

# Villkor för Information enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Allmänna villkor gällande från 2018-10-15

## Allmän information

### Namn och säte

Länsförsäkringar Bank AB (publ)  
Org.nr 516401-9878  
Telefon: 08-588 416 00  
Webbsida: [www.lansforsakringar.se](http://www.lansforsakringar.se)  
Styrelsens säte är Stockholm

### Registrering och tillsyn

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

### Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

## Kort

Banken erbjuder flera olika typer av kort. Det finns två huvudtyper av kort – bankkort och kreditkort. Bankkort innebär att alla köp och uttag som görs dras direkt från kontot och kreditkort innebär att kunden ansöker om kreditbelopp vilket utgör en inköpsgräns/beviljad kredit för kreditkortet som kunden inte får överskrida. Alla köp och uttag samlas ihop på en månadsfaktura som kunden själv kan välja att betala till fullo eller delbetala. Vid delbetalning påförs en ränta på det kvarstående, obetalda skuldbeloppet.

### Priser och avgifter med mera

För vissa av bankens produkter betalar kunden avgifter i enlighet med vid var tid gällande prislista. Hur eventuella avgifter betalas framgår av de allmänna villkoren.

Banken tar inte ut några särskilda kommunikationskostnader.

Banken kan, till följd av svensk eller utländsk lag, svensk eller utländsk myndighets beslut eller föreskrifter eller bankens avtal med svensk eller utländsk myndighet vara skyldig att för kundens räkning vidtaga åtgärder beträffande skatt.

### Ångerrätt

För kortavtal som ingåtts på distans gäller ångerrätt. Ångerrätten gäller inte för utförda betalningar. Däremot kan kunden ändra eller ta bort en beställd betalning fram tills dess att den är utförd. Konsumenten har under fjorton (14) dagar från den dag distansavtalet ingicks rätt att frånträda avtalet.

Om en konsument ångrar sig och vill frånträda ett avtal den ingått med banken på distans ska konsumenten meddela banken det inom fjorton (14) dagar från den dag avtalet ingicks. Det görs enklast genom att kontakta det lokala länsförsäkringsbolaget och eller telefonbanken på tel. 0771-666 555.

Banken har rätt till ersättning för den nyttjade tjänsten för den tid den nyttjats och för kostnader som uppkommit fram till dess konsumenten utövar din ångerrätt.

### Tidsbegränsning för avtalet

Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

### Avtalstid

Avtalet gäller tillsvidare med möjlighet för kund att säga upp det med 30 dagars varsel och för banken med 60 dagars varsel.

### Insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kr. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 7 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

## Inlåningskonto

Med inlåningskonto avses produkterna Sparkonto, Privatkonto samt Länskonto.

Inlåningsräntan kapitaliseras den 31/12 varje år och beskattas med 30 % under förutsättning att den sammanlagda räntan under året uppgår till minst 100 kr.

### Priser och avgifter med mera

Inga kontoavgifter utgår för Sparkonto eller Privatkonto.

Från Länskontot kan kunden göra ett uttag per kalenderår utan kostnad. Vill kunden göra fler uttag är uttagsavgiften en procent på uttaget belopp. Avgiften dras från kundens konto samma dag som uttaget.

Banken tar inte ut några särskilda kommunikationskostnader.

### Ångerrätt

För avtal om inlåningskonto som ingåtts på distans gäller ångerrätt. Ångerrätten gäller inte för utförda betalningar. Däremot kan du ändra eller ta bort en beställd betalning fram tills dess att den är utförd. Konsumenten har under fjorton (14) dagar från den dag distansavtalet ingicks rätt att frånträda avtalet.

Om en konsument ångrar sig och vill frånträda ett avtal den ingått med banken på distans ska konsumenten meddela banken det inom fjorton (14) dagar från den dag avtalet ingicks. Det görs enklast genom att kontakta det lokala länsförsäkringsbolaget och eller telefonbanken på tel. 0771-666 555.

