

VILLKOR FÖR BETALTJÄNST- OCH LÖNETJÄNST VIA FIL

Särskilda villkor från 2025-11-01



1. Tillämpliga avtal med mera

Banken är i detta avtal Länsförsäkringar Bank AB (publ). Dessa allmänna villkor reglerar kontohavarens betalningar via fil. Utöver dessa villkor gäller aktuella villkor för Rörelsekonto för näringsidkare och Internettjänst för företag. Allmänna villkor för Betaltjänst- och Lönetjänst via fil har företrädare framför ovannämnda avtalsvillkor om det skulle förekomma avtalsvillkor som strider mot varandra.

2. Allmän produktbeskrivning

Genom Betaltjänst via fil kan kontohavaren registrera betalningar till leverantörer i sitt affärssystem och skapa en betalfil i filformat ISO 2022 pain.001. Betalningar görs i SEK till bankgiro, plusgiro och till mottagare med angivet konto i svensk bank.

Genom Lönetjänst via fil kan kontohavaren registrera löneutbetalningar i sitt lönesystem och skapa en betalfil i filformat ISO 2022 pain.001. Betalningar görs i SEK till mottagare med angivet konto i svensk bank.

Betaltjänst och Lönetjänst via fil skickas till banken.

3. Tidpunkt för bankens mottagande och utförande av betalningar

Tidpunkten för när banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder enligt dessa villkor infaller när kontohavaren godkänt betalningsordern på det sätt som anges i rörelsekonto- och internet-tjänstvillkoren. Bryttidpunkten för betalningar med Betaltjänst via fil anges på bankens vid var tid gällande Genomförandebilaga Företag. Om banken har tagit emot en betalningsorder efter bryttidpunkten ska betalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag. Om tidpunkten för mottagande av betalningsordern inte är en bankdag, anses betalningsordern ha tagits emot under nästföljande bankdag.

Löner behöver avvecklas dagen innan utbetalningsdag då löneutbetalningar skall krediteras kl. 00.01 hos mottagarbanken. I en lönefil skall exekveringsdag (då kundens konto blir debiterat) anges, det innebär att det är dagen före utbetalningsdagen som ska anges som datum i filen. Obs! kommande betalningar är aldrig en garanti för att de ska utföras.

4. Återkallelse av betalningsorder

Sedan banken mottagit kontohavarens godkännande till en betalningstransaktion enligt punkt 3 kan återkallelse ske genom att kontohavaren kontaktar banken för att ta bort den betalningsorder som ska återkallas senast före bryttiden för betalningar.

Löner kan makuleras innan genomförandedatum. Kunden kan makulera en enstaka betalning i en mottagen och godkänd fil, där betalningar ligger för framtida betalning.

5. Täckningskontroll

Kontohavarens konto belastas för betalningsordern efter bryttidpunkten. Innan det sker genomför banken en täckningskontroll på kontot. Om tillräckligt belopp inte finns tillgängligt på kontot vid denna tidpunkt för att genomföra betalningsordern i sin helhet, kommer banken att informera kontohavaren genom en felrapport. Beroende på hur kontohavaren har valt att skapa betalningsordern via sitt affärssystem kommer antingen hela betalningsordern att avvisas eller delar av betalningsordern. Kontohavaren har möjlighet att säkerställa täckning på kontot i upp till 7 arbetsdagar från vald betalningsdag.

6. Priser

För information om priser och avgifter, se aktuell prislista som finns tillgänglig på bankens webbplats.

7. Ändringar

Banken har rätt att ändra dessa villkor. Ändring kan bland annat förorsakas av ny lagstiftning, teknisk utveckling eller ändring i produktutbudet. Om kontohavaren inte har sagt upp avtalet inom fjorton (14) dagar från det banken lämnat meddelande till kontohavaren, anses kontohavaren ha godtagit ändringen. Formerna för meddelanden framgår av villkoren för internettjänst för företag. En villkorsändring gäller omgående om ändringen beror på ny lagstiftning, andra författningar, praxis eller om ändringen är till kontohavarens fördel.

8. Avslut av tjänsten

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal eller i förekommande fall, när banken bekräftat avtalet. Avtalet gäller tills vidare. Kontohavaren och banken får, oavsett anledningen till det, skriftligen säga upp detta avtal. Kontohavaren kan omedelbart säga upp avtalet. Banken återbetalar inte avgift som är betald i förskott. Om banken vill säga upp detta avtal ska det ske med trettio (30) dagars uppsägningstid. Banken har dock rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott eller om det finns skälig anledning att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina skyldigheter mot banken. Om avtalet om Rörelsekonto för näringsidkare och/eller Internettjänsten för företag upphör att gälla, upphör även detta avtal att gälla vid samma tidpunkt utan att särskild uppsägning behöver ske.

Övriga upplysningar

Klagomålshantering

Klagomål bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit detta avtal. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig/kundombudsman i banken.

Behandling av personuppgifter

Du hittar information om hur vi på Länsförsäkringar behandlar personuppgifter och dina rättigheter i samband med det på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter.