

Försäkring för **buss**



För- och efterköpsinformation
Gäller från 2016-04-01



Försäkring för buss

Med vår bussförsäkring får du ett bra skydd för dig och din buss. Du kan välja mellan den obligatoriska trafikförsäkringen som ersätter personskador och skador på annans egendom, halvförsäkringen som innehåller trafikförsäkring och ett visst skydd för bussen och helförsäkringen som ger dig det bästa skyddet för din buss.

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

Trafikförsäkring

Din buss måste enligt lag vara trafikförsäkrad. Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på annans egendom upp till 300 miljoner kronor. Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade gröna kortsystemet och vid transport mellan dessa länder.

Skydd vid personskador

Alla som färdas i trafiken har enligt Trafikskadlagen rätt till ersättning som betalas av trafikförsäkringen. Den som drabbas får ersättning oavsett om han eller hon haft skuld till olyckan eller inte.

Både förare och passagerare har samma rätt till ersättning. Det spelar ingen roll om skadan händer vid krock med annat fordon eller vid en singelolycka. Även fotgängare och

cyklister som skadas av bil eller annat motorfordon får ersättning från trafikförsäkringen.

Skydd vid skador på saker

Om du krockar med ett annat fordon kan du få betalt från det fordonets trafikförsäkring för skador på saker som du transporterar i din buss. Men du måste kunna bevisa att det var den andra förarens fel. Om det var ditt fel att olyckan inträffade får du ingen ersättning, varken för skador på ditt fordon eller på sakerna i fordonet. Däremot betalar din trafikförsäkring skadorna på motpartens fordon eftersom trafikförsäkringen alltid ersätter skador som din buss orsakar på annans egendom. Det gäller även skador på till exempel staket eller lyktstolpar.

Självrisker

- För trafikskada kan du välja mellan 10, 20, 40 eller 80 procent av prisbasbeloppet i självrisk. Andra självrisker kan förekomma. Ju högre självrisk du väljer, desto lägre blir premien. Prisbasbeloppet är ett beräkningstal som regeringen bestämmer en gång om året och som bland annat ligger till grund för hur inkomstpension räknas ut. Prisbasbeloppet för 2016 är 44 300 kronor.
- I vissa fall förekommer även särskilda självrisker.

Halvförsäkring

Med en halvförsäkring får du det skydd som finns i trafikförsäkringen, plus skydd för brand-, glas- och stöldskador, räddning, rättsskydd och kris. Halvförsäkringen ersätter bland annat olika skador på din buss som anses normal. Dessutom ingår egendoms-, avbrotts- och extrakostnadsförsäkring. Även ansvars-, rättsskydd för verksamheten-, rån,

överfallsskydd, krisförsäkring-, förarskydd, passagerares resgods och transportöransvarsförsäkring ingår i halvförsäkringen.

Vem försäkringen gäller för

Observera att försäkringen endast avser ditt eget ekonomiska intresse i din egenskap av civilrättslig ägare. Det betyder att du kan bli utan ersättning om du registrerar din buss på någon annan.

Brand

Du får betalt för skador genom brand, åsknedslag eller explosion. Du kan också få ersättning för skador på elektriska kablar som orsakats av kortslutning. Om du använder kupévärmare ska den vara godkänd för detta ändamål av SP, Sveriges Provnings- och forskningsinstitut, Sprängämnesinspektionen eller SEMKO och användas enligt fabrikanternas anvisningar. Om föreskrifterna inte följs, kan ersättningen vid skada minskas eller sättas ned helt.

Självrisker är 10 procent av prisbasbeloppet. Andra självrisker kan förekomma.

Glas

Du får betalt för glasrutor (inte strålkastarglas) som genombrutits, spräckts eller krossats, till exempel genom stenskott eller skadegörelse. Glasskador vid trafikolycka ersätts inte ur glasförsäkringen.

Självrisker är 35 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor. Om du väljer att reparera i stället för att byta ruta är självrisker 200 kronor. Andra självrisker kan förekomma.

Stöld

Om din buss får inbrott eller blir stulen får du ersättning för detta. Om din buss blir stulen är villkoret att den stulna bussen inte kommit



Hur beräknas ersättningen vid skada

När du fått en skada på din buss, brukar vi för det mesta besiktiga den. Tycker vi att det räcker med en reparation avgör vi hur och på vilken verkstad som bussen ska repareras. Om det visar sig att det inte är värt att reparera bussen, får du ersättning med vad den var värd i allmän handel omedelbart före skadan (marknadsvärdet).

tillräta inom en månad efter din skadeanmälan. Hittas din buss med skador eller om den skadats vid ett stöldförsök, får du betalt också för sådana skador.

