



من المهم أن تقرأ وتحفظ بهذه المعلومات.
إذا كانت هناك حماية معينة مهمة بالنسبة لك، فيجب عليك التحقق من أنها مشمولة في التأمين.
لا تتردد في الاتصال بنا!

تأمين المنزل

يسري مفعول هذا التحديث من تاريخ 2025/01/01

تأمين المنزل هو الأساس والقاعدة الرئيسية في شبكة الحماية الاقتصادية الخاصة بك. يتضمن التأمين خمسة أجزاء توفر حماية اقتصادية واسعة - حماية الممتلكات، حماية السفر، حماية المسؤولية، الحماية القانونية، وحماية من الاعتداء. هذه معلومات عامة يحق لك الحصول عليها قبل شراء التأمين، وهي تحتوي أيضاً على معلومات عن المحددات ومتطلبات الحيلة والحذر. الشروط الكاملة موجودة على موقعنا الإلكتروني، يمكنك أيضاً الاتصال بنا وسنرسلها إليك. إن هذه الوثيقة مترجمة من اللغة السويدية إلى اللغة العربية للمعلومات المختصرة التي يحق لك الحصول عليها قبل شراء تأمين المنزل. في حال وجود نزاع أو خلاف بخصوص مضمون أو تفسير هذه المعلومات فالصيغة السويدية الأصلية هي التي تعطى الأولوية دائماً.

أين يسري التأمين؟

تأمين المنزل Hemförsäkring يسري في جميع دول الشمال. وهو يسري أيضاً عند سفرك إلى جميع أنحاء العالم لأول 45 يوم من السفر. أما إذا كنت غير مقيم في السويد فإن التأمين يسري فقط في السويد.

من يشمل التأمين؟

التأمين على المنزل Hemförsäkring يشملك أنت بصفته الحاصل على التأمين. وهو أيضاً يسري على أفراد عائلتك المسجلة والمقيمة معك في نفس العنوان المذكور في بوليصة التأمين.

التحمل الذاتي

عند وقوع ضرر، يكون التحمل الذاتي هو الجزء من تكلفة الضرر الذي تتحمله بنفسك. إذا تعرضت لعدة أضرار في نفس الوقت وكان يجب دفع تعويضات من خلال عدة تأمينات لدينا، فإننا نخضع فقط تحملاً ذاتياً واحداً، وهو الأعلى. يمكنك قراءة نوع التحمل الذاتي الذي ينطبق على حالتك في شروط التأمين، مثل التحمل الذاتي الأساسي أو أي تحمل ذاتي خاص آخر. حجم التحمل الذاتي الخاص بك مذكور في وثيقة التأمين وشروط التأمين.

تأمين المنزل Hemförsäkring لا يسري على كل شيء

إن تأمين المنزل Hemförsäkring لا يسري على عدة أشياء من بينها السيارات، الدراجات النارية، الدراجة ذات المحرك، الطائرات بدون طيار، القوارب الكبيرة، الكرافانات وكذلك المعدات الخاصة بتلك الأشياء.

حماية الملكية

حماية الملكية تسري على ممتلكاتك (الأشياء المنقولة) ونعني بذلك كل ممتلكاتك الشخصية مثل الأثاث، الملابس، المعدات الرياضية، الأموال والوثائق القيمة.

ما الذي يتم تعويضه بهذا التأمين؟

حماية الملكية في تأمين المنزل Hemförsäkring تشمل من بين عدة أشياء:

- السرقه والتخريب.
- أضرار الحرائق، الانفجارات وتضرر الأشياء وتلفها الناتج عن الإحتراق غير الكامل (كالشعار).
- أضرار المياه، الزيوت والتسربات الأخرى.
- أضرار العواصف، حبات البرد والبرق.
- أضرار الفيضانات والكوارث الطبيعية.
- الأضرار بالأجهزة المنزلية.
- تلف المواد الغذائية الناتج عن عطل في البراد أو الفريزر.
- الأضرار الناتجة عن حوادث المرور.
- الأضرار الناجمة عن الحيوانات البرية في المنزل.
- الأضرار الناتجة عند الانتقال والتي تكون أنت شخصياً مسؤول عنها.
- التكاليف الإضافية لسكن آخر في حال تضرر سكنك الحالي من الحريق أو تسرب المياه.
- تكلفة العلاج عند أخصائي نفسي أو معالج نفسي، بعد حريق في منزلك على سبيل المثال.
- المساعدة والدعم في حالة سرقة الهوية.
- تكاليف إضافية في حالة الفرار إلى سكن طارئ بسبب العنف في علاقة مقربة مع شخص تعيش معه.



كم سيكون حجم التعويض؟

أغراضك بالشقة تعوض بأعلى مبلغ تأميني. وهذا المبلغ مذكور في بوليصة التأمينية.

حجم التعويض يعتمد من بين عدة أشياء على كمية الضرر أو الخسارة. عمر الشيء واستهلاكه يؤثر أيضاً بالقيمة. ونحن نحدد بأية طريقة ستحصل على التعويض , على سبيل المثال إذا كان الشيء موضوع النقاش سيتم لإصلاحه أو لا. يوجد لدينا سقف تأميني لعدد من الأشياء , وهنا سنذكر أمثلة على مثل هذه الأشياء:

- الأموال - 5,000 كرون.
- الوثائق القيمة - 10,000 كرون.
- الذهب والمعادن الثمينة الأخرى (مواد خام) - 200,000 كرون.
- المجوهرات والساعات الشخصية القيمة - 200,000 كرون.
- العملة النقدية , العملة الو - رقية أو الطوابع البريدية المجمعة - 50,000 كرون.

- المليكات التي تقوم بحفظها أو اصطحابها خارج الشقة - 100,000 كرون.
 - الجسور والمباني الملحقة والخارجية في أرض أخرى - 100,000 كرون.
 - الأثاث المنزلي المتضرر أثناء عملية الانتقال - 175,000 كرون.
 - القوارب الصغيرة , ألواح التزلج على الماء , القوارب الشراعية بمساحة شراع لا تتعدى 10 م² وبدون محرك - 25,000 كرون.
- بالنسبة للممتلكات الشخصية، عادة ما يكون الخصم الذاتي هو الخصم الذاتي الأساسي. بعض الأغراض والأحداث الضارة تنطبق عليها خصومات ذاتية خاصة، على سبيل المثال الدراجة - ٢٥ بالمائة من مبلغ الضرر، على ألا يقل عن الخصم الذاتي الأساسي

ما الذي لا يتم تعويضه؟

- السرقه أو التخريب الذي قد يرتكب من شخص لديه تصريح بالتواجد ضمن المنزل , أو يملك مفتاح له.
- سرقه الأموال والوثائق الهامة أو الممتلكات المرغوبة للسرقه والتي تم حفظها بالكراج , المخزن أو الأماكن الخارجية المشتركة.
- سرقه الأموال والوثائق الهامة والتي تكون بحوزتك خارج مسكنك. «ومع ذلك، يسري التأمين في حال حدوث سرقه في مكان العمل أو إذا تعرضت للسرقه بالعنف، أو النشل بالقوة (مثل سرقه الحقيبه بالقوة) أو الاعتداء»
- سرقه الممتلكات المرغوبة للسرقه في السيارة. ولكن ذلك لا يشمل عطلة السفر بشرط ألا تكون السيارة مركونة في الليل.
- الحوادث التي قد تتسبب من الفئران , الجرذان والحشرات الأخرى.
- الأضرار السطحية والعيوب الجمالية التي لا تؤثر على وظيفة الأشياء المتضررة.

متطلبات الحيطه والحذر

رعاية الأشياء الخاصة بك

لكي تتمكن من تعويضك بشكل كامل عند السرقه أو الأضرار الأخرى , يجب أن تكون حذراً. إذا لم تلبي متطلبات الحيطه والحذر الموجودة في شروط التأمين ممكن أن يتم تخفيض تعويضك. ومقدار الانخفاض يعتمد على مقدار عدم الحذر وكيفية تأثيره بالضرر ومداه.

وهنا سنقوم بذكر عدد من أهم متطلبات الحيطه والحذر:

- قم بإغلاق جميع الأبواب وأحكام إغلاق جميع النوافذ عندما لا يكون هناك أحد في المنزل. لا تقم بتخبيئة المفاتيح بجانب المنزل.
- اقفل الدراجة الهوائية بقفل دراجة معتمد وموافق عليه.
- احكم مراقبة أشيائك والتي تكون معك خارج المسكن. اقفل السيارة ولا تترك أية أشياء قيمة بداخلها.
- لا تقوم بترك أية نيران أو نهايات شمع بدون مراقبة وتأكد من أن الرماد المتبقي من النار غير مشتعل عند القيام برميهِ.

