

Villkor för Reflex Fondkapital

Gäller från 2018-11-01

1 Begrepp i försäkringsavtalet	2	5 Försäkringsförmåner	4
1.1 Försäkringstagare	2	5.1 Försäkringstid	4
1.2 Försäkrad.....	2	5.2 Utbetalning vid försäkringstidens slut.....	4
1.3 Förmånstagare.....	2	5.3 Utbetalning vid dödsfall	4
1.4 Prisbasbelopp.....	2	6 Ändring av försäkring	4
2 Försäkringsavtalet	2	6.1 Ändring av utbetalningstid.....	4
2.1 Försäkringsgivare.....	2	6.2 Fribrev	4
2.2 Allmänt om försäkringsavtalet	2	6.3 Pantsättning.....	4
2.3 När börjar försäkringen gälla?	3	6.4 Lån	4
2.4 Ångerrätt.....	2	6.5 Återköp	4
2.5 Oriktiga uppgifter.....	2	6.6 Begränsad förfoganderätt för utlandsbosatta.....	5
3 Inbetalning	3	7 Utbetalning av försäkring	5
3.1 Beräkning av inbetalningens storlek	3	7.1 Allmänna bestämmelser.....	5
3.2 Första inbetalning.....	3	7.2 Utbetalningssätt.....	5
3.3 Förnyelsebetalning	3	7.3 Åtgärder för utbetalning.....	5
3.4 Placering av inbetalning	3	7.4 Tidpunkt för utbetalning	5
3.5 Ofullständig betalningshandling	3	8 Begränsningar i Länsförsäkringars ansvar	5
4 Förvaltningsform	3	8.1 Force majeure	5
4.1 Fondförvaltning	3	8.2 Övriga begränsningar i Länsförsäkringars ansvar	5
4.1.1 Regler för placering i fonder	3	9 Behandling av personuppgifter	5
4.1.2 Försäkringskapital samt avgifter och skatter.....	4	10 Gemensamt skadeanmälningsregister	6
		11 Om vi inte kommer överens	6

1 Begrepp i försäkringsavtalet

1.1 Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som ingår avtal med Länsförsäkringar och som är ägare till försäkringen. Övergår äganderätten till annan, betraktas denne därefter som försäkringstagare.

1.2 Försäkrad

Försäkrad är den person på vars liv eller hälsa försäkringen gäller.

1.3 Förmånstagare

Förmånstagare är den som försäkringen ska utbetalas till, om försäkringstagaren har gjort förordnande om detta.

Förmånstagare är om inget annat anmälts: I första hand försäkringstagarens make/sambo och i andra hand försäkringstagarens barn.

Förordnande – eller ändring av förordnande – ska anmälas skriftligen till Länsförsäkringar och kan inte göras eller ändras genom testamente.

Om förmånstagare helt eller delvis avstår från sin rätt, inträder den/de som enligt förordnandet hade fått beloppen om den avstående varit avliden.

Om förmånstagare i andra hand anmäls och förstahandsförordnande omfattar flera personer ska, om inte annorlunda förordnats, förmånstagare i andra hand inträda i avliden förmånstagares ställe först när samtliga förmånstagare i första hand avlidit.

Begrepp i förmånstagarförordnandet

Make

Avser förmånstagare som försäkringstagaren är gift med. Med make avses även registrerad partner enligt lagen om registrerat partnerskap. Förordnande till make upphör att gälla då mål om äktenskapsskillnad pågår.

Sambo

Med sambo avses ogifta personer som sammanbor under äktenskapsliknande förhållanden.

Barn

Avser förmånstagare som är försäkringstagarens arvsberättigade barn. Barn som inte är arvsberättigade måste namnges för att vara förmånstagare.

Arvingar

Avser förmånstagare som är arvsberättigade till försäkringstagaren.

1.4 Prisbasbelopp

Prisbasbeloppet regleras och fastställs av regeringen varje år.

2 Försäkringsavtalet

2.1 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Fondliv Försäkringsaktiebolag (publ), org nr 516401-8219. Styrelsens säte är Stockholm.

Försäkringsgivaren kallas Länsförsäkringar.

