



Information vid transportskada

Gäller från 2016-01-01

Vid skadehändelser har alla som berörs en skyldighet att försöka begränsa skadorna. Detta gäller både transportörer och varuägare.

Som varuägare är man skyldig att ta emot godset även om det skulle vara skadat vid leverans. Det är varuägaren som tar fram uppgifter om hur stor skadeomfattningen är och skickar in ett specificerat och styrkt krav till transportören.

Äganderätten till godset övergår inte till transportören i och med skada på godset, så det är varuägaren som fattar beslut och som vid behov ger nya instruktioner till transportören avseende godset. Varuägaren bär också initialt kostnaderna för godshanteringen men bör inkludera dessa i sitt krav gentemot transportören.

Att tänka på som varuägare

Om godset eller emballaget har synliga skador vid mottagandet, eller om antalet kolli inte stämmer ska du göra en notering om detta på fraktsedeln direkt vid mottagandet.

Därefter ska du snarast möjligt skicka en skriftlig reklamation till transportören där ni håller denne ansvarig för de uppkomna skadorna/minskningen.

Anmäl samtidigt skadan till oss på Länsförsäkringar: marineclaims@lansforsakringar.se eller ring oss på 08-588 410 05 vid frågor.

Dokumenterna vi normalt begär in är

- handelsfaktura
- kvitterad fraktsedel
- reklamation till transportör
- foton/besiktningrapport.

Fotografera både godset och emballaget och spara gärna gods och emballage till beslut om eventuell besiktning har tagits.

Att tänka på som transportör

Kontrollera alltid godset och emballagets skick och antal kolli när du lastar gods. Notera skador eller avvikelser på fraktsedeln och se till att avsändaren skriver under dina noteringar.

Vid temperaturreglerade transporter, mät alltid temperaturen innan du lastar. Notera eventuella avvikelser på fraktsedeln och se till att avsändaren skriver under dina noteringar.

Om mottagaren vägrar ta emot godset på grund av skada – kontakta då avsändaren och begär instruktioner för hur godset ska hanteras.

Vid större skador, till exempel trafikolyckor, ska du kontakta

- din trafikförsäkringsgivare
- din uppdragsgivare – berätta vad som hänt och begär instruktioner för hur godset ska hanteras och därefter
- Länsförsäkringar enligt nedan.

Ta gärna egna foton på det skadade godset.

Ta inte på dig ansvar för skadan – hänvisa till Länsförsäkringar som utreder ansvaret.

Reklamera omedelbart skriftligen till eventuell undertransportör.

KONTAKTUPPGIFTER

Telefon	08-588 410 05
E-post	marineclaims@lansforsakringar.se

