Privatlån

ALLMÄNNA VILLKOR FRÅN 2026-11-01

1. Kreditavtal

Dessa allmänna villkor är en del av ditt kreditavtal. Kreditavtalet utgörs av skuldebrev, vid varje tid gällande villkorsbilaga, vid varje tid gällande allmänna villkor och eventuella särskilda villkor för krediten.

2. Solidariskt betalningsansvar

Om ni är flera kredittagare till samma kredit har ni solidariskt betalningsansvar för krediten. Vi kan därför kräva var och en av er på hela eller delar av kreditfordran (summa av kreditbelopp, räntor, avgifter och andra kostnader).

3. Ränta

Ränta beräknas på den obetalda delen av kapitalskulden efter en avtalad årlig räntesats. Räntesatsen kan aldrig bli lägre än noll.

3.1 Rörlig ränta

Räntan för din kredit är rörlig. Räntan uppgår till den räntesats och beräknas enligt de grunder som vi tillämpar för krediter med rörlig ränta.

3.2 Ränteändring under kredittiden

För krediter med rörlig ränta får vi ändra räntan med omedelbar verkan när som helst under kredittiden i den mån;

- våra kostnader för din kredit har ökat på grund av kreditpolitiska beslut,
- våra upplåningskostnader har ökat, eller
- våra kostnader för din kredit har ökat i andra fall som vi inte skäligen kunde förutse när vi lämnade krediten.

Vi är skyldiga att tillämpa dessa villkor även till din fördel när våra kostnader har minskat.

Vi informerar dig om ändrad räntesats i rimlig tid innan ränteändringen börjar gälla. Information om ränteändring sker genom ett särskilt meddelande till dig. Vi lämnar informationen enligt punkten ”Meddelanden”.

4. Sammanlagt belopp som ska betalas

Det sammanlagda belopp som du ska betala med anledning av krediten är summan av kreditbeloppet, räntor, avgifter och andra kostnader.

Vi beräknar det sammanlagda beloppet utifrån de förutsättningar som gäller när det sammanlagda beloppet anges. Eftersom räntan är rörlig och kan ändras under kredittiden är det sammanlagda beloppet endast en uppskattning.

LF 11993 utg 02 Grafisk Produktion 2026-09

5. Dröjsmålsränta

Om du inte betalar kapitalskulden (till exempel amortering), räntan eller avgifterna i tid, måste du betala en årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet tills detta är återbetalt.

Dröjsmålsräntan är den aktuella räntesatsen för krediten plus fem (5) procentenheter. Om hela krediten har förfallit till betalning blir dröjsmålsräntan istället den aktuella räntesatsen för krediten plus en (1) procentenhet.

På den del av krediten som inte förfallit till betalning fortsätter den vanliga räntan att löpa.

6. Avgifter och kostnader

6.1 Avgifter för krediten

Vi får ta ut avgifter av dig som ersättning för de kostnader som vi har för krediten (till exempel låneaviseringsavgift). Avgifterna kan du se i vår aktuella prislista.

Vi har när som helst rätt att höja en avgift för krediten om våra kostnader för den åtgärd som avgiften avser att täcka har ökat.

6.2 Andra avgifter

Utöver ersättning för kostnaderna för själva krediten får vi också ta ut andra avgifter. Det kan bland annat vara kostnader för en tilläggstjänst eller om du inte har följt kreditvillkoren (till exempel avgift för betalningspåminnelse och inkassokrav). Vi har rätt att ändra sådana avgifter under kredittiden. Avgifterna kan du se i vår aktuella prislista.

Du måste också ersätta våra kostnader för arbete och utlägg i samband med att vi behöver driva in vår fordran hos dig eller någon annan betalningsskyldig. För närmare upplysning om dessa avgifter och kostnader kan du höra av dig till oss.

7. Betalningsplan

Under kredittiden har du rätt att begära att få en sammanställning, utan kostnad, över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

8. Amortering, återbetalning i förtid och uppsägning

8.1 Amortering och kredittid

Du ser i kreditavtalet när krediten ska vara återbetald (kredittid).

Kredittiden kan bli längre eller kortare än vad som står i kreditavtalet i följande situationer:

- du utnyttjar din rätt att återbetala krediten i förtid (se punkt ”Kredittagarens rätt att återbetala kredit”), och
- vi säger upp din kredit i förtid (se punkt ”Kreditgivarens rätt att säga upp kredit i förtid”).

Ditt amorteringsbelopp och med vilken periodicitet du ska betala detta belopp framgår av kreditavtalet.

8.2 Kredittagarens rätt att återbetala kredit i förtid

Du har rätt att när som helst och utan särskild kostnad återbetala hela eller delar av krediten i förtid. Om du önskar återbetala hela krediten ska du återbetala återstående kapitalskuld, upplupen ränta, avgifter och kostnader. Avgifter och andra kostnader som du ska betala med anledning av krediten ska vid förtidsbetalning sättas ned i förhållande till kreditens återstående löptid.

