



1. Definitioner

- 11 "Kunden", "du" Den privatperson som har tecknat Abonnementssavtal med.
- 12 "Objektet" Den adress där Larmsystemet är installerat.
- 13 "LFG", "vi/oss/vår", LF Göteborg Trygghetstjänster AB, 559314-8371, C/o Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän, 404 84 Göteborg, telefon 031-350 20 15, e-post trygghetstjanster.gbg@lansforsakringar.se.
- 14 "Abonnementssavtalet" Kundens avtal med LFG som specificerar de produkter och tjänster som ingår i Abonnementssavtalet såsom abonnemang för Uppkopplad Larmtjänst, Trygghetspaket (definieras i Abonnementssavtalet) och eventuella tilläggsprodukter. Abonnementssavtalet inkluderar Kontaktpersonsunderlaget samt dessa Allmänna Villkor.
- "Larmcentralen" LFG:s auktoriserade samarbetspartner Älvsborgs Larmcentral AB, Box 1273, 501 12 Borås, telefon 020 – 207 900.
- 15 "Kontaktpersonsunderlag" Det av Kunden, i samband med installation av Larmsystemet, ifylla underlaget med uppgift om Objektets och Kundens kontaktpersoner, prioriteringsordning för LFGs kontakt med kontaktpersonerna, koder, telefonnummer och kartkoordinater (vid behov) som ska användas mellan Kunden och LFG vid utlösta larm på Objektet.
- 16 "Larmsystemet" Det larmsystem som Kunden köpt av LFG och som har installerats på Objektet och som framgår av Abonnementssavtalet.
- 17 "Uppkopplad Larmtjänst" Den tjänst som LFG tillhandahåller Kunden dygnet runt genom att LFGs auktoriserade samarbetspartner Larmcentralen tar emot och hanterar de larm som sänds ut av Larmsystemet och som Kunden betalar en abonnemangskostnad för. Den Uppkopplade Larmtjänsten består av hantering av utlösta larm (larmmottagning och verifiering) genom anslutning till Larmcentralen, väktarutryckning och teknisk rådgivning och support.
- 18 "Digitalt läs" Det digitala läs (f.n. av märket Yale-Doorman) som Kunden köpt av LFG och som har installerats på Objektet och som beskrivs närmare i Abonnementssavtalet. "Allmänna Villkor" Dessa Allmänna Villkor.

2. Bakgrund och Abonnementssavtalets omfattning

- 21 Abonnementssavtalet gäller vid köp och installation av Larmsystem, Uppkopplad Larmtjänst och eventuella kompletterande produkter och tjänster samt köp och installation av Digitalt läs.
- 22 Genom att ingå Abonnementssavtalet accepterar Kunden dessa Allmänna Villkor och förbinder sig att följa dessa i sin helhet.
- 23 Kunden har inför Abonnementssavtalets tecknande erhållit information om vilka förväntningar Kunden kan ha på Larmsystemet och de tillhörande tjänsterna samt Digitalt läs.
- 24 Vid tidpunkten för LFG:s installation av Larmsystemet (och i förekommande fall Digitala Läset) på Objektet ska Kunden lämna ifyllt Kontaktpersonsunderlag till LFG.
- 25 LFG vidtar endast de åtgärder som angivits i Abonnementssavtalet och LFG har inte någon skyldighet att kontakta någon annan myndighet, företag eller person än de som Kunden angivit i Kontaktpersonsunderlaget.
- 26 Om Kunden önskar köpa ytterligare produkter eller tjänster utöver de som framkommer av Abonnementssavtalet ska Kunden informera LFG om detta och LFG äger rätt att debitera dessa enligt vid var tid gällande prislista.
- 27 Kunden ansvarar för att samtliga uppgifter i Abonnementssavtalet hålls aktuella. Ändring eller tillägg som Kunden önskar göra ska göras av behörig person skriftligen på av LFG tillhandahållen blankett, via e-post till trygghetstjanster.gbg@lansforsakringar.se eller via telefon 031-350 20 15.
- Efter mottagande av ändring eller tillägg till Abonnementssavtalet registrerar LFG Kundens uppgifter och förändrar därefter den överenskomna förmedlingen av larm eller annan tjänst från LFG enligt Kundens senast lämnade uppgifter.

