



Policy för **hållbarhet** hos Länsförsäkringar AB



Policy för hållbarhet

1 Inledning

1.1 Bakgrund, syfte och avgränsning

Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag (i denna policy benämnda LFAB-koncernen) ägs gemensamt av länsförsäkringsbolagen.

Hållbarhet är en integrerad del i LFAB-koncernens strävan mot ett långsiktigt hållbart värdeskapande för ägarna, kunderna, anställda, investerarna och samhället i stort. Hållbarhetsarbetet ska värna varumärket. Hållbarhetsarbetet utgår från visionen "Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter" och att ett hållbart företagande är långsiktigt mer lönsamt.

Det huvudsakliga syftet med hållbarhetspolicyen är att definiera:

- Hållbarhetsbegreppet
- Hur hållbarhetsarbetet inom LFAB-koncernen ska bedrivas avseende styrning, inriktning och uppföljning
- Övergripande fokusområden för affärsenheter och affärsområden inom LFAB-koncernen

En förteckning över styrande dokument, instruktioner och riktlinjer som förutom denna policy rör hållbarhet finns som en bilaga till denna policy.

1.2 Omfattning och ikraftträdande

Hållbarhetspolicyen gäller för hela LFAB-koncernen från och med dagen då den beslutas i styrelsen.

Policyen omfattar inte det arbete inom hållbarhet som respektive länsförsäkringsbolag bedriver i sin egen verksamhet.

1.3 Kommunikation och införande

LFABs Hållbarhetschef ansvarar för att policyen tillgängliggörs till samtliga medarbetare via intranätet. LFAB-koncernens chefer ansvarar för att policyen kommuniceras och tillämpas inom sina ansvarsområden. Alla medarbetare ansvarar för att känna till innehållet i denna policy.

2 Styrning av hållbarhetsarbetet

I LFAB plan 2023 är hållbarhet en integrerad del som ska genomsyra hela verksamheten. För att uppnå detta har LFAB följande funktioner för att styra och följa upp hållbarhetsarbetet:

Styrelse

Styrelsen beslutar årligen om hållbarhetspolicyen. I uppföljning av affärs- och handlingsplaner ingår hållbarhet som en integrerad del. Styrelsen fastställer även årligen bolagets hållbarhetsredovisning som en del i årsredovisningen.

Hållbarhetskommittén

Hållbarhetskommittén, som består av koncernledningen och hållbarhetschefen, bereder frågor om övergripande positionering, inriktning, fokusområden och andra strategiska frågor för LFAB-koncernens hållbarhetsarbete inför dess behandling och beslut i koncernledningen. Aktiviteter för att uppnå beslutade hållbarhetsmål är en del av den årliga affärsplaneringen.

Hållbarhetschef

LFABs vd har delegerat det funktionella hållbarhetsansvaret till hållbarhetschefen inom Kommunikation & hållbarhet. Det innebär att hållbarhetschefen ansvarar för att affärsenheternas och affärsområdenas fokusområden inom hållbarhet följs upp regelbundet och att beslutade inriktningar i koncernledningen sätter ramarna för arbetet inom berörda affärsenheter och affärsområden.

Hållbarhetschefen ska bidra till att hållbarhetspolicyen följs genom samordning, bidra med kompetens och delta vid behov i relevanta hållbarhetsgrupperingar samt återrapportera hur hållbarhetsarbetet inom LFAB-koncernen utvecklas till hållbarhetskommittén.

Affärenheter och affärsområden

Chefer för affärsenheterna och affärsområdena inom LFAB-koncernen har ett operativt ansvar för att implementera hållbarhetspolicyen. Det

innebär ett ansvar för att beslutade inriktningar och fokusområden ska konkretiseras, implementeras och följas upp inom respektive affärsenhet och affärsområde samt återrapporteras till LFABs hållbarhetschef. Syftet med återrapportering är att säkerställa att LFAB-koncernens hållbarhetsarbete hålls ihop och att ägarnas, kundernas och andra intressenters intressen tillvaratas.

