Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du se efter att det ingår i försäkringen.

Släpvagnsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2024-01-01

Vår släpvagnsförsäkring ger dig ett bra skydd för dig och din släpvagn. Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig.

För att få ersättning för skador på din släpvagn kan du välja mellan halvförsäkring som innehåller ett visst skydd för släpet och helförsäkring som ger dig det mest omfattande skyddet för din släpvagn.

Halvförsäkring

Med en halvförsäkring får du skydd för brand, glas, stöld, rättsskydd och ansvar. Halvförsäkringen ersätter bland annat olika skador på din släpvagn och sådan utrustning som anses normal. Det kan till exempel vara reservhjulet. Du kan i vissa fall även få ersättning för avmonterade delar, till exempel vid inbrott i ditt garage.

Halvförsäkringen ersätter inte personliga tillhörigheter eller annan egendom som transporteras med släpvagnen. Sådana saker kan du istället få betalt för genom din hem- eller villahemförsäkring. Du hittar mer information i det fullständiga försäkringsvillkoret.

För vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för dig som ägare och huvudsaklig brukare av släpvagnen. Du riskerar att bli utan ersättning vid skada om du registrerar dig som ägare och tecknar försäkring på ett fordon som du faktiskt inte äger och är huvudsaklig brukare av.

Brand

Vi ersätter dig för skador genom brand, åsknedslag eller explosion. Du kan också få ersättning för skador på elektriska kablar som orsakats av kortslutning. Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade. Om du inte följer aktsamhetskraven kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls. Självrisken är 1 500 kronor.

Glas

Du får betalt för glasrutor (inte strålkastarglas) som genombrutits, spräckts eller krossats, till exempel genom stenskott. Du betalar ingen självrisk när glaset går att reparera. I de fall glaset måste bytas ut är din självrisk 35 procent av skadekostnaden, lägst 1 000 kronor. Du får inte ersättning för glasskador vid trafikolyckor eller skadegörelse, då behöver du en helförsäkring.

Stöld

Om din släpvagn blir stulen och inte kommit tillrätta inom en månad efter din skriftliga skadeanmälan, ersätter vi dig i första hand med en likvärdig släpvagn. Hittas ditt släp med skador eller om det skadats vid ett stöldförsök får du betalt också för sådana skador. Självrisken vid stöld och stöldskador är 1 500 kronor.

När du lämnar släpvagnen ska den vara låst med ett godkänt lås, kulhandskelås eller fastlåst med lås och kätting. Du ska förvara nyckeln så att obehöriga inte kommer åt den. I annat fall minskar ersättningen vid stöld eller tillgrepp av släpvagnen.

LF 07278 Utg 16 Nordic Morning 2023-09

Viktiga begränsningar för stöld
Om en familjemedlem eller annan person som har tillgång till släpvagnen, lånar släpet utan lov och skadar det får du ingen ersättning. För att få ersättning för sådana skador måste släpvagnen vara helförsäkrad.

Ingen självrisk alls
Om din släpvagn blir stulen när den är utrustad med en av oss godkänd spårningsutrustning slipper du stöldsjälvrisken. Det gäller om stöldskyddet var fackmannamässigt monterat och aktiverat vid skadetillfället.

Rättsskydd
Släpvagnens ägare eller den som använder släpvagnen kan få ersättning för ombuds-, advokat- eller rättegångskostnader. Det kan till exempel handla om tvister i samband med en skada eller vid köp, försäljning eller reparation av släpvagnen. Självrisken är 20 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor. Vi betalar upp till 340 000 kronor, varav högst 40 000 kronor för utrednings- och vittneskostnader. Du kan aldrig få ersättning vid brottmål som grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning.

Ansvarsförsäkring
Om du som ägare till släpvagnen krävs på skadestånd, hjälper vi dig genom att bland annat förhandla för din räkning. Försäkringen betalar det eventuella skadestånd som du blir skyldig. Självrisken är 600 kronor. Du kan få ersättning med högst fem miljoner kronor för personskador och en miljon kronor för sakskador. Ansvarsförsäkringen ersätter inte skador på egendom som förvaras i fordonet. Inte heller på skador som drabbar din make eller dina barn. Ansvarsförsäkringen gäller inte för specialsläp eller tippsläp.

Helförsäkring

Med en helförsäkring får du allt det skydd som finns i halvförsäkringen plus skydd för vagnskada.

Vagnskada
Med vagnskadeskyddet får du betalt för skador på din egen släpvagn vid en trafikolycka, även om felet är ditt. Du får också ersättning vid så kallad annan yttre plötslig och oförutsedd olyckshändelse och vid skadegörelse. Till sådana skador räknas bland annat kollision, dikeskörning och skador när släpvagnen transporteras på tåg eller båt.

För hästtransportsläp gäller även vagnskadeskyddet för inre skador orsakade av hästar. Hästtransportsläp ska ha en säkerhetsbom monterad i släpet. Om du kör släpvagnen trots att den har körförbud kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls.

För vagnskadeskyddet är självrisken 1 500 kronor. Har du vagnskadeskyddet och råkar ut för en kollision behöver du bara kontakta oss så sköter vi alla kontakter med övriga inblandade parter. Det gör vi oavsett vem som orsakat olyckan.

Begränsningar i din försäkring
I din försäkring kan det finnas vissa begränsningar i försäkringsskyddet. Det kan även finnas aktsamhetskrav som du måste känna till och följa för att din försäkring ska gälla fullt ut.

Försäkringstiden
Försäkringen gäller i ett år om inte annat avtalas. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Om du köper försäkringen samma dag som den ska starta, gäller den inte förrän efter det klockslag då du försäkrade släpvagnen.

Vad kostar försäkringen?
Vill du veta vad din försäkring kostar, kontakta oss, eller gå in på vår webbplats.

Hur beräknas ersättningen vid skada?

När du får en skada på din släpvagn brukar vi för det mesta besiktiga den. Om vi bedömer att det räcker med reparation avgör vi hur och på vilken verkstad som släpet ska repareras. Vid mindre skador kan du få kontantersättning.

Tänk på att alltid spara kvitton och andra handlingar för släpvagnen och utrustning som du har köpt till släpet. Om du inte har kvitton riskerar du att inte få någon ersättning.

Vad påverkar priset och självrisken?

Varje släpvagnsägare som har sin försäkring hos oss ska ha ett så rättvist pris som möjligt. Därför tar vi hänsyn till följande faktorer:

- **Vikt och årsmodell**
  – eftersom reparations- och andra skadekostnader varierar mellan olika storlekar och årsmodeller av släp.
- **Tipp- eller specialsläp**
  – eftersom reparations- och andra skadekostnader varierar mellan olika typer av släp.
- **Ändring av försäkringsuppgifter (riskökning)**
  I ditt försäkringsbrev eller din offert hittar du de uppgifter som ditt pris är är beräknat på. Det är viktigt att du talar om för oss om några uppgifter ändras. Oriktiga uppgifter kan leda till att ersättningen minskar eller i allvarligare fall att du blir helt utan ersättning.
- **Självrisk**
  Vid varje skada gäller försäkringen med den självrisk som anges under respektive typ av försäkringsskydd (exempelvis brand). Kom ihåg att alltid följa aktsamhets kraven. Gör du inte det kan du få en högre självrisk eller en lägre ersättning.

Betalning av försäkring
När du köper en ny släpvagnsförsäkring ska du betala den inom 14 dagar från den dag då vi skickat dig fakturan.

Förnyelse
Försäkringen förnyas automatiskt om du inte sagt upp den senast vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet att den inte ska förnyas.

Följder av obetald försäkring
Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den 14 dagar efter den dag då vi skickat en skriftlig uppsägning. Betalar du försäkringen innan denna tidpunkt fortsätter försäkringen att gälla.

Rätt att säga upp avtalet

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om du inte längre äger det försäkrade fordonet eller om det är avregistrerat (exempelvis för att skrotas).

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär.

Länsförsäkringar lämnar rådgivning om denna försäkringsprodukt. Av din offert eller ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00.

Vad gäller marknadsföring står Länsförsäkringar under Konsumentverkets tillsyn, adress Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket.se, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, telefon 0771-42 33 00.

Omfattning, avtalstid och priser

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du tillbaka pengarna med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen *Behandling av personuppgifter* som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen *Behandling av personuppgifter*. Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

Skaderegistrering

Länsförsäkringar använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods komma att lämnas ut till Larmtjänst. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm, larmtjanst.se

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. För vem som är klagomålsansvarig på ditt lokala länsförsäkringsbolag, se informationen *Om vi inte är överens* på vår webbplats lansforsakringar.se. Klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, arn.se, 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Om du har frågor som gäller trafikskadeersättning för personskador kan du istället få ärendet prövat i Trafikskadenämnden.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självrisken.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen
Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge
Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag
Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland
Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg
Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad
Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post:
info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän
404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland
Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland
Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping
Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län
Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg
Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten
Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrbotten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg
Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne
Box 4548, 203 20 Malmö
Tfn: 040-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm
Box 27076, 102 51 Stockholm
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland
Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala
Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland
Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten
Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland
Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg
Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta
Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag
Länsförsäkringar AB (publ)
106 50 Stockholm
Org nr 502010-9681
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar

lansforsakringar.se