

Fortsättnings- försäkring

för dig som har haft gruppförsäkring

Sjukvårdsförsäkring Sjukvårdsförsäkring Bas Förebygg- och rehabförsäkring

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2023-01-01, Villkor FVF 910:02

Det här är en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Fullständiga bestämmelser finns i Villkor Fortsättningsförsäkring som du hittar på www.lansforsakringar.se/halsa. Du kan också ringa vår kundservice på 08-588 427 00 eller mejla oss på info.halsa@lansforsakringar.se så skickar vi villkoren.

Försäkringens syfte

Vår fortsättningsförsäkring innehåller försäkringar som ger dig fortsatt tillgång till privat vård.

Vem kan försäkras?

Försäkring kan köpas av dig som varit försäkrad och haft vår gruppförsäkring i minst sex månader då du inte längre kan vara försäkrad på grund av att gruppavtalet har upphört på grund av uppsägning från vår eller gruppens sida. Du har också rätt att köpa försäkring om den obligatoriska gruppförsäkringen upphör på grund av bristande betalning. Din medförsäkrade har även rätt att köpa fortsättningsförsäkringen om du inte betalat premien.

Detta gäller under förutsättning att du varit försäkrad i minst 6 månader och att du inte på annat sätt fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag till exempel genom en grupp- eller fortsättningsförsäkring.

Du ska ansöka om fortsättningsförsäkringen inom 3 månader till oss från det att försäkringen upphörde.

Vad kan du söka och vad kostar det?

Du får köpa motsvarande försäkringsskydd som du varit försäkrad för i din gruppförsäkring. Du får betala försäkringen från och med att gruppförsäkringen upphörde.

Du hittar priset på din ansökan eller i prisbladet.

Krav på din hälsa - Hälsoprövning

Du köper försäkringarna utan något krav på din hälsa.

Hur länge försäkringen gäller

Försäkringarna gäller längst till du fyller 67 år.

Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen

Begränsningar i försäkringen

I försäkringsvillkoren finns begränsningar som talar om ifall det är något som försäkringen inte gäller för. I det här dokumentet har vi lyft ut de viktigaste begränsningarna ur villkoret, som du kan läsa om under respektive försäkring.

Vid krig och krigsliknande situationer, vissa terroristhandlingar och atomkärnprocesser gäller inte försäkringen.

Sjukvårdsförsäkring

Sjukvårdsförsäkringen ger dig hjälp när du behöver den. Vår sjukvårdsförmedling ger dig råd och behöver du vård bokar de in dig hos någon av de privata vårdgivare vi samarbetar med.

Sjukvårdsförsäkringen ersätter kostnader för

- läkarvård
- behandling hos psykolog/psykoterapeut
- behandling hos fysioterapeut/sjukgymnast/naprapat/kiropraktor
- behandling hos logoped och dietist
- operation
- hemservice efter operation
- vård efter operation - medicinsk rehabilitering
- hjälpmedel för tillfälligt bruk som är till för skadans läkning
- second opinion - förnyad medicinsk bedömning
- arbetslivsriktad rehabilitering, upp till tre prisbasbelopp
- behandling av beroende och missbruk, med halva kostnaden



- offentlig vård (egenavgiften), om du använder offentliga vården i de fall sjukdomen eller besväret är ersättningsbart genom försäkringen
- resor och logi, samt resor med egen bil som uppgår till minst 20 mil tur och retur.

Hälsofrämjande tjänster

Hälsofrämjande tjänster ingår i försäkringen. Du får tillgång till personligt samtalsstöd, chefsstöd, hälsoprofil och hälsoprogram på webben. Läs mer på vår webbplats halsa.lansforsakringar.se.

Självrisk vid vård och konsultation hos privat vårdgivare

Försäkringen gäller med självrisk vid personligt besök vid privat vård. Den betalas vid första konsultationen för varje sjukdom eller besvär och är 750 kronor.

Om det går sju månader eller längre sedan din senaste vårdkontakt genom försäkringen, och du söker för samma samma sjukdom eller besvär igen, betalar du en ny självrisk.

Ingen självrisk vid vård på distans

Försäkringen har inte självrisk vid vård på distans. Detta gäller vid

- e-vård
- psykologbehandling på distans
- fysioterapibehandling på distans (sjukgymnast)
- hälsofrämjande tjänster
- sjukvårdsrådgivning på telefon.

Garanti

Vi erbjuder en första medicinsk rådgivning av specialistläkare, fysioterapeut, psykolog eller annan relevant vårdspecialist inom sju arbetsdagar. Operation erbjuder vi inom 20 arbetsdagar från det att vi godkänt den. Om vi inte kan erbjuda dig behandling inom dessa tider betalar vi 1 000 kronor per dygn under väntetiden, upp till 10 000 kronor. Ersättning betalas för de dygn som du behöver vänta efter de garanterade tiderna.

