

# Särskilt villkor

## Cyberförsäkring BAS

Med tillämpning av de allmänna villkoren i övrigt gäller följande särskilda villkor för Cyberförsäkring. Villkoret för Cyberförsäkring ska ha företräde och tillämpas före de allmänna villkoren.

### Innehållsförteckning

<b>H. Cyberförsäkring</b> .....	2	<b>04.3 Anspråk på ersättning eller försäkringsskydd - preklusion</b> .....	8
01. Vem försäkringen gäller för och försäkrad verksamhet	2	<b>04.4 Uppgörelse i godo</b> .....	8
02. Försäkringsgivare	2	<b>04.5 Räddningsplikt</b> .....	8
03. När försäkringen gäller	2	<b>04.6 Påföljd vid åsidosättande av räddningsplikt</b> .....	9
04. Var försäkringen gäller	2	<b>04.7 Bedrägliga uppgifter</b> .....	9
05. Försäkringsbelopp, Självrisk och Karenstid	2	<b>04.8 Polisutredning och rättegång</b> .....	9
06. Vad försäkringen gäller för	2	<b>04.9 Utredning</b> .....	9
07. Skadeersättningsregler	2	<b>X. Allmänna och särskilda undantag</b> .....	9
07.1 Kostnader för Dataintrång	2		
07.2 Kostnader för Regulatoriskt Förfarande	3		
07.3 Skadestånd och Utrednings- och rättegångskostnader	4		
07.4 Extrakostnader vid Nätverksincident	5		
07.5 Högsta Ersättning	5		
07.6 Relaterade Dataintrång	6		
07.7 Relaterade Skadeståndskrav och Regulatoriska Förfaranden	6		
<b>Q. Säkerhetsföreskrifter</b> .....	7		
04. Cyberförsäkring	7		
04.1 Av Länsförsäkringar AB meddelade föreskrifter	7		
04.2 Övriga föreskrifter	7		
04.3 Säkerhetsföreskrifter Cyberförsäkring	7		
04.4 Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift	7		
<b>R. När skada inträffat</b> .....	8		
04. Cyberförsäkring	8		
04.2 Påföljd vid åsidosättande av skyldighet att anmäla skada	8		

## H. Cyberförsäkring

### 01. Vem försäkringen gäller för och försäkrad verksamhet

Cyberförsäkringen gäller för försäkringstagaren (den Försäkrade) och avser i försäkringsbrevet angiven verksamhet.

### 02. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Cyberförsäkringen är Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ) ("Bolaget").

### 03. När försäkringen gäller

Cyberförsäkringen gäller för Försäkrad Händelse som upptäcks av den Försäkrade under den tid som försäkringen är i kraft, eller inom 30 dagar därefter för det fall förmylelse inte sker.

### 04. Var försäkringen gäller

Cyberförsäkringen gäller för Försäkrad Händelse som inträffar i hela världen.

Såvitt avser ersättning för Skadeståndskrav och Regulatoriskt Förfarande krävs att Skadeståndskrav framställs och drivs mot den Försäkrade i Sverige och att Regulatoriskt Förfarande äger rum i Sverige.

### 05. Försäkringsbelopp, Självrisk och Karenstid

Försäkringsbeloppen för Cyberförsäkringen är de högsta belopp med vilka ersättning enligt denna försäkring kan lämnas och som framgår av försäkringsbrevet. Självrisabeloppen för Cyberförsäkringen framgår av försäkringsbrevet.

### 06. Vad försäkringen gäller för

Försäkrad Händelse utgörs av Dataintrång, Regulatoriskt Förfarande efter Dataskyddsoverträdelse, Skadeståndskrav efter Dataskyddsoverträdelse, Mediaöverträdelse eller Nätverksöverträdelse samt Nätverksincident.

#### Ersättning för kostnader för Dataintrång

Bolaget åtar sig att betala Kostnader för Dataintrång avseende åtgärder direkt hänförliga till att hantera ett Dataintrång upp till det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet och med beaktande av tillämplig självrisk.

#### Ersättning för kostnader för Regulatoriskt Förfarande vid Dataskyddsoverträdelse

Bolaget åtar sig att betala Kostnader för Regulatoriskt Förfarande som uppstår till följd av Dataskyddsoverträdelse upp till det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet och med beaktande av tillämplig självrisk.

#### Ersättning för Skadeståndskrav vid Dataskyddsoverträdelse, Mediaöverträdelse och Nätverksöverträdelse

Bolaget åtar sig att betala Skadestånd och Utrednings- och rättegångskostnader som uppstår till följd av Skadeståndskrav för Dataskyddsoverträdelse, Mediaöverträdelse eller Nätverksöverträdelse upp till det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet och med beaktande av tillämplig självrisk.

#### Ersättning vid utpressning genom ransomware

Cyberförsäkring BAS omfattar utredningskostnader vid utpressning genom ransomware som uppkommer till följd av ett trovärdigt hot som framställs mot försäkrad avseende försäkrad händelse. Med utredningskostnader avses nödvändiga och rimliga kostnader för att bemöta och avvärja trovärdiga hot mot den försäkrades system och nätverk.

Försäkringen omfattar inte belopp som den försäkrade tvingas utge till utpressare.

#### Ersättning vid Nätverksincident

Bolaget åtar sig att i händelse av Nätverksincident betala ersättning i form av extrakostnader till den Försäkrade upp till det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

#### Utredning för att fastställa Försäkrad Händelse

Bolaget betalar nödvändiga och skäliga utredningskostnader som uppkommit för att fastställa huruvida Försäkrad Händelse föreligger, under förutsättning att dessa godkänns av Bolaget efter skadeanmälan från den Försäkrade. Kostnaderna ska stanna på Bolaget även om resultatet av utredningen är att Försäkrad Händelse inte föreligger.

## 07. Skadeersättningsregler

### 07.1 Kostnader för Dataintrång

Bolaget betalar vid Försäkrad Händelse i form av Dataintrång

- Kostnader för Dataintrång med avdrag för självrisk.