2.2 Allmänt om försäkringsavtalet

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i dessa villkor, i försäkringsbeskedet och i tillhörande handlingar, i lagen om försäkringsavtal, i försäkringsrörelselagen och i allmän lag i övrigt. Svensk lag gäller för försäkringsavtalet.

Avtalet kan endast sägas upp av Länsförsäkringar enligt bestämmelserna i punkt 2.5, 3.3, 3.5 och punkt 7.1.

Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden samt utbetalningstiden ändra dessa försäkringsvillkor och försäkringsavtalet i övrigt om detta är nödvändigt på grund av ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad rättstillämpning. Länsförsäkringar har även rätt att ändra försäkringsvillkoren om ändringen behövs med hänsyn till försäkringens art eller annan särskild omständighet.

En ändring av försäkringsvillkoren träder i kraft en månad efter det att Länsförsäkringar informerat om ändringen eller den tidigare tidpunkt som följer av lag. En ändring som kan ses som obetydlig eller kan anses vara till fördel för försäkringstagarna kan genomföras utan särskild information.

Om ett försäkringsavtal medför särskilda kostnader för Länsförsäkringar vid utbetalning, utbetalning via utbetalningskort eller utbetalning till utlandet, har Länsförsäkringar rätt att ta en avgift.

2.3 När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla dagen efter att försäkringstagaren ansökte om försäkringen. För att ansökan ska anses ha gjorts krävs att en underskriven ansökningshandling

- lämnats för befordran med post eller
- lämnats till behörig företrädare för Länsförsäkringar.

Försäkringen gäller från senare tidpunkt om detta särskilt avtalats.

Om försäkringen tecknas med engångsinbetalning, börjar den gälla tidigast den dag inbetalning görs.

2.4 Ångerrätt

Försäkringstagaren kan ångra sig inom 30 dagar från den dag då försäkringsbeskedet utfärdats. Du kan ringa eller skriva till oss för att säga upp försäkringen. Det belopp du får tillbaka är det lägsta av dina inbetalningar och försäkringskapitalet. Det belopp du erhåller minskas med kostnader för den tjänst som tillhandahållits och en avgift för bland annat administration för den tid du haft försäkringen. Du saknar ångerrätt av avtalet om värdet på försäkringen beror på svängningar på finansmarknaden som Länsförsäkringar inte kan påverka (till exempel fondförsäkring) och som kan inträffa under ångerfristen. Närmare bestämmelser om exempelvis begränsningar i ångerrätten finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

2.5 Oriktiga uppgifter

Avtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren och/eller den försäkrade skriftligen lämnar till Länsförsäkringar. Har oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnats kan det medföra att försäkringen helt eller delvis inte gäller. Försäkringsavtalet kan förklaras ogiltigt eller försäkringskyddet kan minskas till den nivå och omfattning det skulle ha haft med hänsyn till gjorda inbetalningar, om riktiga och fullständiga uppgifter lämnats.

Uttaga kostnader för försäkringskydd återbetalas aldrig. Vid eventuell återbetalning i andra fall förbehåller sig Länsförsäkringar rätten att ta ut avgifter.

3 Inbetalning

Försäkringen betalas med valfritt belopp vid valfri tidpunkt. Länsförsäkringar har rätt att bestämma ett visst minsta belopp för inbetalning. Betalning kan ske via automatisk dragning från bankkonto eller genom egna inbetalningar.

3.1 Beräkning av inbetalningens storlek

Försäkringen omfattar återbetalningsskydd.

Underlag för beräkning av inbetalningarnas storlek är Länsförsäkringars erfarenhet om livslängden bland de försäkrade. Vid försäkringens tecknande och löpande under försäkringstiden samt utbetalningstiden har Länsförsäkringar driftskostnader, till vilka hänsyn tas vid beräkningen.

3.2 Första inbetalningen

För försäkring tecknad med löpande inbetalning ska första inbetalningen göras inom 14 dagar från den dag Länsförsäkringar skickat avi om inbetalningen. Om inbetalningen inte görs inom 14 dagar sägs försäkringen upp av Länsförsäkringar. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsänds, om inte inbetalning görs under dessa 14 dagar.

För försäkring tecknad med engångsinbetalning ska inbetalningen göras så snart som möjligt eftersom försäkringen börjar gälla tidigast den dag inbetalningen görs.

Autogiro

För försäkring tecknad med löpande inbetalning ska första inbetalningen finnas tillgänglig på av kunden angivet konto den dag Länsförsäkringar via autogiro gör uttagsförsök från kontot. Om beloppet inte finns tillgängligt på kontot vid första uttagsförsöket sägs försäkringen upp av Länsförsäkringar. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsänds, om inte inbetalning görs under dessa 14 dagar.

3.3 Förnyelseinbetalning

När försäkringen tecknas bestäms inbetalningarnas storlek och betalningsperiod. Inbetalning görs i förskott och avser tiden fram till nästa förfallodag. Försäkringstagaren har dock rätt att göra ytterligare inbetalningar, göra lägre inbetalningar än den avtalade eller att avstå från inbetalning. Avvikelse från det fastställda betalningsschemat påverkar inte kommande avisering.

Betalning via autogiro

Inbetalning ska finnas tillgänglig på av kunden angivet konto den dag Länsförsäkringar via autogiro gör uttagsförsök.

3.4 Placering av inbetalning

Inbetalning placeras så snart som möjligt efter det att den kommit Länsförsäkringar tillhanda. Om det är oklart hur någon inbetalning ska placeras, görs placering så snart som möjligt efter det att det står klart för Länsförsäkringar hur inbetalningen ska placeras.

3.5 Ofullständig betalningshandling

All inbetalning ska ske med angivande av försäkringsnummer. Om det saknas försäkringsnummer på betalningshandlingen, eller om numret är felaktigt eller oläsligt eller om betalningen av andra orsaker inte kan hänföras till rätt försäkring och om felet inte beror på Länsförsäkringar, sker

placering i anvisad fond när betalningen identifierats. Länsförsäkringar ansvarar i sådant fall inte för eventuell värdeförändring under tiden fram till det att placering kan verkställas.

4 Förvaltningsform

I Reflex FondKapital placeras sparandet i fondförvaltning.

4.1 Fondförvaltning

Försäkringstagaren ska i försäkringsansökan ange i vilken eller vilka av de investeringsfonder Länsförsäkringar tillhandahåller som inbetalningar ska placeras. Dessa kallas fortsättningsvis fonder.

Länsförsäkringar åtar sig inget ansvar för värdeutvecklingen i fondsparande.

Efter den försäkrades död har förmånstagarna rätt att bestämma över sparandets placering i fonder. Om flera förmånstagare finns krävs att de alla är överens om ändringen.

Länsförsäkringar har rätt att:

- Begränsa antalet fonder i vilka inbetalningar kan placeras.
- Bestämma visst minsta belopp för placering.

4.1.1 Regler för placering i fonder

Köp- och säljkurs för fondandelar fastställs varje bankdag. Länsförsäkringar har rätt att tillämpa säljkurs för inbetalning och köpkurs för utbetalning.

Om Länsförsäkringar vid beräkningstidpunkt inte har tillgång till gällande offentlig notering av försäljningspris för fondandel eller inte har möjlighet att förvärva fondandel till noterat försäljningspris för fondandel, har Länsförsäkringar rätt att tillämpa försäljningspris för fondandel som Länsförsäkringar på objektiv grund bestämmer.

Om Länsförsäkringar vid beräkningstidpunkt inte har tillgång till gällande offentlig notering av inlösenpris för fondandel eller inte har möjlighet att lösa in fondandel till noterat inlösenpris för fondandel, har Länsförsäkringar rätt att tillämpa inlösenpris för fondandel som Länsförsäkringar på objektiv grund bestämmer.

Inbetalning placeras i de flesta fall bankdagen efter det att inbetalningen inkom till Länsförsäkringar, dock senast inom fyra bankdagar. Om det är oklart hur inbetalningen ska placeras görs placeringen inom fyra bankdagar efter det att det står fullständigt klart för Länsförsäkringar hur inbetalningen ska placeras.