الأشياء الثمينة بحاجة إلى حذر إضافي

مفهوم الأشياء المرغوبة للسرقه يشمل الأشياء التي تجذب بشكل خاص اللصوص. ويجب أن تكون حذراً بشكل خاص مع هذه الأشياء عندما تكون خارج المسكن وأن تلتزم إجراءاتك مع المكان الذي تتواجد به وحسب الإمكانيات المتاحة لك لتجنب وقوع السرقه , على سبيل المثال حمل أو إبقاء حقيبتك والممتلكات القيمة بالقرب منك. ونعتبر من بين الأشياء المرغوبة للسرقه على سبيل المثال لا الحصر:

- المجوهرات والساعات.
- التحف الأثرية , اللوحات الفنية والسجاد الأصلي الفاخر.
- الكاميرات , الموبايلات , الحواسيب , الآلات الموسيقية , أجهزة التلفاز والأجهزة الالكترونية الأخرى.
- الأسلحة.
- المشروبات الكحولية.

حماية السفر

حماية السفر هي عبارة عن جزء من الأمان والذي يرافقك أنت وعائلتك أين ما سافرت في أنحاء العالم. التأمين يسري خلال الـ 45 يوم الأولى في السفر. إذا كنت تحتاج لحماية سفر لمدة أطول قم بالاتصال بنا قبل المغادرة , نحن نستطيع أن ندعوك لتأمين سفر مؤقت خلال فترة التواجد خارج البلاد. إذا كنت تملك أطفال تحت الـ 18 عام , ولا يقيمون معك بنفس المنزل , لكن عندما يكونون معك في السفر عندئذ فإن التأمين يشملهم أيضاً. لكي تكون حماية السفر سارية في جميع أنحاء العالم يتطلب أن تكون مقيم ومسجل بشكل دائم في السويد. فيما عدا ذلك فإن حماية السفر تسري فقط في السويد. التأمين يسري عليك بشكل شخصي وليس لأية ضرر له علاقة بعملك. التأمين لا يسري في حال اخترت السفر إلى بلد أو منطقة لا تنصح وزارة الشؤون الخارجية بالسفر إليها.

ما الذي يعوضه التأمين؟

من الأشياء التي تعوضها حماية السفر في تأمين المنزل:

- التكاليف الضرورية والمعقولة للرعاية الطبية والسفريات الناتجة عن أية حالة طارئة أو أي حادث قد يصيبك خلال السفر.
 - التكاليف اللازمة لعلاج الأسنان عند وجود معاناة طارئة - بحد أعلى 5,000 كرون.
 - انقطاع السفر بسبب مرض طارئ أو حادث خلال السفر أو بسبب أحداث جديده وخطيرة في المنزل.
 - سرقه الأمتعة المرافقة لك - حد أعلى 100,000 كرون.
 - سرقه الأموال والوثائق الهامة - بحد أعلى 5,000 كرون للأموال و 10,000 كرون للوثائق الهامة.
 - التكاليف الإضافية للعودة من السفر بحالة الكوارث الطبيعية , الأعمال الإرهابية أو الحرب - حد أعلى 10,000 كرون.
- يشمل تأمين السفر عادةً تحملاً ذاتياً أساسياً. ومع ذلك، توجد بنود ضمن تغطية تأمين السفر لا يُطبق فيها أي تحمل ذاتي، مثل انقطاع الرحلة، وحماية بدء الرحلة، والتكاليف الإضافية للالتحاق برحلة العودة من السفر

الحماية القانونية

وهي عبارة عن حماية مالية، تنطبق عليك بصفتك شخصاً عادياً أو بصفتك من أصحاب العقارات المؤمن عليها في حال انتهى بك المطاف في دعوى قضائية. وهنا تعني الدعوى أن المطالبة قد تم رفضها كلياً أو جزئياً. تنطبق الحماية القانونية على المنازعات التي يمكن أن تنظر فيها محكمة عامة، على سبيل المثال في محكمة ابتدائية وفقاً لقواعد القضايا المدنية أو دعوى النزاع. على سبيل المثال الخلافات حول أية اتفاقية.

في حالة الخلافات حول حضانة الأطفال، زيارة الأطفال من أحد الوالدين المنفصلين، النفقة أو سكن الأطفال تنطبق الحماية إذا نشأ النزاع بعد سنة واحدة على الأقل بعد انتهاء الزواج أو الشراكة أو التعايش المشترك.

منذ متى يجب أن يكون التأمين سارياً؟

القاعدة الرئيسية هي أن يكون لديك تأمين مستمر بدون انقطاع خلال سنتين عند نشوء النزاع. فترة التأمين مع شركات التأمين السابقة يتم احتسابها ضمن هذه المدة.

ماذا يغطي التأمين؟

وهنا بعض الأمثلة:

- تكاليف المحامي الخاص بك، الحد الأقصى للرسوم وفقاً لمعيار تكلفة الساعة بموجب قانون المساعدة القانونية.
- تكاليف الطرف الآخر إذا خسرت النزاع القضائي.

ما هو مقدار التعويض؟

الحد الأقصى لمبلغ التعويض هو 340,000 كرون ، منها 40,000 كرون كحد أقصى لتكاليف التحقيق والشهود. يسري مفعول الحماية القانونية مع تحمل ذاتي بنسبة 20% من التكاليف، وبحد أدنى يساوي التحمل الذاتي الأساسي.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

وهنا بعض الأمثلة:

- النزاع المتعلق بملكك.
- المنازعات عند فسخ أي علاقة زواج، شراكة أو تعايش مشترك.
- المطالبات الصغيرة، بمعنى أي دعوى قضائية في حال كانت قيمتها تحت قيمة نصف المبلغ الأساسي في السويد (Prisbasbelopp).
- ومع ذلك يتم تعويض المطالبات الصغيرة المتعلقة بسرقة الهوية أو المنازعات بسبب عقد التأمين معنا.
- القضايا الجنائية، بمعنى إذا كنت متهماً بارتكاب جريمة، على سبيل المثال السرقة أو الاعتداء.

الحماية من الاعتداء:

يسري التأمين في حالة أنك بشكل شخصي قد تعرضت لاعتداء بالضرب أو لبعض الجرائم الجنسية.

ما الذي يعوضه التأمين؟

- المبلغ القياسي الذي يتم اعتماده ضمن لوائح للاعتداء والجرائم الجنسية.
- العناية بالأسنان والإعاقة الطبية.
- تعويض الأقارب.
- تعويضات الوفاة.

كم سيكون حجم التعويض؟

الحد الأقصى للتعويض هو 1,000,000 كرونة سويدية لكل حالة إصابة. الحماية من الاعتداء تسري مع التحمل الذاتي الأساسي

نصائح هامة للسفر

- لا تقوم بحزم المال والأشياء القيمة في الحقائب التي تبقىها بعيدة عنك ، على سبيل المثال عندما تقوم بتسليم الأمتعة.
- بلغ الشرطة المحلية بشكل دائم في حال تمت سرقتك ، أو هوجمت أو في حال تعرضت لحادث أو ضرر. اطلب نسخة من تقرير الشرطة.
- قم بحفظ كافة الايصالات في حالات الإنفاق والتي ترغب بتعويضك عنها.
- استشر الأطباء بأسرع وقت (من اليوم الأول) في حالة مرضك أو تعرضك لحادث. احصل على شهادة طبية هناك تبين بوضوح تشخيصك والوصفات الطبية ، على سبيل المثال في حال عدد أيام الراحة.
- إذا كنت خارج البلاد اتصل بخدمة الـ SOS العالمية ، على الرقم +4686704000 إذا ما أصبت بمرض خطير أو تضررت في حادث. وأقمت بمستشفى أو في حال كان يتوجب عليك العودة لبلدك.
- - قم بتنزيل التطبيق الخاص بنا. ستجد هناك بطاقة السفر ومعلومات الاتصال الخاصة بـ

SOS International

ورقم التأمين الخاص بك. ستجد أيضاً في التطبيق، أقرب مقدم رعاية صحية إذا تعرضت لمرض أو حادث أثناء رحلتك إلى خارج السويد.

متطلبات الحيلة الحذر في السفر

لكي تقوم بتحصيل التعويض الكامل عليك أن تكون حذراً مع ممتلكاتك وحذر بشكل خاص مع المال ، الوثائق الهامة والملكيات المرغوبة للسرقة. عندما تكون مقيم بفندق يجب عليك عندها أن تقوم بالإقفال على ممتلكاتك القيمة بالخزنة أو بحقيبة السفر.

