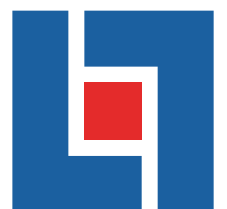




Policy för **hållbarhet** hos Länsförsäkringar AB



Policy för hållbarhet

1 Inledning

1.1 Bakgrund, syfte och avgränsning

Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag (i denna policy benämnda LFAB-koncernen) ägs gemensamt av länsförsäkringsbolagen. Genom en tydlig roll i länsförsäkringsbolagens värdekedja bidrar LFAB-koncernen till att öka konkurrenskraften och skapa värde för att länsförsäkringsbolagen bli framgångsrika på sina respektive marknader.

Hållbarhetsarbetet utgår från visionen "Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter" och att ett hållbart företagande är långsiktigt mer lönsamt. Hållbarhet är en integrerad del i LFAB-koncernens strävan mot ett långsiktigt hållbart värdeskapande för ägarna, kunderna, anställda, investerarna och samhället i stort. Hållbarhetsarbetet ska värna varumärket.

Det huvudsakliga syftet med hållbarhetspolicyen är att definiera:

- hållbarhetsbegreppet
- hur hållbarhetsarbetet inom LFAB-koncernen ska bedrivas avseende styrning, inriktning och uppföljning
- övergripande fokusområden för affärsenheter och affärsområden inom LFAB-koncernen.

En förteckning över styrande dokument, instruktioner och riktlinjer som förutom denna policy rör hållbarhet finns som en bilaga till denna policy.

Denna policy omfattar inte det arbete inom hållbarhet som respektive länsförsäkringsbolag bedriver i sin egen verksamhet.

1.2 Omfattning och ikraftträdande

Hållbarhetspolicyen gäller för hela LFAB-koncernen från och med dagen då den beslutas i styrelsen.

1.3 Kommunikation och införande

LFABs Hållbarhetschef ansvarar för att policyen tillgängliggörs till samtliga medarbetare via intranätet. LFAB-koncernens chefer ansvarar för att policyen kommuniceras och tillämpas inom sina ansvarsområden. Alla med-

arbetare ansvarar för att känna till innehållet i denna policy.

2 Styrning av hållbarhetsarbetet

I LFAB plan 2023 är hållbarhet en integrerad del som ska genomsyra hela verksamheten. För att uppnå detta har LFAB följande funktioner för att styra och följa upp hållbarhetsarbetet:

Styrelse

Styrelsen beslutar årligen om hållbarhetspolicyen. I den kvartalsvisa uppföljningen av affärs- och handlingsplaner ingår hållbarhet som en integrerad del. Styrelsen fastställer även årligen bolagets hållbarhetsredovisning som en del i årsredovisningen.

Hållbarhetskommittén

Hållbarhetskommittén, som består av koncernledningen och hållbarhetschefen, bereder frågor om övergripande positionering, inriktning och fokusområden i hållbarhetsarbetet inför dess behandling och beslut i koncernledningen. Aktiviteter för att uppnå beslutade hållbarhetsmål är en del av den årliga affärsplaneringen. Hållbarhetskommittén bereder även strategiska frågor inom ramen för LFAB-koncernens operativa verksamhet.

Hållbarhetschef

LFABs vd har delegerat det funktionella hållbarhetsansvaret till Kommunikation & Hållbarhet LFAB, vilket innebär att Hållbarhetschefen har ett funktionellt ansvar inom LFAB-koncernen för sitt verksamhetsområde. I ansvaret ingår ett styrningsansvar och ett normgivande ansvar i hållbarhetsfrågor. Styrningsansvaret innebär att affärsenheternas och affärsområdenas fokusområden inom hållbarhet följs upp regelbundet. Det normgivande ansvaret innebär att beslutade inriktningar i hållbarhetskommittén sätter ramarna för arbetet inom berörda affärsenheter och affärsområden. Hållbarhetschefen bidrar till att hållbarhetspolicyen efterlevs genom samordning, bidrar med kompetens och deltar vid behov i relevanta hållbarhetsgrupperingar

samt återrapporterar hur hållbarhetsarbetet inom LFAB utvecklas till hållbarhetskommittén.

