

Kortreklamation – läs igenom detta innan du fyller i din reklamationsblankett.

Reklamationsblanketten ska du fylla i om du vill reklamera ett köp eller uttag gjort med kortet. Till exempel om kortet har använts obehörigt efter stöld eller transaktionsbeloppet inte stämmer överens med köp/uttagsbeloppet.

Om ett köp har dragits flera gånger från ditt kort, om du har beställt och betalat för varor men inte fått dessa, **är det viktigt att du så snabbt som möjligt kontaktar sälj företaget för att först försöka lösa detta själv**. Om du inte får något svar kan du använda reklamationsblanketten för att reklamera köpet gentemot banken.

För att ditt ärende ska kunna hanteras så snabbt som möjligt ber vi dig att fylla i och skriva under alla sidor i reklamationsblanketten. **Tänk på att beskriva vad som hänt så utförligt som möjligt**. Bifoga alla relevanta underlag som du har i ärendet, exempelvis kopia på kvitton, orderbekräftelse, uppsägning eller korrespondens med sälj företaget.

Spärra kortet omedelbart och bifoga polisanmälan om

- kortet har kommit bort eller är stulet
- obehöriga transaktioner har skett

Tänk också på att du ska spärra ditt kort om du misstänker att någon obehörig fått kännedom om pinkoden eller att kortet eller kortnumret utnyttjas obehörigt.

Du kan spärra ditt kort via Spärrservice, dygnet runt på telefon 08-588 400 11.

Om du har du frågor gällande hur reklamationsblanketten ska fyllas i är du välkommen att kontakta ditt lokala länsförsäkringsbolag eller Telefonbanken på 0771-666 555.

Skicka din reklamationsblankett till:

Länsförsäkringar
Backoffice Kort
Box 400
581 04 Linköping

Personuppgifter	
Kortinnehavarens namn	Bankkontonummer/Bank account No
Bankkortnr (ange 4 sista siffrorna) 4572 41XX XXXX	Betal-/Kreditkortnr (ange 4 sista siffrorna) 4021 50XX XXXX

Orsak	
Jag bestrider inte köpet Notabeställning Avgift enligt prislista	
Jag bestrider köpet/uttaget Reklamation, utredning av köp/uttag	Köp Uttag I Sverige Utomlands Via Internet

Intyg/Certificate		Härmed intygas att/This is to certify that	
Välj det/de alternativ som passar/Mark the appropriate alternative/s			
Kortet är tappat/stulet och jag har inte själv använt eller låtit någon annan använda mitt kortnummer för detta/dessa köp/kontantuttag. Kortet måste vara spärrat. Bifoga även polisanmälan. / The card is not in my possession and I didn't make or authorize this/these transaction/s. The card must be blocked. Enclose the police report.			
Jag har haft kortet under uppsikt och har det i min ägo. Jag har inte själv använt eller låtit någon annan använda mitt kortnummer för detta/dessa köp/kontantuttag. Kortet måste vara spärrat. Bifoga även polisanmälan. / The card is still in my possession and control. I didn't make or authorize this/these transaction/s. The card must be blocked. Enclose the police report.			
Jag har endast gjort ett köp/kontantuttag men blivit debiterad flera gånger. Kortet var i min kontroll vid tidpunkten för köpet/kontantuttaget. Jag har kontaktat butiken/inköpsstället utan resultat, se bifogad redogörelse. / I only made one transaction but have been charged several times. The card was in my possession and control. I have contacted the merchant/card acceptor without result, see written explanation.			
Jag har inte fått ersättning för bifogad kreditnota och det har gått 15 dagar från kreditnotans utfärdande. There has been no recompense for the enclosed credit voucher and 15 days have been passed since the credit transaction date.			
Köpbeloppet överensstämmer inte, ska vara belopp enligt bifogat kvitto. There is a discrepancy in the amount registered. Should be amount according to enclosed receipt.			
Jag har inte fått de beställda varorna/tjänsterna som jag beställt och det har gått 15 dagar sedan transaktionsdatum. Jag har kontaktat företaget, men får ingen hjälp, se min redogörelse (bifoga bekräftelsen samt leveransdatum). / I have up to now not received merchandise ordered by me and 15 days have elapsed from the transaction date. I have contacted the merchant, but they are unwilling to help, see my written explanation (enclose orderconfirmation and date of delivery).			
Jag betalade på annat sätt (kvitto bifogas). Jag har kontaktat/försökt att kontakta butiken/inköpsstället utan resultat, se bifogad redogörelse. I paid by other means (enclose copy of payment). I have contacted the merchant/card acceptor without result, see written explanation.			
Jag har avbokat vara/tjänst, men ändå blivit debiterad. Bifoga kopia på uppsägning/beskriver uppsägningsförsök. I have cancelled goods/services, but I have still been debited. I provide copy of cancellation letter or describe cancellation attempt.			
Jag fick inga pengar/enda del av belopp vid uttag i automat. I have not received requested cash/partial amount from the ATM.	Erhållet belopp/Received amount		
Annan orsak, skriftlig redogörelse bifogas. Other circumstances, see enclosed written explanation.			
Kortet spärrat / Card blocked	Datum/date	Tid/time	

Transaktioner/transactions			
Köpdatum/Transaction date	Köpställe/uttagsplats/Merchant place	Belopp/Amount	Utländskt belopp/Transaction amount
Se bifogat kontoutdrag. Vill du reklamera fler än tre köp markerar du istället de aktuella köpen på ditt bifogade kontoutdrag. See enclosed statement. If you want to dispute more than three transactions, please mark them on your enclosed statement.			

Endast för reklamation av bankomatuttag	Löpnnummer	Tid för uttaget
Jag försäkrar att ovan lämnade uppgifter är sanningenliga./I hereby declare that the information stated above is true and correct.		
Datum och ort/Date and placeme	Underskrift/Cardholder's signature	Namn/förtydligande/Cardholder's name

Medgivande till uttag – när banken ersatt kund i förskott vid kortreklamation.

Banken kan i vissa fall, innan utredningen är klar, betala ut en ersättning till kortinnehavaren för en reklamerad transaktion. Skulle det under utredningen framkomma att det inte fanns grund för ersättningen förbehåller sig banken rätten att, utan att dessförinnan lämna särskilt meddelande, ta ut det insatta beloppet från kortet/kontot. Kortinnehavaren meddelas detta i efterhand.

Underskrift och godkännande

Jag bekräftar att jag har tagit del av ovanstående information och godkänner med min underskrift att Länsförsäkringar Bank AB från mitt kort/konto får ta ut belopp som banken tidigare ersatt mig vid min kortreklamation.

Datum och ort/Date and placeme	Underskrift/Cardholder's signature	Namnförtydligande/Cardholder's name
--------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

För att underlätta vid eventuella frågor ber vi dig vänligen bistå oss med personnummer och telefonnummer dagtid alternativt aktuell e-postadress.

Personnummer/Personal identity number	Telefon dagtid (även riktnummer)/Phone number
E-postadress/e-mail	

