Åtagandena inträder - om inte annat anges nedan eller särskilt överenskommit - för svenska finansiella instrument registrerade hos värdepapperscentral fr o m den femte och för övriga svenska värdepapper samt för utländska finansiella instrument fr o m den femtonde bankdagen efter det att värdepapperen mottagits av Banken. Banken är således inte skyldig att bevaka frister som löper ut dessförinnan.

Banken vidtar nedan angivna åtgärder under förutsättning att Banken i god tid fått fullgod information om den omständighet som föranleder åtgärden genom meddelande från Kunden, depåförande tredjepart, emittent, Euroclear Sweden eller annan värdepapperscentral.

För distribution av årsredovisningar, delårsrapporter, prospekt och annan information ansvarar emittenten. Emittenten distribuerar normalt årsredovisningar, delårsrapporter och liknande via sin hemsida. Prospekt och annan information om erbjudanden distribueras normalt sett inte av Banken. Banken tillhandahåller Kunden istället en sammanfattning av erbjudandet. Kunden får samtidigt en anvisning om var mer information om erbjudandet finns. Banken åtar sig inte att skicka ut erbjudanden till Kund som köper aktier eller som fört över aktier till Aktiedepån efter det att utskick om emissioner och offentliga erbjudanden redan gjorts till befintliga aktieägare på avstämningsdagen.

Banken får helt eller delvis underlåta att vidta en åtgärd, om det till Depån anslutet Konto inte finns medel eller kreditutrymme för åtgärden eller om Banken inte får de de uppgifter som krävs för åtgärden eller för att uppfylla krav enligt EU-förordning, lag och föreskrifter.

Banken får på eget initiativ och efter egen bedömning i varje enskilt fall, oavsett vad som anges i punkt 2 och 3 nedan, för Kundens räkning vidta eller underlåta att vidta åtgärd som anges i nämnda punkter om Banken särskilt angivit detta i meddelande om åtgärden till Kunden och denne inte lämnat instruktion om annat inom den svarstid som angetts i meddelandet. Kunden är bunden av åtgärd som Banken vidtagit eller underlåtit att vidta på samma sätt som om Kunden själv gett uppdrag om åtgärden.

Vid Bankens försäljning av rätter enligt nedan får försäljning ske gemensamt för flera kunder och i tillämpliga fall i enlighet med Bankens vid var tid gällande särskilda Riktlinjer för Bästa orderutförande. Likviden ska därvid fördelas proportionellt mellan kunderna.

Om Kunden enligt tillämplig lag eller reglerna för en emission eller ett erbjudande inte har rätt att utnyttja företrädesrätter som tillkommit Kunden till följd av dennes innehav av visst finansiellt instrument, får Banken sälja dessa företrädesrätter.

2 Svenska finansiella instrument

Med svenska finansiella instrument avses i detta avsnitt finansiella instrument som är utgivna av emittenter med säte i Sverige och som är registrerade hos värdepapperscentral som har tillstånd att bedriva verksamhet i Sverige samt är upptagna till handel i Sverige eller handlas på svensk handelsplats. För svenska finansiella instrument omfattar institutets åtagande - med den eventuella avvikelse som kan följa av vad som sägs om åtgärder som anges under punkten C1.

Beträffande andra finansiella instrument gäller i stället vad som anges under punkt B.3 beträffande utländska finansiella instrument.

Beträffande aktier åtar sig Banken att

- a) ta emot utdelning. Om Kunden har rätt att välja mellan utdelning i kontanter eller i annan form får Banken välja utdelning i form av kontanter om Kunden inte uttryckligen instruerat om annat;
- b) vid nyemission av aktier och emission av skuldebrev/skuldförbindelser i vilka Kunden har företrädesrätt underrätta Kunden härom samt biträda Kunden med önskade åtgärder i samband därmed. Om instruktion om annat inte lämnats senast tre bankdagar före sista dagen för handel med teckningsrätten kan Banken, om Banken bedömer det som praktiskt möjligt och lämpligt, försälja teckningsrätt som inte utnyttjats;
- c) vid offentligt erbjudande om överlåtelse av finansiellt instrument riktat till Kunden från emittenten (inlösen/ återköp) eller annan (uppköp) och som Banken erhållit information om, på sätt som angetts ovan i punkt 1 eller genom tillkänna givande i Dagens Nyheter eller Svenska Dagbladet, underrätta Kunden därom och, efter särskilt uppdrag av Kunden, biträda denne med önskade åtgärder i samband därmed. Motsvarande gäller vid offentligt erbjudande om förvärv av finansiellt instrument riktat till Kunden;
- d) vid fondemission avseende aktier dels om möjligt göra sådana tillköp av fondaktierätter som behövs för att alla fondaktierätter som tillkommer kunden på grund av i depån registrerade aktier ska kunna till fullo utnyttjas i fondemissionen, dels i depån förteckna så många nya aktier som kunden därefter är berättigad till;
- e) såvitt avser aktier i så kallat avstämningsbolag underrätta Kunden om begärd tvångsinlösen;
- f) såvitt aktier i avstämningsbolag vid nedsättning av aktiekapitalet, inlösen eller likvidation mottaga respektive lyfta kapitalbelopp samt annat förfallet belopp; samt
- g) på uppdrag av Kunden, ombesörja att hos värdepapperscentral förvaltarregistrerade aktiers rösträtt registreras i kundens namn. Detta förutsätter dock att uppdraget är institutet tillhanda senast femte bankdagen före sista dag för införande i aktieboken för rätt att delta i bolagsstämma och att sådan rösträttsregistrering kan ske enligt gängse rutin hos värdepapperscentral;

Beträffande teckningsoptioner åtar sig Banken att i god tid underrätta Kunden om sista dag för aktieteckning och, efter särskilt uppdrag från Kunden, söka verkställa nyteckning av aktier. Om överenskommelse om annat inte träffats senast tre bankdagar före sista dag för handel med teckningsoptioner kan Banken, om Banken bedömer det som praktiskt möjligt och lämpligt bl. a. med beaktande av kundens intresse, sälja teckningsoption som inte utnyttjats.

Beträffande inköpsrätter åtar sig Banken att i god tid underrätta Kunden om sista dag för köpanmälan och, efter särskilt uppdrag av Kunden, söka ombesörja köpanmälan. Om överenskommelse om annat inte träffats senast tre bankdagar före sista dag för handel med inköpsrätten, kan Banken, om Banken bedömer det som praktiskt möjligt och lämpligt, sälja inköpsrätt som inte utnyttjats.

Beträffande inlösenrätter åtar sig Banken att i god tid underrätta Kunden om sista dag för inlösenanmälan och, efter särskilt uppdrag av Kunden, ombesörja inlösenanmälan. Om överenskommelse om annat inte träffats senast tre bankdagar före sista dag för handel med inköpsrätten, kan Banken, om Banken bedömer det som praktiskt möjligt och lämpligt, sälja inköpsrätt som inte utnyttjats.

Beträffande svenska aktiedepåbevis avseende utländska aktier åtar sig Banken att vidta samma åtgärder som för svenska aktier enligt ovan om

Banken bedömer det som praktiskt möjligt och lämpligt, bl. a. med beaktande av kundens intresse.