Om försäkringstagaren vill ändra fördelning av inbetalningen mellan olika fonder, ska detta skriftligen anmälas till Länsförsäkringar eller anmälas via våra internetjänster senast fyra bankdagar före inbetalningens förfallodag.

Omplacering av fondandelar görs senast fyra bankdagar efter det att skriftlig begäran eller begäran via vår internetjänst inkommit till Länsförsäkringar. Om fondbytesbegäran är oklar görs omplacering inom fyra bankdagar efter det att det står fullständigt klart för Länsförsäkringar vad fondbytesbegäran avser.

Utdelning från fonder används till köp av nya fondandelar i samma fond. För fonder gäller de stadgar för respektive fond som fastställs av Finansinspektionen samt lagen om värdepappersfonder och/eller lagen om förvaltare av alternativa investeringsfonder.

Vid återköp säljer Länsförsäkringar fondandelar som behövs för att göra återköpet så snart det är möjligt efter det att det står fullständigt klart för Länsförsäkringar att återköpet kan genomföras i enlighet med återköpsbegäran.

Länsförsäkringar har rätt att upphöra med viss fond för placering av inbetalning och sparande samt för omplacering av fondandelar. Detta gäller även befintligt sparande. Inbetalning och sparande ska då placeras i annan, av försäkringstagaren, anvisad fond. Om försäkringstagaren inte lämnar sådan anvisning har Länsförsäkringar rätt att omplacera sparandet i en av Länsförsäkringar tillhandahållen fond, i avvaktan på att försäkringstagaren lämnar sådan anvisning.

4.1.2 Försäkringskapital samt avgifter och skatter

Försäkringskapitalet utgörs av värdet på aktuella fondandelar. Administrativa avgifter tas ut löpande på försäkringen under hela försäkringstiden samt utbetalningstiden i form av en procentsats av inbetalning (insättningsavgift), en procentsats av försäkringskapitalet (kapitalavgift) och en årlig fast avgift (årsavgift). Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden samt utbetalningstiden ändra storleken på dessa avgifter.

Avgifter för försäkringskydd beräknas utifrån den försäkrades ålder, kön, försäkringskyddets omfattning samt försäkringskapitalet. I avgift för försäkringskydd ingår avgift för riskadministration.

Uttag av administrativa avgifter, avgifter för försäkringskydd samt uttag för att täcka de skatter som enligt vid var tidpunkt gällande lagstiftning ska tas ut görs löpande under hela försäkringstiden samt utbetalningstiden genom försäljning av andelar. Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden samt utbetalningstiden ändra sättet att ta ut administrativa avgifter, avgifter för försäkringskydd och för att täcka kostnader för skatter.

Länsförsäkringar har rätt att ta ut en avgift vid omplacering av fondandelar och vid ändring av fondval.

5 Försäkringsförmåner

Försäkringen utbetalas vid dödsfall eller vid försäkringstidens slut. Om livstidsförsäkring har avtalats sker utbetalning vid dödsfall eller på begäran dessförinnan.

5.1 Försäkringstid

Försäkringstiden samt utbetalningstiden, måste tillsammans vara minst fem år.

5.2 Utbetalning vid försäkringstidens slut

Försäkringen utbetalas antingen med ett engångsbelopp eller periodiskt. Vid periodisk utbetalning utbetalas en viss del av försäkringens värde som beräknas i relation till återstående utbetalningstid.

Utbetalningarna upphör när försäkringens värde är förbrukat eller vid den avtalade utbetalnings tidens slut. Vid sista utbetalningstillfället utbetalas kvarvarande värde.

Till grund för utbetalning ligger försäkringskapitalet.

5.3 Utbetalning vid dödsfall

Försäkringen omfattar återbetalningsskydd.

Återbetalningsskyddet är vid dödsfall som inträffar under försäkringstiden, innan utbetalningarna har påbörjats eller längst till och med den

försäkrades 90-årsdag detsamma som försäkringskapitalet med ett påslag om en procent. Efter utbetalningarna har påbörjats eller efter den försäkrades 90-årsdag är återbetalningsskyddet lika med försäkringskapitalet.

Till grund för utbetalning vid dödsfall ligger återbetalningsskyddet på dödsdagen eller närmaste bankdag därefter.