3 Hållbarhetsbegreppet och hållbarhetsarbetets inriktning

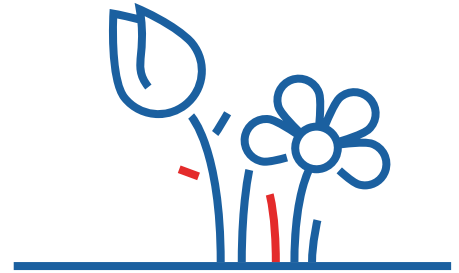
Hållbarhet inkluderar ekonomiska, sociala, miljömässiga och affäretiska frågor. LFAB-koncernens hållbarhetsarbete ska stödja och bidra till FNs globala mål för en hållbar utveckling samt stödja de FN-initiativ som LFAB har skrivit under.

FN-initiativet Global Compacts principer för ansvarsfullt företagande samt FN-initiativet PRI rörande ansvarsfulla investeringar ska integreras i LFAB-koncernens verksamhet. Affärsenhet SAK stödjer FN-initiativet PSI rörande hållbar försäkring och dess principer ska integreras i SAK-koncernen. Dessa FN-initiativs principer är vägledande för hållbarhetsarbetet (se rubrik 4.1). I bilagan till denna policy beskrivs FNs globala mål samt principerna i FN-initiativen Global Compact, PRI och PSI.

Hållbarhetsarbetet sker i dialog med intressenter såsom ägare, kunder, anställda, leverantörer, investerare, samarbetspartners, bransch- och intresseorganisationer och myndigheter. Länsförsäkringsbolagen har en särställning bland intressenterna i egenskap av ägare och mottagare av LFAB-koncernens leveranser.

Hållbarhetsarbetet ska integreras i hela koncernens värdekedja med fokus på områden där LFAB-koncernen kan göra störst skillnad.

Klimatförändringar är det område som LFAB-koncernen prioriterar högst. LFAB-koncernens långsiktiga målbild är att bli fossilfri. LFAB-koncernen ska arbeta aktivt för att minska klimatpåverkan och klimatriskerna



i sin verksamhet samt verka för klimatanpassning för att minska skadeverkningarna av ett förändrat klimat.

Klimatförändringar utgör en direkt finansiell risk i form av möjlig påverkan på försäkringsaffären, kreditgivning och investeringar. Klimatrisker består av fysiska och marknadsrelaterade risker. Fysiska riskerna kan ta sin form i extrema väderhändelser såsom skyfall, stormar och översvämningar samt permanenta förändringar i klimatet som exempelvis orsakar stigande havsnivåer. Klimatrisk kan medföra ökade försäkringskostnader. Underliggande säkerheter i kreditgivningen kan påverkas. Marknadsrelaterade risker kan påverka LFAB-koncernen- och de bolag som investeringar görs i, exempelvis genom nya skatter och regleringar. Om dessa bolags affärer påverkas av förändrade marknadsförhållanden eller av fysiska klimatförändringar medför det även en ökad finansiell risk. Från ett omvänt perspektiv finns det investeringsmöjligheter i företag och lösningar som begränsar klimatförändringar.

4 Fokusområden för hållbarhetsarbetet

LFAB-koncernens hållbarhetsarbete är indelat i tre huvudområden: Ansvarsfullt erbjudande, ansvarsfullt företagande och långsiktigt miljö- och samhällsansvar. Dessa tre områden och de underliggande delområden tydliggör vad hållbarhetsarbetet ska bidra med för att skapa trygghet och möjligheter för kunder och övriga intressenter.

4.1 Ansvarsfullt erbjudande

Ansvarsfullt erbjudande omfattar kunderbjudandet kring försäkringar, investeringar och sparande och bank.

Ansvarsfulla försäkringserbjudanden

LFAB-koncernen utvecklar nya produkter, hanterar länsförsäkringsgruppens återförsäkringsskydd samt kompletterar länsförsäkringsbolagens erbjudande med specialprodukter. LFAB tar även fram metoder och standarder för det skadeförebyggande arbe-

tet och skadereparationer. I arbetet ingår att ta hänsyn till hållbarhetsrisker och möjligheter i utveckling av nya erbjudanden.