Garantin omfattar inte arbetslivsinriktad rehabilitering och behandling av beroende och missbruk.

Kvalitetssäkring

Vi arbetar med oberoende medicinsk granskning. Det gör vi för att säkerställa att den vård vi förmedlar är medicinskt motiverad och evidensbaserad. Syftet är att alla vårdgivare i vårt nätverk ska följa samma riktlinjer för vilka behandlingsformer som är rekommenderade vid olika sjukdomar eller besvär. Om en åtgärd som föreslagits av behandlande läkare inte rekommenderas – på grund av att annan behandling anses ha bättre resultat – täcker försäkringen annan rekommenderad behandling.

Tid som ersättning kan lämnas

Du kan använda försäkringen för de sjukdomar eller besvär som du behöver hjälp med så länge försäkringen är i kraft. Om försäkringen upphör under pågående behandling kan ersättning inte längre lämnas.

Vid arbetslivsinriktad rehabilitering är tiden som ersättning kan lämnas begränsad till längst 12 månader, och vid behandling av beroende och missbruk till längst 24 månader.

Enkelt att använda försäkringen

På halsa.lansforsakringar.se har vi samlat alla våra tjänster. Där

hittar du även en länk till vårdbokning och telefonnummer.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller för vård i Sverige.

All vård och behandling ska godkännas av oss i förväg.

Vissa behandlingar finns bara inom den offentliga vården och kan därför inte bokas av vår sjukvårdsförmedling, exempelvis akut sjukvård.

Du får inte ersättning för sjukdomar eller besvär som du hade innan du tecknade din ursprungliga försäkring. Men när du har varit behandlings-, kontroll- och medicineringsfri i 24 månader kan du få ersättning för dessa sjukdomar eller besvär. (Begränsningen tillämpas inte vid arbetslivsinriktad rehabilitering och behandling av beroende och missbruk.)

Vi ersätter exempelvis inte graviditetskontroller eller komplikation i samband med graviditet, och inte heller förlossning eller abort. Vi ersätter inte försäkring av hälsotillståndet som beror på missbruk i olika former (undantaget tillämpas inte på ersättningsmomentet behandling av beroende och missbruk), kontroll och behandling av ätstörningar, transplantationer av inre organ, eller sjukdomar som omfattas av Smittskyddslagen. Vi ersätter inte heller tandvård, korrigering av brytningsfel i ögat, vård eller behandling av demenssjukdom, övervikt och följsjukdomar som har samband med övervikt.

Försäkringen gäller inte för kroppsskada till följd av att du deltar i boxning eller annan kampsport där slag eller sparkar eller motsvarande ingår, eller till följd av att du deltar i sport, idrottstävling eller träning som professionell idrottsutövare.

Vi lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller från kommun, landsting eller staten.

Fullständig beskrivning av begränsningarna finns i försäkringsvillkoret.

Sjukvårdsförsäkring Bas

Sjukvårdsförsäkring Bas ger dig hjälp när du behöver den. Vår sjukvårdsförmedling ger dig råd och behöver du vård bokar de in dig hos någon av de privata vårdgivare vi samarbetar med.

Försäkringen ersätter kostnader för

- läkarvård
- behandling hos psykolog/psykoterapeut
- behandling hos fysioterapeut/sjukgymnast/naprapat/kiropraktor
- behandling hos logoped och dietist
- operation
- hemservice efter operation
- vård efter operation – medicinsk rehabilitering
- hjälpmedel för tillfälligt bruk som är till för skadans läkning
- second opinion – förnyad medicinsk bedömning
- offentlig vård (egenavgiften), om du använder offentliga vården i de fall sjukdomen eller besväret är ersättningsbart genom försäkringen
- resor och logi, samt resor med egen bil som uppgår till minst 20 mil per resa tur och retur.

Hälsofrämjande tjänster

Hälsofrämjande tjänster ingår i försäkringen. Du får tillgång till personligt samtalsstöd, chefsstöd, hälsoprofil och hälsoprogram på

webben. Läs mer på vår webbplats halsa.lansforsakringar.se.

Självrisk vid vård och konsultation hos privat vårdgivare

Försäkringen gäller med självrisk vid personligt besök vid privat vård. Den betalas vid första konsultationen för varje sjukdom eller besvär och är 750 kronor.

Ingen självrisk vid vård på distans

Försäkringen har inte självrisk vid vård på distans. Detta gäller vid

- e-vård
- psykologbehandling på distans
- fysioterapibehandling på distans (sjukgymnast)
- hälsofrämjande tjänster
- sjukvårdsrådgivning på telefon.

Garanti

Vi erbjuder en första medicinsk rådgivning av specialtläkare, fysioterapeut, psykolog eller annan relevant vårdspecialist inom 7 arbetsdagar. Operation erbjuder vi inom 20 arbetsdagar från det att vi godkänt operation. Om vi inte kan erbjuda dig behandling inom dessa tider betalar vi 1 000 kronor per dygn under väntetiden, upp till 10 000 kronor. Ersättning betalas för de dygn som du behöver vänta efter de garanterade tiderna.

Kvalitetssäkring

Vi arbetar med oberoende medicinsk granskning. Det gör vi för att säkerställa att den vård vi förmedlar är medicinskt motiverad och evidensbaserad. Syftet är att alla vårdgivare i vårt nätverk ska följa samma riktlinjer för vilka behandlingsformer som är rekommenderade vid olika sjukdomar eller besvär. Om en åtgärd som föreslagits av behandlande läkare inte rekommenderas – på grund av att annan behandling anses ha bättre resultat – täcker försäkringen annan rekommenderad behandling.

Tid som ersättning kan lämnas

Du kan använda försäkringen under 24 månader för de sjukdomar eller besvär du behöver hjälp med, under förutsättning att försäkringen är i kraft. Om du därefter är behandlings-, kontroll- och medicineringsfri under 24 månader, kan du använda försäkringen igen för samma sjukdom eller besvär, under en ny 24-månadersperiod.

Om försäkringen upphör kan ersättning inte längre lämnas.

Enkelt att använda försäkringen

På halsa.lansforsakringar.se har vi samlat alla våra tjänster. Där hittar du även en länk till vårdbokning och telefonnummer.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller för vård i Sverige.

All vård och behandling ska godkännas av oss i förväg.

Vissa behandlingar finns bara inom den offentliga vården och kan därför inte bokas av vår sjukvårdsförmedling, exempelvis akut sjukvård.

Du får inte ersättning för sjukdomar eller besvär som du hade innan du tecknade din ursprungliga försäkring. Men när du har varit behandlings-, kontroll- och medicineringsfri i 24 månader kan du få ersättning för dessa sjukdomar eller besvär.

Vi ersätter exempelvis inte graviditetskontroller eller komplikation i samband med graviditet, och inte heller förlossning

eller abort. Vi ersätter inte försäkring av hälsotillståndet som beror på missbruk i olika former, kontroll och behandling av åtstörningar, transplantationer av inre organ, eller sjukdomar som omfattas av Smittskyddslagen. Vi ersätter inte heller tandvård, korrigerande brytningsfel i ögat, vård eller behandling av demenssjukdom, övervikt och följsjukdomar som har samband med övervikt.

Försäkringen gäller inte för kroppsskada till följd av att du deltar i boxning eller annan kampsport där slag eller sparkar eller motsvarande ingår, eller till följd av att du deltar i sport, idrottstävling eller träning som professionell idrottsutövare.

Vi lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller från kommun, landsting eller staten.

Fullständig beskrivning av begränsningarna finns i försäkringsvillkoret.

Förebygg- och rehabförsäkring

Förebygg- och rehabförsäkringen ger dig hjälp när du behöver den, genom de privata vårdgivare som vi samarbetar med. Försäkringen ersätter kostnader för

- behandling hos psykolog/psykoterapeut
- behandling hos fysioterapeut/sjukgymnast/naprapat/kiropraktor
- arbetslivsinriktad rehabilitering, upp till tre prisbasbelopp
- behandling av beroende och missbruk, med halva kostnaden.

Hälsofrämjande tjänster

Hälsofrämjande tjänster ingår i försäkringen. Du får tillgång till personligt samtalsstöd, chefsstöd, hälsoprofil och hälsoprogram på webben. Läs mer på vår webbplats halsa.lansforsakringar.se.

Självrisk vid vård och konsultation hos privat vårdgivare

Försäkringen gäller med självrisk vid personligt besök vid privat vård. Den betalas vid första konsultationen för varje sjukdom eller besvär och är 750 kronor.

Om det går sju månader eller längre sedan din senaste vårdkontakt genom försäkringen, och du söker för samma besvär igen, betalar du en ny självrisk.

Ingen självrisk vid vård på distans

Försäkringen har inte självrisk vid vård på distans. Detta gäller vid

- psykologbehandling på distans
- fysioterapibehandling på distans (sjukgymnast)
- hälsofrämjande tjänster.