Självrisk är 10 procent av prisbasbeloppet. Andra självrisker kan förekomma.

När bussen lämnas ska den vara låst med ratt- eller växelspaxslås och nyckeln ska förvaras aktsamt så att obehöriga inte kommer åt den. I annat fall gäller en nedsättning av ersättningen med 10 procent, lägst 6 000 kronor vid stöld eller tillgrepp av bussen.

Reducerad självrisk eller ingen självrisk alls

Om du har larm kan stöldsälvrisk minskas med upp till 10 procent av prisbasbeloppet vid ersättningsbart inbrott som drabbar bussen. Larmet måste vara godkänt av oss, fackmannamässigt monterat och aktiverat när skadan hände. Om bussen stjäls och varit utrustad med av oss godkänd spårningsutrustning eller elektroniskt stöldskydd slipper du stöldsälvrisk. Det gäller om stöldskyddet varit aktiverat vid skadetillfället.

Räddning

Du får betalt för bärgning eller bogsering om bussen råkar ut för en ersättningsbar skada eller driftsstopp på grund av motor-, växellåds- eller transmissionshaveri. Ersättning lämnas inte om driftsstoppet till exempel beror på att drivmedlet är slut eller att det händer under tävling.

Självrisk är 10 procent av prisbasbeloppet. Andra självrisker kan förekomma.

Rättsskydd

Bussens ägare eller den som kör bussen kan få betalt för ombuds- eller advokatkostnader och rättegångskostnader. Det kan till exempel handla om tvister i samband med en tra-

fiskada eller vid köp, försäljning eller reparation av bussen. Ersättningen är högst 200 000 kronor. Brottmål på grund av grov vårdslöshet, rattfylleri och olovlig körning är undantagna.

Självrisk är 20 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor. Andra självrisker kan förekomma.

Kris

Om du till exempel efter en trafikolycka hamnar i en krissituation, får du betalt för behandling hos psykolog. Ersättningen gäller för högst tio behandlingar för varje försäkrad person. Du kan också få ersättning för juridisk rådgivning.

Försäkringen har ingen självrisk.

Egendomsförsäkring på verksamhetsställe

Du får ersättning för skador orsakade av brand, inbrott och vatten på maskiner och inventarier som tillhör din verksamhet. Hur mycket beror på hur många fordon du har. Den högsta ersättningen är tio prisbasbelopp.

Försäkringen betalar också stulna värdehandlingar och pengar. Du får även betalt för ritningar, arkivmaterial och datamedia. Högsta ersättning är två prisbasbelopp.

Försäkringen gäller även för oljeskada och glasskada.

Viktiga begränsningar i egendomsförsäkringen

Egendomsförsäkringen gäller inte för fast egendom som till exempel hus. Den gäller inte heller för fordon eller båtar. Försäkringen täcker inte heller skador på glas större än fem kvadratmeter.

Rån

Egendomsförsäkringen omfattar även rån. Försäkringen gäller för skada genom rån eller

överfall. Försäkringen gäller också för skada genom lindrigare våld på person, förutsatt att våldet eller tillgreppet omedelbart uppfattats av den som utsatts för våldet, att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan. Händelsen ska kunna styrkas genom tillförlitlig utredning.

Självrisk är 3 procent av prisbasbeloppet.

Avbrott/extrakostnad

Du får ersättning för förluster som uppstår i samband med avbrott i din verksamhet, efter en ersättningsbar egendomsskada.

Om inte annat anges i försäkringsbrevet gäller försäkringen utan försäkringsbelopp, förutom vid brand.

Överfall

Försäkringen betalar skadestånd om du eller någon av dina anställda blir skadade genom misshandel. Högsta ersättning är 15 prisbasbelopp.

Försäkringen har ingen självrisk.

Viktiga begränsningar för överfall

Försäkringen gäller inte om den som skadats varit påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen betalar för eventuella skadestånd som uppstår i samband med din åkeriverksamhet. Högsta ersättning är 10 miljoner kronor.

Självrisk beror på typ av skada och är 10 eller 20 procent av prisbasbeloppet.