6 Ändring av försäkring

Vid ändring på försäkringstagarens begäran enligt nedan har Länsförsäkringar rätt att ta ut en särskild avgift för de kostnader som uppkommer med anledning av ändringen.

6.1 Ändring av utbetalningstid

Försäkringen kan före försäkringstidens slut ändras från engångsutbetalning till periodisk utbetalning, 3-20 år förutsatt att försäkringstid samt utbetalningstid tillsammans uppgår till minst 5 år. Om periodisk utbetalning har avtalats kan utbetalningstiden ändras. Under förutsättning att förmanstagare fått förfoganderätt kan denne/dessa begära att utbetalningstiden ändras i samband med försäkringstagarens dödsfall. Om utbetalning görs till flera förmanstagare krävs att de alla är överens om ändringen.

6.2 Fribrev

Om inbetalningen permanent upphör i förtid på grund av försäkringstagarens begäran, ändras försäkringen till fribrev.

Försäkringstagaren kan återuppta försäkringen att gälla i samma omfattning som före ändringen. Rätt att återuppta försäkringen föreligger under en tid av tre månader från det att Länsförsäkringar översände meddelande om ändringen. För att försäkringen ska återupptas måste försäkringstagaren betala det belopp som skulle ha betalats in om försäkringen inte hade ändrats.

6.3 Pantsättning

För pantsättning av försäkring krävs att pantförskrivningshandling upprättas samt att försäkringsgivaren skriftligen underrättas om att pantförskrivning skett.

6.4 Lån

Försäkringen kan inte belånas hos försäkringsgivaren.

6.5 Återköp

Återköp innebär förtida utbetalning av uppkommet värde på försäkringen.

Följande regler gäller

Det första året är helt återköp av försäkringen inte tillåtet. Vid delåterköp under första året och helt återköp eller delåterköp därefter tas avgifter för återköp tas ut i enlighet med vid var tid gällande prislista. Värdet vid återköp är detsamma som försäkringskapitalet.

Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra ovanstående regler angående begränsningar i försäkringstagarens rätt att återköpa försäkringen. Länsförsäkringar har även rätt att ändra storleken på återköpsavgifterna samt sättet att ta ut dessa.

Vid helt återköp upphör försäkringen.

6.6 Begränsad förfoganderätt för utlandsbosatta

Försäkringstagare, annan ersättningsberättigad eller placeringsberättigad som har för avsikt att bosätta sig i USA, Japan, Australien eller Kanada eller annat land med restriktioner för handel med finansiella instrument ska informera Länsförsäkringar om detta innan utflytt. När utflytt skett upphör rätt att göra förändringar i försäkringen till exempel förändringar av placering, premie, utbetalningstid, försäkringskydd eller förmånstagare omedelbart. Innan utflytten ska den placeringsberättigade bestämma vilken placering som ska gälla under den tid bosättning utomlands pågår. Det åligger den placeringsberättigade att meddela Länsförsäkringar vilken placering som ska gälla under tiden för bosättning utomlands. För det fall någon överenskommelse om placering inte kommer till stånd, eller om Länsförsäkringar inte får information om bosättningen före utflytt, kommer senast valda placering att gälla så länge bosättning pågår i aktuella länder. Om premieinbetalning pågår kommer även premierna att placeras enligt senast valda placering, så länge bosättning i länder med restriktioner pågår.

7 Utbetalning av försäkring

7.1 Allmänna bestämmelser

Utbetalning kan göras per månad, kvartal, halvår eller år. Utbetalningsdag är den sista bankdagen i månaden. Länsförsäkringar har rätt att ändra utbetalningsdag. Det belopp som ska utbetalas fastställs genom omräkning som bygger på aktuell prognos över försäkringskapitalets framtid utveckling med hänsyn till avkastning, administrativa avgifter och avkastnings-skatt. Prognosantagandena uppdateras löpande.

Om det belopp som ska utbetalas vid utbetalningarnas början är lägre än två procent av gällande prisbasbelopp per månad, har Länsförsäkringar rätt att betala beloppet i efterskott kvartalsvis, halvårsvis eller årsvis.