3. Larmmottagning och verifiering av larm från Objektet

- 31 Inom ramen för den Uppkopplade Larmtjänsten är Kundens Larmsystemet anslutet till Larmcentralen och LFG har rätt att registrera samtliga inkommande larm från Objektet. Vid inkommande larm åtgärdas larmet på det sätt som Kunden angivit i Kontaktpersonsunderlaget. Kunden ansvarar för att de som använder Larmsystemet har tillgång till kod och har tillräcklig kunskap i handhavandet av Larmsystemet så obefogade larm undviks. Med "obefogade larm" avses till exempel händelser som inte utgör verkliga larm och som medför en kostnad för LFG (till exempel men inte begränsat till utryckning).
- 32 Vid akut larmhändelse kontaktar Larmcentralen Kunden från telefon 020-207 900.
- 33 Vid larm från en detektor länkad med en eller flera larmdetektorer med kamera skickas stillbilder till LFG. Bilderna kan komma att användas av Larmcentralen för verifiering av larmet vid behov, om larmet inte tidigare har återkallats.

34

4. Servicenivå

- 41 Förbrukningsmaterial såsom batterier, fjärrkontroller, passerkort, bricker och trådlösa larmknappar debiteras enligt vid var tid gällande prislista.
- 42 Teknisk support finns tillgänglig under dagtid, helgfria vardagar på telefon 031-350 20 15 eller chatt som du hittar på LFGs webbplats www.lansforsakringar.se/trygghet. Felanmälan och frågor om handhavande är tillgängligt dygnet runt.
- 43 LFG ska göra de säkerhetsuppdateringar och andra uppdateringar som krävs enligt lag.
- 44 LFG förbehåller sig rätten att, om nödvändigt, fjärransluta till Larmsystemet samt förändra inställningar i Larmsystemet utan att i förväg ha meddelat detta till Kunden under förutsättning att detta inte påverkar Kunden eller Objektet negativt. Vid sådan fjärranslutning får LFG inte tillgång till eventuella bilder från larmdetektorer.

5. Tredjepartsapp

- 5.1 Kunden har möjlighet att ansluta till LFG via appar som tillhandahålls av tredje part. Tredje parts villkor för användande av appen ska godkännas av Kunden och gäller mellan Kunden och tredje part. LFG ansvarar inte för dessa appar, Kundens användning av dessa appar, dess integritetsskydd, innehåll eller funktionalitet, såsom för till exempel:
- fel i anslutningen till Larmsystemet som beror, direkt eller indirekt, på telenäten eller mobil- och datanäten,
 - information i - eller funktion av tjänsten eller appen,
 - eventuella trafik kostnader vid användandet av tjänsten eller appen, eller
 - appens funktion och tillgänglighet.
- Till förtydligande anges att ovanstående äger tillämpning även på tredjepartsappar som rekommenderats av LFG genom angivelse på www.lansforsakringar.se/trygghet.
- 5.2 Såvitt gäller tredjepartsapp som inte har rekommenderats av LFG genom angivelse på www.lansforsakringar.se/trygghet förbehåller LFG sig rätten att debitera Kunden för de ökade kostnader hänförliga till trafik kostnad och andra administrativa omkostnader som Kundens användning av tredjepartsapp medför för LFG.
- 5.3 Kunden ansvarar för att dess användning av tredjepartsapp inte medför en säkerhetsrisk och att obehöriga inte kan komma åt information om koder och andra uppgifter för styrning av Larmsystemet.

6. Underleverantörer och samarbetspartners

LFG har rätt att anlita samarbetspartners och underleverantörer för fullgörande av sina åtaganden mot Kunden enligt Abonnementssavtalet. Sådan tredje part kan till exempel bistå LFG med administration och hantering av Larmsystemet, installation och övervakning inklusive kontakt med Kunden. Vid frågor som rör LFGs samarbetspartners eller underleverantörer hänvisas till LFG.

