



Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du se efter att det ingår i försäkringen.

Bilförsäkring

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2023-01-01

Vår bilförsäkring ger dig ett skydd som gäller vid trafikolyckor, brand, stöld, maskinsador med mera. Det här är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig.

Du kan välja mellan den obligatoriska trafikförsäkringen som ersätter personskador och skador på annans egendom, en halvförsäkring som innehåller trafikförsäkring och ett visst skydd för fordonet och en helförsäkring som ger dig det mest omfattande skyddet för din bil. Till halv- och helförsäkringen kan du också välja tilläggförsäkringen MER som ger dig tillgång till en hyrbil när din bil är på reparation.

Trafikförsäkring

Din bil måste enligt lag vara trafikförsäkrad. Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på egendom med upp till 300 miljoner kronor. Försäkringen gäller i samtliga EU- och EES-länder samt de länder som är anslutna till gröna kort-systemet.

Skydd vid personskador

Alla som skadas i trafiken har enligt trafikskadelagen rätt till ersättning som betalas av trafikförsäkringen. Den som drabbas får ersättning oavsett vem som orsakat olyckan. Både förare och passagerare har samma rätt till ersättning.

Det spelar ingen roll om skadan inträffar vid en krock med annat fordon eller vid en singelolycka. Även fotgängare, cyklister och motorfordon som skadas av din bil får ersättning från bilens trafikförsäkring.

Du kan känna dig trygg när du försäkrar din elbil och hybridbil hos oss.

Detta ingår bland annat i vår försäkring:

- Bärgning om batteriet laddar ur
- Vi ersätter hybridteknik/styreelektronik
- Vi ersätter batterier för framdrivning

Välj den försäkring som passar dina behov

Så här kan du sätta samman de olika delarna i bilförsäkringen till det skydd som passar dig och din bil.

	Helförsäkring	Halvförsäkring	Trafikförsäkring
Trafikförsäkring	×	×	×
Brand	×	×	
Glas	×	×	
Stöld	×	×	
Assistans och räddning	×	×	
Rättsskydd	×	×	
Maskinskada och elektronik	×	×	
Allrisk	×	×	
Kris	×	×	
Vagnskada	×		
Tilläggförsäkring MER	Valfri	Valfri	



Skydd vid skador på saker

Om du krockar med ett annat fordon kan du få betalt från det andra fordonets trafikförsäkring för skador på saker som du transporterar i din bil. Men du måste kunna bevisa att det var den andre förarens fel. Om det var ditt fel att olyckan inträffade får du ingen ersättning, varken för skador på din bil eller på sakerna i din bil. Däremot betalar din trafikförsäkring skadorna på det andra fordonet eftersom trafikförsäkringen alltid ersätter skador som din bil orsakar på annans egendom. Det gäller även skador på till exempel staket eller lyktstolpar.

Självrisker vid trafikskador

- Vid trafikskador är självrisk 1 000 kronor för privatpersoner och 3 500 kronor för företagsägda bilar.
- Är föraren yngre än 24 år har trafikförsäkringen en extra självrisk på 1 000 kronor. Den extra självrisk tas inte ut om du är ägare till fordonet eller vid en djurkollision.
- I vissa fall förekommer även en brottssjälvrisk, till exempel vid olovlig körning.

Halvförsäkring

Med en halvförsäkring får du det skydd som finns i trafikförsäkringen plus skydd för brand-, glas- och stöldskador, assistans och räddning, rättsskydd, maskinskada och elektronikskydd, allrisk och kris. Halvförsäkringen ersätter bland annat olika skador på din bil och sådan utrustning som anses normal. Det kan till exempel vara ljudanläggning, bilbarnstol, laddningskabel för el- och hybridbil och reservhjul. I vissa fall kan du även få ersättning för avmonterade fordonsdelar och utrustning som vinterhjul. Du kan också välja att lägga till tilläggsförsäkringen MER som ger dig tillgång till en hyrbil när din egen bil är på reparation.

