

Min Vanja är offline

GUIDE FÖR ATT ÅTERANSLUTA TILL WI-FI

Min Vanja har tappat kontakten med WiFi-nätverket och kan inte återanslutas. Följ dessa steg för att lösa problemet:

1. Stäng av mobildata och Bluetooth på din enhet.
2. Aktivera platstjänster.
3. Anslut din enhet till ett 2,4 GHz-nätverk.
4. Öppna LeakBot-appen, klicka på de tre prickarna och välj "återanslut". Följ sedan instruktionerna i appen.
5. När du har återanslutit din Vanja (LeakBot-enheten), behöver du skicka en signal till systemet för att meddela att enheten är i gång igen. Gör detta genom att ta ut batterierna ur Vanja, vänta i 10 sekunder och sätt tillbaka dem (du öppna enhetens batterilucka genom att skjuta "ansiktet" uppåt).
6. Följ instruktionerna i Leakbot-appen och placera Vanja (LeakBot-enheten) på det inkommande vattenröret igen.
7. Efter att du har återanslutit Vanja (LeakBot-enheten), kan du ansluta din smartphone till ett 5 GHz-nätverk igen om du vill.

Försätter du att tappa uppkopplingen trots att du har gått igenom ovan steg?

Kontrollera att signalstyrkan för ditt nätverk är tillräcklig där Vanja (LeakBot-enheten) är placerad. Placera din mobiltelefon intill Vanja och se om WiFi-signalen är stark nog. Om signalen är svag kan du:

1. Ta bort eventuella metallföremål som finns framför Vanja.
2. Flytta routern närmare Vanja.
3. Köpa en Wi-Fi-förstärkare (en extender).

Har du bytt router eller lösenordet till din router?

Då behöver du installera Vanja (LeakBot-enheten) igen.