7. Övervakning och väktarutryckning

- 7.1 Utryckningsberedskap tillhandahålls inom ramen för den Uppkopplade Larmtjänsten av LFGs samarbetspartners genom auktoriserade väktarbolag, under hela eller delar av dygnet beroende på ort och beläggning. LFG garanterar inga fasta utryckningstider, då dessa är beroende av trafiksituation, körsträcka och variationer i beläggningen samt larmets prioritet. Under de tider och på de orter där utryckningsberedskap inte finns tillgänglig förmedlas larm till Objektets kontaktperson. LFG ansvarar inte, oavsett larmorsak, för de risker som kontaktpersons förmedling till Kunden kan innebära. Förutsättningar för väktarutryckning:
- att det är fast väg (ej färjeförbindelse),
 - att det vid varje tillfälle finns en körbar bilväg från ort där väktarbolaget har utryckningsberedskap,
 - att Kunden har lämnat kartkoordinater till LFG, om behov finns, och
 - att utryckningsberedskap finns tillgänglig på den aktuella tiden och orten.
- 7.2 Vid konstaterat inbrott eller skadegörelse meddelas polis samt Objektets kontaktperson. Om LFG inte kan lämna av ärendet till Objektets kontaktperson utför väktaren skyddsåtgärder på Kundens egen bekostnad, dvs. nödvändiga åtgärder för att minska risken för följdskador, såsom att täcka för ett krossat fönster eller en trasig dörr.
- 7.3 LFG förmedlar inte larm till räddningstjänsten utan verification. Vid uttallad räddningstjänst för arbete orsakad av brand eller liknande ansvarar inte LFG för åtgärder utöver räddningstjänsten. Kunden svarar för de eventuella kostnader räddningstjänsten kan komma att debitera.
- 7.4 LFG förmedlar inkomna nätfelslarm och varningar om låg batterispänning under dagtid till Kunden. Vid större och kända elavbrott i samma geografiska område sker vanligtvis ingen åtgärd.

8. Installation av Larmsystemet och Digitalt läs

- 8.1 LFG ska, genom särskild av LFG angiven installatör, installera Larmsystemet och i förekommande fall installera Digitalt läs på Objektet.

- 8.2 Installation förutsätter att Objektet är lämpat för Larmsystemet samt att dess dörrar är lämpade för Digitalt läs.

8.3 Kunden, eller en representant för denna, måste närvara vid installationen och godkänna denna. Installationen av Larmsystemet ska kunna göras utan att möbler eller hushållsapparater behöver flyttas.

8.4 Installationen av Larmsystemet och i förekommande fall Digitalt läs ska planeras gemensamt av installatören och Kunden. Installatören fattar det slutgiltiga beslutet om placering av Larmsystemet. Den installatör som utför installationen utformar en plan för Objektet, vilken används som beslutsunderlag för optimal placering av Larmsystemet och anger dess slutgiltiga placering. Om Kunden kräver en annan placering än den som installatören rekommenderar ska Kunden ha det fulla ansvaret för att installationen är lämplig.

8.5 Installation, modifiering eller nedmontering av Larmsystemet får endast utföras av LFG:s angivna installatör, och installatören kommer inte att installera någon form av utrustning som har förvärvat av Kunden från tredje part (till exempel men inte begränsat till andra elektroniska dörrlås än Digitalt Läs).

8.6 Kunden får inte modifiera, flytta, förbättra eller nedmontera Larmsystemet utan LFG:s medgivande, och LFG ska inte vara ansvarigt för störningar, falsklarm eller brister i Larmsystemet som uppstår till följd av att sådana åtgärder har vidtagits av Kunden i strid med Abonnementssavtalet. Om Kunden – efter att LFG installerat Digitalt läs – modifierar, flyttar, förbättrar eller nedmonterar Digitalt läs är LFG inte längre ansvarigt för störningar eller brister i Digitalt läs som uppstår till följd av Kunden vidtagit sådana åtgärder.

8.7 Kunden ansvarar för att säkerställa att tillräcklig internetuppkoppling finns i Objektet. Täckningen för och anslutningen till internet varierar från ort till ort och kan förändras över tid. Om Kunden inte tillhandahåller internetuppkoppling har LFG ingen skyldighet att tillhandahålla det uppkopplade Larmsystemet eller en ersättningsprodukt.

8.8 Om miljö där Larmsystemet är placerat ändras kan LFG inte garantera Larmsystemets funktion. Om sådana förändringar orsakar upprepad störningar eller falsklarm har LFG rätt att på Kundens bekostnad reducera eller planera om Larmsystemet.

8.9 SIM-kort som tillhandahålls av LFG syftar till att endast användas som back-up under till exempel tillfälliga avbrott. Vid användandet av SIM-kort från LFG förbinder sig Kunden till endast använda SIM-kortet i av LFG levererat Larmsystem samt till av LFG godkända funktioner och tjänster. Alla försök att manipulera användandet eller på annat sätt utnyttja SIM-kortet till annat än larmöverföring till LFG leder till att Abonnementssavtalet omgående avslutas. Kunden kan bli ersättningskyldig för de ökade kostnaderna till LFG gällande trafik kostnad och administrativa omkostnader.

9. Kundens ansvar och åtaganden

- 9.1 Kunden ska i förväg informera LFG när Kunden själv önskar funktionstesta Larmsystemet och Digitalt läs samt hur länge.
- 9.2 Kunden ska sköta Larmsystemet så att det inte avger obefogade larm, dvs. handhavandefel orsakade genom oaksamhet, som skapar onödigt arbete för LFG och dess underleverantörer/samarbetspartners. Då larmåtgärd om väktarutryckning (av auktoriserad samarbetspartner) ingår i Abonnementssavtalet sker normalt ingen debitering för väktarutryckning. Om väktarutryckningen dock har skett pga. obefogade larm är LFG berättigad att begära ersättning av Kunden, i enlighet med LFGs vid var tid gällande prislista, för väktarutryckningen. Vid upprepad obefogade larm har LFG rätt att inte förmedla larm hänförliga till Objektet till utryckningspartner innan orsaken är åtgärdad. Under denna tid sker normalt endast larmförmedling till Objektets kontaktperson.
- 9.3 Kunden ansvarar för att se till att ingen obehörig får tillgång till koder och andra uppgifter som kan användas varken för att handha och styra Larmsystemet eller Digitalt läs.
- 9.4 Det åligger Kunden att se till att Kunden, eller annan person som av Kunden fått tillstånd att handha Larmsystemet eller Digitalt läs, handhar dessa på korrekt sätt, har tillgång till kod, har tillräcklig kunskap om Larmsystemet och i förekommande fall Digitalt läs och väl värdar dem så att de är i gott och arbetsdugligt skick och att se till att Larmsystemet och i förekommande fall Digitalt läs inte utsätts för annat än normal förlisning. LFG är inte ansvarig för skada eller förlust som beror på att Kunden, eller annan person som av Kunden fått tillstånd att handha Larmsystemet och i förekommande fall Digitalt läs, inte har handhaft Larmsystemet på korrekt sätt. Kunden ska ges tillräckliga instruktioner för att kunna hantera och använda Larmsystemet och i förekommande fall Digitalt läs på ett ändamålsenligt sätt.
- 9.5 Kunden har inte rätt att utan LFG:s medgivande omplacera eller utföra andra ändringar av Larmsystemet, såsom att flytta på larmdetektorer, programmera om Larmsystemet eller lägga till egna komponenter till Larmsystemet. Om detta ändå sker

ansvarar Kunden för den eventuella påverkan det har på Larmsystemets funktion samt eventuella tillkommande kostnader. Detsamma gäller i förekommande fall Digitalt läs.

96 Om Kunden planerar att ändra miljön på Objektet där Larmsystemet har planerats, till exempel genom ommöblering, ommygning, nya gardinupphängningar, nya husdjur eller andra liknande moment, ska Kunden kontakta LFG så att LFG kan göra en ny bedömning och analys av Objektet, inbegripet bl.a. Larmsystemets placering och omfattning. Om Kunden utför ändringar i miljön på Objektet utan att först kontakta LFG för en förnyad bedömning och analys, kan LFG inte garantera Larmsystemets funktion. Om sådana ändringar orsakar upprepade störningar eller obefogade larm har LFG vidare rätt att på Kundens bekostnad reducera eller planera om Larmsystemet. Kunden ansvarar även för eventuella andra tillkommande kostnader som orsakas LFG med anledning av Kundens ändringar på Objektet.

97 Vid upprättande av abonnemang kommer en panelanvändare för väktare att skapas i Kundens Larmsystem. Kunden kan se denna användare i sitt system. Det är LFG som administrerar denna användare och väktare får inte tillgång till koden förrän vid behov vid eventuell utryckning. Det är Kundens ansvar att se till att denna behörighet finns intakt i Larmsystemet. Om användaren för väktare tas bort från Kundens Larmsystem är det Kundens ansvar att informera LFG. Saknas befintligt och korrekt användare för väktare kommer inre kontroll av Kundens Objekt inte kunna utföras av väktare.

98 Kunden ansvarar för att hålla samtliga uppgifter i Abonnementssvavtalet aktuella enligt punkt 2.7.

99 Kunden ansvarar för dess användning av tredjepartsappar i enlighet med punkt 5.

100 Det är Kundens ansvar att fungerande överföring och internetuppkoppling finns till LFG enligt punkt 8.7. Det är Kundens ansvar att eventuella SIM-kort hanteras i enlighet med punkt 8.9.

101 Kunden ansvarar för att hålla Objektet försäkrat i enlighet med punkt 10.1.

102 Kunden ansvarar för att tillhandahålla korrekt faktureringsadress till LFG och att betala aktuella fakturor i enlighet med punkt 13.

10. LFG:s ansvar för skador

101 Detta Abonnementssvavtal om leverans av Larmsystem med tillhörande tjänster innebär ingen garanti eller liknande åtagande från LFG:s sida mot att en händelse som orsakar Kunden skada kan inträffa. Kunden är införstådd med att det är Kundens eget ansvar att vid var tid hålla Objektet och dess egendom försäkrade genom egen försäkring hos försäkringsbolag samt att vidta alla åtgärder som kan begäras för att förhindra att Kunden drabbas av inbrott, brand eller liknande händelse.

102 Om LFG brister i uppfyllandet av sina åtaganden enligt Abonnementssvavtalet gällande Larmsystemet eller de tillhörande tjänsterna åtar sig LFG att avhjälpa bristen på egen bekostnad. Kunden kan behöva bistå vid avhjälpandet.

103 Om LFG brister i uppfyllandet av sina åtaganden enligt Abonnementssvavtalet gällande Larmsystemet eller de tillhörande tjänsterna ansvarar LFG i den mån vad som följer av tvingande lagstiftning, för skada som Kunden lider som är orsakad av felet i Larmsystemet eller de tjänster som LFG tillhandahåller. I det fall Kunden, eller annan person som av Kunden fått tillstånd att handha Larmsystemet eller som fått tillgång till Larmsystemet på sätt som anges i punkt 9.3 och 9.4, genom oaktsamhet medverkat till skadan ska LFG:s ansvar jämkas i motsvarande mån.

104 Även om en brist i LFG:s åtaganden föreligger ansvarar LFG dock inte om LFG kan visa att bristen beror på ett hinder utanför LFG:s kontroll som LFG inte skäligen kunde ha övervunnit eller undvikit. LFG:s ansvar omfattar inte förlust i näringsverksamhet.

11. Reklamation av vara/tjänst

111 Vid brist i vara eller tjänst (inklusive installation av Larmsystemet och i förekommande fall Digitalt läs) ska Kunden meddela LFG inom skälig tid efter att Kunden upptäckt bristen (reklamation). Reklamation inom 2 månader räknas alltid som inom skälig tid. Om reklamation inte sker inom skälig tid förlorar Kunden sin rätt att göra bristen gällande.

112 Kundens rätt till påföljd vid brist i vara/tjänst regleras i lagstiftning och förutsätter att det föreligger en brist.

12. Ångerrätt

121 I den mån lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) (distansavtalslagen) är tillämplig har Kunden rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar. Ångerfristen börjar dagen då Kunden tagit emot varan, eller om det är en tjänst dagen då avtalet har ingåtts.

122 Om Kunden vill använda sig av ångerrätten ska Kunden kontakta LFG med meddelande om att Kunden vill frånträda Abonnementssvavtalet.

123 Om Kunden, efter att installation har skett, ångrar sin installation har LFG ingen skyldighet att återställa de eventuella installationshåll (eller dylikt) som Larmsystemet och i förekommande fall Digitalt läs varit fastsatt i.

13. Fakturering och betalning

131 Kunden ansvarar för att tillhandahålla korrekt faktureringsadress till LFG.

132 Löpande abonnemangskostnader för den Uppkopplade Lamtjänsten faktureras i enlighet med vad som framgår av Abonnementssvavtalet.

133 Engångskostnader, såsom till exempel kostnader för installation eller utryckning, faktureras löpande efter utförd åtgärd.

134 För samtliga fakturor gäller 30 dagars betalningstid, såvida inte annat har överenskomits mellan Kunden och LFG.

135 Vid försenad betalning av faktura enligt punkterna 13.2-13.4 skickar LFG ut en påminnelsefaktura till Kunden med 10 dagars betalningstid och debiterar Kunden en påminnelseavgift enligt gällande prislista samt dröjsmålsränta enligt lag.

136 Vid försenad betalning av påminnelsefakturan enligt punkt 13.5 uppdrar LFG åt inkassobolag att gå vidare med inkassoåtgärder.

137 Om Kunden är försenad med betalning av 2 på varandra efterföljande fakturor, inklusive påminnelsefakturor, har LFG rätt att avbryta samtliga sina åtgärder och åtaganden enligt Abonnementssvavtalet och informera Kunden om detta samt att Kunden inom 10 dagar ska betala den utestående skulden, med risk för att Abonnementssvavtalet annars avslutas. Vid utebliven betalning av utestående skuld inom nämnda 10 dagar åger LFG rätt att med omedelbar verkan säga upp Abonnementssvavtalet och slutdebiterar Kunden för den enligt Abonnementssvavtalet återstående avtalstiden.

14. Upphörande av avtal

141 LFG och Kunden har var för sig rätt att genom skriftligt meddelande till den andra parten säga upp Abonnementssvavtalet till omedelbart upphörande om den andra parten: a) försätts i konkurs, inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar eller annars kan antas vara på obestånd, eller b) gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och rättelse inte vidtas inom 30 dagar från uppmärkning därtill.

142 Kunden kan dessutom ha rätt att säga upp Abonnementssvavtalet vid ändring av priser och villkor enligt punkt 15.3.

143 LFG har även rätt att säga upp Abonnementssvavtalet till omedelbart upphörande i följande fall:

a) Vid utebliven betalning enligt punkt 13.7, b) Vid felaktig användning av SIM-kort enligt punkt 8.9, c) Om Kunden inte fullföljer sina åtaganden enligt Abonnementssvavtalet,

d) Om LFG p.g.a. ändrade interna eller externa förutsättningar inte längre kan tillhandahålla överenskommelsen i Abonnementssvavtalet, exempelvis då produkter utgår ur sortimentet, eller e) Vid otillåten förändring av miljön på Objektet enligt punkt 9.6 eller vid otillåten omplacering eller ändring av Larmsystemet enligt punkt 9.5, vilket påverkar Larmsystemet så att dess funktion inte kan garanteras.

144 SIM-kortet är LFG:s egendom och ska återsändas efter Abonnementssvavtalets upphörande, om så inte sker debiteras Kunden en avgift enligt vad var till gällande prislista.

145 Om LFG säger upp Abonnementssvavtalet före avtalsperiodens slut är Kunden skyldig att betala de faktiska omkostnader som LFG har upparbetat.

146 I det fall Abonnementssvavtalet upphör ansvarar Kunden för att se till att Larmsystemet inte längre är anslutet mot LFG och det åligger Kunden att följa de instruktioner som LFG ger. Sker inte detta är Kunden skyldig att ersätta LFG för den för dagen gällande uppkopplingsavgiften samt andra kostnader och avgifter som kan tillkomma.

147 LFG förbehåller sig rätten att via fjärraccess ta bort förbindelsen mellan Kundens Larmsystem och LFG i de fall detta är möjligt.

148 Skyltar och dekaler tillhör LFG och Kunden ska vid Abonnementssvavtalets upphörande avlägsna och återsända dessa till LFG.

149 Vid uppsägning av Abonnementssvavtalet kommer LFG av säkerhetsskäl att destruera eventuella mottagna nycklar från Kunden utan föregående meddelande, såvida inte LFG tar emot en skriftlig begäran från Kunden under uppsägningstiden om att få nycklarna återlämnade.

1410 Kunden kan efter medgivande från LFG skriftligen överlåta Abonnementssvavtalet på ny abonnent. En överlåtelse sker med de för dagen aktuella villkoren för tecknande av ett nytt abonnemangssvavtal.