Banken har rätt till ersättning för den nyttjade tjänsten för den tid den nyttjats och för kostnader som uppkommit fram till dess konsumenten utövar din ångerrätt.

### Tidsbegränsning för avtalet

Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

### Avtalstid

Avtalet gäller tillsvidare med möjlighet för kund att säga upp det med omedelbar verkan och för banken med 30 dagars varsel.

### Insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kr. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 7 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. För närmare information om insättningsgaranti hänvisas till bankens hemsida.

### Fasträntekonto

Med ett fasträntekonto kan kunden binda sina pengar i tre (3) eller sex (6) månader, ett (1), två (2) eller fem (5) år. Under hela sparperioden får kunden fast ränta på det placerade beloppet. Räntan på fasträntekonto kapitaliseras vid bindningstidens slut och beskattas med 30 % under förutsättning att den sammanlagda räntan under bindningstiden uppgår till minst 100 kr.

### Priser och avgifter med mera

Ingen kontoavgift utgår.

Banken tar inte ut några särskilda kommunikationskostnader.

### Ångerrätt

För avtal om fasträntekonto som ingåtts på distans gäller ångerrätt. Ångerrätten gäller inte enskilda transaktioner på kontot. Konsumenten har under fjorton (14) dagar från den dag distansavtalet ingicks rätt att frånträda avtalet.

Om en konsument ångrar sig och vill frånträda ett avtal den ingått med banken på distans ska konsumenten meddela banken det inom fjorton (14) dagar från den dag avtalet ingicks. Det görs enklast genom att kontakta det lokala länsförsäkringsbolaget och eller telefonbanken på tel. 0771-666 555.

Banken har rätt till ersättning för den nyttjade tjänsten för den tid den nyttjats och för kostnader som uppkommit fram till dess konsumenten utövar sin ångerrätt.

### Tidsbegränsning för avtalet

Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

### Avtalstid

Avtalet är tidsbestämt och avslutas automatiskt vid sparperiodens slut. Vid bindningstid på tre (3) månader förlängs avtalet automatiskt till dess kunden meddelar att den vill avsluta sitt sparande.

### Förtida uppsägning

Banken har rätt att avsluta kontot i förtid och ta ut avgifter för förtida lösen om saldot på kontot understiger lägsta placeringsbelopp. Vid uttag före förfallodagen har banken rätt att ta en uttagsavgift.

### Insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kr. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 7 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

### Fondkonto och handel med fondandelar

På ett fondkonto registreras kundens innehav av fondandelar och transaktioner med fondandelar. En fondandel är ett finansiellt instrument. En fondandelsägare äger tillsammans med de övriga fondandelsägarna fondförmögenheten i den aktuella fonden. Fondförmögenheten består av fondens finansiella instrument och likvida medel reducerat med eventuella skulder. En fondandelsägars rättigheter och skyldigheter samt fondens och fondbolagets rättsliga status regleras i lagen (2004:46) om värdepappersfonder.

Hur man förvärvar och löser in andelar samt avgifter och kostnader för förvärv, försäljning och innehav av fondandelar framgår av informationsbroschyren för respektive fond. Information om respektive fond återfinns på bankens webbsida och hos det lokala länsförsäkringsbolaget.

### Priser och avgifter med mera

Ingen kontoavgift utgår.

Banken tar inte ut några särskilda kommunikationskostnader.

### Risker med värdepapper

Handel med aktier och aktierelaterade värdepapper är behäftade med särskilda risker och likaså placeringar i finansiella instrument som omfattas av köpet. För mer utförlig information om dessa särskilda risker hänvisas till faktablad och villkor för produkten.

### Ångerrätt

För avtal om fondkonto och handel med fondandelar som ingåtts på distans gäller ångerrätt. Kunden uppmärksammas särskilt på att ångerrätten inte gäller för redan utförda köp- eller försäljningsuppdrag av fondandelar eller sådana transaktioner som inte avslutats och som inte går att annullera. Konsumenten har under fjorton (14) dagar från den dag distansavtalet ingicks rätt att frånträda avtalet.

Om en konsument ångrar sig och vill frånträda ett avtal den ingått med banken på distans ska konsumenten meddela banken det inom fjorton (14) dagar från den dag avtalet ingicks. Det görs enklast genom att kontakta det lokala länsförsäkringsbolaget och eller telefonbanken på tel. 0771-666 555.

Banken har rätt till ersättning för den nyttjade tjänsten för den tid den nyttjats och för kostnader som uppkommit fram till dess konsumenten utövar din ångerrätt.

### Tidsbegränsning för avtalet

Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

### Avtalstid

Avtalet gäller tillsvidare med möjlighet för kund och banken att säga upp det med 30 dagars varsel.

### Investerarsskydd

Enligt lagen (1999:158) om investerarsskydd har kunden, om denne i händelse av bankens konkurs inte skulle få ut sina finansiella instrument hos banken, rätt till särskild ersättning med ett belopp som föreskrivs i lag, vilket för närvarande uppgår till högst 250 000 kr. Nämnade ersättning kan även innefatta medel som banken tagit emot med redovisningsskyldighet. Kund som vill ha ersättning ska senast ett år från dagen för konkursbeslutet framställa sitt krav till Riksgälden, som efter prövning betalar ut ersättning.

## Depå

Med aktiehandel via internettjänsten kan du på egen hand köpa och sälja svenska värdepapper. Tjänsten innehåller även möjligheter till orderläggning via telefonbanken. Kundens innehav av och transaktioner med aktier registreras på en aktiedepå.

Du kan handla med svenska aktier och aktierelaterade värdepapper som teckningsoptioner, teckningsrätter, konvertibler och depåbevis. Du får tillgång till Nasdaq OMX samtliga listor: Large Cap, Mid Cap, Small Cap, First North och Aktietorget. Du kan även handla med räntebärande värdepapper som är noterade på Nasdaq OMX, till exempel premieobligationer, statsskuldsväxlar samt strukturerade produkter.

### Priser och avgifter med mera

Ingen depåavgift utgår.

Banken tar inte ut några särskilda kommunikationskostnader.

Banken tar ut en avgift, s.k. courtage, som baseras på affärsbeloppet.

### Andra skatter, avgifter eller kostnader

För värdepapper betalar fysiska personer, bosatta i Sverige, kapitalvinstskatt och skatt på utdelningar.

### Risker med värdepapper

Handel med aktier och aktierelaterade värdepapper är behäftade med särskilda risker och likaså placeringar i finansiella instrument som omfattas av köpet. Med köp av strukturerade produkter följer även en kreditrisk på emitterande bank. För mer utförlig information om dessa särskilda risker hänvisas till faktablad och villkor för produkten.

### Betalning och eventuellt annat fullgörande

Betalning för köpta värdepapper sker genom att banken belastar kundens aktielikvidkonto som är anslutet till aktiedepån för köpeskilling och courtage. Försäljningslikviden sätts in på aktielikvidkontot.

## Ångerrätt

För avtal om depå som ingåtts på distans gäller ångerrätt. Kunden uppmärksammas särskilt på att ångerrätten inte gäller för redan utförda köp- eller försäljningsuppdrag av värdepapper, eller sådana transaktioner som inte avslutats och som inte går att annullera. Konsumenten har under fjorton (14) dagar från den dag distansavtalet ingicks rätt att frånträda avtalet.

Om en konsument ångrar sig och vill frånträda ett avtal den ingått med banken på distans ska konsumenten meddela banken det inom fjorton (14) dagar från den dag avtalet ingicks. Det görs enklast genom att kontakta det lokala länsförsäkringsbolaget.

