

# Sjukvårdsförsäkring

## Villkor Seniorförsäkring



# Innehåll

<b>A Information om din försäkring</b> .....	<b>3</b>	<b>F Sjukvårdsförsäkring Senior</b> .....	<b>5</b>
Försäkringsgivare.....	3	F. Allmänt om Sjukvårdsförsäkring Senior.....	5
Allmänt om försäkringsavtalet .....	3	F.1 Rådgivning om hälso- och sjukvård.....	6
Försäkringsbesked och försäkringsvillkor .....	3	F.2 Konsultation och behandling hos privat vårdgivare.....	6
Behandling av personuppgifter.....	3	F.3 Operation.....	6
		F.4 Hemservice efter operation.....	6
<b>B Regler vid köp och under avtalstid</b> .....	<b>3</b>	F.5 Vård efter operation - medicinsk rehabilitering.....	6
B.1 Vem som kan försäkras.....	3	F.6 Hjälpmedel för tillfälligt bruk.....	6
B.2 Krav på din hälsa - Hälsoprövning .....	3	F.7 Second opinion - förnyad medicinsk bedömning .....	6
B.3 När försäkringen börjar gälla .....	3	F.8 Offentlig vård.....	6
B.4 Hur länge försäkringen gäller .....	3	F.9 Resor och logi vid vård i privat regi.....	6
B.5 När försäkringen förnyas .....	3		
B.6 När försäkringen kan sägas upp.....	3	<b>Begränsningar i Sjukvårdsförsäkring Senior</b> .....	<b>6</b>
B.7 Vem försäkringen gäller för .....	3	F.10 Sjukdom/besvär innan försäkringen tecknades.....	6
B.8 När och var försäkringen gäller .....	3	F.11 Vissa sjukdomar/besvär samt viss vård och behandling .....	6
B.9 Hur priset beräknas, samt när priset och villkoret ändras.....	3	F.12 Försämring om vårdgivarens anvisningar inte följts.....	7
B.10 Uppgifter som ligger till grund för avtalet - Upplysningsplikt.....	3	F.13 Uteblivna eller sent avbokade vårdbesök och operationer .....	7
		F.14 Förlorad arbetsinkomst.....	7
<b>C Allmänna begränsningar</b> .....	<b>4</b>	F.15 Sport och idrott.....	7
C.1 Krig eller krigsliknande situationer .....	4	F.16 Tid som ersättning kan lämnas .....	7
C.2 Atomkärnprocess.....	4	F.17 Begränsning vid kostnadsersättning .....	7
C.3 Terroristhandling.....	4	F.18 Ansvar för vård och rådgivning med mera.....	7
C.4 Force majeure.....	4		
C.5 Sanktionsbestämmelse.....	4		
<b>D Betalning</b> .....	<b>4</b>		
D.1 När din försäkring behöver betalas.....	4		
D.2 Om du betalar för sent.....	4		
D.3 Återupplivning av obetald befintlig försäkring.....	4		
D.4 Premiebefrielse.....	4		
<b>E När vårdbehov har uppstått</b> .....	<b>4</b>		
E.1 Information om anmälan .....	4		
E.2 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser .....	4		
E.3 Värdesäkring.....	5		
E.4 Preskriptionsregler .....	5		
E.5 Om vi inte kommer överens.....	5		

## FÖRSÄKRINGENS SYFTE

Vår seniorförsäkring är ett erbjudande om frivillig individuell försäkring som vi under vissa omständigheter erbjuder en gruppmedlem som inte längre omfattas av gruppförsäkring hos oss. Syftet med seniorförsäkring är att den som tidigare omfattats av gruppförsäkring hos oss ska kunna välja själv om den vill vara försäkrad.

## A Information om din försäkring

För den här försäkringen gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna för försäkringsavtalet finns i Försäkringsavtalslagen.

All kommunikation sker på svenska.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar AB (publ), org.nr 502010-9681. Styrelsens säte är Stockholm.