Kris - verksamhet

Om du efter till exempel efter ett rån i samband med din åkeriverksamhet hamnar i en krissituation, får du betalt för behandling hos

psykolog. Ersättningen gäller för högst 10 behandlingar för varje försäkrad person. Du kan också få ersättning för juridisk rådgivning.

Försäkringen har ingen självrisk.

Förarskydd

Om du eller någon av dina anställda förare råkar ut för en olycka eller blir sjuka i tjänsten, betalar försäkringen sjukhus- och läkar-kostnader. Invaliditets- och dödsfallsersättning ingår i försäkringen.

Försäkringen har ingen självrisk.

Du får också ersättning upp till två prisbasbelopp för egendom som skadats eller förlorats.

Självrisk är 20 procent av prisbasbeloppet.

Viktiga begränsningar för förarskydd

Försäkringen gäller inte för vårdbehov som redan finns innan resan påbörjats.

Resgodsförsäkring

I förarskydd ingår även en resgodsförsäkring. Försäkringen ersätter skada eller förlust av förarens egendom under färd med bussen. Högsta ersättning är 20 procent av prisbasbeloppet. Stöldbegärlig egendom ska förvaras så aktsamt som möjligt. I annat fall minskas ersättningen med minst 25 procent.

Försäkringen har ingen självrisk.

Passagerares resgod

Försäkringen ersätter skada eller förlust av passagerares egendom under färd med buss. Högsta ersättning är 20 procent av prisbasbeloppet per passagerare. Stöldbegärlig egendom ska förvaras så aktsamt som möjligt. I annat fall minskas ersättningen med minst 25 procent.

Försäkringen gäller utan självrisk.

Transportöransvarsförsäkring

Om du är transportör kan du bli ansvarig för skador på det gods du fraktar. Du kan få ersättning för godset och för vissa frakt- och tullkostnader. Ersättning betalas i enlighet med VTL eller CMR om inget annat avtalats. Vi står även för eventuella rättegångskostnader och skadestånd. Högsta ersättning är 10 miljoner kronor.

Självrisk är 20 procent av prisbasbeloppet.

Rättsskydd - verksamhet

Försäkringen betalar för skäliga ombuds- och rättegångskostnader vid tvister i skatte- och civilmål. Högsta ersättning är 5 prisbasbelopp.

Självrisk är 20 procent av prisbasbeloppet plus 20 procent av kostnader därutöver.

Helförsäkring

Med en helförsäkring får du allt det skydd som finns i halvförsäkringen plus skydd för vagnskada. Du har också rätt till avbrottsersättning i vissa fall.

Vagnskada

Med vagnskadeskyddet får du betalt för skador på din egen buss vid trafikolycka, även om felet är ditt. Du får också betalt vid annan yttre olyckshändelse och vid skadegörelse. Till sådana händelser räknas bland annat kollision, dikeskörning och skador när bussen transporteras på tåg eller båt. Däremot får du inte betalt om skadan skett under en tävling eller om bussen har körförbud.

Självrisk är valbar mellan 20 eller 40 procent av prisbasbeloppet. Andra självrisker kan förekomma. För skada som uppstår genom kollision i höjdled har vagnskadeförsäkringen en extra självrisk på 50 procent av prisbasbeloppet.

Avbrott

Du får ersättning om bussen råkar ut för en ersättningsbar brand-, stöld och vagnskada. Karenstiden är en arbetsdag. Vid oförutsedd skada som drabbat motor eller kraftöverföring är karenstiden fem arbetsdagar.

Ersättning lämnas i högst 60 dagar.

Avställningsförsäkring

Försäkringen gäller endast när fordonet är avställt i vägtrafikregistret och inte brukas. Brand-, glas- och stöldförsäkringens villkor och självrisker tillämpas. Vagnskadeskyddet ingår, exklusive trafikolycka.

Självrisk är 10 procent av prisbasbeloppet.

Vad påverkar priset och självrisker?

Varje bussägare som har sin försäkring hos oss ska ha en så rättvis premie som möjligt. Därför tar vi hänsyn till följande:

- Bussens nyvärde, ålder och användningssätt.
- Var du bedriver din verksamhet eftersom risken för skador varierar i olika delar av landet. Det är till exempel billigare försäkring om du har verksamheten i en glesbygd än om du har den i en större stad.
- Det finns sju bonusklasser. För varje skada som leder till ersättning från din trafikförsäkring, sänks din bonus. Därefter höjs bonusen för varje skadefritt år.
- Ändring av försäkringsuppgifter (riskökning).