#### Dataintrång

Med Dataintrång i detta villkor avses stöld eller obehörigt röjande av Personlig Information genom dataintrång, som till följd av att den Försäkrade utan avsikt misslyckats med att skydda sådan Personlig Information och som står i strid med Dataskydds/Integritetslagstiftning.

#### Dataskydds/Integritetslagstiftning

Med Dataskydds/Integritetslagstiftning menas lagstiftning, regelverk eller andra föreskrifter som gäller för personer eller företag som lagligen och med vederbörliga godkännanden erhåller

eller innehar Personlig Information. Lagstiftningen eller regelverket måste kräva något av följande: krav på information om tillämpad dataskydds-, sekretess- eller integritetspolicy, krav på tillämpning av specifika dataskydds- eller säkerhetskontroller eller skyldighet att underrätta Berörda Personer för det fall Personlig Information kan ha blivit obehörigen åtkommen eller röjd.

### Personlig Information

Med Personlig Information avses icke offentlig personlig information enligt vilken en enskild individ kan bli identifierad enligt Dataskydds/Integritetslagstiftning.

### Berörd Person

Med Berörd Person menas en person vars Personliga Information är skyddad från obehörig åtkomst eller obehörigt röjande enligt Dataskydds/Integritetslagstiftning.

### Obehörigt Tillträde eller Användning

Med Obehörigt Tillträde eller Användning avses antingen tillträde eller användning av den Försäkrades System av en obehörig person eller organisation, eller tillträde eller användning av den Försäkrades System av en behörig person eller organisation på ett obehörigt sätt.

Med **Kostnader för Dataintrång** avses följande kostnader, om skäliga och nödvändiga och direkt uppkomna för den Försäkrade eller för den Försäkrades räkning samt skriftligen godkända av Bolaget vid Dataintrång:

- Krishanteringskostnader:** kostnader för professionell krishantering för att minimera möjlig skada eller negativ inverkan på den Försäkrades affärsverksamhet efter Dataintrång, eller kostnader för callcenter-tjänst för att hantera inkommande telefonsamtal efter Dataintrång som berört uppgifter om ett stort antal personer;
  - Extrakostnader:** kostnader för professionell utredning och utvärdering i syfte att bekräfta att Dataintrång inträffat, identifiera Berörda Personer och avgöra om det föreligger skyldighet att notifiera enligt gällande Dataskydds/Integritetslagstiftning;
  - Notifieringskostnader:** kostnader för professionella tjänster som uppkommit inom 185 dagar för att notifiera Berörda Personer efter ett Dataintrång i enlighet med gällande Dataskydds/Integritetslagstiftning eller för att minimera Skadestånd som annars skulle ha betalats ur Cyberförsäkringen;
  - Uppföljningskostnader:** kostnader för professionella tjänster under ett (1) år som avser uppföljning och förebyggande åtgärder mot ID-stöld eller bedrägeri i enlighet med gällande Dataskydds/Integritetslagstiftning eller för att minimera Skadestånd som annars skulle ha betalats ur Cyberförsäkringen
- Kostnader för Dataintrång** omfattar inte:

- Lön, arvode, utlägg eller annan ersättning hänförlig till den Försäkrades egen personal;  
Kostnader, avgifter, utlägg eller annan ersättning hänförlig till att återställa, ersätta, reparera, korrigera, uppgradera, förbättra eller på annat sätt modifiera den Försäkrades Nätverk, inklusive kostnader för att förhindra framtida Obehörigt Tillträde eller Användande av den Försäkrades Nätverk eller förhindra framtida Dataintrång.

### 07.2 Kostnader för Regulatoriskt Förfarande

Bolaget betalar vid Regulatoriskt Förfarande efter Dataskyddsöverträdelse

- Kostnader för Regulatoriskt Förfarande med avdrag för självrisk

### Regulatoriskt Förfarande

Med Regulatoriskt Förfarande avses ett förfarande som initieras gentemot den Försäkrade av en myndighet eller offentligt organ med anledning av den Försäkrades oavsiktliga överträdelse av Dataskydds/Integritetslagstiftning. Regulatoriskt Förfarande omfattar begäran om dokumentation, undersöknings-, tillsyns- eller kravförfarande från myndighet eller offentligt organ, dock ej straffrättsligt förfarande initierat av polis- eller åklagarmyndighet.

Med **Kostnader för Regulatoriskt Förfarande** avses:

- Skäliga och nödvändiga kostnader som skriftligen godkänts av Bolaget och som härrör från utredning, förlikning, försvar eller överklagande av Regulatoriskt Förfarande för Dataskyddsöverträdelse;
- Skäliga och nödvändiga kostnader uppkomna hos den Försäkrade eller för den Försäkrades räkning för utredning av Obehörigt Tillträde eller Användning av den Försäkrades Nätverk i syfte att fastställa hur åtkomst av Personlig Information skett och som godkänts skriftligen av Bolaget.

**Kostnader för Regulatoriskt Förfarande** omfattar inte:

- Lön, arvode, utlägg eller annan ersättning hänförlig till den Försäkrades egen personal;
- Kostnader som uppstått i tiden före den Försäkrades anmälan om Regulatoriskt Förfarande till Bolaget;
- Kostnader som betalats av eller uppstått hos den Försäkrade utan att Bolaget dessförinnan gett sitt skriftliga medgivande. Sådana kostnader ska heller inte räknas mot tillämplig självrisk;
- Kostnader för att inspektera, besiktiga, undersöka, återkalla, återställa, utbyta, återta, reproducera, förbättra eller modifiera Elektronisk Media;
- Kostnader som avser efterlevnad av beslut om föreläggande, förbud, ålägganden eller överenskommelser om fullgörelse som inte avser betalningsskyldighet;

- f) Kostnader som avsett förebyggande åtgärder för att förhindra Obehörigt Tillträde eller Användning av den Försäkrades Nätverk i framtiden;
- g) Viten, böter, administrativa sanktioner, avgifter eller annat liknande fastställt belopp på betalningsskyldighet som ålagts den Försäkrade genom Regulatoriskt Förfarande.

