



من المهم أن تقرأ هذه  
المعلومات وتحفظ بها

# تأمين الفيلا السكنية

يسري مفعول هذا التحديث من تاريخ 2022/01/01

تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring يعتبر هو الأساس والقاعدة الرئيسية في شبكة الحماية الاقتصادية الخاصة بك. وتعطيك الأجزاء الخمسة الخاصة بالتأمين على الفيلا السكنية حماية اقتصادية واسعة وهي: حماية الملكية, حماية السفر, حماية المسؤولية, تغطية النفقات القانونية بالإضافة للحماية من مخاطر الإعتداء. هذه الوثيقة تعتبر فقط معلومات مختصرة لك الحق بالإطلاع عليها قبل أن تقوم بالتأمين ولذلك فإن من الضروري قراءتها بالكامل. وإن التأمين يشمل العديد من المحددات ومتطلبات الحيطة والحذر. إذا كنت ترغب بحماية مخصصة لشيء هام بالنسبة إليك, فعليك أن تتأكد أنها مشمولة في التأمين. الرجاء التواصل معنا. نحن نقدم الاستشارة والنصيحة حول منتج التأمين هذا. الشروط الشاملة موجودة على موقعنا الإلكتروني. يمكنك أيضاً الاتصال بنا وسنقوم عندها بإرسالها إليك. إن هذه الوثيقة عبارة عن ترجمة من اللغة السويدية إلى اللغة العربية للمعلومات المختصرة التي يحق لك الحصول عليها قبل شراء تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring. في حال وجود نزاع أو خلاف بخصوص مضمون أو تفسير هذه المعلومات فالصيغة السويدية الأصلية هي التي تعطى الأولوية دائماً

## أين يسري التأمين؟

تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring يسري في جميع دول الشمال. وهو يسري أيضاً عند سفرك إلى جميع أنحاء العالم لأول 45 يوم من السفر. أما إذا كنت غير مقيم في السويد فإن التأمين يسري فقط في السويد.

## من يشمل التأمين؟

التأمين على الفيلا السكنية Villahemförsäkring يشملك أنت بصفتك الحاصل على التأمين. وهو أيضاً يسري على عائلتك المسجلة والمقيمة معك في نفس العنوان المذكور في بوليصة التأمين.

## حماية الملكية - البيت والممتلكات

حماية الملكية تسري على ممتلكاتك (الأشياء المنقولة) وتعني بذلك كل ممتلكاتك الشخصية مثل الأثاث, الملابس, المعدات الرياضية, الأموال والوثائق القيمة.

## تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring لا يسري على كل شيء

إن تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring لا يسري على عدة أشياء من بينها السيارات, الدراجات النارية, الدراجة ذات المحرك, الطائرات بدون طيار القوارب الكبيرة, الكرافانات وكذلك المعدات الخاصة بتلك الأشياء. ولمثل هذه الملكيات تستطيع الحصول على تأمين منفصل خاص بها.

## ما الذي يتم تعويضه بهذا التأمين؟

حماية الملكية في تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring تشمل من بين عدة أشياء السرقة والتخريب:

- أضرار الحرائق, الانفجارات وتضرر الأشياء وتلفها الناتج عن الإحترق غير الكامل (كالشجار).
  - أضرار المياه, الزيوت والتسربات الأخرى.
  - أضرار العواصف, حبات البرد والبرق.
  - أضرار الفيضانات والكوارث الطبيعية.
  - أضرار التركيبات والأجهزة المنزلية.
  - تلف المواد الغذائية الناتج عن عطل في البراد أو الفريزر.
  - الأضرار الناتجة عن حوادث المرور.
  - أضرار النوافذ والألواح الزجاجية.
  - الأضرار الناجمة عن الحيوانات البرية في المنزل.
  - الأضرار الناتجة عند الانتقال والتي تكون أنت شخصياً مسؤول عنها.
  - معالجة ضد الحشرات والحيوانات الضارة في المنزل.
  - التكاليف الإضافية لسكن آخر في حال تضرر سكنك الحالي من الحريق أو تسرب المياه.
- تأمين الأزمات يسري على نفقات العلاج لدى الأطباء النفسيين أو اختصاصي المعالجة عند إصابتك على سبيل المثال في حريق بشقتك المؤمنة. فوق كل ذلك يدخل ضمن التأمين حماية هويتك حيث نقوم بمساعدتك إذا قام شخص غريب باستعمال هويتك للحصول على قرض أو توقيع اشتراك ما على سبيل المثال.



## كم سيكون حجم التعويض؟

أغراضك بالشقة تعوض بأعلى مبلغ تأميني. وهذا المبلغ مذكور في بوليصتك التأمينية.

- حجم التعويض يعتمد من بين عدة أشياء على كمية الضرر أو الخسارة. عمر الشيء واستهلاكه يؤثر أيضاً بالقيمة. ونحن نحدد بأية طريقة ستحصل على التعويض , على سبيل المثال إذا كان الشيء موضوع النقاش سيتم لإصلاحه أو لا. لعدد من الأشياء لدينا سقف تأميني , وهنا سنذكر أمثلة على مثل هذه الأشياء:
- الأموال - 5,000 كرون
- الوثائق القيمة - 10,000 كرون
- المجوهرات والساعات الشخصية القيمة - 200,000 كرون.
- العملة النقدية , العملة الورقية أو الطابع البريدية المجمعة - 50,000 كرون.
- الملكيات التي تقوم بحفظها أو اصطحابها خارج الشقة - 100,000 كرون.
- قطعة أرض خالية - عادة 200,000 كرون.
- الجسور والمباني الملحقة والخارجية في أرض أخرى - 100,000 كرون.
- الأثاث المنزلي المتضرر أثناء عملية الانتقال - 175,000 كرون.
- القوارب الصغيرة , ألواح التزلج على الماء , القوارب الشراعية بمساحة شراع لاتتعدى 10 م<sup>2</sup> وبدون محرك - 25,000 كرون.

## منزلك يتم تأمينه بالقيمة الكاملة

يسري عادة التأمين بالقيمة الكاملة. التأمين بالقيمة الكاملة يتضمن المبنى الذي تنوي إعادة بنائه أو إصلاحه في حال تضرره. أنت تحصل على تعويض عن تكلفة إعادة البناء وليس هناك أي حد أقصى لمبلغ التعويض. نقوم بخصم جزء من التعويض على أساس عمر المبنى أو ما يسمى بخصم العمر. بالإضافة للخصم الذاتي سيصبح خصم العمر هو الجزء الذي تتحمله أنت من تكاليف الأضرار.

## ما الذي لا يتم تعويضه؟

- السرقة أو التخريب الذي قد يرتكب من شخص لديه تصريح بالتواجد ضمن الفيلا , أو يملك مفتاح لها.
- سرقة الأموال والوثائق الهامة أو الملكيات المرغوبة للسرقة والتي تم حفظها بمكان ما خارج المسكن , كمثال الكراج , المخزن أو الأماكن الخارجية المشتركة.
- سرقة الأموال والوثائق الهامة والتي تكون بحوزتك خارج مسكنك.
- سرقة الملكيات المرغوبة للسرقة في السيارة. ولكن ذلك لا يشمل عطلة السفر بشرط ألا تكون السيارة مركونة في الليل.
- تسرب المياه من الأسطح الخارجية للجدران والأرضية.
- أضرار المياه الناتجة عن تسرب في نظام الصرف الصحي أو المواسير.
- الأضرار في قطعة الأرض جراء الأمطار الغزيرة وارتفاع منسوب المياه في البحيرات.
- الأضرار الناجمة عن انخساف أساس المبنى.
- الإضاءة , نظام الصرف الصحي , الأسقف , المسابح , الآبار , أفران القرميد والمزيد من الأشياء التي قد تتحطم أو تتعطل.
- الحوادث التي قد تتسبب من الفقران , الجردان والحشرات الأخرى.

## متطلبات الحيطة والحذر

رعاية الأشياء الخاصة بك : لكي تتمكن من تعويضك بشكل كامل عند السرقة أو الأضرار الأخرى , يجب أن تكون حذراً. إذا لم تلبّي متطلبات الحيطة والحذر الموجودة في شروط التأمين ممكن أن يتم تخفيض تعويضك. ومقدار الانخفاض يعتمد على مقدار عدم الحذر وكيفية تأثيره بالضرر ومداه.

## وهنا سنقوم بذكر عدد من أهم متطلبات الحيطة والحذر:

- قم بإغلاق جميع الأبواب وأحكام إغلاق النوافذ عندما لا يكون هناك أحد في المنزل. لا تقم بتخبئة المفاتيح بجانب المنزل.
- اقفل الدراجة الهوائية بقفل دراجة معتمد وموافق عليه.
- احكم مراقبة أشياءك والتي تكون معك خارج المسكن. اقلل السيارة ولا تترك أية أشياء قيمة بداخلها.

