

# Cyberförsäkring MER

## Köpinformation

### Version 1

Detta är en översiktlig information om försäkringen. En fullständig beskrivning finns i försäkringsvillkoren, där omfattning, undantag och begränsningar framgår i detalj. Det är de fullständiga villkoren som gäller vid en skada. Försäkringsvillkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss så mailar eller skickar vi dem till dig. Vi lämnar rådgivning om denna försäkring.

Förutom denna information om försäkringen finns ytterligare information som är viktig för dig att känna till och ta del av. Det gäller information om hur vi behandlar dina personuppgifter, hur du ska göra om du inte är nöjd med vår behandling av ditt ärende, information om Länsförsäkringar med mera. Se dokumentet *Viktig allmän information*.

Länsförsäkringars Cyberförsäkring ger ett bra skydd för vissa datarelaterade risker och utökar skyddet i din företagsförsäkring.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren (den försäkrade) och avser i försäkringsbrevet angiven verksamhet.

### När försäkringen gäller

Cyberförsäkringen gäller för försäkrad händelse som upptäcks av den försäkrade under den tid som försäkringen är i kraft, eller inom 30 dagar därefter för det fall förnyelse av försäkringen inte sker.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkrad händelse som inträffar i hela världen, med undantag för att det för ersättning för skadeståndskrav och regulatoriskt förfarande krävs att sådant krav eller förfarande drivs mot den försäkrade i Sverige.

### Hjälp vid incidenter

Vi har genom samarbete med externa samarbetspartners incident-beredskap dygnet runt, året runt. I ditt försäkringsbrev finns kontaktuppgifter till incidenthanteringen som du kan använda om du misstänker en incident eller skada.

### Försäkringsskydd

Det försäkringsskydd vi erbjuder dig som företagare är:

- Ersättning för kostnader för dataintrång
- Ersättning för kostnader för regulatoriskt förfarande vid dataskyddsöverträdelse
- Ersättning för skadestånd, utrednings- och rättegångskostnader vid dataskydds-, media eller nätverksöverträdelse
- Avbrottsersättning vid nätverksincident

### Kostnader för dataintrång

Med dataintrång avses stöld eller obehörigt röjande av personlig information till följd av misstag eller annat oavsiktligt brutet skydd hos dig och som står i strid med gällande dataskydds- eller integritetslagstiftning.

Försäkringen ersätter nödvändiga, skäliga och av oss i förväg godkända kostnader som avser krishantering för att minimera negativ inverkan på din affärsverksamhet, utredning för att bekräfta om dataintrång hänt och om du har skyldighet att underrätta (notifiera) berörda personer enligt gällande lagstiftning, genomförande av sådan notifiering och uppföljning under ett år därefter för att förebygga åtgärder mot ID-stöld eller bedrägeri med användning av den personliga informationen.

### Kostnader för regulatoriskt förfarande efter dataskyddsöverträdelse

Med regulatoriskt förfarande avses förfarande varigenom myndighet agerat mot dig efter oavsiktlig överträdelse av gällande dataskydds- eller integritetslagstiftning.

Försäkringen ersätter nödvändiga, skäliga och av oss i förväg godkända kostnader för utredning, förlikning, försvar eller överklagande samt kostnader för utredning av hur åtkomst av personlig information skett från ditt nätverk.

### Skadestånd och utrednings- och rättegångskostnader efter dataskydds-, media eller nätverksöverträdelse

Med skadeståndskrav avses skriftligt krav på ersättning mot dig.

Försäkringen gäller för skadestånd och nödvändiga, skäliga och av oss i förväg godkända utrednings- och rättegångskostnader som uppkommer till följd av:

- Dataskyddsöverträdelse: oavsiktlig överträdelse av dataskydds- eller integritetslagstiftning.
- Mediaöverträdelse: oavsiktlig överträdelse i samband med skapande av elektronisk media som marknadsför dina produkter eller tjänster och som innebär förtal eller förolämpning, kränkning av privatlivets helgd eller skydd mot publicitet för enskild person, nedsättande beskrivning av annans produkter eller tjänster, intrång i copyright, varumärkesintrång eller annat liknande intrång.
- Nätverksöverträdelse: obehörigt tillträde eller användning av ditt nätverk som orsakar hinder i åtkomst till ditt nätverk eller som påverkar annans nätverk så att det inte fungerar eller blir negativt

påverkat, att skadlig kod överförs från ditt nätverk till annans nätverk eller att denial of service-attack genomförs mot annans nätverk.

### **Avbrottsersättning vid Nätverksincident**

Försäkringen omfattar rätt till avbrottsersättning om verksamheten hindras efter skadlig kod i eller denial of service attack mot ditt nätverk

### **Försäkringsbelopp**

Försäkringen innehåller olika valbara försäkringsbelopp. Vilka belopp du valt framgår av försäkringsbrevet.

### **Begränsningar**

Försäkringen omfattar t.ex inte viten, den omfattar heller inte ersättning för lösensummor i samband med utpressningsförsök mot ditt nätverk, s.k. "ransomware".

Försäkringen ger heller inte rätt till ersättning för elektroniskt eller tekniskt fel i ditt nätverk eller avbrott i strömförsörjning, infrastruktur eller telekommunikation.

Datalagring av personlig information får inte outsourcats till plats utanför USA, Kanada, EU, om det inte godkänts av Länsförsäkringar. Datalagring via molntjänst har inte någon geografisk begränsning.

### **Självrisker**

Självrisk är den del av skadekostnaden för du själv får stå för. För försäkringen gäller en självrisk på 2.500 kronor för varje försäkrad händelse utom Avbrottsförsäkring vid nätverksincident där det istället gäller en karenstid på 24 timmar. Flera självrisker kan utgå vid ett och samma tillfälle, om skadetillfället innefattar flera försäkrade händelser samtidigt.

### **Säkerhetsföreskrifter**

För att alla försäkringstagare ska uppfylla en rimlig nivå på skydd mot skador gäller försäkringen med säkerhetsföreskrifter. Försäkringen ställer därför krav på att du har rutiner för säkerhetskopiering av användarfiler och att dina system och nätverk är skyddade av professionellt antivirus-program samt professionell hårdvaru- och mjukvarubrandvägg och att dessa regelbundet uppdateras.

### **Övriga uppgifter för försäkringen**

Denna försäkring tecknas som ett tillägg till annan företagsförsäkring. De allmänna villkoren för grundförsäkringen gäller även för denna försäkring. Villkoret för denna försäkring har företräde och tillämpas före de allmänna villkoren för grundförsäkringen.

### **Avtalet och avtalstiden**

Försäkringens giltighetstid och omfattning framgår av försäkringsbrevet.

Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

### **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare för Cyberförsäkringen är Länsförsäkringar Försäkringsaktiebolag (publ). Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

### **Om dina uppgifter ändras**

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