### 07.3 Skadestånd och Utrednings- och rättegångskostnader

Bolaget betalar vid Skadeståndskrav för Dataskyddsoverträdelse, Mediaöverträdelse eller Nätverksöverträdelse

- Skadestånd
- Utrednings- och rättegångskostnader

med avdrag för självrisk

#### Skadeståndskrav

Med Skadeståndskrav avses skriftligt krav, domstolsprocess, skiljeförfarande eller annan alternativ tvistlösning avseende skadestånd i pengar eller annan fullgörelse eller föreläggande mot den Försäkrade med anledning av Dataskyddsoverträdelse, Mediaöverträdelse eller Nätverksöverträdelse. Ett Skadeståndskrav omfattar inte Regulatoriskt Förfarande.

#### Mediaöverträdelse

Med Mediaöverträdelse avses handling hos den Försäkrade i samband med skapande av Elektronisk Media för att marknadsföra den Försäkrades produkter eller tjänster som oavsiktligt eller ovetandes orsakar något av följande: förtal eller förolämpning, kränkning av privatlivets helgd eller skydd mot publicitet för enskild person, nedsättande beskrivning av annans produkter eller tjänster, intrång i copyright eller användande av annans idé eller plagiering, varumärkesintrång eller annat liknande intrång. En Mediaöverträdelse måste ske i samband med eller härröra från skapandet av Elektronisk Media som annonserar eller marknadsför den Försäkrades produkt eller tjänster.

#### Elektronisk Media

Med Elektronisk Media avses material som skickas över internet eller annan datamedia i elektronisk form. Elektronisk Media omfattar inte tryckt material eller material i annan form än elektronisk, manuskript, film som ska visas offentligt, radio- eller TV program, böcker, manualer eller annat innehåll på diskett, e-läsare, Ipad eller liknande utrustning.

#### Nätverksöverträdelse

Med Nätverksöverträdelse menas händelse varigenom den Försäkrade oavsiktligen eller ovetandes misslyckats med att hindra Obehörigt Tillträde eller Användning av den Försäkrades Nätverk, som direkt resulterar i att den Försäkrade eller behörig tredje part inte har åtkomst till den Försäkrades Nätverk, att en behörig tredje part inte har åtkomst till sitt Nätverk, att en tredje parts Nätverk inte fungerar eller blivit negativt påverkat, att Skadlig Kod överförs

från den Försäkrades Nätverk till tredje parts Nätverk eller att denial of service-attack genomförs mot tredje parts Nätverk.

#### Dataskyddsoverträdelse

Med Dataskyddsoverträdelse avses att den Försäkrade utan avsikt misslyckats med att skydda Personlig Information som den Försäkrade innehar i samband med den normala affärsverksamheten, under förutsättning att den Försäkrade därigenom gjort sig skyldig till överträdelse av Dataskydd/Integritetslagstiftning eller kränkning av privatlivets helgd eller skydd mot publicitet för enskild person.

#### Skadestånd

Med Skadestånd avses belopp, inklusive ränta och motparts rättegångskostnader som den Försäkrade med anledning av Skadeståndskrav ålagts att betala genom dom, beslut eller förlikningsavtal om sådant avtal skriftligen godkänts av Bolaget.

#### Skadestånd omfattar inte:

- a) Belopp som den Försäkrade inte ansvarar för eller inte är lagligen skyldig att betala;
- b) Straffskadestånd, viten, böter, skatter, administrativa sanktionsavgifter eller andra liknande avgifter;
- c) Ersättning för händelser som inte går att försäkra enligt lag;
- d) Royalty, affärsvinst, arvoden, kostnader, utlägg, kommissionsersättning eller annan kontraktuell ersättning;
- e) Återbetalningsskyldighet av royalty, affärsvinst, arvoden, kostnader, utlägg, kommissionsersättning eller annan kontraktuell ersättning, eller vinst som erhållits eller mottagits utan grund eller på annat obehörigt sätt;
- f) Kostnader eller utlägg som avser efterlevnad av föreläggande eller åläggande av fullgörande som inte avser betalningsskyldighet eller överenskommelse därom;
- g) Rabatter, vinster eller lojalitets- eller belöningsprogram som den Försäkrade erbjuder kunder eller uppdragsgivare.

#### Med Utrednings- och rättegångskostnader avses:

- a) Skäliga och nödvändiga kostnader som skriftligen godkänts av Bolaget som direkt uppkommit som ett resultat av utredning, reglering, förlikning och/eller försvar eller överklagan av skadeståndsanspråk eller förfarande vid Dataskyddsoverträdelse, Mediaöverträdelse eller Nätverksöverträdelse;
- b) Skäliga och nödvändiga kostnader uppkomna för den Försäkrade eller för den Försäkrades räkning som skriftligen godkänts av Bolaget för utredning av Obehörigt Tillträde eller Användning av den Försäkrades Nätverk i syfte att fastställa hur åtkomst av Personlig Information skett.

**Utrednings- och rättegångskostnader** omfattar inte:

- a) Lön, arvode, utlägg eller annan ersättning hänförlig till Bolagets eller den Försäkrades egen personal;
- b) Kostnader som uppstått i tiden före den Försäkrades anmälan till Bolaget om Skadeståndskrav;
- c) Kostnader som betalats av eller uppstått hos den Försäkrade utan att Bolaget dessförinnan gett sitt skriftliga medgivande. Sådana kostnader ska heller inte räknas mot tillämplig självrisk;
- d) Kostnader för att inspektera, besiktiga, undersöka, återkalla, återställa, utbyta, återta, reproducera, förbättra eller modifiera Elektronisk Media;
- e) Kostnader som avser efterlevnad av förelägganden, förbud eller andra ålägganden eller överenskommelser om fullgörelse som inte avser betalningsskyldighet;
- f) Kostnader som avsett förebyggande åtgärder för att förhindra Obehörigt Tillträde eller Användning av den Försäkrades Nätverk i framtiden;
- g) Viten, böter, administrativa sanktioner, avgifter eller annat fastställt belopp på betalningsskyldighet för den Försäkrade som ålagts den Försäkrade som ett resultat av Regulatoriskt Förfarande.