- لا تقوم بترك أية نيران أو نهايات شمع بدون مراقبة وتأكد من أن الرماد المتبقي من النار غير مشتعل عند القيام برمييه.
- لا تترك النار والشموع دون مراقبة وتأكد من إطفاء الرماد قبل رميه.
- لا تقوم بتخفيض التدفئة في مسكنك حينما تسافر بل اترك درجة الحرارة الداخلية بحد أدنى 15 درجة مئوية , واترك المياه في الخزان المضاد للتجمد وتأكد من وجود مراقبة منتظمة لمسكنك.
- في حال لم يتم الحفاظ على تدفئة المنزل فعليك إفراغ وإغلاق نظام المياه يجب أيضاً معالجة المياه المتبقية بمضاد التجمد.

## الأشياء الثمينة بحاجة إلى حذر إضافي

- مفهوم الأشياء المرغوبة للسرقة يشمل الأشياء التي تجذب بشكل خاص للصوص. ويجب أن تكون حذراً بشكل خاص مع هذه الأشياء عندما تكون خارج المسكن وأن تلائم إجراءاتك مع المكان الذي تتواجد به وحسب الإمكانيات المتاحة لك لتجنب وقوع السرقة. على سبيل المثال حمل أو إبقاء حقيبتك والممتلكات القيمة بالقرب منك. ونعتبر من بين الأشياء المرغوبة للسرقة على سبيل المثال لا الحصر:
- المجوهرات والساعات.
- التحف الأثرية , اللوحات الفنية والسجاد الأصلي الفاخر.
- الكاميرات , الموبايلات , الحواسيب , الآلات الموسيقية , أجهزة التلفاز والأجهزة الالكترونية الأخرى.
- الأسلحة.
- المشروبات الكحولية.

## حماية السفر

حماية السفر هي عبارة عن جزء من الأمان والذي يرافقك أنت وعائلتك أين ما سافرت في أنحاء العالم. التأمين يسري خلال الـ 45 يوم الأولى في السفر. إذا كنت تحتاج لحماية سفر لمدة أطول قم بالاتصال بنا قبل المغادرة , نحن نستطيع أن ندعوك لتأمين سفر مؤقت خلال فترة التواجد خارج البلاد. إذا كنت تملك أطفال تحت الـ 18 عام , ولا يقيمون معك بنفس المنزل , لكن عندما يكونون معك في السفر عندئذ فإن التأمين يشملهم أيضاً. لكي تكون حماية السفر سارية في جميع أنحاء العالم يتطلب أن تكون مقيم ومسجل بشكل دائم في السويد. فيما عدا ذلك فإن حماية السفر تسري فقط في السويد. التأمين يسري عليك بشكل شخصي وليس لأية ضرر له علاقة بعملك. التأمين لا يسري في حال اخترت السفر إلى بلد أو منطقة لا تنصح وزارة الشؤون الخارجية بالسفر إليها.

## ما الذي يعوضه التأمين؟

- من الأشياء التي تعوضها حماية السفر في تأمين المنزل:
- التكاليف الضرورية والمعقولة للرعاية الطبية والسفريات الناتجة عن أية حالة طارئة أو أي حادث قد يصيبك خلال السفر.
- التكاليف اللازمة لعلاج الأسنان عند وجود معاناة طارئة - بحد أعلى 5,000 كرون.
- انقطاع السفر بسبب مرض طارئ أو حادث خلال السفر أو بسبب أحداث جديّة وخطيرة في المنزل.
- سرقة الأمتعة المرافقة لك - حد أعلى 100,000 كرون.
- سرقة الأموال والوثائق الهامة - بحد أعلى 5,000 كرون للأموال و 10,000 كرون للوثائق الهامة.
- التكاليف الإضافية للعودة من السفر بحالة الكوارث الطبيعية , الأعمال الإرهابية أو الحرب - حد أعلى 10,000 كرون.