Banken har rätt till ersättning för den nyttjade tjänsten för den tid den nyttjats och för kostnader som uppkommit fram till dess konsumenten utövar din ångerrätt.

### Tidsbegränsning för avtalet

Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

### Avtalstid

Avtalet gäller tillsvidare med möjlighet för kunden och för banken att säga upp avtalet med 30 dagars varsel.

### Insättningsgaranti och investerarsskydd

Likvida medel på aktielikvidkontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kr. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 7 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

Enligt lagen (1999:158) om investerarsskydd har kunden, om denne i händelse av Bankens konkurs inte skulle få ut sina finansiella instrument hos Banken, rätt till särskild ersättning med ett belopp som föreskrivs i lag, vilket för närvarande uppgår till högst 250 000 kr. Nämnade ersättning kan även innefatta medel som Banken tagit emot med redovisningsskyldighet. Kund som vill ha ersättning ska senast ett år från dagen för konkursbeslutet framställa sitt krav till Riksgälden, som efter prövning betalar ut ersättning.

## Investeringsparkonto

Med ett investeringsparkonto kan kunden spara i likvida medel, fonder, aktier, strukturerade produkter eller premieobligationer. Kunden kan spara regelbundet genom automatiska överföringar varje månad och/eller göra engångsinbetalningar. Under spartiden kan kunden flytta sitt kapital mellan olika sparformer. Kunden betalar inte kapitalvinstskatt på vinster, istället beskattas värdet av dennes sparande schablonmässigt. Varje kvartal mäts marknadsvärdet på kontot. Till det läggs insättningar av kontanta medel och värdepapper som flyttats in under perioden. En fjärdedel av summan blir kapitalunderlaget som multipliceras med statslåneräntan (per den 30 november året innan). Schablonintäkten redovisas som intäkt av kapital som du betalar 30 procent skatt på. Eftersom värdeökningen inte beskattas behöver kunden varken deklarerat uttag eller omplaceringar. Banken rapporterar underlaget för schablonbeskattningen till Skatteverket. Ytterligare information återfinns på bankens webbsida och eller på det lokala länsförsäkringsbolaget.

### Priser och avgifter med mera

Investeringsparkonto är avgiftsfritt.

Banken tar inte ut några särskilda kommunikationskostnader.

Banken tar ut en avgift, s.k. courtage, som baseras på affärsbeloppet.

### Andra skatter, avgifter eller kostnader

För individuellt pensionssparande betalar fysiska personer, bosatta i Sverige en schablonskatt.

### Betalning och eventuellt annat fullgörande

Vid kundens förvärv av finansiella instrument inom individuellt pensions-sparande ska betalning ske med tillgångar som förvaras på IPS likvidkonto.

### Risker med värdepapper

Handel med aktier och aktierelaterade värdepapper är behäftade med särskilda risker och likaså placeringar i finansiella instrument som omfattas av köpet. Med köp av strukturerade produkter följer även en kreditrisk på emitterande bank. För mer utförlig information om dessa särskilda risker hänvisar vi till faktablad och villkor för produkten.

### Ångerrätt

För avtal om investeringssparkonto som ingåtts på distans gäller ångerrätt. Kunden uppmärksammas särskilt på att ångerrätten inte gäller för redan utförda köp- eller försäljningsuppdrag av värdepapper eller sådana transaktioner som inte avslutats och som inte går att annullera. Konsumenten har under fjorton (14) dagar från den dag distansavtalet ingicks rätt att frånträda avtalet.

Om en konsument ångrar sig och vill frånträda ett avtal den ingått med banken på distans ska konsumenten meddela banken det inom fjorton (14) dagar från den dag avtalet ingicks. Det görs enklast genom att kontakta det lokala länsförsäkringsbolaget.

Banken har rätt till ersättning för den nyttjade tjänsten för den tid den nyttjats och för kostnader som uppkommit fram till dess konsumenten utövar din ångerrätt.