1411 LFG har alltid rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Abonnementssvavtalet till sådan juridisk person som direkt eller indirekt kontrollerar eller kontrolleras av LFG.

1412 Kunden kan vid flytt till ny adress beställa medflyttning av Abonnementssvavtalet, under förutsättning att Kunden inte har några ekonomiska skulder till LFG och att den nya adressen kan godkännas av LFG. LFG debiterar medflytt av Abonnementssvavtalet till ny adress enligt vad var tid

gällande prislista.

15. Ändringar och tillägg

151 LFG förbehåller sig rätten att ändra de Allmänna Villkoren från tid till annan. Ändringar meddelas skriftligen genom att Allmänna Villkor publiceras på LFG:s webbplats senast 1 månad innan ändringen träder i kraft.

152 LFG åger rätt att justera abonnemangskostnaden om LFG:s kostnader höjs p.g.a. ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från underleverantörer, myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning. LFG ska senast inom 1 månad innan ändringen sker meddela Kunden om sådan prishöjning. 153 Om Kunden inte godtar ändringar enligt punkt 15.1 och 15.2 som är väsentliga har Kunden rätt att säga upp Abonnementssvavtalet utan kostnad med verkan från och med att ändringen träder ikraft. Om Kunden inte säger upp Abonnementssvavtalet senast dagen då ändringen börjar gälla anses Kunden ha accepterat ändringen.

16. Abonnementssvavtalets löptid

Avtalsperioden (bindningstid) framgår av Abonnementssvavtalet och räknas från installationsdatumet av Larmsystemet. Efter avtalsperioden förlöper Abonnementssvavtalet med 3 månaders uppsägning om inte Abonnementssvavtalet har sagts upp 3 månader före utgången av den initiala avtalsperioden. Uppsägningen ska ske skriftligt och med iakttagande av tillämpliga bestämmelser i punkt 14.

17. Force majeure

171 Om LFG:s fullgörande av förpliktelser enligt Abonnementssvavtalet hindras, försäkras eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför LFG:s kontroll, såsom till exempel krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderleks- förhållanden, extrem nederbörd, åsknedslag eller eldsvåda, pandemi eller epidemier är LFG inte skyldig att utge skadestånd enligt punkt 10.

172 LFG åtar sig inte heller ansvar för fel i anslutningen till LFG som beror, direkt eller indirekt, på de allmänna telenäten samt, mobil- och datanät.

18. Kontakt och frågor

Vid akut larmhändelse eller övriga frågor ska Kunden kontakta LFG:s kundtjänst på 031-350 20 15 eller via e-post trygghetstjanster.gbg@lansforsakringar.se.

19. Klagomålshandtering och tvist

191 Dessa Allmänna villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.

192 Om Kunden anser att en vara som Kunden köpt av LFG eller tjänst som LFG ska leverera är felaktig, men LFG inte håller med, föreligger det en tvist. Kontakta oss på 031-350 20 15 eller e-post Trygghetstjanster.gbg@lansforsakringar.se om du är missnöjd med varor eller tjänster som du har beställt från oss. Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se eller Box 174, 101 23 Stockholm, för att få din tvist prövad. LFG medverkar i tvistlösningförarbetet. Du kan även använda den online-plattform för klagomål som finns tillgänglig på EU-kommissionens webbplats: <http://ec.europa.eu/odr>. För information om vilka rättigheter du har som konsument rekommenderar vi dig att besöka Konsumentverkets hemsida www.konsumentverket.se.

20. Behandling av personuppgifter

LFG behandlar personuppgifter om dig i samband med att du använder våra tjänster. LFG är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter och du kan alltid kontakta oss om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på vår webbplats www.lansforsakringar.se/trygghet. Du kan också få informationen skickad till dig genom att kontakta vår kundtjänst.

21. LFG har skyldighet att informera Kunden om larmlagen

Enligt lag (1983:1097) med vissa bestämmelser om larmanläggningar m.m. (larmlagen) har Kunden vissa skyldigheter mot polis och räddningstjänst, till exempel gällande obefogade larm. Kunden ska ha motsvarande skyldigheter gentemot LFG. Utdrag ur larmlagen finner du på <https://www.lansforsakringar.se/trygghet>

Senast uppdaterat: 2023-10-15