

Allmänna villkor Larmtjänster

Dessa allmänna villkor gäller då Länsförsäkringar Älvsborg Larm och Trygg- hetstjänst AB (LFÄT), tillhandahåller larmtjänster och andra tjänster, liksom vid installation och nyttjanderätt till larmsystem och tillbehör, inklusive komponenter för tekniska lösningar som krävs för att tillgodogöra sig larmtjänsterna till privatpersoner. Larmtjänsterna med tillhörande komponenter är avsedda för privat bruk och får inte användas för kommersiella syften.

Behandling av personuppgifter

Du hittar information om hur vi behandlar dina personuppgifter och dina rättigheter i samband med det på vår webbplats:
www.lansforsakringar.se/personuppgifter/

1. Definitioner

- 1.1. AVTALET - dessa allmänna villkor, villkoren som följer av valda tjänster och övriga villkor och handlingar mellan kunden och företaget utgör grunden för "Avtalet". Vid eventuella motstridiga villkor har tjänstevillkoren företräde framför de allmänna villkoren.
- 1.2. KUNDEN - den fysiska person, över 18 år, som är avtalstecknare för Avtalet för installation av larm m.m. Kunden benämns i detta avtal som någon form av "du".
- 1.3. FÖRETAGET - Länsförsäkringar Älvsborg Larm och Trygghetstjänst AB, Org. nr. 559377-1784, Box 1107, 462 28 Vänersborg. Företaget benämns som någon form av "vi". Våra åtaganden kan även komma att utföras av någon av våra samarbetspartners.
- 1.4. INSTALLATIONSADRESS - fastighet där Larmsystemet är installerat och den adress som är angivet på Avtalet.
- 1.5. LARMSYSTEMET - syftar på komponenterna i Baspaketet som skyddar Installationsadressen och dess tillbehör samt de eventuella Specialkomponenter som kunden själv har valt att lägga till och vilka är konfigurerade med Larmsystemet. Larmsystemet är Företagets egendom och Kunden förvärvar ingen rätt till Larmsystemet utöver en nyttjanderätt under avtalstiden, om inte annat har överenskommits mellan Kunden och Företaget. Mer information om relevant Larmsystem och Tjänsterna ges i samband med installationen och anges även i de tekniska specifikationer och användarinstruktioner / bruksanvisningar som finns på www.lansforsakringar.se/alvsborg/privat/forsakring/forebygga-skador/trygghetstjanster/
- 1.6. SPECIALKOMponenter - syftar på de komponenter som kunden själv har valt att köpa till, utöver komponenterna som ingår i Baspaketet.
- 1.7. LARMTJÄNSTEN - syftar på Larmsystemet, vilka består av komponenterna i Baspaketet och de eventuella Specialkomponenter som kunden själv har valt att lägga till och vilka är konfigurerade med Larmsystemet. Produkter som kunden har köpt utanför detta Avtal och som är konfigurerade för att interagera med Larmsystemet utgör inte en del av Larmsystemet och omfattas inte av detta Avtal såvida inte annat uttryckligen har överenskommits.
- 1.8. UPPKOPPLAD LARMTJÄNST - dygnet runt uppkopplad larmtjänst som tillhandahålls av Företaget genom underleverantör.
- 1.9. TJÄNSTERNA - alla Tjänster som Företaget åtar sig fullgöra enligt detta Avtal enligt beskrivningen i sammanställningen av Avtalet, så som bl.a. Uppkopplad Larmtjänst, uttryckningar (om tillämpligt) samt drift och underhåll av Larmsystemet. I tjänsterna ingår också Installation och driftsättning av Larmsystemet, anslutning till Larmcentralen, diverse utgifter, arbete, uttryckning av tekniska rådgivare, nödvändiga för driftsättningen, liksom användarutbildning och administrationskostnader.

2. Allmänt

- 2.1. Larmtjänsterna med tillhörande komponenter är avsedda för privat bruk och får inte användas för kommersiella syften.
- 2.2. Allmänna konsumenträttsliga regler gäller alltid mellan oss.
- 2.3. Enligt lag (1983:1097) med vissa bestämmelser om larmanläggning m.m. har du som larminnehavare vissa skyldigheter gentemot polis och räddningstjänst. Samma skyldigheter har du gentemot oss. Utdrag ur larmlagen finner du på www.lansforsakringar.se/496034/globalassets/alvsborg/dokument/trygghetstjanster-dokument/larmlagen.pdf
- 2.4. Avtalet gäller från och med aktiveringsdatumet, vilket är det datum då Larmsystemet installerades eller aktiverades av Företaget. Avtalet gäller fram tills att den sägs upp av dig eller oss.

