



DET ÄR VIKTIGT
ATT DU LÄSER OCH
SPARAR DEN HÄR
INFORMATIONEN.

Barnförsäkring

FÖR- OCH EFTERKÖPSINFORMATION

Gäller från 2026-04-01, villkor OSB26:1

Med vår Barnförsäkring får ditt barn skydd vid både olycksfall och sjukdom. Detta är endast en översiktlig information som du har rätt att få innan och efter att du köpt försäkringen och det är viktigt att du läser igenom den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du ta reda på om det ingår i försäkringen. Kontakta oss gärna om du har frågor. Det fullständiga försäkringsvillkoret hittar du på vår webbplats lansforsakringar.se. Du kan också kontakta oss så skickar vi det till dig.

När du köpt försäkringen är det också viktigt att du noga läser igenom ditt försäkringsbrev och kontrollerar att allt stämmer; till exempel namn och personnummer, försäkringsbeloppets storlek och under vilken tid försäkringen gäller. Om försäkringen gäller med en särskild inskränkning (klausul) framgår det av försäkringsbrevet.

Allmänt om försäkringen

Försäkringen kan tecknas för barn som inte fyllt 18 år och som är folkbokfört och bosatt i Sverige. Försäkringen gäller utan självrisk, dygnet runt och har ingen begränsning för sportaktiviteter. Barnförsäkringen slutar att gälla vid förfallodagen efter 25 år. Då finns en möjlighet att teckna vår Olycksfalls- och Sjukförsäkring för vuxna utan hälsoprövning med försäkringsbeloppet tio prisbasbelopp.

Försäkringsbelopp

Du väljer själv hur högt försäkringsbeloppet ska vara, 10, 30 eller 50 prisbasbelopp. Prisbasbelopp är ett belopp som följer prisutvecklingen i samhället och som bestäms årligen av regeringen. Ditt försäkringsbelopp kommer att vara värdesäkrat eftersom försäkringsbeloppet och andra ersättningar i försäkringar uppdateras när prisbasbeloppet ändras.

All ersättning som lämnas från försäkringen är befriad från inkomstskatt.

Ansökan

Besök vår webbplats eller kontakta oss så hjälper vi dig att teckna barnförsäkringen direkt genom att du fyller i hälsodeklarationen digitalt.

Priset

Priset på vår Barnförsäkring beror på vilket försäkringsbelopp du väljer samt barnets ålder. Besök vår webbplats eller kontakta oss så får du veta vad barnförsäkringen kostar.

Hälsoprövning

När du ansöker om barnförsäkring hos oss får du svara på frågor om ditt barns hälsa i en hälsodeklaration. Efter det gör vi en så kallad försäkringsmedicinsk riskbedömning. Försäkringen bygger på den undertecknade hälsodeklarationen vi fått av dig. Har du lämnat ofullständiga uppgifter i hälsodeklarationen kan det leda till att försäkringen inte gäller.

När vi har tagit emot din fullständiga ansökan med hälsodeklaration får du ett tillfälligt skydd som gäller för olycksfallsskador tills vi har handlagt din ansökan.



Det här ingår i försäkringen vid sjukdom och olycksfallsskada

- Medicinsk invaliditet.
- Ekonomisk invaliditet.
- Diagnosersättning.
- Engångsbelopp vid vissa psykiska och neuropsykiatriska diagnoser.
- Ersättning vid ärr.
- Akutvårdsersättning.
- Ersättning vid sjukhusvistelse.
- Vård i hemmet.
- Månadsersättning vid omvårdnadsbidrag.
- Månadsersättning vid arbetsförmåga.
- Engångsbelopp för hjälpmedel.
- Engångsbelopp vid rehabilitering.
- Krishjälp.
- Ersättning vid dödsfall.

Viktiga begränsningar i försäkringen

Här är några viktiga exempel på vad som inte ingår i försäkringen och hur skyddet är begränsat.

Försäkringen gäller inte för sjukdom som visat symtom innan försäkringen börjat gälla. Försäkringen gäller med begränsad omfattning för uppräknade sjukdomstillstånd.

