



من المهم أن تقرأ هذه
المعلومات وتحفظ بها

تأمين المنزل

يسري مفعول هذا التحديث من تاريخ 2022/01/01

تأمين المنزل Hemförsäkring يعتبر هو الأساس والقاعدة الرئيسية في شبكة الحماية الإقتصادية الخاصة بك , وتعطيك الأجزاء الخمسة الخاصة بالتأمين على المنزل حماية اقتصادية واسعة وهي : حماية الملكية , حماية السفر , حماية المسؤولية , تغطية النفقات القانونية بالإضافة للحماية من مخاطر الإعتداء. هذه الوثيقة فيها معلومات مختصرة يمكنك الإطلاع عليها قبل التأمين ولذلك فإن من الضروري قراءتها بالكامل. إن التأمين يشمل العديد من المحددات ومتطلبات الحيطة والحذر. إذا كنت ترغب بحماية مخصصة لشيء هام بالنسبة إليك , فعليك أن تتأكد أنها مشمولة في التأمين. الرجاء التواصل معنا. نحن نقدم الاستشارة والنصيحة حول منتج التأمين هذا.

الشروط الشاملة موجودة على موقعنا الإلكتروني. يمكنك أيضاً الاتصال بنا وسنقوم عندئذ بإرسالها اليك.

إن هذه الوثيقة مترجمة من اللغة السويدية إلى اللغة العربية للمعلومات المختصرة التي يحق لك الحصول عليها قبل شراء تأمين المنزل Hemförsäkring. في حال وجود نزاع أو خلاف بخصوص مضمون أو تفسير هذه المعلومات فالصيغة السويدية الأصلية هي التي تعطى الأولوية دائماً.

أين يسري التأمين؟

تأمين المنزل Hemförsäkring يسري في جميع دول الشمال. وهو يسري أيضاً عند سفرك إلى جميع أنحاء العالم لأول 45 يوم من السفر. أما إذا كنت غير مقيم في السويد فإن التأمين يسري فقط في السويد.

من يشمل التأمين ؟

التأمين على المنزل Hemförsäkring يشملك أنت بصفتك الحاصل على التأمين. وهو أيضاً يسري على عائلتك المسجلة والمقيمة معك في نفس العنوان المذكور في بوليصة التأمين.

حماية الملكية

حماية الملكية تسري على ممتلكاتك (الأشياء المنقولة) وتعني بذلك كل ممتلكاتك الشخصية مثل الأثاث , الملابس , المعدات الرياضية , الأموال والوثائق القيمة.

تأمين المنزل Hemförsäkring لا يسري على كل شيء

إن تأمين المنزل Hemförsäkring لايسري على عدة أشياء من بينها السيارات , الدراجات النارية , الدراجة ذات المحرك , الطائرات بدون طيار , القوارب الكبيرة , الكرافانات وكذلك المعدات الخاصة بتلك الأشياء.

ولمثل هذه الملكيات تستطيع الحصول على تأمين منفصل خاص بها.

ما الذي يتم تعويضه بهذا التأمين؟

حماية الملكية في تأمين المنزل Hemförsäkring تشمل من بين عدة أشياء:

- السرقه والتخريب.
 - أضرار الحرائق , الانفجارات وتضرر الأشياء وتلفها الناتج عن الإحترق غير الكامل (كالشحار).
 - أضرار المياه , الزيوت والتسربات الأخرى.
 - أضرار العواصف , حبات البرد والبرق.
 - أضرار الفيضانات والكوارث الطبيعية.
 - الأضرار بالأجهزة المنزلية.
 - تلف المواد الغذائية الناتج عن عطل في البراد أو الفريزر.
 - الأضرار الناتجة عن حوادث المرور.
 - الأضرار الناجمة عن الحيوانات البرية في المنزل.
 - الأضرار الناتجة عند الانتقال والتي تكون أنت شخصياً مسؤول عنها.
 - التكاليف الإضافية لسكن آخر في حال تضرر سكنك الحالي من الحريق أو تسرب المياه.
- تأمين الأزمات يسري على نفقات العلاج لدى الأطباء النفسيين أو اختصاصي المعالجة عند اصابتك على سبيل المثال في حريق بشقتك المؤمنة.
- فوق كل ذلك يدخل ضمن التأمين حماية هويتك حيث نقوم بمساعدتك إذا قام شخص غريب باستعمال هويتك للحصول على قرض أو توقيع اشتراك ما على سبيل المثال.



كم سيكون حجم التعويض؟

أغراضك بالشقة تعوض بأعلى مبلغ تأميني. وهذا المبلغ مذكور في بوليصتك التأمينية.

حجم التعويض يعتمد من بين عدة أشياء على كمية الضرر أو الخسارة. عمر الشيء واستهلاكه يؤثر أيضاً بالقيمة. ونحن نحدد بأية طريقة ستحصل على التعويض , على سبيل المثال إذا كان الشيء موضوع النقاش سيتم لإصلاحه أو لا. يوجد لدينا سقف تأميني لعدد من الأشياء , وهنا سنذكر أمثلة على مثل هذه الأشياء:

- الأموال - 5,000 كرون.
- الوثائق القيمة - 10,000 كرون.
- المجوهرات والساعات الشخصية القيمة - 200,000 كرون.
- العملة النقدية , العملة الورقية أو الطوابع البريدية المجمعة - 50,000 كرون.
- الملكيات التي تقوم بحفظها أو اصطحابها خارج الشقة - 100,000 كرون.
- الجسور والمباني الملحقة والخارجية في أرض أخرى - 100,000 كرون.
- الأثاث المنزلي المتضرر أثناء عملية الانتقال - 175,000 كرون.
- القوارب الصغيرة , ألواح التزلج على الماء , القوارب الشراعية بمساحة شراع لا تتعدى 10 م² وبدون محرك - 25,000 كرون.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

- السرقة أو التخريب الذي قد يرتكب من شخص لديه تصريح بالتواجد ضمن المنزل , أو يملك مفتاح له.
- سرقة الأموال والوثائق الهامة أو الملكيات المرغوبة للسرقة والتي تم حفظها بالكراج , المخزن أو الأماكن الخارجية المشتركة.
- سرقة الأموال والوثائق الهامة والتي تكون بحوزتك خارج مسكنك.
- سرقة الملكيات المرغوبة للسرقة في السيارة. ولكن ذلك لا يشمل عطلة السفر بشرط ألا تكون السيارة مركونة في الليل.
- الحوادث التي قد تنتسب من الفئران , الجرذان والحشرات الأخرى.
- الأضرار السطحية والعيوب الجمالية التي لا تؤثر على وظيفة الأشياء المتضررة.

متطلبات الحيطة والحذر رعاية الأشياء الخاصة بك

لكي تتمكن من تعويضك بشكل كامل عند السرقة أو الأضرار الأخرى , يجب أن تكون حذراً. إذا لم تلبى متطلبات الحيطة والحذر الموجودة في شروط التأمين ممكن أن يتم تخفيض تعويضك. ومقدار الانخفاض يعتمد على مقدار عدم الحذر وكيفية تأثيره بالضرر ومداه.

وهنا سنقوم بذكر عدد من أهم متطلبات الحيطة والحذر:

- قم بإغلاق جميع الأبواب وأحكام إغلاق النوافذ عندما لا يكون هناك أحد في المنزل. لا تقم بتخبيئة المفاتيح بجانب المنزل.
- اقلل الدراجة الهوائية بقفل دراجة معتمد وموافق عليه.
- احكم مراقبة أشياءك والتي تكون معك خارج المسكن. اقلل السيارة ولا تترك أية أشياء قيمة بداخلها.
- لا تقوم بترك أية نيران أو نهايات شمع بدون مراقبة وتأكد من أن الرماد المتبقي من النار غير مشتعل عند القيام برميها.

الأشياء الثمينة بحاجة إلى حذر إضافي

مفهوم الأشياء المرغوبة للسرقة يشمل الأشياء التي تجذب بشكل خاص للصوص. ويجب أن تكون حذراً بشكل خاص مع هذه الأشياء عندما تكون خارج المسكن وأن تلتزم بإجراءاتك مع المكان الذي تتواجد به وحسب الإمكانيات المتاحة لك لتجنب وقوع السرقة , على سبيل المثال حمل أو إبقاء حقيبتك والممتلكات القيمة بالقرب منك. ونعتبر من بين الأشياء المرغوبة للسرقة على سبيل المثال لا الحصر:

- المجوهرات والساعات.
- التحف الأثرية , اللوحات الفنية والسجاد الأصلي الفاخر.
- الكاميرات , الموبايلات , الحواسيب , الآلات الموسيقية , أجهزة التلفاز والأجهزة الإلكترونية الأخرى.
- الأسلحة.
- المشروبات الكحولية.

حماية السفر

حماية السفر هي عبارة عن جزء من الأمان والذي يرافقك أنت وعائلتك أين ما سافرتم في أنحاء العالم. التأمين يسري خلال الـ45 يوم الأولى في السفر. إذا كنت تحتاج لحماية سفر لمدة أطول قم بالاتصال بنا قبل المغادرة , نحن نستطيع أن ندعوك لتأمين سفر مؤقت خلال فترة التواجد خارج البلاد.

إذا كنت تملك أطفال تحت الـ18 عام , ولا يقيمون معك بنفس المنزل , لكن عندما يكونون معك في السفر عندئذ فإن التأمين يشملهم أيضاً.

لكي تكون حماية السفر سارية في جميع أنحاء العالم يتطلب أن تكون مقيم ومسجل بشكل دائم في السويد. فيما عدا ذلك فإن حماية السفر تسري فقط في السويد. التأمين يسري عليك بشكل شخصي وليس لأية ضرر له علاقة بعملك.

التأمين لا يسري في حال اخترت السفر إلى بلد أو منطقة لا تنصح وزارة الشؤون الخارجية بالسفر إليها.

ما الذي يعوضه التأمين؟

- من الأشياء التي تعوضها حماية السفر في تأمين المنزل:
 - التكاليف الضرورية والمعقولة للرعاية الطبية والسفرات الناتجة عن أية حالة طارئة أو أي حادث قد يصيبك خلال السفر.
 - التكاليف اللازمة لعلاج الأسنان عند وجود معاناة طارئة - بحد أعلى 5,000 كرون.
 - انقطاع السفر بسبب مرض طارئ أو حادث خلال السفر أو بسبب أحداث جديرة وخطيرة في المنزل.
 - سرقة الأمتعة المرافقة لك - حد أعلى 100,000 كرون.
 - سرقة الأموال والوثائق الهامة - بحد أعلى 5,000 كرون للأموال و 10,000 كرون للوثائق الهامة.
 - التكاليف الإضافية للعودة من السفر بحالة الكوارث الطبيعية , الأعمال الإرهابية أو الحرب - حد أعلى 10,000 كرون.

نصائح هامة للسفر

- لا تقوم بحزم المال و الأشياء القيمة في الحقائق التي تبقيها بعيدة عنك على سبيل المثال عندما تقوم بتسليم الأمتعة.
- بلغ الشرطة المحلية بشكل دائم في حال تمت سرقتك , أو هوجمت أو في حال تعرضت لحادث أو ضرر. اطلب نسخة من تقرير الشرطة.
- قم بحفظ كافة الايصالات في حالات الإنفاق والتي ترغب بتعويضك عنها.
- استشر الأطباء بأسرع وقت (من اليوم الأول) في حال مرضك أو تعرضك لحادث. احصل على شهادة طبية هناك تبين بوضوح تشخيصك والوصفات الطبية , على سبيل المثال في حال الراحة.
- إذا كنت خارج البلاد اتصل بخدمة الـ SOS العالمية على الرقم +4686704000 إذا ما أصبت بمرض خطير أو تضررت في حادث وأقمت بمستشفى أو في حال كان يتوجب عليك العودة لبلدك.
- قم بتنزيل التطبيق الخاص بنا. ستجد هناك بطاقة السفر ومعلومات الاتصال الخاصة بـ

SOS International

ورقم التأمين الخاص بك. ستجد أيضاً في التطبيق, أقرب مقدم رعاية صحية إذا تعرضت لمرض أو حادث أثناء رحلتك إلى خارج السويد.

متطلبات الحيطة الحذر في السفر

لكي تقوم بتحصيل التعويض الكامل عليك أن تكون حذراً مع ممتلكاتك وحذر بشكل خاص مع المال , الوثائق الهامة والملكيات المرغوبة للسرقة. عندما تكون مقيم بندق يجب عليك عندها أن تقوم بالإقفال على ممتلكاتك القيمة بالخزنة أو بحقيبة السفر.

حماية المسؤولية

إذا كنت قد تسببت بضرر لشخص أو لملكية قد تكون ملزم بدفع تعويض عن الضرر. لذا يعتبر التأمين حماية لك بشكل شخصي في حال تطلب الأمر منك تعويض عن ضرر لشخص ما يكون غير مشمول بنفس تأمين المنزل الخاص بك.

نحن نقوم بمساعدتك بما يلي:

- نحن نقوم بالتحقيق في حال كنت مطالب بالدفع بالتعويض عن ضرر.
- نحن نتفاوض مع الشخص الذي يطالب بالتعويض.
- نحن ننوب عنك في دعوى قضائية محتملة ونتحمل عندئذ تكاليف الدعوى القضائية.
- نقوم بدفع التعويض عن الأضرار والتي تتحمل أنت مسؤوليتها.
- أعلى مبلغ للتعويض هو 5,000,000 كرون.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

التأمين لا يقوم بالتعويض من بين عدة أشياء بمطالبات التعويض عن ضرر له علاقة بعملك أو يسري عليك كمالك أو سائق لقراب أو للمركبات التي لها محرك.

الحماية القانونية

وهي عبارة عن حماية مالية , تتعلق بك في حال انتهى بك المطاف في دعوى يتم النظر بها من قبل المحكمة الابتدائية على سبيل المثال. أنت تحصل على التعويض للنفقات القانونية وتكاليف المحاكمة. مبلغ التعويض الأقصى هو 340,000 كرون من بينهم 40,000 كرون لتكاليف الشهادة والتحقيقات.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

بعض المنازعات تعتبر مستثناة من الحماية القانونية , مثل دعوى الطلاق , أو أي دعوى في حال كانت قيمتها تحت قيمة نصف المبلغ الأساسي في السويد (Prisbasbelopp) , أو أي دعوى لها علاقة بعملك أو بالقضايا الجنائية.

حماية ضد الهجمات

يسري التأمين في حالة أنك بشكل شخصي قد تعرضت لاعتداء بالضرب أو لبعض الجرائم الجنسية.

أنت تحصل على تعويض للإنتهاك والألم والمعاناة بمبلغ وفقاً للمعايير. مبلغ التعويض الإجمالي هو 1,000,000 كرون من بينها بحد أقصى 15 × المبلغ الأساسي في السويد (Prisbasbelopp) للإعاقة أو العجز.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

التأمين لا يسري على سبيل المثال في حال أصبت من شخص مشمول معك بنفس التأمين الخاص بك أو في حال كانت الإصابة لها علاقة بعملك.

متطلبات الحيطة والحذر:

لتحصل على تعويض كامل عليك تجنب تعريض نفسك للخطر كالتدخل بصورة فعالة في مشاجرة.

التحمل الذاتي

التحمل الذاتي يتم ذكره ببوليصتك التأمينية. لأشياء أو حوادث محددة يسري مبلغ تحمل ذاتي خاص. وهنا نذكر عدة أمثلة:

- الدرجة - 25% من مبلغ الحادث أو الإصابة , بحد أدنى مبلغ التحمل الذاتي الأساسي.
- الحماية القانونية - 20% من التكاليف , بحد أدنى مبلغ التحمل الذاتي الأساسي.

إذا ما تم تغيير بياناتك

من المهم أن تقوم بإبلاغنا في حال تغيير أحد بياناتك التي زدتها بها. مثال عن البيانات المغيرة عنوان جديد أو تغيير القيمة الفعلية لممتلكاتك.

البيانات غير الصحيحة قد تؤثر باحتمالية حصولك على تعويض في حال حدوث أي شيء.

الرسم التأميني

سعر التأمين الخاص بالمنزل - الرسم التأميني - يتقرر نتيجة عدة عوامل , على سبيل المثال مكان السكن ومساحة الشقة.

والمبلغ التأميني للممتلكات الشخصية والذي تختاره أنت يؤثر أيضاً بالرسم التأميني. وهناك عامل آخر وهو مبلغ التحمل الذاتي.

في حال قمت باختيار مبلغ تحمل ذاتي أعلى , ستحصل على رسم تأميني أقل. الرسم التأميني يتم ذكره ببوليصه التأمين أو بالعرض الذي حصلت عليه.

مدة الاتفاقية

التأمين يوقع لمدة سنة في حال لم نقم بالاتفاق على مدة أخرى ويسري من تاريخ اليوم المذكور ببوليصه التأمين , ويدخل تأمينك حيز التنفيذ عادة بعد يوم من تاريخ طلبك للتأمين في حال لم نقم بالاتفاق على أية وقت آخر. القانون السويدي يطبق على الاتفاقية والنزاعات بين الأطراف تتم في المحاكم العامة , ويتم التواصل بين الأطراف باللغة السويدية.

بوليصه التأمين

الاتفاقية تبلغ عن طريق بوليصه التأمين وتذكر فيها الشروط الشاملة. يجب أن تكون الأشياء التي قمت بالتأمين عليها مذكورة أيضاً في البوليصه , ونرجو منك ان تقرأ البوليصه التأمينية , وأن تقوم بالاتصال بنا في الحال إذا كان هناك أي نقص أو في حال وجود خطأ ما لنقوم بتغييره.

دفع الرسم

التأمين الجديد يجب أن يتم دفعه خلال 14 يوم من التاريخ الذي قمنا بإرسال بطاقة الدفع إليك.

التبعات في حال عدم دفع الرسم التأميني

في حال عدم دفع الرسم التأميني بالوقت المحدد , يحق لنا إلغاء تأمينك. وينتهي التأمين بعد 14 يوم من إرسالنا إشعار خطي بالإلغاء. في حال قيامك بدفع الرسم التأميني قبل 14 يوم , يسري التأمين الخاص بك كالمعتاد.

تجديد التأمين

تأمينك يتجدد بشكل اعتيادي في حال عدم قيامك بإلغاء التأمين قبل انتهاء المدة التأمينية , إلا في حالة ذكر عدم التجديد بالاتفاقية أو بحالات أخرى.

الحق في إلغاء التأمين

لديك الحق بإلغاء التأمين بشكل فوري في حال فقدان حاجتك التأمينية أو في حال حدوث حالات أخرى مشابهة. نستطيع إلغاء تأمينك في حال قمت أنت أو أي شخص آخر مشمول معك بالتأمين بإهمال جسيم تجاه التزاماتكم أو لأسباب استثنائية أخرى.

في حال غيرت رأيك

عندما تقوم بشراء منتجك أو خدمتك عن طريق النت , الهاتف أو أية وسيلة أخرى غير تواجدك بالمكتب , أي ما يسمى بالشراء عن بعد , تمتلك الحق أن تتراجع عن الشراء خلال 14 يوم. اتصل بنا لنتمكن من مساعدتك. إذا كنت قد أتممت عملية الدفع سنقوم بإعادة المبلغ إليك مع خصم للوقت الذي حصلت فيه على الخدمة. ستجد قواعد أخرى عن الانسحاب موجودة في قانون الاتفاقيات عن بعد والاتفاقيات خارج مكاتب العمل.

معالجة البيانات والمعلومات الشخصية:

يعتبر هذا شرح بسيط عن كيفية معالجة البيانات والمعلومات الشخصية. تتواجد المعلومات الشاملة عن كيفية معالجة البيانات والمعلومات الشخصية في خانة المعلومات « معالجة البيانات والمعلومات الشخصية» والتي تستطيع الإطلاع عليها من خلال موقعنا الإلكتروني lansforsakringar.se/personuppgifter وعند رغبتك نستطيع إرسالها إليك , عند تواصلك مع فرع شركة التأمين المحلي المتواجد بمنطقتك.

ويتم معالجة هذه البيانات والمعلومات الشخصية وفقاً للقوانين والتشريعات الحكومية السارية عندئذ. يتم تجميع المعلومات والبيانات لكي نستطيع أن نقوم بتوقيع وتنفيذ الاتفاقات التأمينية , وعند اتخاذ الإجراءات اللازمة من قبلك قبل التوصل إلى اتفاق , وإعطاء صورة شمولية عن ارتباطك داخل مجموعة الـ Lansforsakringar , وصياغة متطلبات قانونية وتسويقية. كما يمكن أيضاً استخدامها للإحصاءات , تحليل الأسواق والعملاء , تطوير المنتجات , وإعاقعة ومنع الأضرار بالإضافة للأغراض والأهداف الأخرى والتي يمكنك الإطلاع عليها في خانة المعلومات الشاملة « معالجة البيانات والمعلومات الشخصية». وفي حال عدم رغبتك باستخدام بياناتك ومعلوماتك الشخصية بالتسويق المباشر , عندئذ نستطيع إبلاغنا بذلك.

في المقام الأول نستخدم هذه البيانات والمعلومات داخل مجموعة الـ Lansforsakringar , ولكن في بعض الحالات يتم تقديمها أيضاً للشركات , الجمعيات والمنظمات الأخرى التي تتعاون مع مجموعة الـ Lansforsakringar داخل وخارج الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية , فضلاً عن السلطات إذا ما كنا مطالبين بذلك وفقاً للقانون. بالإضافة لإمكانية إتاحة بياناتك ومعلوماتك الشخصية والأضرار الحاصلة على الممتلكات المؤمنة للأشخاص الذين يتشاركون معك نفس الوحدة العائلية (أفراد العائلة).

يمكنك دائماً الحصول على معلومات عن ماهية بياناتك الشخصية التي نقوم بمعالجتها عنك. وتقع مسؤولية البيانات والمعلومات الشخصية على عاتق فرع الشركة الذي يقوم بمنحك التأمين والذي يتم ذكره على العرض التأميني أو بوليصة التأمين أو في حال قمت أنت لأي سبب آخر بتزويدنا ببياناتك ومعلوماتك الشخصية. البيانات والمعلومات العامة عنك مثل الاسم , بيانات الاتصال وبيانات عن الارتباط , تتم معالجتها أيضاً داخل مجموعة الـ Lansforsakringar ضمن سجل العملاء المشترك. وتقع مسؤولية معالجة هذه البيانات والمعلومات على عاتق جميع فروعنا داخل مجموعة الـ Lansforsakringar مجتمعة.

تسجيل الحوادث

لتخفيض تكاليف شركات التأمين للتعويض على أساس معلومات خاطئة , نحن كشركة نقوم باستخدام قاعدة بيانات تأمينية مشتركة مع بقية شركات التأمين لتسجيل تقارير الضرر (GSR). التسجيل يحتوي على بيانات محددة عن الضرر بالإضافة لبيانات عن الشخص الذي يطالب بالتعويض وتستخدم فقط فيما يتعلق بالرقابة على الأضرار. هذا يعني أننا سنكتشف بشكل مسبق إذا كنت قمت بالإبلاغ عن الحادث عند أية شركة تأمين أخرى.

من أجل مكافحة الجرائم المتعلقة بالتأمين ودعم أنشطة شركات التأمين للتحقيق في حالات التأمين غير الواضحة, يمكن تقديم معلومات عن المواد المسروقة التي تم التبليغ عنها ويتم البحث عنها إلى خدمة الإنذار (Larmtjänst).

المسؤول عن البيانات الشخصية للـ GSR هو

مسؤول البيانات الشخصية لخدمة الإنذار (Larmtjänst) هو
Larmstjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm

www.larmtjanst.se

في حال لم نتوصل لاتفاق

إذا لم تكن راضياً عن أحد القرارات أو عن معالجة أحد القضايا فإننا على استعداد بالطبع لإعادة النظر. اتصل أولاً بالمسؤول عن معاملتك أو مسؤول الشكاوي/أمين مظالم العملاء.

تحت بند (إذا لم نتوصل لاتفاق Om vi inte är överens) على موقعنا الإلكتروني, ستجد معلومات حول من هو المسؤول عن الشكاوي لدى فرع شركة الـ Lansforsakringar المحلية الموجودة بمنطقتك. يتم التعامل مع الشكاوي على الفور.

إذا لا زلت غير راض , فيمكنك اللجوء إلى لجنة شكاوي المستهلكين

العامة في القضايا الخلافية والتي ليست ذات طابع طبي , www.arn.se, 08-508 860 00. وعندما يتعلق الأمر بالأسئلة الطبية تستطيع لجنة تأمين الأشخاص تقديم الرأي , www.forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20. ويمكنك أيضاً اللجوء للمحكمة لكي تتم مراجعة قضيتك. تكاليف التوكيل غالباً ما يتم تعويضها ضمن الحماية القانونية في تأمين المسكن الخاص بك. عليك فقط دفع مبلغ التحمل الذاتي. مكتب تأمين المستهلكين يقوم بتوفير معلومات عامة عن المسائل المتعلقة بالتأمين , www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00. يمكنك أيضاً الحصول على إرشادات من وكالة المستهلك السويدية

Konsumentverket

www.hallakonsument.se وحتى دائرة إرشاد وتوجيه المستهلك

التابعة للبلدية تستطيع تزويدك بالنصيحة والمعلومات حول التأمين. مزيد من المعلومات تستطيع إيجادها على موقعنا الإلكتروني.

حول Lansforsakringar

Lansforsakringar يتألف من 23 شركة مستقلة ويقومون بتقديم العروض الشاملة للعملاء بكل ما يتعلق بالخدمات البنكية والتأمينات. وتستطيع عن طريق مؤسسة Agria المتخصصة التابعة لنا بتأمين الحيوانات والحصول على العروض فيما يتعلق بتأمين الحيوانات والمحاصيل , ومن خلال شركتنا المتخصصة بالوساطة العقارية تستطيع الحصول على الحلول الكاملة والأمنة للصفقات العقارية والسكنية. من خلال العرض المقدم لك أو من خلال بوليصة التأمينية يظهر أي شركة من شركاتنا تقوم بتزويدك بالخدمات التأمينية. نحن نخضع لإشراف الهيئة الرقابة المالية.

Finansinspektionen, Box 7821, دائرة التفتيش المالية

103 97 Stockholm, 08-408 980 00

finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

لأغراض التسويق, نحن أيضاً نخضع لإشراف وكالة المستهلك السويدية

Konsumentverkets Konsumentverket/KO, Box 48

651 50 Karlstad 0771-42 33 00

konsumentverket@konsumentverket.se

www.konsumentverket.se

ن موظفينا الذين يقومون ببيع التأمين يحصلون على راتب ثابت. في بعض الحالات, يحصلون أيضاً على العمولات المتغيرة, والتي تعتمد أساساً على الجودة و فقط بدرجة أقل على الكمية. إذا تم توقيع التأمين عبر الإنترنت من خلال موقعنا, فلا يتم دفع أي تعويض أو عمولة لموظفين البيع التابعين لنا.

الإضافات التأمينية

تأمين المنزل هو الحماية الأساسية. فضلاً عن ذلك يمكنك توسيع حمايتك.

قم بالاتصال بنا لكي نستطيع معرفة احتياجاتك من الإضافات التأمينية لدينا.

Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen
Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge
Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag
Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland
Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg
Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad
Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post:
info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän
404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland
Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland
Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping
Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län
Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg
Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten
Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrbotten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg
Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne
Box 4548, 203 20 Malmö
Tfn: 040-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm
169 97 Solna
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland
Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala
Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland
Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten
Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland
Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg
Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta
Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag

Länsförsäkringar Sak
106 50 Stockholm
Org nr 502010-9681
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se