#### 07.4 Extrakostnader vid Nätverksincident

Om inget annat anges i försäkringsbrevet betalar Bolaget vid Försäkrad Händelse i form av Nätverksincident ersättning i form av extrakostnader intill det belopp och efter de självrisker som anges i försäkringsbrevet.

##### Nätverksincident

Med Nätverksincident avses mätbar störning, fel, tillfällig avstängning eller försening i prestandan av den Försäkrades Nätverk eller oförmåga att förhindra en nätverksincident som inletts från den försäkrades nätverk eller från nätverket hos en molntjänstleverantör. Nätverksincident måste vara direkt orsakad av att den Försäkrade utan avsikt misslyckats med att förhindra Obehörigt Tillträde eller Användande av den Försäkrades Nätverk eller nätverket hos en molntjänstleverantör och som resulterat i något av följande: (i) introducering av Skadlig Kod i den Försäkrades Nätverk, eller (ii) en denial of service-attack mot den Försäkrades Nätverk. Nätverksincident utgör inte sådan skadehändelse som omfattas av egendoms- och avbrottsvillkoren i de allmänna villkoren inklusive eventuella tilläggsförsäkringar, oavsett om ersättning för sådan skadehändelse kan lämnas eller ej enligt nyss nämnda villkor.

##### Skadlig Kod

Med Skadlig Kod avses obehörigt, oönskat eller skadligt program, kod eller skript. Skadlig Kod inkluderar men är inte begränsat till virus, trojaner, maskar, tids- eller logisk bomb, spyware, skadliga program eller spiderware.

##### Nätverk

Med Nätverk avses elektronisk utrustning, media för lagring av elektronisk eller pappersinformation eller nätverk som ägs eller används uteslutande till förmån för en enskild ägare. Nätverk inkluderar outsourcad lagring av data via moln-tjänst, tillhörande inbyggda enheter, bärbara enheter och internetanslutna enheter.

**Molntjänstleverantör** avser tredje part med vilken den försäkrade har ett skriftligt avtal om tillhandahållande av databehandlingstjänster, infrastrukturplattformar eller affärsapplikationer.

##### Skadebelopp - Skadebegränsande kostnader och Extrakostnader

Skadebeloppet utgörs också av

- Skadebegränsande kostnader som den Försäkrade har fått bära, dock med högst det belopp varmed häremot svarande åtgärder minskat skadan, och
- Extrakostnader upp till 75.000 kronor, utöver skadebegränsande kostnader, för att upprätthålla verksamheten under den tid nätverksincidenten består.

##### Skadebelopp - Ränta

Skadebeloppet utgörs också av skälig ränteförlust eller räntekostnad under ansvarstiden med hänsyn till att ersättningen inte betalas förrän efter ansvarstidens slut. Ränteförlust eller räntekostnad beräknas efter Riksbankens referensränta ökat med 2 procentenheter.

##### Tidpunkt för betalning av skadeersättning

Skada regleras efter ansvarstidens slut. Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den Försäkrade styrkt sina krav och i övrigt fullgjort vad som åligger honom. Om polisutredning eller värdering av skiljemän är pågående ska ersättning betalas senast en månad efter det att Bolaget erhållit utredningen eller värderingen.

##### Räntebestämmelser

Betalas ersättningen senare än vad som sagt ovan utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. För den tid som utbetalning fördröjts genom polisutredning eller skiljemannavärdering betalar Bolaget ränta enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om den är mindre än 1 % av prisbasbeloppet. Bolaget betalar inte den ränta som beror på den Försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som ankommit på honom enligt avsnitt R nedan.

##### Skadevärdering genom skiljemän

Vid tvist om värdet av avbrottsförlust ska på begäran av part värderingen hänskjutas till avgörande genom skiljedom. Lag (1999:116) om skiljeförfarande ska tillämpas.

##### 07.5 Högsta Ersättning

Högsta ersättning för Kostnader för Dataintrång, Kostnader för Regulatoriskt Förfarande, Skadestånd och Utrednings- och

rättegångskostnader samt extrakostnader vid nätverksincident är begränsat till det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

För Relaterade Dataintrång, Relaterade Skadeståndskrav och Relaterade Regulatoriska Förfaranden enligt 07.6 - 07.7 gäller ett för Försäkrad Händelse relevant försäkringsbelopp respektive ett självrisksbelopp.

### 07.6 Relaterade Dataintrång

#### Relaterade Dataintrång

Med Relaterade Dataintrång avses alla Dataintrång som baseras på eller föranleds av eller utgör resultat av eller involverar på något sätt samma, relaterade, repeterade eller i huvudsak liknande fakta, omständigheter eller händelser, orsaker, ämnen, situationer, personer eller grupp av personer, eller någon serie därav.

Alla Relaterade Dataintrång, när de än inträffar, ska anses utgöra ett Dataintrång och föranleda tillämpning av det försäkringsbelopp som gällde vid den första Relaterade Dataintrånget. Detta gäller oberoende av antalet Relaterade Dataintrång och när de inträffat, antalet Försäkrade involverade och deras identitet och även om Relaterade Dataintrång inträffat under mer än en försäkringsperiod.

Alla Relaterade Dataintrång ska behandlas som ett Dataintrång och ska anses ha upptäckts vid den tidpunkt som det första Dataintrånget upptäcktes.