Halvförsäkringen ersätter inte personliga tillhörigheter eller annan egendom som finns i bilen. Sådana saker kan du istället få betalt för genom din hem- eller villahemförsäkring. Du hittar mer information i det fullständiga försäkringsvillkoret.

För vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för dig som ägare och huvudsaklig brukare/förare av bilen. Du riskerar att bli utan ersättning vid skada om du registrerar dig som ägare och tecknar försäkring på en bil som du faktiskt inte äger och är huvudsaklig brukare av.

Brand

Du får betalt för skador genom brand, åsknedslag eller explosion. Du kan också få ersättning för skador på elektriska kablar som orsakats av kortslutning.

Om du använder motor- eller kupévärmare ska den vara godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt och du ska använda den enligt tillverkarens anvisningar. Om du har en el- eller hybridbil ska du ladda din bil enligt tillverkarens anvisningar. Om du inte följer aktsamhetskraven, kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls. Självrisk för brand är 1 800 kronor.

Glas

Du får betalt för vind-, sido- eller bakruta som genombrutits, spräckts eller krossats, till exempel genom stenskott. Självrisk för glasskador är 1 500 kronor. Om du väljer att reparera rutan istället för att byta den är självrisk 200 kronor. Du får inte ersättning för glasskador vid trafikolyckor eller skadegörelse, då behöver du en helförsäkring. Med tilläggsförsäkringen MER får du betalt för skadegörelse.

Certifierad bilreparation

Vi arbetar med verkstäder som genomgått Länsförsäkringars Miljö- och kvalitetscertifiering. På så vis säkerställer vi att din bil repareras enligt tillverkarens anvisningar och att verkstaden lever upp till våra miljökrav.



Stöld

Om din bil får inbrott eller blir stulen får du ersättning för detta. Villkoret är att den stulna bilen inte kommit tillrätta inom en månad efter din skriftliga skadeanmälan. Hittas din bil med skador eller om den skadats vid ett stöldförsök får du betalt också för sådana skador. Självrisk vid stöld och stöldskador är 1 800 kronor.

När du lämnar bilen ska den vara låst med ratt- eller växelspåkylås om sådant finns originalmonterat på fordonet. Nyckeln ska förvaras aktsamt så att obehöriga inte kommer åt den. Laddningsladd till el- och hybridfordon ska förvaras aktsamt så att inte obehöriga kommer åt den. Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen minskas eller helt utebli.

Viktiga begränsningar vid stöld

För viss egendom finns det speciella ersättnings- och självriskregler, hit räknas till exempel eftermonterad ljudanläggning och navigator. Dessa ersätter vi med högst 30 000 kronor. Självrisk är 1 800 kronor.

Om däck och fälgarna blir stulna och de saknar läsbara hjulbultar begränsar vi ersättningen till högst 20 000 kronor. Om din bil är utrustad med extraljus ersätter vi dessa med högst 20 000 kronor. Begränsningen gäller inte om hela bilen blir stulen. Självrisk är 1 800 kronor.

Ingen självrisk

Om din bil blir stulen när den är utrustad med en av oss godkänd spårningsutrustning som är aktiverad, slipper du stöldsälvrisk helt.

Assistans och räddning

Om din bil råkat ut för ett driftstopp, blivit stulet eller skadats under färd eller resa får du

- Nödvändig reparation av din bil på platsen för händelsen om det är praktiskt möjligt och om kostnaden för reparationen understiger bärgningskostnaden.
- Assistans vid bärgning och bogsering till närmast lämpliga verkstad. Det gäller även för bagage, tillkopplat släp eller husvagn.

Du kan även få

- Transport av bilen till hemorten om händelsen sker utomlands.
- Ersättning för hemtransport eller vidare färd till resmålet av förare och passagerare.

Om föraren skulle drabbas av akut sjukdom eller olycksfall betalar vi hemresa för medresenär som inte kan fortsätta resan.

Du får även assistans om driftstoppet orsakats av att du förlorat eller skadat bilens nyckel, om nyckeln blivit inlåst i bilen eller om driftstoppet orsakats av att drivmedlet är slut eller att batteriet är urladdat. Däremot inte om driftstoppet sker under en tävling. Självrisken är 1 500 kronor.