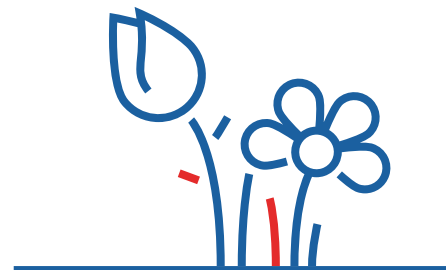
Affärsenheter och affärsområden

Chefer för affärsenheterna och affärsområdena inom LFAB-koncernen har ett operativt ansvar för att implementera hållbarhetspolicyen. Det innebär ett ansvar för att beslutade inriktningar och fokusområden ska konkretiseras, implementeras och följas upp inom respektive affärsenhet och affärsområde samt återrapporteras till LFABs hållbarhetschef. Syftet med återrapportering är säkerställa att LFAB-koncernens hållbarhetsarbete hålls ihop och att ägarna, kunderna och andras intressenters intressen tillvaratas.

3 Hållbarhetsbegreppet och hållbarhetsarbetets inriktning

Hållbarhet för LFAB-koncernen inkluderar ekonomiska, sociala, miljömässiga och affäretiska frågor. LFAB stödjer flera FN-initiativ inom hållbarhetsområdet som utgör ledstjärnor i hållbarhetsarbetet. FN-initiativet Global Compact principer för ansvarsfullt företagande inkluderar områdena mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och anti-korruption. LFAB ska verka för att FN Global Compact ska integreras i LFAB-koncernens verksamhet. LFABs-koncernens hållbarhetsarbete ska även stödja och bidra till FNs globala mål för en hållbar utveckling. LFAB stödjer FN-initiativet PRI rörande ansvarsfulla investeringar. Affärsenhet SAK stödjer FN-initiativet PSI rörande hållbar försäkring. Dessa initiativs principer vägleder i sin tur respektive avdelnings inriktning på hållbarhetsarbetet (se rubrik 4.1). I bilagan till denna policy beskrivs Global Compact, PRI och PSIs principer samt FNs globala mål.

Hållbarhetsarbete sker i dialog med intressenter såsom ägare, kunder, anställda, leverantörer, investerare, samarbetspartners, bransch- och intresseorganisationer och myndigheter. Länsförsäkringsbolagen har en särställning bland intressenterna i egenskap av ägare och mottagare av LFAB-koncernens leveranser.



Hållbarhetsarbete ska integreras i hela koncernens värdekedja med fokus på områden där vi kan göra störst skillnad.

Klimatet är det område som LFAB-koncernen prioriterar högst. Klimatförändringar utgör en direkt finansiell risk i form av möjlig påverkan på försäkringsaffären, kreditgivningen och investeringarna. Klimatriskerna består av fysiska och marknadsrelaterade risker. Fysiska riskerna kan ta sin form i extrema väderhändelser såsom skyfall, stormar och översvämningar och permanenta förändringar i klimatet som exempelvis orsakar stigande havsnivåer. Dessa risker kan medföra ökade försäkringskostnader och kostnader för bolag som investerar görs i. Underliggande säkerheter i kreditgivningen kan påverkas. Marknadsrelaterade risker kan påverka LFAB-koncernen- och de bolag som investerar görs i, exempelvis genom nya skatter och regleringar. Om dessa bolags affärer påverkas av förändrade marknadsförhållanden eller av fysiska klimatförändringar medför det även en ökad finansiell risk. Från ett omvänt perspektiv finns det investeringsmöjligheter i företag och lösningar som begränsar klimatförändringar. LFAB-koncernens långsiktiga målbild är att bli fossilfri. LFAB-koncernen ska arbeta aktivt för att minska klimatpåverkan och klimatriskerna i sin verksamhet samt verka för klimatanpassning för att minska skadeverkningarna av ett förändrat klimat.

4 Fokusområden för hållbarhetsarbetet

LFAB-koncernens hållbarhetsarbete är indelat i tre huvudområden: Ansvarsfullt erbjudande, Ansvarsfullt företagande och Långsiktigt miljö- och samhällsansvar. Dessa tre områden och de underliggande delområden tydliggör vad hållbarhetsarbetet ska bidra med för att skapa trygghet och möjligheter för kunder och övriga intressenter.