Dessa är:

- Kombinerade immunbristtillstånd ICD D81.
- Epilepsi ICD G40.
- Missbildningar och kromosomavvikelser ICD Q00-Q99 (till exempel missbildning i inre organ).
- Sjukdomar inom centrala nerv- och muskelsystemet ICD G11, G12, G60, G71 och G80.
- Ospecificerade hjärnsjukdomar som i vissa fall leder till trötthetssyndrom - ICD G93.3.
- Ämnesomsättningssjukdomar ICD E70-E90 (till exempel cystisk fibros).

För dessa sjukdomar/tillstånd är:

- Ersättningen för medicinsk invaliditet begränsad.
- Ingen ersättning för ekonomisk invaliditet, kostnader vid läkarbesök, rehabilitering och hjälpmedel, månadsersättning vid omvårdnadsbidrag eller vid arbetsförmåga.

För psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar ICD F00-F99 gäller följande begränsning:

- Ingen ersättning för Medicinsk invaliditet, Ekonomisk invaliditet, Ersättning för ärr, Månadsersättning vid omvårdnadsbidrag, Månadsersättning vid arbetsförmåga, Engångsbelopp vid rehabilitering, Engångsbelopp vid hjälpmedel

Vid vistelse utanför Norden som är längre än 12 månader är skyddet begränsat, liksom vid krig eller krigsliknande oroligheter. Vid vissa terrorishandlingar och atomkärnprocesser gäller inte försäkringen.

Sjukdom

Med sjukdom menar vi en försämring av hälsotillståndet, som inte kan betraktas som en olycksfallsskada. Sjukdomen anses ha visat sig då försämringen första gången dokumenterats av läkare, psykolog eller på psykiatrisk mottagning oavsett om diagnosen då kunde fastställas.

Med sjukdom avses inte

- Frivilligt orsakad kroppsskada.
- Brytningsfel eller skelning (som inte orsakats av sjukdom).
- Dyslexi, Dyskalkyli.
- Kortvuxenhet.
- Besvär som föranleder behandling i förebyggande syfte.
- Sjukdom som enligt medicinsk erfarenhet är en följd av missbruk av alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel eller andra läkemedel.
- Skada som uppkommit genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av sjukdom.

Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menar vi kroppsskada som drabbar barnet ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse.

Olycksfallsskadan ska också krävt vård hos legitimerad och opartisk läkare, sjuksköterska eller fysioterapeut.

Ersättning vid sjukdom eller olycksfallsskada

Medicinsk invaliditet

Om barnet får en bestående funktionsnedsättning på grund av olycksfallsskada eller ersättningsbar sjukdom lämnas ersättning med ett engångsbelopp. Bedömer vi den medicinska invaliditetsgraden till mindre än 20 procent betalar vi ut ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Bedömer vi invaliditetsgraden till 20 procent eller mer blir ersättningen högre, enligt tabell i villkoret.

Ersättningen lämnas oberoende av om du får ersättning från annat håll.

Ersättning lämnas inte för funktionsnedsättning som fanns innan sjukdomen visade sig eller olycksfallsskadan inträffade.

Förvärras funktionsnedsättningen efter fyllda 30 år ersätts inte försämringen från försäkringen.

Begränsningar

För sjukdomarna nedan är ersättningen för medicinsk invaliditet begränsat till högst 19 procent medicinsk invaliditet.

- Kombinerade immunbristtillstånd ICD D81.
- Epilepsi ICD G40.
- Missbildningar och kromosomavvikelser ICD Q00-Q99 (till exempel missbildning i inre organ).
- Sjukdomar inom centrala nerv- och muskelsystemet ICD G11, G12, G60, G71 och G80.
- Ospecificerade hjärnsjukdomar som i vissa fall leder till trötthetssyndrom - ICD G93.3.
- Ämnesomsättningssjukdomar ICD E70-E90 (till exempel cystisk fibros).