Behöver du assistans ring 020-59 00 00, vår larmcentral har öppet dygnet runt. Om du har behov av assistans utomlands ska du kontakta Länsförsäkringar Skadejour, tel +46 8 670 40 00 eller ditt länsförsäkringsbolag.

Rättsskydd

Bilens ägare eller den som kör bilen kan få ersättning för ombuds- eller advokatkostnader och rättegångskostnader. Det kan till exempel handla om tvister i samband med en trafikskada eller vid köp, försäljning eller reparation av bilen. Självrisken är 20 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor. Vi ersätter upp till 340 000 kronor, varav högst 40 000 kronor för utrednings- och vittneskostnader. Du kan aldrig få ersättning vid brottmål som grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning.

Sammanfattning av självrisiker

	Självrisk och kommentar
Trafik	1 000 kr
Brand	1 800 kr
Glas	byte 1 500 kr, reparation 200 kr
Stöld	1 800 kr
Maskin & Elektronik	3 000 kr upp till 60 000 km 5 000 kr upp till 100 000 km 7 000 kr upp till 120 000 km
Allrisk	1 000 kr
Kris	0 kr
Assistans & Räddning	1 500 kr
Rättsskydd	20 % av skadekostnad, minst 1 000 kr
Vagn	3 000 eller 5 000 kr
Tillägg MER	Kan tecknas till på halv- och helförsäkring
Hyrbil/Avbrott	Vi ersätter 75 % av kostnaden, upp till 60 dagar eller 150 kr/dag istället för hyrbil.
Djurkollision	1 000 kr
Skadegörelse	1 000 kr

Maskinskada och elektronikskydd

Den här delen av försäkringen gäller för bilar som är högst tio år gamla räknat från första registreringen eller som har körts längst 120 000 kilometer. Så snart någon av dessa gränser har uppnåtts upphör skyddet. Om maskinskadeskyddet gäller för din bil får du betalt för skador som påverkar bilens funktion, till exempel motor, startmotor, generator, kylsystem och kraftöverföring. Med elektronikskyddet kan du till exempel få ersättning för skador på säkerhetssystem, komfortsystem och elektroniska system för kommunikation och information. Du kan även få ersättning för skador på laddningsenhet som är fastmonterad i el- och hybridbil inklusive laddningskabel/sladd och laddningsmodul. Försäkringen gäller inte för den externa laddningsenheten.

Försäkringen gäller inte för skador under tävlingskörning. Självrisken är indelad i tre nivåer efter hur långt bilen har körts. Självrisken är 3 000 kronor om bilen körts upp till 60 000 kilometer, 5 000 kronor om bilen körts upp till 100 000 kilometer och 7 000 kronor om bilen körts mer än 100 000 kilometer.

Hur beräknar vi din ersättning?

När du har fått en skada på din bil brukar vi för det mesta besiktiga den. Om vi bedömer att det räcker med en reparation avgör vi hur och på vilken verkstad som bilen ska repareras. Om det visar sig att det inte är värt att reparera bilen får du ersättning med vad bilen var värd i allmän handel omedelbart före skadan (marknadsvärdet).

Under dessa förutsättningar får du en ny bil:

- Bilen är inte äldre än ett år.
- Den får inte ha körts mer än 20 000 kilometer.
- Du är den första ägaren.
- Reparation av skadan överstiger hälften av bilens inköpspris. Tänk på att alltid spara kvitton och andra handlingar för utrustning som du köpt till bilen. Om du inte har kvitton riskerar du att inte få någon ersättning.

Allrisk

Vi ersätter vissa plötsliga och oförutsedda skador. Självrisken är 1 000 kronor. Tankar du fel drivmedel kan du få ersättning för en sanering med upp till 15 000 kronor. Samma ersättning gäller också vid förlust av eller för en skadad bilnyckel. För bilar som är högst åtta år gamla kan du få ersättning med upp till 50 000 kronor om du råkar skada inredningen.

Viktiga begränsningar för allrisk

Vi ersätter fast monterad utrustning som till exempel ljudanläggning och navigator med upp till 30 000 kronor. Begränsningen gäller inte för fabriksmonterad originalutrustning.