4.1 Ansvarsfullt erbjudande

Ansvarsfullt erbjudande omfattar vårt erbjudande kring försäkringar, investeringar och bankerbidande.

Ansvarsfulla försäkringserbjudanden

LFAB-koncernen utvecklar nya produkter, hanterar länsförsäkringsgruppens återförsäkringskydd samt kompletterar länsförsäkringsbolagens erbjudande med specialprodukter. LFAB tar även fram metoder och standarder för det skadeförebyggande arbetet och skadereparationer. I arbetet ingår att ta hänsyn till hållbarhetsrisker och möjligheter i utveckling av nya erbjudanden.

Affärsenhet Sak stödjer FN-initiativet Principer för hållbar försäkring (PSI) och strävar aktivt efter att dessa principer ska integreras i försäkringsverksamheten. Fokusområden i det skadeförebyggande arbetet är

- trygghet och inbrott, brand-, vatten-, trafik-, och naturskador
- skadeförebyggande åtgärder för människor, djur och företag
- hälsofrämjande tjänster för människor och djur.

Om en skada inträffar ska LFAB-koncernen verka för hållbara skadereparationer/återställande av hälsa och sträva efter att hushålla med resurser.

Ansvarsfulla investeringar

LFAB-koncernen är en stor kapitalförvaltare och placerar kundernas sparkapital i liv- och pensionslösningar, fondsparande i egna och externa fonder samt förvaltar LFABs egna kapital.

Målet är att vara en ansvarsfull ägare och säkerställa hållbar avkastning, sett utifrån både finansiella, miljömässiga, sociala och bolagsstyrningsrelaterade dimensioner. Ägarpolicyn utgör basen för hur ansvarsfulla investeringar ska bedrivas. LFAB har skrivit under FNs principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) och verkar för att principerna integreras i investeringsverksamheten.

Koncernens långsiktiga målbild är att bli fossilfri. För investeringsportföljerna innebär målbilden ett systematiskt arbete med att reducera fysiska och marknadsrelaterade klimatrisker. Det innebär att både fossila bolag

och andra bolag med stora klimatrisker och klimatpåverkan ska analyseras och hanteras. Hanteringen kan ta sin form genom minskad exponeringen och/eller genom att bedriva ett aktivt påverkansarbete. Parallellt är målsättning att öka andelen hållbara investeringar och därigenom stödja övergången till ett mer hållbart och klimatsmart samhälle.

Ansvarsfullt bankerbidande

LFAB-koncernen ska ha ett ansvarsfullt bankerbidande. Det innebär bland annat att hänsyn till hållbarhetsrisker ska tas i kreditgivningen och i upplåningen. Grunden för arbetet med kreditgivning är kreditpolicyn och kreditinstruktioner.

4.2 Ansvarsfullt företagande

Ansvarsfullt företagande omfattar hur LFABs egna verksamhet ska bedrivas så att hållbarhet integreras i verksamheten. Det innebär att hållbarhetskrav ska ställas på leverantörer, att god regelefterlevnad ska genomsyra verksamheten, att LFAB ska vara en ansvarsfull och attraktiv arbetsgivare samt att verksamhetens direkta miljöpåverkan ska minskas.

Medarbetare ska följa regler och riktlinjer och förväntas aktivt bidra till att hållbarhet integreras i verksamheten samt ha god förståelse inom hållbarhet. Uppförandekoden för medarbetare ger ytterligare vägledning.

Hållbarhetskrav på leverantörer

Genom att ställa hållbarhetskrav på leverantörer kan LFAB-koncernen minska affärsrisker samt bidra till en hållbar utveckling. Grunden för arbetet är Inköspolicyn och Uppförandekoden för leverantörer som baseras på FN Global Compacts principer. Hållbarhetskrav ska ställas på leverantörer och i samband med upphandling ska en bedömning göras kring hållbarhetsrisker. I den löpande uppföljningen ska leverantörens hållbarhetsarbete och risker utvärderas genom självutvärdering, stickprovskontroller, dialogmöten, annonserade eller oannonserade

besök. Avtalsansvarig avgör vilken metod som ska användas.