حماية المسؤولية

إذا كنت قد تسببت بضرر لشخص أو لملكية قد تكون ملزم بدفع تعويض عن الضرر. لذا يعتبر التأمين حماية لك بشكل شخصي في حال تطلب الأمر منك تعويض عن ضرر لشخص ما يكون غير مشمول بنفس تأمين المنزل الخاص بك.

نحن نقوم بمساعدتك بما يلي:

- نحن نقوم بالتحقيق في حال كنت مطالب بالدفع بالتعويض عن ضرر.
- نحن نتفاوض مع الشخص الذي يطالب بالتعويض.
- نحن نؤيدك في دعوى قضائية محتملة ونتحمل عندئذ تكاليف الدعوى القضائية.
- نقوم بدفع التعويض عن الأضرار والتي تتحمل أنت مسؤوليتها.

ما هو مقدار التعويض؟

الحد الأقصى لمبلغ التعويض هو 5,000,000 كرون لكل حالة ضرر. يتم تغطية أي تكاليف قضائية وفوائد ناتجة عن التزامنا بتمثلك بالإضافة إلى الحد الأقصى لمبلغ التعويض. يسري مفعول الحماية من المسؤولية مع التحمل الذاتي الأساسي.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

إليك بعض الأمثلة:

- مطالبات تعويض الأضرار التي لها علاقة بملكك.
- مطالبات التعويض عن الأضرار التي قد تتحمل مسؤوليتها بصفتك مالكاً أو مستخدماً أو سائقاً:
- لمركبة تعمل بمحرك، عندما تنشأ الأضرار نتيجة لحركة المرور.
- للمركبات المائية والجوية.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

وهنا بعض الأمثلة:

- إذا كنت مذنباً بارتكاب عمل إجرامي.
- إذا كانت الإصابة مرتبطة بعملك.

متطلبات الحيلة والحذر:

لتحصل على تعويض كامل، يجب تجنب تعريض نفسك لخطر الإصابة، على سبيل المثال لا تدخل في المواقف التي نشأت عنها مشاجرة أو المواقف التي قد تهدد بحصولها.

الأحكام العامة

إذا ما تم تغيير بياناتك

من المهم أن تقوم بإبلاغنا في حال تغيير أحد بياناتك التي زدنا بها، على سبيل المثال: عنوان جديد، تغيير في قيمة ممتلكاتك، أو تغيير في عدد الأشخاص في المنزل. البيانات غير الصحيحة قد تؤثر باحتمالية حصولك على تعويض في حال حدوث أي شيء.

الرسم التأميني

سعر التأمين الخاص بالمنزل - الرسم التأميني - يتقرر نتيجة عدة عوامل ، على سبيل المثال مكان السكن ، كم عدد الأشخاص في منزلك ومساحة الشقة. والمبلغ التأميني للممتلكات الشخصية والذي تختاره أنت يؤثر أيضاً بالرسم التأميني. وهناك عامل آخر وهو مبلغ التحمل الذاتي، في حال قمت باختيار مبلغ تحمل ذاتي أعلى، ستحصل على رسم تأميني أقل. الرسم التأميني يتم ذكره ببوليصة التأمين أو بالعرض الذي حصلت عليه.

مدة الاتفاقية

التأمين يوقع لمدة سنة في حال لم نقم بالاتفاق على مدة أخرى ويسري من تاريخ اليوم المذكور ببوليصة التأمين ، ويدخل تأمينك حيز التنفيذ عادة بعد يوم من تاريخ طلبك للتأمين في حال لم نقم بالاتفاق على أية وقت آخر. القانون السويدي يطبق على الاتفاقية والنزاعات بين الأطراف تتم في المحاكم العامة ، ويتم التواصل بين الأطراف باللغة السويدية.

بوليصة التأمين

الاتفاقية تبلغ عن طريق بوليصة التأمين وتذكر فيها الشروط الشاملة. يجب أن تكون الأشياء التي قمت بالتأمين عليها مذكورة أيضاً في البوليصة ، ونرجو منك ان تقرأ البوليصة التأمينية ، وأن تقوم بالاتصال بنا في الحال إذا كان هناك أي نقص أو في حال وجود خطأ ما لنقوم بتغييره.