Vad påverkar priset och självrisk?

Varje bilägare som har sin försäkring hos oss ska ha ett så rättvist pris som möjligt. Därför tar vi exempelvis hänsyn till följande faktorer:

- **Fabrikat, typ och årsmodell**
– eftersom reparations- och andra skadekostnader är olika för olika bilar och årsmodeller.
- **Ålder**
– eftersom vår erfarenhet visar att risken för skador minskar med stigande ålder och mognad. Priset kan därför påverkas av hur gammal du är.
- **Var du bor**
– eftersom risken för skador varierar i olika delar av landet.
- **Körkort**
Ditt pris kan komma att påverkas beroende på om du har ett giltigt körkort eller inte.
- **Hur långt du kör under ett år**
– eftersom risken för skada blir större ju längre du kör. Det är viktigt att du inte uppger för låg körsträcka, då riskerar du att få minskad ersättning vid en skada.
- **Ändring av försäkringsuppgifter (riskökning)**
I ditt försäkringsbrev eller din offert hittar du de uppgifter som ditt pris är beräknat på. Det är viktigt att du talar om för oss om några uppgifter ändras. Är till exempel körsträckan för låg ska du anmäla det till oss så att du får rätt ersättning vid en skada. Oriktiga uppgifter kan leda till att ersättningen minskar eller i allvarigare fall att du blir helt utan ersättning.
- **Självrisk**
Vid varje skada gäller försäkringen med den självrisk som anges under respektive typ av försäkringsskydd (exempelvis brand). Kom ihåg att alltid följa aktsamhetskraven. Gör du inte det kan du få en högre självrisk eller en lägre ersättning.

Kris

Om du till exempel efter en trafikolycka hamnar i en krissituation, får du ersättning för behandling hos psykolog. Ersättningen gäller för högst 10 behandlingar för varje försäkrad person.

Du kan också få ersättning för juridisk rådgivning. Försäkringen har ingen självrisk.

Helförsäkring

Med en helförsäkring får du allt det skydd som finns i halförsäkringen plus skydd för vagnskada. Du kan också välja att lägga till tilläggförsäkringen MER som ger dig tillgång till en hyrbil när din bil är på reparation.

Vagnskada

Med vagnskadeskyddet får du betalt för skador på din egen bil vid en trafikolycka, även om felet är ditt. Du får också ersättning vid så kallad annan yttre plötslig och oförutsedd olyckshändelse och vid skadegörelse. Till sådana skador räknas bland annat kollision, dikes-

körning och skador när bilen transporteras på tåg eller båt. Om du kör din bil trots att den har körförbud kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls. Försäkringen gäller inte under tävlingskörning. För vagnskadeskyddet kan du välja mellan två olika självrisker, 3 000 kronor eller 5 000 kronor. Ju högre självrisk du väljer desto lägre blir priset. Är föraren yngre än 24 år tillkommer dessutom en självrisk på 1 000 kronor. Den extra självrisk tas inte ut om du är ägare till fordonet eller vid en djurkollision.

Har du vagnskadeskyddet och råkar ut för en kollision behöver du bara kontakta oss så sköter vi alla kontakter med övriga inblandade parter. Det gör vi oavsett vem som orsakat olyckan.

Vagnskadegaranti

Nya bilar säljs ofta med en treårig vagnskadegaranti och den motsvarar i stora delar vårt vagnskadeskydd. När garantin upphör har bilen i allmänhet ett så högt värde att du bör köpa en helförsäkring där vagnskadeskyddet ingår. För de flesta bilfabrikat vet vi när vagnskadegarantin upphör och till ägarna av dessa bilar skickar vi ett förslag om komplettering av försäkringen. Det är du själv som är ansvarig för att ha ett fullgott försäkringsskydd, kontakta därför oss i god tid innan garantin upphör så att du inte blir utan försäkringsskydd.