Regelefterlevnad

Bank och försäkringsbranschen lyder under strikta regler och lagkrav. För LFAB-koncernen är god regelefterlevnad och god affärsetik väsentligt. Styrdokument och riktlinjer finns bland annat kring medarbetares uppförande, placeringar, motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism, otillåtna förmåner, anställdas egna affärer, intressekonflikter, säkerhetsarbete, insiderinformation, incidentrapportering och visselblåsningsrutin.

Ansvarsfull arbetsgivare

LFAB-koncernen har ambitionen är att vara en ansvarsfull och attraktiv arbetsgivare med en god företagskultur och värderingar som bidrar till att attrahera och behålla de bästa medarbetarna. Mångfald och jämställdhet, kompetensutveckling och lärande samt hälsa och arbetsmiljö är viktiga områden. Grunden för arbetet är Personalpolicyn och Jämställdhets- och mångfaldsplanen.

Miljöpåverkan

LFAB-koncernen verkar för att minska verksamhetens direkta miljöpåverkan. Ledord är hushållning med resurser, återvinning och återbruk samt minskade koldioxidutsläpp. LFAB-koncernen ska verka för att påverka intressenter (leverantörer, kunder, portföljbolag m. fl.) att minska sin miljöpåverkan. LFAB har skrivit under FN Global Compacts principer och stödjer försiktighetsprincipen. Den innebär att vi ska sträva efter att undvika material och metoder som kan ge miljö- och hälsorisker när bättre möjliga alternativ finns tillgängliga.

Alla medarbetare ansvarar för att verka för att minska miljöpåverkan i verksamheten. Regler för tjänsteresor finns. Där möjlighet finns ska tåg väljas före flyg och digitala möten istället för tjänsteresor. LFAB-koncernen

har som mål att minska utskrifter, öka andelen digitala utskick, öka andelen digital signerade fakturor och reseräkningar. Hållbarhetskrav ställs på LFABs personalrestaurang där minskat matsvinn, närodlad och kravmärkning är prioriterade områden.

4.3 Långsiktigt miljö- och samhällsansvar

LFAB och länsförsäkringsbolagen driver förebyggande arbete kring såväl klimatförändringar och naturskador som kring främjandet av hälsa. Det görs genom försäkringserbjudande, förebyggande insatser och samhällsengagemang i olika former. LFAB-koncernen samarbetar med olika intressenter och beslutsfattare i samhället. LFAB-koncernen och länsförsäkringsbolagen stödjer forskningsprojekt bland annat inom ramen för Länsförsäkringars forskningsfond och genom Agrias forskningsfond. Socialt samhällsengagemang drivs i huvudsak genom de lokala länsförsäkringsbolagen och Agria. Genom att dela med oss av vår expertkunskap och genom att göra forskningen tillgänglig för andra tar vi ett långsiktigt miljö- och samhällsansvar.

5 Rapportering av hållbarhetsarbetet

Varje enhet ansvarar för att mäta, rapportera och följa upp hållbarhetsarbetet. Hållbarhetschefen ansvarar för att samordna, stötta och följa upp att rapportering av hållbarhetsarbetet görs i enlighet med nationell lagstiftning samt internationella, frivilliga standarder. Årligen redovisas arbetet i hållbarhetsredovisningen, som är en del av årsredovisningen.

6 Efterlevnad

Vd och chefer ansvarar för att denna hållbarhetspolicy följs, att antagna instruktioner är i enlighet med denna policy och att det finns egenkontroller och rutiner i verksamheten som säkerställer en god intern kontroll.

7 Ändringar

Ansvarig för uppdatering av hållbarhetspolicyn är Hållbarhetschefen inom LFAB. Hållbarhetspolicyn ska behandlas och beslutas i styrelsen en gång per år vare sig förändringar och uppdateringar är nödvändiga eller inte.

Denna policy omfattar inte det respektive länsförsäkringsbolag bedriver i sin egen verksamhet.

Fastställd av styrelsen för Länsförsäkringar AB
2018-06-13

Förteckning över policyer och instruktioner som rör hållbarhet inom LFAB

- Uppförandekod medarbetare.
- Personalpolicy.
- Jämställdhets och mångfaldsplan.
- Ägarpolicy.
- Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
- Riktlinjer för identifiering och hantering av intressekonflikter.
- Policy mot otillåtna förmåner.
- Säkerhetspolicy.
- Inköspolicy.
- Uppförandekod för leverantörer.