دفع الرسم

التأمين الجديد يجب أن يتم دفعه خلال 14 يوم من التاريخ الذي قمنا بإرسال بطاقة الدفع إليك.

التبعات في حال عدم دفع الرسم التأميني

في حال عدم دفع الرسم التأميني بالوقت المحدد ، يحق لنا إلغاء تأمينك. وينتهي التأمين بعد 14 يوم من إرسالنا إشعار خطي بالإلغاء. في حال قيامك بدفع الرسم التأميني قبل 14 يوم ، يسري التأمين الخاص بك كالمعتاد.

تجديد التأمين

تأمينك يتجدد بشكل اعتيادي في حال عدم قيامك بإلغاء التأمين قبل انتهاء المدة التأمينية إذا كان لديك عرض تأمين للمنزل بشروط خاصة لدينا، فسوف يتحول تلقائياً إلى تأمين منزل عادي عند أقرب وقت للتجديد بعد بلوغك السن النهائي أو لأي سبب آخر إذا لم تعد تستوفي الشروط للاستفادة من العرض إلا في حالة ذكر عدم التجديد بالاتفاقية أو بحالات أخرى.

الحق في إلغاء التأمين

لديك الحق بإلغاء التأمين بشكل فوري في حال فقدان حاجتك التأمينية أو في حال حدوث حالات أخرى مشابهة. نستطيع إلغاء تأمينك في حال قمت أنت أو أي شخص آخر مشمول معك بالتأمين بإهمال جسيم تجاه التزاماتكم أو لأسباب استثنائية أخرى.

في حال غيرت رأيك

عندما تقوم بشراء منتجك أو خدمتك عن طريق النت ، الهاتف أو أية وسيلة أخرى غير تواجذك بالمكتب ، أي ما يسمى بالشراء عن بعد ، تمتلك الحق أن تتراجع عن الشراء خلال 14 يوم. اتصل بنا لنتمكن من مساعدتك. إذا كنت قد أتممت عملية الدفع سنقوم بإعادة المبلغ إليك مع خصم للوقت الذي حصلت فيه على الخدمة. ستجد قواعد أخرى عن الانسحاب موجودة في قانون الاتفاقيات عن بعد والاتفاقيات خارج مكاتب العمل.

معالجة البيانات والمعلومات الشخصية:

تجد المعلومات المتعلقة بكيفية قيام شركة Länsförsäkringar بمعالجة بياناتك الشخصية، وكذلك حقوقك المرتبطة بذلك، على موقعنا الإلكتروني: lansforsakringar.se/personuppgifter

تسجيل الحوادث

لتخفيض تكاليف شركات التأمين للتعويض على أساس معلومات خاطئة ، نحن كشركة نقوم باستخدام قاعدة بيانات تأمينية مشتركة مع بقية شركات التأمين لتسجيل تقارير الضرر (GSR). التسجيل يحتوي على بيانات محددة عن الضرر بالإضافة لبيانات عن الشخص الذي يطالب بالتعويض وتستخدم فقط فيما يتعلق بالرقابة على الأضرار. هذا يعني أننا سنكتشف بشكل مسبق إذا كنت قمت بالإبلاغ عن الحادث عند أية شركة تأمين أخرى. من أجل مكافحة الجرائم المتعلقة بالتأمين ودعم أنشطة شركات التأمين للتحقيق في حالات التأمين غير الواضحة، يمكن تقديم معلومات عن المواد المسروقة التي تم التبليغ عنها ويتم البحث عنها إلى خدمة الإنذار (Larmtjänst). المسؤول عن البيانات الشخصية للـ GSR هو GSR AB, Box24171, 10451 Stockholm.

مسؤول البيانات الشخصية لخدمة الإنذار (Larmtjänst) هو Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm www.larmtjanst.se.

في حال لم نتوصل لاتفاق

إذا لم تكن راضياً عن أحد القرارات أو عن معالجة أحد القضايا فإننا على استعداد بالطبع لإعادة النظر. اتصل أولاً بالمسؤول عن معاملتك أو مسؤول الشكاوى/ أمين مظالم العملاء.

تحت بند (إذا لم نتوصل لاتفاق Om vi inte är överens) على موقعنا الالكتروني، ستجد معلومات حول من هو المسؤول عن الشكاوى لدى فرع شركة Länförsäkringar المحلية الموجودة بمنطقتك. يتم التعامل مع الشكاوى على الفور.

إذا لا زلت غير راضٍ ، فيمكنك اللجوء إلى لجنة شكاوى المستهلكين العامة في القضايا الخلافية والتي ليست ذات طابع طبي ، www.arn.se , 08-508 860 00

فيما يتعلق بالمسائل الطبية ، يمكن لمجلس التأمين الشخصي إبداء الرأي وفيما يتعلق بالحماية القانونية ، يمكنك الرجوع إلى مجلس قضايا الحماية القانونية (FNR) ،

08-522 787 20 forsakringsnamnder.se

ويمكنك أيضاً اللجوء للمحكمة لكي تتم مراجعة قضيتك. تكاليف التوكيل غالباً ما يتم تعويضها ضمن الحماية القانونية في تأمين المسكن الخاص بك. عليك فقط دفع مبلغ التحمل الذاتي. مكتب تأمين المستهلكين يقوم بتوفير معلومات عامة عن المسائل المتعلقة بالتأمين ، www.konsumenternas.se , 0200-22 58 00.

يمكنك أيضاً الحصول على إرشادات من وكالة المستهلك السويدية

Konsumentverket

www.hallakonsument.se وحتى دائرة إرشاد وتوجيه المستهلك

التابعة للبلدية تستطيع تزويدك بالنصيحة والمعلومات حول التأمين. مزيد من المعلومات تستطيع إيجادها على موقعنا الالكتروني.

معلومات حول توزيع تأميننا

لا تقدم Länförsäkringar لهذه المنتج إرشاد/ استشارة كما هو منصوص عليه في قانون توزيع التأمين.

موظفينا الذين يقومون ببيع التأمين يحصلون على راتب ثابت. في بعض الحالات، يحصلون أيضاً على العمولات المتغيرة، والتي تعتمد أساساً على الجودة فقط بدرجة أقل على الكمية. إذا تم توقيع التأمين عبر الإنترنت من خلال موقعنا، فلا يتم دفع أي تعويض أو عمولة لموظفين البيع التابعين لنا.

إذا قمت بشراء تأميناتنا من خلال وسيط أو موزع تأمين آخر، فإنهم ملزمون بإبلاغك عن توزيع تأمينهم. في هذه الحالة، تنطبق المعلومات المقدمة من قبلهم عليك.

حول Länförsäkringar

Länförsäkringar يتألف من 23 شركة مستقلة ويقومون بتقديم العروض الشاملة للعملاء بكل ما يتعلق بالخدمات البنكية والتأمينات. وتستطيع عن طريق مؤسسة Agria المتخصصة التابعة لنا بتأمين الحيوانات والحصول على العروض فيما يتعلق بتأمين الحيوانات والمحاصيل ، ومن خلال شركتنا المتخصصة بالوساطة العقارية تستطيع الحصول على الحلول الكاملة والأمنة للصفقات العقارية والسكنية. من خلال العرض المقدم لك أو من خلال بوليصة التأمينية يظهر أي شركة من شركاتنا تقوم بتزويدك بالخدمات التأمينية. نحن نخضع لإشراف الهيئة الرقابة المالية.

Finansinspektionen, Box 7821, دائرة التفتيش المالية
103 97 Stockholm, 08-408 980 00

finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

لأغراض التسويق، نحن أيضاً نخضع لإشراف وكالة المستهلك السويدية ,Konsumentverkets Konsumentverket/KO, Box 48

651 50 Karlstad 0771-42 33 00

konsumentverket@konsumentverket.se

www.konsumentverket.se

الإضافات التأمينية

تأمين المنزل هو الحماية الأساسية. فضلاً عن ذلك يمكنك توسيع حمايتك.

قم بالاتصال بنا لكي نستطيع معرفة احتياجاتك من الإضافات التأمينية لدينا.

Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen

Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge

Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag

Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland

Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg

Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad

Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post: info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland

Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland

Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping

Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län

Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg

Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten

Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrbotten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg

Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne

Box 4548, 203 20 Malmö
Tfn: 040-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm

Box 27076, 102 51 Stockholm
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland

Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala

Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland

Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten

Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland

Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg

Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta

Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag

Länsförsäkringar AB (publ)
106 50 Stockholm
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se
Org nr 502010-9681

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