Ingen ersättning lämnas för Psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar ICD F00-F99

Ekonomisk invaliditet

Om en olycksfallsskada eller ersättningsbar sjukdom medför en bestående nedsättning av arbetsförmågan till minst hälften när barnet blivit vuxet kan ersättning för ekonomisk invaliditet lämnas.

Vi betalar ut ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den ekonomiska invaliditetsgraden. Om barnet även har en fastställd medicinsk invaliditetsgrad på 10 procent eller mer finns möjlighet till tilläggsersättning.

Ersättningen lämnas oberoende av om du får ersättning från annat håll och är beroende av vilket försäkringsbelopp du valt och vilken arbetsförmåga du har efter skadan. Ju högre belopp du väljer desto större ekonomisk trygghet får barnet.

Förvärras arbetsoförmågan efter fyllda 30 år ersätts inte försämringen från försäkringen.

Diagnosersättning

För följande diagnoser kan ersättning lämnas med ett engångsbelopp på 10 procent av det valda försäkringsbeloppet:

- Allvarlig hjärnskada, ICD I60-I69, S06.1-S06.9.
- Brännskada som täcker minst 9 procent av kroppsytan och är av minst andra graden.
- Barnreumatism som drabbar minst tre leder, varav minst två stora leder som handled, armbåge, axel, fotled, knä, höft eller nacke, ICD M08.
- Benign hjärntumör (godartad) ICD D32-D33, D35.2-D35.4 och D42-D43.
- Malign sjukdom (elakartad) ICD C00-C43, C45-C97.
- Multipel scleros (MS) ICD G35.
- Systemisk lupus erythematosus (SLE) ICD M32.
- Transplantation av hjärta, lunga, lever, njure
- Adrenoleukodystrofi, barnformen ICD E71.3D
- Tauris sjukdom, infantil form ICD E74.0
- Gauchers typ 2, Infantil form ICD E75.2A
- Krabbes sjukdom, infantil form ICD E75.2B
- Niemann-Picks typ C, nyföddhetsperioden och svår infantil neurologisk form ICD E75.2D
- Farbers syndrom, klassisk form ICD E75.2E
- Alfa Mannosidos, typ 3 ICD E77.1
- Epidermolysis Bullosa letalis (Herlitz syndrom) ICD Q81.1

Begränsningar

- Ingen ersättning för diagnos som inte är fastställd av läkare och andra diagnoser än de som räknats upp.
- Malignt melanom i huden, ICD C43, med en tjocklek på under 0,5 mm.
- Ersättning utbetalas en gång för diagnoser som har ett medicinskt samband.

Engångsbelopp för vissa psykiska och neuropsykiatriska diagnoser

Om du första gången får symptom för nedan uppräknade diagnoser när det här villkoret är gällande kan du få följande engångsbelopp:

30 000 kronor för:

- Anorexia nervosa ICD F50.0-F50.1
- Bulimia nervosa ICD F50.2-F50.3
- Tvångssyndrom ICD F42
- Recidiverande depressioner ICD F33
- Emotionellt instabil personlighetsstörning ICD F60.3
- Bipolär sjukdom typ 2 ICD F31.8 - F31.9
- ADHD/ADD ICD F90

80 000 kronor för:

- Autismspektrumtillstånd ICD F84

160 000 kronor för:

- Paranoid schizofreni ICD F20
- Schizotyp störning ICD F21
- Kronisk vanföreställning ICD F22
- Lindrig psykisk utvecklingsstörning ICD F70
- Schizoaffectiva syndrom ICD F25
- Bipolär sjukdom typ 1 ICD F31.0 - F31.7

320 000 kronor för:

- Medelsvår, svår och grav psykisk utvecklingsstörning ICD F71, F72 och F73

Begränsning

- Ingen ersättning för diagnos som inte är fastställd av läkare och andra diagnoser än de som räknats upp.
- Ersättning lämnas inte mer än en gång om du under försäkringstiden får fler diagnoser som ersätts med samma engångsbelopp.
- Lämnas med det högsta engångsbeloppet oavsett antal diagnoser.

Ersättning för ärr

Du får ersättning för ärr, hudförändring samt hårbortfall som bedöms vara kvarstående för framtiden. Ersättning lämnas enligt ärrtabell i villkoret, tidigast ett år efter avslutad behandling. Skadan ska ha varit så allvarlig att den krävt behandling av en legitimerad och opartisk läkare eller sjuksköterska.

Begränsning

- Ärr, hudförändring eller hårbortfall som har en längd som är mindre än 0,5 cm och som inte är synliga.
- Ärr, hudförändring eller hårbortfall som orsakad av en sjukdom ersätts med högst två procent av det valda försäkringsbeloppet.
- Ingen ersättning lämnas för Psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar ICD F00-F99

Akutvårdsersättning

Om barnet behöver åka in akut på sjukhus och blir inskriven över natten lämnas ett engångsbelopp på 1 000 kronor.

Begränsning

Planerad sjukhusvistelse ersätts inte.

Sjukhusvistelse

Om barnet blir inskrivet på sjukhus för vård lämnas ersättning med 800 kronor per dag i längst 365 dagar.

Vård i hemmet

Du får ersättning om barnet behöver vårdas hemma i direkt anslutning efter en sjukhusvistelse. Den totala tiden för vård på sjukhus och i hemmet ska vara minst tio dagar och styrkas med läkarintyg. Ersättningsbeloppet är 800 kronor per dag i längst 30 dagar.

Månadersättning vid omvårdnadsbidrag

Ditt barns sjukdom eller olycksfallsskada kan medföra långvarig vård och extra tillsyn. Om du som vårdnadshavare beviljas omvårdnadsbidrag, alternativt ersättning för allvarligt sjukt barn från Försäkringskassan till minst en fjärdedel, kan försäkringen lämna ersättning med högst 2 prisbasbelopp vilket är 119 200 kronor år 2027.

Ersättningsnivå är beroende på omvårdnadsbidragets storlek. Det belopp som betalas ut justeras varje år med hänsyn till aktuellt prisbasbelopp.

Månadersättning vid arbetsoförmåga

Från och med 18 års ålder inträder rätten till ersättning om ungdomen varit arbetsoförmögen till minst 50 procent utan avbrott i 90 dagar. Försäkringen lämnar ersättning med högst 2,5 prisbasbelopp per 12-månadersperiod, vilket är 149 000 kronor år 2027. Storleken på ersättningen beror på storleken av arbetsoförmågan.

Begränsningar

- Ersättning lämnas i längst fem år räknat från dag 91.
- Om ersättning för ekonomisk invaliditet utbetalas upphör månadersättningen.
- Månadersättning lämnas inte om omvårdnadsbidrag samtidigt lämnas från Försäkringskassan.

Engångsbelopp för hjälpmedel

Ersättning lämnas om ditt barn behöver någon av nedan uppräknade hjälpmedel för att lindra funktionsnedsättningen vid sjukdom eller olycksfallsskada.

- 5 000 kronor för kvalsterskydd
- 5 000 kronor för glasögon och linser
- 600 kronor för specialskor/fotbädd
- 600 kronor för ortoser

Begränsning

- Ingen ersättning lämnas om hjälpmedlet har betalats ut från avsnittet ersättning för läkekostnad
- Inga andra hjälpmedel än de ovan uppräknade ersätts
- Ersättning lämnas inte mer än en gång per sjukdom eller olycksfallsskada.

Engångsbelopp vid rehabilitering

Om ditt barn blir ordinerad träning av en läkare eller fysioterapeut lämnas ett engångsbelopp på 1 000 kronor vid rehabilitering på en träningsanläggning eller 500 kronor för träningsredskap.

Krishjälp

Om barnet drabbas av en krisreaktion lämnas ersättning med högst 15 000 kronor för kristerapi. Orsaken kan till exempel vara nära anhörigs död, svår sjukdom, olycka, våld, hot eller kris som utlösts av mobbning.