Affärsenhet Sak stödjer FN-initiativet Principer för hållbar försäkring (PSI) och strävar aktivt efter att dessa principer ska integreras i försäkringsverksamheten.

Fokusområdena i det skadeförebyggande arbetet är

- trygghet och brottsförebyggande, brand-, vatten-, trafik-, och naturskador
- skadeförebyggande åtgärder för människor, djur och företag
- hälsofrämjande tjänster för människor och djur

Om en skada inträffar ska LFAB-koncernen verka för hållbara skadereparationer med, strävan efter att hushålla med resurser samt verka för snabbt tillfrisknande och återgång till arbete.

Ansvarsfullt sparerbjudande

LFAB-koncernen är en stor kapitalförvaltare och placerar kundernas sparkapital i liv- och pensionslösningar, fondsparande i egna och externa fonder samt förvaltar LFABs egna kapital.

Målet är att vara en ansvarsfull ägare och säkerställa hållbar avkastning, sett utifrån både finansiella, miljömässiga, sociala och bolagsstyrningsrelaterade dimensioner. Ägarpolicy utgör basen för hur ansvarsfulla investeringar ska bedrivas. LFAB har skrivit under FNs principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) och verkar för att principerna integreras i investeringsverksamheten.

Koncernens långsiktiga målbild är att bli fossilfri. De fysiska och marknadsrelaterade klimatriskerna ska systematiskt reduceras. Det innebär att både fossila bolag och andra bolag med stora klimatrisker och klimatpåverkan ska analyseras och hanteras. Hanteringen kan ta sin form genom minskad exponeringen och/eller genom att bedriva ett aktivt påverkansarbete. Parallellt är målsättningen att öka andelen hållbara investeringar och därigenom stödja övergången till ett mer hållbart och klimatsmart samhälle.

Ansvarsfullt låneerbjudande

Ett ansvarsfullt låneerbjudande handlar om att bidra till finansiell stabilitet i samhället genom att begränsa kreditrisker samt att tillgängliggöra banktjänster i samhället. Hänsyn till hållbarhetsrisker ska tas i kreditgivningen och i upplåningen. Grunden för arbetet med kreditgivning är kreditpolicy och kreditinstruktioner.

4.2 Ansvarsfullt företagande

Ansvarsfullt företagande handlar om hur LFAB-koncernens egen verksamhet ska bedrivas så att hållbarhet integreras i verksamheten. Det innebär att hållbarhetskrav ska ställas på leverantörer, att god affäretik ska genomsyra verksamheten, att LFAB-koncernen ska vara en ansvarsfull och attraktiv arbetsgivare samt att verksamhetens direkta miljöpåverkan ska minskas.

Medarbetare ska följa regler och riktlinjer och förväntas aktivt bidra till att hållbarhet integreras i verksamheten samt ha god förståelse inom hållbarhet. Uppförandekoden för medarbetare ger ytterligare vägledning.

Hållbarhetskrav på leverantörer

Genom att ställa hållbarhetskrav på leverantörer kan LFAB-koncernen minska affärsrisker samt bidra till en hållbar utveckling. Grunden för arbetet är Inköspolicy och Uppförandekoden för leverantörer som baseras på FN Global Compacts principer. Hållbarhetskrav ska ställas på leverantörer och i samband med upphandling ska en bedömning göras kring hållbarhetsrisker. I den löpande uppföljningen ska leverantörens hållbarhetsarbete och risker utvärderas genom självutvärdering, stickprovskontroller, dialogmöten, annonserade eller oannonserade besök.

Affärsetik

För LFAB-koncernen är god regelefterlevnad och god affärsetik väsentligt. Styrdokument och riktlinjer finns bland annat kring medarbetares uppförande, placeringar, motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism, otillåtna förmåner, anställdas egna affärer, intressekonflikter, säkerhetsarbete, insiderinformation, incidentrapportering och visselblåsningsrutin.

Ansvarsfull arbetsgivare

LFAB-koncernen har ambitionen att vara en ansvarsfull och attraktiv arbetsgivare som främjar hälsa och bidrar till ett hållbart arbetsliv. Vi vill med en god företagskultur och tydliga värderingar bidra till att attrahera och behålla de bästa medarbetarna. En tydlig ledar- och medarbetarprofil, öppen och tillitsfull dialog, stor delaktighet och ansvar, mångfald och jämställdhet samt kompetens och lärande är viktiga förutsättningar. Grunden för arbetet är personalpolicy samt jämställdhets- och mångfaldsplanen.

Miljöpåverkan

LFAB-koncernen ska verka för att minska verksamhetens direkta miljöpåverkan. Ledord är hushållning med resurser, återvinning och återbruk samt minskade koldioxidutsläpp. LFAB-koncernen ska verka för att påverka intressenter (leverantörer, kunder, portföljbolag m fl.) att minska sin miljöpåverkan. LFAB-koncernen stödjer försiktighetsprincipen vilket innebär att LFAB-koncernen ska sträva efter att undvika material och metoder som kan ge miljö- och hälsorisker när bättre möjliga alternativ finns tillgängliga.

Alla medarbetare ansvarar för att minska miljöpåverkan i verksamheten. Regler för tjänsteresor finns. Där möjlighet finns ska tåg väljas före flyg och digitala möten istället för tjänsteresor. LFAB-koncernen har som mål

att minska utskriften, öka andelen digitala utskick, öka andelen digitalt signerade fakturor och reseräkningar. Hållbarhetskrav ställs i personalrestaurangen där minskat matsvinn, närodlat och kravmärkning är prioriterade områden.

4.3 Långsiktigt miljö- och samhällsansvar

LFAB-koncernen driver förebyggande arbete kring klimatförändringar och naturskador och kring främjandet av hälsa. Det görs genom försäkringserbjudande, förebyggande insatser och samhällsengagemang i olika former. LFAB-koncernen samarbetar med olika intressenter och beslutsfattare i samhället. LFAB-koncernen stödjer forskningsprojekt bland annat inom ramen för Länsförsäkrings forskningsfond och genom Agrias forskningsfond. Socialt samhällsengagemang drivs i huvudsak genom de lokala länsförsäkringsbolagen och Agria. LFAB-koncernen ska verka för att ta ett långsiktigt miljö- och samhällsansvar genom att delar med sig av expertkunskap och göra forskningen tillgänglig för andra.

5 Rapportering av hållbarhetsarbetet

Varje enhet ansvarar för att mäta, rapportera och följa upp hållbarhetsarbetet. Hållbarhetschefen ansvarar för att samordna, stötta och följa upp att rapportering av hållbarhetsarbetet görs i enlighet med nationell lagstiftning och internationella, frivilliga standarder. Årligen redovisas arbetet i hållbarhetsredovisningen som är en del av årsredovisningen.

6 Efterlevnad

Vd och chefer ansvarar för att denna hållbarhetspolicy följs, att antagna instruktioner är i enlighet med denna policy och att det finns egenkontroller och rutiner i verksamheten som säkerställer en god intern kontroll.

7 Ändringar

Ansvarig för uppdatering av hållbarhetspolicy är hållbarhetschefen inom LFAB. Hållbarhetspolicy ska behandlas och beslutas i styrelsen en gång per år vare sig förändringar och uppdateringar är nödvändiga eller inte.

Fastställt av styrelsen för Länsförsäkringar AB
2019-06-17

Förteckning över policyer och riktlinjer som rör hållbarhet inom LFAB-koncernen

- Uppförandekod medarbetare
- Personalpolicy
- Jämställdhets och mångfaldsplan
- Ägarpolicy
- Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- Riktlinjer för identifiering och hantering av intressekonflikter
- Policy mot otillåtna förmåner
- Säkerhetspolicy
- Inköpspolicy
- Uppförandekod för leverantörer

Förteckning över FN-initiativ som LFAB stödjer

FNs globala mål

2015 antog FN:s medlemsländer, inklusive Sverige, sjutton globala mål om en hållbar utveckling. Målen, som även kallas för Agenda 2030 av den svenska regeringen, ska vara uppnådda till år 2030. För att nå målen måste alla i samhället – organisationer, näringsliv, offentlig sektor, forskare och enskilda individer – inkluderas och bidra. Målen gäller för alla länder, både på lokal och global nivå. LFAB ska i sin verksamhet aktivt verka för att bidra till flera av delmålen.