Beträffande skuldebrev och andra skuldförbindelser som kan bli föremål för handel på kapitalmarknaden åtar sig Banken att

- a) ta emot respektive lyfta ränta samt kapitalbelopp samt annat belopp som vid inlösen, utlottning eller uppsägning förfallit till betalning efter det att skuldförbindelsen mottagits;
- b) beträffande premieobligationer dessutom lyfta vinst på premieobligation som enligt dragningslista utfallit vid dragning som skett efter det att premieobligation mottagits av Banken samt underrätta Kunden om utbyte och biträda Kunden med önskade åtgärder med anledning därav;
- c) beträffande konvertibler och andra konverteringsbara skuldförbindelser dessutom i god tid underrätta Kunden om sista konverteringsdag samt efter särskilt uppdrag av Kunden verkställa konvertering;
- d) vid emission av skuldebrev/skuldförbindelser i vilka Kunden har företrädesrätt, för Kundens räkning teckna sådana skuldebrev/skuldförbindelser om inte annat överenskommit. Därvid skall gälla vad som angivits ovan beträffande aktier;
- e) vid offentligt erbjudande om överlåtelse av finansiellt instrument riktat till Kunden från emittenten eller annan och som Banken erhållit information om, på sätt som angetts ovan i punkt 1, underrätta Kunden därom och, efter särskilt uppdrag av Kunden biträda denne med önskade åtgärder i samband därmed. Motsvarande gäller vid offentligt erbjudande om förvärv av finansiellt instrument riktat till Kunden; samt
- f) vid meddelande om förtida inlösen och kallelse till fordringshavarmöte avseende skuldebrev/skuldförbindelser i vilka Kunden är innehavare och som Banken erhållit information om, på sätt som angivits ovan i avsnitt 1, underrätta Kunden därom och efter särskild överenskommelse med Kunden biträda denne i samband därmed.
- g) beträffande strukturerade produkter som är skuldebrev, lyfta ränta, utdelning och kapitalbelopp.

Beträffande finansiella instrument, som inte omfattas av punkterna ovan, såsom derivatinstrument (t. ex. optioner, terminer), strukturerade produkter som inte är skuldinstrument och andelar i företag för kollektiva investeringar (fondandelar), omfattar Bankens åtagande att, i förekommande fall, lyfta utdelning samt i övrigt att vidta de åtgärder som Banken bedömer som praktiskt möjligt och lämpligt bland annat med beaktande av kundens intresse eller som Banken åtagit sig i särskilt avtal med Kunden.

3 Utländska finansiella instrument

Beträffande aktier och skuldförbindelser som inte omfattas av C 2 och som är upptagna till handel på en reglerad marknad eller på en motsvarande marknad utanför EES eller på en MTF omfattar institutets åtagande - med den eventuella avvikelser som kan följa av vad som sägs i punkt C 1 - att vidta samma åtgärder som för svenska finansiella instrument när institutet bedömer detta som praktiskt möjligt och lämpligt, bl.a. med beaktande av kundens intresse.

Kunden uppmärksammas särskilt på att det för vissa utländska aktier registrerade hos värdepapperscentral eller motsvarande utanför EES, på grund av inskränkningar i dess åtaganden, kan råda begränsade möjligheter för kunden som aktieägare att utöva vissa rättigheter t.ex. att medverka vid bolagsstämma och att delta i emissioner samt att erhålla information därom.

Beträffande andra utländska finansiella instrument än de i föregående punkter omfattar institutets åtagande endast att vidta de åtgärder institutet åtagit sig i särskilt avtal med kunden.

Kunden är införstådd med att kundens rättigheter avseende utländska finansiella instrument kan variera beroende på tillämplig utländsk lag eller regelverk. Kunden är även införstådd med att institutet då åtgärd avser utländskt finansiellt instrument ofta kan komma att tillämpa andra tidsfrister gentemot kunden än de som tillämpas i det land där åtgärd ska verkställas.

4 Svenska värdehandlingar

Beträffande svenska värdehandlingar omfattar Bankens åtagande att göra vad Banken åtagit sig i särskilt avtal med Kunden.

D Aktiedepå och Aktielikvidkontomed mera

1 Öppnande av och förfogande över Aktiedepå och Aktielikvidkonto

I samband med öppnande av Aktiedepå öppnas ett Aktielikvidkonto för Kundens räkning enligt villkoren nedan. En Aktiedepå och ett Aktielikvidkonto kan endast disponeras av en person.

Kunden kan bland annat disponera kontot genom Bankens vid var tid gällande internet- och telefontjänster. Utbudet av dessa tjänster kan komma att variera. Kunden ger Banken fullmakt att genomföra de uppdrag som Kunden lämnat till Banken samt att på kundens vägnar införskaffa eller uppdatera Legal Entity Identifier (LEI).

Kunden måste meddela Banken varje förändring som Kunden initierar eller får kännedom om och som berör hur anmält kononummer används och disponeras. Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta och är införstådd med att lämnade uppdrag är bindande för Kunden.

Vill Kunden att annan person ska kunna disponera Aktiedepå och Aktielikvidkonto genom fullmakt ska fullmakt tecknas. Kunden kan dock inte befullmäktiga annan person att använda internet- eller telefonbanken.

2 Likvid

På Aktielikvidkontot får Banken sätta in medel som utgör förskott eller likvid för köpuppdrag (eller motsvarande), redovisning av försäljningsuppdrag (eller motsvarande), avkastning på förvaldade värdepapper samt medel som Kunden i annat fall överlämnat till Banken eller som Banken tagit emot för Kundens räkning och som har samband med Aktiedepån.

3 Belastning av Aktielikvidkontot

Banken får belasta Aktielikvidkontot med belopp som Kunden beordrat eller godkänt samt för varje utlägg eller kostnad som har samband med Aktielikvidkontot. Det åligger Kunden särskilt att tillse att likvidbelopp är tillgängligt på Aktielikvidkontot vid en nyemission vid det datum som anges i den information som Banken tillhandahållit Kunden. Banken får vidare belasta Aktielikvidkontot med belopp motsvarande dels utlägg, kostnad och arvode för uppdrag i övrigt, som Banken utfört åt Kunden, dels likvid för annan förfallen obetald fordran som Banken vid var tid har gentemot Kunden (kvittning) samt för avgifter för de tjänster som Kunden från tid till annan ansluter till Aktiedepån såsom aktiedepåavgift. Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kundens uppehälle.

4 Ränta

Uppgift om gällande räntesats ska lämnas till Kunden i samband med att Aktielikvidkontot öppnas. För tillgodohavande på Aktielikvidkontot gottskrivs ränta efter den räntesats som Banken vid var tid tillämpar för tillgodohavande på kontot av detta slag. Aktuell räntesats framgår av Bankens vid var tid gällande prislista. Information om aktuell ränta kan erhållas bland annat på vår hemsida www.lansforsakringar.se. Ränta på inestående medel räknas för samtliga kalenderdagar under året. På insättningar räknas ränta från och med dagen efter det att Banken har erhållit insatt belopp.

Vid uttag räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Överförs belopp mellan en Kunds två konton i Banken utgår ränta från insättningsdagen. Uttag och insättningar som utförs samma dag kvittas mot varandra. Röntan kapitaliseras årligen per den 31 december. Banken gör avdrag för preliminärskatt från kapitaliserad ränta enligt gällande lagar och bestämmelser.

5 Övertrassering av Aktielikvidkontot

Aktielikvidkontot får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kunden är skyldig att vid var tid vara informerad om aktuellt disponibelt belopp. Kunden har skyldighet att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på Aktielikvidkontot.

Besked från Banken om aktuellt saldo och andra uppgifter lämnas mot bakgrund av för Banken kända insättningar och uttag. Vid övertrassering äger Banken rätt att utan föregående avisering belasta Kundens Aktielikvidkonto med övertrasseringsränta och eventuell övertrasseringsavgift enligt Bankens gällande prislista. Är övertrasseringen väsentlig eller har förekommit vid upprepade tillfällen, får Banken utan föregående avisering omedelbart spärra Aktielikvidkontot för uttag eller avsluta Aktielikvidkontot, avsluta Aktiedepån samt föra över de värdepapper som eventuellt är placerade på Aktiedepån till depå som Banken öppnar i Kundens namn.

E Pant

Till säkerhet för samtliga Kundens nuvarande och blivande förpliktelser gentemot Banken enligt detta avtal eller annars uppkomna i samband med Kundens transaktioner med värdepapper via Banken pantförskriver Kunden härmed till Banken dels samtliga de värdepapper som vid var tid finns eller är förtecknade i Kundens Aktiedepån dels samtliga de Kundens värdepapper som annars överförts eller överlämnats till eller förvärvats genom Banken samt dels samtliga medel som vid var tid finns Aktielikvidkontot.

