

Seniorförsäkring

för dig som har haft gruppförsäkring

Sjukvårdsförsäkring Livförsäkring Olycksfallsförsäkring

Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2023-01-01

Villkor SSF 501:2 för Sjukvårdsförsäkring, och SF 500:12 för Livförsäkring och Olycksfallsförsäkring

Det här är en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Fullständiga bestämmelser finns i Villkor Seniorförsäkring som du hittar på www.lansforsakringar.se/halsa. Du kan också ringa vår kundservice på 08-588 427 00 eller mejla oss på info.halsa@lansforsakringar.se så skickar vi villkoren.

Försäkringens syfte

Vår seniorförsäkring innehåller försäkringar som ger dig fortsatt tillgång till privat vård, samt ekonomiskt skydd vid dödsfall eller olycksfall.

Du får köpa Sjukvårdsförsäkring, Livförsäkring och Olycksfallsförsäkring, under förutsättning att du har haft samma försäkring i din gruppförsäkring.

Vem kan försäkras?

Försäringen kan köpas av dig som varit försäkrad och haft vår gruppförsäkring i minst sex månader då du inte längre kan vara försäkrad på grund av att du gått i pension eller har uppnått slutåldern i avtalet.

Du ska vara folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige, eller har din huvudsakliga sysselsättning i Sverige men bosatt i annat nordiskt land.

Din medförsäkrade make/sambo kan också köpa seniorförsäkring.

Detta gäller under förutsättning att du varit försäkrad i minst 6 månader och att du inte på annat sätt fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag till exempel genom en grupp- eller fortsättningsförsäkring.

Du ska ansöka om seniorförsäringen inom 3 månader till oss från det att försäringen upphörde.

Vad kan du söka och vad kostar det?

Du får köpa motsvarande försäkringsskydd som du varit försäkrad för i din gruppförsäkring. Du får betala försäringen från och med att gruppförsäringen upphörde.

Du hittar priset på din ansökan eller i prisbladet.

Krav på din hälsa – Hälsoprövning

Du köper försäkringarna utan något krav på din hälsa.

Hur du gör för att få ersättning

Om det inträffat något som du vill ha ersättning för behöver du kontakta oss. Du kan ringa oss på 08-588 424 12 eller mejla skada.grupp@lansforsakringar.se.

För att vi ska kunna reglera din skada så snabbt som möjligt är det viktigt att vi får in all information som behövs.

Avseende Sjukvårdsförsäkring, se försäkringsinformation nedan.

Begränsningar i försäringen

I försäkringsvillkoren finns begränsningar som talar om ifall det är något som försäringen inte gäller för. I det här dokumentet har vi lyft ut de viktigaste begränsningarna ur villkoret.

När vi använder begränsningar som hänvisar till sjukdomar eller olycksfall som du sökt vård för innan försäringen tecknades kommer vi att göra en sambandsbedömning. Det betyder att vi tittar på vilket samband det finns mellan sjukdomen eller olycksfallet som orsakat det du nu söker ersättning för och den sjukdom eller det olycksfall du drabbats av innan försäringen tecknades. I sambandsbedömningen tar vi främst hänsyn till vilken typ av sjukdom eller skada du haft, samt hur lång tid det gått sedan du senast sökte vård för sjukdomen eller olycksfallsskadan.

Vid krig och krigsliknande situationer, vissa terroristhandlingar och atomkärnprocesser gäller inte försäringen.



Om du vill ha tillgång till privat vård

Sjukvårdsförsäkringen är för dig som även i fortsättningen vill ha tillgång till privat vård. Försäkringen ger dig hjälp när du behöver den. Vår sjukvårdsförmedling ger dig råd och behöver du vård bokar de in dig hos någon av de privata vårdgivare vi samarbetar med.

Försäkringen gäller livsvarigt.

Sjukvårdsförsäkringen ersätter kostnader för

- läkarvård
- behandling hos psykolog/psykoterapeut
- behandling hos fysioterapeut/sjukgymnast/naprapat/kiropraktor
- behandling hos logoped och dietist
- operation
- hemservice efter operation
- vård efter operation – medicinsk rehabilitering
- hjälpmedel för tillfälligt bruk som är till för skadans läkning
- second opinion – förnyad medicinsk bedömning
- offentlig vård (egenavgiften), om du använder offentliga vården i de fall sjukdomen eller besväret är ersättningsbart genom försäkringen
- resor och logi, samt resor med egen bil som uppgår till minst 20 mil per resa tur och retur.

Hälsofrämjande tjänster

Hälsofrämjande tjänster ingår i försäkringen. Du får tillgång till personligt samtalsstöd, hälsoprofil och hälsoprogram på webben. Läs mer på vår webbplats halsa.lansforsakringar.se.