Avställningsförsäkring

Försäkringen gäller bara om bilen är avställd i vägtrafikregistret och du inte använder den. I avställningsförsäkringen har du skydd för brand, glas, stöld, allrisk, rättsskydd och vagnskada. Vagnskadeskyddet gäller inte vid trafikolyckor. Självrisk vid vagnskada är 3 000 kronor. För övriga självrisker, se information under respektive försäkringsskydd och i den samlade tabellen.

Tänk på att maskinskade-, kris- och assistans och räddnings-skyddet inte ingår under avställningstiden.

Tilläggförsäkring MER

Du kan köpa vår tilläggförsäkring MER om du har en bil som är minst halförsäkrad hos oss och bilen inte är äldre än 15 år. Den här tilläggförsäkringen är bland annat till för dig som alltid måste ha tillgång till bil.

Hyrbil/avbrottsersättning: Om din bil till exempel går sönder eller blir stulen betalar MER-försäkringen 75 procent av kostnaden för en hyrbil. Du får behålla hyrbilen under reparationstiden men högst i 60 dagar. Behöver du inte hyrbil hela reparationstiden kan du istället välja en kontant ersättning på 150 kronor per dag. Det går också att växla mellan kontant ersättning och hyrbil. Du kan till exempel ta ut kontant ersättning i fem dagar och sedan hyra en bil över helgen.

Skador vid krock med djur och vid skadegörelse: Om du krockat med ett djur eller om någon vandaliserat bilen, betalar försäkringen skadorna. Självrisk är 1 000 kronor. Har du en vagnskadeförsäkring eller en vagnskadegaranti på din bil får du ersättning för dessa skador ändå, men med vår tilläggförsäkring MER får du en lägre självrisk och möjlighet till hyrbil.

Begränsningar i din försäkring

I din försäkring kan det finnas vissa begränsningar i försäkrings-skyddet. Det finns aktsamhetskrav som du måste känna till och följa för att din försäkring ska gälla fullt ut. Läs mer i det fullständiga villkoret som du hittar på vår webbplats.

Försäkringstiden

Försäkringen gäller i ett år om inte annat avtalas. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Om du köper försäkringen samma dag som den ska starta, gäller den inte förrän efter det klockslag då du försäkrade bilen.

Vad kostar försäkringen?

Vill du veta vad din försäkring kostar, kontakta oss eller gå in på vår webbplats.

Betalning av försäkring

När du köper en ny bilförsäkring ska du betala den inom 14 dagar från att vi skickat dig fakturan.

Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte sagt upp den senast vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet att den inte ska förnyas.

Följder av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp försäkringen 14 dagar efter den dag då vi skickat en skriftlig uppsägning. Betalar du försäkringen innan denna tidpunkt fortsätter försäkringen att gälla.

Rätt att säga upp avtalet

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om du inte längre äger det försäkrade fordonet eller om det är avregistrerat (exempelvis för att skrotas).

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär.

Länsförsäkringar lämnar rådgivning om denna försäkringsprodukt. Av din offert eller ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se, tel 08-408 980 00.

Vad gäller marknadsföring står Länsförsäkringar under Konsumentverkets tillsyn, adress Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket.se, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, tel 0771-42 33 00.

Omfattning, avtalstid och priser

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du tillbaka pengarna med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

Skaderegistrering

Länsförsäkringar använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods komma att lämnas ut till Larmtjänst. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm, larmtjanst.se

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. För vem som är klagomålsansvarig på ditt lokala länsförsäkringsbolag, se informationen "Om vi inte är överens" på vår webbplats lansforsakringar.se. Klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, arn.se, 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Om du har frågor som gäller trafikskadeersättning för personskador kan du istället få ärendet prövat i Trafikskadenämnden.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskydds-försäkring. Du betalar då enbart självrisk.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen

Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge

Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag

Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland

Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg

Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad

Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post:
info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland

Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland

Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping

Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län

Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg

Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten

Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrbotten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg

Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne

Box 4548, 203 20 Malmö
Tfn: 040-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm

169 97 Solna
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland

Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala

Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland

Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten

Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland

Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg

Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta

Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag

Länsförsäkringar AB (publ)
106 50 Stockholm
Org nr 502010-9681
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.