Avkastning av pant och andra rättigheter som grundas på panten omfattas också av pantsättningen och utgör pant. Bankens åtagande i egenkap av panthavare avseende pantsatt egendom är inte mer omfattande än vad som framgår av dessa villkor. Om Kunden inte fullgör sina förpliktelser gentemot Banken enligt detta avtal eller i annat fall uppkomna i samband med Kundens transaktioner med finansiella instrument får Banken ta panten i anspråk på det sätt Banken finner lämpligt. Banken ska härvid förfara med omsorg och, om så är möjligt och det enligt Bankens bedömning kan ske utan förfång för Banken, i förväg underrätta Kunden om det. Banken får bestämma i vilken ordningställda säkerheter (panter, borgensåtaganden med mera) ska tas i anspråk.

Vid tillämpning av vad som ovan sagts kan pantsatta värdepapper försälas i annan ordning än på den utförandeplats där värdepapperet är upp-

taget till handel. Om panten utgörs av tillgodohavande på Aktielikvidkonto får Banken, utan föregående underrättelse till Kunden, omedelbart göra sig betald genom att ta ut förfallet belopp från Aktielikvidkontot.

Banken bemyndigas att själv eller genom någon som Banken utser, teckna Kundens namn, då detta erfordras för att genomföra pantrealisationen eller för att eljest tillvarata eller utöva Bankens rätt med avseende på pantsatt egendom. Av samma skäl får Banken öppna särskild depå och/eller konto hos värdepapperscentral eller konto i annat kontobaserat system. Kunden kan inte återkalla detta bemyndigande så länge panträtten består. Kunden får inte till annan än Banken pantsätta eller på annat sätt förfoga över genom detta avtal pantsatta värdepapper eller medel utan Bankens samtycke i varje särskilt fall. Skulle Kunden ha pantsatt värdepapper förtecknade i Aktiedepån eller medel på konto anslutet till Aktiedepån till annan får Banken, även om Kunden invänt däremot, utlämna/överföra värdepapper respektive överföra medel på till Aktiedepån anslutet konto till panthavaren eller annan efter instruktioner från panthavaren. Redovisning av sådant utlämnande/överföring ska sändas till Kunden.

F Kundkategorisering och passandeprövning

Enligt lagen om värdepappersmarknad ska alla värdepappersinstitut indela sina kunder i kategorierna jämbördiga motparter, professionell och icke-professionell kund. Banken har valt att klassificera alla depåkunder som icke-professionella kunder, eftersom den kundkategorin enligt lag är berättigad till det högsta kundskyddet. Syftet med kategoriseringen är att stärka skyddet för dig som kund genom att lämna information som inte är vilseledande och att upplysa om riskerna vid handel med värdepapper. Det innebär att du kommer att få tydlig information om Banken, dess tjänster, priser och kostnader.

En kund som önskar handla med värdepapper ska enligt lagen passandeprövas. Med hänsyn till detta kommer du första gången du ska handla med ett värdepapper att få genomgå en passandeprövning. Där kommer du, i ett standardiserat formulär, få lämna uppgifter om din erfarenhet av och din kunskap kring värdepapperet ifråga. Uppgifterna kommer endast att användas för att genomföra passandeprövningen och inte i något annat sammanhang, det kommer heller inte att vidareförmedlas till annan part.

G Handel med värdepapper över Aktiedepån

1 Allmänna villkor för handel med finansiella instrument

På uppdrag av Kunden utför Banken köp och försäljning av finansiella instrument samt andra uppdrag avseende handel med finansiella instrument för Kundens räkning. Efter fullgörandet och om förutsättningar härför föreligger registrerar Banken dessa transaktioner på Kundens aktiedepå och anslutna konton. Banken lämnar inte, såvida inte annat särskilt överenskommit, någon garanti för att ett uppdrag leder till handel. Banken utför uppdrag i enlighet med tillämpliga marknadsregler och god sed på marknaden.

Banken är inte skyldig att acceptera uppdrag. Banken äger rätt att utan angivande av skäl avsäga sig uppdrag om Banken skulle misstänka att ett utförande av uppdraget skulle stå i strid med bestämmelserna i vid var tid gällande lagstiftning om insiderhandel eller marknadsmanipulation eller i

annat fall skulle stå i strid med tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden eller om Banken av annan anledning skulle finna att det föreligger särskilda skäl därtill. Kunden är medveten om att Banken spelar in och bevarar telefonsamtal och annan elektronisk kommunikation som kan antas leda till en transaktion, t. ex. i samband med att Kunden lämnar Banken uppdrag om handel eller instruktioner avseende Kundens aktiedepå och anslutna konton. Kopior av inspelade samtal och bevarad elektronisk kommunikation med kunden kommer att finnas tillgängliga på begäran under en period på fem år. Kunden har rätt att på begäran få ta del av inspelade samtal och bevarad elektronisk kommunikation för vilket institutet har rätt att ta ut en skälig avgift.

Kunden är bunden av Bankens vid var tid gällande särskilda Riktlinjer för bästa orderutförande och de villkor som vid var tid gäller för handel med visst finansiellt instrument i och med att Kunden tar Bankens tjänster i anspråk vad avser instrumentet. Med sådana villkor förstås dels vid var tid gällande handelsregler som beskrivs nedan, dels regler antagna av Banken, svensk eller utländsk emittent, handelsplats, clearingorganisation eller central värdepappersförvarare. Det åligger Kunden att hålla sig underriktad om och följa nu nämnda villkor och regler.

För den händelse någon av parterna skulle försättas i konkurs eller företagsrekonstruktion skulle beslutas för Kunden, enligt lagen (1996:764) om företagsrekonstruktion, ska samtliga utestående förpliktelser med anledning av handel med finansiella instrument mellan parterna avräknas mot varandra genom slutavräkning per den dag sådan händelse inträffar. Vad som efter sådan slutavräkning tillkommer ena parten är omedelbart förfallet till betalning.

2 Kommission m.m.

Banken får, om överenskommelse inte träffats om annat, utföra kundens uppdrag antingen genom avtal med annan för kundens räkning men i eget namn, det vill säga i kommission, eller genom att självt inträda som köpare eller säljare (så kallat självinträde). I det senare fallet gäller vad som stadgas om självinträde i lagen (1914:45) om kommission. Vid självinträde anges det på avräkningsnotan att uppdraget utförts i egen räkning. Om uppdraget utförts i kommission genom avtal med annan för kundens räkning och en juridisk person i Institutets företagsgrupp eller annan kund till Institutet är köpare eller säljare anges det på avräkningsnotan att uppdraget utförts inbördes i det fall uppdraget inte utfördes inom ramen för ett handelssystem som underlättar anonym handel.

3 Utförande av uppdrag på annat sätt

Om kundens uppdrag utförts genom avtal direkt med Institutet i annat fall än som sägs i föregående stycke anges det på avräkningsnotan att uppdraget utförts i egen räkning i det fall uppdraget inte utfördes inom ramen för ett handelssystem som underlättar anonym handel. Om kundens uppdrag utförts genom avtal med annan för kundens räkning och en juridisk person i Institutets företagsgrupp eller annan kund till Institutet är köpare eller säljare anges det på avräkningsnotan att uppdraget utförts inbördes i det fall uppdraget inte utfördes inom ramen för ett handelssystem som underlättar anonym handel. Om Institutet på särskild begäran av kund upprättat avräkningsnota utan att ha köpt eller sålt de finansiella instrumenten för kundens räkning anges detta förhållande på avräkningsnotan exempelvis genom angivande av att Institutet endast medverkat vid utväxling av likvid och finansiella instrument.

4 Riktlinjer för utförande av order

Vid utförande av order för kunder gäller Bankens vid var tid gällande Riktlinjer för bästa orderutförande.