Begränsning

- Ersättning lämnas i längst ett år räknat från första besöket

Ersättning vid dödsfall

Vid dödsfall, oavsett dödsorsak, som inträffar under försäkringstiden utbetalas 80 000 kronor. Beloppet betalas till dödsboet eller till förmånstagare om förmånstagarförordnande finns.

Särskild ersättning vid olycksfallsskada

Utöver ovan skydd ingår även de här i försäkringen

- Engångsbelopp för vissa frakturer vid olycksfallsskada
- Ersättning för läkekostnader vid olycksfallsskada.
- Ersättning för resekostnader vid olycksfallsskada.
- Engångsbelopp för personliga tillhörigheter vid olycksfallsskada
- Ersättning för tandskador vid olycksfallsskada.

Engångsbelopp för vissa frakturer vid olycksfallsskada

Om ditt barn drabbas av någon av följande frakturer lämnas ett engångsbelopp på 3 000 kronor.

- Nyckelben, axel, skuldra, överarm ICD S42
- Armbåge, underarm, handled ICD S52
- Båttben ICD S62.0
- Höft, lårben ICD S72
- Knä, underben inklusive fotled ICD S82
- Hälbensfraktur ICD S92.0

Ersättning för läkekostnader vid olycksfallsskada

Ersättning lämnas för läkarbesök och mediciner. Kostnader ersätts i högst fem år.

Begränsningar

- Privat vård och behandling ersätts inte.
- Kostnad som kan ersättas enligt lag, konvention, författning, kollektivt avtal, annan försäkring eller från kommun, region eller staten ersätts inte.
- Kostnader som uppstått efter att försäkringen lämnat invaliditetsersättning ersätts inte.

Ersättning för resekostnader vid olycksfallsskada

Ersättning lämnas med högst 3 000 kronor för resor till och från vård och behandling hos en läkare, sjuksköterska eller fysioterapeut.

Begränsningar

- Kostnad som kan ersättas enligt lag, konvention, författning, kollektivt avtal, annan försäkring eller från kommun, region eller staten ersätts inte.
- Kostnader som uppstått efter att försäkringen lämnat invaliditetsersättning ersätts inte.

Engångsbelopp för personliga tillhörigheter vid olycksfallsskada

Om barnet drabbas av en olycksfallsskada som är så allvarlig att en legitimerad och opartisk läkare har behövt uppsökas och fått behandling lämnas ett engångsbelopp på 1 500 kronor för skadade personliga kläder, glasögon, hjälm, hörapparat och andra handikapphjälpmedel som barnet bar vid olycksfallet.

Tandskadeersättning vid olycksfallsskada

Vid olycksfallsskada lämnas ersättning för tandskada som kräver tandläkarbehandling upp till fem år från olyckstillfället. I det fall slutbehandlingen måste skjutas upp tills barnet blir äldre, gör vi ett undantag från femårsregeln och lämnar ersättning för senare behandling. All behandling ska i förväg godkännas av oss.

Exempel:

Erik, 7 år, får diabetes som kräver insulinbehandling

Erik kommer akut till sjukhuset och blir inskriven över natten och får stanna i 14 dagar. Därefter behöver Erik vård i hemmet i minst

30 dagar. Efter en utredning beslutar Försäkringskassan att Eriks föräldrar har rätt till ett halvt omvårdnadsbidrag i två år och därefter en fjärdedels omvårdnadsbidrag i ytterligare fem år. Eriks diabetes bedöms också ge en 15 procentig medicinsk invaliditet men anses inte påverka hans förmåga att arbeta i framtiden.

Erik har en barnförsäkring hos Länsförsäkringar med ett försäkringsbelopp på 30 prisbasbelopp och därför får Erik och hans föräldrar:

Akutvårdersättning	1 000 kronor
Ersättning för sjukhusvistelse	11 200 kronor
Ersättning för vård i hemmet.....	24 000 kronor
Halvt omvårdnadsbidrag i två år	119 200 kronor
En fjärdedels omvårdnadsbidrag i fem år	149 000 kronor
Medicinsk invaliditetsersättning	268 200 kronor
Totalt	572 600 kronor

Beloppen är beräknade på prisbasbeloppet 2027 som är 59 600 kronor.