3. Förutsättningar

- 3.1. Avtalet gäller under förutsättning att du vid tidpunkten för avtalets ingående kan godkännas av oss, att Installationsadressen ligger inom ett område där vi kan erbjuda våra tjänster och att du innehar någon av våra Larmtjänster.
- 3.2. Vi förutsätter att du har en registrerad och korrekt e-postadress och en uppdaterad och giltig version av tillhörande applikation. Applikation är en tredjepartsapplikation vilket innebär vi inte ansvarar för eller styr över utvecklingen av applikationen. Vi ansvarar heller inte för att applikationen stödjer äldre versioner eller operativsystem.

Särskilt om tredjepartsappar

- 3.3. Som kund har du möjlighet att ansluta till oss via appar som tillhandhålls av tredje part.
- 3.4. Tredje parts villkor för användande av appen ska godkännas av dig som kund och gäller mellan dig och tredje part. Vi ansvarar inte för dessa appar, din användning av dessa appar, dess integritetsskydd, innehåll eller funktionalitet. Vi ansvarar heller inte för:
 - a) fel i anslutningen till oss som härleds, direkt eller indirekt, telenäten eller mobil- och datanäten,
 - b) information i - eller funktion av tjänsten eller appen
 - c) eventuella trafikknaster vid användandet av tjänsten eller appen.
 - d) appens funktion och tillgänglighet eller på grund av
 - e) köp som genomförs via appen.
- 3.5. Som kund ansvarar du för att användningen av tredjepartsappar inte medför en säkerhetsrisk och att obehöriga inte kan komma åt information om koder eller andra uppgifter för styrning larmsystemet.

Särskilt om smarta produkter

- 3.6. Som kund kan du beställa smarta produkter i enlighet med den beställningsrutin som tillhandahålls av oss.
- 3.7. För integrering av smarta produkter med våra tjänster ska rekommenderad tredjepartsapp användas i enlighet med våra instruktioner från tid till annan. För sådan tredjepartsapp gäller vad som anges i punkterna 3.3-3-5 ovan.
- 3.8 Du får på egen risk ansluta andra komponenter än produkter tillhandahållna av oss till tredjepartsapp, dock ansvarar vi endast för produkter köpta från oss.
- 3.8. Smarta produkter ingår inte i larmsystemet och omfattas således inte av bestämmelserna i punkterna 7, 8 och 9 i dessa Allmänna villkor.
- 3.9. Som kund erinras du om tillämplig lagstiftning avseende placering av kameror och i övrigt vad gäller tredje mans integritetsskydd.
- 3.10. Vi meddelar dig om registrerade händelser, förmedlar larm och händelser (t.ex. behov av åtgärd av larmsystemet, brandlarm, strömavbrott eller batteribyte), och kommunicerar annan nödvändig information så som fakturor, villkorsförändringar och nyheter skriftligen via våra digitala verktyg och/eller via sms. Vi kan även komma kommunicera via post.

3.11. Våra larmsystem kan kommunicera via bredband och/eller mobilnät. Om du använder mobilnätet förutsätter larmsystemet att huvudenheten i ditt larmsystem är utrustad med ett 4G-modem (eller en senare version) och ett aktiverat SIM-kort samt att det finns mobil-täckning på din Installationsadress.

3.12. Du ansvarar för att se till att huvudenheten alltid har strömför-sörjning. Vid längre strömavbrott ansvarar vi inte för larmtjänsten eller andra komponenters funktion. För äldre larmsystem uppkopplade mot fast telefoni förutsätts att larmet har anslutits till ett telefonuttag och att du har ett aktivt telefonabonnemang.

3.13. Vi rekommenderar att du använder både bredband och mobilnät för att säkra upp kommunikationen mellan ditt larmsystem och larm-centralen.

3.14. Larmsystem som endast kommunicerar via bredband löper större risk att falla vid strömavbrott och larmsystem som endast kommunicerar via mobilnätet kan inte fullt ut använda alla funktioner i våra digitala verktyg. Bilder och larmsignaler skickas till larmcentralen förutsatt att där finns mobil täckning. Om datatrafik inte är tillräcklig skickas endast larm.