5 Köpuppdrag

De finansiella instrument som uppdraget omfattar överförs till köparen, i den mån annat inte föranleds av lag, myndighets föreskrifter, speciella regler för aktuellt instrument eller särskild överenskommelse med köparen.

- i fråga om instrument som ska förtecknas i Aktiedepån, genom att Banken vidtar de registreringsåtgärder som erfordras,
- i fråga om instrument som skall förtecknas i depå/motsvarande hos annat depåförande institut, genom att köparen instruerar det institutet om mottagande av de instrument som uppdraget omfattar.

Om inte annat följer av särskilda villkor för köpet, har Banken, för att erhålla betalning för sin fordran, rätt att med det totalbelopp som framgår av avräkningsnotan belasta av köparen Aktielikvidkontot som denne har i Banken. Banken får dessutom från mottagandet av uppdraget reservera medel för detta på konto som köparen har i Banken. Fullgör köparen inte sin betalningsskyldighet gentemot Institutet, har Banken rätt till ränta på sin fordran till dess att full betalning erlagts. Ränta beräknas från den likviddag som anges i avräkningsnotan eller den senare dag, då instrumenten fanns tillgängliga för köparen, till och med den dag betalning sker.

Banken har, i enlighet med avsnitt E, panträtt i de köpta instrumenten till säkerhet för sin fordran på köparen med anledning av uppdraget. Fullgör köparen inte sin betalningsskyldighet gentemot Banken, får Banken, på det sätt och vid den tidpunkt Banken finner lämpligt, sälja berörda instrument eller vidta andra dispositioner för att avveckla affären. Institutet har rätt att ur erhållen likvid tillgodogöra sig vad som erfordras för betalning av Bankens fordran jämte ränta enligt ovan samt ersättning för Bankens arbete och kostnader samt i förekommande fall för valutakursförluster.

Om, vid försäljning eller andra dispositioner enligt vad nyss sagts, likviden inte täcker Bankens hela fordran, skall köparen svara för mellanskillnaden jämte ränta enligt ovan. Banken får också för detta fall, i den ordning som ovan sagts, belasta konto som köparen har i Banken.

Om Banken efter det att avslut träffats inte inom skälig tid fullgjort vad på Banken ankommer för att tillhandahålla köpa ren instrumenten, har köparen rätt att återkalla uppdraget och befrias från sina skyldigheter i anledning av detta.

Vad ovan sagts innebär inte någon inskränkning i de rättigheter som kan tillkomma Banken på grund av lag.

6 Säljuppdrag

Banken skall med anledning av uppdraget erhålla fri dispositionsrätt till de instrument som uppdraget omfattar. Är instrumenten ägarregistrerade hos värdepapperscentral/motsvarande eller förtecknade i aktiedepå hos Banken, har Banken rätt att vidta de registreringsåtgärder som erfordras.

Säljaren erhåller från Banken, enligt vad som framgår av avräkningsnotan och om inte annat överenskommit, senast kl. 18.00 på likviddagen angivet nettobelopp.

Banken skall vid dröjsmål från säljarens sida eller om Banken eljest har skälig anledning därtill äga rätt att avsäga sig uppdraget och befrias från sina skyldigheter i anledning av detta.

Om säljaren vidtagit erforderliga åtgärder i samband med uppdraget, men Banken efter det att avslut träffats inte inom skälig tid erlagt likvid i

anledning av uppdraget, har säljaren rätt att återkalla uppdraget och befrias från sina skyldigheter i anledning av detta.

7 Transaktioner med utländsk anknytning

Avsteg från ovan angivna villkor beträffande köp- respektive säljuppdrag kan förekomma vid transaktioner med utländsk anknytning.

8 Annullering av order och makulering av avslut m m

Banken äger rätt att annullera kundens order eller makulera avslut som träffats för kundens räkning i den omfattning som ordern annullerats eller avslutet makulerats av aktuell handelsplats. Samma rätt gäller om Banken i annat fall finner annullering av order eller makulering av avslut vara påkallad med hänsyn till att ett uppenbart fel begåtts av Banken, marknadsmotpart eller av kunden själv eller, om kunden genom order handlat i strid med gällande lag eller annan författning eller om kunden i övrigt brutit mot god sed på värdepappersmarknaden.

Har det makulerade avslutet redan redovisats i Kundens Aktiedepå kommer Banken att korrigera och redovisa detta i enlighet med avsnitt K Övriga Bestämmelser.

Om handelsplatsen, till följd av handelsstopp, tekniskt fel eller liknande, annullerat samtliga order som berörs kommer Banken att informera kunden endast om Banken inte lägger in ordern på nytt, vilket i så fall normalt sker med oförändrade villkor.

9 Handelsregler

Kunden får inte lägga order om köp om inte täckning finns på kontot och inte lägga order om försäljning om inte de värdepapper som försäljningen avser finns i Aktiedepån. Härvid beaktas dels redan utförda köp och försäljningar för vilka dag för leverans respektive likvid ännu inte infallit, dels redan lagd order som ännu inte lett till avslut. En olimiterad order (det vill säga, med villkoret "marknadpris") bedöms i nu nämnt avseende som om den hade varit limiterad till en kurs motsvarande den senaste avslutskursen samt en vid var tid bestämd marginal. Marginalen på kursen vid olimiterade order påläggs för att säkerställa att täckning finns på aktielikvidkontot även om senaste avslutskursen skulle stiga från orderläggningstillfället. Banken är inte skyldig att utföra order om inte täckning finns på kontot eller om inte värdepappren finns i Aktiedepån när ordern läggs eller senare. I Bankens system för elektronisk ordergivning finns spärrar som syftar till att förhindra att sådana order som nu nämnts verkställs. Kunden är emellertid bunden av order som verkställs trots att det inte finns täckning på kontot eller värdepappren inte finns i Aktiedepån.

I Bankens system eller i systemet hos viss handelsplats kan finnas spärrar avseende kurser och volymer för order som Kunden lämnar. Dessa spärrar kan exempelvis medföra att en lämnad order inte godtas på grund av att den i ordern angivna kursen avviker för mycket från gällande kurser eller på grund av att ordern avser för stora volymer.

Kunden får inte genom lämnandet av order handla i strid med gällande lag eller annan författning eller i övrigt bryta mot god sed på värdepappersmarknaden. Kunden får inte i något fall lämna köp- eller säljorder som kan leda till avslut mot annan köp- eller säljorder som lämnats av Kunden själv eller - såvida inte ordern lämnats i ett syfte som kan anses tillbörligt - av en till kunden närstående fysisk eller juridisk person.

H Orderläggning, behörighet med mera

1 Lämnande av order

Kunden äger rätt att till Banken lämna uppdrag om köp och försäljning av värdepapper via Bankens internetbankstjänster.

Kunden kan lägga order under aktietjänstens öppettider som framgår på internet. Kunden kan också lämna skriftligt uppdrag hos det lokala bankkontoret under förutsättning att det kontor Kunden ska vända sig till tillhandahåller den möjligheten. Kunden ska kunna legitimera sig med av Banken godkänd handling för att det skriftliga uppdraget ska kunna genomföras. Lämnande av sådant uppdrag får endast ske i enlighet med villkoren i detta avtal och i de särskilda instruktioner som vid var tid kan komma att meddelas av Banken, till exempel genom internetbanken. För tillgång till orderläggning förutsätts att Kunden från tid till annan och enligt de anvisningar som lämnas av Banken har nödvändig utrustning, säkerhetsprogramvara samt tillgång till internet och har öppnat en Aktiedepå.

Om inte annat angivits gäller lämnat uppdrag under samma dag. Uppdrag som lämnas närhandelsplatsen håller öppet gäller således till handelsplatsens stängning samma dag. Avräkningsnota finns att tillgå genom internetbanken dagen efter avslutsdagen. Banken skickar inte ut avräkningsnotor till Kunden.

Skulle Kunden vara förhindrad att lämna uppdrag genom internetbanken kan Kunden alternativt lämna uppdrag om köp eller försäljning via telefon. Detta kan ske under normala öppettider för Telefonbanken eller det lokala bankkontoret om detta tillhandahåller tjänsten. Vid orderläggning på detta sätt ringer Kunden ett av Banken anvisat telefonnummer och följer de instruktioner som lämnas. Kunden är medveten om att möjligheten att lämna order via telefon i praktiken kan vara starkt begränsad om ett stort antal Kunder, till exempel på grund av driftavbrott eller störning, samtidigt försöker kontakta Telefonbanken. Kunden förbinder sig att inte lämna uppdrag om köp eller försäljning av värdepapper på annat sätt än vad som angivits ovan, till exempel genom insändande av brev, faxmeddelanden eller via e-post. Banken förbehåller sig rätten att inte utföra order som lämnats på sådant sätt.

Om Kunden via telefon meddelar ändring av order som lagts av Kunden genom internetbanken kan ordern komma att hanteras som en manuellt inlämnad order och högre avgifter tas ut. Banken ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av att Kundens order inte når Banken eller försvanskas.

2 Identifiering samt handhavande av PIN-kod och säkerhetsdosa

Uppdrag om köp och försäljning av värdepapper lämnas genom internetbanken genom att Kunden identifierar sig med personnummer, personlig PIN-kod och säkerhetsdosa. Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Banken med utnyttjande av Kundens PIN-kod eller säkerhetsdosa är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för kunden. Kunden förbinder sig att förstöra meddelandet med PIN-koden efter att ha tagit del av den, inte avslöja koden för någon annan, inte anteckna koden på sådant sätt att dess samband med de tjänster som Banken tillhandahåller framgår samt att omedelbart ta kontakt med Banken för att byta kod vid misstanke om att annan kan ha fått del av koden. Kunden är ansvarig för skada eller förlust som åsamkats Banken, tredje man eller Kunden själv med anledning av att Kunden uppsåttligen eller genom oaktsamhet avslöjat koden för tredje man, eller om

koden kommit till obehörigs kännedom och Kunden inte omedelbart efter misstanke om detta byter kod. Används PIN-koden av annan än Kunden eller bryter Kunden mot de ordningsregler som vid var tid gäller för hantering av säkerhetsdosan och koden, förbehåller sig Banken rätten att spärra Kundens fortsatta tillgång till PIN-kod.

Banken förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra Kundens PIN-kod vid misstanke om obehörigt utnyttjande av PIN-koden. Om Kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas, upphör rätten att utnyttja tjänsterna via internet och telefon helt. Spärras koden upphör möjligheten att nyttja andra tjänster via internet inom Länsförsäkringar. Banken har rätt att spärra Kundens åtkomst till bland annat orderlägningsfunktionen på internetbanken om felaktig kod används tre gånger i rad. Detsamma gäller för koden till säkerhetsdosan.

Banken är inte ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkas till följd av sådan spärrning av PIN-kod som angivits ovan i denna punkt.

3 Värdepappersutbud

Banken förbehåller sig rätten att bestämma vilka värdepapper som från tid till annan kan köpas och säljas genom elektronisk orderöverföring och via Telefonbanken. Utbudet av värdepapper kan således från tid till annan komma att minska eller öka.

4 Kursinformation med mera

Genom internetbanken tillhandahålls kursinformation och visst analysmaterial kan även tillhandahållas. Kursinformationen lämnas med viss fördröjning. Banken äger rätt att från tid till annan ändra utformningen av tjänsterna enligt denna bestämmelse. Banken svarar inte för skada, direkt eller indirekt, på grund av eventuella brister eller fel i lämnat analysmaterial eller i övrig information.

5 Rätt att stänga av kunden från elektroniska tjänsterna

Banken äger rätt att utan föregående meddelande till kunden med omedelbar verkan stänga av kunden från möjlighet att lämna uppdrag och/eller från möjlighet till åtkomst av sådan information som Banken tillhandahåller elektroniskt enligt detta avtal om

- a) Banken skulle misstänka att Kundens utnyttjande av tjänsten skulle stå i strid med bestämmelserna i vid var tid gällande lagstiftning om insiderbrott eller otillbörlig marknadspåverkan eller i annat fall skulle stå i strid med lämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden eller om Banken av annan anledning skulle finna att det föreligger särskilda skäl därtill eller
- b) Banken finner att så bör ske för att skydda Kundens, andra kunders, Bankens eller andras intressen av en väl fungerande marknad eller
- c) Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller andra instruktioner som Banken lämnat avseende elektroniska tjänster enligt detta avtal.

Stängning enligt föregående stycke kan vara begränsad till visst uppdrag, typ av uppdrag, visst(a) värdepapper eller viss(a) åtgärd(er), viss elektronisk tjänst och/eller information. Stängning enligt vad som anges under b) i före-

gående stycke kan ske generellt för samtliga Kunder eller för endast viss(a) Kund(er). Banken äger rätt att stänga av Kunden enligt ovan om god man eller förvaltare utses för Kunden. Om Banken stängt av Kunden enligt vad som sägs ovan skall Kunden snarast möjligt informeras därom. Banken är inte skyldig att ange skälet till avstängningen som sker enligt a).

Vad som har angivits ovan i denna punkt om rätt till avstängning gäller även Bankens rätt att avstå från att verkställa av Kunden lämnat uppdrag.

Banken är inte ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkas till följd av sådan stängning eller sådant avstående att verkställa uppdrag som angivits ovan i denna punkt.

6 Borttagande av order, makulering av avslut

Banken äger rätt att ta bort Kundens order eller makulera avslut för Kundens räkning om detta är påkallat enligt de regler som gäller för aktuell börs eller marknadsplats. Detsamma gäller om Banken i annat fall finner borttagande av order eller makulering av avslut vara påkallad, med hänsyn till att ett uppenbart fel begåtts från Bankens, marknadsmotparts eller Kundens sida, eller om Kunden genom order handlat i strid med gällande lag, annan författning eller i övrigt brutit mot god sed på värdepappersmarknaden. Om Banken vidtagit här nämnd åtgärd, ska Kunden utan oskäligt dröjsmål informeras härom. Om börsen, marknadsplatsen eller Banken till följd av börsstopp, tekniskt fel eller liknande annullerat samtliga order som berörs kommer Banken att informera Kunden endast om Banken inte lägger in ordern på nytt, vilket i så fall normalt sker med oförändrade villkor. Kunden har inte rätt till ersättning för skada eller förlust, vare sig direkt eller indirekt, som kan uppstå på grund av Bankens åtgärd/er enligt ovan.

7 Tekniska fel och störningar

Kunden är medveten om att det kan förekomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i Kundens, Bankens eller någon annans datasystem (hård eller mjukvara), tele eller elsystem som används vid tillämpningen av detta avtal, samt att sådana fel eller störningar kan medföra exempelvis att

- a) Kunden inte kan lämna uppdrag enligt detta avtal.
- b) Kundens uppdrag inte kommer fram till Banken,
- c) Kundens uppdrag kommer fram försenat till Banken och/eller att verkställandet av dessa försenas,
- d) Kundens uppdrag inte kommer att verkställas på avsett sätt eller,
- e) information (såsom information om orderstatus, Aktiedepå-/kontoinformation och kursinformation) som Banken tillhandahåller elektroniskt inte är tillgängligt för Kunden eller felaktig. Skulle Kunden vara förhindrad att lämna uppdrag via elektronisk tjänst kan Kunden i allmänhet lämna uppdrag om köp och försäljning via telefon under öppettiderna för Telefonbanken eller genom att besöka det lokala bankkontoret.

Om Banken varit normalt aktsamt är Banken inte ansvarigt vare sig skada som Kunden eller annan åsamkas till följd av i första stycket angivna fel eller störningar (ej begränsat till de däri uppräknade exemplen), även infattande sådan skada som kan uppkomma till följd av vad som angivits i andra stycket.

Om Banken varit normalt aktsam är Banken inte heller ansvarigt för skada som Kunden eller annan åsamkas på grund av fel eller brister i tillhandahållanden information (såsom aktiedepå-/kontoinformation och kursinformation). Banken ansvarar inte för indirekt skada om inte den indirekta skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Om Kunden skulle upptäcka fel eller störning som angivits ovan i denna punkt, är kunden skyldig att omgående påtala detta för Banken. Om så inte sker förlorar Kunden rätten att begära ersättning, att häva uppdraget samt att göra gällande någon annan påföljd som grundar sig på felet eller störningen.

I Allmänna villkor för Stop lossfunktionen

1 Allmänt

Kunden och Banken överenskommer härmed om att Kunden äger rätt att använda Stop loss-funktionen på nedanstående villkor. Kunden bör förvissa sig om att vara väl insatt med Stop loss och dess risker innan Kunden börjar använda tjänsten. Stop loss-funktionen erbjuds utan särskild avgift och Banken friskriver sig från ansvar för alla typer av skador som kan uppkomma vid användning av funktionen. Banken avgör självständigt vilken/ vilka marknader och/eller värdepapper som vid var tidpunkt omfattas av möjlighet till orderläggning via Stop loss. Banken vill betona vikten av att kunden innan användandet beaktar de särskilda risker som föreligger i samband med användande av Stop loss.

2 Beskrivning av funktionen

Orderläggning med Stop loss är en tjänst för bevakning av marknaden. För mer information om Stop-loss funktionen hänvisas till Orderläggningsguide Stop-loss på vår hemsida www.lansforsakringar.se.

3 Reservering av pengar alternativt aktier

Reservering av pengar vid en avancerad köporder sker när Stop loss-ordern läggs. Detsamma gäller för reserveringen av aktier vid registrering av en avancerad säljorder.

4 Särskilda risker med Stop loss-order

Utöver de allmänna risker som föreligger vid handel med finansiella instrument föreligger även särskilda risker med Stop lossfunktionen. Nedan följer en kortfattad översikt över de risker som Stop loss-funktionen medför. Nedanstående är på inget sätt en komplett redogörelse för de risker som kan förekomma vid Stop loss-order. Kunden ansvarar själv för att bevaka de risker som användandet av Stop loss-funktionen innebär och att vidta nödvändiga åtgärder för att minimera dessa.

Stop loss-funktionen är beroende av de avslut som redovisas från marknaden. Det är därför viktigt att känna till att kursen på ett värdepapper kan påverkas av flera olika faktorer. När förändringar av aktiekapital eller i värdepappret görs kan marknadskursen påverkas. Sådan förändring kan till exempel bestå av en fond- eller nyemission, nedsättning av aktiekapitalet genom återbetalning till delägarna, höjning av aktiens nominella belopp genom sammanläggning, sänkning av det nominella beloppet genom så kallad split eller uppdelning av aktier. Även utfärdande av andra finansiella instrument kan påverka bolagets aktiekapital och därmed marknadskursen på ett värdepapper.

Nämnda faktorer kan således ha sådan inverkan att vald triggerkurs uppnås och leda till att Stop loss-ordern utförs. Kunden är själv ansvarig för att bevaka sådana händelser. Vidare förekommer det att kursen för ett värdepapper är felaktigt angiven på marknadsplatsen. Det förekommer att avslut utförs utanför aktuell sälj- och köpkurs. Avslut kan felaktiga registreras på marknadsplatsen och att avslutet senare makuleras.

Det kan även förekomma otillåten kursmanipulation i värdepappret vilket kan leda till att avslut som avviker från tidigare nivåer registreras. Samtliga dessa omständigheter kan resultera i att vald triggerkurs uppnås och att ordern automatiskt skickas till marknaden.

Omsättningen i ett visst värdepapper kan vara låg. Sådana värdepapper kan ofta uppvisa stora kursrörelser och en Stop loss-order kan utlösas av ett avslut på marknadsplatsen som kraftigt avviker från tidigare avslut. Användande av Stop lossfunktionen för sådana finansiella instrument medför ett ökat risktagande då en order kan utlösas av ett avslut som kraftigt avviker från tidigare avslut.

Stop loss-funktionen innebär att order om köp eller sälj av finansiella instrument sänds till marknadsplatsen först när den av Kunden bestämda triggerinställningen uppnåtts hos marknadsplatsen. Till följd av detta läggs Kundens order in hos marknadsplatsen i tidsordning efter andra order till motsvarande kurs, även om Kunden med hjälp av Stop loss-funktionen lagt in villkoret tidigare hos Banken. Detta i kombination med att kursen i aktien kan vända igen innebär att det inte är säkert att ordern går till avslut trots att den är skickad till börsen.

Om kursförsörjningen till Stop loss-funktionen avbryts eller störs kan det inträffa att en order som borde ha utlösts inte utlöses trots att avslutskursen på marknadsplatsen motsvarar vald triggervärde. Det kan då inträffa att ordern inte skickas till marknadsplatsen.

Banken betonar att det ovanstående på intet sätt är en komplett redogörelse för de risker som kan förekomma vid användning av Stop loss-funktionen. Banken påtar sig inget ansvar för skada, varken direkt eller indirekt skada, som Kunden eller tredjeman kan orsakas vid användning av Stop loss-orderläggning. Kunden använder Stop loss-funktionen helt på egen risk.

5 Ansvarsbegränsningar

Banken tillhandahåller Stop loss-funktionen kostnadsfritt och i befintligt skick till Kunden som ett komplement till Bankens övriga tjänster. Bruk av Stop loss-funktionen sker på Kundens egen risk. Banken garanterar inte att order som Kunden lämnar via Stop loss-funktionen leder till avslut eller att sådan order överförs till respektive börs- eller marknadsplats. Banken garanterar inte heller att den information som tillhandahålls eller förmedlas till och från Kunden via Stop loss-funktionen är korrekt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, såsom till exempel utebliven vinst och/eller utebliven inkomst som drabbar Kunden, inte heller för ren förmögenhetsskada som drabbar tredje man på grund av fel eller brist i Stop loss-funktionen inklusive men inte begränsat till fel eller brist i dess tillgänglighet eller tillförlitlighet, med mindre att sådan skada orsakats uppsåtligt av någon som Banken svarar för eller som orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

J Skatter

Kunden skall svara för skatter och andra avgifter som skall erläggas enligt svensk eller utländsk lag med avseende på värdepapper förtecknade i Aktiedepån, till exempel preliminärskatt, utländsk källskatt respektive svensk kupongskatt på utdelning. Banken kan, till följd av svensk/utländsk lag, svensk/utländsk myndighets föreskrift eller beslut eller Bankens avtal med svensk/ utländsk myndighet vara skyldig att för Kundens räkning vidtaga åtgärder beträffande skatt grundat på utdelning/ränta/avyttring av-

seende Kundens värdepapper. Det åligger Kunden att tillhandahålla den information, inkluderande undertecknande av skriftliga handlingar, som Banken bedömer vara nödvändig för att fullgöra sådan skyldighet. Om Banken till följd av skyldighet enligt ovan för Kundens räkning erlagt skatt äger Banken omedelbart gottgöra sig motsvarande belopp. Banken skall, på särskilt uppdrag av Kunden, om rätt därtill föreligger och om Banken bedömer det som praktiskt möjligt och lämpligt söka medverka till nedläggning eller restitution av skatt samt utbetalning av tillgodohavande hos skattemyndighet. Banken får i samband därmed teckna Kundens namn samt även lämna uppgift om Kunden och Kundens värdepapper i erforderlig omfattning.

K Övriga bestämmelser

1 Språk

Det språk som används i dokumentation och i kontakt mellan banken och kunden är svenska.