### Tidsbegränsning för avtalet

Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

### Avtalstid

Avtalet gäller tillsvidare med möjlighet för kunden och för banken att säga upp avtalet med 30 dagars varsel.

### Insättningsgaranti och investerarskydd

Likvida medel inom Investeringsparkontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kr. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 7 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

Enligt lagen (1999:158) om investerarskydd har Kunden, om denne i händelse av Bankens konkurs inte skulle få ut sina finansiella instrument hos Banken, rätt till särskild ersättning med ett belopp som föreskrivs i lag, vilket för närvarande uppgår till högst 250 000 kr. Nämda ersättning

kan även innefatta medel som Banken tagit emot med redovisnings-skyldighet. Kund som vill ha ersättning ska senast ett år från dagen för konkursbeslutet framställa sitt krav till Riksgälden, som efter prövning betalar ut ersättning.

### Individuellt pensionssparande

Individuellt pensionssparande, IPS, är ett privat bundet pensionssparande där du själv väljer sparform, sparbelopp och hur länge pensionen ska betalas ut. Du kan spara på IPS likvidkonto, i fonder, aktier, strukturerade produkter eller premieobligationer. Du kan spara regelbundet och/eller göra engångsinbetalningar. Ytterligare information finns på bankens webbsida och eller det lokala länsförsäkringsbolaget.

### Priser och avgifter med mera

Banken tar ut en årsavgift för IPS.

Banken tar inte ut några särskilda kommunikationskostnader.

Banken tar ut en avgift, s.k. courtage, som baseras på affärsbeloppet.

### Andra skatter, avgifter eller kostnader

För individuellt pensionssparande betalar fysiska personer, bosatta i Sverige, kapitalvinstskatt, skatt på utdelningar och i vissa fall förmögenhetsskatt.

### Betalning och eventuellt annat fullgörande

Vid kundens förvärv av finansiella instrument inom individuellt pensions-sparande ska betalning ske med tillgångar som förvaras på IPS likvidkonto.

### Risker med värdepapper

Handel med aktier och aktierelaterade värdepapper är behäftade med särskilda risker och likaså placeringar i finansiella instrument som omfattas av köpet. Med köp av strukturerade produkter följer även en kreditrisk på emitterande bank. För mer utförlig information om dessa särskilda risker hänvisar vi till faktablad och villkor för produkten.

### Ångerrätt

För avtal om individuellt pensionssparande som ingåtts på distans gäller ångerrätt. Kunden uppmärksammas särskilt på att ångerrätten inte gäller för redan utförda köp- eller försäljningsuppdrag av värdepapper, enskilda transaktioner eller sådana transaktioner som inte avslutats och som inte går att annullera. Konsumenten har under fjorton (14) dagar från den dag distansavtalet ingicks rätt att frånträda avtalet.

Om en konsument ångrar sig och vill frånträda ett avtal den ingått med banken på distans ska konsumenten meddela banken det inom fjorton (14) dagar från den dag avtalet ingicks. Det görs enklast genom att kontakta det lokala länsförsäkringsbolaget och eller telefonbanken på tel. 0771-666 555.

Banken har rätt till ersättning för den nyttjade tjänsten för den tid den nyttjats och för kostnader som uppkommit fram till dess konsumenten utövar din ångerrätt.

### Tidsbegränsning för avtalet

Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

## Avtalstid

Det individuella pensionssparandet är ett bundet sparande. Du kan när som helst avsluta dina inbetalningar men inestående medel kan inte tas ut förrän tidigast vid 55 års ålder.

Utbetalning måste pågå under minst fem år och får tidigast påbörjas vid 55 års ålder.

## Förtida uppsägning

Utbetalning i förtid medges i vissa i lag angivna fall, vänligen se bankens allmänna villkor för IPS.

## Insättningsgaranti och investerarskydd

IPS omfattas inte av insättningsgaranti eller investerarskydd.