### 07.7 Relaterade Skadeståndskrav och Regulatoriska Förfaranden

#### Relaterade Skadeståndskrav

Med Relaterade Skadeståndskrav avses alla Skadeståndskrav som baseras på eller föranleds av eller utgör resultat av eller involverar på något sätt samma, relaterade, repeterade eller i huvudsak liknande fakta, omständigheter eller händelser, orsaker, ämnen, situationer, personer eller grupp av personer, eller någon serie därav.

Alla Relaterade Skadeståndskrav, när de än upptäckts, ska anses utgöra ett Skadeståndskrav och föranleda tillämpning av det försäkringsbelopp som gällde vid det första Relaterade Skadeståndskravet. Detta gäller oberoende av antalet Relaterade Skadeståndskrav, antal kravställare och deras identitet, antalet Försäkrade som är berörda, om de Relaterade Skadeståndskraven förs som grupp talan eller ej och även om de Relaterade Skadeståndskraven framställts under mer än en försäkringsperiod.

Alla Relaterade Skadeståndskrav ska behandlas som ett Skadeståndskrav som upptäckts tidigast av följande alternativ: (i) när sådana Relaterade Skadeståndskrav först upptäcktes eller (ii) den tidigaste tidpunkten när sådant Relaterat Skadeståndskrav först upptäcktes enligt avsnitt R nedan.

#### Relaterade Regulatoriska Förfaranden

Med Relaterade Regulatoriska Förfaranden avses alla Regulatoriska Förfaranden som baseras på eller föranleds av eller utgör resultat av eller involverar på något sätt samma, relaterade, repeterade eller i huvudsak liknande fakta, omständigheter eller händelser, orsaker, ämnen, situationer, personer eller grupp av personer, eller någon serie därav.

Alla Regulatoriska Förfaranden och Relaterade Skadeståndskrav som uppstått till följd av eller involverar samma pågående, upprepade eller liknande stölder eller obehörigt röjande av Personlig Information ska anses ha upptäckts tidigast av följande alternativ: (i) när det tidigaste av sådana Relaterade Skadeståndskrav eller Regulatoriska Förfaranden först upptäcktes, eller (ii) den tidigaste tidpunkten när sådant Relaterat Skadeståndskrav eller Regulatoriskt Förfarande upptäckts enligt avsnitt R nedan.

## Q. Säkerhetsföreskrifter

### 04. Cyberförsäkring

#### Gemensamma säkerhetsföreskrifter och påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är avsedda att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes arbetstagare eller andra medhjälpare.

Den försäkrade svarar gentemot Länsförsäkringar AB för att säkerhetsföreskrifterna följs av

- den försäkrades företagsledning
- övriga arbetstagare hos den försäkrade
- entreprenörer och andra uppdragstagare som anlitas av den försäkrade
- annan som har att tillse att föreskriften följs.

#### 04.1 Av Länsförsäkringar AB meddelade föreskrifter

Den försäkrade ska utöver angivna föreskrifter i detta villkor följa

- de föreskrifter som anges i försäkringsbrevet och i övriga försäkringshandlingar, till exempel besiktningsprotokoll
- de föreskrifter som anges i Allmänna avtalsbestämmelser AB-DF allmänt villkor eller i särskilt villkor.

#### 04.2 Övriga föreskrifter

Den försäkrade ska utöver i punkt 04.1 angivna föreskrifter även följa

- de föreskrifter som meddelas av tillverkare, leverantör, uppdragsgivare, besiktningsman eller motsvarande, i syfte att förhindra eller begränsa skada
- de föreskrifter som i syfte att förhindra eller begränsa skada utgivits av tillämplig branschorganisation
- de föreskrifter - med tillämpningsföreskrifter - som i syfte att förhindra eller begränsa skada meddelas i lag, förordning eller i myndighetsföreskrift om till exempel
  - brandfarliga och explosiva varor i lag (2010:1011) och förordning (2010:1075) om brandfarliga och explosiva varor
  - elektrisk starkströmsanläggning i elsäkerhetsförordning (2017:218) om elektrisk materiel
- Arbetsmiljöverkets föreskrifter som är tillämpliga i den försäkrade verksamheten
- övriga lagar och förordningar eller myndighetsföreskrifter som är tillämpliga i den försäkrade verksamheten.

#### 04.3 Säkerhetsföreskrifter Cyberförsäkring

- Säkerhetskopiering av samtlig datainformation ska framställas minst var femte dag. Om den försäkrade själv tar backup på lokala medier ska datainformation förvaras i en särskild låst byggnad eller i ett låst och brandsäkert datamediaskåp. Om backup görs via en

onlineleverantör, ska förbindelsen mellan den försäkrade och denne leverantör krypteras.

- Det ska finnas en uppdaterad brandvägg som skyddar den försäkrades nätverk, ett uppdaterat antivirusprogram och ett uppdaterat aktivt spamfilter som skyddar mot oönskade och skadliga e-postmeddelanden.
- Krav ska uppfyllas som framgår av gällande kontrakt med kortinlösaren vad gäller hantering av kreditkortsinformation (PCI-DSS), i den mån företaget får betalt via konto-, kredit- eller debetkort.
- Datorer och nätverk ska skyddas med ett starkt lösenord bestående av minst 8 tecken, som byts ut minst var tredje månad. Lösenordet ska som minst bestå av en kombination av stora och små bokstäver och siffror. Ett lösenord får inte innehålla företagets namn och får inte vara identiskt med användarnamn eller lösenord som använts i andra sammanhang i företaget.
  - Mobila enheter och surfplattor ska skyddas med lösenord eller pin-kod.
  - Ett förinställt lösenord eller ett förinställt användar-ID för företagets system får inte användas.
  - Nätverk och IT-utrustning ska skyddas fysiskt mot obehörig åtkomst vilket innebär att företagets IT-utrustning, bland annat datorer, servrar, routrar m.m. som minst ska befinna sig i en låst byggnad och lokal utanför företagets öppettider.
  - Det ska säkerställas att externa anslutningar till företagets nätverk sker via en säker, krypterad förbindelse. Här avses en förbindelse som skyddas genom en kryptering, t.ex. en krypterad VPN-förbindelse (Virtual Private Network).
  - Endast operativsystem/styrsystem som stöds samt får support av producenten genom löpande säkerhetsuppdateringar får användas.
  - Kontinuerlig uppdatering av internetprogram ska göras, bland annat tredjepartsprogram (till exempel Java, Adobe Reader, Flash Player och webbläsare) till senaste version, såvida detta inte är möjligt på grund av funktionaliteten hos annan mjukvara.
  - Eventuella datorstyrda produktions- och bearbetningsmaskiner eller liknande ska vara anslutna till ett nätverk som separerats från företagets övriga IT-nätverk.