Tid som ersättning kan lämnas

Vid behandling hos psykolog/psykoterapeut och fysioterapeut/sjukgymnast/naprapat/kiropraktor kan du använda försäkringen för det besvär som du behöver hjälp med så länge försäkringen är i kraft. Om försäkringen upphör under pågående behandling kan ersättning inte längre lämnas.

Vid arbetslivsinriktad rehabilitering är tiden som ersättning kan lämnas begränsad till längst 12 månader, och vid behandling av beroende och missbruk till längst 24 månader.

Enkelt att använda försäkringen

På halsa.lansforsakringar.se har vi samlat alla våra tjänster. Där hittar du även en länk till vårdbokning och telefonnummer.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller för vård i Sverige.

All vård och behandling ska godkännas av oss i förväg.

Försäkringen ersätter inte kostnader för resor eller logi i samband med vård.

Du får inte ersättning för sjukdomar eller besvär som du hade innan du tecknade din ursprungliga försäkring. Men när du har varit behandlings-, kontroll- och medicineringsfri i 24 månader kan du få ersättning för dessa sjukdomar eller besvär. (Begränsningen tillämpas inte vid arbetslivsinriktad rehabilitering och behandling av beroende och missbruk.)

Vi ersätter exempelvis inte försäkring av hälsotillståndet som beror på missbruk i olika former (undantaget tillämpas inte på ersättningsmomentet behandling av beroende och missbruk), kontroll och behandling av ätstörningar, övervikt och följsjukdomar som har samband med övervikt.

Försäkringen gäller inte för kroppsskada till följd av att du deltar i boxning eller annan kampsport där slag eller sparkar eller motsvarande ingår, eller till följd av att du deltar i sport, idrottstävling eller träning som professionell idrottsutövare.

Vi lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller från kommun, landsting eller staten.

Fullständig beskrivning av begränsningarna finns i försäkringsvillkoret.

Allmän information om försäkringarna

Vad är en fortsättningsförsäkring?

En fortsättningsförsäkring är en individuell försäkring som tecknas för dig som inte längre kan vara med i gruppförsäkringen. Alla våra fortsättningsförsäkringar är riskförsäkringar vilket innebär att de saknar värde om de upphör. Försäkringarna är kapitalförsäkringar enligt inkomstskattelagen, vilket bland annat innebär att ersättningen från försäkringarna är skattefria.

Försäkringsavtalet om fortsättningsförsäkring ingås mellan oss och dig.

Försäkringsvillkoret har vi rätt att ändra när vi förnyar din försäkring. Om vi ändrar villkoren börjar vi använda det ändrade försäkringsvillkoret först vid närmast följande förfalldag.

Vi har även rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras på grund av ändrad lagstiftning.

För försäkringsavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag, och all kommunikation sker på svenska.

När börjar försäkringen gälla - avtalstid

Försäkringen börjar gälla dagen efter att vi fått din fullständiga ansökan och vi kan godkänna den.

Hur länge gäller försäkringen - avtalstid

Försäkringen gäller längst till du uppnår slutåldern, som är när du fyller 67 år.

Om du inte betalar försäkringen upphör den att gälla 14 dagar efter det att vi har skickat meddelande om att den är uppsagd, om premien inte betalas inom denna tid.

Försäkringen kan du återuppliva till samma omfattning som du haft tidigare, om du betalar resterande premier inom 3 månader efter att försäkringen har upphört. Försäkringen börjar då gälla

dagen efter att du har betalat.

Om du inte betalar din första premie kan försäkringen inte återupplivas.

Hur priset beräknas samt när priset och villkoret ändras

Priset för försäkringen framgår av prisblad eller ansökan.

Priset kan förändras vid varje huvudförfalldag bland annat på grund av förändrat prisbasbelopp, villkorsändring samt i förekommande fall din ålder.

Om du ångrar dig

När du köpt din försäkring på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 30 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

När försäkringen förnyas

Avtalstiden löper ett år i taget, men det första försäkringsåret kan avse en kortare period. Avtalet förnyas därefter ett år i taget.

Om du vill säga upp försäkringen

Du kan säga upp försäkringen när som helst. Försäkringen kommer att gälla avtalstiden ut.

Hit vänder du dig med frågor

Har du frågor kontaktar du oss på telefonnummer 08-588 427 00, eller e-postadress info.halsa@lansforsakringar.se.

Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information. Rådgivningen är kostnadsfri för dig.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall oss på telefonnummer 08-588 427 00 eller e-postadress info.halsa@lansforsakringar.se.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ). Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Personförsäkringsnämnden med medicinska tvistefrågor, www.forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20. Gäller tvisten andra frågor kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, 08-508 860 00.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självrisk.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar AB (publ), org.nr 502010-9681. Styrelsens säte är Stockholm.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | LF Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 040-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00
Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00
Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00