## Lån

Banken erbjuder topplån mot säkerhet i boende, blacolån och kontokredit kopplad till ett Privatkonto. Lånen återbetalas med rak amortering och enligt den kredittid som är överenskommen. Längsta återbetalningstid för topplån är 30 år och för privatlån 10 år. Lånelöfte gäller i tre månader från att kunden fått beslut om att krediten beviljats. Räntesatsen och den effektiva räntan fastställs vid utbetalningstillfället. För kontokredit betalar kunden ränta på utnyttjat belopp.

Hypotek erbjuder bottenlån mot säkerhet i boende. Bottenlånet återbetalas med rak amortering och enligt den kredittid som är överenskommen. Kunden kan också välja amorteringsfrihet på lånet. Lånelöfte gäller i tre månader från det att kunden fått beslut att lånet beviljats. Räntesatsen och den effektiva räntan för krediten bestäms vid utbetalningstillfället. Betalning av ränta, amortering och avgifter sker månads- eller kvartalsvis, via automatisk debitering från konto i banken, autogiro från annan bank eller via bankgiro. Avgifter som tas ut för lån framgår av hypoteks prislista.

## Priser och avgifter med mera

Betalning av ränta, amortering och avgifter sker månads- eller kvartalsvis, via automatisk debitering från konto i banken autogiro från annan bank eller via bankgiro. Avgifter som tas ut för lån framgår av bankens prislista.

Banken tar inte ut några särskilda kommunikationskostnader.

Betalning av ränta, amortering och avgifter sker månads- eller kvartalsvis, via automatisk debitering från konto i banken, autogiro från annan bank eller via bankgiro.

## Ångerrätt

För avtal om lån som ingåtts på distans gäller ångerrätt. Ångerrätten gäller inte enskilda transaktioner på kontot. Konsumenten har under fjorton (14) dagar från den dag distansavtalet ingicks rätt att frånträda avtalet.

Om du som konsument ångrar dig och vill frånträda ett avtal du ingått med banken på distans ska du meddela banken det inom fjorton (14) dagar från den dag du ingick avtalet. Det gör du enklast genom att kontakta ditt lokala länsförsäkringsbolag och eller telefonbanken på tel. 0771-666 555.

Ångerrätten gäller inte för kredit som är förenad med panträtt i fast egendom, tomträtt eller bostadsrätt eller motsvarande rätt i byggnad som inte hör till fastighet.

Banken har rätt till ersättning för den nyttjade tjänsten för den tid den nyttjats och för kostnader som uppkommit fram till dess du utövar din ångerrätt.

## Tidsbegränsning för avtalet

Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tills vidare.

## Avtalstid

Kunden kan välja bindningstid på mellan 3 månader och upp till 10 år.

## Förtida uppsägning

Kunden har när som helst rätt att betala tillbaka krediten i förtid under förutsättning att ränteskillnadsersättning betalas. Banken har rätt att säga upp avtalet i förtid bl.a. om kunden är i dröjsmål med betalning. Ytterligare information finns i de allmänna villkoren för produkten.

## Klagomål

Om kontohavaren är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken.

Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt, om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Banken kan svara kunden via brev, internetbanken, mobilbanken eller muntligen t.ex. via telefon eller vid fysiskt möte.

Vid tvist med banken, har kunden möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten. En kund som har ingått ett avtal med banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

## Tillämplig lag och tvisteförfarande

### **Tvisteprovning utanför domstol**

Vid tvist med banken, kan kontohavaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden.

### **Tillämplig lag och domstol**

För detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken, ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken kan även väcka talan vid domstol i annat land om kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

## Övriga upplysningar

### **Behandling av personuppgifter**

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som återfinns på bankens webbplats: [www.lansforsakringar.se/personuppgifter](http://www.lansforsakringar.se/personuppgifter). Informationen kan erhållas i pappersformat på respektive länsförsäkringsbolag.