2 Tidsbegrepp

Med bankdag avses i dessa Allmänna villkor dag i Sverige som inte är söndag eller allmän helgdag eller som vid betalning av skuldebrev är likställd med allmän helgdag (sådana likställda dagar är för nuvarande lördag, middagsafton, julafton samt nyårsafton).

3 Avgifter med mera

För aktiehandelstjänsterna utgår avgifter enligt av Banken vid var tid tillämpad prislista. Uppgift om gällande avgifter återfinns på vår hemsida www.lansforsakringar.se och kan även lämnas via internetbanken eller per telefon.

Avgifter som till exempel courtage debiteras Aktielikvidkontot i svenska kronor om inte Banken meddelar annat.

Uppllysning om gällande avgifter kan på begäran erhållas hos Banken. Kunden ska ersätta Bankens kostnader och utlägg som har samband med Bankens uppdrag enligt dessa bestämmelser samt kostnader och utlägg för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Kunden.

4 Meddelanden

Meddelanden från Banken

Aktiehandelstjänsten är en internettjänst och internetbanken är Bankens primära kommunikationskanal vad avser aktiehandelstjänsten. På internetbanken lämnas information om förändringar av de tjänster som Banken tillhandahåller via internet. Även erbjudanden som kräver Kundens aktiva deltagande kommer att lämnas till Kunden via internetbanken. Kunden förbinder sig att svara inom utsatt tid och på angivet sätt.

Meddelande genom internetbanken, e-post eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande bankdag. Meddelanden lämnade genom internetbanken ska anses ha kommit kunden tillhanda före klockan 17.00 påföljande bankdag.

Meddelande som avsänts av Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som Kunden uppgivit.

Meddelanden till Banken

Kunden ska underrätta Banken om adressändring eller annan ändring av personuppgifter.

Meddelande från kunden till Banken ska ställas till den adress som angivits av Banken, såvida Banken inte begärt svar till annan adress eller begärt svar på annat sätt, exempelvis via elektronisk kommunikation. Meddelande från kunden ska institutet anses ha fått den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Även i annat fall ska institutet anses ha fått meddelandet från kunden om kunden kan visa att meddelandet skickats på ett ändamålsenligt sätt. I sådant fall ska institutet anses ha fått meddelandet den bankdag kunden kan visa att institutet borde fått det.

5 Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats www.lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala bankkontor.

6 Försäkran från Kunden

Kunden försäkras att lämnade uppgifter av betydelse för beskattning, tillämpning av lagregler om uppgiftsskyldighet med mera är korrekta. Kunden förbinder sig att utan dröjsmål till Banken via vanligt brev anmäla förändringar i detta avseende, till exempel bosättning och skatteskrivelse i utlandet.

7 Redovisning

Redovisning för Aktiedepån och anslutet Aktielikvidkonto lämnas av Banken minst kvartalsvis, såvida inte en sådan översikt har tillhandahållits i något annat regelbundet utdrag, om annat inte överenskommit. Kunden har dock alltid möjlighet att genom internetbanken få information om aktuellt aktiedepåinnehav och saldo på Aktielikvidkontot.

Banken ansvarar inte för riktigheten av information om värdepapper, som inhämtats av Banken från extern informationslämnare.

Enligt artikel 62.2 i Kommissionens delegerade förordning (EU) 2017/565 om organisatoriska krav och villkor för verksamheten i värdepappersföretag ska institutet skicka ut information till kunden när värdet av kundens innehav av så kallad hävstångsinstrument (leveraged financial instrument på engelska), sjunker med tio procent.

Kunden och institutet är överens om att beräkningsmetodiken för den procentuella nedgång som ska utlösa informationsutskick till kunden ska beräknas i enlighet med den metod, med avseende på enskilt instrument eller typ av instrument eller den metod i övrigt, som institutet vid var tid anser lämplig bl.a. med iakttagande av kundens intresse. På kundens förfrågan ska institutet informera om berörd beräkningsmetod.

8 Felaktig förteckning i Aktiedepån med mera

Om Banken av misstag skulle förteckna värdepapper i Kundens Aktiedepå eller sätta in medel på Aktielikvidkontot, äger Banken korrigera förteckningen eller insättningen i fråga. Om Kunden förfogat över av misstag förtecknade värdepapper eller insatta medel, ska Kunden snarast möjligt återlämna dessa till Banken. Om Kunden underlåter detta äger Banken rätt att, vid Kundens förfogande över värdepapper, köpa in värdepappret i fråga och belasta Kundens konto med vad som erfordras för betalning av Bankens fordran i anledning härav samt, vid Kundens förfogande av medel, belasta Kundens konto med beloppet i fråga.

Om Banken vidtagit korrigerings enligt ovan, ska Banken utan dröjsmål underrätta Kunden därom. Kunden äger inte rätt att ställa några krav gentemot Banken med anledning av sådana misstag.

Vad som angetts i föregående stycke gäller även när Banken i annat fall förtecknat värdepapper i Aktiedepån eller satt in medel på konto, som rätteligen inte skulle ha tillkommit Kunden.

9 Insättningsgaranti och investerarskydd

Aktielikvidkontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken upp till högst 950 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden inom 7 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

Utöver detta belopp kan du få ersättning upp till 5 miljoner kronor för vissa särskilt angivna händelser, till exempel försäljning av privatbostad, avgångsvederlag eller försäkringsersättning.

Enligt lagen (1999:158) om investerarskydd har Kunden, om denne i händelse av Bankens konkurs inte skulle få ut sina finansiella instrument hos Banken, rätt till särskild ersättning för förlorade tillgångar upp till högst 250 000 kr. Nämnda ersättning kan även innefatta medel som Banken tagit emot med redovisningsskyldighet.

Kund som vill ha ersättning ska senast ett år från dagen för konkursbeslutet framställa sitt krav till Riksgälden, som efter prövning betalar ut ersättning.

10 Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken svarar inte för skada som orsakats av svensk eller utländsk utförandeplats, depåförande tredjepart, värdepapperscentral, clearingorganisation eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller för skada som orsakats av annan uppdragstagare som Institutet eller depåförande tredjepart med tillbörlig omsorg anlitat eller som anvisats av Kunden. Banken svarar inte heller för skada som uppkommer för Kunden eller annan i anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Banken beträffande värdepapper. Detsamma gäller skada som orsakats av att ovan nämnda organisationer/tjänsteleverantörer eller uppdragstagare blivit insolventa. Banken svarar inte för skada som uppkommer för Kunden eller annan med anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Banken beträffande finansiella instrument.

Banken ansvarar inte för indirekt skada om inte den indirekta skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken, på grund av omständighet som anges i första stycket, att helt eller delvis verkställa åtgärd enligt dessa bestämmelser får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Om Banken till följd av sådan omständighet är förhindrat att verkställa eller ta emot betalning, skall Banken respektive Kunden inte vara skyldigt att erlagga dröjsmålsränta. Vad ovan sagts gäller i den mån inte annat följer av lagen (1998:1497) om värdepapperscentraler och kontoföring av finansiella instrument.

11 Avstående från uppdrag med mera

Banken förbehåller sig rätt att avsäga sig uppdrag enligt dessa villkor avseende svenskt finansiellt instrument registrerat hos värdepapperscentral, till exempel Euroclear Sweden inom fem bankdagar och för övriga svenska värdepapper inom 15 bankdagar efter det att värdepapperen mottagits av Banken. För utlämnande/överföring av värdepapperet i fråga gäller därvid vad som nedan i punkt 12 anges om utlämnande/ överföring vid uppsägning.

12 Uppsägning av Aktiedepå med tillhörande Aktielikvidkonto

Banken kan säga upp Aktiedepåavtalet till upphörande två månader efter det att kunden fått meddelande enligt K 4.

Kunden kan säga upp avtalet på de sätt som framgår enligt K 4 (det vill säga via brev eller via elektronisk kommunikation efter särskild överenskommelse) till upphörande en månad efter det institutet enligt samma punkt ska anses ha fått meddelandet.