## نصائح هامة للسفر

- لا تقوم بحزم المال و الأشياء القيمة في الحقائب التي تبقىها بعيدة عنك , على سبيل المثال عندما تقوم بتسليم الأمتعة.
- بلغ الشرطة المحلية بشكل دائم في حال تمت سرقتك , أو هوجمت أو في حال تعرضت لحادث أو ضرر. اطلب نسخة من تقرير الشرطة.
- قم بحفظ كافة الايصالات في حالات الإنفاق والتي ترغب بتعويضك عنها.
- استشر الأطباء بأسرع وقت (من اليوم الأول) في حالة مرضك أو تعرضك لحادث. احصل على شهادة طبية هناك تبين بوضوح تشخيصك والوصفات الطبية , على سبيل المثال في حال الراحة.
- إذا كنت خارج البلاد اتصل بخدمة الـ SOS العالمية , على الرقم +4686704000 إذا ما أصبت بمرض خطير أو تضررت في حادث وأقمت بمستشفى أو في حال كان يتوجب عليك العودة لبلدك.
- قم بتنزيل التطبيق الخاص بنا. ستجد هناك بطاقة السفر ومعلومات الاتصال الخاصة بـ SOS International ورقم التأمين الخاص بك. ستجد أيضاً في التطبيق, أقرب مقدم رعاية صحية إذا تعرضت لمرض أو حادث أثناء رحلتك إلى خارج السويد.

## ما الذي لا يتم تعويضه؟

بعض المنازعات تعتبر مستثناة من الحماية القانونية , مثل دعوى الطلاق , أية دعوى في حال كانت قيمتها تحت قيمة نصف المبلغ الأساسي في السويد (Prisbasbelopp) , أية دعوى لها علاقة بعملك أو بالقضايا الجنائية.

## حماية ضد الهجمات

يسري التأمين في حالة أنك بشكل شخصي قد تعرضت لاعتداء بالضرب أو لبعض الجرائم الجنسية. أنت تحصل على تعويض للإنتهاك والألم والمعاناة بمبلغ وفقاً للمعايير.

مبلغ التعويض الإجمالي هو 1,000,000 كرون من بينها بحد أقصى 15 مضروباً بالمبلغ الأساسي في السويد (Prisbasbelopp) للإعاقة أو العجز.

## ما الذي لا يتم تعويضه؟

التأمين لا يسري على سبيل المثال في حال أصبت من شخص مشمول معك بنفس التأمين الخاص بك أو في حال كانت الإصابة لها علاقة بعملك.

## متطلبات الحيطة والحذر

لتحصل على تعويض كامل عليك تجنب تعريض نفسك للخطر كالتدخل بصورة فعالة في مشاجرة أو عراك.

## التحمل الذاتي

التحمل الذاتي يتم ذكره ببوليصةك التأمينية . لأشياء أو حوادث محددة يسري مبلغ تحمل ذاتي خاص. وهنا نذكر عدة أمثلة:

- الدرجة - 25% من مبلغ الحادث أو الإصابة , بحد أدنى مبلغ التحمل الذاتي الأساسي.
- الحماية القانونية - 20% من التكاليف , بحد أدنى مبلغ التحمل الذاتي الأساسي.
- أضرار التسرب في المبنى - بحد أدنى 3,000 كرون.
- الأضرار الناتجة عن التجمد - 10% من قيمة الضرر , بحد أدنى 3,000 كرون وحد أعلى 10,000 كرون.
- الفياضانات - 10% من قيمة الضرر , بحد أدنى 3,000 كرون وحد أعلى 10,000 كرون.

## إذا ما تم تغيير بياناتك

من المهم أن تقوم بإبلاغنا في حال تغيير أحد بياناتك التي زدتها بها. مثال عن البيانات المغيرة عنوان جديد , تغيير القيمة الفعلية لممتلكاتك أو في حال قمت بإعادة أو تجديد بناء المنزل. البيانات غير الصحيحة قد تؤثر باحتمالية حصولك على تعويض في حال حدوث أي شيء.

## الرسم التأميني

سعر التأمين الخاص بالفيلة السكنية Villahemförsäkring - الرسم التأميني - يتقرر نتيجة عدة عوامل , على سبيل المثال مكان السكن ومساحة الشقة. والمبلغ التأميني للممتلكات الشخصية والذي تختاره أنت يؤثر أيضاً بالرسم التأميني. وهناك عامل آخر وهو مبلغ التحمل الذاتي. في حال قمت باختيار مبلغ تحمل ذاتي أعلى , ستحصل على رسم تأميني أقل. الرسم التأميني يتم ذكره ببوليصة التأمين أو بالعرض الذي حصلت عليه.