#### 04.4 Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift

##### Huvudregel

Har den försäkrade försummat att följa en säkerhetsföreskrift betalas ersättning från försäkringen endast i den utsträckning det kan antas att skadan skulle ha inträffat även om föreskriften hade följts.

Om den försäkrade kan göra antagligt att skadan delvis skulle ha inträffat oavsett om säkerhetsföreskriften hade följts kan ersättning lämnas för denna del.

## R. När skada inträffat

### 04. Cyberförsäkring

Bolaget har genom samarbete med externa samarbetspartners incidentberedskap dygnet runt, året runt. Av försäkringsbrevet framgår kontaktuppgifter till Bolagets externa samarbetspartner som den Försäkrade hänvisas att använda med anledning av Försäkrad Händelse.

Den Försäkrade är skyldig att utan dröjsmål underrätta Bolaget, antingen via kontakt med Bolagets externa samarbetspartner eller via direkt kontakt med Bolaget, om ett Dataintrång eller en Nätverksincident för vilken försäkringsskydd söks, dock inte senare än 30 dagar efter det att den Försäkrade först upptäckte ett Dataintrång eller en Nätverksincident. Underrättelse ska anses ha kommit Bolaget tillhanda när Bolaget, baserat på information som Bolaget erhållit från den Försäkrade eller Bolagets externa samarbetspartner, registrerat skadan och bekräftat sådan registrering till den Försäkrade.

Ett senare Regulatoriskt Förfarande eller Skadeståndskrav för Dataskyddsoverträdelse som utgör en direkt följd av ett Dataintrång ska anses utgöra Skadeståndskrav eller Regulatoriskt Förfarande som framställts eller initierats när den Försäkrade först upptäckte Dataintrånget.

Den Försäkrade är skyldig att så snart som möjligt skriftligen underrätta Bolaget om Skadeståndskrav eller Regulatoriskt Förfarande, dock inte senare än 30 dagar efter det att den Försäkrade först mottagit eller delgivit sådant Skadeståndskrav eller Regulatoriskt Förfarande. Om Skadeståndskravet avser en Mediaöverträdelse eller Nätverksöverträdelse, ska den tidpunkt den Försäkrade mottagit Skadeståndskrav på grund av någon sådan Försäkrad Händelse anses vara den tidpunkt den Försäkrade först upptäckte sådant Skadeståndskrav.

Om den Försäkrade under försäkringsperioden får kännedom om någon Dataskyddsoverträdelse, Mediaöverträdelse, Nätverksöverträdelse eller omständighet som rimligen skulle kunna leda till ett Skadeståndskrav, Regulatoriskt Förfarande eller Dataintrång, är den Försäkrade skyldig att underrätta Bolaget skriftligen härom så snart som möjligt, dock inte senare än vid försäkringsperiodens utgång. Underrättelsen ska innehålla fullständiga detaljer, inklusive men ej begränsat till (i) namnen på möjliga kravställare och de Försäkrade som är involverade, (ii) tidpunkt, datum, plats och beskrivning av Dataskyddsoverträdelse, Mediaöverträdelse eller Nätverksöverträdelse som utgör grund för potentiellt Skadeståndskrav eller Regulatoriskt Förfarande, (iii) vad för slags möjligt Skadestånd som skulle kunna komma ifråga med anledning av Dataskyddsoverträdelse, Mediaöverträdelse eller Nätverksöverträdelse, (iv) en beskrivning av omständigheterna kring Dataskyddsoverträdelse, Mediaöverträdelse eller Nätverksöverträdelse och hur den Försäkrade först upptäckte den och (v) anledningen till att den Försäkrade gör bedömningen att

Dataskyddsoverträdelse, Mediaöverträdelse, Nätverksöverträdelse eller sådan omständighet sannolikt kan resultera i ett Skadeståndskrav, Regulatoriskt Förfarande eller Dataintrång.

Skadeståndskrav som avser Mediaöverträdelse eller Nätverksöverträdelse som framställs och som kan hänföras till sådan underrättelse enligt ovan behandlas av Bolaget som Skadeståndskrav som först upptäckts när underrättelse enligt ovan kommit Bolaget tillhanda.

Skadeståndskrav eller Regulatoriskt Förfarande som avser Dataskyddsoverträdelse som framställs eller initieras och som kan hänföras till underrättelse enligt ovan behandlas av Bolaget som Skadeståndskrav eller Regulatoriskt Förfarande som först upptäckts vid den tidigare av de tidpunkter när underrättelse kommit Bolaget tillhanda eller när det Dataintrång som Skadeståndskravet eller det Regulatoriska Förfarandet hänför sig till upptäcktes och anmäldes till Bolaget.

#### 04.2 Påföljd vid åsidosättande av skyldighet att anmäla skada

Om den Försäkrade inte iakttar sina skyldigheter enligt ovan och om försummelsen har medfört skada för Bolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats helt utebli eller sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

#### 04.3 Anspråk på ersättning eller försäkringsskydd - preklusion

Anspråk på försäkringsersättning ska framställas till Bolaget snarast möjligt efter det att Försäkrad Händelse upptäckts och senast ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet inträdde.