8.3 Kreditgivarens rätt att säga upp kredit till betalning i förtid

I vissa situationer har vi rätt att säga upp din kredit och begära att du ska betala tillbaka hela krediten i förtid. Det gäller i följande situationer:

1. Du är mer än en månad försenad med att betala ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran (summan av kreditbelopp, räntor och avgifter).
2. Du är mer än en månad försenad med att betala ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran (summan av kreditbelopp, räntor och avgifter), och förseningen gäller två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
3. Du är på något annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Det står klart att du undandrar dig att betala din skuld genom att avvika, skaffa undan egendom eller agera på något annat sätt.

Om vi säger upp krediten enligt punkterna 1–3 gäller en uppsägningstid på minst 30 dagar. Uppsägningstiden räknas från det datum då vi skickar uppsägningen i ett rekommenderat brev till dig eller från det datum uppsägningen kommer dig till handa på något annat sätt enligt punkt ”Meddelanden”. Hela krediten är förfallen till betalning när uppsägningstiden är slut.

Om du betalar det förfallna beloppet och dröjsmålsräntan innan uppsägningstiden har gått ut, är du dock inte skyldig att betala hela krediten i förtid. Denna möjlighet att befrias från skyldigheten att betala hela krediten kan du bara utnyttja en gång.

Om vi säger upp krediten enligt punkten 4 finns ingen uppsägningstid. Hela krediten är förfallen till betalning den dag som framgår av vår uppsägning. Vi informerar dig om att krediten är uppsagd genom ett rekommenderat brev eller på något annat sätt enligt punkt ”Meddelanden”. Om du genast eller inom den tid som vi medger ställer säkerhet för krediten som vi kan godta är du dock inte skyldig att betala hela krediten. Denna möjlighet att befrias från skyldigheten att betala hela krediten kan du bara utnyttja en gång.

9. Byte av kredittagare

Du har inte rätt att flytta över krediten till någon annan utan vårt skriftliga godkännande.

10. Kreditgivarens rätt att överlåta kredit med mera

Vi har rätt att överlåta krediten till annan. Vi har också rätt att pantsätta den fordran som vi har på dig på grund av krediten, till annan.

11. Avräkningsordning

När du betalar har vi rätt att i första hand räkna av betalningen mot förfallna avgifter, kostnader och räntor och först därefter räkna av beloppet från kapitalskulden.

12. Konto hos Länsförsäkringar och automatisk betalning

Om du har avtalat med oss att det belopp som ska betalas automatiskt ska tas ut från ditt konto, görs sådant uttag på förfallodagen. Det belopp som ska betalas tas ut från ditt konto på den avtalade förfallodagen även om den infaller på en dag som är allmän helgdag eller dag som är jämställd med allmän helgdag. Du ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfallodagen. Om det inte finns tillräckligt stort belopp på kontot på förfallodagen får vi senare göra fler överföringsförsök enligt våra rutiner. Vi får också tillfälligtvis låta bli att belasta kontot. Om vi belastar kontot när full täckning saknas får vi senare låta transaktionen gå tillbaka.

13. Begränsning av kreditgivarens ansvar

Vi är inte ansvariga för skada som beror på svensk eller utländsk lag, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, strejk, blockad, bojkott, lockout, maskningsaktion, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjning, allmänna avbrott i telekommunikationer, krig eller krigsliknande händelse, terrorhandling eller annan liknande händelse. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott, lockout, maskningsaktion eller annan liknande händelse gäller även om vi själva är föremål för eller vidtar sådan åtgärd. Vi är inte heller ansvariga för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som vi inte har kontroll över.

Vi ersätter inte skada som uppkommit i andra fall om vi varit normalt aktsamma. När vi är ersättningsskyldiga så ersätter vi dig för direkta skador, under förutsättning att du försökt att begränsa skadorna. Det kan till exempel vara dina kostnader för betalningspåminnelser, inkassokostnader och lagstadgad dröjsmålsränta. Du får inte ersättning för indirekta skador, till exempel att du gått miste om vinst på en transaktion eller att du blivit ersättningsskyldig mot någon annan. Om vi varit grovt vårdslösa så ersätter vi dig även för indirekta skador, under förutsättning att du försökt att begränsa skadorna.

Föreligger hinder för oss att verkställa transaktion eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten transaktion ska vi, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är vi inte skyldiga att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är vi till följd av omständighet som anges i andra stycket förhindrade att ta emot transaktion, har vi för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

14. Meddelanden

Meddelanden och information lämnas till dig via internetbanken och mobilappen. De meddelanden och den information som vi inte kan lämna via internetbanken/mobilappen skickas till dig med post, till den adress som är registrerad hos oss eller som vi känner till på något annat sätt.

Vill du ändra ditt val om hur du erhåller meddelanden och information loggar du in på internetbanken, går till ”Inställningar” och väljer det sätt som passar dig bättre. Kontakta oss om det uppstår frågor eller om du behöver hjälp.

Information och meddelanden som du får via internetbanken och mobilappen anses ha nått dig så snart vi har gjort den tillgänglig. Om vi skickar ett rekommenderat brev till dig anses det ha nått dig senast på sjunde dagen efter att vi skickade det. Brevet ska ha skickats till den adress som står i skuldebrevet eller som vi känner till på något annat sätt.

Om det finns flera kredittagare till samma kredit, sänder vi avier om betalning till den kredittagare som har angivits först på skuldebrevet, om vi inte har avtalat om något annat.

Om du byter adress eller telefonnummer är du skyldig att meddela oss detta.

15. Ångerrätt

Du har rätt att ångra kreditavtalet och begära att det ska avslutas. I sådant fall måste du meddela oss detta inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks. Om du har fått kreditavtalet vid ett senare tillfälle, har du 14 dagar på dig från den dag då du fick detta kreditavtal att meddela oss att du ångrat dig.

Du kan ångra kreditavtalet på flera sätt, till exempel genom att använda ångerfunktionen på lf.se, alternativt sända ett meddelande till oss i Internetbanken, i mobilappen, per telefon eller genom att besöka ett av våra bankkontor.

Om du meddelat oss att du vill ångra kreditavtalet måste du så snart som möjligt och senast inom 30 dagar från meddelandet betala tillbaka hela kreditbeloppet och även upplupen ränta. Det gäller även om det finns fler kredittagare och det bara är en av kredittagarna som vill ångra kreditavtalet. Räntan beräknas från den dag då du fick krediten utbetald till och med den dag då krediten återbetalas till oss.

Vi ska så snart som möjligt och senast inom 30 dagar från den dag då vi tog emot ditt meddelande om att ångra kreditavtalet, betala tillbaka de avgifter som du har betalat på grund av krediten, förutom avgifter som vi kan ha betalat till det allmänna.

Om du utnyttjar din ångerrätt avseende kreditavtalet är du inte heller bunden av ett anknytande avtal om en tjänst som du har ingått med anledning av kreditavtalet, till exempel tjänsten Automatisk betalning.

16. Tillämplig lag och domstol

Svensk lag är tillämplig på detta kreditavtal. Tvist ska avgöras av svensk domstol. Om du är bosatt/har hemvist i ett annat land eller har tillgångar i det landet har vi dock rätt att väcka talan vid domstol i det landet.

Övriga upplysningar

Kreditgivare

Länsförsäkringar Bank Aktiebolag, organisationsnummer 516401-9878, 106 50 Stockholm, lansforsakringar.se, är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Styrelsens säte är Stockholm.

Budget- och skuldrådgivning

Kredittagaren rekommenderas att ta kontakt med en kommunal budget- och skuldrådgivare om kredittagaren behöver stöd i budget- och skuldfrågor eller är i dröjsmål med sina betalningar. Kontaktuppgifter finns på kommunens webbplats eller i Konsumentverkets lista över budget- och skuldrådgivare konsumentverket.se/kommunal-verksamhet/alla-bus/.

Tillsynsmyndigheter

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, och Konsumentverket, Box 48, 561 02 Karlstad, är tillsynsmyndigheter för vår verksamhet.

Klagomålshantering

Om du vill klaga på något som avser din kredit bör du i första hand klaga till ditt lokala bankkontor. Du kan också kontakta vår klagomålsansvarige på följande adress:
Länsförsäkringar Bank, Att: Klagomålsansvarig, 106 50 Stockholm.

Oberoende vägledning

Du kan få oberoende vägledning av Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, se konsumenternas.se.

Tvistlösning utanför domstol

Om vi inte kommer överens har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning och ett alternativ till domstol. Adressen är Box 174, 101 23 Stockholm, och webbplatsen är **arn.se**. En anmälan till ARN måste vara skriftlig. ARN har regler för vilka ärenden som prövas, det finns till exempel vissa värde- och tidsgränser.

Uppgifter till kreditupplysningsföretag

Vi kan lämna uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag med flera enligt kraven i kreditupplysningslagen. Du kan få mer information om detta genom att kontakta oss.

Behandling av personuppgifter

Länsförsäkringar Bank Aktiebolag (publ) och Länsförsäkringar Hypotek AB (publ) behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen ”Behandling av personuppgifter” som du hittar på vår webbplats **lansforsakringar.se/personuppgifter**. Om du vill få informationen skickad till dig, kan du kontakta ditt lokala bankkontor.