

Som anställd hos leverantör av vård- och hälsotjänster

Den här informationen riktar sig till dig som är läkare, vårdpersonal eller annan anställd hos en av Länsförsäkringars samarbetspartners och beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter och dina rättigheter i samband med det.

ÄNDAMÅLSBESKRIVNING

Inom ramen för vår skadereglering och avtalet med din arbetsgivare behandlar vi dina personuppgifter för att förmedla vård och förebyggande hälsotjänster till våra sjukförsäkringskunder samt för att kontrollera bevis om specialistkompetens, att utvärdera offerter samt, i förekommande fall, att hantera klagomål. Vi behandlar dina uppgifter även för att utveckla och förbättra dessa processer och tillhörande digitala verksamhetsstöd.

VILKA UPPGIFTER BEHANDLAS OCH HUR?

För att fullgöra våra avtal med kunderna behandlar vi uppgifter om ditt namn och ditt arbetsställe i samband med sådant som bokning, remittering, bedömning av offerter och fakturering.

I det fall du har en specialistkompetens behandlar vi även den information som förekommer i ditt bevis om specialistkompetens. Beviset har du själv tillhandahållit, antingen genom din arbetsgivare eller genom att ladda upp det i Kuralink.

Vi behandlar uppgifter som rör din yrkesutövning till exempel uppgift om din arbetsgivare, medicinska bedömningar du tidigare gjort samt utfallet av tidigare granskade offerter för att bedöma sannolikheten för att en offert inte kan godkännas eller behöver kompletteras. Denna behandling innefattar profilering.

Om vi får in klagomål som innehåller läkares, sjukvårdspersonal eller annan anställds hos våra samarbetspartners personuppgifter, till exempel namn, behandlas dessa uppgifter inom ramen för hantering av klagomålet.

I vissa fall inhämtar vi information om dig från Inspektionen för vård och omsorg.

LAGLIG GRUND OCH DINA RÄTTIGHETER

Vi stödjer behandling av personuppgifter på en så kallad intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna leverera sjukvårdstjänster till våra kunder samt för att fullgöra, kontrollera och följa upp avtalet med vår leverantör (din arbetsgivare).

Ditt personnummer behandlar vi för att säkert kunna identifiera dig eller, för det fall du har en enskild firma, din firma.

Behandlingen av dina uppgifter för att hantera klagomål är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt 10 kap. 11 § Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution och 9 § i Finansinspektionen allmänna råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter.

[Dina rättigheter enligt GDPR](#)

HUR LÄNGE SPARAR VI UPPGIFTERNA?

Uppgifter som vi behandlar inom ramen för förmedling av vård- och hälsojourer sparar vi i minst tio år från beslutet om ersättning eller vård, alternativt från det att hela ersättningen har betalats ut, med hänsyn till regler om preskription och eventuell regressrätt.

Uppgifter som vi behandlar inom ramen för medicinsk rådgivning och vårdförmedling sparar vi i journalen i minst tio år efter det att den sista uppgiften fördes in i journalen.

Under perioden vi behandlar dina uppgifter enligt ovan kan vi även behandla uppgifterna för att utveckla våra processer och digitala verksamhetsstöd.

Vi sparar uppgifter som vi behandlar inom ramen för ett klagomålsärende i tre år från det att ärendet är avslutat.

PERSONUPPGIFTSANSVAR, PERSONUPPGIFTSBITRÄDEN OCH ÖVRIGA MOTTAGARE

Länsförsäkringar AB är personuppgiftsansvarig för de behandlingar av personuppgifter som beskrivits.

Vi kommunicerar med vårdgivare (din arbetsgivare) genom Kuralink som drivs av CAB Healthcare AB, som är personuppgiftsbiträde åt oss vad gäller de behandlingar som sker inom Kuralink.

Personuppgifter som behandlas inom ramen för offertgranskning och klagomål kan inom ramen för hantering av dessa lämnas ut till din arbetsgivare som en del i vår uppföljning av leverantörer.