3.15. Om ditt system inte är anslutet till bredbandet krävs sms för att fjärrstyra systemet.

3.16. Du är medveten om att larmtjänsterna har till syfte att upptäcka och notifiera de händelser som omfattas av dina valda tjänster, däremot kan de inte helt eliminera risken för att dessa kan uppstå.

4. Användaruppgifter

4.1. Vi samlar in och lagrar personuppgifter beroende på vilken tjänst du har och hur du använder den. Samling och lagring av dina personuppgifter sker i enlighet med lag och tillämpliga krav. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter i vår integritetspolicy, som finns på vår hemsida: www.lansforsakringar.se/alvsborg/privat/forsakring/forebygga-skador/trygghetstjanster/.

Vi kan komma att uppdatera policyn från tid till annan och den senaste versionen finns alltid på vår hemsida.

4.2. Enligt lag kan du ha vissa skyldigheter gentemot tredje part, till exempel besökare eller familjemedlemmar, när det gäller behandling av personuppgifter som samlas in genom våra tjänster.

Genom att tillhandhålla oss personuppgifter om andra personer, t.ex. kontaktpersoner, måste du ha deras godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs i vår integritetspolicy.

5. Fakturering och betalning

5.1. När du beställer en komponent, en tjänst eller uppkoppling för larmtjänsten kan vi behöva göra en kreditkontroll. Vi förbehåller oss rätten att begära förskottsbetalning för tjänster för det fall en kreditanalys föranlett detta.

5.2. Fakturering och betalning av uppkopplingen av ditt Larmsystem och för eventuella Specialkomponenter du beställt sker i efterskott och ska betalas inom 30 dagar efter att du har fått fakturan eller har aviseras om betalningen.

5.3. Fakturering och betalning av Larmtjänsten sker i förskott och du kan välja att betala månadsvis eller kvartalsvis via autogiro, e-faktura, eller pappersfaktura. Vid pappersfaktura tillkommer faktureringsavgift.

5.4. Betalning via Autogiro är en tjänst där betalningar sker automatiskt från kundens konto på betalningsmottagarens initiativ. Kundens samtycke till betalningsmottagaren för att initiera betalningar samt godkännande från betaltjänstleverantören är nödvändiga för att använda Autogiro.

ANSÖKAN OCH MEDGIVANDE FÖR AUTOGIRO - För att kunna använda Autogiro för betalningar, måste du som kund ansöka om tjänsten hos din bank. Detta innebär att du ger ditt medgivande till banken att tillåta dragningar från ditt konto på initiativ av vår partner Waya Finance & Technology som betalningsmottagare. Du behöver lämna information om personnummer till din bank för att fullfölja ansökan.

PERSONNUMMER - När du har lämnat ditt medgivande till din bank, kommer vi att få en bekräftelse på att Autogiro är aktivt för ditt konto, och vi kan därefter hantera dina fakturor genom automatiska kontodragningar. Observera att det är ditt ansvar att se till att det finns täckning på kontot dagen före varje förfallodag för att undvika eventuella förseningar eller påminnelseavgifter.

BETALNINGSGENOMFÖRNING - Kunden får information om belopp, förfallodag och betalningssätt från betalningsmottagaren senast åtta bankdagar före varje förfallodag. För flera förfallodagar informeras kunden likaså åtta dagar innan den första förfallodagen, om inte kunden redan godkänt betalningen vid köp. **KRAV PÅ TÄCKNING I KONTOT** - Kunden måste se till att det finns tillräckligt med medel i kontot senast 00:01 på förfallodagen. Vid brist på medel kan betalningsmottagaren försöka dra pengar fler gånger och kunden kan begära information om antalet försök.

ATT STOPPA EN BETALNING - Kunden kan stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren eller banken i god tid före förfallodagen. För att avbryta framtida Autogirobetalningar måste kunden dra tillbaka sitt medgivande.

MEDGIVANDETS VARAKTIGHET OCH ÅTERKALLELSE - Medgivandet är giltigt tills det återkallas. Kunden kan när som helst kontakta betalningsmottagaren eller banken för att återkalla medgivandet, vilket måste ske minst fem bankdagar före förfallodagen.

RÄTT ATT AVSLUTA ANSLUTNINGEN TILL AUTOGIRO - Betalningsmottagaren kan avsluta kundens Autogiroanslutning med trettio dagars varsel, eller omedelbart vid upprepade fall av otillräckliga medel eller andra skäl. Banken kan också avsluta anslutningen enligt sina villkor.

5.5. Fakturering och betalning för kundärenden som inte ingår i Larmtjänsten, så som till exempel en begärd eller nödvändig åtgärd, sker i efterskott och ska betalas av dig inom 30 dagar efter att du fått fakturan eller aviseras om betalningen.

5.6. Vid försenad betalning har vi rätt att ta ut påminnelseavgifter och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag. Om du upprepade gånger är försenad med betalningen eller inte betalar har vi rätt att säga upp samtliga tjänster omedelbart, om vi inte har kommit överens om annat.

6. Äganderätt och nyttjanderätt

6.1. Vi behåller äganderätten till alla av oss monterade och uppkopplade komponenter och övriga komponenter som omfattas av Larmtjänsterna. Vid överlåtelse är tidigare friköpta komponenter undantagna. Som kund förvärvar du ingen rätt till Larmtjänsterna utöver en nyttjanderätt under avtalstiden.

6.2. Om du avslutar tjänsten eller Avtalet gäller särskilda villkor för vad som händer med de monterade komponenterna. Du har möjlighet till friköp, det vill säga att köpa loss komponenterna för larmtjänsten genom en så kallad friköpsfunktion. Mer om friköp, priser och vad som gäller finns på www.lansforsakringar.se/alvsborg/privat/forsakring/forebygga-skador/trygghetstjanster/

6.3. Vissa särskilda komponenter, SIM-kort och dekaleringar som ingår i tjänsten kan dock inte friköpas utan ägs av oss och ska återlämnas i enlighet med punkt 13 nedan.

6.4. Specialkomponenter du köpt, utöver de komponenter som ingår i Larmsystemet, äger du själv.

7. Företagets ansvar (vårt ansvar)

7.1. Om Larmtjänsten inte fungerar som utlovat, åtgärder vi felet så snart som möjligt på vår bekostnad enligt dessa allmänna villkor, under förutsättning att du uppfyllt ditt ansvar enligt punkt 9.

7.2. Vårt ansvar är dock begränsat till att utföra åtgärder och förmedla mottagna signaler i enlighet med rutinerna och villkor för de valda tjänsterna. Vi kan inte garantera att signaler från larmsystemet alltid kommer fram till vår server om både ditt bredband och mobilnät fallerar. Mobil- och bredband- suppkopplingen kan från tid till annan vara begränsad eller sakna täckning. Kommunikationen med bredband och/eller mobilnät testas regelbundet och om kommunikationen mellan larmsystemet och vår server upphör, meddelar vi dig via SMS eller telefonsamtal.

7.3. Om kommunikationsfelet har orsakats av fel i komponent eller åtgärd, som vi ansvarar för ovan, utgår ingen kostnad för denna avhjälpande åtgärd.

7.4. Om det uppstår kommunikationsproblem för en enskild komponent notifieras du enligt dina inställningar för larm om behov av åtgärd av Larmsystemet. Vi kontakter dig i enlighet med din senast uppdaterade kontaktinformation med förslag på felkällor som du själv skulle kunna åtgärda för att säkerställa Larmtjänstens funktion. Om dessa självåtgärder inte fungerar begär vi att få möjlighet att få tillgång till Larmsystemet för att ge nödvändig åtgärd för Larmtjänstens funktion. Vi förbehåller oss rätten att även förmedla nödvändiga komponenter eller åtgärder för Larmtjänstens väsentliga funktioner till dig per distans eller utskick.

7.5. Vid händelser som inbrott eller brand har vi ansvar för att följa upp och säkerställa funktionen av Larmtjänsten. Detta innebär att vi behöver, senast inom fem dagar från händelsen, ha möjlighet att komma i kontakt med dig för att ge dig instruktioner om självåtgärder så att vi kan följa upp på distans eller boka ett uppföljningsmöte med dig för att få tillgång till Larmsystemet och utföra nödvändig åtgärd som framkommer av uppföljningen.

7.6. Notera även särskilt att vi inte ansvarar för funktionen av Larmtjänsten från den tidpunkt då vi, av olika orsaker, begärt tillgång till Larmsystemet för utförande av nödvändig åtgärd eller senast efter fem dagar från händelse som krävt uppföljning, till dess att vi får tillgång för utförande av nödvändig åtgärd, förutsatt att vi inte är orsak till felet och/eller förseningen.

7.7. Vi är endast ansvariga för att ersätta dina ekonomiska förluster i följande fall: (a) om larmet inte utlöses och räddningstjänst inte larmas när så borde ske, förutsatt att du har en lämplig hem- eller fastighetsförsäkring, eller (b) om det finns andra brister i Larmtjänsterna som inte orsakas av ditt ansvar eller hinder som ligger utanför vår kontroll. Hinder som ligger utanför vår kontroll inkluderar händelser som vi inte rimligtvis kan förväntas ha tagit hänsyn till under avtalsperioden, ha undvikit eller ha hanterat konsekvenserna av, såsom fel på telekommunikations- eller datornätverk, skador på kabel eller avsaknad av GSM-nätverk, Wi-Fi, radio- eller internet-täckning, strömavbrott, temperaturförändringar och temperaturer under noll grader Celsius på Installationsadressen, begränsad tillgång till vägar eller andra hinder som är en följd av bristande efterlevnad av krav på utrustning och tjänster eller säkerhet och arbetsmiljö för personalen.

7.8. Vi förtydligar att avtalsvillkoren inte utgör någon skyldighet för våra anlitade väktare eller annan anlitad person person/organisation att utsätta sig för fara eller annan risk (utöver den fara och risk som kan räknas ingå i uppdraget).

8. Åtgärdande av fel på utrustning eller tjänst

8.1. Vi kan komma att göra fjärruppggraderingar av Larmsystemets fasta program och programvara under avtalstiden, men endast om det är nödvändigt ur ett tekniskt perspektiv och efter en riskbedömning.

8.2. Beroende på vilka tjänster som ingår i ditt avtal och i enlighet med dessa allmänna villkor ingår nedan angivna grundläggande åtgärder i

ditt Avtal,

8.3. Inställelse och nedlagd tid vid larm eller sabotagelarm utan känd orsak, vid fel i larmkommunikation eller övervakningsfel och vid epidemiska fel i utrustning som påverkar Larmtjänstens funktion.

8.4. Vi utför återkommande tester av mobil- och bredbandskommunikationen mellan vår server och Larmsystemet samt uppföljning vid eventuellt inbrott eller brand för att kartlägga Larmtjänstens funktion.

8.5. Vi försöker att nå dig vid larm och fria uttryckningar av väktare vid verifierat larm.

8.6. Vi kan använda fjärrservice för att utföra rutinkontroller, uppdateringar eller koppla bort komponenter som felaktigt skickar stora mängder signaler. Vid verifierat larm eller händelse som kräver väktartjänst försöker vi nå dig för att berätta vad vi vet om det inträffade.

8.7 Vid obefogat larm, exempelvis vid upprepade falsklarm eller vid missbruk av larmtjänsten, gäller inte fria uttryckningar. Det åligger Kunden att besvara kontaktförsök från Leverantören i samband med larm, alternativt säkerställa att den person som orsakat larmet besvarar kontaktförsöket. Leverantören äger rätt att debitera Kunden för skäliga och nödvändiga kostnader som uppstår i samband med obefogade uttryckningar. För Kunden med larmabonnemang där fria uttryckningar inte ingår, sker uttryckning endast kostnadsfritt vid verifierat (skarpt) larm. I övriga fall debiteras uttryckning enligt gällande prislista. Fria uttryckningar ingår enbart i larmabonnemang där minst en kameradeckektor är installerad.

8.8. Vi kan utföra justeringar av tjänsten genom uppgraderingar och nödvändiga åtgärder av fel som är betydande för funktionen av Larmtjänsten eller som annars är brådskande. Vi kan debitera dig för inställelse, arbetstid och eventuell komponent vid grundläggande eller nödvändig åtgärd vid fel där du, dina användare eller t.ex. hantverkare orsakat behovet av åtgärd vid fel eller om du annars varit vårdslös eller uppsätligt orsakat larm eller behov av åtgärd, utan du debiteras då för inställelse, arbetstid samt eventuell komponent.

8.9. Vissa komponenter, t.ex. centralenheten, kan återanvändas och därmed ha mindre skönhetsfel när du får dem. Dessa skönhetsfel påverkar inte funktionen på komponenterna.

9. Kundens ansvar (ditt ansvar)

9.1. Genom att ingå detta Avtal bekräftar du att vi har upplyst dig om vilka anordningar som är nödvändiga för att skydda Installationsadressen där Larmsystemet ska installeras. Du har också fått fullständig information gällande konfigurerings- och Larmsystemet som är nödvändig för att skydda Installationsadressen.

9.2. Du bekräftar att du frivilligt och på eget ansvar har valt Larmsystemet utifrån den skyddsnivå och kostnad du anser lämplig.

9.3. Du är medveten om att rökdetektorerna endast är godkända för användning i bostadshushåll enligt standard EN-14604 och inte ersätter ett professionellt brandlarm.

9.4. Du ansvarar för att upprätta en uppdaterad och korrekt lista över användare. Beroende på rättighetsprofil (administratör eller typ av användare) kan vi, via användarverktygen, göra inställningar för utökade notifieringar till fler användare. Antal användare är begränsat för olika komponenter.

9.5. Du som avtalstecknare bär alltid ansvaret gentemot oss och har strikt ansvar för ytterligare användare. Du ansvarar således för samtliga betalningar, inställningar, inmatningar, ändringar och beställningar som görs via våra användarverktyg och av samtliga användare. Vidare ansvarar du för att lösenord och användarnamn inte delas med annan samt att lösenord, kodord och/eller användarnamn inte inne håller rasistiska, sexistiska, stötande eller annars kränkande anspelningar.

9.6. Du ansvarar för att den kontaktinformation du angivit är angivet är uppdaterad och korrekt, inklusive korrekt vägbeskrivning för eventuella uttryckningar. Förmedling av händelser via e-post och/eller SMS förutsätter att du aktiverat förmedling för händelse och användare. Du ansvarar för att dessa inställningar är uppdaterade och korrekta. Varje

förändring du gör ersätter eller kompletterar tidigare inställning.

9.7. Du ansvarar för att följa upp och verifiera att funktioner beställda via användarverktygen genomförs och verifieras. Först när en händelse verifieras kan du vara säker på att den genomförs. Du ansvarar för att följa upp notifieringar och händelser samt återställning av systemet efter eventuella larm.

9.8. Vid kontakt för återkallning av larm eller vid händelse av obefogat larm är det din skyldighet att svara då vi kontaktar platsen, eller se till att den person som orsakat larmet svarar.

9.9. Vidare ansvarar du för att vara nåbar, behjälplig och lämna oss tillträde för säkerhetsbedömningar, mätningar, uppkoppling, uppdateringar, tester och annan nödvändig åtgärd för att säkerställa funktionen av Larmsystemet samt stå för kostnaderna med anledning av sådant avhjälpande förutsatt att felet och/eller kundärendet inte omfattas av vårt ansvar enligt vårt avtal.

9.10. Komponenter ingående i Larmtjänsten får du inte själv placera, flytta, vinkla, ta ner, byta ut, återmontera, testa eller på något annat sätt hantera, om inte särskilt instruerats av oss. Du ansvarar för att du, samtliga användare och tredje part (t.ex. besökare eller familjemedlemmar) följer tillämplig lag (t.ex. GDPR och Kamerabevakningslagen), villkor och instruktioner som gäller för tjänsten och respektive komponent.

9.11. När du själv gör förändringar som exempelvis utbyte och återmontering av komponenter, ommöblering eller ombyggnad kan utsättningsarna för systemet förändras och radiosignaler kan störas. Då kan behov föreligga att vid senare tillfälle justera placering. Även förändring av telefonilösning, bredbandsanslutning/IP-överföring eller mobiltäckning kan påverka systemets funktion. Du ansvarar för att informera oss om ovan ändringar som påverkar Larmsystemet samt att testa larmkommunikationen i samband med förändringar. Du ansvarar för kostnader för modifiering eller konfigurerings av Larmtjänsten vid byggnadsmässiga eller andra ändringar på Installationsadressen.

9.12. Du ska omedelbart informera oss om vid förlust eller försämring av Larmsystemet eller om du tror eller misstänker att Larmsystemet eller någon del därav inte fungerar som överenskommet eller kräver service eller reparation. Du ska också underrätta oss om förändringar som kan påverka tillhandahållandet av Larmtjänsterna, t.ex. ändring av kontaktpersoner, förvärv av husdjur, ombyggnation eller andra strukturella och/eller tekniska förändringar.

9.13. Du ansvarar för kostnader för reparation eller justering av konfigurerings av Larmtjänsten vid yttre skador orsakade av dig eller någon annan på Installationsadressen eller vid händelser som vandalisering, brott, inbrottsförsök eller funktionsstörningar i telenätet.

9.14. Kostnaderna för reparation av Larmsystemet eller justering av konfigurerings debiteras enligt gällande prislister, som finns på vår hemsida www.lansforsakringar.se/alvsborg/privat/forsakring/forebygga-skador/trygghetstjanster/

9.15. Du ansvarar för att sköta och underhålla Larmsystemet och ett ansvarsfullt användande samt att rapportera eventuella avvikelser, skador eller fel i komponenterna till oss inom skälig tid. Endast våra godkända installatörer får utföra service eller modifiering av Larmsystemet. Vi kan komma överens om att du får utföra batteribyte.

9.16. Vi ansvarar inte för skada eller händelse som orsakats av att du inte har fullgjort ditt ansvar enligt ovan.

10. Ångerrätt

10.1. För det fall Avtalet ingicks på distans eller utanför våra affärslokaler gäller lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du har i dessa fall rätt att ångra Avtalet utan att ange några särskilda skäl, om detta sker inom 14 dagar från avtalets ingående.

10.2. Du ångrar Avtalet genom att kontakta vår kundtjänst (se kontaktuppgifter i punkten 15.2) och anger tydligt att du vill frånträda avtalet. Du kan också ångra Avtalet genom att använda Konsumentverkets

standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

10.3. Om du ångrar Avtalet kommer vi att återbetala det du har betalat till oss. Återbetalningen sker inom 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet.

10.4. Ångerrätten innebär att avtalet frånträds och tjänsterna upphör.

11. Ändring av villkor eller pris

11.1. Vi har rätt att ändra dessa villkor och vi meddelar skriftligen sådana ändringar genom att publicera dessa villkor på bolagets hemsida inom skälig tid och minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

11.2. Om ändringen är till nackdel för dig och du inte vill godta sådan ändring har du rätt att säga upp tjänsten senast på dagen då ändringen träder i kraft. Du kommer inte att påverkas av villkorsändringen under uppsägningstiden. Om du inte säger upp tjänsten senast då ändringen börjar gälla anses du ha accepterat ändringen.

11.3. Vi äger också rätt att justera avgiften för tjänster som löper tills vidare. För tjänster som löper med viss bindningstid äger vi rätt att justera avgiften endast med hänsyn till för oss ökade kostnader på grund av Force Majeure eller andra omständigheter utanför vår kontroll, så som ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning eller kostnadsökningar i förhållande till våra underleverantörer på grund av Force Majeure-förhållanden.

11.4. Vi informerar skriftligen om ändring av avgift inom skälig tid och minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Om du inte vill godta ändringen har du rätt att säga upp tjänsten senast den dag då ändringen träder i kraft. Du kommer inte påverkas av prisändringen under uppsägningstiden. Om du inte säger upp tjänsten senast då ändringen börjar gälla anses du ha accepterat ändringen.

12. Upphörande och överlåtelse av avtal

12.1. Du kan säga upp Avtalet genom att kontakta vår kundtjänst (se kontaktuppgifter i punkten 15.2). Uppsägningstiden är löpande tre kalendermånader från uppsägning eller från och med den dag då villkors- eller prisändringen som föranledde uppsägningen träder i kraft.

12.2. Du kan ges möjlighet att innan uppsägningstidens utgång köpa loss de uppkopplade komponenterna, med undantag för vissa specialkomponenter ingående i tjänsten. Kostnad för frikop av respektive larmtjänstpaket och avtalstid framgår på www.lansforsakringar.se/alvsborg/privat/forsakring/forebygga-skador/trygghetstjanster/. Om du sedan tidigare erhållit förmånligare villkor för återsändande av komponenter äger dessa fortsatt giltighet.

12.3. Du har rätt att överlåta Avtalet till en annan privatperson på samma Installationsadress efter vårt skriftliga godkännande.

12.4. Om larmtjänsten används på ett sätt som inte är avsett, i strid med larmlagen (Lag 1983:1097 med vissa bestämmelser om larmanläggningar) eller om det krävs enligt tvingande lag, har vi rätt att avbryta leverans av tjänster, att programmera bort Larmsystemets förmåga att kommunicera, och/eller säga upp avtalet med omedelbar verkan och utan möjlighet till ersättning för dig. Detsamma gäller om vi vid upprepade tillfällen sökt kontakt med dig för att avbryta leverans av tjänster inom en utsatt tid.

12.5. Vid åsidosättande av ditt eller dina användares ansvar eller om du annars bryter mot vårt Avtal, har vi rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Exempel på åsidosättande av Avtalet är om du låter barn leka med larmet eller om du gör egna test av våra tjänster.

12.6. Vid uppsägning av Avtalet ska samtliga förfallna fakturor och avgifter betalas. Vidare är du ansvarig för att omedelbart radera uppgifter kopplade till Larmtjänsten och Avtalet, samt för att säkerställa att dessa inte sprids till tredje part.