Förteckning över FN-initiativ som LFAB stödjer

FN Global Compacts 10 principer

FN-initiativet Global Compact kring ansvarsfullt företagande inkluderar principer kring ansvar för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption. LFAB har undertecknat FN Global Compact och vi har därmed förbundit oss att integrera följande 10 principerna i vår verksamhet:

Mänskliga rättigheter

Princip 1: Företagen ombeds att stödja och respektera skydd för internationella mänskliga rättigheter inom den sfär som de kan påverka; och

Princip 2: försäkra sig om att deras eget företag inte är delaktiga i brott mot mänskliga rättigheter.

Arbetsvillkor

Princip 3: Företagen ombeds att upprätthålla föreningsfrihet och ett erkännande av rätten till kollektiva förhandlingar;

Princip 4: avskaffande av alla former av tvångsarbete;

Princip 5: avskaffande av barnarbete; och

Princip 6: avskaffandet av diskriminering vid anställning och yrkesutövning.

Miljö

Princip 7: Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker;

Princip 8: ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande; och

Princip 9: uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.

Korruption

Princip 10: Företag bör motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning.

PRI – Principer för ansvarsfulla investeringar

LFAB har undertecknat FNs principer för ansvarsfulla investeringar, PRI¹⁾ och vi har därmed förbundit oss att aktivt verka för att implementera PRI:s sex principer i vår investeringsverksamhet och i vår ägarstyrningsroll.

1. Integrera hållbarhetsfaktorer i investeringsanalyser och beslutsprocesser
2. Vara en aktiv ägare
3. Uppmuntra bolag att vara transparenta och rapportera om hur de arbetar med hållbarhet
4. Verka för att principerna accepteras och implementeras i finansbranschen
5. Samarbeta med investerare och andra intressenter för att implementera principerna
6. Rapportera hur PRI:s principerna tillämpas och hur arbetet utvecklas

PSI – Principer för hållbar försäkring

Länsförsäkringar SAK har undertecknat PSI – principer för hållbar försäkring²⁾ och har därmed förbundit sig att aktivt verka för att implementera PSI:s fyra principer i försäkringsverksamheten.

1. Vi ska integrera hållbarhetsfrågor som är relevanta för försäkringsindustrin i vårt beslutsfattande
2. Vi ska arbeta tillsammans med våra kunder och affärspartner för att höja medvetenheten om hållbarhetsfrågor, hantera risker och utveckla lösningar
3. Vi ska arbeta tillsammans med myndigheter, lagstiftare och andra viktiga intressenter för att främja åtgärder i samhället kring hållbarhet
4. Vi ska visa prov på ansvarstagande och transparens genom att offentligt redogöra för vårt arbete med att tillämpa principerna

FNs globala mål

2015 antog FNs medlemsländer, inklusive Sverige, sjutton globala mål³⁾ om en hållbar utveckling. Målen, som även kallas för Agenda 2030 av den svenska regeringen, ska vara uppnådda till år 2030. För att nå målen måste alla i samhället – organisationer, näringsliv, offentlig sektor, forskare och enskilda individer – inkluderas och bidra. Målen gäller för alla länder, det vill säga både på lokal och global nivå. LFAB har som målsättning att i sin verksamhet bidra till flera av delmålen. Ett arbete har inletts med att prioritera vilka mål som LFAB ska jobba med och där LFAB kan göra störst skillnad.

FNs sjutton globala mål:

1. Ingen fattigdom
2. Ingen hunger
3. Hälsa och välbefinnande
4. God utbildning för alla
5. Jämställdhet
6. Rent vatten och sanitet
7. Hållbar energi för alla
8. Anständiga arbetsvillkor
9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
10. Minska ojämlikheter
11. Hållbara städer och samhällen
12. Hållbar produktion och konsumtion
13. Bekämpa klimatförändringen
14. Hav och marina resurser
15. Ekosystem och biologisk mångfald
16. Fredliga samhällen och inkluderande samhällen
17. Genomförande och globalt partnerskap

¹⁾ PRI – Principles for Responsible Investments

²⁾ PSI – Principles for Sustainable Insurance

³⁾ Mer information om FNs 17 globala mål och 169 delmål finns på <http://www.globalamalen.se/>