När vi skriver "vi", "vårt" och "oss" menar vi ovanstående försäkringsbolag.

### Allmänt om försäkringsavtalet

Seniorförsäkring är en individuell försäkring där vi tecknat ett avtal med dig. När vi skriver "du", "dig" och "din/ditt" menar vi den försäkrade person som försäkringen gäller för.

Till grund för tecknande av försäkringen har du haft grupp-försäkring enligt ett gruppavtal med oss. Förutsättningarna för att teckna försäkringen framgår av villkor Grupp-försäkring.

Försäkringsavtalet består av försäkringsbeskedet och innehåller bland annat bestämmelser om, när avtalet börjar och hur länge avtalet gäller. En bestämmelse i försäkringsavtalet har företräde framför en bestämmelse i dessa villkor.

Du har rätt att själv bestämma om du vill ha försäkringsskyddet eller inte. Försäkringsavtalet ingås mellan dig, som försäkrings-tagare, och oss. Detta sker genom att du ansöker om och beviljas försäkring.

Försäkringen kan inte innehålla fler försäkringsförmåner eller högre försäkringsbelopp än som senast gällde för dig. Villkoren för försäkringen kan dock delvis komma att avvika från vår ordinarie grupp-försäkring.

### Försäkringsbesked och försäkringsvillkor

När du tecknar försäkringen och förnyar försäkringen får du ett försäkringsbesked som visar vad din försäkring omfattar och priset.

Försäkringsvillkoret beskriver försäkringens innehåll, vilka krav vi ställer för att få teckna/köpa försäkring, när försäkringen börjar gälla, förnyas och när den upphör och bestämmelse om prissättning.

Villkor och övrig information hittar du på [www.lansforsakringar.se](http://www.lansforsakringar.se), du kan även kontakta oss för att få mer information.

### Behandling av personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [lansforsakringar.se/personuppgifter](http://lansforsakringar.se/personuppgifter). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall oss på telefonnummer 08-588 427 00 eller e-postadress [info.halsa@lansforsakringar.se](mailto:info.halsa@lansforsakringar.se).

## B Regler vid köp och under avtalstid

### B.1 Vem som kan försäkras

Försäkringen kan tecknas av dig som varit försäkrad och haft vår grupp-försäkring i minst sex månader. Du ska ansöka om senior-försäkring inom tre månader från den dag grupp-försäkringen upphörde.

Grupp-försäkringen ska ha upphört på grund av att du pensioneras på grund av åldern eller uppnår den slutålder som anges i gruppavtalet.

Du som tecknar seniorförsäkring måste vara folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige.

### B.2 Krav på din hälsa - Hälsoprövning

Försäkringen tecknas utan krav på din hälsa.

### B.3 När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla dagen efter den dag du ansökte om försäkringen under förutsättning att vi kan bevilja din försäkring.

### B.4 Hur länge försäkringen gäller

Försäkringen gäller livet ut.

### B.5 När försäkringen förnyas

Din försäkring förnyas automatiskt för ytterligare ett år om inte försäkringen sagts upp från din eller vår sida.

### B.6 När försäkringen kan sägas upp

Du kan säga upp försäkringen när som helst. Försäkringen kommer att gälla avtalstiden ut.

Under försäkringstiden kan vi säga upp försäkringen endast om det finns synnerliga skäl som anges i Försäkringsavtalslagen. Vi kan också säga upp avtalet om du inte betalat försäkringen i rätt tid.

Vid avtalstidens slut kan vi säga upp försäkringen om det finns särskilda skäl att inte längre bevilja försäkring.

### B.7 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som i försäkringsbeskedet anges som försäkrad.

### B.8 När och var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för medicinsk vård, behandling och rehabilitering som utförs i Sverige.

### B.9 Hur priset beräknas, samt när priset och villkoret ändras

Priset beräknas för ett år i taget och grundar sig bland annat på den gällande premietariffen, förväntat skaderesultat och driftskostnader.

Vid varje årsförfallodag kan försäkringsvillkoren och priset på försäkringen ändras. En ändring av priset kan till exempel bero på villkorsändring eller din ålder.

Vid pris- och villkorsändring börjar vi använda de nya priserna och villkoren för försäkringen från närmast följande årsförfallodag, under förutsättning att vi meddelat dig som försäkringstagare om detta senast 30 dagar före årsförfallodagen.

### B.10 Uppgifter som ligger till grund för avtalet - Upplysningsplikt

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som du lämnat till

oss. Det kan också vara uppgifter som hämtas in av oss enligt lämnad fullmakt. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig kan det medföra att försäkringen inte gäller och att ersättning uteblir.

När du ansöker om försäkring ska du på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om vi kan bevilja en försäkring. Du ska även under försäkringstiden ge riktiga svar på våra frågor. Om lämnade uppgifter är oriktiga eller ofullständiga kan det medföra att försäkringen inte gäller och att vi inte har ansvar för inträffade skador.

Om vi under försäkringstiden får kännedom om att upplysningsplikten har åsidosatts av uppsåt eller oaktsamhet som inte är ringa får vi säga upp försäkringen för upphörande eller ändring. Uppsägningen får verkan tre månader efter det att vi meddelat att försäkringen sägs upp. Vi gör ingen återbetalning av inbetald premie.

## C Allmänna begränsningar

### C.1 Krig eller krigsliknande situationer

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada eller sjukdom som inträffar i samband med krig och krigsliknande situationer. Detsamma gäller för olycksfallsskada eller sjukdom som har samband med händelser och oroligheter i länder eller områden som Utrikesdepartementet avråder från att resa till.

Vistas du utanför Sverige i område där krig eller krigsliknande oroligheter bryter ut under vistelsen, gäller försäkringen under de första fyra veckorna under förutsättning att du inte deltar i nämnda oroligheter, inte heller som rapportör eller liknande.

### C.2 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada eller sjukdom som orsakats direkt eller indirekt av atomkärnprocess.

### C.3 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada eller sjukdom som orsakats genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Terroristhandling är en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller hot om tvång eller våld av en person eller grupper av personer. Den utförs av någon som antingen handlar ensam eller för en organisations eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt. Handlingen begås för eller av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska skäl, inklusive avsikten att påverka en statsmakt och/eller att injaga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.

### C.4 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förluster som kan uppstå om en reglering av skada, betalning av ersättning eller annan liknande förpliktelse som vi har åtagit oss fördröjs eller inte kan utföras på grund av

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terroristhandling, revolution, uppror, politiska oroligheter,
- ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, inskränkningar i den allmänna samfärdseln eller energiförsörjningen,
- naturkatastrof, brand, epidemi, pandemi eller liknande force majeure-händelse.

Vi ansvarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

## C.5 Sanktionsbestämmelse

Om Länsförsäkringar kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

## D Betalning

### D.1 När din försäkring behöver betalas

Betalning av en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag vi skickat ett krav på betalning.

En förnyad försäkring ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har alltid en månad på dig att betala räknat från det att vi skickat krav på betalning.

Om du delbetalar din försäkring (per månad, kvartal, tertial eller halvår) ska du betala senast på vald periods första dag.

### D.2 Om du betalar för sent

Betalar du inte i rätt tid har vi rätt att säga upp avtalet. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

### D.3 Återupplivning av obetald befintlig försäkring

Om du betalar efter att försäkringen upphört anses det som en ansökan om ny försäkring på samma villkor. Försäkringen börjar då gälla från och med dagen efter det att du betalat. Detta gäller under förutsättning att du betalar inom tre månader från den dag försäkringen skulle vara betald. Du kan inte få ersättning för den tid försäkringen varit obetald.

### D.4 Premiefrielse

Försäkringen ger inte rätt till premiefrielse.

## E När vårdbehov har uppstått

### E.1 Information om anmälan

Anmälan om vård ska göras till vår sjukvårdsförmedling.

Begäran om ersättning för kvittokostnader ska göras snarast möjligt till oss. Du ska kunna styrka din begäran om ersättning för kostnader med kvitton eller motsvarande.

De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för att bedöma din rätt till vård eller ersättning, samt vårt ansvar, ska betalas och skickas in av dig.

För att vi ska kunna bedöma rätten till vård eller ersättning kan du behöva lämna fullmakt så att vi kan hämta in upplysningar från försäkringstagaren, arbetsgivare, gruppföreträdare, läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning.

Om du som begär vård eller ersättning inte kommer in med begärda handlingar, inte medverkar till utredning, eller lämnar oriktiga uppgifter, kan det innebära att vi inte kan bedöma din rätt till vård eller ersättning. I dessa fall kan vård inte ges eller ersättning inte betalas ut.

### E.2 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Utbetalning ska göras senast en månad efter det att vi mottagit de handlingar som krävs av dig, enligt avsnitt Information om anmälan. Vi

betalar dröjsmålsränta enligt räntelagen om utbetalning görs efter mer än en månad.

Dröjsmålsränta betalas inte ut om den är mindre än en halv procent av prisbasbeloppet för det år när utbetalning sker.

### E.3 Värdesäkring

Ersättning som grundas på prisbasbeloppet bestäms av det prisbasbelopp som gäller det år utbetalningen sker.

### E.4 Preskriptionsregler

Du förlorar din rätt till ersättning för kostnader om du inte begär ersättning från oss inom tio år från den tidpunkt när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du begärt ersättning från oss inom den tid som angetts här ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

### E.5 Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Personförsäkringsnämnden med medicinska tvistefrågor, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), 08-522 787 20.

Gäller tvisten andra frågor kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), 08-508 860 00.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självrisk.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

## F Sjukvårdsförsäkring Senior

### Sjukvårdsförsäkring Senior omfattar

1. Rådgivning om hälso- och sjukvård, personligt samtalsstöd, hälsofrämjande tjänster
2. Konsultation och behandling hos privat vårdgivare
3. Operation
4. Hemservice efter operation
5. Vård efter operation - medicinsk rehabilitering
6. Hjälpmedel för tillfälligt bruk
7. Second opinion - förnyad medicinsk bedömning
8. Ersättning för offentlig vård
9. Ersättning för resor och logi vid vård i privat regi.

### F. Allmänt om Sjukvårdsförsäkring Senior

#### Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för sjukdom/besvär som du har på grund av fysisk sjukdom, olycksfallsskada och psykisk sjukdom, eller besvär av psykisk art och gäller för konsultation, vård och behandling som utförs i Sverige av vårdgivare som anvisats av oss.

Konsultation, vård och behandling som sker genom antingen telefon, internet eller personligt besök betraktas som en vårdkontakt. Sjukvårdsrådgivning, personligt samtalsstöd, offentlig vård, egenvård eller medicinering betraktas inte som vårdkontakt.

Varje enskild sjukdom/besvär innebär en egen behandlingsperiod. En behandlingsperiod anses vara påbörjad när du har din första vårdkontakt genom försäkringen.

Flera sjukdomar/besvär med medicinskt samband räknas som en och samma sjukdom/besvär.

Vissa behandlingsformer kan inte erbjudas inom den privata vården i Sverige och ingår därför inte i försäkringen.

Vi har rätt att när som helst anvisa till ny vårdgivare under pågående behandlingsperiod.

Vi har även rätt att anvisa till privat vård utanför Sverige.

### Ersättning för vård

Vi ersätter nödvändiga och skäliga kostnader till följd av sjukdom/besvär som omfattas av villkoret, under förutsättning att vi har godkänt kostnaden på förhand. Ersättningen bestäms av det aktuella villkor som gäller när du anmäler sjukdomen/besväret till oss.

### Självrisk

Försäkringen gäller med självrisk, vilken anges i försäkringsbeskedet.

Självrisk innebär att du betalar en fast summa för den första förmedlade konsultationen vid varje enskild behandlingsperiod som är påbörjad av oss.

Om behandlingsperioden är avslutad betalar du en ny självrisk om du söker vård via försäkringen för samma sjukdom/besvär igen.

Självrisk gäller endast för behandlingsperioder som omfattar personliga vårdbesök i privat regi. Behandlingsperioder som endast omfattar konsultationer som sker genom telefon eller internet gäller utan självrisk.

### Kvalitetssäkring

Vård anses inte medicinskt nödvändig enbart av den anledningen att den föreskrivits av behandlande vårdgivare. Vi förbehåller oss rätten att konsultera medicinsk expertis på området för bedömningen av vad som ska anses medicinskt nödvändigt enligt evidens och svensk praxis.

### Garanti

Garantin gäller

- om du har kontaktat vår sjukvårdsförmedling för vårdförmedling
- om din behandling sker vid personligt besök, samt
- om du är beredd att resa inom Sverige.

Garantin gäller inte om operationen inte kan genomföras av medicinska skäl, om du uteblir från inbokad behandling, tackar nej till inbokad tid eller genom överenskommelse kommer överens om senare bokad tid för behandling.

Specialistvårdsgarantin gäller enligt följande. Vi garanterar att du för en och samma påbörjade behandlingsperiod erbjuds en första medicinsk rådgivning av specialistläkare, fysioterapeut, psykolog eller annan relevant vårdspecialistkompetens inom sju arbetsdagar (måndag - fre-dag, utom helgdag) från första kontakten med oss. Om vi inte kan uppfylla detta får du 1000 kronor per dygn fram till att du fått personlig medicinsk rådgivning. Ersättning betalas från och med 8:e arbetsdagen. Högsta ersättning är 10 000 kronor.

Operationsgarantin gäller enligt följande. Vi garanterar att du för en och samma behandlingsperiod får en operation genomförd inom 20 arbetsdagar (måndag - fredag, utom helgdag) från det att operationen är godkänd av oss. Om vi inte kan uppfylla detta får du 1000 kronor per dygn fram till dess att operation genomförs.

Ersättning betalas från och med 21:a arbetsdagen. Högsta ersättning är 10 000 kronor.

### F.1 Rådgivning om hälso- och sjukvård

Du har tillgång till sjukvårdsrådgivning och personligt samtalsstöd per telefon.

Du har dessutom tillgång till våra hälsofrämjande tjänster på lansforsakringar.soshalsa.eu.

### F.2 Konsultation och behandling hos privat vårdgivare

Vi förmedlar vård genom följande legitimerade vårdgivare

- läkare
- psykolog/psykoterapeut
- fysioterapeut/sjukgymnast
- naprapat/kiropraktor.

Vi kan även förmedla behandling hos legitimerad logoped eller dietist.

### F.3 Operation

Vi ersätter kostnader för operation, vård och behandling i privat regi. Operation ska godkännas av oss i förväg.

Innan vi kan godkänna operation i privat regi krävs kostnadsförslag kompletterat med medicinskt underlag för behandlingen hos vårdgivaren.

### F.4 Hemservice efter operation

Vi ersätter kostnaden för hemservice under en period av 14 dagar efter hemkomst från ersättningsbar operation. För att hemservice ska ersättas ska tjänsten utföras av ett företag med F-skattebevis eller motsvarande bevis i annat nordiskt land. Vi ersätter maximalt 20 timmars hemservice inklusive restid.

Kostnaden för hemservice ska godkännas av oss i förväg.

### F.5 Vård efter operation - medicinsk rehabilitering

Vi ersätter kostnader som avser medicinsk rehabilitering med övernattnings och som ordinerats av läkare i samband med ersättningsbar sjukhusvård eller operation.

Rehabiliteringen ska ha föregåtts av medicinsk utredning från behandlande läkare, vara nödvändig för sjukdomens/bedömningens läkning och godkänd av oss i förväg.

### F.6 Hjälpmedel för tillfälligt bruk

Vi ersätter kostnader för hjälpmedel för tillfälligt bruk som är till för den ersättningsbara sjukdomens/bedömningens läkning. Hjälpmedel ska vara medicinskt motiverat, skriftligen ordinerat av läkare och godkänt av oss i förväg.

### F.7 Second opinion - förnyad medicinsk bedömning

Du har rätt att få en så kallad Second opinion. Det innebär att du har rätt till en förnyad medicinsk bedömning av en av oss utsedd specialist. Second opinion sker på grundval av befintligt journalmaterial om inte vi finner det nödvändigt med en ytterligare läkarundersökning. Second opinion kan lämnas en gång för sjukdom/bedömning.

Du har rätt till Second opinion

- vid en livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom/bedömning eller
- om du överväger att utsätta sig för särskilt riskfylld behandling. Med riskfylld behandling avses här att behandlingen i sig kan vara livshotande eller ge bestående men utöver den sjukdom/bedömning som föranlett behandlingen.

Second opinion ska godkännas av oss i förväg.

Försäkrad för Second opinion är

- den försäkrade
- den försäkrades samtliga arvsberättigade barn i första led
- den försäkrades make/sambo samt dennes arvsberättigade barn i första led under förutsättning att de är folkbokförda på samma adress som den försäkrade.

Med barn avses barn som fyllt två år men ännu inte fyllt 25 år.

### F.8 Offentlig vård

Vi ersätter kostnader för undersökning och behandling i offentlig regi för sjukdomar/bedömningar som är ersättningsbara genom försäkringen.

Ersättning lämnas för patientavgifter som ingår i högkostnads-skyddet för öppen vård, inklusive besök på akutvårdsmottagning, högst upp till högkostnads-skyddet.

### F.9 Resor och logi vid vård i privat regi

Vid vård i privat regi ersätter vi kostnader för resor och logi som i förväg godkänts av oss. Du ska kontakta oss innan resan påbörjas och kostnaden ska godkännas av oss i förväg. En förutsättning är att resan görs i samband med en ersättningsbar behandling, och att resan sker inom Sverige mellan den fasta bostaden och vård-inrättningen.

Resor med egen bil ersätts endast om bilresan tur och retur uppgår till minst 20 mil, och ersättningen lämnas i form av schablonersättning.

Vi kan lämna ersättning för nära anhörigs rese- och logi-kostnader om du ska genomgå en större operation.

## Begränsningar i Sjukvårdsförsäkring Senior

### F.10 Sjukdom/bedömning innan försäkringen tecknades

Försäkringen gäller inte för sjukdom/bedömning som du på grund av fysisk sjukdom, olycksfallsskada och psykisk sjukdom eller bedömning av psykisk art har fått vård för, blivit kontrollerad för eller medicinerats för innan du tecknade den försäkring som gällde enligt det tidigare gruppavtalet. Men om sjukdomen/bedömningen återkommer när du varit behandlings-, kontroll- och medicineringsfri i mer än 24 sammanhängande månader gäller försäkringen.

### F.11 Vissa sjukdomar/bedömningar samt viss vård och behandling

Vi ersätter inte kostnader för

Försäkringen ersätter inte kostnader för

1. akut vård.
2. förebyggande vård.
3. sjukdom som omfattas av smittskyddslagen, och inte heller följsjukdomar till sådan sjukdom. Kostnader ersätts inte heller för förebyggande åtgärder till sjukdom som omfattas av smittskyddslagen, eller följer till sådana förebyggande åtgärder.
4. försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk i olika former, till exempel missbruk av alkohol, narkotiska medel, läkemedel, spelmissbruk eller liknande.
5. kontroll och behandling av ätstörningar.
6. kontroll, behandling och/eller operation av övervikt och fetma, eller följsjukdomar som har konstaterat samband med övervikt och fetma, samt kontroll och behandling i samband med diet

- eller viktreglering.
7. kosmetisk behandling och operation.
  8. sjukdom/besvär som uppkommit till följd av tidigare kosmetisk operation eller ingrepp som inte var medicinskt nödvändig och godkänd av Länsförsäkringar.
  9. tandvård.
  10. korrigerig av brytningsfel i ögat.
  11. transplantation av inre organ.
  12. behandlingsmetoder som saknar stöd i vetenskap och beprövad erfarenhet.
  13. vård som inte står under Inspektionen för vård och omsorgs (IVO:s) tillsyn.
  14. behandling som utförs av person som saknar legitimation utfärdad av Socialstyrelsen.
  15. mer än 2 par ortopediska fotbäddar alternativt fotinlägg, som ska vara utprovade av ortopedmedicinsk tekniker.
  16. hjälpmedel för stadigvarande bruk.
  17. vård eller behandling av eller till följd av demenssjukdom.
  18. klimakteriebesvär.

### **F.12 Försämring om vårdgivarens anvisningar inte följts**

Vi ersätter inte kostnad för sjukdom/besvär som förvärrats eller inte kunnat läka/behandlas, och detta beror på att den försäkrade inte följt vårdgivarens anvisningar eller på den försäkrades agerande i övrigt.

### **F.13 Uteblivna eller sent avbokade vårdbesök och operationer**

Vi ersätter inte vårdkostnader som uppstår då den försäkrade uteblivit från bokad behandlingstid, hälsokontroll eller operation. Avbokning ska göras senast klockan 16.00 vardagen före besöket eller senast 24 timmar före operation. Vi förbehåller oss rätten att återkräva kostnader från den försäkrade.

### **F.14 Förlorad arbetsinkomst**

Vi ersätter inte förlorad arbetsinkomst.

### **F.15 Sport och idrott**

Försäkringen gäller inte vid kroppsskada till följd av att du deltar i

- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår.
- sport, idrottstävling eller träning som professionell idrottsutövare.

Med professionell idrottsutövare menas att minst ett prisbasbelopp av förvärvsinkomsten under det föregående året som skadan inträffade kommer från den idrott som utövas.

### **F.16 Tid som ersättning kan lämnas**

För var och en av dina påbörjade behandlingsperioder kan ersättning lämnas 24 månader räknat från den dag då Länsförsäkringar påbörjade behandlingsperioden.

Du kan få en ny behandlingsperiod för samma sjukdom eller olycksfall som du tidigare blivit behandlad för genom denna försäkring, under förutsättning att du varit behandlings-, kontroll-, och medicineringsfri under 24 månader sedan din senaste vårdkontakt med oss. Ersättningen grundar sig då på det villkor som gäller vid din förnyade anmälan till oss.

Om försäkringen upphör kan ersättning inte längre lämnas.

### **F.17 Begränsning vid kostnadsersättning**

Vi lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller från kommun, landsting eller staten.

Om du har mottagit en kostnadsersättning från försäkringen, innebär detta inte att vård via försäkringen också har godkänts.

Om du vill ha ersättning för egna utlägg ska du snarast, dock senast 6 månader efter att fordran uppstått, anmäla det till oss för att inte riskera att gå miste om ersättning.

### **F.18 Ansvar för vård och rådgivning med mera**

Vi ansvarar inte gentemot den försäkrade för den vård eller de medicinska råd som förmedlas genom försäkringen och tillhandahålls av vårdgivare inom ramen för försäkringen. Det innebär att eventuella anspråk med anledning av vård, medicinsk rådgivning, fastställande av diagnoser eller andra åtgärder som vidtagits av en vårdgivare ska framställas mot vårdgivaren. Detta gäller även de åtgärder som en samarbetspartner som utför sjukvårdsrådgivning för vår räkning vidtar.

## Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50  
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland  
035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg  
0470-72 00 00 | LF Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 040-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00  
Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00  
Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00