## مدة الاتفاقية

التأمين يوقع لمدة سنة في حال لم نقم بالاتفاق على مدة أخرى ويسري من تاريخ اليوم المذكور ببوليصة التأمين. ويدخل تأمينك حيز التنفيذ عادة بعد يوم من تاريخ طلبك للتأمين في حال لم نقم بالاتفاق على أية وقت آخر. القانون السويدي يطبق على الاتفاقية والنزاعات بين الأطراف تتم في المحاكم العامة. ويتم التواصل بين الأطراف تتم باللغة السويدية.

## متطلبات الحيطة الحذر في السفر

لكي تقوم بتحصيل التعويض الكامل عليك أن تكون حذراً مع ممتلكاتك وحذراً بشكل خاص مع المال , الوثائق الهامة والملكيات المرغوبة للسرقة. عندما تكون مقيم بغندق يجب عليك عندها أن تقوم بالإقفال على ممتلكاتك القيمة بالخزنة أو بحقيبة السفر.

## حماية المسؤولية

إذا كنت قد تسببت بضرر لشخص أو لملكية قد تكون ملزم بدفع تعويض عن الضرر. لذا يعتبر التأمين حماية لك بشكل شخصي في حال تطلب الأمر منك تعويض عن ضرر لشخص ما يكون غير مشمول بنفس تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring الخاص بك.

## نحن نقوم بمساعدتك بما يلي:

- نحن نقوم بالتحقيق في حال كنت مطالب بالدفع للتعويض عن ضرر.
- نحن نتفاوض مع الشخص الذي يطالب بالتعويض.
- نحن ننوب عنك في أي دعوى قضائية محتملة ونتحمل عندئذ تكاليف الدعوى القضائية.
- نقوم بدفع التعويض عن الأضرار والتي تتحمل أنت مسؤوليتها.
- أعلى مبلغ للتعويض هو 5,000,000 كرون.

## ما الذي لا يتم تعويضه؟

التأمين لا يقوم بالتعويض من بين عدة أشياء بمطالبات التعويض عن ضرر له علاقة بعملك أو يسري عليك كمالك أو سائق لقارب أو للمركبات التي لها محرك.

## الحماية القانونية

وهي عبارة عن حماية مالية , تتعلق بك في حال انتهى بك المطاف في دعوى يتم النظر بها من قبل المحكمة الابتدائية على سبيل المثال. أنت تحصل على التعويض للنفقات القانونية وتكاليف المحاكمة. مبلغ التعويض الأقصى هو 340,000 كرون من بينهم 40,000 كرون لتكاليف الشهادة والتحقيقات.

## بوليصة التأمين

الاتفاقية تبلغ عن طريق بوليصة التأمين وتذكر فيها الشروط الشاملة. يجب أن تكون الأشياء التي قمت بالتأمين عليها مذكورة أيضاً في البوليصة. ونرجو منك ان تقرأ البوليصة التأمينية وأن تقوم بالاتصال بنا في الحال إذا كان هناك شيء ناقص أو خطأ ما , لنقوم بتغييره.

## دفع الرسم

التأمين الجديد يجب أن يتم دفعه خلال 14 يوم من التاريخ الذي قمنا بإرسال بطاقة الدفع إليك.

## التبعات في حال عدم دفع الرسم التأميني

في حال عدم دفع الرسم التأميني بالوقت المحدد , يحق لنا إلغاء تأمينك. وينتهي التأمين بعد 14 يوم من إرسالنا إشعار خطي بالإلغاء. في حال قيامك بدفع الرسم التأميني قبل 14 يوم , يسري التأمين الخاص بك كالمعتاد.

## تجديد التأمين

تأمينك يتجدد بشكل اعتيادي في حال عدم قيامك بإلغاء التأمين قبل انتهاء المدة التأمينية , إلا في حالة ذكر عدم التجديد بالاتفاقية أو بحالات أخرى.

## الحق في إلغاء التأمين

لديك الحق بإلغاء التأمين بشكل فوري في حال فقدان حاجتك التأمينية أو في حال حدوث حالات أخرى مشابهة. نستطيع إلغاء تأمينك في حال قمت أنت أو أي شخص آخر مشمول معك بالتأمين بإهمال جسيم تجاه التزاماتكم أو لأسباب استثنائية أخرى.