Om försäkringskapitalet understiger 30 procent av gällande prisbasbelopp samt om inbetalning har upphört permanent och riskförsäkringar inte finns har Länsförsäkringar rätt att utbetala värdet i form av ett engångsbelopp. Detta gäller under försäkringstiden såväl som vid utbetalning. Utbetalningen görs fyra veckor efter det att Länsförsäkringar avsant meddelande om detta till försäkringstagaren. I samband med detta meddelande har försäkringstagaren möjlighet att betala in ytterligare premie. Om denna premieinbetalning är Länsförsäkringar tillhanda inom fyra veckor genomförs inte ovan nämnda utbetalning.

Om årsbelopp eller försäkringskapital understiger de minimigränser Länsförsäkringar vid varje tillfälle tillämpar, har Länsförsäkringar rätt att betala ut hela försäkringskapitalet.

7.2 Utbetalningssätt

Länsförsäkringar har rätt att bestämma på vilket sätt utbetalning kan ske. Utbetalning görs normalt till konto i Länsförsäkringar Bank.

7.3 Åtgärder för utbetalning

Anmälan om dödsfall ska göras till Länsförsäkringar snarast möjligt.

De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för bedömning av försäkringsfallet och Länsförsäkringars ansvar, ska skickas in och bekostas av den som begär ersättningen. Om särskilt läkarintyg krävs bekostar Länsförsäkringar detta.

Den försäkrade eller dennes rättsinnehavare ska godkänna att Länsförsäkringar får begära upplysningar från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning, sjukgymnast, naprapat, kiropraktor, psykolog eller psykoterapeut samt allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning.

Om försäkringen är pantsatt krävs dessutom panthavarens medgivande för utbetalning.

Den som gör anspråk på utbetalning ska, om han inte är försäkringstagare, styrka sin rätt.

7.4 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Utbetalning ska göras senast en månad efter det att Länsförsäkringar mottagit fullständiga handlingar.

När utbetalning begärs kan Länsförsäkringar utreda om någon uppgift är oriktig eller ofullständig. Utbetalning behöver då inte göras förrän en månad efter det att utredningen är avslutad.

Länsförsäkringar betalar dröjsmålsränta enligt räntelagen om utbetalning görs senare än en månad efter fullständiga handlingar inkommit eller efter avslutad utredning.

8 Begränsningar i Länsförsäkringars ansvar

8.1 Force majeure

Länsförsäkringar är befriat från påföljd att fullgöra förpliktelse om underlåtenheten har sin grund i omständighet som förhindrar eller avsevärt försvårar fullgörande och som ligger utanför Länsförsäkringars kontroll och som inte skäligen kunnat förutses. Sådan force majeure-händelse är exempelvis förändringar i lag, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, oroligheter, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Detsamma gäller för skada förorsakad av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Länsförsäkringar.

Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller om Länsförsäkringar självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för Länsförsäkringar att verkställa betalning eller annan åtgärd i anledning av sådan force majeure-händelse som avses ovan i detta stycke, får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

8.2 Övriga begränsningar i Länsförsäkringars ansvar

Länsförsäkringar ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan har orsakats av Länsförsäkringars grova vårdslöshet.

9 Behandling av personuppgifter

Länsförsäkringar behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter.

10 Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

11 Om vi inte kommer överens

Om vi inte kommer överens

- Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Mer information hittar du på vår webbplats.
- Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär. Prövningen är kostnadsfri för dig. Tvistefrågor av medicinsk karaktär prövas av Personförsäkringsnämnden.
- Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i exempelvis din försäkring. Du betalar då enbart självriskan. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.
- Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå.
- Råd och hjälp vid köp kan fås via Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå Konsument

Kontaktuppgifter:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergratan 8 A, Karlstad

Postadress: Box 48 651 02 Karlstad

Telefon 0771-42 33 00

Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon-508 860 00

www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm

Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder

Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

www.forsakringsnamnder.se/PFN/

Hallå Konsument

Telefon: 0771-525 525

www.hallakonsument.se

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Länsförsäkringar inom den tid som anges ovan är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Länsförsäkringar förklarat sig tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan går rätten till försäkringsskydd förlorad.