I ditt försäkringsbrev eller offert hittar du de uppgifter som din premie är beräknad utifrån. Du måste meddela oss om dessa uppgifter ändras. Oriktiga uppgifter kan leda till nedsättning av ersättningen, eller i allvarigare fall att ersättningen helt uteblir.

Vid varje skada gäller försäkringen med den självrisk som anges under respektive typ av försäkringsskydd (exempelvis brand). En förutsättning för detta är att du följer föreskrifterna. Bryter du mot föreskrifterna, kan det leda till högre självrisk eller till nedsättning av ersättningen.

Välj försäkring efter dina behov

	Trafikförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring	Tilläggsförsäkring
Trafikförsäkring	X	X	X	
Brand		X	X	
Glas		X	X	
Stöld		X	X	
Räddning		X	X	
Rättsskydd		X	X	
Kris		X	X	
Egendom		X	X	
Avbrott/extrakostnad		X	X	
Överfall		X	X	
Ansvar		X	X	
Kris verksamhet		X	X	
Förarskydd		X	X	
Passagerares resgods		X	X	
Transportöransvar		X	X	
Rättsskydd verksamhet		X	X	
Avbrott			X	
Vagnskada			X	
BUSS MER (tillägg för charterbuss)				X

För bussar i chartertrafik:

Tilläggsförsäkringen BUSS MER

Försäkringen betalar nödvändiga kostnader för dina passagerare, i form av kost och logi. Detta om bussen drabbats av en ersättningsbar skada och det är omöjligt att köra vidare. Du kan också få betalt för en ersättningsbuss under högst tre dagar och då även resekostnad för en ersättningsförare. Högsta ersättning är 1 prisbasbelopp.

Självrisk är 10 procent av skadekostnaden, lägst 3 500 kronor.

Begränsningar i din försäkring

I din försäkring kan det finnas vissa begränsningar i försäkringsskyddet. Det kan även finnas föreskrifter som du måste känna till och följa för att din försäkring ska gälla fullt ut.

Försäkringstiden

Försäkringen tecknas på ett år om inte annat avtalas. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska starta, gäller den inte förrän efter det klockslag då försäkringen tecknades.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Vad kostar försäkringen?

Vill du veta vad din försäkring kostar, kontakta oss, eller gå in på vår webbplats.

Betalning av försäkring

Vid nytecknad försäkring ska premien för försäkringen betalas inom 14 dagar från den dag då vi sänt premieavi till dig.

Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt om den inte sagts upp vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas.

Följder av obetald försäkring

Om försäkringen inte betalas i tid får vi säga upp försäkringen 14 dagar efter den dag då skriftlig uppsägning sänts. Betalas försäkringen innan denna tid löper ut upphör inte försäkringen.

Rätt att säga upp avtalet

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov upphört eller om vi väsentligt åsidosatt våra skyldigheter enligt avtalet eller Försäkringsavtalslagen.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, www.arn.se, telefon 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information. Som näringsidkare har du inte denna möjlighet.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din försäkring. Du betalar då enbart självrisken.

Har du frågor som gäller trafikskadersättning för personskador kan du få ärendet prövat i Trafikskadenämnden.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift

om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Vi kan också lämna uppgifter till Larmtjänst som samverkar med försäkringsbranschen vid utredningar av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Dina personuppgifter

De personuppgifter som Länsförsäkringar hämtar in om dig behandlas i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna behandlas för att vi ska kunna administrera försäkringen, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, teckna och fullgöra avtal, framställa rättsliga anspråk och ge en god service. De kan också användas för marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser och för de andra ändamål som framgår av försäkringsvillkoren. Telefonsamtal med dig kan spelas in för att dokumentera de uppgifter du lämnar.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen, men vi kan lämna ut dem till andra företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU och EES-området, samt till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag.

Du har rätt att få information om de personuppgifter vi behandlar om dig. Hör av dig om något är felaktigt så rättar vi det. Vill du

inte att vi använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

Fullständig information om vår behandling av dina personuppgifter finns i försäkringsvillkoren som du kan hitta på vår webbplats lansforsakringar.se. Du kan även beställa dem från oss.

Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på ditt försäkringsbrev

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.





Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50 | Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | LF Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00