## في حال غيرت رأيك

عندما تقوم بشراء منتج أو خدمتك عن طريق النت , الهاتف أو أية وسيلة أخرى غير تواجدك بالمكتب , أي ما يسمى بالشراء عن بعد , تمتلك الحق أن تتراجع عن الشراء خلال 14 يوم. اتصل بنا لنتمكن من مساعدتك. إذا كنت قد أتممت عملية الدفع سنقوم بإعادة المبلغ إليك مع خصم للوقت الذي حصلت فيه على الخدمة. ستجد قواعد أخرى عن الانسحاب موجودة في قانون الاتفاقيات عن بعد والاتفاقيات خارج مكاتب العمل.

## معالجة البيانات والمعلومات الشخصية:

يعتبر هذا شرح بسيط عن كيفية معالجة البيانات والمعلومات الشخصية. تتواجد المعلومات الشاملة عن كيفية معالجة البيانات والمعلومات الشخصية في خانة المعلومات « معالجة البيانات والمعلومات الشخصية» والتي تستطيع الإطلاع عليها من خلال موقعنا الإلكتروني [lansforsakringar.se/personuppgifter](http://lansforsakringar.se/personuppgifter) وعند رغبتك نستطيع إرسالها إليك , عند تواصلك مع فرع شركة التأمين المحلي المتواجد بمنطقتك.

ويتم معالجة هذه البيانات والمعلومات الشخصية وفقاً للقوانين والتشريعات الحكومية السارية عندئذ. يتم تجميع المعلومات والبيانات لكي نستطيع أن نقوم بتوقيع وتنفيذ الاتفاقات التأمينية , وعند اتخاذ الإجراءات اللازمة من قبلك قبل التوصل إلى اتفاق , وإعطاء صورة شمولية عن ارتباطك داخل مجموعة الـ Länforsäkringar , وصياغة متطلبات قانونية وتسويقية. كما يمكن أيضاً استخدامها للإحصاءات , تحليل الأسواق والعلاء , تطوير المنتجات , وإعاقعة ومنع الأضرار بالإضافة للأغراض والأهداف الأخرى والتي يمكنك الإطلاع عليها في خانة المعلومات الشاملة « معالجة البيانات والمعلومات الشخصية». وفي حال عدم رغبتك باستخدام بياناتك ومعلوماتك الشخصية بالتسويق المباشر , عندئذ تستطيع إبلاغنا بذلك.

في المقام الأول نستخدم هذه البيانات والمعلومات داخل مجموعة الـ Länforsäkringar , ولكن في بعض الحالات يتم تقديمها أيضاً للشركات ,

الجمعيات والمنظمات الأخرى التي تتعاون مع مجموعة الـ Länforsäkringar داخل وخارج الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية , فضلاً عن السلطات إذا ما كنا مطالبين بذلك وفقاً للقانون. بالإضافة لإمكانية إتاحة بياناتك ومعلوماتك الشخصية والأضرار الحاصلة على الممتلكات المؤمنة للأشخاص الذين يشاركون معك نفس الوحدة العائلية (أفراد العائلة).

يمكنك دائماً الحصول على معلومات عن ماهية بياناتك الشخصية التي نقوم بمعالجتها عنك. وتقع مسؤولية البيانات والمعلومات الشخصية على عاتق فرع الشركة الذي يقوم بمنحك التأمين والذي يتم ذكره على العرض التأميني أو بوليصة التأمين أو في حال قمت أنت لأي سبب آخر بتزويدنا ببياناتك ومعلوماتك الشخصية. البيانات والمعلومات العامة عنك مثل الاسم , بيانات الاتصال وبيانات عن الارتباط , تتم معالجتها أيضاً داخل مجموعة الـ Länforsäkringar ضمن سجل العملاء المشترك. وتقع مسؤولية معالجة هذه البيانات والمعلومات على عاتق جميع فروعنا داخل مجموعة الـ Länforsäkringar مجتمعة.

## تسجيل الحوادث

لتخفيض تكاليف شركات التأمين للتعويض على أساس معلومات خاطئة , نحن كشركة نقوم باستخدام قاعدة بيانات تأمينية مشتركة مع بقية شركات التأمين لتسجيل تقارير الضرر (GSR). التسجيل يحتوي على بيانات محددة عن الضرر بالإضافة لبيانات عن الشخص الذي يطالب بالتعويض وتستخدم فقط فيما يتعلق بالرقابة على الأضرار. هذا يعني أننا سنكتشف بشكل مسبق إذا كنت قمت بالإبلاغ عن الحادث عند أية شركة تأمين أخرى.