Vid avtalets upphörande ska parterna genast reglera samtliga sina förpliktelse. Avtalet gäller dock i tillämpliga delar intill dess part fullgjort samtliga sina åtaganden gentemot motparten. Vidare får både Banken och Kunden säga upp uppdrag enligt dessa villkor avseende visst värdepapper på samma villkor som anges ovan.

Oavsett vad som sagts i föregående stycken får part säga upp avtalet med omedelbar verkan om motparten väsentligen brutit mot avtalet. Härvid ska varje avtalsbrott, där rättelse trots anmaning härom inte snarast möjligt vidtagits, anses som ett väsentligt avtalsbrott. Banken får även säga upp depåavtalet med omedelbar verkan vid förändringar av kundens skatterättsliga hemvist som medför att institutet inte längre kan fullgöra sin skyldighet att för kundens räkning vidta åtgärder beträffande skatt enligt vad som anges i avsnitt J eller att fullgörandet av sådan skyldighet avsevärt försvåras.

Vid avtalets upphörande ska Banken till Kunden utlämna/överföra samtliga i Aktiedepån förtecknade värdepapper eller om uppsägningen avser visst värdepapper detta värdepapper. Kunden ska lämna anvisningar till Banken om utlämnandet/överföringen. Om inte sådana anvisningar lämnats inom sextio kalenderdagar efter den dag avtalet enligt uppsägningen upphört eller om utlämnandet/överföringen inte kan ske enligt av Kunden lämnade anvisningar, får Banken:

- Beträffande finansiellt instrument som registreras enligt lagen (1998:1479) om värdepapperscentraler och kontoföring av finansiella instrument; för Kundens räkning öppna vp-konto eller motsvarande hos värdepapperscentral och till sådant konto överföra de finansiella instrumenten samt,
- Beträffande annat värdepapper än ovan nämnda om försändelse visat sig vara obeställbar; på det sätt Banken finner lämpligt försälja eller på annat sätt avveckla värdepapperen även som, om värdepapperen saknar värde, avregistrera dessa. Ur inflytande köpeskilling får Banken göra sig betald för vidtagna åtgärder samt för kostnaderna för avvecklingen. Eventuellt överskott insättes på av Kunden angivet konto i Banken, medan eventuellt underskott omgående ska ersättas av Kunden.

13 Begränsning av åtaganden och förhållanden till andra avtal

Banken är inte skyldig att vidta andra åtgärder än vad som anges i dessa villkor, om inte särskilt avtal därom skriftligen träffats. Vad som uttryckligen anges i sådant särskilt avtal ska gälla före dessa villkor.

14 Ändring av allmänna villkor för Aktiedepåavtal

Ändringar av dessa Allmänna villkor ska ha verkan gentemot Kunden två månader efter det att Banken informerat om ändringen via internetbanken. Om Kunden inte godtar ändringen har han rätt att inom nämnda tid uppsäga Aktiedepåavtalet till upphörande utan iakttagande av i punkt K.12 ovan nämnda uppsägningstid.

15 Samarbetspartner

Banken samarbetar med NASDAQ STOCKHOLM AB. Samarbetet innebär att NASDAQ STOCKHOLM AB tillhandahåller Banken tjänster vilka möjliggör handel med värdepapper.

16 Utlämnande av uppgift till annan behandling av personuppgifter

Banken kan, till följd av svensk/utländsk lag, svensk/utländsk myndighets föreskrift eller beslut och/eller Bankens avtal med svensk/utländsk myndighet, handelsregler eller avtal/villkor för visst värdepapper, vara skyldigt att till annan lämna uppgift om kundens förhållanden. Det åligger kunden att på begäran av Banken tillhandahålla den information, inkluderande skriftliga handlingar, som Banken bedömer vara nödvändig för att fullgöra sådan skyldighet.

Banken kommer att behandla kundens personuppgifter (såväl av kunden själv lämnade uppgifter som sådana uppgifter som kan komma att inhämtas från annat håll) i den utsträckning det krävs för fullgörande av Bankens rättsliga skyldigheter och Banken får behandla kundens personuppgifter för information till kunden om regler/villkorsändringar, värdepapper, produkter och tjänster m m med anknytning till dessa Allmänna villkor. Behandling av kundens personuppgifter kan även komma att ske hos Banken för ändamål som avser direkt marknadsföring. Kunden har rätt att en gång om året få veta vad som har registrerats om kunden samt att få rättelse gjord av eventuellt felaktiga uppgifter. Kunden skall i sådana fall vända sig till sitt lokala länsbolag.

17 Tillämplig lag

Tolkning och tillämpning av dessa Allmänna villkor för Aktiedepåavtal ska ske enligt svensk lag.

18 Intressekonflikter

Banken har upprättat riktlinjer för att hantera eventuella intressekonflikter mellan dig som kund och Banken och dess övriga kunder. Om du är intresserad av att ta del av dessa kan du vända dig till ditt närmaste länsförsäkringsbolag. Kontaktuppgifter finns på hemsidan www.lansforsakringar.se.

19 Hävning, klagomål eller reklamation

Om Kunden vill begära hävning av ett köp eller säljuppdrag ska detta uttryckligen och omgående framföras till den person eller det kontor där uppdraget lämnades. Om reklamation eller begäran om hävning inte lämnas omgående förlorar Kunden rätten att begära ersättning, häva uppdraget eller kräva andra åtgärder från Bankens sida. Om Kunden vill påtala even-

tuella fel eller brister som framgår av avräkningsnota, kontoutdrag eller transaktionssammandrag som avsänts från Banken eller som Banken tillhandahållit via elektroniskt medium eller att avräkningsnota uteblivit eller eventuella övriga fel eller brister vid uppdragets utförande enligt vid tidpunkten gällande Aktiedepåavtal, ska Kunden omgående underrätta Banken om detta (reklamation).

Om du som Kund har klagomål eller ersättningsanspråk på Bankens Aktiehandelstjänst ska du omgående kontakta ditt närmaste kontor. Du bör kunna redogöra för ditt klagomål, när och hur det inträffat samt ditt eventuella ersättningskrav skriftligt. Banken handlägger klagomålen i enlighet med Finansinspektionens allmänna råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter.

Kontakta i första hand den person eller det kontor som tillhandahållit uppdraget eller utfört tjänsten. Kontaktuppgifter till ditt närmaste länsförsäkringsbolag hittar du på vår hemsida www.lansforsakringar.se. Du kan även använda dig av kunddialogen när du är inloggad i internetbanken. Ett beslut kan överklagas till Bankens klagomålsansvariga - Länsförsäkrings Bank, Klagomålsansvarig, 106 50 Stockholm. En sådan begäran ska vara skriftlig och du bör ange varför och hur beslutet bör ändras. Finns det nya uppgifter i ärendet ska de bifogas.

Om du inte är nöjd med beslutet som fattats av Bankens Klagomålsansvarig kan du pröva ärendet hos Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Anmälan till ARN skall göras inom sex månader från det att banken första gången helt eller delvis avvisat kundens anspråk. Nämnden lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan kunden och banken bör lösas. För mer information hänvisas till www.arn.se

Om du har ingått ett avtal via internetbanken eller mobilbanken har du även rätt att använda EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. I formuläret på onlineplattformen ska du ange följande mailadress till kreditgivaren: Klagomålsansvarig. bank@lansforsakringar.se.

Även om du använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

Svensk lag är tillämplig på avtalet vilket innebär att allmän domstol är behörig att pröva frågor med anledning av avtalet. För att diskutera ärendet med oberoende part kan du vända dig till Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se.

20 Tillstånd och tillsynsmyndighet

Länsförsäkrings Bank har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (2004:297) om bank & finansieringsrörelse, samt tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt lagen (2007:528) om värdepappersrörelse. Banken lyder under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn.