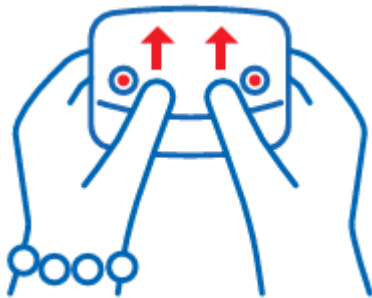


Frågor och svar

VATTENVAKTEN VANJA

Jag får inte upp batteriskyddet på Vanja. Hur gör jag?

För att öppna batteriluckan på Vanja (LeakBot-enheten), håll Vanja med "ansiktet" mot dig, placera tummarna längst ner på kanten och skjut "ansiktet" uppåt. Då får du tillgång till batterierna och plastskyddet.



Jag har installerat min Vanja, när får jag min rabatt på försäkringen?

Rabatten på 5 % för din villaförsäkring aktiveras automatiskt från det datum du installerade Vanja.



Jag har försökt installera Vanja, men fastnar.

Hur gör jag nu?

Om du inte kommer vidare trots att du följt installationsguiden, kontakta oss så hjälper vi dig. Skicka ett säkert meddelande via Länsförsäkringars app eller lf.se Mina sidor (inloggat läge) och skriv "Vanja" i ämnesraden.

För snabbare hjälp, bifoga:

- Skärmdumpar på var i installationen du fastnar.
- Vanjas ID (LeakBot-ID, står på baksidan av enheten).
- Din telefonmodell och vilken programvaruversion du har installerad.

Vanja har tappat signalen till mitt Wi-Fi, vad ska jag göra?

Följ gärna guiden "Min Vanja är Offline" där vi visar hur du snabbt får Vanja online igen.

Vanja larmar, vad gör jag?

Följ instruktionerna i Leakbot-appen, hittar du inte läckaget är du välkommen att kontakta oss för hjälp.

Ska lampan lysa hela tiden?

Lampan slocknar en stund efter att installationen är klar.

Vilka rörmaterial kan man placera Vanja på?

Vanja går att placera på alla materialtyper.

Måste jag följa installationskraven?

Ja, det är viktigt att följa installationskraven för att säkerställa att din Vanja fungerar korrekt. Här är en sammanfattning av de krav du bör följa:

- Rördimensionen för ska vara mellan 15-32 mm i diameter.

- Vanja ska placeras 30-50 cm in på röret för inkommande vatten. Utrymmet bör ha en jämn lufttemperatur och röret ska vara fritt från isolering innan Vanja.
- Vanja får inte installeras nära extern värmekälla, till exempel ett element.
- Det måste finnas stabilt Wi-Fi vid installationsplatsen.
- Du behöver trådlöst internet med en router som kan koppla upp sig på 2,4 GHz-frekvensbandet.
- En smartphone uppdaterad till minst Android V10.0 eller iOS 13.4.1 är nödvändig.

Om Vanja inte placeras korrekt kan den misstolka informationen den samlar in, vilket kan leda till att den skickar felaktiga larm eller missar att skicka ett larm vid ett faktiskt läckage. Därför är det viktigt att följa dessa installationskrav noggrant för att säkerställa att din Vanja fungerar optimalt.

Om du inte uppfyller installationskraven behöver du skicka tillbaka Vanja (LeakBot-enheten) till oss. Skicka ett säkert meddelande via Länsförsäkringars app eller lf.se Mina sidor (inloggat läge) så skickar vi en retursedel till dig.