من أجل مكافحة الجرائم المتعلقة بالتأمين ودعم أنشطة شركات التأمين للتحقيق في حالات التأمين غير الواضحة, يمكن تقديم معلومات عن المواد المسروقة التي تم التبليغ عنها ويتم البحث عنها إلى خدمة الإنذار (Larmtjänst).

المسؤول عن البيانات الشخصية للـ GSR هو GSRAB, Box24171, Stockholm 10451.

مسؤول البيانات الشخصية لخدمة الإنذار (Larmtjänst) هو Larmstjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm [www.larmtjanst.se](http://www.larmtjanst.se).

## في حال لم تتوصل لاتفاق

إذا لم تكن راضياً عن أحد القرارات أو عن معالجة أحد القضايا فإننا على استعداد بالطبع لإعادة النظر. اتصل أولاً بالمسؤول عن معاملتك أو مسؤول الشكاوي/أمين مظالم العملاء.

تحت بند (إذا لم تتوصل لاتفاق Om vi inte är överens) على موقعنا الإلكتروني, ستجد معلومات حول من هو المسؤول عن الشكاوي لدى فرع شركة الـ Länforsäkringar المحلية الموجودة بمنطقتك. يتم التعامل مع الشكاوي على الفور.

إذا لالت غير راض , فيمكنك اللجوء إلى لجنة شكاوي المستهلكين العامة في القضايا الخلافية والتي ليست ذات طابع طبي , [www.arn.se](http://www.arn.se), 08-508 860 00. وعندما يتعلق الأمر بالأسئلة الطبية تستطيع لجنة تأمين الأشخاص تقديم الرأي , [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), 08-522 787 20. ويمكنك أيضاً اللجوء للمحكمة لكي تتم مراجعة قضيتك. تكاليف التوكيل غالباً ما يتم تعويضها ضمن الحماية القانونية في تأمين المسكن الخاص بك. عليك فقط دفع مبلغ التحمل الذاتي. مكتب تأمين المستهلكين يقوم بتوفير معلومات عامة عن المسائل المتعلقة بالتأمين , [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), 0200-22 58 00.

يمكنك أيضاً الحصول على إرشادات من وكالة المستهلك السويدية

## Konsumentverket

[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se) وحتى دائرة إرشاد وتوجيه المستهلك التابعة للبلدية تستطيع تزويدك بالنصيحة والمعلومات حول التأمين. مزيد من المعلومات تستطيع إيجادها على موقعنا الإلكتروني.

## حول Länförsäkringar

Länförsäkringar يتألف من 23 شركة مستقلة ويقومون بتقديم العروض الشاملة للعملاء بكل ما يتعلق بالخدمات البنكية والتأمينات. وتستطيع عن طريق مؤسسة Agria المتخصصة التابعة لنا بتأمين الحيوانات والحصول على العروض فيما يتعلق بتأمين الحيوانات والمحاصيل , ومن خلال شركتنا المتخصصة بالوساطة العقارية تستطيع الحصول على الطول الكاملة والأمنة للصفقات العقارية والسكنية. من خلال العرض المقدم لك أو من خلال بوليصة التأمينية يظهر أي شركة من شركاتنا تقوم بتزويدك بالخدمات التأمينية. نحن نخضع لإشراف الهيئة الرقابة المالية.

Finansinspektionen, Box 7821, دائرة التفتيش المالية  
103 97 Stockholm, 08-408 980 00  
finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

لأغراض التسويق، نحن أيضاً نخضع لإشراف وكالة المستهلك السويدية  
Konsumentverkets Konsumentverket/KO, Box 48  
651 50 Karlstad 0771-42 33 00  
konsumentverket@konsumentverket.se  
www.konsumentverket.se

إن موظفينا الذين يقومون ببيع التأمين يحصلون على راتب ثابت. في بعض الحالات، يحصلون أيضاً على العمولات المتغيرة، والتي تعتمد أساساً على الجودة و فقط بدرجة أقل على الكمية. إذا تم توقيع التأمين عبر الإنترنت من خلال موقعنا، فلا يتم دفع أي تعويض أو عمولة لموظفين البيع التابعين لنا.

## الإضافات التأمينية

تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring هو الحماية الأساسية. فضلاً عن ذلك يمكنك توسيع حمايتك. قم بالاتصال بنا لكي نستطيع معرفة احتياجاتك من الإضافات التأمينية لدينا.



## Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen  
Box 1046, 721 26 Västerås  
Tfn: 021-19 01 00  
E-post: [info@lfbergslagen.se](mailto:info@lfbergslagen.se)  
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge  
Box 24, 374 21 Karlshamn  
Tfn: 0454-30 23 00  
E-post: [info@lfblekinge.se](mailto:info@lfblekinge.se)  
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag  
Box 3, 791 21 Falun  
Tfn: 023-930 00  
E-post: [info@dalarnas.se](mailto:info@dalarnas.se)  
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland  
Box 1224, 621 23 Visby  
Tfn: 0498-28 18 50  
E-post: [info@lfgotland.se](mailto:info@lfgotland.se)  
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg  
Box 206, 801 03 Gävle  
Tfn: 026-14 75 00  
E-post: [info@lfgavleborg.se](mailto:info@lfgavleborg.se)  
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad  
Box 133, 291 22 Kristianstad  
Tfn: 044-19 62 00  
E-post:  
[info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se](mailto:info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se)  
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän  
404 84 Göteborg  
Tfn: 031-63 80 00  
E-post: [info@gbg.lansforsakringar.se](mailto:info@gbg.lansforsakringar.se)  
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland  
Box 518, 301 80 Halmstad  
Tfn: 035-15 10 00  
E-post: [info@LFhalland.se](mailto:info@LFhalland.se)  
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland  
Box 367, 831 25 Östersund  
Tfn: 063-19 33 00  
E-post: [info@lfz.se](mailto:info@lfz.se)  
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping  
Box 623, 551 18 Jönköping  
Tfn: 036-19 90 00  
E-post: [info@lfj.se](mailto:info@lfj.se)  
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län  
Box 748, 391 27 Kalmar  
Tfn: 020-66 11 00  
E-post: [info@LFkalmar.se](mailto:info@LFkalmar.se)  
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg  
Box 1503, 351 15 Växjö  
Tfn: 0470-72 00 00  
E-post: [info@LFkronoberg.se](mailto:info@LFkronoberg.se)  
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten  
Box 937, 971 28 Luleå  
Tfn: 0920-24 25 00  
E-post: [info@LFnorrbotten.se](mailto:info@LFnorrbotten.se)  
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg  
Box 600, 541 29 Skövde  
Tfn: 0500-77 70 00  
E-post: [info@LFskaraborg.se](mailto:info@LFskaraborg.se)  
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne  
Box 4548, 203 20 Malmö  
Tfn: 040-633 80 00  
E-post: [info.skane@lansforsakringar.se](mailto:info.skane@lansforsakringar.se)  
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm  
169 97 Solna  
Tfn: 08-562 830 00  
E-post: [stockholm@lansforsakringar.se](mailto:stockholm@lansforsakringar.se)  
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland  
Box 147, 611 24 Nyköping  
Tfn: 0155-48 40 00  
E-post: [info@lfs.se](mailto:info@lfs.se)  
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala  
Box 2147, 750 02 Uppsala  
Tfn: 018-68 55 00  
E-post: [info.uppsala@lansforsakringar.se](mailto:info.uppsala@lansforsakringar.se)  
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland  
Box 367, 651 09 Karlstad  
Tfn: 054-775 15 00  
E-post: [info@LFvarmland.se](mailto:info@LFvarmland.se)  
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten  
Box 153, 901 04 Umeå  
Tfn: 090-10 90 00  
E-post: [info@LFvasterbotten.se](mailto:info@LFvasterbotten.se)  
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland  
Box 164, 871 24 Härnösand  
Tfn: 0611-36 53 00  
E-post: [info@lfy.se](mailto:info@lfy.se)  
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg  
Box 1107, 462 28 Vänersborg  
Tfn: 0521-27 30 00  
E-post: [info@alvsborg.lansforsakringar.se](mailto:info@alvsborg.lansforsakringar.se)  
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta  
Box 400, 581 04 Linköping  
Tfn: 013-29 00 00  
E-post: [info@lfostgota.se](mailto:info@lfostgota.se)  
Org nr 522001-1224

### Gemensamt bolag

Länsförsäkringar Sak  
106 50 Stockholm  
Org nr 502010-9681  
Tfn: 08-588 400 00  
E-post: [info@lansforsakringar.se](mailto:info@lansforsakringar.se)