Självrisk vid vård och konsultation hos privat vårdgivare

Försäkringen gäller med självrisk vid personligt besök vid privat vård. Den betalas vid första konsultationen för varje enskild sjukdom eller besvär och är 750 kronor.

Ingen självrisk vid vård på distans

Försäkringen har inte självrisk vid vård på distans. Detta gäller vid

- e-vård
- psykologbehandling på distans
- fysioterapibehandling på distans (sjukgymnast)
- hälsofrämjande tjänster
- sjukvårdsrådgivning på telefon.

Garanti

Vi erbjuder en första medicinsk rådgivning av specialläkare, sjukgymnast, psykolog eller annan relevant vårdspecialist inom 7 arbetsdagar. Operation erbjuder vi inom 20 arbetsdagar från det att vi godkänt operation. Om vi inte kan erbjuda dig behandling inom dessa tider betalar vi 1 000 kronor per dygn under väntetiden, upp till 10 000 kronor. Ersättning betalas för de dygn som du behöver vänta efter de garanterade tiderna.

Kvalitetssäkring

Vi arbetar med oberoende medicinsk granskning. Det gör vi för att säkerställa att den vård vi förmedlar är medicinskt motiverad och evidensbaserad. Syftet är att alla vårdgivare i vårt nätverk ska följa samma riktlinjer för vilka behandlingsformer som är rekommenderade vid olika sjukdomar eller besvär. Om en åtgärd som föreslagits av behandlande läkare inte rekommenderas – på

grund av att annan behandling anses ha bättre resultat – täcker försäkringen annan rekommenderad behandling.

Tid som ersättning kan lämnas

Du kan använda försäkringen under 24 månader för de sjukdomar eller besvär du behöver hjälp med, under förutsättning att försäkringen är i kraft.

Om du därefter är behandlings-, kontroll-, och medicineringsfri under 24 månader, kan du använda försäkringen igen för samma sjukdom eller besvär, under en ny 24-månadersperiod.

Om försäkringen upphör kan ersättning inte längre lämnas.

Enkelt att använda försäkringen

På halsa.lansforsakringar.se har vi samlat alla våra tjänster. Där hittar du även en länk till vårdbokning och telefonnummer.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller för vård i Sverige.

All vård och behandling ska godkännas av oss i förväg.

Vissa behandlingar finns bara inom den offentliga vården och kan därför inte bokas av vår sjukvårdsförmedling, exempelvis akut sjukvård.

Du får inte ersättning för sjukdomar eller besvär som du hade innan du tecknade din ursprungliga försäkring. Men när du har varit behandlings-, kontroll- och medicineringsfri i 24 månader kan du få ersättning för dessa sjukdomar eller besvär.

Vi ersätter exempelvis inte försämring av hälsotillståndet som beror på missbruk i olika former, kontroll och behandling av ätstörningar, transplantationer av inre organ, eller sjukdomar som omfattas av Smittskyddslagen. Vi ersätter inte heller tandvård, korrigerande brytningsfel i ögat, vård eller behandling av demenssjukdom, övervikt och följsjukdomar som har samband med övervikt.

Försäkringen gäller inte för kroppsskada till följd av att du deltar i boxning eller annan kampsport där slag eller sparkar eller motsvarande ingår, eller till följd av att du deltar i sport, idrotts-tävling eller träning som professionell idrottsutövare.

Vi lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller från kommun landsting eller staten.

Fullständig beskrivning av begränsningarna finns i försäkringsvillkoret.

Om du avlider

Livförsäkringen är för dig som även i fortsättningen vill ge ekonomisk trygghet till någon om du skulle avlida.

En livförsäkring innebär att ett engångsbelopp betalas ut till förmånstagaren vid dödsfall.

Försäkringsbeloppet minskar med 8 procentenheter per år från och med det år du fyller 71 år, till lägst 20 procent.

Om du har andra livförsäkringar kan ersättning betalas ut från samtliga.

Du kan få försäkringen till en lägre nivå på dödsfallsbeloppet än i din tidigare försäkring.

Förmånstagare är

- a) make eller sambo
- b) dina arvingar.

Om du önskar att någon annan ska vara förmanstagare kan du hämta en särskild blankett på www.lansforsakringar.se/halsa.

Försäkringen gäller dygnet runt och i hela världen oavsett hur länge utlandsvistelsen varar.

Försäkringen gäller längst till du fyller 85 år.

Om du råkar ut för ett olycksfall

Olycksfallsförsäkringen passar dig som

- i första hand fortfarande önskar ekonomiskt skydd vid nedsatt fysisk eller psykisk funktionsförmåga på grund av olycksfall, så kallad medicinsk invaliditet.
- vill ha en försäkring som inte innehåller vare sig självrisk för kostnader eller några begränsningar för riskfylld verksamhet.

Försäkringen gäller dygnet runt och ger ett försäkringskydd vid olycksfall. Försäkringen gäller livsvarigt.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som du ofrivilligt drabbas av genom en plötslig utifrån kommande händelse. Hjärtinfarkt är exempelvis inget olycksfall eftersom den är plötslig men inifrån kommande händelse. Olycksfallsskadan ska också ha krävt vård hos legitimerad och opartisk läkare, sjuksköterska eller fysioterapeut. Detta innebär att vi inte ersätter om du själv eller anhörig behandlat skadan.

Du kan få ersättning för följande om du råkar ut för ett olycksfall.

- Nedsatt fysisk eller psykisk funktionsförmåga - Medicinsk invaliditet
- Engångsbelopp vid vård 800 kronor
- Engångsbelopp personliga tillhörigheter 1500 kronor
- Merkostnader upp till tre prisbasbelopp
- Kostnader för hjälpmedel upp till ett prisbasbelopp
- Tandskadekostnader i längst fem år
- Dödsfall med ett prisbasbelopp.

Ersättning för medicinsk invaliditet bestäms av försäkringsbeloppet samt storleken på din invaliditetsgrad.

Viktiga begränsningar

- Du får inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller från kommun, region eller staten.
- När du vistas utanför Norden längre tid än 1 år gäller inte försäkringen. Om du vistas utanför Norden med anledning av utlandstjänst gäller speciella regler som du kan läsa om i försäkringsvillkoret.
- Det finns fler begränsningar och undantag för varje del i olycksfallsförsäkringen som framkommer av försäkringsvillkoret.

Allmän information om försäkringen

Vad är en seniorförsäkring?

En seniorförsäkring är en individuell försäkring som tecknas för dig som inte längre kan vara med i gruppörsäkringen. Alla våra seniorförsäkringar är riskförsäkringar vilket innebär att de saknar värde om de upphör. Försäkringarna är kapitalförsäkringar enligt inkomstskattelagen, vilket bland annat innebär att ersättningen från försäkringarna är skattefria.

Försäkringsavtalet om seniorförsäkring ingås mellan oss och dig.

Försäkringsvillkoret har vi rätt att ändra när vi förnyar din försäkring. Om vi ändrar villkoren börjar vi använda det ändrade försäkringsvillkoret först vid närmast följande förfalldag.

Vi har även rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras på grund av ändrad lagstiftning.

Om ett försäkringsfall inträffar regleras detta enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation sker på svenska.

När försäkringen börjar gälla - avtalstid

Försäkringen börjar gälla dagen efter att vi fått din fullständiga ansökan och vi kan godkänna den.

Hur länge försäkringen gäller - avtalstid

Försäkringen gäller längst till du uppnår slutåldern, som framgår under respektive försäkring samt i försäkringsbeskedet.

Om du inte betalar försäkringen upphör den att gälla 14 dagar efter det att vi har skickat meddelande om att den är uppsagd, om premien inte betalas inom denna tid.

Försäkringen kan du återuppliva till samma omfattning som du haft tidigare, om du betalar resterande premier inom 3 månader efter att försäkringen har upphört. Försäkringen börjar då gälla dagen efter att du har betalat.

Om du inte betalar din första premie kan försäkringen inte återupplivas.

Hur priset beräknas samt när priset kan ändras

Priset för försäkringen framgår av prisblad eller ansökan.

Priset kan förändras vid varje huvudförfalldag bland annat på grund av förändrat prisbasbelopp, villkorsändring samt i förekommande fall din ålder.

Om du ångrar dig

När du köpt din försäkring på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 30 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

När försäkringen förnyas

Avtalstiden löper ett år i taget, men det första försäkringsåret kan avse en kortare period. Avtalet förnyas därefter ett år i taget.

Om du vill säga upp försäkringen

Du kan säga upp försäkringen när som helst. Försäkringen kommer att gälla den innevarande avtalstiden ut.

Hit vänder du dig med frågor

Har du frågor kontaktar du oss på telefonnummer 08-588 427 00, eller e-postadress info.halsa@lansforsakringar.se.

Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information. Rådgivningen är kostnadsfri för dig.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter.

Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall oss på telefonnummer 08-588 427 00 eller e-postadress info.halsa@lansforsakringar.se.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är Länsförsäkringar Grupplivförsäkringsaktiebolag (publ) för livförsäkring och Länsförsäkringar AB (publ) för övriga försäkringar. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Personförsäkringsnämnden med medicinska tvistefrågor, www.forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20. Gäller tvisten andra frågor kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, 08-508 860 00.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskydds försäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Grupplivförsäkringsaktiebolag (publ), 516401-6692, för livförsäkring, och Länsförsäkringar AB (publ), org.nr 502010-9681, för övriga försäkringar. Styrelsernas säte är Stockholm.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | LF Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 040-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00
Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00
Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00



lansforsakringar.se