12.7. Vi ansvarar inte för funktionaliteten av vare sig komponenter eller Larmtjänst efter uppsagt avtal.

13. Nedmontering vid upphörande av avtal och ångerrätt

13.1. I samband med uppsägning av detta Avtal har vi rätt att nedmontera all utrustning och skyltning. Vi är inte ansvariga för märken eller skador som eventuellt kan uppstå när utrustning m.m. nedmonteras.

13.2. Vid ångerrätt gäller att vi, på din bekostnad, hämtar komponenter som har levererats till din Installationsadress i samband med avtalsinlämnandet förutsatt att dessa inte lämpligen kan återsändas med post, eller om det gäller särskilda komponenter ingående i tjänsten som ej får hanteras av kund. I annat fall medger vi att samtliga levererade komponenter monteras ned och skickas tillbaka till oss på din bekostnad. Du är ansvarig endast för komponenternas minskade värde till följd av hantering som strider mot våra instruktioner.

13.3. I de fall vi hämtar komponenterna ska du vara behjälplig med att avtala om tid efter avtalets upphörande då du, eller någon i ditt ställe, kan vara tillgänglig och lämna tillträde för nedmontering. Vid sådant besök genomför vi kontroll och hämtar samtliga av oss ägda komponenter, dekalerna samt SIM-kort.

13.4. Vid uppsägning av Avtalet på grund av åsidosättande av ansvar så medger vi – och du har då en skyldighet – att montera ner samt återsända alla av oss ägda komponenter (ej specialkomponenter) till oss på din bekostnad. Du har vidare en skyldighet att inom 14 dagar från Avtalets upphörande att ta ned skyltar och dekalerna (med undantag för skyltar och dekalerna för komponenter ingående i Larmsystemet vilka vi monterar ner och hämtar på din bekostnad).

13.5. Om vi inte lämnas tillträde vid avtalad tid debiteras du för nödvändiga och skäliga kostnader enligt vid var tid gällande servicetimme, se gällande prislista på www.lansforsakringar.se/alvsborg/privat/forsakring/forebygga-skador/trygghetstjanster/. Om du inte avtalar om tid eller lämnar oss tillträde för avslutningsbesök äger vi vidare rätt att ansöka om handräckning för kontroll samt återtagande av våra komponenter, skyltar och dekalerna på din bekostnad. Vidare äger vi rätt att debitera dig med en återtagandeavgift enligt den prisstege som gäller vid var tid och som finns på: www.lansforsakringar.se/alvsborg/privat/forsakring/forebygga-skador/trygghetstjanster/ upp till om 7 000 kronor.

13.6. Vid nedkoppling av komponenter, oavsett anledning till Avtalets upphörande, åtgärdar vi inte skruvhål, ytskikt eller annan normal åverkan till följd av att komponenterna varit monterade.

14. Force Majeure

14.1. Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra en viss förpliktelse om skadan eller underlåtenheten har sin grund i hinder utanför parts kontroll ("Force Majeure") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om skadan eller underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från vår underleverantör som orsakats av Force Majeure.

14.2. Så som Force Majeure kan anses bl.a. myndighetsåtgärd eller -underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, omständigheter som vi inte råder över, exempelvis omläggning eller nedläggning av mobilnäten eller bredband, störningar av systemets radiotrafik mellan de olika komponenterna eller störning av annan teknisk utrustning samt arbetskonflikt, blockad, krig, upplöpp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning eller andra liknande händelser.

15. Kontaktuppgifter samt krav och tvister

15.1. Dessa villkor ska tillämpas i enlighet med svensk lag.

15.2. Vid frågor, uppsägning av detta Avtal eller klagomål kan du kontakta LF Älvsborg Larm och Trygghetstjänst AB kundservice genom att ringa telefonnummer 010-497900 eller höra av dig via e-post till: Trygghet04@lansforsakringar.se. Vi besvarar all korrespondens inom skälig tid och senast 14 dagar efter mottagandet.

15.3. Om du inte är nöjd med vårt svar kan du även vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för rådgivning eller hänskjuta tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden ("ARN") förutsatt att ARN är behörig att pröva tvisten. Information finns på ARNs webbplats arn.se.

15.4. Om det uppstår tvist ska vi i första hand försöka lösa den genom överenskommelser. Om sådan överenskommelse inte kan träffas ska tvisten behandlas i allmän domstol.