Framställs anspråket senare är Bolaget fritt från ersättningskyldighet och rätten till försäkringsskydd går förlorad.

#### 04.4 Uppgörelse i godo

Om Bolaget så begär är den Försäkrade skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Den Försäkrade har dock inte rätt att utan Bolagets tillåtelse medge skadeståndsskyldighet, godkänna ersättningskrav eller utbetala ersättning. Den Försäkrade är även skyldig att förhindra att den Försäkrade ådöms skadeståndsskyldighet genom tredskodom. Iakttar den Försäkrade inte av Bolaget lämnade föreskrifter är Bolaget fritt från ansvarighet om inte kravet uppenbarligen var lagligen grundat. Har Bolaget förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Bolaget fritt från skyldighet att ersätta därefter uppkommen kostnad och att företa ytterligare utredning.

#### 04.5 Räddningsplikt

Den Försäkrade ska vidta rimliga åtgärder för att skydda den Försäkrades Nätverk och Personlig Information från ytterligare förluster och skador. I händelse av Dataintrång åligger det den Försäkrade att dokumentera nödvändiga kostnader som uppstår för att skydda den Försäkrades Nätverk och Personlig Information. I händelse av Nätverksincident åligger det den Försäkrade att vidta

rimliga åtgärder för att begränsa Nettoinkomstförlust och Extrakostnader.

Den Försäkrade ska i övrigt efter förmåga avvärja skada som kan befaras vara allmänt förestående och begränsa skada som redan inträffat.

#### 04.6 Påföljd vid åsidosättande av räddningsplikt

Om den Försäkrade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet inte har iakttagit sin räddningsplikt enligt ovan, och om detta varit till men för Bolaget är Bolaget berättigat till skäligt avdrag på ersättningsbelopp som annars bort utgå, eller till fullständig befrielse från ersättningskyldighet.

#### 04.7 Bedrägliga uppgifter

Om den Försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen bortfalla eller begränsas.

#### 04.8 Polisutredning och rättegång

Har den Försäkrade i ärende som kan beröra Cyberförsäkringen kallats till förhör inför polis- eller annan myndighet, eller har han i sådan sak instämts till domstol, ska den Försäkrade omedelbart underrätta Bolaget härom. Bolaget äger rätt att efter samråd med den Försäkrade utse rättegångsombud samt lämna denne för rättegången erforderliga anvisningar och instruktioner.

#### 04.9 Utredning

Den Försäkrade är skyldig att utan ersättning verkställa de utredningar, analyser och undersökningar som är av betydelse för att bedöma skadefallet och den Försäkrades ansvarighet, vilka kan genomföras inom den Försäkrades verksamhet. I händelse av rättegång ska den Försäkrade tillse att i erforderlig utsträckning vittnes- och sakkunnigbevisning kan föras med hjälp av honom anställd personal.

## X. Allmänna och särskilda undantag

För Cyberförsäkringen gäller utöver de allmänna undantagen i de allmänna villkoren även följande särskilda undantag:

- a) Om den Försäkrade själv skapat Skadlig Kod;
- b) Skadlig Kod eller variant av Skadlig Kod, denial of service attack, obehörigt intrång i den Försäkrades Nätverk i syfte att komma åt Personlig Information eller liknande dataattack eller händelse som, utöver den Försäkrades Nätverk attackerar, gör intrång i, stör, kommer åt, infekterar eller på annat liknande sätt påverkar annans datasystem eller nätverk, såvida inte sådan attack är direkt och specifikt riktad mot den Försäkrade och annat attackerat datasystem eller nätverk. Emellertid ska sådan attack ändå undantas om det av förhållandena är rimligt att dra slutsatsen att den Försäkrade attackerades för huvudsakligen andra skäl än de som relaterar till den Försäkrades identitet, egna affärsverksamhet, Personlig Information, anställda, kunder eller affärspartners.
- c) Skadlig Kod eller variant av Skadlig Kod som är identifierad eller namngiven av en amerikansk myndighet eller etablerat datasäkerhetsföretag eller leverantör av anti-virusprogram, inkluderande med ej begränsat till McAfee, Symantec, Kaspersky eller Verizon;
- d) Önskad kommunikation till den Försäkrades befintliga eller blivande kunder eller annan tredje part i strid med regler om enskild persons rätt till privatliv eller rätt att bli lämnad ifred;
- e) Beslut från myndighet att beslagta, nationalisera, konfiskera, expropriera eller förstöra Personlig Information eller Nätverk som den Försäkrade innehar eller använder;
- f) Kostnader för att inspektera, undersöka, återta, återkalla, omarbета, återställa, utbyta, återskapa eller modifiera på något sätt hela eller del av en produkt, service eller media för den Försäkrade eller å den Försäkrades vägnar;
- g) Om den Försäkrade olagligen eller obehörigen har erhållit, inhämtat, använt, distribuerat eller sålt någon slags information av vad slags det vara må;
- h) Om den Försäkrade har gjort sig skyldig till någon av följande: (i) oärligt, bedrägligt, straffbart eller skadligt agerande, fel eller förbiseende, (ii) Obehörigt Tillträde eller Användande av den Försäkrades Nätverk som skett av den Försäkrade avsiktligt eller med den Försäkrades vetskap, (iii) den Försäkrades manipulering av, denial of serviceattack eller annan begränsande åtgärd av den Försäkrades Nätverk eller tredje parts datasystem eller nätverk. Detta undantag gäller emellertid inte mot försäkrad (i) som inte samtyckt till, medverkat eller deltagit i agerande som föranlett Skadeståndskrav eller Dataintrång, eller (ii) i frånvaro av lagakraftvunnen dom eller beslut till den Försäkrades nackdel. I händelse av lagakraftvunnen dom eller beslut till den Försäkrades nackdel, är den Försäkrade skyldig att återbetala