FNs sjutton globala mål:

1. Ingen fattigdom
2. Ingen hunger
3. Hälsa och välbefinnande
4. God utbildning för alla
5. Jämställdhet
6. Rent vatten och sanitet
7. Hållbar energi för alla
8. Anständiga arbetsvillkor
9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
10. Minska ojämlikheter
11. Hållbara städer och samhällen
12. Hållbar produktion och konsumtion
13. Bekämpa klimatförändringen
14. Hav och marina resurser
15. Ekosystem och biologisk mångfald
16. Fredliga samhällen och inkluderande samhällen
17. Genomförande och globalt partnerskap

FN Global Compacts 10 principer

FN-initiativet Global Compact kring ansvarsfullt företagande inkluderar principer kring ansvar för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion. LFAB har undertecknat FN Global Compact och har därmed förbundit sig att integrera följande 10 principerna i LFAB-koncernens verksamhet:

Mänskliga rättigheter

Princip 1: Företagen ombeds att stödja och respektera skydd för internationella mänskliga rättigheter inom den sfär som de kan påverka; och
Princip 2: försäkra sig om att deras eget företag inte är delaktiga i brott mot mänskliga rättigheter.

Arbetsvillkor

Princip 3: Företagen ombeds att upprätthålla föreningsfrihet och ett erkännande av rätten till kollektiva förhandlingar;
Princip 4: avskaffande av alla former av tvångsarbete;
Princip 5: avskaffande av barnarbete; och
Princip 6: avskaffandet av diskriminering vid anställning och yrkesutövning.

Miljö

Princip 7: Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker;
Princip 8: ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande; och
Princip 9: uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.

Antikorrupktion

Princip 10: Företag bör motarbeta alla former av korrupktion, inklusive utpressning och bestickning.

PRI - Principer för ansvarsfulla investeringar

LFAB har undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla investeringar, PRI och har därmed förbundit sig att aktivt verka för att implementera PRI:s sex principer i investeringsverksamheten och i ägarstyrningen.

1. Integrera hållbarhetsfaktorer i investeringsanalyser och beslutsprocesser.
2. Vara en aktiv ägare.
3. Uppmuntra bolag att vara transparenta och rapportera om hur de arbetar med hållbarhet.
4. Verka för att principerna accepteras och implementeras i finansbranschen.
5. Samarbeta med investerare och andra intressenter för att implementera principerna.
6. Rapportera hur PRI:s principerna tillämpas och hur arbetet utvecklas.

PSI - Principer för hållbarförsäkring

Länsförsäkringar Sak har undertecknat PSI - principer för hållbar försäkring och har därmed förbundit sig att aktivt verka för att implementera dess fyra principer i försäkringsverksamheten inom SAK-koncernen.

1. Integrera hållbarhetsfrågor som är relevanta för försäkringsindustrin i vårt beslutsfattande.
2. Arbeta tillsammans med kunder och affärspartner för att höja medvetenheten om hållbarhetsfrågor, hantera risker och utveckla lösningar.
3. Arbeta tillsammans med myndigheter, lagstiftare och andra intressenter för att främja åtgärder i samhället kring hållbarhet.
4. Visa prov på ansvarstagande och transparens genom att offentligt redogöra arbetet med att tillämpning av principerna.

¹⁾ Mer information om FN:s 17 globala mål och 169 delmål finns på <http://www.globalamalen.se/>

²⁾ PRI - Principles for Responsible Investments

³⁾ PSI - Principles for Sustainable Insurance