

Installationsguide

VATTENVAKTEN VANJA

Installationsguide steg för steg:

1. Ladda ner LeakBot-appen (som används för Vattenvakten Vanja), öppna och skapa ett konto.
2. Ange LeakBot-ID (återfinns på baksidan av enheten).
3. Ange din e-postadress och välj ett lösenord med minst 8 tecken (versaler, gemener och ett siffertal. Otillåtna tecken: bokstäverna å ä ö, blanksteg och understreck). Bekräfta sedan lösenordet.
4. Ange ditt förnamn och efternamn.
5. Ange ditt mobilnummer (utelämna första nollan).
6. Välj aviseringar (e-post och/eller SMS).
7. Klicka på "Ange adressen manuellt" och fyll i din postadress.
8. Aktivera LeakBot-enheten genom att ta bort batterifliken.
9. Om Platstjänster inte är aktiverat i LeakBot-appen, tillåt detta när Pop up-rutan visas på din mobilskärm.
10. Tryck och håll in den gröna knappen på Vanja tills den röda dioden lyser med ett fast sken, klicka därefter på "Nästa" i appen.

11. LeakBot söker först efter Wi-Fi "MyLeakBot". I appen, klicka på "Anslut" för att möjliggöra detta.
12. LeakBot vill nu ansluta till ditt lokala nätverk. Klicka på "Tillåt" för att möjliggöra detta.
13. Välj sedan samma WiFi-nätverk som din smartphone är uppkopplad mot (måste vara 2,4 GHz) och ange WiFi-lösenord. När WiFi-kopplingen är klar kommer alla fyra rutor på skärmen vara ibockade och då är installationen klar. Klicka på "Nästa".
14. Montera LeakBot med "ansiktet" ut mot rummet på vattenröret 30-50 cm från där röret kommer in i huset. Har du både kall- och varmvattenrör placerar du Vanja på kallvattenröret. Är röret horisontellt, placera ovanifrån med "ansiktet" ut mot rummet. Observera att felplacerad LeakBot ger felaktiga avläsningar.
15. Vanja är nu installerad och du får ett bekräftelsemejl till din e-postadress. Du kan nu ansluta din smartphone till ett valfritt WiFi-nätverk, även 5 GHz WiFi-nätverk går bra.

Om du fortfarande inte kan installera Vanja efter att ha följt de tidigare stegen, försök med följande åtgärder:

1. Avinstallera LeakBot-appen från din mobil.
2. Kontrollera att din Android- eller iOS-mobil är uppdaterad till den senaste versionen (minst Android V10.0 eller iOS 13.4.1 är nödvändig).
3. Starta om din Vanja genom att ta ur batterierna och vänta minst 10 sekunder innan du sätter tillbaka dem.
4. Ladda ner LeakBot-appen igen och logga in med dina befintliga inloggningsuppgifter. Skapa inte ett nytt konto.
5. Anslut din smartphone till ett 2,4 GHz-nätverk.

6. Stäng av mobildata och Bluetooth på din smartphone.
7. Aktivera platstjänster.
8. Håll in den gröna knappen på din Vanja i några sekunder. När du släpper knappen tänds den röda lampan. Lampan måste lysa under hela installationen och lyser i cirka 5 minuter. Om den slocknar får du ett felmeddelande och måste börja om.
9. Gå ut ur LeakBot-appen och öppna inställningarna på din smartphone.
10. Gå till WiFi-inställningarna.
11. Anslut din smartphone eller surfplatta till nätverket som heter "MyLeakBot". Lösenordet är ditt LeakBot-ID (som du hittar på baksidan av din Vanja). **ID:et måste skrivas med versaler.**
12. Din mobil kommer nu att lämna ditt trådlösa nätverk och ansluta till LeakBots Wi-Fi. Observera att LeakBots Wi-Fi inte har internetåtkomst, så din telefon kan varna för att den inte har internet och be dig byta till mobildata. Byt **inte** till mobildata, utan förbli ansluten till LeakBots Wi-Fi.
13. Öppna LeakBot-appen och följ instruktionerna. När du kommer till listan över tillgängliga nätverk, välj ditt 2,4 GHz-nätverk och ange ditt nätverkslösenord.
14. LeakBot kommer nu att ansluta till ditt nätverk, vilket kan ta en stund. Se till att lampan på LeakBot lyser hela tiden. Lampan slocknar när LeakBot är ansluten eller när tiden har gått ut. Du får ett bekräftelsemejl till din e-postadress när din Leakbot är installerad.

Problem att skapa ett konto i Leakbot-appen?

Då kan problemet vara att du använder tecken i ditt lösenord eller mejladress som inte är tillåtna. Understreck, svenska bokstäver (å ä ö) eller mellanslag får inte användas i mejladressen eller i lösenordet.

Måste jag följa installationskraven?

Ja, det är viktigt att följa installationskraven för att säkerställa att din Vanja (LeakBot-enhet) fungerar korrekt. Här är en sammanfattning av de krav du bör följa:

- Rördimensionen ska vara mellan 15-32 mm i diameter.
- Vanja (LeakBot-enheten) placeras 30-50 cm in på röret för inkommande vatten. Utrymmet bör ha en jämn lufttemperatur och röret ska vara fritt från isolering innan Vanja (LeakBot-enheten).
- Vanja (LeakBot-enheten) får inte installeras nära extern värmekälla, till exempel ett element.
- Det måste finnas stabilt Wi-Fi vid installationsplatsen.
- Du behöver trådlöst internet med en router som kan koppla upp sig på 2,4 GHz-frekvensbandet.
- En smartphone uppdaterad till minst Android V10.0 eller iOS 13.4.1 är nödvändig.

Om Vanja (LeakBot-enheten) inte placeras korrekt kan den misstolka informationen den samlar in, vilket kan leda till att den skickar felaktiga larm eller missar att skicka ett larm vid ett faktiskt läckage. Därför är det viktigt att följa dessa installationskrav noggrant för att säkerställa att din Vanja fungerar optimalt.

Om du inte uppfyller installationskraven behöver Vanja (LeakBot-enheten) skickas tillbaka till oss. Skicka ett säkert meddelande via Länsförsäkringars app eller [lf.se](https://www.lf.se) Mina sidor (inloggat läge), så skickar vi en retursedel till dig.