- till Bolaget samtlig ersättning som Bolaget utgett eller ådragit sig med anledning av den Försäkrades skadeanmälan under Cyberförsäkringen.
- i) Elektroniskt eller tekniskt fel, avbrott i strömförsörjning eller fel i infrastruktur eller utrustning för telekommunikation.
- j) Händelse som inneburit patentintrång, stöld, kopiering, olovlig användning, visning eller publicering av patent, process, sekretessbelagd eller icke offentlig känslig information eller affärshemlighet;
- k) Outsourcing av datahantering eller andra affärsfunktioner som involverar Personlig Information som den Försäkrade är ansvarig för eller på annat sätt innehar eller kontrollerar till en plats lokaliserad utanför USA, Kanada eller EU. Detta undantag gäller inte för datalagring via moln-tjänst.
- l) Erhållande av information, vinst eller annan fördel som tillkommit försäkrad och som den Försäkrade inte är juridiskt berättigad till.
- m) Personskada eller sakskada. Undantaget för sakskada gäller oavsett om skadan inneburit fysisk förstörelse, förlust eller skada på egendom. Detta undantag gäller emellertid inte avseende Skadeståndskrav för personskada i form av ideell ersättning som ett direkt resultat av Dataskyddsoverträdelse eller Mediaöverträdelse.
- n) Ansvar som den Försäkrade åtagit sig enligt kontrakt, garanti eller annan utfästelse. Detta undantag gäller inte (i) ansvar som den Försäkrade ändå skulle ha haft i avsaknad av kontrakt, garanti eller utfästelse; eller (ii) påstådda brott mot ett skriftligt sekretess- eller data / systemsäkerhetsavtal.
- o) Händelse eller omständighet som (i) varit eller skulle ha varit föremål för anmälan till annan försäkringsgivare innan dataskyddsförsäkringen började gälla eller som (ii) någon person i kretsen av den Försäkrades ledning, ägare eller samarbetspartner varit medveten om innan Cyberförsäkringen började gälla och som rimligen kunde förväntas ge upphov till Skadeståndskrav, Regulatoriskt Förfarande, Dataintrång eller Nätverksincident;
- p) Domstolsprocess eller annat rättsligt förfarande som initierats före eller som pågått vid tidpunkten då Cyberförsäkringen började gälla eller något Skadeståndskrav, Regulatoriskt Förfarande, Dataintrång eller omständighet eller händelse som innefattas i sådan process eller förfarande;
- q) Diskriminering av alla slag;
- r) Brott mot eller överträdelse av arbetsrättslig lagstiftning eller praxis av vad slag det må vara;
- s) Brott mot eller överträdelse av konkurrensrättsliga eller marknadsrättsliga regler;
- t) Brott mot eller överträdelse av finans- eller kapitalmarknadsregler;
- u) Hinder i användande av mjukvara på grund av att den är utgången, har upphört eller återkallats, att den inte ännu har passerat utvecklingsstadiet eller den har inte gått igenom alla test eller visat sig vara framgångsrik i daglig verksamhet.
- v) Krig, atomskada och terrorism i enlighet med vad som föreskrivs i Avsnitt X punkt 02, 03 och 05.1 i de allmänna villkoren.
- w) Brand, översvämning, jordbävning, vulkanutbrott, explosion, blixtnedslag, storm, hagel, jordskred eller annan naturkatastrof.
- x) Skadeståndskrav mot den Försäkrade som framställts av annan försäkrad, annat än ett Skadeståndskrav från en anställd för Dataskyddsoverträdelse, av ägare till den Försäkrade eller annan försäkrad, av självständig uppdragstagare till den Försäkrade eller ett företag i vilket någon försäkrad är ägare, styrelseledamot eller anställd i.
- y) Skadeståndskrav mot den Försäkrade som framställs av svensk eller utländsk myndighet eller annat jämställt offentligt organ. Undantaget gäller inte om Skadeståndskrav framställs i samband med uppdrag från sådan myndighet eller organ och den Försäkrade;
- z) Skadeståndskrav på grund av Mediaöverträdelse som inträffat helt eller delvis innan Cyberförsäkringen började gälla
- å) Skadestånd, kostnader eller försäkrad händelse som orsakats av, uppstått på grund av eller som på något vis är hänförlig till konkurs, likvidation eller insolvens hos försäkringstagaren eller annan aktör inklusive eventuella molntjänstleverantörer;
- ä) Skadestånd, kostnader eller försäkrad händelse som orsakats av, uppstått på grund av eller som på något vis är hänförlig till betalningsanmodan som hörsammats av den försäkrade i tron att den kommit från företagets ledning eller från en särskilt betrodd anställd, underleverantör (nätfiske/phising eller social manipulering/social engineering);
- ö) Skadestånd, kostnader eller försäkrad händelse som orsakats av, uppstått på grund av eller som på något vis är hänförlig till varje form av direkt eller indirekt ekonomisk förlust/skada
- aa) Skadestånd, kostnader eller försäkrad händelse som orsakats av, uppstått på grund av eller som på något vis är hänförlig till kostnader som beror på fel i el-, gas- eller annan form av energiförsörjning;
- bb) Skadestånd, kostnader eller försäkrad händelse som orsakats av, uppstått på grund av eller som på något vis är hänförlig till avbrott för företag som producerar eller distribuerar gas, vatten, el eller värme;
- cc) Länsförsäkringar ska inte anses tillhandahålla försäkringsskydd, vara skyldigt att ersätta skada eller erbjuda någon tjänst i den mån tillhandahållande av sådant försäkringsskydd, ersättning eller tjänst skulle exponera Länsförsäkringar för sanktion. Med sanktion avses sanktion, förbud eller restriktion i enlighet med av FN utfärdad resolution, handels- eller ekonomisk sanktion, lag eller föreskrift utfärdad av Europeiska unionen eller Storbritannien, eller sanktioner utfärdade av USA.

