

# Information om behandling av personuppgifter i samarbetet med Leakbot



## Vad är Leakbot?

Leakbot är ett vattenlarm som installeras i ditt hem för att upptäcka vattenläckage och rörbrott ("Tjänsten"). Vid läckage larmar Leakbot dig genom en app, via mail och sms för att vattenskador och läckage snabbt ska kunna upptäckas och förebyggas.

Länsförsäkringar Stockholm samarbetar med företaget Leakbot Ltd [Leakbot] för att tillhandahålla Tjänsten. Länsförsäkringar Stockholm är personuppgiftsansvarig för de personuppgiftsbehandlingsramen för Tjänsten som finns beskrivna i denna information. Mer information om hur Leakbot behandlar dina personuppgifter hittar du här: <https://leakbot.io/privacy-policy/>.

## Vilka personuppgifter behandlas?

- **Kundinformation** - namn, kontaktinformation, till exempel adress, e-postadress och telefonnummer
- **Sensordata** - information om vattenanvändning och avvikande vattenförbrukning som leder till larm samt information om sensorns uppkoppling och status
- **Kundkommunikation** - de uppgifter som du lämnar i kommunikation med oss samt eventuella synpunkter du lämnar i till exempel enkätsvar eller intervjuer



- **Kommunikation vid support** - Noteringar i supportärenden

## Så här behandlar Länsförsäkringar Stockholm dina personuppgifter

### Avtalsingående och installation

I samband med att Leakbot beställs mottar Länsförsäkringar Stockholm Kundinformation från Leakbot. Länsförsäkringar Stockholm använder Kundinformationen för att följa upp installationen av Leakbot.

### Larm & händelser i Leakbot

I tjänsten Leakbot mäts Sensordata med tidsangivelse i syfte att upptäcka och larma vid avvikelser. Leakbot delar Sensordata med Länsförsäkringar Stockholm. Vid längre pågående avvikelse används din kundinformation av Länsförsäkringar Stockholm för att kunna informera dig om avvikelsen och förekomst av eventuellt läckage. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt avtal med dig. Av de allmänna villkoren framgår dina åtaganden för att du för att få del av Länsförsäkringar Stockholms premierabatt.. Länsförsäkringar Stockholm följer upp Sensordata för att säkerställa att Tjänsten används enligt de allmänna villkoren.

### Kundsupport & skadeförebyggande

Kundinformation och sensordata samlas in via tjänsten Leakbot och inhämtas av

Länsförsäkringar Stockholm. Länsförsäkringar Stockholm behandlar informationen för att ge kundsupport. Det kan exempelvis vara när du kontaktar oss med frågor rörande Tjänsten. De skadeförebyggande åtgärderna är exempelvis konsultation via telefon eller e-post för att uppmärksamma dig på avvikelser. Kontakten sker i syfte att hjälpa dig med ditt läckagelarm. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt avtal med dig. Av de allmänna villkoren framgår att Länsförsäkringar Stockholm åtagit sig att vara din första kontakt avseende Tjänsten.

Länsförsäkringar Stockholm delar information om ditt supportärende med Leakbot. Kommunikation vid supportärenden delas för att tillhandahålla support avseende Tjänsten.

#### **Kundundersökningar**

Vi kan komma att använda dina kontaktuppgifter för att genomföra kundundersökningar i syfte att utvärdera tjänsten. Behandlingen av kundundersökningen är nödvändig för vårt berättigade intresse att få insikt i vilka förbättringar som är prioriterade ur ett kundperspektiv.

#### **Vilka kommer vi att dela dina personuppgifter med?**

Länsförsäkringar Stockholm kommer att dela dina personuppgifter enligt följande:

- Kundinformation delas med anlitade VVS-montörer i samband med installation och läckagesökningar
- Kommunikation vid support delas med Leakbot

Vi kan även komma att lämna ut uppgifter till myndighet om vi har skyldighet till det enligt lag samt till domstolar, nämnder och motparter i samband med tvist eller andra förfaranden för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

#### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Kundinformation och sensordata som samlas in via tjänsten och delas med Länsförsäkringar Stockholm behandlas så länge du är kund i Leakbot och hos Länsförsäkringar Stockholm.

Kundkommunikation gallras tre månader efter avslutat ärende.

Kommunikation vid support som delats med Leakbot gallras sex år efter att du sagt upp ditt avtal med Leakbot, du hittar ytterligare information om Leakbots gallring i Leakbots Privacy Policy.

Kundkommunikation som samlats in i samband med kundundersökningar anonymiseras efter insamlandet.

#### **Vilka är dina rättigheter?**

Dataskyddsförordningen ger dig som användare av Tjänsten en rad rättigheter. Dessa beskrivs närmare i följande stycken. Om du vill använda någon av dina rättigheter gör du det genom att skicka ett meddelande till oss via Mina Sidor, e-postleakbot.stockholm@lansforsakringar.se eller genom att ringa oss på tel: 08-562 882 10.

#### **Registerutdrag**

Du har rätt att begära att få information om huruvida Länsförsäkringar Stockholm behandlar personuppgifter om dig och i så fall få en kopia av dessa, jämte information om bland annat vilka kategorier av personuppgifter som behandlas, vad personuppgifterna används till, hur länge de kommer att sparas och vilka de delats med samt varifrån de kommer, ett så kallat registerutdrag.

#### **Dataportabilitet**

Rätten till dataportabilitet innebär att du har rätt att få del av de personuppgifter som vi behandlar om dig samt att begära förflyttning av de personuppgifter som du har lämnat om du har samtyckt till behandlingen eller om du har ett avtal med den personuppgiftsansvariga. Du har rätt att begära att personuppgifterna ska överföras till en annan personuppgiftsansvarig, till exempel ett annat företag. Länsförsäkringar Stockholm behöver dock bara överföra uppgifterna till ett annat företag om det är tekniskt genomförbart.

#### **Rätt till invändning**

Du har rätt att invända mot sådan behandling av personuppgifter som grundar sig på berättigat intresse. Inom tjänsten Leakbot kan du invända mot att vi använder din data efter anonymisering i analysändamål för att förbättra

tjänsten och mot vårt användande av dina personuppgifter för direktmarknadsföring.

### **Rätt till begränsning**

I vissa särskilda situationer har du rätt att begära att behandling av dina personuppgifter begränsas. Det kan till exempel vara om du invänt mot en behandling som Länsförsäkringar Stockholm gör med stöd av ett berättigat intresse. Under tiden vi utreder om ditt intresse väger tyngre än vårt kan du begära att vårt användande av dina personuppgifter begränsas. Du kan också kräva att behandlingen begränsas om du anser att de personuppgifter som behandlas inte är korrekta eller om de behandlas utan laglig grund. Om användningen av personuppgifterna begränsas får Länsförsäkringar Stockholm endast behandla dessa med ditt samtycke, för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för ett skäl som rör ett viktigt allmänintresse.

Om behandling av dina personuppgifter begränsas underrättas du av Länsförsäkringar Stockholm innan begränsningen av behandlingen upphör.

### **Radering - "Rätten att bli bortglömd"**

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas. Rätten till radering gäller...

... om personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för,

... när behandlingen grundar sig på samtycke och du återkallat det,

...om behandlingen avser direktmarknadsföring och du motsätter dig det,

...om du motsätter dig behandling som sker med stöd av Länsförsäkringar Stockholms berättigade intresse eller ett allmänt intresse och Länsförsäkringar Stockholms intresse eller det allmänna intresset inte väger tyngre än ditt,

... om personuppgifterna behandlats olagligt, samt

... om radering krävs för att fullgöra en rättslig skyldighet

Om du har rätt till radering av personuppgifter måste Länsförsäkringar Stockholm informera



de mottagare som fått del av informationen om det inte är omöjligt eller alltför betungande.

### **Dataskyddsombud**

Vi har utsett ett Dataskyddsombud som ska övervaka efterlevnaden av dataskyddsförordningen och andra bestämmelser som gäller för behandling av personuppgifter. Du kan vända dig till Dataskyddsombudet om du har synpunkter på eller frågor om vår behandling av dina personuppgifter.

Dataskyddsombud  
Länsförsäkringar AB  
106 50 Stockholm  
E-post: [dataskyddsombud@lansforsakringar.se](mailto:dataskyddsombud@lansforsakringar.se)

Du har också alltid rätt att lämna in ett klagomål eller lämna in anmälan om överträdelser av dataskyddsförordningen till Integritetsskyddsmyndigheten [www.imy.se](http://www.imy.se)