Familjekompassen

Familjekompassen är ett stöd som ingår för dig som har vår Barnförsäkring. Här får du stöd, vägledning och praktiska verktyg för att hantera utmaningar i vardagen kopplat till föräldraskap.

Begränsningar

I Familjekompassen kommer vi inte

- företräda dig eller föra din talan i något sammanhang
- ge medicinska råd, skriva remisser eller ställa diagnoser
- stötta dig i juridiska ärenden
- ta ställning till beslut fattade av andra aktörer.

Allmän information

Försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet gäller under ett år och förnyas automatiskt under förutsättning att det inte sagts upp från någondera av parterna.

Planerar du att bo eller vistas i ett land utanför Norden i mer än 12 månader är du ansvarig för att anmäla flytten till oss.

Priset kan förändras vid varje huvudförfallodag bland annat på grund av förändrat prisbasbelopp, villkorsändring samt i förekommande fall den försäkrades ålder.

Ersättning betalas utifrån det villkor som gällde när sjukdom konstaterats eller när olycksfallet inträffade.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Erbjudande:

Olycksfalls- och sjukförsäkring för vuxna

Barnförsäkringen slutar att gälla vid förfallodagen efter 25 år. Barnet erbjuds då att teckna en Olycksfalls- och sjukförsäkring för vuxna utan hälsoprövning till ett försäkringsbelopp på tio prisbasbelopp.

Önskar du ett högre belopp än tio prisbasbelopp krävs en fullständig hälsodeklaration som då avser den begärda höjningen. Om ett särskilt undantag finns i försäkringsbrevet lämnas inget erbjudande.

Betalning

Försäkringen betalar du senast på angiven huvudförfallodag med faktura eller via autogiro, om du begärt så.

Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den.

Du har rätt att återuppta försäkringen på samma villkor om du betalar inom sex månader. Detta gäller inte för första premien för en nytecknad försäkring. Du kan inte få ersättning för skador som inträffat under den tid som försäkringen inte varit gällande.

Betalningsbefrielse upp till 18 års ålder om vårdnadshavare avlider

Om någon av barnets vårdnadshavare avlider blir försäkringen kostnadsfri till huvudförfallodagen efter barnets 18-årsdag.

Kom ihåg att anmäla skada i tid

Tänk på att anmäla skador och sjukdomar som ditt barn råkar ut för så fort som möjligt. Läs mer om preskription i försäkringsvillkoret.

Om du ångrar dig

När du som konsument köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Du kan använda vår ångerfunktion på hemsidan eller i appen, eller kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Du hittar information om hur vi på Länsförsäkringar behandlar personuppgifter och dina rättigheter i samband med det på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter.

Skaderegistrering

Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods komma att lämnas ut till Larmtjänst.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. larmtjanst.se.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Under informationen Om vi inte är överens på vår webbplats hittar du information om vem som är klagomålsansvarig på ditt lokala länsförsäkringsbolag. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål och klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, arn.se, 08-508 860 00. När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande, forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rätts-skyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självrisk.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Du kan också få vägledning från Konsumentverket, hallakonsument.se.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av din offert eller ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se.

Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverkets tillsyn. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se.

Information om vår försäkringsdistribution

Länsförsäkringar tillhandahåller för denna produkt inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. I vissa fall får de även rörlig provision som främst grundar sig på kvalitet och endast till mindre del på kvantitet. Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

KONTAKTUPPGIFTER LÄNSFÖRSÄKRINGAR

Länsförsäkringar Bergslagen

Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge

Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag

Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland

Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg

Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad

Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post:
info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland

Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland

Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping

Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län

Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg

Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten

Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrbotten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg

Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne

Box 4548, 203 20 Malmö
Tfn: 040-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm

Box 27076, 102 51 Stockholm
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland

Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala

Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland

Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten

Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland

Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg

Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta

Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag

Länsförsäkringar AB (publ)
106 50 Stockholm
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se
Org nr 502010-9681

KONTAKTA LÄNSFÖRSÄKRINGAR ELLER DIN FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE.

